

株式会社シャルレ様

検索に対する応答がすぐ得られるようになったことで、経営判断だけでなく、現場での作業効率も大幅に向上しています。Sybase® IQをコアとする新システムは、会社全体の戦略意思決定や生産性向上に大きく寄与しているのです

株式会社シャルレ
経営管理本部 情報システム部長
高田 博祐 氏

顧客事例

国

・日本

業種

・製造 / 販売

サイベース製品

・Sybase IQ

ビジネス上の課題

- ・個別最適により増大し管理も困難となったツール群
- ・月初における検索レスポンスの低下
- ・直接扱うことが難しくなった情報システム

主な利点

- ・データローディング、検索速度の大幅な向上
- ・トラフィック集中時にも劣化しないパフォーマンス
- ・高いデータ圧縮機能により20年分のデータを格納

ユーザーコメント

検索に対する応答がすぐ得られるようになったことで、経営判断だけでなく、現場での作業効率も大幅に向上しています。Sybase IQをコアとする新システムは、会社全体の戦略意思決定や生産性向上に大きく寄与しているのです



株式会社シャルレ
経営管理本部 情報システム部長
高田 博祐 氏

「すべての人を豊かにするために」という企業理念を掲げ、レディースインナーを主体とする衣料品・化粧品等の販売を通じて“真の豊かさ”を提供し続ける株式会社シャルレ(以下、シャルレ)。傘下に多くの代理店や特約店を抱える同社では、これら末端まで含めたビジネス状況を的確に把握するための情報システム基盤再構築にあたり、サイベースが提供する DWH 用に最適化されたデータベース「Sybase IQ」を採用。業務集中時のレスポンス改善など大きな効果をあげた。

傘下の代理店や特約店を含めた情報管理のためのデータ分析基盤として Sybase IQ を採用

1975年の創業以来、基本理念である「豊かさ」を追求し、また人と人とのつながりを大切にすることによって大きな発展を遂げてきたシャルレ。現在では、主力の女性下着に加え、紳士、子供用の下着、タオル、化粧品、ヘアケアなど幅広いラインナップで製品を提供している。

訪問販売で知られる同社のビジネス形態では、傘下の代理店や特約店の育成、強化が大きな鍵となる。各店の販売状況、それぞれの強みなど、過去から蓄積された膨大なデータを元にした情報分析が不可欠な同社にとって、情報システムは非常に重要な存在となっている。1995年の初期稼働から2回の変更を経た、第3世代の情報システムは、パフォーマンスの劣化など幾つかの課題を抱えていた。企業力を強化し継続的な発展をもたらすためには新たな情報系システムが不可欠と考えたシャルレが、その基盤として選定したのは、サイベースが提供するDWH用に最適化されたデータベース「Sybase IQ」だった。

課題： 個別最適で増加したツール群、月初の検索レスポンス低下、手がとどかない情報システム

1995年には、既に社内にパソコンが導入され、情報検索の仕組みが構築されるなど、早くからIT化に取り組んでいるシャルレだが、その一方で、頭を悩ます課題も少なくなかった。

シャルレ 経営管理本部 情報システム部長の高田博祐氏は、「個別最適の形で情報検索 / 分析ニーズに対応し続けた結果、管理が困難なほど多種多様なツールが社内存在する状況となっていました。また、事務処理が集中する月初に、検索レスポンスが大幅に低下するという問題も頻発しました。さらに、外部委託が進んだため、情報システムに直接手が届かないという状況が発生していました」と新システム導入事前の課題について振り返る。

迅速で正確な情報分析の足枷となるこれらの課題解決は、シャルレにとって急務だった。このため同社では、新たな情報システムの構築を決定。基盤となるプラットフォーム製品の選定に踏み出した。

導入の経緯： 競合製品を含めた評価を通じ、パフォーマンスや将来性で Sybase IQ を選定

2008年春、新たな情報検索基盤選定に向けた情報収集が開始された。トレードショーに参加したり、Web 経由で調べたり、さらにベンダー先訪問などを経て、最終的に候補として挙げられたのは、広く知られるRDBMS製品、アプライアンス製品、そして Sybase IQ の3製品だった。

実証実験は、株式会社富士通ソーシャルサイエンスラボラトリが担当。約2,000万件のデータを使用し、代理店 / 支店の販売一覧や明細の作成を含めた各種検索処理を実施した。パフォーマンス面では、アプライアンス製品と Sybase IQ が圧倒的な強みを発揮。高速検索が売り物のアプライアンス製品と比べても遜色ない性能を持つ Sybase IQ は、既存DWHの約10倍のパフォーマンスを実現した。さらに、20年分のデータ(約2億2,000万件)を保持できる圧縮率の高さと、その件数でも検索速度が劣化しないことが検証された。そして、将来的にハードウェア追加などの費用が発生するアプライアンス製品が却下されたことで、2009年1月、Sybase IQ の選定が決定された。実装工程を経て、2009年11月、旧システムとの並行運用で実稼働を開始。2010年2月からは、新システムとして単独での運用を開始した。

ユーザープロフィール

会社名

株式会社シャルレ

本社所在地

〒654-0192
神戸市須磨区弥栄台3丁目1番2号

設立

1975年11月19日

ユーザーコメント

以前は約4時間かかった日次の夜間データローディングが、現在ではわずか1時間で完了できるようになりました。また、5分かかった1ヶ月分の販売明細の集計処理も6秒で完了できるようになりました。実に50倍のパフォーマンス向上が図られました



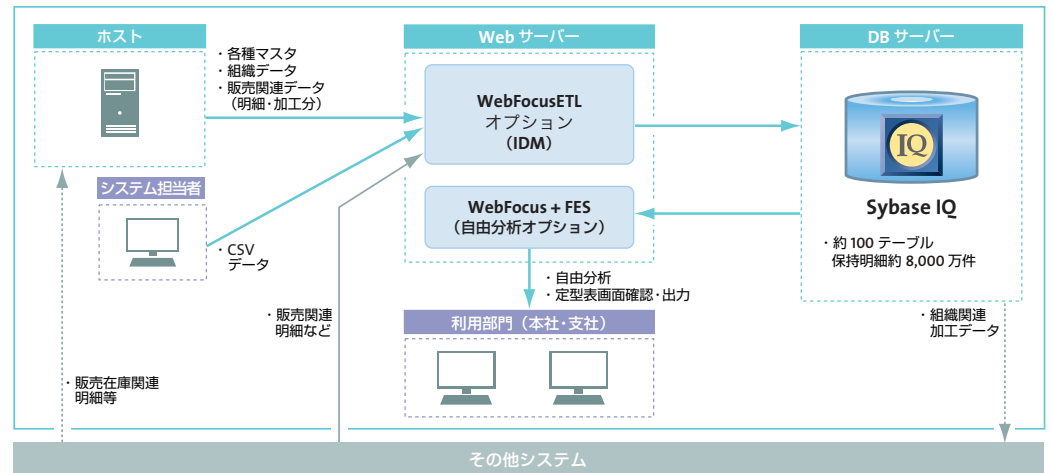
株式会社シャルレ
経営管理本部
情報システム部情報システム課
尾上 正和 氏

インテグレーション パートナープロフィール

会社名

富士通株式会社
株式会社富士通ソーシアルサイエンスラボラトリー

システム概要： 7年分、約8,000万明細を格納、BIツールと連携し柔軟・迅速なデータ分析を実現



新システムは、Sybase IQをコアとするDBサーバーと、Webサーバーの2つから構成されている。DBサーバー上に格納されるデータは、ホストシステムおよび他システムから、日次、月次、四半期、年次の夜間処理で転送される。ホストシステムでは、販売明細を基にした各種マスター情報が管理され、また、これに合わせて実績情報などが加工される。これらホストシステム上のデータのほぼすべてが、Webサーバー上のETL機能(WebFOCUS ETL オプション)に送られ、もう1つのデータ源である他システムからの販売関連明細等と関連付けられ、加工された上でSybase IQに送られ格納される。Sybase IQ上に格納された7年分、約8,000万件におよぶ明細データは、Webサーバー上のWebFOCUSおよびFES(自由分析オプション)を介して、本店や支店などの各部門から利用される。

導入効果： データローディング速度4倍、1ヶ月分の集計速度50倍、さらに月初の遅延も排除

Sybase IQの導入効果は、さまざまな面で発揮された。

シャルレ 経営管理本部情報システム部 情報システム課の尾上正和氏は、「以前のシステムでは約4時間かかった、日次の夜間処理で実施されるデータローディングが、現在ではわずか1時間で完了できるようになりました。また、5分かかった1ヶ月分の販売明細の集計処理も6秒で完了できるようになりました。実に50倍のパフォーマンス向上です」と導入効果について語る。また、課題として挙げられていた月初の検索処理で発生するレスポンス低下についても、「処理が集中する月初でも、通常の日と同様の検索時間で応答が得られるようになりました」と話す。容易な管理面によって、これまで手が届かなかったシステムが、より身近で扱い易いものとなったことも評価している。一方、フロントエンド機能については、WebFOCUS(およびFES)を使用することで、雑多だったツール群が統一された。多くの学習時間を費やすこともなく、部署の代表に対する説明会の実施のみで、その後は問題なく利用されている。

新システムの導入効果を総括して、高田氏は、「検索に対する応答がすぐ得られるようになったことで、経営判断だけでなく、現場での作業効率も大幅に向上しています。Sybase IQをコアとする新システムは、会社全体の戦略意思決定や生産性向上に大きく寄与しているのです」と強調した。

今後の展望： 全社的な「見える化」のコアとして Sybase IQ を活用

導入から長時間が経過した段階ではないにも関わらず、既に多くの導入効果を楽しんだシャルレ。しかし、新システムの活用について、既に次の段階に目を向けている。

最後に高田氏は、「新システム導入に当たり、経営層には全社的な「見える化」を実現するための基盤にすることを提案しました。今後は、Sybase IQが持つ高速なデータ検索機能とBIツールのビジュアルな表現力を併用することで、今、会社がどうなっているかという状況把握を、直感的に下せるような仕組みを実現したいと考えています」と締めくくった。

サイベース株式会社
〒107-0052
東京都港区赤坂4-15-1
赤坂ガーデンシティ5F
sales_sykk@sybase.com

www.sybase.jp

Copyright © 2010 Sybase, Inc. All rights reserved. Sybase, Sybase のロゴおよび Sybase IQ は、米国法人 Sybase, Inc. の米国、日本その他の国における登録商標または商標です。ここに記載されている社名および製品名は、各社の商標の場合があります。無断転載・複製を禁じます。UCJP0018 06-10

SYBASE®