

FUJITSU Enterprise Application OSSサポートソリューション

富士通SSLでは、お客様に安心してOSSをご利用いただくために、高品質のOSSサポートをご提供します。

利用シーン：トラブル時のOSS技術支援、セキュリティ情報、アップデートの情報提供などによるOSSのサポート。

お困りではありませんか？

- 業務システムで利用するOSSをワンストップでサポートしてほしい。
- OSSを積極的に導入したいが、データベースには信頼できる製品を使いたい。

富士通SSLが解決します！

- ✓ 「OSSサポートサービス」ではお客様のご要望に合わせて様々な製品・プラットフォームに対応可能。
- ✓ OSSのRDBMS(注1)である「PostgreSQL」をベースに開発された「EDB Postgres (注2)」によって、低コストで高い生産性・信頼性を実現。

(注1) RDBMS：リレーショナルデータベースマネジメントシステムの略称 (注2) 旧称 Postgres Plus

ソリューションの概要イメージ

■ OSSサポートサービス

お客様に安心してOSSをご利用いただくために、OSSのサポート、セキュリティ情報・アップデート情報の提供、お問い合わせによる技術支援などを行います。



■ EDB Postgresサポートサービス

OSSのRDBMSである「PostgreSQL」をベースに開発された「EDB Postgres」のサポートを提供します。

一般的な利用において必要となるOSSのツール、コンポーネントなどを

まとめた「Standard Edition/Solution Pack」と、商用DBとの互換性や性能を重視して機能追加された「Enterprise Edition/Advanced Server」をご用意し、お客様環境へのOSS製品の導入・運用をサポートします。

Standard Edition/Solution Packの機能に加え、各種の高度な機能を追加

各種OSSのツールやコンポーネントなどをサポート対象として搭載

実績のあるOSSのRDBMS

EDB Postgres Enterprise Edition
EDB Postgres Advanced Server

EDB Postgres Standard Edition
EDB Postgres Solution Pack

PostgreSQL

本ソリューションの導入効果

- 運用管理者が日々確認を必要とするセキュリティ情報・アップデート情報の確認・情報収集に関する作業コストの削減を見込むことができます。
- 商用ミドルウェアを利用する際に発生するライセンス費用を100%削減し、OSSサポートソリューションの利用により、OSSを安心してご利用いただけます。

サービス体系

■ OSSサポートサービス

官庁系や基幹システムへの個別支援実績を基に、高品質かつ長期間のサポートを提供します。

| | OSSサポートサービス |
|----------------|---|
| 対応プラットフォーム(OS) | Linux, Windows |
| 対応時間 | 平日9時～17時（窓口受付のみ24時間対応可能） |
| サポートインフラ | 電子メール、電話（緊急時のみ） ※原則的に受付及び回答は電子メールとなります。 |
| 技術支援内容 | 使用方法のサポート 設定パラメーターの解説 障害原因調査 (ログ、ソースコード解析) |
| 情報提供内容 | セキュリティ情報（オプション） アップデート情報（オプション） |
| 対応件数 | 無制限（同時対応件数：1件） ※ご契約内容によっては、対応件数制限での提供となる場合があります。 |
| 年額（税別） | 個別見積 |

■ サポート対象OSS（下記は一例です。その他OSSについてはお問い合わせ下さい。）

| | | | |
|---------|--|---------|--|
| スクリプト言語 | Perl, PHP, Python, Ruby, gawk | 認証基盤 | OpenAM, OpenLDAP |
| フレームワーク | Apache Struts, Spring Framework, Hibernate, Ruby on Rails | ネットワーク | BIND, Squid, ProFTPD |
| ライブラリ | Apache Commons, jQuery, jQuery UI, ThinReports, 7-Zip | ファイルサーバ | Samba |
| Webサーバ | Apache HTTP Server, nginx, lighttpd | バックアップ | Bacula, rsync |
| APサーバ | Apache Tomcat, JBoss Application Server, GlassFish | メールサーバ | Postfix, qmail, Sendmail, Dovecot, Mailman, courier-imap, qpopper, fml, Sympa |
| DBサーバ | PostgreSQL, pgpool-II, PostgreSQL JDBC Driver, Slony-I, MySQL Community Edition, SQLite, memcached | クラスタリング | Heartbeat, Pacemaker, corosync, DRBD, keepalived |
| セキュリティ | OpenSSH, OpenSSL | 運用監視 | Zabbix, Nagios, Cacti, MRTG |
| クラウド基盤 | Eucalyptus | ログ管理 | fluentd, Apache Log4j, Apache Logrotate, LOGBack, syslog-ng, rsyslog |
| | | 開発支援 | Apache Subversion, Redmine, git, Jenkins, Chef, Apache Ant, jUnit, OTRS, Ansible |
| | | OS | CentOS ^(注3) |

(注3) CentOSのみのサポートは、お受けしておりません。他のOSSとセットでのご契約の場合のみ対応可能です。

※上記記載のあるOSSについて、見積時のヒアリング結果によってはお受けできない場合があります。詳しくは当社担当までお問い合わせください。

■ EDB Postgres サポートサービス

OSSベースのデータベース製品「EDB Postgres」のサポートを提供します。

| | 価格（税別） ユニットコア単位（注4） | サポート時間 | 備考 |
|--------------------|------------------------|----------|--------------------|
| Enterprise Edition | 295,000円 | 24時間365日 | ユニットコアは最少4コアからのご提供 |
| Standard Edition | 205,000円 | | |

(注4) ユニットコアとは：

物理サーバ内の物理コア・仮想化物理サーバ内の仮想コア・仮想ITインフラ内の仮想コア・仮想化パブリックIaaS/PaaS内の仮想CPU

※記載の会社名、商品名は、各社の商標または登録商標です。

※記載された情報は、予告なく変更することがあります。

※記載の内容は、2019年4月現在のものです。

お問い合わせ先

株式会社 富士通ソーシャルサイエンスラボラトリ(富士通SSL)

お問い合わせ総合窓口

〒211-0063 川崎市中原区小杉町1-403武蔵小杉タワープレイス

E-mail : ssl-info@cs.jp.fujitsu.com

当社ホームページ <http://www.fujitsu.com/jp/group/ssl/>