

Datablad

Support Pack

Fujitsu hårddiskförsäkring (HDD Discard)

Underhåll och Support för IT hårdvara

Version: juni 2014

Antal sidor: 1

ALLMÄNT

Fujitsu Hårddiskförsäkring är en servicetjänst för dem som vill behålla sin hårddisk vid garantiservice. Med en vanlig standardgaranti eller en förlängd med Support Pack utan denna servicetjänst, byts alltid den trasiga disken ut mot en ny och den trasiga hårddisken tas sedan tillbaka av Fujitsus servicetekniker. För att få behålla den trasiga hårddisken måste garantin kompletteras med servicetjänsten Fujitsu hårddiskförsäkring.

ATT KÖPA DENNA TILLÄGGSTJÄNST

Servicetjänsten hårddiskförsäkring är en paketerad tjänst som går att köpa hos Fujitsus distributörer eller återförsäljare. Dessa kan du hitta på Fujitsus webbplats <http://se.fujitsu.com>

TJÄNSTENS LÄNGD

Servicetjänsten hårddiskförsäkring gäller så länge Fujitsu har ett garantiåtagande på tillhörande PC. Det vill säga, har produkten endast standardgaranti följer denna servicetjänst standardgarantins längd, om produkten kompletterats med en servicetjänst genom en Support Pack med längre giltighet följer denna servicetjänst den förlängda garantins längd. Hårddiskförsäkring kan gälla under max 5 år från inköpsdatum av produkten.

HANTERING AV ÅTERTAGNA HÅRDDISKAR

Både Fujitsu och andra tillverkare av lagringsmedia har skrivna avtal där de förbinder sig att behandla lagrad data konfidentiellt på returnerade trasiga hårddiskar. Bland annat förbinder de sig att inte kopiera data, att radera data med lämpliga verktyg så att de ej går att återskapa. Men detta fråntar inte kunden det yttersta ansvaret för sitt data. Om kund vill vara 100 % säker att ingen data kommer på avvägar rekommenderas inköp av tjänsten Fujitsu Hårddiskförsäkring. För mer utförlig beskrivning av hanteringen av lagringsmedia kan man läsa



databladet "Treatment of data carriers within the scope of the spare parts return process".

FELANMÄLAN

Felanmälan kan göras under lokal kontorstid. Vid felanmälan måste serienummer för den trasiga produkten alltid uppges.

HELPDESK

I samtliga Fujitsuprodukters garanti (även utökad) ingår att helpdesk ger telefonsupport (felanalys och diagnos) vid felanmälan under hela produktens garantitid. Telefonnummer och öppettider för Sverige finns på följande länk: <http://www.fujitsu.com/se/contact/support/>



Kontaktinfo

FUJITSU Sweden AB
Address: Isafjordsgatan 35, 164 40 Kista
Phone: +46 8 793 70 00
Website: se.fujitsu.com