

# 亞東紀念醫院

## 以資訊化的醫療 IT 系統打造高品質的住院護理服務

»台灣富士通的 Nurse Helper 護理資訊系統 取代了護理師傳統手抄紙本紀錄方式提升醫院護理師對病患護理照顧之品質及效率«

袁千邑, 護理部 督導, 亞東紀念醫院



創立於 1981 年 4 月 1 日，由遠東集團創辦人徐有庠先生捐款之『徐元智先生醫藥基金會』，以自建醫院救助貧病以及獎勵醫藥發展為宗旨，並以服務人群，貢獻國家社會為目的，故命名為亞東紀念醫院(FAR EASTERN MEMORIAL HOSPITAL)(以下簡稱亞東醫院)。院址位於新北市板橋區南雅南路 2 段 21 號。

1991 及 1994 年度經評鑑為區域醫院及教學醫院，使亞東醫院具有醫療服務、臨床教學及研究發展三方面的任務。為了使大台北地區民眾享有更多的醫療資源與技術，亞東醫院於 1999 年 8 月 1 日正式與台大醫院醫療聯盟，由朱樹勳教授出任院長，提供充裕的醫療人員培訓及再教育計畫。

2006 年順利通過衛生署評定成為臺北縣第一家醫學中心。2009 年修改確認「成為民眾首選的醫學中心」的新願景並再度通過新制醫學中心評鑑。新大樓、新設備、人力、技術支援，引領亞東醫院為大台北地區民眾提供高品質的醫療服務而邁進。

### The customer

Country: R.O.C TAIWAN  
Industry: Helthcare  
Founded: 1981  
Employees: 2,386  
Website: [www.femh.org.tw](http://www.femh.org.tw)

醫院規模：

- 病床數 共 1012 床
- 門診數 每日可服務 5,000 人次
- 基地面積 共 15,660 平方公尺
- 建築面積 地上 14 樓、地下 5 樓共 82,133.89 平方公尺



### The challenge

傳統手工抄寫護理照顧的紀錄，往往需要花費很多的書寫時間，而護理各式表單需要重複抄寫的地方相當多，因此，抄寫各式表單一直是護理人員很大的負擔。

另外，筆跡過於潦草導致紀錄難以辨識的情況，也是在傳統手工紀錄中常見到的問題。而抄寫過程中，給藥紀錄謄寫錯誤更是常造成嚴重後果的原因。

依我們的經驗，新系統導入時，首先會面臨到的課題是：如何將護理臨床照顧的流程與護理系統功能做一個適當的結合。而在護理系統正式上線時，更將遇到：護理人員因改變工作習慣而產生的不適應、以及接二連三地對系統投以諸多額外想法與建議的狀況。

### The solution

富士通護理系統 Nurse Helper，提供了護理師一次性輸入紀錄便可重複於各種護理表單中提取使用的功能。電子化的文字也解決了內容辨識問題。系統內建各式的檢核機制，更提升了紀錄內容的準確性，並防止因疏忽而造成的資料誤植，大大提高了護理照顧的品質。

系統導入初期，亞東醫院改變了一些護理人員原先照顧病患的作法，另一方面富士通也配合調整系統細部參數，讓醫院護理人員對富士通護理系統 Nurse Helper 能更容易的上手使用。

系統上線時，有一很重要的工作是將需求跟現實做一個釐清，分辨出哪些想法是使用者真正需要的，而不是因為有了系統就無限制的把所有護理照顧工作全盤擺上系統。過分膨脹的功能常常會令人失去焦點。富士通護理系統 Nurse Helper 提供最適宜的解決方案。

### The challenge

- 耗費大量時間以手工抄寫護理各式表單
- 筆跡潦草難以辨識
- 紀錄謄寫錯誤造成嚴重問題
- 系統導入期間所可能產生的課題

### The solution

- 富士通護理系統 Nurse Helper

### The customer

**The benefit**

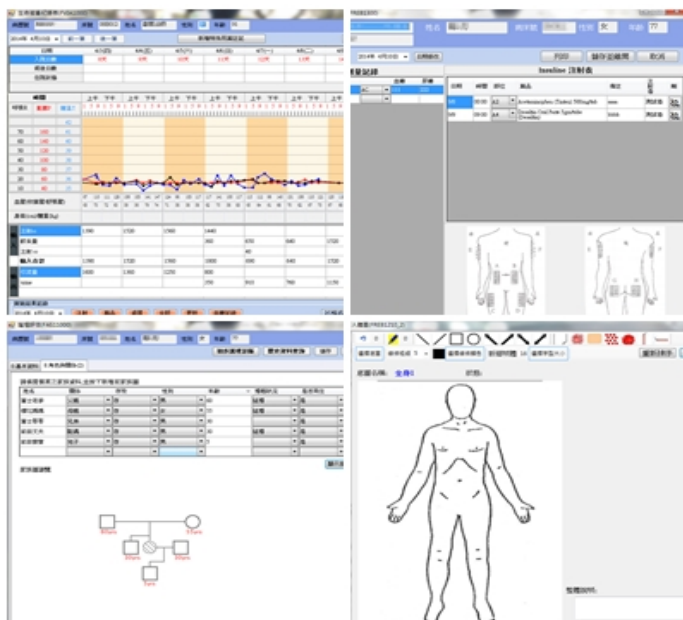
- 富士通護理系統 Nurse Helper 具備與醫院護理流程相近的功能設計。
- 擁有彈性的資料表單共通性，加上各式簡化輸入的片語功能，使紀錄作業更具效率。
- 圖形化介面設計，系統操作更趨容易。
- 獨特的護理活動排程設計，讓護理工作井然有序。
- 適合醫院全科系護理活動使用。

**The benefit**

富士通護理系統 Nurse Helper 與護理學校合作開發符合且相近於業界護理實務流程的功能設計，系統設計依循護理照顧循環之觀念，讓亞東醫院能於短時間內便將原先的護理照顧工作與系統做一整合。



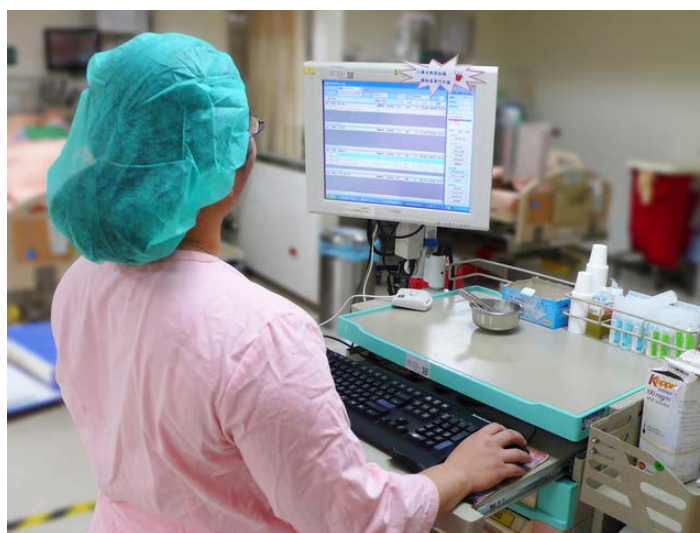
便利的輸入介面以及可預先建立科別獨立之片語功能，提高了亞東醫院護理人員紀錄輸入的效率。各式表單間的資料提取，更縮減資料重複輸入的困擾。系統輔以各式圖形，提供直覺化的畫面呈現方式。



獨特的護理活動排程功能設計，協助醫院護理人員預先排定護理照顧活動的時段，讓護理人員得以進行最佳化的時間管理。



亞東醫院擁用全科別 1012 張病床，富士通護理系統 Nurse Helper 能夠不分科別的在亞東醫院各個護理站使用，並應用於行動護理推車上，讓亞東醫院護理照顧人員能非常方便地進行各式護理照顧紀錄的登錄及查看。



(黃志豪拍攝，經當事人事前同意而為拍攝、刊載)

**About Fujitsu**

台灣富士通為富士通集團台灣子公司，提供客戶整合先進科技、解決方案與服務的 IT 專業產品與技術。主要事業群包括系統整合、電腦週邊產品與國際採購中心。系統整合事業群提供伺服器平台產品、商務資訊設備、系統解決方案、先進科技解決方案、以及 IT 資訊服務。電腦週邊產品則涵蓋筆記型電腦、印表機以及掃描器等產品。

**Contact**

FUJITSU TAIWAN LTD  
 Address: 19Fl., No.39, Sec.1, Chung-Hwa Rd., 100, Taipei, Taiwan  
 Phone: +886-2-2311-2255  
 Fax : +886-2-2311-2277  
 E-mail: info@tw.fujitsu.com  
 Website: [www.fujitsu.com/tw/](http://www.fujitsu.com/tw/)  
 2014-04-10

© Copyright 2014 Fujitsu Taiwan LTD., the Fujitsu logo, are trademarks or registered trademarks of Fujitsu Limited in Japan and other countries. Other company, product and service names may be trademarks or registered trademarks of their respective owners. Technical data subject to modification and delivery subject to availability. Any liability that the data and illustrations are complete, actual or correct is excluded. Designations may be trademarks and/or copyrights of the respective manufacturer, the use of which by third parties for their own purposes may infringe the rights of such owner.