

“Mycket handlar om det personliga förhållandet. Vi har samarbetat med Fujitsu under en lång tid; de känner oss och vi litar på dem. Tillsammans räknade vi ut exakt vad vi behövde och sedan har det fungerat enligt förväntningarna.”

Daniel Ivarsson
VD
Diflex AB

Diflex AB uppgraderade till FUJITSU Storage ETERNUS DX200 för att minska den manuella datahanteringen och för att öka skalbarheten. Nu tillbringar de mer tid med sina kunder.

En snabbtitt

Land: Sverige
Bransch: IT-lösningar
Grundades: 1963
Anställda: 16
Webbplats: www.diflex.se

Utmaningen

Diflex AB spenderade för mycket tid, arbete och pengar på att hantera data på ett föråldrat lagringssystem som inte kunde hålla jämna steg med tillväxten och de ökade kraven på lagringsutrymme. De var i behov av ett skalbart system med intelligenta funktioner för att eliminera manuella operationer som stal dyrbar tid från deras kunder.

Lösningen

Diflex AB optimerade sitt 30-åriga samarbete med Fujitsu för att slutligen identifiera en lösning bestående av FUJITSU ETERNUS DX200 Storage. Med det skalbara och automatiserade lagringssystemet kan Diflex AB effektivt hantera olika typer av datalagring och behov hos deras 3.000+ användare.

Fördelarna

- Automatiserade processer minskade komplexiteten och eliminerade manuella arbetstimmar
- Tids- och kostnadsbesparingar har gett ökat fokus på kunder och förbättrade relationer
- Ökad funktionalitet, snabbare åtkomst
- Kundfokuserade funktioner har gett ökade mervärdetjänster
- Programvaran användes redan
- Noll driftsstopp sedan drifttagning

Kunden

Diflex AB, som ursprungligen grundades 1963 är ett sammansvetsat familjeföretag som leds av VD Daniel Ivarsson, son till den förre VD:n Kjell Ivarsson som fortfarande är en integrerad del av verksamheten. Diflex AB i Ängelholm, levererar kompletta IT-lösningar till små och medelstora företag. Diflex AB styrka är att försörja sina kunder med högsta möjliga säkerhet och prestanda till ett konkurrenskraftigt pris.

Produkter och tjänster

■ FUJITSU Storage ETERNUS DX200

Utmaningen

Diflex AB har alltid varit engagerade i att hjälpa små och medelstora företag med deras IT- och datahantering. Under hela sin historia har företagets verksamhet syftat till att tillhandahålla kompletta IT-lösningar med bästa prestanda och högsta säkerhet för sina kunder. I syfte att leverera det löftet installerade Diflex AB för mer än fem år sedan den då toppmoderna första generationens FUJITSU Storage ETERNUS DX80. Sedan dess har den årliga omsättningen vuxit med 20-30 procent och DX80 var inte längre i stånd att kunna hantera företagets växande kundbas med olika behov.

”Vi hade bra prestanda från det gamla lagringssystemet, bättre än vi någonsin haft tidigare” förklarar VD Daniel Ivarsson. ”Men vår kundbas växer och så gör även deras behov av att lagra data. Det innebär en stor belastning på det gamla systemet. Vi behövde en lösning som tillät oss att växa.”

Diflex AB erbjuder kompletta IT-lösningar till sina kunder för deras verksamhetsbehov. Alla har sina unika behov, vilket leder till ett rimligt behov av justeringar med jämna mellanrum. Det innebär att personalen har en stor praktisk erfarenhet av datahantering för att prioritera åtkomsten till data som deras kunder kräver.

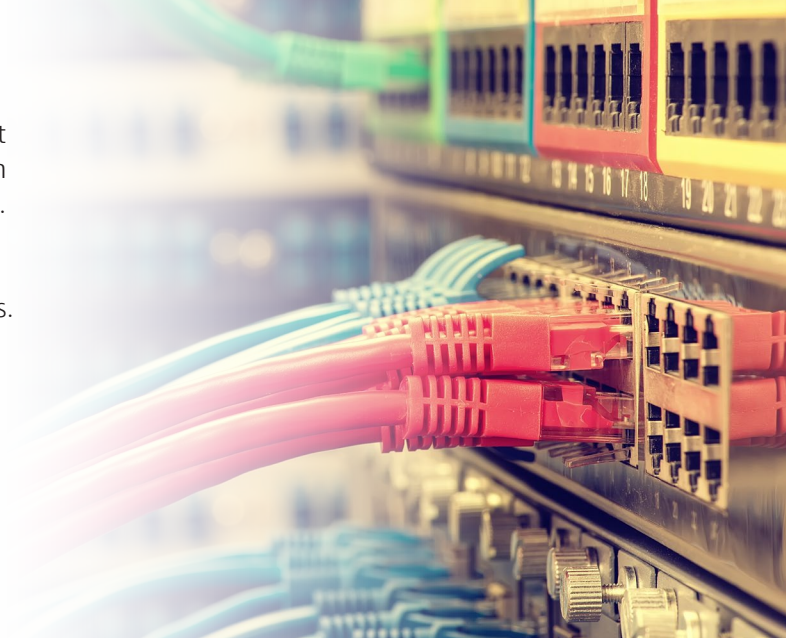
”Vissa behöver hög hastighet, vissa behöver stor kapacitet. Att etablera den balansen brukade betyda massor av manuella justeringar och det kräver en hel del arbetstimmar” fortsätter Ivarsson. ”Vi ville flytta bort från manuella uppgifter som krävde ständig justering av arbetsbelastningen. Det gamla systemet hade inte längre korrekt storlek och funktionalitet för våra behov.”

Genom förståelsen av de växande behoven stod det klart att ett mer sofistikerat lagringssystem krävdes. Efter att ha arbetat tillsammans vid många tidigare tillfällen var det ett enkelt beslut att vända sig till Fujitsu för att hitta rätt lösning.

”Vi har samarbetat med Fujitsu, med samma kontaktpersoner under mer än 30 års tid.” Ivarsson funderar, ”det är en mycket, mycket lång tid.”

Lösningen

Fujitsu-teamet och Diflex AB har samarbetat med att utvärdera och slutligen fastställa att FUJITSU Storage ETERNUS DX200 var det rätta ersättningssystemet. Övergången till det nya systemet skulle innebära ökad prestanda, som Diflex AB alltid har förlitat sig på med det tidigare DX80-systemet, samt ökad skalbarhet. Allra viktigast är att det automatiserar funktioner som tidigare krävde manuell handpåläggning.



”Nu har vi hög skalbarhet med FUJITSU Storage ETERNUS DX200 så vi behöver inte längre överföra data manuellt” strålar Ivarsson. ”När vi övergick till det nya systemet fick vi vad vi behövde och vi behöver inte lägga ner så mycket tid på att hantera data. Systemet hanterar detta automatiskt.”

En mängd olika företag är beroende av Diflex AB och deras kompletta IT-lösningar och behoven skiljer sig. Datalagring och behörighetskrav för ägaren av ett taxiföretag skiljer sig avsevärt från ett restaurangföretag med leveranser och cateringkontrakt. Diflex AB kan nu erbjuda kundfokuserade lösningar.

”Den lösning vi köpte har funktionen att prioritera hur våra kunder vill få åtkomst till sitt data. Vårt tidigare system hade inte den funktionen” kommenterar Ivarsson. ”Nu kan vi hjälpa våra kunder med deras speciella frågor beträffande deras individuella IT-behov. Det är en ständig prioritering av data.”

Fördelen

För Diflex AB är den största fördelen med FUJITSU Storage ETERNUS DX200 den förbättrade kundservicen. Eftersom det nya systemet hanterar data automatiskt, kan ett mindre företag som Diflex AB optimera sina mänskliga och finansiella resurser. Företaget brukade hyra in konsulter, anställa tekniker och anpassade en del av personalens timmar till arbete med datahantering. Allt detta har förändrats med ett automatiserat system. Det innebär att fler resurser kan addera mervärde för kunderna och skapa nya affärer.

”När vi övergick till det nya systemet fick vi vad som krävdes och vi behövde inte lägga ner så mycket tid på att hantera data. Genom att lätta på vår personals datahanteringsuppgifter har de mer tid att spendera tillsammans med våra kunder” fortsätter Ivarsson. ”Enkelt uttryckt behöver vi mindre tid åt att hantera lagringssystem och har mer tid att ta hand om våra kunder.”

FUJITSU Storage ETERNUS DX200 erbjuder rätt prestanda, säkerhet och skalbarhet för Diflex AB så de kan leverera IT-lösningar. Den höga nivån på tillförlitlighet i systemet är hörnstenen i den produkt som de levererar till sina kunder.

”Vi får högre prestanda utan att behöva lägga ner en massa tid. Under mer än sex månader har systemet inte stått stilla för ett ögonblick.” Ivarsson påpekar att ”dessa system har en extrem upptid. Även våra gamla DX80 är fortfarande i bruk som backuplagring.”

FUJITSU

Email: info@se.fujitsu.com