

Warranty

Garantie | Warranty | Garantie | Garantía | Garanzia |
Garanti | Garantie | Garanti | Garanti | Takuu |
Garantia | Εγγύηση | Garanti | Гарантия | Gwarancja |
Záruka | Garantia | Garantija | Záruka | Garantii | Garantija |
Garantija | Garantie | Гарантия | Кепілдік | 保修 |
保固 | वारंटी | ÁBYRGÐ | Jaminan | Waranti |
제품 보증서 | ការធានា | Bảo hành | Garantiya |
Garancija | Jamstvo | אחריות | 保証 | Гарантія | Kafolati |
Zəmanət | Гарантыя | الضمان

shaping tomorrow with you

FUJITSU

Garanti för Fujitsu produkter

Tack för att du bestämt dig för en kvalitetsprodukt från Fujitsu. Våra produkter har utvecklats för att uppfylla höga tekniska och kvalitativa krav. Skulle problem med våra produkter ändå uppstå, ger vi dig som slutkund för våra produkter en garanti enligt följande villkor, som du har rätt att återropa vid material- eller bearbetningsfel på de inköpta produkterna.

Den lämnade garantin är ett frivilligt åtagande från Fujitsus sida som tillverkare för den första köparen av nya enheter på slutkunds nivå. Garantin gäller inte för apparater som Fujitsu släppt ut på marknaden som begagnade apparater. Dessutom kan du som slutkund ha rätt till lagstadgade anspråk som inte begränsas av dessa garantivillkor. Andra anspråk eller anspråk utöver vad som här beskrivs kan inte göras gällande utifrån denna garanti. Oberoende av detta finns eventuellt, förutom denna tillverkargaranti, egna garantier från Fujitsu försäljningspartner eller annan tredje part vilka endast kan göras gällande gentemot dessa.

Garantivillkor

Garantin börjar den dag då en slutkund förvärvar produkten första gången av handlaren (originalköpekvittots köpedatum resp. originalpacksedelns datum). Observera att garantianspråk endast kan göras gällande mot uppvisande av originalköpekvittot respektive originalpacksedeln. Förvara därför ditt köpekvitto respektive din packsedel alltid tillsammans med garantidokumentet.

På köpekvittot/packsedeln måste enhetsbeteckningen och identitetsnumret för enheten finnas angivet.

Garantianspråk måste ställas snarast efter att felet konstaterats till respektive lands Fujitsu-bolag (lokal kundtjänst) eller sälj- eller servicepartner varifrån du köpt apparaten.

Garantins omfattning och utförande

Garantin omfattar, om inte annat är reglerat på annat sätt, alla material- och tillverkningsfel som uppträder under den respektive garantitid. Den typ och tidsperiod som gäller för garantin på Fujitsu-produkten, och var den gäller geografiskt, framgår av en med produkten bifogad "Warranty Information" eller under länken till "Warranty Information" på vår webbplats. Avvikelser gällande den typ och tidsperiod som gäller för garantin finns också på originalfakturan respektive originalföljesedeln från första försäljningen av den nya varan till slutkund. Förvara därför dessa dokument på en säker plats.

Omfattning och ramvillkor för garantin beskrivs närmare nedan. Om du köpt Fujitsu-produkten från ett lands Fujitsu-bolag, som enligt den med produkten bifogade garantiinformationen ligger utanför det geografiska användningsområdet enligt dessa garantivillkor, ska eventuella på annat sätt motiverade garantianspråk alltid omedelbart riktas till den för respektive land ansvariga regionala Fujitsu-organisationen. Garantins innehåll, slag och giltighetstid framgår uteslutande av garantivillkoren från den lokala Fujitsu-organisationen, och dessa kan alltid läsas på Internet eller på begäran ställas till ditt förfogande.

Garantin omfattar ej defekter som beror på annan än korrekt drift. Med korrekt drift avses den drift av produkten som beskrivs i användarmanualen resp. produktdokumentationen. Garantin begränsas till tillverkningen av hårdvaruegenskaperna och statusen som originalprodukten hade före defekten. Tillräckligt för detta är att den berörda produkten uppfyller testkraven i enlighet med Fujitsu specifikationer för originalprodukten i enlighet med produktdatabladet. Garantin från Fujitsu täcker inte återinställning av kunddata eller programvara.

Inom de ovan nämnda och i det följande närmare beskrivna garantierna, utförs garantin enligt Fujitsu val genom reparation eller utbyte. Utbyte av defekta delar sker med nya eller så gott som nya delar vid material- och/eller tillverkningsfel. I förekommande fall byts hela produkten ut mot en likadan eller funktionellt likvärdig produkt. I vilket fall begränsas garantins värde till värdet på den defekta produkten.

Alla felaktiga delar som tas bort från produkten som en del av ett garantiärende tillfaller automatiskt Fujitsus organisation i det aktuella landet eller en bemyndigad auktoriserad servicepartner (beroende på vad som är tillämpligt) och blir dess egendom. Detta gäller inte för felaktiga hårddiskar (HDD) om kunden har skaffat det extra alternativet "behålla hårddisken".

För originaldelar från Fujitsu som används vid garantiärenden gäller den återstående garantitiden för den reparerade apparaten om de är inbyggda i en Fujitsu-produkt.

För datalagringsmedia gäller oberoende av garantins omfattning för systemet endast en i dessa garantivillkor särskilt beskrivna begränsade omfattning (se kapitlet Begränsad garanti på komponenter/förbrukningsmaterial).

Garantiåtaganden fullgörs av Fujitsu eller auktoriserade servicepartner under de lokalt för orten fastställda arbetstiderna, såvida inte annat överenskommit inom ramen för en utökad garanti. Arbetstiderna kan variera beroende på nationella eller regionala seder och bruk.

I fall då kunden själv kan byta ut en modul utan särskilda tekniska kunskaper och utan att komma i kontakt med strömförande komponenter (s.k. CRU – Customer Replacement Unit), förbehåller sig Fujitsu rätten att rätta till felet genom att skicka en reservdel eller komponent till kunden så att kunden själv kan byta ut, montera eller ansluta den enligt anvisningar som tillhandahålls av Fujitsu. Fujitsu har i dessa fall rätt att kräva att defekta eller utbytta delar eller ersatta komponenter återsänds.

Beskrivning av de enskilda garantityperna

Åtgärder vid garantiärende

Om din Fujitsu-produkt mot förmodan skulle ha ett fel, vänd dig först till Fujitsu Service Desk. Våra medarbetare hjälper dig därvid att diagnostisera defekter och felfunktioner, och i många fall kan de lösa problemet direkt på telefon.

En lista med telefonnummer till servicedesken finns bifogad med produkten eller på Internet under <http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk.html>. Innan ni ringer till servicedesken ska följande information alltid finnas till hands:

- ert namn, adress, postnummer och ett telefonnummer på vilket ni kan nås,
- modellbeteckning, artikelkod och serienummer för produkten,
- datum och plats där produkten köpts,
- en kortfattad beskrivning av problemet.

Ha den ursprungliga databäraren (de ursprungliga databärarna) som tillhandahålls vid inköpstillfället och kan användas för att återställa den ursprungliga konfiguration som förinställts på fabriken tillgänglig (tillgängliga).

Service Desk:en kommer att stämma av ytterligare åtgärder med dig.

En regelbunden säkring av data rekommenderas alltid vid användningen av hårdvara och programvara till datorer. Vi rekommenderar särskilt att du genomför en datasäkring innan serviceaktiviteter utförs, eftersom det inte kan garanteras, att data inte går förlorade genom servicen. Observera att ansvaret för en fullständig datasäkring inklusive användar- och operativsystemprogramvara uteslutande ligger hos dig som användare av apparaten. Fujitsu ansvar för data- och informationsförluster, som uppstår inom ramen för utförandet av garantin är uttryckligen uteslutet.

Reservdelsgaranti

Vid garantifall övertar Fujitsu kostnaderna för det material och/eller den reservdel som krävs för att åtgärda defekten. Kostnaderna för upplupen arbetstid och för transporten till och från det kvalificerade servicekontoret (servicepartner eller reparationscenter) debiteras kunden och sker på kundens risk.

Inlämningsgaranti

Det rapporterade felet analyseras av Fujitsu. Om det inte går att fjärråtgärda felet och maskinvaran måste repareras ombeds kunden att lämna in den felaktiga enheten till en kvalificerad servicepunkt (servicepartner eller reparationscentral). När reparationen är slutförd får kunden ett meddelande om att enheten är redo för avhämtning.

I inlämnings servicen ingår att alla nödvändiga reservdelar tillhandahålls samt de arbetskostnader som uppstår men inte transporten till och från servicepunkten.

Send-In-&Return-Garanti (Return-to-Base-Garanti)

Det rapporterade felet analyseras av Fujitsu. Om det inte går att fjärråtgärda felet och maskinvaran måste repareras ombeds kunden att skicka in den felaktiga enheten till en kvalificerad servicepunkt (servicepartner eller reparationscentral). Kunden måste stå för transport- och försäkringskostnaderna. Kunden är ansvarig för att den skadade enheten förpackas så att den skyddas på ett lämpligt sätt.

I insändnings- och återsändningsservicen ingår att alla nödvändiga reservdelar tillhandahålls, tillhörande arbetskostnader och porto för återsändning av enheten till kunden eller till någon annan adress i det land där servicepunkten finns.

Collect-&Return-Garanti

Det rapporterade felet analyseras av Fujitsu. Om det inte går att fjärråtgärda felet och maskinvaran måste repareras hämtas den felaktiga enheten och tas till en kvalificerad servicepunkt (servicepartner eller reparationscentral). Hur hämtningen och återsändningen går till kan variera från land till land.

Hämtningen utförs antingen

- genom att ett reparationslogistikföretag som anlitas av Fujitsu hämtar enheten. Den felaktiga enheten hämtas på kundens adress (vid huvudingången om inte något annat avtalas). Kunden måste förpacka den felaktiga enheten på ett adekvat sätt innan den hämtas om han/hon inte har anvisats av kundservice att logistikföretaget kommer att använda sina egna transportlådor för att transportera enheten.
- eller genom att en fraktsedel/en förberedd leveransetikett överlämnas till kunden så att han/hon kan samordna upphämtningen efter behag. Kunden måste förpacka den felaktiga enheten på ett lämpligt sätt innan den hämtas upp.

När reparationen är klar skickas enheten tillbaka till kundens adress.

Garanti från dörr till dörr (byte på plats)

Det rapporterade felet analyseras av Fujitsu. Om det inte går att fjärråtgärda felet och maskinvaran är felaktig byts den ut mot en likvärdig enhet. Den felaktiga enheten hämtas på kundens adress (vid huvudingången) och samtidigt levereras en ny likvärdig enhet till samma adress.

Garanti med service på plats

Det rapporterade felet analyseras av Fujitsu med hjälp av telefonsupport eller fjärråtkomst. Fujitsu planerar in att en servicetekniker, vid lämplig tidpunkt, ska utföra ytterligare diagnos på plats och hitta en lösning som krävs för att åtgärda det diagnostiserade problemet. Vid ett maskinvarufel återställs funktionsdugligheten genom byte eller reparation av den felaktiga enheten på installationsplatsen.

Förutsättningen för på plats-service är att kundens företag ligger inom 50 km (enligt närmaste lämpliga färdväg) eller en timmes färdväg från det fasta arbetsstället för Fujitsu Servicepartner eller Fujitsu Reparationscenter. Därutöver förbehåller sig Fujitsu att vid längre framkörningsvägar fakturera färd- och restidskostnader som uppstår enligt överenskommelse med kunden, eller att reparera apparaten i ett centralt Fujitsu reparationscenter efter att kunden skickat dit apparaten. Det senare gäller även för det fall att en reparation på plats ej skulle vara möjlig.

Begränsad garanti på komponenter/förbrukningsmaterial

För följande komponenter/förbrukningsmaterial kan garantiomfattningen avvika från den för produkten tillsammans med vilken komponenterna har köpts. Observera att det är möjligt att det också finns en separat garanti för komponenter från en annan tillverkare.

Komponenter/ förbrukningsmaterial	Typ av garanti	Garantitid
Köpt separat, inte i systemkartong med tangentbord och mus	Materialgaranti	24 månader
I systemkartong med tangentbord och mus	Materialgaranti	12 månader, landsspecifik avvikande längre garanti är möjlig
Köpt separat, inte i systemet inbyggda komponenter, såsom: hårddiskar, optiska läsare, grafikkort, minnen osv.	Materialgaranti	Minst 6 månader landsspecifik avvikande längre garanti är möjlig
Laddningsbara batterier (ackumulatörer)	Materialgaranti	12 månader - fysikaliska och kemiska processer leder med tiden till en försämring av ackumulatoreernas kapacitet. Därför ger Fujitsu en begränsad garanti på 12 månader på dessa produkter. - Nya batteribackupenheter (BBU) för SAS/RAID Controller håller innehållet i Controller-Cachen upp till 72 timmar. Under tiden för den begränsade garantin på 12 månader garanterar vi att innehållet i Cachen för RAID Controller hålls kvar i 24 timmar.
Tillbehör såsom extern högtalare, mikrofon, hörlur, väskor, USB-sticka osv.	Materialgaranti	24 månader

Komponenter/ förbrukningsmaterial	Typ av garanti	Garantitid
Kringutrustning som skrivare, skannrar, kameror etc. (utan Retail produkter)	Här gäller garantivillkoren från originaltillverkaren *)	Tillverkarspecifik
Kringutrustning som skrivare, skannrar, kameror etc. som ingår i systempaketet (endast Retail produkter)	Materialgaranti	12 månader, förlängd garanti möjlig beroende på villkoren i landet
APC-USV (extraapparat)	Här gäller garantivillkoren från originaltillverkaren *)	36 månader tillverkarspecifik
Datalagringsmedia från programvaruprodukter	Materialgaranti	6 månader **)
Solid State Drive (SSD)	<ul style="list-style-type: none"> - Server & Client Computing Devices: SSD kan ha en inbyggd slitageindikering. I så fall är garantin för denna komponent begränsad till tidsperioden fram till dess indikeringen når nivån förbrukad som ett undantag till systemgarantin. Detaljerad information om sådana avvikelser från systemgarantin (i förekommande fall) specificeras på motsvarande komponent- eller produktdatablad. - Storage: Systemgarantin gäller inte för Storage SSD utan ersätts av en specifik komponentgaranti som specificeras på motsvarande komponent- eller produktdatablad. 	

*) Uppgifter om typ, omfattning och tidsperiod för originaltillverkargarantier finns i den till produkten bifogade dokumentationen eller kan beställas från Fujitsus tekniska support.

**) Under en tid på sex månader efter köp byter Fujitsu ut datamedia om dessa levererats tillsammans med en Fujitsu-produkt och redan vid leverans uppvisar en fysisk defekt. Programvara är i sig inte föremål för garanti.

För batterier på moderkortet gäller garantin för respektive apparat.

Undantag från garantin

Garantin omfattar inte:

- oväsentliga fel eller avvikelser i produktens beskaffenhet, vilka är ovidkommande för enhetens värde och avsedda användning
- att ställa till förfogande och installera BIOS-, drivrutiner- eller programvaru-uppdateringar/uppgraderingar
- återställning av säkerhetsfunktioner, upphäva lösenord etc.
- säkra eller återställa kundspecifik data eller programvara
- ny installation av programvara/operativsystem som inte fungerar längre (t.ex. genom att systemrelevanta filer raderas, felaktiga systeminställningar eller program som dupliceras av sig själv, t.ex. datavirus)
- avbrottsfri eller felfri körning av integrerad, lagrad eller medföljande programvara samt kvalitet, prestation, marknadsduglighet eller lämplighet av denna programvara eller dess produktdokumentation för något som helst syfte, även om den levererades tillsammans med en Fujitsu produkt
- tecken på slitage hos datamedier, LCD-bakgrundsbelysningar, bildrör på plasmabildskärmar/CRT-monitorer (fastbränningar eller ljusstyrkeförlust)
- utbyte av förbrukade batterier
- slitagedelar och förbrukningsmaterial (t.ex. skrivarpatroner)
- minskande kapacitet hos batterier
- pixelfel på Notebook-skärmar och LCD-skärmar inom respektive felklass enligt ISO 9241-307

Garantin omfattar vidare inte diagnos och åtgärdande av störningar som förorsakats genom:

- icke fackmässig eller ej relevant användning eller behandling av enheten genom kunden eller tredje man (t.ex. LCD-brott, mekaniska skador eller skador på höljet, defekta kablar eller kontakter; icke fackmässigt är i synnerhet handlingar som inte motsvarar föregivna uppgifter i produkthandboken.
- force majeure (blixtnedslag, översvämning, krig och liknande)
- nedsmutsning (mus, bandenheter etc.)
- ovanlig miljöpåverkan (överspänning, magnetfält och liknande) eller
- andra omständigheter som ej ligger i Fujitsu makt

Garantin upphör att gälla,

- om Fujitsu produkter utrustas eller används med delar, komponenter eller kringutrustningsenheter som inte frigivits för konkret användning av Fujitsu,
- om service/reparationer eller andra förändringar utförts på produkten genom personer som inte auktoriserats av Fujitsu,

om så inte är fallet att defekten bevisligen inte förorsakats eller är en följd av dessa händelser.

Nyhetsbrev om supporten

Fujitsu kan tillhandahålla information om supportrelaterade nyheter via ett nyhetsbrev om supporten.

Det går att prenumerera på detta brev på <http://support.ts.fujitsu.com/newsletter>.

Dataskyddsanvisning

Vi vill här uppmärksamma att vid garantifall lagrar vi de data som du anger för kvalitetssäkringens skull. Dessa data används inom ramen av garantifallgenomförandet för prestandakontrollen för vår servicepersonal och våra auktoriserade servicepartner. Detta görs för att säkerställa en hög standard på servicekvaliteten hos våra servicepartner inom Fujitsu-gruppen och dess dotter- och moderbolag. För detta syfte kan även en överföring av datan till kvalificerad tredje man med hithörande uppdrag ske.

Skulle du i ett enskilt fall inte vilja att dina personrelaterade data lagras eller används utöver det omedelbara garantiförloppet, och/eller överförs inom ramen av de nämnda kvalitetssäkringsåtgärderna, kan du när som helst meddela detta till vår Service Desk via telefon.

Ansvarsbegränsning

Garantianspråk utöver vad som uttryckligen anges i dessa garantivillkor är uteslutna, såvida inte tvingande laglig skyldighet eller ansvar består för Fujitsu enligt den landslag som tillämpas. Detta gäller speciellt också beträffande anspråk på ersättning för följeskador, utebliven vinst, data- eller informationsförlust eller skador till följd av driftsavbrott.

Gällande lag

Garantin är underställd gällande lag i det land, i vilket det första köpet av produkten genom slutkunden har gjorts, och skall tolkas i överensstämmelse med detta. FN-konventionen angående avtal om internationella köp av varor från 11.04.1980 (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, CISG) tillämpas inte.

Ytterligare tjänster

För Fujitsus servicepaket och andra tjänster som kompletterar garantin gäller de villkor och bestämmelser som anges på motsvarande datablad. För ytterligare information hänvisas till <http://www.fujitsu.com/fts/products/product-support-services/>.