

富士通延長保修條款與條件

延長保修條款申明

該有限延長保修期由富士通商業科技 (亞太區) 有限公司 (Fujitsu Business Technologies Asia Pacific Ltd.) (以下簡稱“富士通”) 提供，有限保修條款和條件陳述式描述包含有關的為您提供的服務和支援重要資訊，本條款僅適用於原始購買者。

該“富士通延長保修條款與條件”，僅適用於您為自己使用而向富士通授權代理商和分銷商購買的富士通品牌的硬體產品，沒有再轉售。延長保修開始日期從一般的產品保修期滿之日起開始執行，延長保修的保修範圍和開始的日期將根據延長保修的規定執行，除非富士通以其它書面的形式通知您，將按照書面通知執行。

延長保修條款和條件不得取代您當前的保修條款，富士通通用的保修條款及條件的詳細內容，可以從我們的富士通的網上保修登記門戶網站下載：

https://www.fujitsu.com/downloads/HK/pc/Fujitsu_General_Warranty_Terms_EN_v2024.pdf

富士通保修是針對產品在使用中出現的故障，使用者需要按照產品使用手冊中標識的使用方法進行操作，但是由於使用者的任何過失，錯誤或不小心的行為導致的遺漏，誤用，濫用而產生的損壞，富士通不承擔相關的費用或責任。

條款定義

在此聲明中，

“富士通” 意指富士通商業科技 (亞太區) 有限公司；

“服務中心” 是指經富士通授權的富士通產品的售後維修及服務場所；

“產品” 意指富士通產品，包括 FUJITSU LIFEBOOK 系列筆記型電腦及平板電腦、STYLISTIC 系列平腦、ESPRIMO 桌上型電腦、CELSIUS 工作站、FUTRO 瘦客戶機 及顯示器；

“購買者” 意指購買此產品的原始消費者；

“國際有限保修”意思指在以下指定區域：澳大利亞，新西蘭，歐洲，中東，非洲，印度，及日本等。

“本地有限保修”是指在產品購買國家或地區享受保修服務。

“自行送修服務”意指由客戶負責將產品送至指定服務中心進行維修，並且在維修後由使用者負責將產品取回，並且由使用者承擔所有的運費及保險費用。

“上門服務”是指由服務中心技術人員在上門服務覆蓋範圍之內，根據客戶指定場所提供硬體維修服務，客戶有責任提代一個可供工程師進行硬體維修的環境。

如何獲取延長保修服務

客戶可以通過下列途徑獲得延長保修服務

1. 聯繫富士通當地授權的服務供應商或富士通維修站，聯繫方式和辦公時間請瀏覽我們的網站：

<https://www.fujitsu.com/hk/support/products/computing/pc/ap/service-center.html>

2. 對於其它的國家使用者您可以到我們的網站登錄您的保修登記，以獲得延長保修期的服務：

<https://site.fujitsu-business.com/warranty>

客戶必須在保修期內購買我們的延長保修服務，保修期是由正式購買產品發票上標示的日期為準，在附帶於該產品的有限保修期滿之日起執行延長有限保修；

及需符合以下條件方可享有延長保修服務：

- a) 到網上保修服務網站 <https://site.fujitsu-business.com/warranty> 完成網上保修服務註冊；
- b) 提供產品購買證明 (發票副本)

當聯絡富士通當地授權服務中心或富士通線上支援時，您需提供以下的資料：

- a) 您的姓名、地址、電子郵寄地址和聯絡電話；
- b) 產品型號和序號，機身下的標籤或機身背面擴蓋內的標籤上提供此類資訊；及
- c) 簡短故障說明。

如產品在保修期內，產品保修服務範圍只限自行送修服務，將產品運至和運回指定授權服務中心所需的運費，關稅和保險費 (如適用) 將由購買者承擔。

服務場所可能不能覆蓋所有的地區，在所有地點，並且可能不能提供點對點的服務，使用者如需在服務覆蓋範圍以外的地區獲得服務，需支付相關的服務費用，使用者可以聯繫就近的服務供應商獲取詳細的資訊。

延長保修服務包括的範圍

以下列出的延長保修服務包的描述只是一般有限保修內容，保修期限及類型，根據產品型號及產品購買國家或地區不同而不同，請聯繫富士通或者您所在地的服務供應商，獲得詳細的保修資訊。延長保修服務不覆蓋防水功能，及國際有限保修不適用於防水型號產品。

如果確認您的產品保修期限與我們網站上所標識的保修期限不符，請聯繫富士通您購買所在地的服務供應商瞭解詳細的資訊，您需要提供購買憑證 (如購買產品的發票)。FUJITSU LIFEBOOK 或 STYLISTIC 系列產品可延長最多 5 年的保修期，保修範圍僅包括以下內容：

1. 延長國際有限延長保修，包括人工費及零部件，是指富士通將免費提供以下服務：
 - 國際有限維修服務，包括人工費及零部件(具體國際有限保修的定義，請參照以上條款)
 - 所有的電池，AC 適配器及選購配件不提供延長保修服務，除非您已為以上部件購買延長保修服務。
 - 從產品上更換保修範圍內的部件將不收取任何費用。
 - 請參照非保修範圍規定，對於“保修例外條款”所列明的條款不提供保修。
 - 如果使用者需要在富士通亞太區以外的國家或地區享受國際保修服務，請發電郵到 fota.cs@fujitsu.com
2. 當地有限保修延長，只限零部件，是指富士通將免費提供以下服務：
 - 在保修範圍和期限內，僅免費提供零部件，使用者需要為更換零部件付人工費。
 - 所有的電池，AC 適配器及選購配件不提供延長保修服務，除非您已為以上部件購買延長保修服務。
 - 請參照非保修範圍規定，對於“保修例外條款”所列明的條款不提供保修服務。
3. 當地有限保修延長，包括人工費及零部件，是指富士通將免費提供以下服務：
 - 在保修範圍和期限內保修服務，包括人工費及零部件。

- 所有的電池，AC 適配器及選購配件不提供延長保修服務，除非您已為以上部件購買延長保修服務。
- 請參照非保修範圍規定，對於“保修例外條款”所列明的條款不提供保修。

服務供應商將如何說明您解決問題

當您聯繫授權服務供應商，則必須按照問題的判斷結果和解決程式規定執行。

服務供應商首先將通過電話，電子郵件或通過遠端協助嘗試診斷和解決您的問題。服務供應商或會指導您在您的電腦上直接下載並安裝指定的更新軟體。

如果您的問題無法通過電話或遠端或通過您的應用軟體的解決，服務供應商將根據您產品的購買國家/地區相關的保修條款為您提供服務。

如果產品在保修期內，並且需要更換零部件，富士通將自行選擇修理或翻新或更換零部件。富士通將根據情況，選擇使用新的或修復的零部件對產品進行維修。維修的產品能夠正常運行及配件的性能不變，並能夠在良好的工作狀態下正常運行，至少功能上是等同於原始的一部分。更換下的零部件成為富士通的財產，為您列換上的零部件將成為您的財產。

更換上的產品在更換完成後，服務供應商將對產品按照原來的規格及作業系統進行測試，如果產品運行正常，將被視為原來的規格及作業系統已被恢復。服務時間的長短取決於產品，國家/地區，及零部件的供應情況。

購買者的責任

在保修期內產品進行維修前，您應該：

1. 移除所有的非富士通配件及非原廠硬體，包括但不僅局限於擴充的記憶體卡，PC 卡或其它不屬於富士通的配件及不屬於保修範圍內的配件；
2. 確保該產品或部分配件是沒有任何法律義務或限制，以防止其在維修時因維修需要而被更換；
3. 如果此產品不屬於您所有，請先獲得授權(以書面形式)，由產品擁有者同意並授權您將產品送到服務中心進行維修；

4. 按照授權服務供應商的服務程序操作；
5. 把儲存在產品或零件內所有程式和資料完成備份。富士通將不承擔任何資料損失，硬碟或資料儲存媒介任何目錄的損失之責任；
6. 二級密碼指硬碟有主密碼和使用密碼兩個密碼，丟失兩級密碼意味著硬碟的內容不可恢復，富士通不提供對硬碟資料的恢復工作並且不承擔隨之產生的任何損失和責任，客戶不能享受對硬碟的保修服務。客戶有責任安全的保管兩級密碼，並從被密碼保護的硬碟中恢復資料；
7. 提供所有系統金鑰或密碼給授權服務供應商，以便授權服務供應商在需要時可以對您的產品作維修
8. 移除任何儲存於產品內的任何機密、私人及個人資料。
9. 客戶必須在產品完成維修/檢查通知日起 30 天內取回送查/維修品項；若逾期 30 天後要求取回送查/維修品項，本公司酌收保管費 US\$3/天。逾期達半年未取回的送查/維修品項，客戶視同自願放棄送查/維修品項物權，並授權由本公司進行送查/維修品項報廢處置。

保修例外條款

對於法律允許的最大範圍內，所有保修，條件，條款，陳述和承諾，明確規定除本有限保修聲明指出，其他無論是明示，暗示或口頭，法定或其他方式，以及是否根據本有限保修或產生，富士通都不承擔任何責任，包括但不限於對產品的適銷性，非侵權性，合格性，以及為特定目的而隱含的其它條款或擔保。

以下情況不屬於保修範圍：

1. 由於未按照《使用手冊》中規定的使用參數操作而造成的故障；
2. 由於以下情況造成的損壞或故障：
 - a. 誤用或濫用；
 - b. 不正確的安裝，操作或保養；
 - c. 不正確的連接週邊設備或任何協力廠商的產品，包用非原廠配件及其相關設備或協力廠商生產的外接設備；
 - d. 使用非富士通的配件或零部件；
 - e. 由未經富士通授權的人員進行維修或維護；
 - f. 偶然或意外的，故意破壞或自然災害而造成的損壞；
 - g. 連接不穩定的電壓來源所造成之損壞；

- h. 任何液體的流入而導致的損壞；及
 - i. 其它非產品或者材料工藝原因而造成的損壞；
- 3. 正常磨損而造成的損壞；
- 4. 機器被：
 - a. 誤用、濫用或損壞；
 - b. 非授權服務人員拆開或維修；及
 - c. 沒有有效的富士通序號標籤；
- 5. 所有的軟體問題，隨機或非隨機提供的軟體；
- 6. 使用的媒體驅動器，如軟碟、光碟和其它富士通供應的消耗產品；
- 7. 定期檢修中包括的檢測硬碟、資料恢復或備份、病毒掃描，硬體診斷和清潔服務等；
- 8. 使用非原廠配件及其相關設備或協力廠商生產的外接設備、記憶體、PC 卡和附件所引發的故障；
- 9. 顯示幕破裂/碎，劃傷或印痕；
- 10. 所有權轉移，本保修只適用於原始購買者；
- 11. 由於遺忘硬碟密碼而無法讀取及恢復資訊的硬碟；及
- 12. 在富士通商業科技 (亞太區) 有限公司銷售範圍以外的國家或地區購買的產品。

所有液晶顯示器 (LCD) 或發光二極體顯示器 (LED) 都會顯示少量失色或變色的色點。這是正常現象。這些色點是通常所說不相容圖元，是技術限制，不代表產品有缺陷。這並不會降低產品的效能。富士通保修不包括不相容圖元等此類的技術限制，富士通產品顯示器螢幕上可接受的此類色點範圍：

- 1. 富士通 FUJITSU LIFEBOOK 系列及 STYLISTIC 系列為 7；
- 2. FUJITSU 桌上型電腦為 8；
- 3. 顯示器為 7；

責任限制

富士通僅對以下兩種情況下承擔遺失或者損壞責任：

- 1) 產品存儲在服務中心時；或
- 2) 產品由服務供應商負責運往您所在地的運輸途中；

無論富士通或您的服務供應商不承擔任何資料，包括產品中的機密或專用或個人的資料損壞，遺失而造成的直接或間損的損失承擔責任。您應該在將產品送修前刪除和/或備份所有的資料。

對隨本產品提供的、以及許可給購買者的預載的軟體及其品質、性能、適銷性或特定用途的適用性，富士通及其附屬機構、供應商、服務提供者、代理商和經銷商不承擔任何責任。富士通及其附屬機構、供應商、服務提供者、代理商和經銷商不保證軟體中包含的功能不會發生中斷、不含病毒或不出現錯誤。預載的軟體按照“原廠”提供，受軟體中包含的或隨軟體附帶的軟體許可的協定條款和條件的約定，除非許可方在相應的軟體授權合約中做過明確保修。

如果本產品在材料或組裝上存在缺陷，則購買者單一和專屬的解決辦法是按照上述條款作維修處理。

富士通及其附屬機構、供應商、服務提供者、代理和經銷商不對任何以下事件承擔責任：

- a) 任何損害，包括但不限於直接、間接、意外、懲罰性或連帶損害、使用者資料遺失、利潤損失或經營中斷；
 - b) 由戰爭、罷工、工業行動、停工、火災、爆炸、雷擊、社會動盪、地震、暴亂、自然災害、叛亂、怠工和其它自然現象，或者富士通不能控制的其它任何原因所直接造成的任何損失、損壞或延誤。
- 所有最終保修條款的解釋權皆屬於富士通。富士通將在不另行通知的情況下，保留隨時修改上述的條例與規定的權利。最新修改版本的條例與規定將自動立即生效。

私隱政策聲明

購買者將同意富士通以購買者為目的，對使用者的資料搜集，使用，存儲，處理或者透露使用者的資訊：

- a) 以提供產品或服務為目的；
- b) 富士通及其分支機構可以向購買者提供產品或服務方面的資訊，包括但不僅限於產品滿意度調查，產品召回或者其它安全性能的問題；
- c) 執行本有限保修條款的需要；
- d) 法律方面的其它要求。

富士通將不會向其它機構出售或透露任何客戶資料。客戶提供的資料，富士通個人電腦的代理或契約者只會用作提供受權的服務。在取得客戶的同意下，富士通個人電腦會透過客戶的資料提供相關的產品資訊，優惠及為客戶更新個人資料。

如何獲得國際有限保修服務

如果您需要國際保修服務，請發電郵到 fbta.cs@fujitsu.com 與富士通國際線上支援服務聯絡。

在將產品送回到指定的維修地點時，你需要提供以下資訊：

- a) 購買憑證 (購買發票的正本) ；
- b) 包裝完整的產品，最好使用原廠包裝箱 ；
- c) 在進行硬體更換、維修服務時，如果需要恢復作業系統，只有富士通提供的原廠作業系統會被還原 ；
- d) 富士通提供的所有軟體和 (或) 原廠光碟 ；
- e) 電腦登錄名稱和密碼 ；
- f) 故障簡短說明 ；
- g) 授權服務中心提供的電話參考號碼 ；及
- h) 聯絡人回郵位址和聯絡方式。

聯絡我們

關於富士通電腦產品的服務和保修查詢，請瀏覽

<https://www.fujitsu.com/hk/support/products/computing/pc/ap/>，或者電郵到 fbta.cs@fujitsu.com

解釋權利

無論購買者在其它任何國家或地區購買了富士通產品，本保修條款受香港特別行政區法律管轄。