

1. วัตถุประสงค์

ให้ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปฉบับนี้ ("ข้อกำหนดทั่วไป") เป็นข้อกำหนดและเงื่อนไขในการที่บริษัท **ฟูจิตสึ (ประเทศไทย) จำกัด** ซึ่งตั้งอยู่ที่ชั้น 23 อาคาร เอ็กซ์เซนจ์ ทาวเวอร์ 388 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย กรุงเทพฯ 10110 และ/หรือบริษัทในเครือ ("**ฟูจิตสึ**") จะได้ใช้ในการจัดหาอุปกรณ์ ("**อุปกรณ์**") ซอฟต์แวร์ ("**ซอฟต์แวร์**") บริการใด ๆ หรือบริการโปรเฟสชันแนลเซอร์วิส ("**บริการโปรเฟสชันแนลเซอร์วิส**") ให้กับลูกค้า ("**ลูกค้า**")

ภายใต้ข้อกำหนดทั่วไปฉบับนี้ อาจมีการเรียกฟูจิตสึหรือลูกค้า ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งว่า "**คู่สัญญา**" และเรียกรวมกันทั้งสองฝ่ายว่า "**คู่สัญญาทั้งสองฝ่าย**"

2. การบังคับใช้

2.1 ให้ข้อกำหนดทั่วไปฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของคำเสนอหรือเอกสารเสนอราคาใด ๆ ที่ฟูจิตสึนำเสนอ ("**คำเสนอ**") และ/หรือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาที่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้ตกลงกัน และ/หรือคำสั่งซื้อใด ๆ ที่ออกโดยลูกค้าเพื่อตอบรับคำเสนอเพื่อยอมรับเข้าผูกพันตามข้อกำหนดทั่วไปฉบับนี้ ("**สัญญาฉบับนี้**") ในกรณีที่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้มีการตกลงในข้อกำหนดและเงื่อนไขใดเป็นการเฉพาะไว้เป็นลายลักษณ์อักษร ให้ถือว่าข้อตกลงดังกล่าวมีผลใช้บังคับในกรณีที่เกิดความขัดแย้งหรือไม่สอดคล้องกับข้อกำหนดทั่วไปฉบับนี้

ในการนี้คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงให้ข้อกำหนดทั่วไปฉบับนี้มีผลบังคับใช้แทนข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่นใดที่อาจระบุไว้หรืออ้างถึงในเอกสารคำสั่งซื้อ เอกสารสั่งงานหรือเอกสารอื่นใดที่คล้ายคลึงกันที่ออกโดยลูกค้า (รวมถึงให้ใช้แทนการแสดงเจตนาใด ๆ เพื่อที่จะยกเว้นหรือจำกัดข้อกำหนดทั่วไปฉบับนี้)

โดยคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงว่าข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุไว้เหล่านี้จะไม่มีผลบังคับใช้หรือมีผลใด ๆ ทางกฎหมาย

2.2 ข้อกำหนดทั่วไปฉบับนี้คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายสามารถตกลงเพื่อให้มีการเพิ่มเติมหรือแก้ไขได้โดยการทำข้อตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรเท่านั้น อนึ่ง ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั้งหมดที่ไม่ได้มีการแก้ไขจะมีผลบังคับใช้ตามที่กำหนดไว้เช่นเดิม

2.3 ให้ข้อกำหนดทั่วไปฉบับนี้มีผลบังคับใช้ภายใต้กฎหมายไทย

3. การขายอุปกรณ์

3.1 บทนำ: ให้ข้อ 3 มีผลบังคับใช้เฉพาะในกรณีที่คู่สัญญาฉบับนี้ กำหนดให้มีการขายอุปกรณ์เท่านั้น

3.2 การส่งมอบ: ฟูจิตสึจะขายอุปกรณ์ให้กับลูกค้า และส่งมอบอุปกรณ์ไปยังที่อยู่ในการจัดส่งของลูกค้า ฟูจิตสึจะใช้ความพยายามอย่างสมเหตุสมผลในการส่งมอบอุปกรณ์ภายในวันที่ระบุไว้ในสัญญาฉบับนี้

3.3 กรรมสิทธิ์และความเสี่ยง: ให้กรรมสิทธิ์ของอุปกรณ์โอนไปยังลูกค้าเมื่อมีการส่งมอบ ณ ที่อยู่ในการจัดส่งของลูกค้า อนึ่ง ไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม ฟูจิตสึยังคงมีสิทธิยึดเหนี่ยวเหนืออุปกรณ์ที่จัดหา/ส่งมอบให้จนกว่าลูกค้าจะชำระราคาเต็มจำนวน และลูกค้าตกลงจะไม่จำหน่าย ก่อการผูกพัน จำนอง จำนำอุปกรณ์ดังกล่าวหรือ ใช้อุปกรณ์ดังกล่าวเป็นหลักประกันจนกว่าจะชำระเงินเต็มจำนวนให้กับฟูจิตสึ และในการนี้ ให้ความเสี่ยงตามกฎหมายในอุปกรณ์โอนไปยังลูกค้าเมื่อมีการส่งมอบ ณ ที่อยู่ในการจัดส่งของลูกค้า

3.4 การติดตั้ง: หากระบุไว้ในสัญญาฉบับนี้ ฟูจิตสึจะติดตั้งอุปกรณ์ และคิดค่าบริการติดตั้งตามที่ระบุไว้ในสัญญาฉบับนี้ และในการติดตั้งดังกล่าวฟูจิตสึจะดำเนินการในช่วงเวลาทำการปกติของฟูจิตสึ

4. การรับประกันและการบำรุงรักษาอุปกรณ์

4.1 บทนำ: ให้ข้อ 4 ใช้บังคับเฉพาะในกรณีที่สัญญาฉบับนี้กำหนดให้มีการจัดหาอุปกรณ์และ/หรือการบำรุงรักษาอุปกรณ์เท่านั้น

4.2 การรับประกัน: ภายใต้ข้อ 4.3 ฟูจิตสึรับประกันว่าอุปกรณ์แต่ละรายการจะสามารถทำงานได้ตามนัยสำคัญของลักษณะจำเพาะ (specifications) ที่เผยแพร่ไว้เป็นเวลา 12 เดือนนับจากวันที่ส่งมอบ ณ ที่อยู่ในการจัดส่งของลูกค้า หรือเป็นไปตามระยะเวลาอื่น ๆ ที่ระบุไว้ในสัญญาฉบับนี้ หากอุปกรณ์รายการใดไม่ทำงานตามที่มีการรับประกันไว้ ฟูจิตสึสามารถเลือกที่จะดำเนินการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนอุปกรณ์ดังกล่าวให้แก่ลูกค้าโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ภายใต้เงื่อนไขว่าลูกค้าต้องแจ้งให้ฟูจิตสึทราบถึงความบกพร่องดังกล่าวก่อนที่ระยะเวลาการรับประกันอุปกรณ์จะสิ้นสุดลง

4.3 การรับประกันอุปกรณ์จากผู้ผลิต/คู่ค้ารายอื่น (OEM): ให้การรับประกัน สิทธิ และการให้คำรับรองใด ๆ นั้นเป็นไปตามเงื่อนไขที่ผู้ผลิต/คู่ค้ารายอื่น (OEM) กำหนดขึ้นสำหรับอุปกรณ์ใด ๆ จากผู้ผลิต/คู่ค้ารายอื่น (OEM) อย่างไรก็ตามหากข้อกำหนดใดในสัญญาฉบับนี้กำหนดไว้แตกต่างจากเงื่อนไขของผู้ผลิต/คู่ค้ารายอื่น (OEM) ให้ขอบเขตของข้อกำหนดดังกล่าวเป็นไปตามที่ฟูจิตสึสามารถบังคับหรือได้รับการเยียวยาใด ๆ จากผู้ผลิต/คู่ค้ารายอื่น (OEM) เท่านั้น

4.4 การบำรุงรักษา: หากสัญญาฉบับนี้กำหนดให้มีการบำรุงรักษาอุปกรณ์ด้วยและอุปกรณ์ไม่ทำงานได้ตามนัยสำคัญของลักษณะจำเพาะ (specifications) ที่เผยแพร่ไว้ ฟูจิตสึสามารถเลือกที่จะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนอุปกรณ์ โดยมีเงื่อนไขว่าลูกค้าต้องแจ้งให้ฟูจิตสึ ทราบถึงความบกพร่องดังกล่าวก่อนระยะเวลาการบำรุงรักษาอุปกรณ์จะสิ้นสุดลง อนึ่ง การ

- บำรุงรักษาอุปกรณ์จะรวมถึงการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน ซึ่งการบำรุงรักษาเชิงป้องกันนี้ถือเป็นส่วนหนึ่งของขั้นตอนการบำรุงรักษาอุปกรณ์ของฟูจิตสึด้วย
- 4.5 การซ่อมแซมนอกสถานที่ (on-site)/ส่งอุปกรณ์เข้ามาซ่อมแซม (return for repair): ฟูจิตสึจะให้บริการบำรุงรักษาอุปกรณ์หรือการรับประกันอุปกรณ์โดยการส่งอุปกรณ์เข้ามาเพื่อซ่อมแซมหรือโดยการซ่อมแซมนอกสถานที่ เป็นไปตามที่รายละเอียดที่ระบุไว้ในสัญญาฉบับนี้ว่าเป็นการบริการแบบใด แต่หากไม่มีการระบุไว้เป็นการเฉพาะ ฟูจิตสึจะให้บริการบำรุงรักษาอุปกรณ์หรือการรับประกันอุปกรณ์โดยลูกค้าต้องส่งอุปกรณ์เข้ามาเพื่อซ่อมแซม
- (ก) ในกรณีที่มีการระบุว่าบริการบำรุงรักษาอุปกรณ์หรือการรับประกันอุปกรณ์ให้เป็น "การส่งคืนเพื่อซ่อมแซม" บริการดังกล่าวจะดำเนินการที่สถานที่ที่ฟูจิตสึกำหนด โดยที่ลูกค้าจะส่งมอบอุปกรณ์ให้ฟูจิตสึด้วยค่าใช้จ่ายของตนเองและรับผิดชอบต่อความเสี่ยงในการขนส่งเอง และในการขนส่งลูกค้าบรรจุอุปกรณ์ลงบรรจุภัณฑ์อย่างเหมาะสมและปลอดภัย พร้อมอธิบายถึงรายละเอียดที่จำเป็นต่อการเข้ารับบริการ เมื่อการให้บริการซ่อมแซมแล้วเสร็จ ฟูจิตสึจะแจ้งให้ลูกค้าทราบและลูกค้าจะต้องเข้ารับอุปกรณ์ด้วยค่าใช้จ่ายของตนเองพร้อมทั้งรับผิดชอบต่อความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นด้วย
- (ข) ในกรณีที่มีการระบุว่าบริการบำรุงรักษาอุปกรณ์หรือการรับประกันอุปกรณ์ให้เป็น "การบริการนอกสถานที่" ฟูจิตสึจะให้ความพยายามอย่างสมเหตุสมผลเพื่อเข้าไปที่สถานที่ของลูกค้า (หรือดำเนินการแก้ไขปัญหาจากระยะไกล) ภายในกำหนดเวลาที่ระบุไว้ในสัญญาฉบับนี้ (หากมี) หรือภายในเวลาที่เหมาะสมหลังจากฟูจิตสึได้รับแจ้งปัญหาที่เกี่ยวข้องแล้ว
- 4.6 ชิ้นส่วนอะไหล่: ชิ้นส่วนอะไหล่ที่ฟูจิตสึจัดหาให้ในระหว่างการให้บริการบำรุงรักษาอุปกรณ์หรือบริการรับประกันอุปกรณ์อาจเป็นของใหม่หรือมีสภาพเทียบเท่ากับของใหม่ในด้านประสิทธิภาพและชิ้นส่วนอะไหล่ทั้งหมดเป็นทรัพย์สินของลูกค้า แต่ชิ้นส่วนที่มีการเปลี่ยนออกมาทั้งหมดเป็นทรัพย์สินของฟูจิตสึ
- 4.7 เงื่อนไขการบำรุงรักษา:
- (ก) การบำรุงรักษาอุปกรณ์ หากมีการระบุไว้ในสัญญาฉบับนี้ ให้ถือว่าการบำรุงรักษาอุปกรณ์ เริ่มต้นในวันที่ระบุไว้ในสัญญาฉบับนี้ หากไม่มีการระบุวันที่เริ่มต้นไว้ ให้การบำรุงรักษาอุปกรณ์จะเริ่มขึ้นทันทีหลังจากวันที่หมดระยะเวลาการรับประกันอุปกรณ์
- (ข) การบำรุงรักษาอุปกรณ์จะเกิดขึ้นตามวันเริ่มต้นที่ระบุไว้เมื่อลูกค้าตกลงซื้อบริการบำรุงรักษา และเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาการบำรุงรักษาอุปกรณ์ การบริการจะยุติลงหรือหากลูกค้าประสงค์จะต่ออายุออกไปอีก ให้คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงกันเป็นลายลักษณ์อักษร
5. การอนุญาตให้ใช้ซอฟต์แวร์
- 5.1 บทนำ: ให้ข้อ 5 ใช้เฉพาะในกรณีที่สัญญาฉบับนี้กำหนดให้มีการจัดหาซอฟต์แวร์เท่านั้น
- 5.2 การส่งมอบ: ฟูจิตสึจะส่งมอบซอฟต์แวร์ให้กับลูกค้า โดยจะใช้ความพยายามอย่างสมเหตุสมผลในการส่งมอบซอฟต์แวร์ตามวันที่ที่ระบุไว้ในสัญญาฉบับนี้
- 5.3 กรรมสิทธิ์และความเสี่ยง: ให้กรรมสิทธิ์ในสื่อบันทึกทางกายภาพอันเป็นส่วนหนึ่งของการส่งมอบซอฟต์แวร์ และความเสี่ยงภัยต่อการสูญหายและความเสียหายของสื่อบันทึกดังกล่าว โอนไปยังลูกค้าเมื่อมีการส่งมอบให้แก่ลูกค้า แต่สิทธิในความเป็นเจ้าของในทรัพย์สินทางปัญญาทั้งหมดของซอฟต์แวร์จะยังคงเป็นของฟูจิตสึหรือผู้เป็นเจ้าของสิทธิ (licensor)
- 5.4 เงื่อนไขการอนุญาตให้ใช้สิทธิ: ฟูจิตสึให้สิทธิการใช้งานโดยไม่สามารถโอนเปลี่ยนมือได้และเป็นการไม่ผูกขาดแก่ลูกค้า เพื่อ:
- (ก) ติดตั้งและ/หรือใช้งานซอฟต์แวร์หรือส่วนใดส่วนหนึ่งของซอฟต์แวร์ในรูปแบบออบเจ็คโค้ด (object code form) เฉพาะเพื่อวัตถุประสงค์ภายในของลูกค้าต่ออุปกรณ์หนึ่งเครื่อง (หรือหลายเครื่องตามที่ระบุไว้ในสัญญาฉบับนี้)
- (ข) ติดตั้งและ/หรือใช้งานซอฟต์แวร์ในลักษณะและเพื่อวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในสัญญาฉบับนี้ และ
- (ค) ทำสำเนาซอฟต์แวร์เพื่อวัตถุประสงค์ในการสำรองข้อมูลของลูกค้าเท่านั้น ในกรณีที่ลูกค้าทำซ้ำ จะต้องจัดให้มีการทำค่าประกาศลิขสิทธิ์หรือเครื่องหมายการค้าหรือคำอธิบายใด ๆ ให้ปรากฏในสำเนาทั้งหมดของซอฟต์แวร์ดังเช่นที่ปรากฏในสำเนาซอฟต์แวร์ดั้งเดิมที่ฟูจิตสึจัดหา/ส่งมอบให้หรือฟูจิตสึเป็นผู้จัดหา
- 5.5 มิให้มีการใช้ซอฟต์แวร์เพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดนอกจากที่ระบุไว้ในสัญญาฉบับนี้ การคำนวณค่าบริการจะอยู่บนพื้นฐานว่าการทำงานของงานซอฟต์แวร์เป็นไปตามเงื่อนไขที่ได้รับอนุญาตในข้อ 5 นี้เท่านั้น
- 5.6 การอนุญาตให้ใช้สิทธิ: เพื่อวัตถุประสงค์ของการอนุญาตให้ใช้สิทธิในข้อ 5.4 ฟูจิตสึจะ:
- (ก) จัดหา/ส่งมอบสำเนาซอฟต์แวร์ให้แก่ลูกค้า เมื่อลูกค้าตกลงที่จะยอมรับความเสี่ยงในการติดตั้งซอฟต์แวร์ดังกล่าวหรือ
- (ข) อนุญาตให้ลูกค้าทำสำเนาจากสำเนาซอฟต์แวร์ที่ฟูจิตสึจัดหา/ส่งมอบให้ในตอนแรก ("การอนุญาตลำดับรอง")
- 5.7 การเริ่มต้นการอนุญาตให้ใช้สิทธิ ให้การใช้ในซอฟต์แวร์จะเริ่มต้น ตามกรณีดังนี้
- (ก) ในกรณีอื่นนอกเหนือจากการอนุญาตลำดับรอง:
- 1) ให้ถือว่าเริ่มต้นเมื่อมีการส่งมอบซอฟต์แวร์ให้กับลูกค้า สำหรับกรณีที่สัญญาฉบับนี้ไม่ได้กำหนดให้ฟูจิตสึต้องดำเนินการติดตั้งซอฟต์แวร์ และ
 - 2) ให้ถือว่าเริ่มต้นเมื่อเสร็จสิ้นการติดตั้งซอฟต์แวร์และ/หรืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง

- สำหรับกรณีที่มีสัญญาฉบับนี้กำหนดให้ฟูจิตตีติดตั้งดังกล่าวและ
- (ข) ในกรณีของการอนุญาตลำดับรอง ให้ถือตามสิ่งที่เกิดขึ้นก่อนของเหตุการณ์ดังต่อไปนี้:
- 1) เมื่อมีการส่งมอบสำเนาซอฟต์แวร์ให้กับลูกค้าเพื่อใช้สำหรับการอนุญาตลำดับรองดังกล่าว หรือ
 - 2) เมื่อลูกค้ามีการทำสำเนาซอฟต์แวร์เพื่อใช้สำหรับการอนุญาตลำดับรองดังกล่าว
- 5.8 อุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาต: ในกรณีที่สัญญาฉบับนี้ระบุว่าซอฟต์แวร์สามารถใช้ได้กับอุปกรณ์เฉพาะอย่างเท่านั้น ("อุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาต") ให้:
- (ก) การอนุญาตให้ใช้สิทธิในข้อ 5.4 จำกัดอยู่เฉพาะการติดตั้ง ใช้งาน และ/หรือส่งผ่านเพื่อใช้งานบนอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตหนึ่งเครื่อง (หรือหลายเครื่องหากมีการระบุไว้ในสัญญาฉบับนี้)
 - (ข) ลูกค้าได้รับอนุญาตให้โอนสิทธิ์การใช้งานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์ไป อุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตเครื่องสำรองตามที่ได้รับอนุญาตไว้เป็นการชั่วคราวในระหว่างที่เครื่องที่กำหนดไว้ให้ใช้ซอฟต์แวร์นั้นไม่สามารถใช้งานได้ชั่วคราว จนกว่าสถานะการใช้งานจะได้เป็นปกติและการประมวลผลบนเครื่องสำรองดังกล่าวเสร็จสมบูรณ์
 - (ค) ในกรณีที่ลูกค้าอัปเกรดหรือแก้ไขอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาต ลูกค้าสามารถโอนสิทธิ์ตามการอนุญาตที่ได้รับภายใต้ข้อ 5.4 ไปยังเครื่องที่ถูกอัปเกรดหรือแก้ไขได้ หากมีการชำระค่าใช้สิทธิในการอนุญาตเพิ่มเติมและ/หรือค่าบริการที่เกี่ยวข้องให้แก่ฟูจิตตีเพื่อการอัปเกรดหรือแก้ไข โดยเครื่องดังกล่าวจะกลายเป็นอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาต และ
- ในกรณีที่ลูกค้าหรือบุคคลภายนอกเป็นผู้จัดหาอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาต หากลูกค้ามีการเสนอให้ดำเนินการแก้ไขในลักษณะใดๆ (ไม่ว่าจะโดยการเปลี่ยน
- ฮาร์ดแวร์ ดาวน์เกรด หรืออื่นๆ) การอนุญาตของลูกค้าในการใช้ซอฟต์แวร์ดังกล่าวจะไม่มีผลต่ออุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตที่ถูกแก้ไข เว้นแต่ลูกค้าจะได้รับความยินยอมล่วงหน้าจากฟูจิตตี
- 5.9 ข้อจำกัดในการใช้งาน: ห้ามลูกค้าใช้งานและต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีบุคคลอื่น (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงพนักงานผู้รับเหมา หรือตัวแทน) กระทำการดังต่อไปนี้:
- (ก) ทำการปรับเปลี่ยนซอฟต์แวร์ใดๆ(ข) รวมซอฟต์แวร์ใดๆ เข้ากับซอฟต์แวร์หรือข้อมูลอื่น ๆ
 - (ข) แก้ไขหรือทำซ้ำเอกสารใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์ใด ๆ หรือส่วนใดส่วนหนึ่งของซอฟต์แวร์
 - (ค) ประกอบย้อนกลับ คอมไพล์ย้อนกลับ ถอดประกอบ หรือทำวิศวกรรมย้อนกลับซอฟต์แวร์ใดๆ ทั้งหมดหรือบางส่วน
 - (ง) ทำให้ซอฟต์แวร์ใด ๆ พร้อมใช้งานแก่บุคคลที่สามเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดก็ตาม หรือ
 - (จ) อนุญาตให้ใช้ซอฟต์แวร์ใด ๆ พร้อมกันได้มากกว่าจำนวนผู้ใช้สูงสุดพร้อมกันตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงของซอฟต์แวร์ดังกล่าว
- 5.10 การชำระเงินรายงวด: ในกรณีที่มีการชำระเงินชำระค่าธรรมเนียมการใช้สิทธิเป็นงวดตามสัญญาฉบับนี้ ใบอนุญาตที่ได้รับในข้อ 5.4 จะถือว่ามีการอนุญาตเฉพาะระยะเวลาที่ถูกชำระล่วงหน้าแล้วเท่านั้น ใบอนุญาตดังกล่าวจะได้รับการต่ออายุโดยอัตโนมัติสำหรับระยะเวลาที่ได้มีการชำระล่วงหน้าไว้ และลูกค้าจะต้องรับผิดชอบในการชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตที่เกี่ยวข้องให้กับฟูจิตตี เว้นแต่ลูกค้ามีการยกเลิกโดยแจ้งให้ฟูจิตตีทราบล่วงหน้า 90 วันก่อนระยะเวลาที่ได้ชำระเงินล่วงหน้าไว้ทั้งหมดอายุลง
- 5.11 การยกเลิก: ฟูจิตตีจะไม่ยกเลิกการอนุญาตให้ใช้สิทธิใด ๆ ยกเว้นเกิดจากการละเมิดข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาฉบับนี้
- โดยลูกค้า หากฟูจิตตียกเลิกใบอนุญาตเนื่องจากการละเมิด ฟูจิตตีอาจใช้สิทธิหรือมีสิทธิที่จะได้รับการเยียวยาอื่นใดตามกฎหมาย โดยมีผลทันทีที่สัญญาฉบับนี้หรือใบอนุญาตใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการซอฟต์แวร์สิ้นสุดลง
- ลูกค้าต้องส่งคืนหรือทำลายต้นฉบับและสำเนาทั้งหมดของซอฟต์แวร์ใด ๆ ที่ได้รับจากฟูจิตตีหรือได้ทำขึ้นตามสัญญาฉบับนี้หรือ ใบอนุญาตอื่นที่เกี่ยวข้องกับการซอฟต์แวร์ตามแต่กรณี และให้การรับรองต่อฟูจิตตีเป็นลายลักษณ์อักษรว่าได้ดำเนินการดังกล่าวแล้ว ข้อกำหนดนี้จะมีผลบังคับใช้กับสำเนาทั้งหมดบนสื่อบันทึกใด ๆ รวมถึงการแปลไม่ว่าจะเป็นบางส่วนหรือทั้งหมด และไม่ว่าจะรวมเข้ากับเนื้อหาซอฟต์แวร์อื่น ๆ ที่ได้รับอนุญาตในที่นี้หรือไม่
- เมื่อได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจากฟูจิตตี ลูกค้าสามารถเก็บสำเนาซอฟต์แวร์ไว้เพื่อวัตถุประสงค์ในการเก็บบันทึกเท่านั้น
- 5.12 การเปลี่ยนผู้เป็นเจ้าของสิทธิ์: หากฟูจิตตีสูญเสียสิทธิในการอนุญาตให้ใช้ซอฟต์แวร์ใด ๆ ที่ได้ให้กับลูกค้าไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม ฟูจิตตีขอสงวนสิทธิ์ในการโอนสิทธิ์และแก้ไขภาวะผูกพันของตนภายใต้สัญญาฉบับนี้ให้กับผู้อนุญาต และถือว่าลูกค้ายินยอมให้มีการโอนและ/หรือการแก้ไขดังกล่าว
- 5.13 การทำลายสื่อบันทึก: ลูกค้าจะต้องตรวจสอบให้แน่ใจก่อนที่จะทำลายสื่อบันทึกใด ๆ ที่เป็นเทปดิสก์และสื่อประมวลผลข้อมูลอื่น ๆ ว่าซอฟต์แวร์ใด ๆ ที่มีอยู่ในนั้นถูกลบหรือถูกทำลายแล้ว
- 5.14 การตรวจสอบ: ฟูจิตตีและเจ้าของสิทธิ์สามารถตรวจสอบหรือดำเนินการเพื่อตรวจสอบการใช้ซอฟต์แวร์ของลูกค้า โดยมีการแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้าอย่างสมเหตุสมผล
- 5.15 การอนุญาตโดยบุคคลภายนอก: ซอฟต์แวร์บางอย่างที่จัดหาโดยฟูจิตตีอาจเป็นซอฟต์แวร์ที่ฟูจิตตีได้รับอนุญาตจาก

บุคคลภายนอก ซึ่งรวมถึงการให้สิทธิแก่ฟูจิซึในการทำการตลาดให้กับลูกค้าซอฟต์แวร์ดังกล่าวอาจอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขการอนุญาตให้ใช้สิทธิที่ระบุโดยบุคคลภายนอกซึ่งมาพร้อมกับซอฟต์แวร์ หรือเป็นไปตามเงื่อนไขของข้อตกลงการให้สิทธิของผู้ใช้ที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ซึ่งปรากฏตามบรรจุภัณฑ์หรือเป็นรูปแบบอื่น ๆ ในการนี้ ให้ถือว่าเป็นการแทนที่เงื่อนไขที่กำหนดไว้ในข้อ 5.3 ถึง 5.14 สำหรับซอฟต์แวร์ดังกล่าวโดยสิ้นเชิง ลูกค้าตกลงที่จะผูกพันตามข้อกำหนดและเงื่อนไขดังกล่าว และขอใช้ค่าเสียหายให้ฟูจิซึหากเกิดความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นหรือที่ฟูจิซึได้รับอันเป็นผลมาจากความล้มเหลวของลูกค้าในการปฏิบัติตามหรือปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านั้น

6. การรับประกันซอฟต์แวร์ และ บริการสนับสนุน

- 6.1 บทนำ: ข้อ 6 นี้ใช้เฉพาะในกรณีที่สัญญาฉบับนี้กำหนดให้มีการจัดหาซอฟต์แวร์และ/หรือการสนับสนุนซอฟต์แวร์เท่านั้น
- 6.2 การรับประกัน: ฟูจิซึรับประกันว่าในช่วงระยะเวลา 30 วัน ตามที่กำหนดไว้ในใบอนุญาตหรือระยะเวลาอื่น ๆ ตามที่ระบุไว้ในสัญญาฉบับนี้ ซอฟต์แวร์จะทำงานตามลักษณะจำเพาะ (specifications) ที่เผยแพร่ไว้ อย่างมีนัยสำคัญ ในกรณีที่ซอฟต์แวร์ไม่ทำงาน ฟูจิซึจะใช้ความพยายามอย่างสมเหตุสมผลในการตรวจสอบข้อผิดพลาดหรือความผิดปกติดังกล่าว และดำเนินการแก้ไขหรือเข้าป้องกัน โดยมีเงื่อนไขว่าลูกค้าต้องแจ้งให้ฟูจิซึทราบถึงข้อบกพร่องดังกล่าวก่อนที่ระยะเวลาการรับประกันซอฟต์แวร์จะหมดอายุลง ลูกค้ารับทราบว่าเป็นเรื่องปกติของซอฟต์แวร์ที่การทำงานของซอฟต์แวร์ใด ๆ อาจเกิดการหยุดชะงักหรือเกิดข้อผิดพลาด และข้อผิดพลาดใด ๆ ที่เกิดขึ้นอาจไม่สามารถแก้ไขได้โดยการ

- ตรวจแก้ข้อผิดพลาดหรือแม้จะมีการดำเนินการใด ๆ เพื่อหลีกเลี่ยงแล้วก็ตาม
- 6.3 การเริ่มต้นและการสิ้นสุด:
- (ก) การสนับสนุนซอฟต์แวร์จะเริ่มต้นในวันที่มีการเริ่มใช้สิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์หรือวันอื่นตามที่ระบุไว้ในสัญญาฉบับนี้
- (ข) ฟูจิซึอาจเพิกถอนการสนับสนุนซอฟต์แวร์ได้ตลอดเวลา 12 เดือนภายหลังจากเริ่มดำเนินการ โดยมีเงื่อนไขว่าฟูจิซึได้แจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้า 90 วัน
- 6.4 เอกสาร: ในกรณีที่ฟูจิซึจัดเตรียมสำเนาเอกสารใด ๆ ที่จัดทำโดยเจ้าของสิทธิของฟูจิซึให้กับลูกค้าเพื่อวัตถุประสงค์ในการใช้ซอฟต์แวร์ ลูกค้าจะต้องดำเนินการอัปเดตคู่มือซอฟต์แวร์ดังกล่าว โดยต้องดำเนินการรวมเอกสารนั้นไว้ด้วย

7. บริการโปรเฟสชันแนลเซอร์วิส

- 7.1 บทนำ: ข้อ 7 นี้ใช้เฉพาะในกรณีที่สัญญาฉบับนี้กำหนดให้มีการให้บริการโปรเฟสชันแนลเซอร์วิสเท่านั้น
- 7.2 ขอบเขต: "บริการโปรเฟสชันแนลเซอร์วิส" หมายถึง การขึ้นระบบ การฝึกอบรม การปรับปรุงซอฟต์แวร์ การให้คำปรึกษา การจัดการโครงการ หรือบริการอื่นๆ ที่ระบุไว้ในสัญญาฉบับนี้
- 7.3 ความรับผิดชอบของลูกค้า: ลูกค้าต้องดำเนินการ ตามที่ระบุไว้ในสัญญาฉบับนี้ ในส่วนที่กำหนดว่าเป็นความรับผิดชอบของลูกค้า
- 7.4 ความรับผิดชอบของฟูจิซึ: ฟูจิซึจะให้บริการตามที่กำหนดไว้ในสัญญาฉบับนี้ โดยใช้ความพยายามตามสมควรให้เสร็จสิ้นตามวันที่ระบุไว้ในสัญญาฉบับนี้
- 7.5 ความสมบูรณ์: ฟูจิซึจะถือว่าบริการโปรเฟสชันแนลเซอร์วิสได้เสร็จสมบูรณ์แล้ว:
- (ก) เมื่อฟูจิซึปฏิบัติตามเกณฑ์การตรวจรับ/การประเมินผล (หากมี) ตามที่ระบุไว้ในสัญญาฉบับนี้
- (ข) หากไม่มีการระบุเกณฑ์การตรวจรับ/การประเมินผล ให้ถือ ณ เวลาที่ฟูจิซึแจ้งให้

- ลูกค้าทราบถึงการเสร็จสมบูรณ์นั้นหรือ
- (ค) ในกรณีที่มีการให้บริการแบบเวลาและวัสดุ (Time & Materials) ให้ถือว่าเสร็จสิ้น ณ เวลาที่มีการจัดเตรียมงานตามเวลาและวัสดุ
- 7.6 การเปลี่ยนแปลง: ลูกค้าสามารถร้องขอและฟูจิซึอาจให้คำแนะนำเพื่อเปลี่ยนแปลงบริการโปรเฟสชันแนลเซอร์วิสได้ในเวลาใด ๆ หนึ่ง คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่มีหน้าที่ต้องตกลงยอมรับกับการเปลี่ยนแปลงที่ถูกร้องขอหรือตามคำแนะนำดังกล่าว แต่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะไม่กระทำการใด ๆ อันเป็นการกีดขวางเพื่อไม่ให้เกิดการเปลี่ยนแปลงเช่นว่าอย่าง ไม่สมเหตุสมผล ฟูจิซึจะแจ้งให้ลูกค้าทราบถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงตามที่ได้รับขอหรือตามคำแนะนำ โดยอย่างยิ่งเฉพาะข้อมูลเกี่ยวกับราคาและเวลาของบริการโปรเฟสชันแนลเซอร์วิส ข้อตกลงใด ๆ อันเกิดจากการเปลี่ยนแปลงที่ร้องขอหรือตามคำแนะนำดังกล่าวจะมีผลบังคับต่อคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายเมื่อได้กระทำข้อตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรและลงนามโดยตัวแทนที่ได้รับอนุญาตของทั้งสองฝ่ายเท่านั้น
- 7.7 ซอฟต์แวร์: ในกรณีที่บริการโปรเฟสชันแนลเซอร์วิสประกอบด้วย การดัดแปลง การปรับปรุง แก้ไข หรือการพัฒนาซอฟต์แวร์ ลูกค้าจะได้รับสิทธิให้ใช้ซอฟต์แวร์ที่ดัดแปลง ปรับปรุง ดัดแปลง หรือถูกพัฒนาภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาที่เกี่ยวข้องเท่านั้น

8. การชำระราคา

- 8.1 ใบแจ้งหนี้และการชำระเงิน: เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นในสัญญาฉบับนี้หรือในข้อ 8 ฟูจิซึจะออกใบแจ้งหนี้ให้กับลูกค้าเมื่อมีการส่งมอบสิ่งที่ส่งมอบแต่ละชิ้น ลูกค้าต้องชำระราคาของสิ่งที่ส่งมอบให้กับฟูจิซึ (ตามที่ระบุไว้ในข้อ 8 นี้ หาก

- มี) รวมถึงค่าบริการ ค่าใช้จ่ายใดๆ ตามใบแจ้งหนี้ ค่าใช้จ่ายทั้งหมดจะต้องชำระภายใน 30 วันนับจากวันที่ออกใบแจ้งหนี้ดังกล่าวหรือตามที่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้ตกลงกันตามสัญญาฉบับนี้
- 8.2 การผิดนัดชำระหนี้: หากลูกค้าไม่ชำระเงินใด ๆ ให้กับฟูจิตสียภายในวันที่กำหนด เมื่อแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้าฟูจิตส์อาจดำเนินการดังต่อไปนี้ โดยถือว่าฟูจิตส์ไม่ต้องรับผิดชอบ ก่อความรับผิด หรือก่อผลใด ๆ ต่อการใช้สิทธิเรียกร้องหรือการได้รับการเยียวยาอื่นใดตามกฎหมายของฟูจิตส์อันได้แก่:
- (ก) ระงับการปฏิบัติตามภาระผูกพันภายใต้ข้อตกลงที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการชะลอการส่งมอบสิ่งที่จะต้องส่งมอบใด ๆ และ
 - (ข) เรียกเก็บดอกเบี้ยสำหรับจำนวนเงินที่ค้างชำระนับจากวันที่ครบกำหนดชำระในอัตราร้อยละเจ็ดจุดห้า (7.5%) ต่อปี จนกว่าลูกค้าจะดำเนินการชำระเงินเต็มจำนวนตามจำนวนเงินที่ค้างชำระ อนึ่งในกรณีที่ฟูจิตส์ระงับการปฏิบัติการชำระหนี้ใด ๆ อันเกิดการลูกค้าผิดนัด ให้ถือว่าวันครบกำหนดการส่งมอบได้ถูกขยายออกไปโดยอัตโนมัติเป็นระยะเวลาอย่างน้อยเท่ากับระยะเวลาตามจริงที่ได้มีการระงับการปฏิบัติการชำระหนี้เช่นนั้น และฟูจิตส์มีสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายจากลูกค้าสำหรับความเสียหายหรือค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมที่เกิดขึ้นอันเป็นผลมาจากการระงับการปฏิบัติการชำระหนี้ และการดำเนินการใด ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- 8.3 ภาษี: ราคาทั้งหมดไม่รวมภาษีค่าธรรมเนียม อากร หรือจำนวนเงินอื่นๆ ไม่ว่าจะกำหนดไว้อย่างไร รวมทั้งภาษีมูลค่าเพิ่มและภาษีหัก ณ ที่จ่าย และ/หรือภาษีที่เรียกเก็บหรือขึ้นอยู่กับการจ่ายเงินตามสัญญาฉบับนี้ หรือเมื่อมีการชำระเงินใด ๆ อันเกิดมาจากการซื้อขายหรือการรับบริการ (ในที่นี้เรียกว่า "ภาษี") ลูกค้ามีหน้าที่และต้องชำระภาษีทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์และบริการใด ๆ ที่ซื้อหรือได้รับอนุญาตตามสัญญาฉบับนี้
- (ยกเว้นเป็นภาษีเงินได้ในส่วนของฟูจิตส์)
- 8.4 การบำรุงรักษาอุปกรณ์: หากสัญญาฉบับนี้กำหนดให้มีการจัดการบำรุงรักษาอุปกรณ์ การชำระค่าบริการบำรุงรักษาอุปกรณ์ครั้งแรกที่ระบุไว้ในสัญญาจะครบกำหนดเมื่อเริ่มต้นการบำรุงรักษาอุปกรณ์ตามข้อ 4.7(ก) โดยถือเป็นการชำระราคาสำหรับระยะเวลาช่วงแรกตามที่ได้กำหนดไว้เป็นรายเดือน รายไตรมาส รายปี หรือรอบระยะเวลาอื่นๆ ที่ระบุไว้ในสัญญาฉบับนี้ ("ระยะเวลาในใบแจ้งหนี้") ร่วมกับใบแจ้งหนี้ส่วนใด ๆ ที่เกิดขึ้นก่อนการเริ่มต้นตามระยะเวลาในใบแจ้งหนี้ดังกล่าว ค่าบำรุงรักษาอุปกรณ์ในงวดอื่น ๆ จะครบกำหนดชำระและต้องดำเนินการชำระให้แล้วเสร็จในวันแรกตามที่ปรากฏในระยะเวลาในใบแจ้งหนี้
- 8.5 ซอฟต์แวร์: หากข้อตกลงกำหนดให้มีการจัดหาซอฟต์แวร์ให้ถือว่าการเรียกเก็บเงินครั้งเดียว/หรือการชำระเงินงวดแรก (หากมี) ตามที่ระบุในสัญญาฉบับนี้จะครบกำหนดเมื่อมีการเริ่มใช้สิทธิตามใบอนุญาตที่เกี่ยวข้องกับรายการนั้น หากสัญญาฉบับนี้มีการกำหนดการชำระเงินเป็นงวด การชำระเงินงวดแรกจะครบกำหนดเมื่อเริ่มต้นใช้ใบอนุญาตที่เกี่ยวข้องกับรายการนั้น และต้องชำระราคาสำหรับระยะเวลาในใบแจ้งหนี้ในครั้งแรกเต็มจำนวนแรกพร้อมกับใบแจ้งหนี้ใด ๆ ที่มีขึ้นก่อนระยะเวลาในใบแจ้งหนี้ด้วย การชำระเงินงวดที่ตามมาจะครบกำหนดชำระในวันแรกตามที่ระบุไว้ในรอบระยะเวลาในใบแจ้งหนี้
- ฟูจิตส์อาจเปลี่ยนแปลงค่าใช้จ่ายได้ตลอดเวลาโดยแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้า 90 วัน
- 8.6 การเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยน: ค่าใช้จ่ายในส่วนที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์ ซอฟต์แวร์ หรือให้บริการโปรเฟสชันแนล เซอร์วิสอาจมีการปรับเปลี่ยนตามการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ดังนั้นฟูจิตส์ขอสงวนสิทธิในการเปลี่ยนแปลงค่าสินค้าหรือบริการอัน
- เกิดจากการเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยนซึ่งได้เพิ่มค่าใช้จ่ายให้กับฟูจิตส์ในการจัดหาอุปกรณ์ ซอฟต์แวร์ หรือบริการโปรเฟสชันแนลเซอร์วิส ดังกล่าว
- 8.7 การเพิ่มค่าบริการ: ฟูจิตส์อาจเพิ่มค่าบริการสำหรับสิทธิใบอนุญาตการใช้งานซอฟต์แวร์หรือค่าบริการอื่นใด (นอกเหนือจากค่าบริการ ที่ลูกค้าได้ชำระเงินไว้ล่วงหน้าตามที่ได้ตกลงกัน) โดยแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้า 90 วัน ในการนี้ค่าบริการใหม่ที่เพิ่มขึ้นจะมีผลนับจากวันเริ่มต้นของรอบระยะเวลาในใบแจ้งหนี้
- 8.8 งานนอกสถานที่: ฟูจิตส์อาจเรียกเก็บค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมสำหรับเวลาที่ได้ใช้ไปและค่าใช้จ่ายในการเดินทางของบุคลากรในการให้บริการ ณ สถานที่ของลูกค้า
- 8.9 สัมภาระ: ลูกค้าจะต้องชำระเงินเพิ่มเติมสำหรับสัมภาระที่เกินน้ำหนักแม่เหล็ก เครื่องเขียนวัสดุสิ้นเปลือง และอุปกรณ์หรือซอฟต์แวร์อื่นๆ ทั้งหมดที่ฟูจิตส์จัดหาให้

9. สิ่งที่ต้องมอบ - บททั่วไป

- 9.1 สิ่งที่ต้องมอบทดแทน: ฟูจิตส์อาจ:
- (ก) ทดแทนอุปกรณ์ ซอฟต์แวร์ หรือบริการใด ๆ ซึ่งเป็นสิ่งที่ส่งมอบ หรือ
 - (ข) แก้ไขสิ่งที่ส่งมอบใด ๆ โดยมีเงื่อนไขว่ารายการที่ทดแทนหรือดัดแปลงนั้นมีประสิทธิภาพและฟังก์ชันการทำงานเทียบเท่าหรือเหนือกว่า เมื่อเทียบกับรายการที่ถูกทดแทนหรือดัดแปลงนั้น
- 9.2 การเข้าถึงสิ่งอำนวยความสะดวก: ในการจัดหาสิ่งที่ส่งมอบใด ๆ ลูกค้าต้องดำเนินการดังต่อไปนี้ โดยเป็นผู้ออกค่าใช้จ่าย กล่าวคือ
- (ก) ปฏิบัติตามแนวทางและขั้นตอนเกี่ยวกับการบริการที่ฟูจิตส์ได้กำหนดขึ้นเป็นครั้งคราว
 - (ข) ให้ฟูจิตส์สามารถเข้าถึงสถานที่ของลูกค้าทั้งหมดได้อย่างปลอดภัยเพื่อทำงานใด ๆ ที่จำเป็น และให้ฟูจิตส์เข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูล อุปกรณ์ และซอฟต์แวร์ที่

- เกี่ยวข้องกับทั้งหมดอย่างเต็มรูปแบบ
- (ค) สามารถให้ฟูจิตส์เข้าถึงบุคลากรของลูกค้ำผู้มีความคุ้นเคยกับการดำเนินงานอุปกรณ์ ซอฟต์แวร์ และแอปพลิเคชันของลูกค้ำ
- (ง) หากมีการให้บริการนอกสถานที่ ต้องมีการจัดเตรียมพื้นที่ทำงานและสิ่งอำนวยความสะดวกที่เหมาะสม และจัดให้มีที่เก็บอุปกรณ์การให้บริการ วัสดุที่ใช้สำหรับการวินิจฉัย อะไหล่ และคู่มือในลักษณะที่ปลอดภัยและเหมาะสม
- (จ) ยอมรับและบังคับใช้ข้อกำหนดการบำรุงรักษาและรหัส (Code) ที่ช่วยแก้ไขข้อผิดพลาดทั้งหมดที่ฟูจิตส์ได้จัดทำขึ้นกับซอฟต์แวร์ตามคำแนะนำของฟูจิตส์
- (ฉ) ให้ฟูจิตส์ใช้งานซอฟต์แวร์เวอร์ชันล่าสุดที่ลูกค้ำใช้
- (ช) ช่วยในการวินิจฉัยและระบุข้อบกพร่องและยินยอมให้มีการจัดการตัดการเชื่อมต่อชั่วคราวและการแยกอุปกรณ์หรือซอฟต์แวร์ใดๆ ที่ไม่ได้ถูกจัดหาหรือถูกบำรุงรักษาโดยฟูจิตส์
- (ซ) ให้เก็บบันทึกการใช้ อุปกรณ์ และซอฟต์แวร์ในลักษณะที่ฟูจิตส์กำหนดตามคำขอ และจัดทำให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานเมื่อฟูจิตส์ต้องการ
- (ฅ) จัดหาระบบโทรคมนาคมและสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ที่ฟูจิตส์ต้องการเพื่อวัตถุประสงค์ในการวินิจฉัยและการทดสอบ และรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นรวมทั้งค่าใช้จ่ายอันเกิดจากการที่ฟูจิตส์ใช้สิ่งอำนวยความสะดวกเหล่านั้นด้วย
- (ฉ) ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการสำรองข้อมูลที่เพียงพอ มีขั้นตอนการสำรองระบบ การตรวจสอบความถูกต้องและขั้นตอนการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล
- (ง) กำกับดูแล จัดการ และควบคุมการใช้ อุปกรณ์และซอฟต์แวร์อย่างเหมาะสม (รวมถึงการบำรุงรักษาโดยลูกค้ำตามปกติ และการปรับปรุงหรือการดัดแปลงของลูกค้ำที่ได้รับอนุญาตจากฟูจิตส์) ตามที่ฟูจิตส์กำหนดอย่างสมเหตุสมผลเป็นครั้งคราว
- (ฎ) หากจำเป็นเพื่อดำเนินการส่งมอบ และ/หรือการติดตั้งอุปกรณ์ใด ๆ
- 1) ต้องดำเนินงานด้านโครงสร้าง ใด ๆ และจัดหาอุปกรณ์ใด ๆ ที่จำเป็นเพื่อให้ฟูจิตส์สามารถส่งมอบอุปกรณ์ได้ และ
- 2) จัดเตรียมสถานที่และสภาพแวดล้อม รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การเดินสายไฟฟ้าและสายสื่อสาร งานโครงสร้าง และขอความยินยอมใดๆ ที่จำเป็นสำหรับการติดตั้งอุปกรณ์และการเชื่อมต่อกับสายโทรคมนาคมดังกล่าว
- (ฐ) ดำเนินการพิจารณาและตอบกลับแก่ฟูจิตส์อย่างทันท่วงที เกี่ยวกับรายการทั้งหมดที่ฟูจิตส์ส่งหรือได้ร้องขอมา
- (ฑ) บริการจัดการซัพพลายเออร์อุปกรณ์ ซอฟต์แวร์ และบริการอื่นๆ ทั้งหมดที่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานส่งมอบสิ่งที่ส่งมอบโดยไม่เป็นการขัดขวางการปฏิบัติตามภาระผูกพันของฟูจิตส์ภายใต้สัญญาฉบับนี้ และ
- (ฒ) ปฏิบัติตามเงื่อนไขใด ๆ ที่กำหนดโดยผู้ให้บริการโทรคมนาคม ซึ่งเป็นบุคคลภายนอก อันเกี่ยวกับการใช้ อุปกรณ์ส่งข้อมูลหรือการให้บริการส่งข้อมูล
- 9.3 เวลาทำการ: ฟูจิตส์จะให้บริการในช่วงเวลาทำการตามที่ฟูจิตส์ได้เผยแพร่และอาจมีการแจ้งให้ลูกค้าทราบเป็นลายลักษณ์อักษรเพิ่มเติมเป็นครั้งคราว ซึ่งไม่ว่าการให้บริการจะแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับสิ่งที่ส่งมอบ อนึ่ง ฟูจิตส์อาจให้บริการนอกเวลาทำการของฟูจิตส์ หากมีการตกลงกันเป็นลายลักษณ์อักษรระหว่างคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย และลูกค้าต้องชำระค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมตามอัตราที่ฟูจิตส์กำหนดอันเกิดจากการให้บริการดังกล่าวนอกเวลาทำการของฟูจิตส์
- 9.4 ข้อยกเว้น: เว้นแต่จะตกลงเป็นอย่างอื่น เป็นลายลักษณ์อักษร ฟูจิตส์อาจเรียกเก็บเงินเพิ่มเติมตามอัตราที่ฟูจิตส์กำหนดในขณะนั้น สำหรับงานที่เกิดจากสิ่งต่อไปนี้:
- (ก) การติดตั้งอุปกรณ์หรือซอฟต์แวร์ที่ไม่เหมาะสมซึ่งไม่ได้ถูกติดตั้งโดยหรือกระทำขึ้นในนามของฟูจิตส์
- (ข) การดัดแปลง แก้ไข หรือมีการเพิ่มเติมหรือการดำเนินการใด ๆ บนอุปกรณ์หรือซอฟต์แวร์ที่ไม่ได้รับอนุญาตจากฟูจิตส์
- (ค) การใช้อุปกรณ์หรือซอฟต์แวร์ร่วมกับอุปกรณ์ ซอฟต์แวร์ อุปกรณ์เสริม หรือบริการที่ไม่ได้จัดหาหรือได้รับอนุญาตจากฟูจิตส์
- (ง) การไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำหรือข้อมูลจำเพาะของฟูจิตส์หรือผู้ผลิตหรือผู้อนุญาตที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการใช้งาน การดำเนินการ หรือสภาพแวดล้อมสำหรับอุปกรณ์หรือซอฟต์แวร์
- (จ) การใช้งานในทางที่ผิด การละเมิด ความเสียหายจากอุบัติเหตุ หรือการใช้หรือการใช้งานอุปกรณ์หรือซอฟต์แวร์โดยประมาทเลินเล่อ
- (ฉ) ความล้มเหลวของลูกค้ำในการปฏิบัติตามภาระผูกพันภายใต้สัญญาใด ๆ
- (ช) ความล่าช้าที่เกิดต่อฟูจิตส์โดยลูกค้ำ หรืองานเพิ่มเติมใด ๆ ที่ลูกค้ำร้องขอหรือเกิดจากลูกค้ำ หรือ
- (ซ) การดำเนินการติดตั้งซอฟต์แวร์ที่ฟูจิตส์ไม่มีความรับผิดชอบ รวมทั้ง การเปลี่ยนแปลงทางวิศวกรรมใด ๆ
- 9.5 เอกสารการวินิจฉัย: ฟูจิตส์อาจจัดเตรียมเอกสารการวินิจฉัยให้กับลูกค้ำ ซึ่งรวมถึง (แต่ไม่จำกัดเพียง) การวินิจฉัยและการทดสอบตามปกติ ซอฟต์แวร์ คู่มือ เอกสารประกอบ และข้อมูล เอกสารการวินิจฉัยเหล่านี้จะถูกเก็บไว้ที่สถานที่ของลูกค้ำในนามของฟูจิตส์เพื่อใช้ในการสนับสนุนการให้บริการของฟูจิตส์ ลูกค้ำจะดูแลและใช้เอกสารการวินิจฉัยตามลักษณะและวัตถุประสงค์ที่ฟูจิตส์กำหนดเท่านั้น ไม่ว่าเอกสารการวินิจฉัยดังกล่าวจะถูกระบุไว้ในสัญญาฉบับนี้หรือไม่ก็ตาม ฟูจิตส์จะไม่มอบกรรมสิทธิ์หรือการอนุญาตให้สิทธิแก่ลูกค้ำ โดยถือว่ายังคงเป็นทรัพย์สินของฟูจิตส์แต่เพียงผู้เดียว และฟูจิตส์จะไม่มีภาระผูกพันในการให้บริการใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับเอกสารการวินิจฉัยไม่ว่าในกรณีใด ๆ นอกจากนี้ ลูกค้ำต้องเก็บรักษา

- เอกสารวินิจฉัยและผลลัพธ์ที่ได้จากการใช้งาน เป็น ความลับ เปิดเผยต่อบุคคลภายนอก และลูกค้าอนุญาตให้ฟุจิตส์ตรวจสอบการใช้งานเอกสารวินิจฉัยและนำออกจากสถานที่ของลูกค้าได้ทุกเมื่อที่ฟุจิตส์ต้องการ
- 9.6 การขายต่อและการส่งออก: ลูกค้ารับทราบว่าอุปกรณ์ ซอฟต์แวร์ เอกสาร และวัสดุอื่นๆ ที่ฟุจิตส์จัดหาให้ ("**ผลิตภัณฑ์ที่กำหนด**") อาจอยู่ภายใต้กฎหมายและข้อบังคับควบคุมการส่งออกของสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ เมื่อส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่กำหนดให้กับลูกค้า ลูกค้ามีหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับการควบคุมการส่งออกที่บังคับใช้ทั้งหมด ลูกค้าต้องไม่ส่งออก ส่งออกซ้ำ หรือโอนผลิตภัณฑ์ที่กำหนดไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมอันเป็นการฝ่าฝืนกฎหมายและข้อบังคับควบคุมการส่งออกดังกล่าว หากลูกค้าประสงค์จะขายต่อหรือส่งออกอุปกรณ์ ซอฟต์แวร์ หรือวัสดุใดๆ เช่นนี้ลูกค้าจะต้องได้รับความยินยอมและใบอนุญาตที่เกี่ยวข้องใด ๆ ภายใต้กฎหมายและระเบียบข้อบังคับในท้องถิ่น และภายใต้กฎหมายและข้อบังคับของประเทศอื่น ๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อบังคับการส่งออกของสหรัฐอเมริกา ที่อาจส่งผลกระทบต่อลูกค้าต้องได้รับความยินยอมล่วงหน้าจากฟุจิตส์ก่อนส่งออกซอฟต์แวร์
- 9.7 กฎหมาย: คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับในประเทศและระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับภาระผูกพันและสิทธิของตนภายใต้สัญญาฉบับนี้ ลูกค้ามีความรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้กับธุรกิจและการดำเนินงานของตนเอง และเพื่อให้แน่ใจว่าการส่งมอบเป็นไปตามข้อกำหนดตามกฎหมายและกฎระเบียบข้อบังคับทั้งหมดที่บังคับใช้กับลูกค้า
- 9.8 ผู้รับเหมาช่วง: ฟุจิตส์มีสิทธิ์ดำเนินการจ้างผู้รับเหมาช่วงโดยไม่ต้องได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจากลูกค้า
10. **การจำกัดความรับผิด**
- 10.1 เว้นแต่ได้ระบุไว้โดยชัดแจ้งในสัญญาฉบับนี้และเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงยกเว้นอย่างชัดแจ้งในการรับประกัน การให้คำรับรอง ข้อกำหนดและเงื่อนไขไม่ว่ามีขึ้นโดยชัดแจ้งหรือโดยนัยทั้งหมดเกี่ยวกับสิ่งที่ส่งมอบและการใช้งาน (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงความสามารถในการซื้อขายหรือความเหมาะสมเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ) หรือเกี่ยวกับสัญญาใด ๆ
- 10.2 ข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาฉบับนี้ที่ ยกเว้นหรือจำกัดความรับผิดของฟุจิตส์จะ มีผลบังคับใช้อย่างเต็มที่ตามที่กฎหมายกำหนดไว้
- 10.3 ความรับผิดทั้งหมดของฟุจิตส์ต่อลูกค้า สำหรับการ ใช้สิทธิเรียกร้องทั้งหมดที่เกิดขึ้นภายใต้หรือเกี่ยวข้องกับสัญญาแต่ ละข้อ และไม่ว่าจะเกิดจากมูลเหตุใดก็ตาม จะถูกจำกัดในขอบเขตสูงสุดที่ กฎหมายอนุญาตและไม่เกินมูลค่าของสิ่งที่ส่งมอบทั้งหมดที่จัดหาให้ภายใต้สัญญานั้นในช่วงระยะเวลา 12 เดือนก่อนหน้า โดยไม่คำนึงถึงข้อกำหนดใด ๆ ภายใต้ สัญญาฉบับนี้
- 10.4 ฟุจิตส์ไม่มีความรับผิด และลูกค้าจะมีความ รับผิดชอบอย่างเต็มที่โดย ไม่ คำนึงถึงข้อกำหนดใด ๆ ภายใต้สัญญา ฉบับนี้ และในขอบเขตสูงสุดที่กฎหมาย อนุญาต ในกรณีดังต่อไปนี้:
- (ก) การใช้หรือการตีความโดยลูกค้าหรือโดย บุคคลอื่น (รวมถึงพนักงานของลูกค้า) ที่ เกิดขึ้นกับข้อมูลใด ๆ ซึ่ง
 - 1) ได้รับจากฟุจิตส์ภายใต้สัญญาใด หรือ
 - 2) เกิดขึ้นโดยสิ่งที่ส่งมอบที่ถูกจัดหาภายใต้ สัญญา และ
 - (ข) ความเสียหายที่
 - 1) เป็นการสูญเสียทางเศรษฐกิจหรือการ
- สูญเสียผลกำไร รายได้ การผลิต โอกาส การเก็บออมที่คาดการณ์ไว้ การเข้าสู่ ตลาด ค่าความนิยม ชื่อเสียง ธุรกิจ หรือ ความสูญเสียที่เกิดจากการหยุดชะงัก ของธุรกิจ หรือการสูญหายหรือความเสียหายของข้อมูล หรือความรับผิดที่ กำหนดโดยบุคคลภายนอก หรือ
- 2) ความเสียหายทางอ้อม ความเสียหาย ต่อเนื่อง ความเสียหายพิเศษ หรือที่ คล้ายคลึงกัน
- ไม่ว่าความเสียหายดังกล่าวหรือความ เป็นไปได้ที่จะเกิดความเสียหายดังกล่าว สามารถคาดการณ์ได้หรือถูกแจ้งให้ฟุจิตส์ ทราบแล้ว
- 10.5 ความรับผิดของฟุจิตส์สำหรับความ สูญเสียใด ๆ ที่ลูกค้าได้รับหรือเกิดขึ้นอัน เนื่องมาจากการผิดสัญญา การกระทำ การละเว้นการกระทำ หรือความประมาท เลินเล่อของฟุจิตส์ที่เกี่ยวข้องกับสัญญา ฉบับนี้จะลดลงตามสิ่งที่ลูกค้าก่อหรือมี ส่วนทำให้เกิดความเสียหายโดยการผิด สัญญาของลูกค้า รวมทั้งการกระทำ การ ละเว้นการกระทำ หรือความประมาท เลินเล่อของลูกค้า
- 10.6 ข้อจำกัดความรับผิดที่ระบุไว้ในข้อ 10 นี้มี ผลบังคับใช้กับการใช้สิทธิเรียกร้องใด ๆ ไม่ว่าตามสัญญา ละเมิด (รวมถึงความ ประมาทเลินเล่อ) หรือที่กำหนดไว้ตาม กฎหมาย การชดใช้ค่าเสียหายใด ๆ รวมทั้งความรับผิดในผลิตภัณฑ์หรือภาย ตามกฎหมายใด ๆ อันเกี่ยวข้องกับสัญญา นี้ และจะยังคงมีผลต่อไปแม้ว่าจะมีการ เลิกสัญญา หรือการระงับการส่งมอบสิ่งที่ ส่งมอบใด ๆ ภายใต้สัญญา
11. **ทรัพย์สินทางปัญญา**
- 11.1 ลูกค้ารับทราบว่าจะไม่ได้รับกรรมสิทธิ์ใน ลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้า การออกแบบ สิทธิบัตร เซมิคอนดักเตอร์ สิทธิในผังวงจร หรือสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาอื่นๆ ที่ เกิดขึ้นภายใต้กฎหมายหรือกรณีอื่นใด ("**ทรัพย์สินทางปัญญา**") อันเป็นผลมา

ไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากฟูจิตสีก่อนที่จะดำเนินการดังกล่าว

- จากการจัดหาผลงาน วันแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นอย่างชัดแจ้งในสัญญาฉบับนี้
- 11.2 ลูกค้านำจะไม่ดำเนินการใดๆ ที่ไม่สอดคล้องหรือเป็นปรปักษ์กับทรัพย์สินทางปัญญาของฟูจิตสียหรือเจ้าของสิทธิที่เกี่ยวข้องรวมทั้งสิ่งที่ส่งมอบใด ๆ ในการนี้ ลูกค้าจะไม่ทำการเปลี่ยนแปลง ลบหรือปิดบังฉลากคำอธิบาย แผ่น ป้าย ตัวอักษร หรือเครื่องหมายอื่นๆ ที่อยู่บนอุปกรณ์หรือซอฟต์แวร์ใดๆ ไม่ว่าก่อนหรือหลังการติดตั้ง
- 11.3 ภายใต้ข้อ 10 และ 11.5 ฟูจิตสียจะดำเนินการปกป้องสิทธิโดยเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายเอง หากลูกค้าถูกฟ้องร้องเกี่ยวข้องกับการใช้สิ่งที่ส่งมอบใด ๆ อันเป็นการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลภายนอก และจะรับผิดชอบค่าใช้จ่าย ความเสียหายที่เกิดแก่ลูกค้าจากเหตุดังกล่าว โดยมีเงื่อนไขว่าลูกค้า:
- (ก) แจ้งให้ฟูจิตสียทราบทันทีถึงการกระทำหรือข้อกล่าวหาการละเมิดใด ๆ
 - (ข) ให้ฟูจิตสียเป็นผู้ควบคุมการดำเนินการปกป้องสิทธิในการแก้ต่างและการเจรจาทั้งหมดเพื่อการระงับข้อพิพาทหรือประนีประนอมยอมความแต่เพียงผู้เดียว
 - (ค) ไม่ดำเนินการยอมรับการกระทำ และไม่ยอมรับความรับผิดชอบต่อการละเมิดที่ลูกค้ากล่าวหา
 - (ง) ให้ความช่วยเหลือแก่ฟูจิตสียในการดำเนินการปกป้องสิทธิและการเจรจาเพื่อระงับข้อพิพาทหรือการประนีประนอมยอมความใด ๆ การตามฟูจิตสียได้กำหนดอย่างสมเหตุสมผล และ
 - (จ) ไม่ก่อให้เกิดรายจ่ายหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการกระทำในนามของฟูจิตสีย โดยไม่ได้รับความยินยอมล่วงหน้าจากฟูจิตสีย
- 11.4 หากมีการกระทำใด ๆ ข้างต้นเกิดขึ้น ฟูจิตสียอาจเลือก:
- (ก) ดำเนินการรับรองว่าลูกค้าสามารถใช้สิ่งที่ส่งมอบที่ลูกค้ากล่าวหาว่าการละเมิดต่อไปได้ โดยฟูจิตสียเป็นผู้ออกค่าใช้จ่าย หรือ
 - (ข) แก้ไขหรือแทนที่สิ่งที่ส่งมอบที่ลูกค้ากล่าวหา

- ว่าละเมิด เพื่อเป็นการป้องกันการละเมิดในกรณีของอุปกรณ์หรือซอฟต์แวร์ หากไม่มีทางเลือกอื่นตามที่กล่าวมาข้างต้น ลูกค้าตกลงว่าเมื่อฟูจิตสียแจ้งให้ทราบล่วงหน้า 30 วัน ฟูจิตสียจะดำเนินการส่งคืนอุปกรณ์หรือซอฟต์แวร์ที่ลูกค้ากล่าวหาว่าละเมิด และฟูจิตสียจะให้เครดิตลูกค้าสำหรับค่าเสื่อมราคาของอุปกรณ์หรือซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้อง
- 11.5 ในกรณีที่สิ่งที่ส่งมอบไม่ได้ถูกส่งมอบภายใต้ชื่อแบรนด์ "ฟูจิตสีย" ข้อ 11.3 และ 11.4 จะไม่มีผลบังคับใช้ แต่ในกรณีที่เจ้าของหรือผู้อนุญาตให้สิทธิแก่ฟูจิตสียในสิ่งที่ส่งมอบได้ให้ประกันต่อฟูจิตสียว่าสิ่งที่ส่งมอบดังกล่าวจะไม่เป็นการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาใด ๆ และ/หรือตกลงที่จะชดเชยค่าเสียหายให้กับฟูจิตสียจากการละเมิดดังกล่าว ฟูจิตสียจะใช้ความพยายามอย่างสมเหตุสมผลเพื่อส่งผ่านผลประโยชน์การรับประกันและ/หรือการชดเชยค่าเสียหายนั้นให้กับลูกค้า โดยมีเงื่อนไขว่าลูกค้าจะแจ้งให้ฟูจิตสียทราบทันทีที่ทราบถึงการถูกกล่าวหาว่ามีการละเมิด และปฏิบัติตามเงื่อนไขใดๆ ที่บังคับใช้กับการรับประกันและ/หรือการชดเชยค่าเสียหายดังกล่าว
- 11.6 วันแต่จะระบุไว้ในข้อ 11 นี้ ฟูจิตสียจะไม่รับผิดชอบต่อการดำเนินการใดๆ ที่มีต่อลูกค้า อันเกี่ยวกับการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลภายนอก ที่เกิดขึ้นจากการใช้สิ่งที่ส่งมอบของลูกค้า โดยเฉพาะอย่างยิ่งแต่ไม่จำกัดเพียง ฟูจิตสียจะไม่รับผิดชอบต่อลูกค้าสำหรับข้อกล่าวหาซึ่ง:
- (ก) เกี่ยวกับการปฏิบัติตามการออกแบบคำสั่ง หรือข้อกำหนดของลูกค้า
 - (ข) เกี่ยวกับการใช้ผลงานอื่นใด นอกเหนือจากที่ได้รับอนุญาตจากฟูจิตสียหรือใช้ร่วมกับอุปกรณ์ ซอฟต์แวร์ หรือบริการที่ไม่ได้จัดหาหรือได้รับการอนุมัติจากฟูจิตสีย หรือ
 - (ค) การแก้ไขสิ่งที่ส่งมอบ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนโดยลูกค้าหรือบุคคลที่สามโดย

12. การรักษาความลับและข้อมูลส่วนบุคคล

- 12.1 ข้อมูลทั้งหมดที่ถูกระบุว่าเป็นความลับ (ไม่ว่าจะด้วยวาจาหรือเป็นลายลักษณ์อักษร) หรือโดยลักษณะของข้อมูลควรถือว่าเป็นความลับ ซึ่งคู่สัญญาได้เปิดเผยภายใต้สัญญาใด จะต้องถูกส่งมอบให้กันอย่างเป็นทางการลับ และฝ่ายที่รับข้อมูลจะต้องถือว่าเป็นข้อมูลความลับตลอดเวลา
- 12.2 ห้ามมิให้คู่สัญญาแต่ละฝ่ายใช้ข้อมูลที่เปิดเผยเป็นความลับของอีกฝ่ายหนึ่งโดยปราศจากความยินยอมเพื่อวัตถุประสงค์นอกเหนือจากวัตถุประสงค์ของสัญญาที่เกี่ยวข้อง หรือเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวแก่บุคคลอื่นใดนอกเหนือจากพนักงานผู้รับเหมา หรือตัวแทนที่รับผิดชอบของคู่สัญญาหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทุกที่ไม่ว่าที่ใดในโลก ซึ่งจำเป็นต้องให้ข้อมูลที่เปิดเผยเป็นความลับเพื่อวัตถุประสงค์ดังกล่าว
- 12.3 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าบุคคลใดก็ตามที่เปิดเผยมูลความลับให้กัน ได้ปฏิบัติตามสัญญาข้อ 12 นี้
- 12.4 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายไม่มีภาระผูกพันที่จะต้องเก็บรักษาความลับของข้อมูลใด ๆ ที่:
- (ก) เป็นหรือกลายเป็นความรู้ทั่วไปของสาธารณชน โดยมีใช้เกิดจากการละเมิดข้อ 12 นี้
 - (ข) อยู่ในความครอบครองอย่างถูกกฎหมายก่อนที่จะได้รับข้อมูลดังกล่าวจากบุคคลอื่น
 - (ค) ได้รับข้อมูลดังกล่าวจากบุคคลภายนอกซึ่งมีอิสระและสิทธิ์อย่างเต็มที่ในการเปิดเผยข้อมูล หรือ
 - (ง) เป็นการเปิดเผยซึ่งเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด

- 12.5 ลูกค้านำคำรับรองว่าก่อนจะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ("**ข้อมูลส่วนบุคคล**") แก่ฟูจิตส์ ลูกค้าจะต้องแจ้งต่อฟูจิตส์อย่างชัดเจนว่ากำลังเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลและจะต้องดำเนินการใด ๆ ที่จำเป็น ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการได้รับความยินยอมที่เหมาะสมทั้งหมดจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้แน่ใจว่าฟูจิตส์สามารถให้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นอย่างถูกต้องตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้บริการและเพื่อวัตถุประสงค์อื่น ๆ ตามที่ระบุไว้ในสัญญาฉบับนี้ ลูกค้าให้คำรับรองเพิ่มเติม (และลูกค้าเองก็ให้ความยินยอม) ว่าความยินยอมดังกล่าวนั้นอนุญาตให้ฟูจิตส์สามารถเก็บรวบรวม ประมวลผล เปิดเผยและถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังหน่วยงานอื่น ผู้รับเหมาหรือตัวแทนที่เกี่ยวข้องกับฟูจิตส์ หรือบุคคลใด ๆ ที่เกี่ยวข้องของฟูจิตส์ ไม่ว่าจะตั้งอยู่ในประเทศไทยหรือต่างประเทศ รวมทั้งการจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวโดยบุคคลเหล่านั้น อันเกี่ยวข้องกับทำให้บริการและเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่ได้ระบุไว้ในสัญญา หากเกี่ยวข้อง คู่สัญญาตกลงว่าลูกค้ายังคงเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล และฟูจิตส์จะเป็นผู้ประมวลผลข้อมูลของลูกค้านำคำรับรองของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลและการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในท้องถิ่นที่เกี่ยวข้อง
- 12.6 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะดำเนินการและบังคับใช้ระบบการคุ้มครองข้อมูล ระบบการบริหาร ระบบทางเทคนิคและทางกายภาพที่สมเหตุสมผลในเชิงพาณิชย์เพื่อปกป้องข้อมูลที่เป็นความลับและข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง เพื่อป้องกันการเข้าถึง การเปิดเผย หรือการใช้งานโดยไม่ได้รับอนุญาต
13. **การเลิกสัญญา**
- 13.1 คู่สัญญาอาจยกเลิกสัญญาฉบับนี้ได้โดยไม่กระทบต่อสิทธิหรือการเยียวยาอื่น ๆ ภายใต้สัญญาฉบับนี้หรือตามกฎหมาย:
- (ก) โดยการแจ้งให้อีกฝ่ายทราบโดยพลัน หากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งล้มละลายหรือมีแนวโน้มที่จะล้มละลายภายใต้กฎหมายว่าด้วยการล้มละลายและการฟื้นฟูกิจการ หรือเลิกกิจการ (นอกเหนือจากวัตถุประสงค์ในการปรับปรุงโครงสร้างภายในหรือการควบรวมกิจการ) อยู่ภายใต้การควบคุมดูแลของเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์เพื่อประโยชน์ของเจ้าหนี้ใด ๆ หรือเข้าสู่โครงการปรับปรุงโครงสร้างหนี้กับเจ้าหนี้ หรือ
- (ข) หากคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดผิดสัญญาฉบับนี้ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการผิดนัดชำระเงิน) และไม่สามารถแก้ไขการผิดสัญญาดังกล่าวได้ภายในระยะเวลา 30 วันนับจากวันที่ได้รับแจ้งให้ต้องทำเช่นนั้น
- 13.2 นับจากวันที่การเลิกสัญญาฉบับนี้มีผลภายใต้ข้อ 13.1:
- (ก) ลูกค้าต้องกระทำการดังต่อไปนี้
- 1) หยุดใช้ซอฟต์แวร์ใด ๆ ที่อยู่ภายใต้สัญญาฉบับนี้
 - 2) ส่งมอบทรัพย์สินใดๆ ของฟูจิตส์ (รวมถึงอุปกรณ์ที่ลูกค้ายังไม่ได้ชำระเงินเต็มจำนวนให้กับฟูจิตส์) ตามสัญญานั้น และ
 - 3) ชำระหนี้ใด ๆ ที่ครบกำหนดชำระแล้ว หรือที่ต้องชำระให้กับฟูจิตส์ภายใต้สัญญานั้น
- (ข) คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะต้องปฏิบัติตามภาระผูกพันต่อเนื่องทั้งหมดที่กำหนดตามข้อ 13.4; และ
- (ค) ฟูจิตส์ไม่มีภาระผูกพันใด ๆ ในการส่งมอบอุปกรณ์หรือซอฟต์แวร์ หรือให้บริการเพิ่มเติมอีกต่อไป
- 13.3 การเลิกสัญญาไม่มีกระทบต่อสิทธิหรือความรับผิดชอบใด ๆ ที่เกิดขึ้นกับคู่สัญญา
- ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งก่อนการเลิกสัญญา ดังกล่าว
- 13.4 สัญญาข้อ 8.2, 9.7, 10, 11.1, 11.2, 11.6, 12, 13 และ 14 รวมทั้งสัญญาข้อใด ๆ ที่กำหนดให้มีผลบังคับใช้โดยชัดแจ้งหรือโดยนัยจะยังคงมีผลต่อไปเมื่อมีการเลิกสัญญาไม่ว่าด้วยเหตุใด สิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์ใด ๆ ที่ยังคงมีผลบังคับใช้หลังจากการสิ้นสุดสัญญา จะยังคงอยู่ภายใต้เงื่อนไขของข้อตกลงดังกล่าว
14. **บททั่วไป**
- 14.1 การโอนสิทธิ: คู่สัญญาไม่สามารถโอนสิทธิหรือดำเนินการแปลงหนี้ใหม่แก่สัญญาฉบับนี้ได้ไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วนโดยไม่ได้รับความยินยอมล่วงหน้าจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง (โดยต้องไม่กระทบหรือทำให้ล่าช้าอย่างไม่สมเหตุสมผล) อย่างไรก็ตามฟูจิตส์มีสิทธิที่จะโอนสิทธิใด ๆ หรือแปลงหนี้ใหม่ทั้งหมดหรือบางส่วนให้กับบุคคลที่เกี่ยวข้องใด ๆ โดยถือว่าลูกค้ายินยอมต่อการโอนสิทธิหรือการแปลงหนี้ใหม่ดังกล่าว
- 14.2 การบอกกล่าว: การบอกกล่าว การแจ้ง การอนุญาต หรือความยินยอมภายใต้สัญญาใด ๆ จะต้องกระทำเป็นลายลักษณ์อักษรและมอบให้แก่คู่สัญญาโดยการจัดส่งด้วยพนักงานเดินเอกสาร ไปรษณีย์แบบชำระเงินล่วงหน้า จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ ไปยังที่อยู่ของเจ้าหน้าที่ผู้ที่เกี่ยวข้องตามที่ระบุไว้ในสัญญา หรือตามที่คู่สัญญาฝ่ายผู้รับแจ้งเป็นครั้งคราว
- 14.3 ข้อตกลงเบ็ดเสร็จ: ภายใต้ข้อ 2 ของสัญญา ให้ถือว่าข้อสัญญาแต่ละข้อประกอบด้วยข้อตกลงและความเข้าใจทั้งหมดระหว่างคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายเกี่ยวกับสิ่งที่ส่งมอบภายใต้สัญญานี้ และเป็นการแทนที่ข้อตกลง ข้อเสนอ การอภิปราย และการสื่อสารที่มีขึ้นระหว่างหรือเกี่ยวข้องกับคู่สัญญาในเวลาก่อน

- หน้าหรือในเวลาที่มีการทำสัญญา
- 14.4 การไม่ละสิทธิ: ไม่มีบทบัญญัติใดภายใต้สัญญาฉบับนี้ถือเป็นการละสิทธิหรือเป็นการยกเว้นการผิดสัญญา เว้นแต่ว่าคู่สัญญาได้มีการตกลงกันเป็นลายลักษณ์อักษร การละสิทธิหรือการยกเว้นความรับผิดตามผิดสัญญาในเรื่องหนึ่งไม่ถือเป็นการละสิทธิหรือยกเว้นความรับผิดสัญญาตามบทบัญญัติของสัญญาในข้ออื่น
- 14.5 เหตุสุดวิสัย: คู่สัญญาที่ได้รับผลกระทบ (“ผู้ได้รับผลกระทบ”) ไม่สามารถปฏิบัติตาม หน้า ที่ ตาม สัญญา นี้ ได้ อันเนื่องมาจากเหตุสุดวิสัย ผู้ได้รับผลกระทบจะต้องบอกกล่าวแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายเป็นลายลักษณ์อักษรเกี่ยวกับความไม่สามารถดำเนินการดังกล่าวสืบเนื่องมาจากเหตุสุดวิสัย ในการนี้ การปฏิบัติหน้าที่ของผู้ได้รับผลกระทบจะระงับลงในระหว่างที่เกิดเหตุสุดวิสัยนั้น หากเหตุสุดวิสัยเกิดขึ้นมากกว่าสามสิบ (30) วัน ผู้ได้รับผลกระทบอาจพิจารณาใช้สิทธิยกเลิกหรือแก้ไขสัญญาฉบับนี้โดยบอกกล่าวกับคู่สัญญาอีกฝ่ายได้ ซึ่งการแก้ไขสัญญาหรือการยกเลิกสัญญาดังกล่าวไม่ก่อให้เกิดความรับผิดเกิดขึ้นแก่ผู้ได้รับผลกระทบ
- 14.6 การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท: ในกรณีที่มีข้อพิพาท ข้อโต้แย้ง หรือการเรียกร้อง อันเกี่ยวข้องกับบทบัญญัติของสัญญา อาทิ การตีความ การบังคับใช้ การปฏิบัติตามสัญญา การละเมิด การเลิกสัญญา
- ผลของสัญญา หรือเรื่องอื่นใด คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายต้องดำเนินการเจรจาข้อพิพาทโดยสุจริต หากไม่สามารถหาทางออกได้ภายในระยะเวลาหกสิบ (60) วัน นับแต่วันที่เกิดข้อพิพาทดังกล่าว ให้นำข้อพิพาทเข้าสู่กระบวนการพิจารณาของศาลที่ไทยมีอำนาจ อนึ่ง พูจิตส์ของสงวนสิทธิ์ในการดำเนินคดีกับลูกค้าหากลูกค้าผิดนัดและมียอดค้างชำระภายใต้สัญญาฉบับนี้
- 14.7 สกิลเงิน: เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นในสัญญา จำนวนเงินและการชำระหนี้ทั้งหมดจะกระทำโดยสกุลเงินบาท
- 14.8 หัวข้อ: การใช้หัวข้อในสัญญาฉบับนี้เป็นเพื่ออำนวยความสะดวกเท่านั้นและไม่ส่งผลกระทบต่อเนื้อหาหรือการตีความเงื่อนไขและข้อกำหนดทั่วไปฉบับนี้
- 14.9 การแยกออกจากกัน: เมื่อใดก็ตามตลอดระยะเวลาของสัญญา หากพบว่าบทบัญญัติบางส่วนหรือทั้งหมดมีผลเป็นโมฆะ ไม่มีผล หรือเป็นการละเมิดกฎหมาย ให้ถือว่าบทบัญญัตีดังกล่าวสิ้นผลเฉพาะส่วนโดยไม่มีผลกระทบต่อบทบัญญัติอื่นๆ และให้ถือว่าบทบัญญัติที่เหลืออยู่ยังคงมีผลต่อไป
- 14.10 หลักสุจริต: เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นในข้อตกลง แต่ละฝ่ายต้องดำเนินการกระทำ โดยอาศัยหลักสุจริตในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับสัญญานั้น
- 14.11 การส่งข้อมูลนอกประเทศ: เพื่อวัตถุประสงค์ของฟูจิตส์ในการปฏิบัติตามภาระผูกพันภายใต้สัญญา พูจิตส์อาจถ่ายโอน อนุญาตให้มีการเข้าถึง จัดเก็บ หรือประมวลผลข้อมูลของลูกค้านอกประเทศไทย
- 14.12 การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน: คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและไม่ดำเนินการใด ๆ ที่อาจละเมิดกฎหมายเหล่านั้น คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะต้องไม่: จ่าย เสนอให้ หรืออนุญาตให้จ่ายเงินทรัพย์สินใด ๆ หรือสิ่งของมีค่าใด ๆ ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม ให้กับบุคคลใด เพื่อมีอิทธิพลต่อการกระทำหรือการตัดสินใจของบุคคลเหล่านั้น เพื่อให้ได้มาซึ่งผลประโยชน์ที่ไม่เหมาะสมหรือเพื่อดำเนินการตามวัตถุประสงค์ที่ผิดกฎหมายอื่น ๆ หรือดำเนินใด ๆ ที่กฎหมายถือว่าเป็นการให้/รับสินบนหรือการติดสินบนแก่บุคคลหรือนิติบุคคลใด ๆ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงองค์กรและตัวแทนของหน่วยงานรัฐบาล หน่วยงานราชการ องค์กรอิสระและหน่วยงานภาครัฐหรือรัฐวิสาหกิจ รวมทั้งเจ้าหน้าที่ของรัฐใด ๆ ตามที่กล่าวไปข้างต้นและเทศบาลส่วนท้องถิ่น
- เมื่อเข้าทำสัญญานี้ ลูกค้ามุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามมาตรฐานจรรยาบรรณของฟูจิตส์ ซึ่งเผยแพร่ที่ <https://www.fujitsu.com/global/about/philosophy/codeofconduct/>.

*version Aug 2024 – FTH Legal