

Fujitsu M10/SPARC M10 系统

产品说明（适用于 XCP 版本 2240）



手册代码: C120-0012-01ZH
2014 年 12 月

版权所有© 2007, 2014, Fujitsu Limited。保留所有权利。

Oracle 和/或其附属公司对于本材料的部分内容提供了技术意见和审阅。

Oracle 和/或其附属公司与 Fujitsu Limited 各自拥有或控制与本文档所述产品和技术相关之知识产权，并且此类产品、技术及本文档受著作权法、专利和其他知识产权法及国际条约的保护。

本文档以及它所介绍的产品和技术按照限制其使用、复制、分发和反汇编的许可证进行分销。未经 Oracle 和/或其附属公司与 Fujitsu Limited 及其相应许可方（若有）的事先书面许可，严禁以任何形式、通过任何方式复制此产品或技术及本文档的任何部分。向您提供本文档并非授权您对于文档所述产品或技术之任何明示或默示之权利或许可，并且本文档不包含或表示 Oracle、Fujitsu Limited 或其各自任何附属公司方面的任何承诺。

本文档以及其所述的产品和技术可能融合了第三方的知识产权，这些产权的著作权属于这些供应商和/或是供应商授权给 Oracle 和/或其附属公司及 Fujitsu Limited，包括软件和字体技术。

依照 GPL 或 LGPL 的条款，在最终用户请求时，如果可行，则提供由 GPL 或 LGPL 管控的源代码的副本。请联系 Oracle 和/或其附属公司或 Fujitsu Limited。此分发可能包括第三方开发的材料。产品的一些部分可能源于 Berkeley BSD 系统，并获得了加州大学的授权。

UNIX 是 The Open Group 的注册商标。

Oracle 和 Java 是 Oracle 和/或其附属公司的注册商标。

Fujitsu 和 Fujitsu 徽标是 Fujitsu Limited 的注册商标。

SPARC Enterprise、SPARC64、SPARC64 徽标和所有 SPARC 商标是 SPARC International, Inc.在美国和其他国家/地区的商标或注册商标，并应按照许可证的规定使用。

其他名称可能是各自所有者的商标。

如果将本软件或相关文档交付给美国政府，或者交付给以美国政府名义获得许可证的任何机构，必须符合以下规定：

U.S. GOVERNMENT END USERS: Oracle programs, including any operating system, integrated software, any programs installed on the hardware, and/or documentation, delivered to U.S. Government end users are "commercial computer software" pursuant to the applicable Federal Acquisition Regulation and agency-specific supplemental regulations. As such, use, duplication, disclosure, modification, and adaptation of the programs, including any operating system, integrated software, any programs installed on the hardware, and/or documentation, shall be subject to license terms and license restrictions applicable to the programs. No other rights are granted to the U.S. Government.

免责声明：Oracle 和 Fujitsu Limited 和/或任何附属公司授予的与本文档或其所述任何产品或技术之仅有保证均在所提供相关产品或技术的许可证协议中明确说明。

除非此类协议明确规定，ORACLE 或 FUJITSU LIMITED 和/或其附属公司对于按原样提供的此类产品或技术或本文档不做任何类型（明示或默示）的陈述或保证。所有明示或默示之条件、陈述和保证，包括但不限于对适销性、特定用途适用性或非侵权的默示担保，均被免责，除非此类免责被法律视为无效。

除非此类协议明确规定，在适用法律允许的范围内，无论任何情况下，依据任何法理，Oracle 或 Fujitsu Limited 和/或其任何附属公司对于任何第三方的收入或利润损失、使用或数据损失、业务中断，或者任何间接、特殊、意外或连带损害，均不承担责任，即使事先被告知可能会发生此损害。

文档按原样提供，所有明示或默示之条件、陈述和保证，包括但不限于对适销性、特定用途适用性或非侵权的默示担保，均被免责，除非此类免责被法律视为无效。

目录

前言 vii

第1章 软件要求 1

XCP/Oracle Solaris 和所需的 SRU/ 补丁 1

使用 Oracle Solaris 10 的注释 4

使用比 Oracle VM Server for SPARC 3.1.0.1 更早版本时的注意事项 4

启用物理分区的动态重新配置所需的 XCP/Oracle Solaris 和所需的 SRU /
补丁 4

启用 PCIe 端点设备的动态重新配置所需的 XCP/Oracle Solaris 和所需的
SRU/ 补丁 5

如何获取 XCP 和 Oracle Solaris SRU/ 补丁 /Oracle VM Server for SPARC 6

网络浏览器 6

当前 XCP 固件版本和支持信息 6

第2章 XCP 2240 相关信息 9

关于 XCP 2240 的最新信息 9

注意事项和限制 9

安全套接字层协议 (SSL) 3.0 的注意事项 9

审核的限制 10

物理分区的动态重新配置的注意事项和限制 10

SPARC64 X+ 处理器与 SPARC64 X 处理器混合使用时的注意事项 11

SR-IOV 功能的注意事项和限制 11

OpenBoot PROM 注意事项 11

CPU 内存单元、主板单元、XSCF 单元、PSU 背板单元或交叉开关背板 单元维护注意事项	12
CPU 激活注意事项	14
XSCF Web 注意事项和限制	15
固件更新注意事项	16
连接了 PCI 扩展单元的配置的注意事项	17
双电源馈电配置注意事项	18
Active Directory 的注意事项	19
LDAP over SSL 的注意事项	19
逻辑域时间注意事项	19
时区注意事项	22
电源联锁功能注意事项 (RCIL)	22
其他注意事项和限制	23
XCP 2240 问题和周转方案	27
第3章 软件信息	29
注意事项和限制	29
支持带有 EFI (GPT) 标签的磁盘的注意事项	29
Oracle VM Server for SPARC 注意事项	30
Oracle VM Server for SPARC 动态迁移的注意事项	31
启用 Oracle VM Server for SPARC 的恢复模式时的注意事项	33
使用 openssl 时的注意事项	33
远程维护服务注意事项	34
SNMP 注意事项	35
与 XCP 相关的问题和周转方案	36
XCP 2240 可能发生的问题和周转方案	36
XCP 2240 中已解决的问题	65
XCP 2232 中已解决的问题	70
XCP 2231 中已解决的问题	70
XCP 2230 中已解决的问题	71
XCP 2221 中已解决的问题	75
XCP 2220 中已解决的问题	75

XCP 2210 中已解决的问题	82
XCP 2092 中已解决的问题	88
XCP 2091 中已解决的问题	89
XCP 2090 中已解决的问题	90
XCP 2080 中已解决的问题	97
XCP 2070 中已解决的问题	99
XCP 2052 中已解决的问题	106
XCP 2051 中已解决的问题	107
XCP 2050 中已解决的问题	107
XCP 2050 之前的版本中已解决的问题	111
Oracle Solaris 的问题和周转方案	121
Oracle Solaris 的任意版本中可能出现的问题及其周转方案	122
Oracle Solaris 11 可能出现的问题和周转方案	128
Oracle Solaris 10 可能出现的问题和周转方案	129
Oracle Solaris 11.2 中已解决的问题	130
第4章 SPARC M10-1 硬件信息	139
注意事项和限制	139
使用外部 DVD 驱动器注意事项	139
使用 USB 内存注意事项	139
与硬件相关的问题和周转方案	139
第5章 SPARC M10-4 硬件信息	141
注意事项和限制	141
使用外部 DVD 驱动器注意事项	141
使用 USB 内存注意事项	141
与硬件相关的问题和周转方案	141
第6章 SPARC M10-4S 硬件信息	143
注意事项和限制	143
使用外部 DVD 驱动器注意事项	143
使用 USB 内存注意事项	143
更换交叉开关盒的限制	143
添加扩展机架的限制 2	144

与硬件相关的问题和周转方案	145
第7章 PCI 扩展单元硬件信息	147
PCI 扩展单元的直接 I/O 功能	147
设置/显示直接 I/O 功能	147
PCI 扩展单元的问题和周转方案	147
所有 PCI 扩展单元固件版本的问题和周转方案	148
PCI 扩展单元固件版本 1180 中已解决的问题	149
PCI 扩展单元固件版本 1170 中已解决的问题	150
PCI 扩展单元固件版本 1150 中已解决的问题	154
PCI 扩展单元固件版本 1130 中已解决的问题	155
PCI 扩展单元固件版本 1120 中已解决的问题	155
PCI 扩展单元固件版本 1110 中已解决的问题	156
PCI 扩展单元固件版本 1100 中已解决的问题	156
第8章 文档修订内容	159
《Fujitsu M10/SPARC M10 系统 安装指南》的修订内容	159
将 SPARC M10-4/SPARC M10-4S 安装在机架中（适用于新型线缆支 架）	160
将 PCI 扩展单元安装到机架（适用于新型线缆支架）	174
将 PCI 扩展单元安装到机架（适用于新型滑轨）	185
《Fujitsu M10-1/SPARC M10-1 Service Manual》的修订内容	194

前言

本文档提供关于 XSCF Control Package (XCP) 的最新信息和关于 SPARC M10 系统的硬件、固件、软件和文档的重要和最新信息。

注 - 如果发布了比本文档中支持的版本更新的 XCP 版本，则仅更新支持最新版 XCP 的文档。除了本文档外，还可访问以下网站查看支持最新版 XCP 的文档。请查看相关内容和用途，确认是否有与您使用的 XCP 版本相关的修订。

- 日语网站

<http://jp.fujitsu.com/platform/server/sparc/manual/>

- 全球网站

<http://www.fujitsu.com/global/services/computing/server/sparc/downloads/manual/>

在日本，Fujitsu 将 Fujitsu M10 以 SPARC M10 系统之名销售。
Fujitsu M10 和 SPARC M10 系统是相同的产品。

本序言包含以下部分：

- [受众](#)
- [如何使用本文档](#)
- [相关文档](#)
- [处置和回收](#)
- [文档反馈](#)

受众

本文档专为对计算机网络和 Oracle Solaris 有较深了解的系统管理员而设计。

如何使用本文档

本文档支持所有型号的 SPARC M10 系统。请根据您使用的服务器阅读下表中的相关项。

本文档中各章的标题	SPARC M10-1	SPARC M10-4	SPARC M10-4S
第1章 软件要求	x	x	x
第2章 XCP 2240 相关信息	x	x	x
第3章 软件信息	x	x	x
第4章 SPARC M10-1 硬件信息	x		
第5章 SPARC M10-4 硬件信息		x	
第6章 SPARC M10-4S 硬件信息			x
第7章 PCI 扩展单元硬件信息	x（若已安装）	x（若已安装）	x（若已安装）
第8章 文档修订内容	x	x	x

第1章、第2章 和 第3章 中描述的关于固件和软件的信息对于所有型号都是通用的。部分信息仅适用于特定型号。在这种情况下将会指出适用的型号名称。

在 第4章、第5章 和 第6章 中针对每个型号单独提供硬件设备信息。在描述硬件的所有章节中均会介绍对所有型号通用的内容。所以当您查看多个型号的硬件信息时，会发现部分内容在部分章节中是重复的。

若安装了 PCI 扩展单元，请见关于 PCI 扩展单元 (第7章) 的信息。

将在每个文档中提供文档修订内容 (第8章)。请检查您的文档是否有修订的内容。

相关文档

有关服务器的所有文档在以下位置在线提供。

- Sun Oracle 软件相关手册（Oracle Solaris 等）
<http://www.oracle.com/documentation/>
- Fujitsu 文档
日语网站
<http://jp.fujitsu.com/platform/server/sparc/manual/>
全球网站
<http://www.fujitsu.com/global/services/computing/server/sparc/downloads/manual/>

下表列出了与 SPARC M10 系统相关的文档。

SPARC M10 系统相关的文档 (*1)

Fujitsu M10/SPARC M10 系统 入门指南 (*2)

Fujitsu M10/SPARC M10 系统 快速指南

Fujitsu M10/SPARC M10 Systems Important Legal and Safety Information (*2)

Software License Conditions for Fujitsu M10/SPARC M10 Systems

Fujitsu M10/SPARC M10 Systems Safety and Compliance Guide

Fujitsu M10/SPARC M10 Systems Security Guide

Fujitsu M10/SPARC M10 Systems/SPARC Enterprise/PRIMEQUEST Common Installation Planning Manual

Fujitsu M10/SPARC M10 系统 安装指南

Fujitsu M10-1/SPARC M10-1 Service Manual

Fujitsu M10-4/Fujitsu M10-4S/SPARC M10-4/SPARC M10-4S Service Manual

Crossbar Box for Fujitsu M10/SPARC M10 Systems Service Manual

PCI Expansion Unit for Fujitsu M10/SPARC M10 Systems Service Manual

Fujitsu M10/SPARC M10 Systems PCI Card Installation Guide

Fujitsu M10/SPARC M10 系统 操作和管理指南

Fujitsu M10/SPARC M10 系统 域配置指南

Fujitsu M10/SPARC M10 Systems XSCF Reference Manual

Fujitsu M10/SPARC M10 Systems RCIL User Guide (*3)

Fujitsu M10/SPARC M10 Systems XSCF MIB and Trap Lists

Fujitsu M10/SPARC M10 系统 产品说明

Fujitsu M10/SPARC M10 Systems Glossary

*1 上述手册如有变更，恕不另行通知。

*2 产品配备印制的使用手册。

*3 本文档特别适用于 FUJITSU M10 和 FUJITSU ETERNUS 存储系统。

DVD-ROM 《SPARC M10/SPARC Enterprise Software DVD》 上提供的文档

注 - 仅 Fujitsu 在日本国内销售的 SPARC M10 系统支持 Enhanced Support Facility (ESF) 和 Remote Customer Support System (REMCS) 。

远程维护服务

- Enhanced Support Facility User's Guide for REMCS (J2X1-7753-EN)

固件信息

这是专为 Fujitsu 客户提供的信息。

可从以下来源获取服务器的固件。

- 日语网站
订阅了 SupportDesk 的客户可通过 SupportDesk-Web 网站获取固件。
- 全球网站
关于如何获取所需的 XCP 更新文件，请咨询当地的技术支持提供商。

提供以下文件。

- 固件程序文件（XSCF Control Package (XCP) 文件）
- XSCF 扩展 MIB (XSCF-SP-MIB) 定义文件

注 - XSCF Control Package (XCP): XCP 是配置 SPARC M10 系统所需硬件的封装控制程序。XCP 文件中包含 XSCF 固件、OpenBoot PROM 固件、开机自检固件和 Hypervisor 固件。

处置和回收

注 - 这些信息适用于 Fujitsu 在日本国内销售的 SPARC M10 系统。

关于产品处置和回收（收费服务）的信息，请咨询销售代表。

文档反馈

如果您对本文档有任何意见或要求，欢迎通过以下网站告诉我们，同时请提供手册代码、手册标题和页面信息，并详细说明您的观点：

- 日语网站
<http://jp.fujitsu.com/platform/server/sparc/manual/>
- 全球网站
<http://www.fujitsu.com/global/services/computing/server/sparc/downloads/manual/>

软件要求

- 本章介绍了使用 SPARC M10 系统的软件要求。
- XCP/Oracle Solaris 和所需的 SRU/ 补丁
 - 如何获取 XCP 和 Oracle Solaris SRU/ 补丁 /Oracle VM Server for SPARC
 - 网络浏览器
 - 当前 XCP 固件版本和支持信息

XCP/Oracle Solaris 和所需的 SRU/ 补丁

下面列出了 SPARC M10 系统支持的 XCP、Oracle Solaris 和所需的 SRU/ 补丁。

表 1-1 SPARC M10 系统支持的 XCP、Oracle Solaris 和所需的 SRU/ 补丁

服务器	XCP	Oracle Solaris	所需软件包 (*4) 所需产品 (*5)	所需 SRU (*4) 所需补丁 (*5)
SPARC M10-1				
SPARC64 X+ 3.2 GHz	2210 或更新版本	Oracle Solaris 11.2	系统/ldoms (*1) 系统/ldoms/ldomsmanager (*2)	无
		Oracle Solaris 11.1	系统/ldoms (*1) 系统/ldoms/ldomsmanager (*2)	SRU1.4 或更高版本 (*3)
		Oracle Solaris 10 1/13	Oracle VM Server for SPARC 3.0 或更新版本 (*3)	150310-02 或更新版本
SPARC64 X 2.8 GHz	2012 或更新版本	Oracle Solaris 11.2	系统/ldoms (*1) 系统/ldoms/ldomsmanager (*2)	无
		Oracle Solaris 11.1	系统/ldoms (*1) 系统/ldoms/ldomsmanager (*2)	SRU1.4 或更高版本 (*3)
		Oracle Solaris 10 1/13	Oracle VM Server for SPARC 3.0 或更新版本 (*3)	150310-02 或更新版本
SPARC M10-4				

表 1-1 SPARC M10 系统支持的 XCP、Oracle Solaris 和所需的 SRU/ 补丁 (续)

服务器	XCP	Oracle Solaris	所需软件包 (*4) 所需产品 (*5)	所需 SRU (*4) 所需补丁 (*5)
SPARC64 X+ 3.4 GHz	2210 或更新版本	Oracle Solaris 11.2	系统/ldoms (*1) 系统/ldoms/ldomsmanager (*2)	无
		Oracle Solaris 11.1	系统/ldoms (*1) 系统/ldoms/ldomsmanager (*2)	SRU1.4 或更高版本 (*3)
		Oracle Solaris 10 1/13	Oracle VM Server for SPARC 3.0 或更新版本 (*3)	150310-02 或更新版本
SPARC64 X 2.8 GHz	2012 或更新版本	Oracle Solaris 11.2	系统/ldoms (*1) 系统/ldoms/ldomsmanager (*2)	无
		Oracle Solaris 11.1	系统/ldoms (*1) 系统/ldoms/ldomsmanager (*2)	SRU1.4 或更高版本 (*3)
		Oracle Solaris 10 1/13	Oracle VM Server for SPARC 3.0 或更新版本 (*3)	150310-02 或更新版本
SPARC M10-4S（直接机架间连接）				
SPARC64 X+ 3.7 GHz	2210 或更新版本	Oracle Solaris 11.2	系统/ldoms (*1) 系统/ldoms/ldomsmanager (*2)	无
		Oracle Solaris 11.1	系统/ldoms (*1) 系统/ldoms/ldomsmanager (*2)	SRU1.4 或更高版本 (*3)(*7)
		Oracle Solaris 10 1/13 (*6)	Oracle VM Server for SPARC 3.0 或更高版本 (*3)(*7)(*8)	150310-02 或更高版本 (*8)
SPARC64 X 3.0 GHz	2031 或更新版本	Oracle Solaris 11.2	系统/ldoms (*1) 系统/ldoms/ldomsmanager (*2)	无
		Oracle Solaris 11.1	系统/ldoms (*1) 系统/ldoms/ldomsmanager (*2)	SRU1.4 或更高版本 (*3)(*7)
		Oracle Solaris 10 1/13 (*6)	Oracle VM Server for SPARC 3.0 或更高版本 (*3)(*7)(*8)	150310-02 或更高版本 (*8)
SPARC M10-4S（通过接线盒连接）				
SPARC64 X+ 3.7 GHz	2210 或更新版本	Oracle Solaris 11.2	系统/ldoms (*1) 系统/ldoms/ldomsmanager (*2)	无
		Oracle Solaris 11.1	系统/ldoms (*1) 系统/ldoms/ldomsmanager (*2)	SRU1.4 或更高版本 (*3)(*7)
		Oracle Solaris 10 1/13 (*6)	Oracle VM Server for SPARC 3.0 或更高版本 (*3)(*7)(*8)	150310-02 或更高版本 (*8)
SPARC64 X 3.0 GHz	2043 或更新版本	Oracle Solaris 11.2	系统/ldoms (*1) 系统/ldoms/ldomsmanager (*2)	无
		Oracle Solaris 11.1	系统/ldoms (*1) 系统/ldoms/ldomsmanager (*2)	SRU1.4 或更高版本 (*3)(*7)

表 1-1 SPARC M10 系统支持的 XCP、Oracle Solaris 和所需的 SRU/ 补丁 (续)

服务器	XCP	Oracle Solaris	所需软件包 (*4) 所需产品 (*5)	所需 SRU (*4) 所需补丁 (*5)
		Oracle Solaris 10 1/13 (*6)	Oracle VM Server for SPARC 3.0 或更 高版本 (*3)(*7)(*8)	150310-02 或更 高版本 (*8)

*1 为控制域和来宾域所必需。包含在 group/system/solaris-large-server 和 group/system/solaris-small-server 之中。
*2 仅为控制域所必需。包含在 group/system/solaris-large-server 和 group/system/solaris-small-server 之中。
*3 仅为控制域所必需。
*4 用于 Oracle Solaris 11。
*5 用于 Oracle Solaris 10。
*6 如果 Oracle Solaris 10 1/13 将在控制域运行，则可分配到控制域的 CPU 为安装在逻辑系统板上的 LSB 编号为 0 到 7 的 CPU。分配给来宾域的 CPU 没有 LSB 编号限制。如果 Oracle Solaris 10 1/13 在来宾域运行，则最多可为一个来宾域分配 1024 个 CPU (vcpus)。
*7 参考“使用比 Oracle VM Server for SPARC 3.1.0.1 更早版本时的注意事项”。
*8 参考“使用 Oracle Solaris 10 的注释”。

注 - 当 Oracle Solaris 11.1/Oracle Solaris 11.2 从 SPARC M10 系统的 DVD 介质安装或启动时，将显示以下两条消息。请忽略这些消息，它们对安装没有任何影响。

[消息示例 1]
Dec 21 02:18:22 solaris genunix: NOTICE: core_log: ldmd[1978] core dumped: /tmp/core
Dec 21 02:18:22 solaris svc.startd[9]: ldoms/ldmd:default failed fatally: transitioned to maintenance (see 'svcs -xv' for details)

[消息示例 2]
SUNW-MSG-ID: SMF-8000-YX, TYPE: defect, VER: 1, SEVERITY: major
EVENT-TIME: Fri Dec 21 02:18:50 UTC 2012
PLATFORM: ORCL,SPARC64-X, CSN: 2081210008, HOSTNAME: solaris
SOURCE: software-diagnosis, REV: 0.1
EVENT-ID: 5cf4edb8-0613-cbe0-acb1-a9a28a2fac10
DESC: A service failed - a start, stop or refresh method failed.
AUTO-RESPONSE: The service has been placed into the maintenance state.
IMPACT: svc:/ldoms/ldmd:default is unavailable.
REC-ACTION: Run 'svcs -xv svc:/ldoms/ldmd:default' to determine the generic reason why the service failed, the location of any logfiles, and a list of other services impacted.Please refer to the associated reference document at <http://support.oracle.com/msg/SMF-8000-YX> for the latest service procedures and policies regarding this diagnosis.

注 - 若 Oracle Solaris 11.1 安装在 SPARC M10 系统中，则启动 Oracle Solaris 时会显示以下消息。

[消息示例]
WARNING: failed to instantiate provider ldmd for process 753
WARNING: failed to instantiate provider ldmd for process 753
Sep 24 06:15:59 svc.startd[11]: svc:/ldoms/ldmd:default: Method "/opt/SUNWldm/bin/ldmd_start" failed with exit status 95.
Sep 24 06:15:59 svc.startd[11]: ldoms/ldmd:default failed fatally: transitioned to maintenance (see 'svcs -xv' for details)

安装 Oracle Solaris 11.1 后，应用 SRU1.4 或更新版本。
然后 Oracle VM Server for SPARC 软件包会更新到支持 SPARC M10 系统的版本，之后便不会再输出这些消息。

关于 Oracle Solaris 的其他信息请见 "[Oracle Solaris 的问题和周转方案](#)"。

使用 Oracle Solaris 10 的注释

- [SPARC M10-4S]
当控制域所运行的 Oracle Solaris 10 的 Oracle VM Server for SPARC 版本是 3.1.0.1 或更早版本时，如果启用物理分区的动态重新配置 (PPAR DR) 特性，ldoms/ldmd 服务将无法启动并且 Oracle VM for SPARC 无法运行。

PPAR DR 特性在装运时被启用。因此，应在设置逻辑域之前禁用 PPAR DR 特性，或者将 Oracle VM Server for SPARC 更新为 3.1.0.1 或更高版本。

PPAR DR 特性的配置由 XSCF 固件的 setpparmode(8) 命令执行。关于 setpparmode(8) 命令的详情，请参考《Fujitsu M10/SPARC M10 Systems XSCF Reference Manual》。

如需将 Oracle VM Server for SPARC 版本更新为 3.1.0.1，请在安装 Oracle VM Server for SPARC 3.1 后使用补丁编号 150817-01。
- [SPARC M10-4S]
当 Oracle Solaris 10 在控制域运行时，为了使用 deleteboard(8)，addboard(8) 命令执行物理分区动态重新配置 (PPAR DR)，

请更新到 Oracle VM Server for SPARC 3.1.1 或更新版本。当更新到 3.1.1 时，完成安装 Oracle VM Server for SPARC 3.1 后应用编号为 150817-02 的补丁。

使用比 Oracle VM Server for SPARC 3.1.0.1 更早版本时的注意事项

[SPARC M10-4S]
在早于 Oracle VM Server for SPARC 3.1.0.1 的版本上启用物理分区重新配置 (PPAR DR) 特性时，ldoms/ldmd 服务无法启动并且 Oracle VM Server for SPARC 无法运行。

如果使用比 3.1.0.1 更早的 Oracle VM Server for SPARC 版本，请在设置逻辑域之前禁用 PPAR DR 特性。

PPAR DR 特性的配置由 XSCF 固件的 setpparmode(8) 命令执行。关于 setpparmode(8) 命令的详情，请参考《Fujitsu M10/SPARC M10 Systems XSCF Reference Manual》。

同时，如果是 Oracle Solaris 11，Oracle VM Server for SPARC 3.1.0.1 包含在 SRU11.1.14 内。

启用物理分区的动态重新配置所需的 XCP/Oracle Solaris 和所需的 SRU / 补丁

以下列出了 XCP、Oracle Solaris 和所需的 SRU / 补丁，用以启用物理分区的动态重新配置。

表 1-2 物理分区动态重新配置所需的 XCP、Oracle Solaris 和所需的 SRU/补丁列表

服务器	XCP	Oracle Solaris	所需软件包 所需产品	所需 SRU 所需补丁
SPARC M10-4S	2220 或更高版本 (*6)	Oracle Solaris 11.2	系统/ldoms (*1) 系统/ldoms/ldomsmanager (*2)	无
		Oracle Solaris 11.1	系统/ldoms (*1) 系统/ldoms/ldomsmanager (*2)	SRU11.1.14 或更高版本 (*3)
		Oracle Solaris 10 1/13	Oracle VM Server for SPARC 3.1 (*4)	150817-02 或更高版本 (*4)(*5)

*1 为控制域和来宾域所必需。包含在 group/system/solaris-large-server 和 group/system/solaris-small-server 之中。
*2 仅为控制域所必需。包含在 group/system/solaris-large-server 和 group/system/solaris-small-server 之中。
*3 为控制域和来宾域所必需。虽然 SRU11.1.14 包含 Oracle VM Server for SPARC 3.1.0.1，但依然需要对 Solaris 11.1 进行修补 BugID#17709858 的修正，以确保稳定的 DR 功能。该问题已经在 SRU11.1.15 和更高版本中解决。
*4 仅为控制域所必需。
*5 请勿应用补丁 150400-01 至 150400-06。
*6 RTIF2-140507-002 已被 XCP 2220 固件固化。如果您正在使用的版本是从 XCP 2090 到 XCP 2210，请更新 XCP 固件到 XCP 2220 或更新版本。

启用 PCIe 端点设备的动态重新配置所需的 XCP/Oracle Solaris 和所需的 SRU/ 补丁

下表列出了启用 PCIe 端点设备动态重新配置的 XCP、Oracle Solaris 和所需的 SRU/ 补丁。

表 1-3 PCIe 端点设备动态重新配置所需的 XCP、Oracle Solaris 和 SRU/ 补丁的列表

服务器	XCP	Oracle Solaris	所需软件包 所需产品	所需 SRU 所需补丁
SPARC M10-1	2230 或更高版本	Oracle Solaris 11.2	系统/ldoms (*1) 系统/ldoms/ldomsmanager (*2)	SRU11.2.2 或更高版本
SPARC M10-4		Oracle Solaris 11.1(*4)	系统/ldoms (*1)	SRU11.1.17 或更高版本 (*3)
SPARC M10-4S				
		Oracle Solaris 10 1/13	Oracle VM for SPARC 3.1(*5)(*6)	150817-03 或更高版本 (*5)

*1 为控制域和其他域所必需。包含在 group/system/solaris-large-server 和 group/system/solaris-small-server 之中。
*2 仅为控制域所必需。包含在 group/system/solaris-large-server 和 group/system/solaris-small-server 之中。
*3 为控制域和其他域所必需。
*4 仅可用于控制域之外的域中。
*5 仅为控制域所必需。
*6 需要 Oracle VM Server for SPARC 补丁之外的补丁。详情，请参见《Oracle VM Server for SPARC 3.1.1.1, 3.1.1, and 3.1 Release Notes》中的 "Required Oracle Solaris OS Versions for Oracle VM Server for SPARC 3.1.1.1" 。

如何获取 XCP 和 Oracle Solaris SRU/ 补丁 /Oracle VM Server for SPARC

订阅了 SupportDesk 的客户可从 SupportDesk-Web 获取最新的 XCP 固件和 Oracle Solaris SRU/ 补丁 /Oracle VM Server for SPARC。

网络浏览器

表 1-4 列出了已确认可运行 XSCF Web 的网络浏览器。关于 XSCF Web 的其他信息，请参见 "XSCF Web 注意事项和限制"。

表 1-4 已确认运行的网络浏览器版本

网络浏览器	版本
Microsoft Internet Explorer	8.0, 9.0, 10.0 和 11.0
Firefox	10.0 或更新版本

当前 XCP 固件版本和支持信息

下面列出了为 SPARC M10 系统发布的 XCP 固件版本，以及各个版本的主要支持和更新信息。

表 1-5 当前 XCP 固件版本和支持信息

XCP 版本	主要支持信息	CMU 版本
XCP 2240	- 支持 NTP 服务器主机名的 DNS 轮询 - 支持每个来宾域 1984 个 LDC 端点设备	02.24.0000
XCP 2232	安全修补程序	02.23.0000
XCP 2231	安全修补程序	02.23.0000
XCP 2230	- 采用 XSCF Web 时支持 Internet Explorer 10 和 11 - 支持可扩展固件接口 GUID 分区表 (EFI GPT) 标签 - 支持 Oracle VM Server for SPARC 3.1 所提供的恢复模式 - 支持通过与 Oracle VM Server for SPARC 相结合的动态重新配置 PCIe 端点设备的功能 - 支持 Oracle Solaris 内核区	02.23.0000
XCP 2221	改进 XCP 固件缺陷	02.22.0000

表 1-5 当前 XCP 固件版本和支持信息 (续)

XCP 版本	主要支持信息	CMU 版本
XCP 2220	- 支持物理分区 (PPAR) 内系统板的动态重新配置 (DR) 功能 支持 XSCF 启动模式功能 (SPARC M10-1)	02.22.0000
XCP 2210	- 支持 SPARC64 X+ 处理器 - 支持对 CPU 应如何运行进行规定的 CPU 运行模式 - 启用物理分区动态重新配置特性的出厂默认配置。 - SSL 特性上的 LDAP、Active Directory、LDAP 始终得到 XSCF 用户账户的支持 - 与 Oracle VM Server for SPARC 相结合的 SR-IOV 特性已经得到支持 - 配置物理分区时的 "no-io" 特性已得到支持	02.21.0000
XCP 2092	改进 XCP 固件缺陷	02.09.0000
XCP 2091	改进 XCP 固件缺陷	02.09.0000
XCP 2090	- 支持 64 GB 内存 - 支持 SNMP 代理功能的 Trap 主机的端口和社区字符串的多个规范 - 支持在输入电源关闭状态实施设备维护后, 机柜间自动 XCP 固件版本同步	02.09.0000
XCP 2080	支持自动服务请求 (ASR) 功能	02.08.0000
XCP 2070	改进 XCP 固件缺陷	02.07.0000
XCP 2052	- 支持 SNMP 代理功能的 AES 算法加密功能 - 支持机柜中的各种内存	02.05.0002
XCP 2051	改进 XCP 固件缺陷	02.05.0001
XCP 2050	支持 PCI 扩展单元的直接 I/O 功能 (SPARC M10-4S)	02.05.0000
XCP 2044	支持 PCI 扩展单元的直接 I/O 功能 (SPARC M10-1/M10-4)	02.04.0004
XCP 2042	支持交叉开关盒 (最高配置 16 BB)	02.04.0001
XCP 2041	支持 PCI 扩展单元	02.04.0001
XCP 2032	与 Oracle VM Server for SPARC 软件相关的改进	02.03.0001
XCP 2031	支持 SPARC M10-4S (最高配置 4 BB)	02.03.0001
XCP 2013	改进 XCP 固件缺陷	02.01.0003
XCP 2012	支持 SPARC M10-1/M10-4	02.01.0002

注 - 版本 -c xcp -v 命令可以用于检查 XCP 内个别的 XSCF 和 CMU 固件版本。

注 -CMU 固件版本可能根据 XCP 版本而不同。

例如, 在 XCP 2042 中, XSCF 版本是 02.04.0002, 而 CMU 版本是 02.04.0001。

XCP 2240 相关信息

本章说明 XCP 2240 相关信息。

- [关于 XCP 2240 的最新信息](#)
- [注意事项和限制](#)
- [XCP 2240 问题和周转方案](#)

关于 XCP 2240 的最新信息

XCP 2240 的主要变化包括以下方面：

- 如果 XSCF 是 NTP 客户端，可使用应用到 NTP 服务器的 DNS 轮询。有关详细信息，请参见《Fujitsu M10/SPARC M10 Systems XSCF Reference Manual》中的 `setntp(8)` 命令和 `showntp(8)` 命令。
- 每个来宾域可指定的逻辑域通道 (LDC) 的最大数量已经从 768 个扩展到 1984 个。关于逻辑域通道的详细信息，请参见您所使用版本的《Oracle VM Server for SPARC Release Notes》。

注意事项和限制

本节说明此发行版本的注意事项和限制。

安全套接字层协议 (SSL) 3.0 的注意事项

出于安全原因，使用 XCP 2240 或更高版本时不能使用 SSL 3.0 。
请使用传输层安全协议 (TLS) 1.0 。

审核的限制

- 此时使用 `setaudit archive` 命令和 `setaudit disable` 命令设置审核日志的日志文件传送功能不可用。
- 如果将写入审核记录的策略设置为暂时停止 ("suspend"), 由于出现错误可能发生降级或重置 XSCF。默认情况下, `setaudit(8)` 命令中, 将审核线索的写入策略指定为 `overwriting ("count")`。关于此问题的详细信息, 请参见 "RTIF2-141208-001"。

物理分区的动态重新配置的注意事项和限制

注意事项

- 执行 `addboard(8)` 命令后, 如果在添加 I/O 设备时发生物理分区的动态重新配置, 需要停止该域或使用延迟重新配置特性, 使 I/O 设备与逻辑域成为一体。而且, 在移除 I/O 设备时, 通过停止域或使用延迟重新配置特性移除 I/O 设备后, 应执行 `deleteboard(8)` 命令, 断开系统板的连接。有关各流程的详情, 请参见《Fujitsu M10/SPARC M10 系统 域配置指南》。
- 在物理分区的动态重新配置后, 从控制域执行的 `prtdiag(1M)` 命令的执行结果可能与实际物理配置不同。
执行 `"svcadm restart picl"` 可以更新至最新信息。
- 在使用 DR 特性的 `addboard(8)` 或 `deleteboard(8)` 命令添加或移除系统板时, 请勿使用 `"rebootxscf -a"` 命令或从 XSCF Web 界面重新启动所有 XSCF。如果执行该操作, 不仅 DR 处理会异常终止, 运行中的物理分区上的 Oracle Solaris 也会挂起, 可能发生硬件故障, 物理分区可能异常停止, 并需要更换配件。
- 即使一个处于 OpenBoot PROM 状态的逻辑域位于物理分区, 动态重新配置物理分区将导致产生一个报警并使其终止。
将逻辑域更改到以下任何状态后执行物理分区动态重新配置: Oracle Solaris 运行状态、绑定状态或非活动状态。

限制

- 执行物理分区动态重新配置时, 在 `deleteboard(8)` 命令的 `"-m"` 选项中既不要指定 `"unbind=resource"` 也不要指定 `"unbind=shutdown"`, 因为可能导致逻辑域挂起或 `deleteboard(8)` 命令无法执行。
由于这个问题, 不同容量的内存模块 (DIMM) 不能安装在作为物理分区动态重新配置目标的机柜中。确保在作为物理分区动态重新配置目标的机柜中安装的内存模块 (DIMM) 具有相同的容量。
同时, 确保不因机柜间安装数量不等的内存模块导致问题的发生。
- 请勿在 Oracle Solaris 10 上应用补丁程序 150400-01 至 150400-06。在这种情况下, 物理分区的动态重新配置可能导致系统紧急情况 (CR 17510986)。

SPARC64 X+ 处理器与 SPARC64 X 处理器混合使用时的注意事项

如需混合使用 SPARC64 X+ 处理器和 SPARC64 X 处理器，在 SPARC M10 系统机柜的系统板配置单元中设置各自的类型。

在 SPARC M10 系统中 SPARC64 X+ 处理器不能和 SPARC64 X 处理器混用，不能同时安装在一个机柜中。在 SPARC M10-4/M10-4S 中，有些系统配置在 CPU 内存单元的下部 (CMUL) 和 CPU 内存单元的上部 (CMUU)。这些单元必须具有相同的处理器。

SR-IOV 功能的注意事项和限制

注意事项

- 如果使用 SR-IOV 功能通过物理分区的动态重新配置 (DR) 或 PCI 热插拔 (PHP) 对 PCI Express (PCI) 卡进行维护，应首先执行以下流程：
 1. 通过执行 "ldm remove-io" 命令，从 I/O 域移除所有虚拟功能 (VF)。
 2. 通过执行 "ldm destroy-vf" 命令摧毁所有虚拟功能 (VF)。关于使用 DR 或 PHP 进行维护，请参考《Fujitsu M10-4/Fujitsu M10-4S/SPARC M10-4/SPARC M10-4S Service Manual》或《PCI Expansion Unit for Fujitsu M10/SPARC M10 Systems Service Manual》。
- 关于 "ldm" 命令的详情，请参考您所使用版本的《Oracle VM Server for SPARC Administration Guide》。
- 如有必要，在使用 DR 或 PHP 进行维护后，请执行以下流程。
 3. 通过执行 "ldm create-vf" 命令创建虚拟功能 (VF)。
 4. 将虚拟功能 (VF) 分配给使用 "ldm add-io" 命令的 I/O 域。
- SPARC M10 系统的板载 LAN 接口支持 SR-IOV 特性。
- 从 Oracle VM Server for SPARC 3.0 开始支持静态 SR-IOV 特性。
- 从 Oracle VM Server for SPARC 3.0 开始支持动态 SR-IOV 特性。
- 关于 SR-IOV 特性的详情，请参考您所使用版本的《Oracle VM Server for SPARC Administration Guide》。有关使用 SR-IOV 特性时必要的修正，请参考您所使用版本的《Oracle VM Server for SPARC Release Notes》。
- 有关支持 SR-IOV 特性的 PCI 卡的列表，请参考《Fujitsu M10/SPARC M10 Systems PCI Card Installation Guide》。

OpenBoot PROM 注意事项

- 如果您在域控制台上显示 OpenBoot PROM 短语之后，在 OpenBoot PROM 完成启动之前执行 sendbreak(8) 命令，则会显示以下错误消息。在这种情况下，引导命令将会无法执行。

FATAL: OpenBoot initialization sequence prematurely terminated.

在这种情况下，在 ok prompt 中将 OpenBoot PROM 环境变量 auto-boot? 设置为 false，然后执行 reset-all 命令。OpenBoot PROM 重启后，将 auto-boot? 设置为 true，然后执行 boot 命令。

- 使用 XSCF firmware setpparparam(8) 命令设置 OpenBoot PROM 环境变量时，例如 nvramrc，可设置的最大字符数为 254。
如果要在 OpenBoot PROM 环境变量（如 nvramrc）中设置包含 255 个或更多字符的字串，请在 OpenBoot PROM 或 Oracle Solaris 环境下操作。但请注意最大字符数限制为 1024 个。
- OpenBoot PROM 设备别名盘和网络并不是为未分配任何网络的 Oracle VM Server for SPARC 磁盘和逻辑域创建的。要通过设置设备别名盘或网络执行磁盘引导或网络引导，请使用 OpenBoot PROM nvalias 命令设置设备别名盘和网络。
- 从 XCP 2210 向前，在启动 OpenBoot PROM 时，以下消息将在 OpenBoot PROM 标志被显示之前输出至域控制台。

```
NOTICE: Entering OpenBoot.  
NOTICE: Fetching Guest MD from HV.  
NOTICE: Starting additional cpus.  
NOTICE: Initializing LDC services.  
NOTICE: Probing PCI devices.  
NOTICE: Finished PCI probing.
```

- 假设：OpenBoot PROM 的环境变量 multipath-boot? 为真；boot -L 命令被执行可显示根池中存在的允许引导的引导环境（BEs）；以及从所显示的交互式菜单中选择引导环境的数量。系统不会返回到 ok 提示，但重新启动 OpenBoot PROM。
重新启动的次数取决于 OpenBoot PROM 的环境变量 boot-device。OpenBoot PROM 重新启动的次数与配置设备的次数相同，然后显示 "ERROR: All device paths in boot-device have failed." 并且 ok 提示再次出现。
为了避免此问题，请在执行 boot -L 命令或执行 boot device_path -L 命令之前将 OpenBoot PROM 的环境变量 multipath-boot? 设置为 false。

CPU 内存单元、主板单元、XSCF 单元、PSU 背板单元或交叉开关背板单元维护注意事项

- [SPARC M10-1/SPARC M10-4S]
当更换安装在 SPARC M10-1 上的主板单元或 PSU 背板单元时，或当更换安装在接线盒中的 XSCF 单元或交叉开关背板单元时，如果任一下列条件为真，将执行以下步骤来解决已经固化在 XCP 2220 中的 RTIF2-130806-001 所报告的问题。
<条件 1>
XCP 固件版本是 XCP 2210 或更早版本。
<条件 2>
不使用早期的主板单元或早期的 XSCF 单元的 microSD 卡。
* 由于 XSCF 固件写入安装在 FRU 上的 microSD 卡，如果 XSCF 固件是 XCP 2210 或更早版本，则必须执行以下步骤，否则将导致发生 RTIF2-130806-001 所报告的问题。

- 如果禁用指定 XSCF 为 NTP 客户端的设置:
执行常规的更换流程。
- 如果启用指定 XSCF 为 NTP 客户端的设置:
 - 1.从 XSCF-LAN 端口断开 LAN 电缆, 然后执行更换。
 - 2.XSCF 启动后, 将串行电缆连接到串行端口。
此时, 请勿连接 LAN 电缆。
 - 3.执行 `setdate(8)` 命令设置 XSCF 时间。
操作后, XSCF 被重置。
 - 4.将 LAN 电缆连接到 XSCF-LAN 端口。
 - 5.执行 `version` 命令以确认固件版本信息。
更换之前, 如果 XCP 固件版本与所使用的版本不匹配, 请更新固件。有关详情, 请参见"16.1.3 Updating firmware" 《Fujitsu M10/SPARC M10 系统操作和管理指南》中的。
如果您更换 microSD 卡, CMU 固件版本将不匹配。但是, 您不需要更新。下面的示例表明当前 XCP 的 CMU 固件版本为 "02.01.0001" (*1 在执行的示例中), 备用 XCP 的 CMU 固件版本为 "02.00.0006" (*2 在执行的示例中)。因此, 可以看到 CMU 的固件版本不匹配。

```
XSCF> version -c xcp -v
BB#00-XSCF#0 (Master)
XCP0 (Current): 2011
CMU          : 02.01.0001 (*1)
  POST       : 1.20.0
  OpenBoot PROM : 4.34.0+1.2.0
  Hypervisor   : 0.21.11
XSCF         : 02.01.0001
XCP1 (Reserve): 2011
CMU          : 02.00.0006 (*2)
  POST       : 1.13.0
  OpenBoot PROM : 4.34.0+1.0.5
  Hypervisor   : 0.21.3
XSCF         : 02.01.0001
CMU BACKUP
#0: 02.01.0001
#1: ..
XSCF>
```

- 6.执行 `testsb` 命令以确认需要维护的 FRU 被正常识别。

```
XSCF> testsb -a
```

- 7.执行 `showstatus` 命令以确认完成维护后, FRU 正常运行。
在正常状态下, 将不显示任何内容。

```
xscf> showstatus
```

8. 上电物理分区。

- 逻辑域启动后，逻辑域的时间存在时间滞后。如果存在时间滞后，请设置正确的时间。
- 更换 CPU 内存单元下部 (CMUL) 或主板单元 (MBU) 时可能会删除 CPU 激活的设置信息和 CPU 激活密钥。要恢复 CPU 激活的设置信息和 CPU 激活密钥，需要提前使用 `dumpconfig(8)` 命令保存 CPU 激活的设置信息和 CPU 激活密钥，然后使用 `restoreconfig(8)` 命令恢复。
- 如需更换 CPU 内存单元下部 (CMUL) 或安装 SPARC M10-4S，请执行 `replacefru(8)` 或 `addfru(8)` 命令并遵循维护菜单进行操作。
假设系统包含交叉开关盒或由多个 SPARCM 10-4S 单元组成，并且固件为 XCP 2044 或更高版本。如果 CPU 内存单元下部 (CMUL) 被更换或者 SPARC M10-4S 在没有使用维护菜单的情况下被安装，被更换/安装设备的 XSCF 可能不会启动。
如果发生该情况，请关闭所更换/安装 SPARC M10-4S 的输入电源。然后，使用维护菜单，更换 CPU 内存单元下部 (CMUL) 或重新安装 SPARC M10-4S。
- [SPARC M10-4S]
从 XCP 2090 起，已经启用机柜之间的固件版本的自动同步，同时 CPU 内存单元下部 (CMUL) 或 XSCF 单元的更换、SPARC M10-4S 或交叉开关盒的扩展可在输入电源关闭的状态下进行，而不使用维护菜单。
在组件更换或扩展后，如果 "XSCF 固件更新正在进行。BB#xx，请等待 XSCF 固件更新完成。" 消息在登录主 XSCF 后被输出，XCP 固件处于自动更新过程。
XCP 固件版本的自动同步可以通过 "XCP 固件版本同步完成" 的消息确认，该消息由 "showlogs monitor"、"showlogs event" 或 "showmonitorlog" 命令输出。
在固件更新完成之前不要执行下列任务。
 - 关闭输入电源
 - 执行 `poweron(8)` 命令
 - 执行 `testsb(8)` 命令
 - 执行 `diagxbu(8)` 命令
 - 执行 `getflashimage(8)` 或 `flashupdate(8)` 命令

CPU 激活注意事项

- 如果在 XCP 2032 或更早版本中通过执行 `restoredefaults(8)` 命令初始化 XSCF 设置信息，则 CPU 激活密钥信息也会初始化。
执行 `restoredefaults(8)` 命令时，请在恢复或重新注册 CPU 激活密钥之前先进行保存。
此外，当更换 CPU 内存或主板时，CPU 激活密钥可能被擦除。有关详情，请参见 ["CPU 内存单元、主板单元、XSCF 单元、PSU 背板单元或交叉开关背板单元维护注意事项。"](#)
- 如果在 XCP 2041 或更新版本中执行 `restoredefaults -c xscf` 命令，则 CPU 激活密钥信息不仅会从 XSCF 单元上删除，还会从 XSCF 的备份信息中删除。另一方面，即使您执行了 `restoredefaults -c factory` 命令，CPU 激活密钥信息也不会被删除。
要将包括 CPU 激活密钥的所有信息恢复出厂默认设置，请使用 `-c factory -r activation`。

- `dumpconfig(8)` 命令保存的 XSCF 设置信息包含 CPU 激活信息和 CPU 激活密钥。您可使用 `restoreconfig(8)` 命令恢复使用 `dumpconfig(8)` 命令保存的 CPU 激活信息和 CPU 激活密钥。

所以，当您在配置 XSCF 的设置时，例如配置 XSCF 网络或物理分区 (PPAR)，如果配置 CPU 激活或安装 CPU 激活密钥，建议您先使用 `dumpconfig(8)` 命令保存 CPU 激活信息和 CPU 激活密钥。要仅保存或恢复 CPU 激活密钥，分别执行 `dumpcodactivation(8)` 或 `restorecodactivation(8)` 命令即可。但请注意，CPU 激活信息将无法保存和恢复。使用 `showcod(8)` 和 `setcod(8)` 命令重新配置 CPU 激活。

XSCF Web 注意事项和限制

注意事项

(1) 浏览器共有的问题

- 使用 XSCF Web 导入 XCP 或更新固件时，网络浏览器上会显示 "Session is invalid"。
- 如果使用 XSCF Web 导入 XCP 时 XSCF shell 的超时时间短，则 XCP 导入会失败。可将 XSCF shell 超时时间设置为 30 分钟或更长时间。
选择 [menu] 选项卡并选择 [XSCF] - [XSCF] - [Settings] - [Autologout] 菜单。然后在 [超时值] 中输入 30 分钟或更长时间。

(2) Internet Explorer

如果您使用版本 XCP 2221 或更早版本的 XSCF Web，同时使用 Internet Explorer 10 或 11 时，您可能看到无序的表格或叠加的字符等扭曲的画面布局。如果您在上述环境下看到扭曲的 XSCF Web 画面布局，请使用 Internet Explorer 9 或更早的版本或者 Firefox。
然而，此问题不影响系统运行。

(3) Firefox

- 若在 FireFox 环境下使用 XSCF Web，当您登录 XSCF 时浏览器可能会提示您保存登录 ID 和密码。在这种情况下请不要保存登录 ID 和密码。如果您保存登录 ID 和密码，保存的数据可能会显示在 LDAP、SMTP 和 REMCS 网页上。

注 - 仅 Fujitsu 在日本国内销售的 SPARC M10 系统支持 Remote Customer Support System (REMCS)。

可配置以下任意设置禁用浏览器的保存 ID/密码功能：

- 在整个浏览器禁用登录 ID/ 密码保存功能。选择 [Tools] - [Options] - [Security] 选项卡，去掉 [Passwords] 中 [Remember passwords for sites] 的对勾。
- 指定该网站作为登录 ID 和密码保存的例外。选择 [Tools] - [Options] - [Security] 选项卡，勾选 [Passwords] 中 [Remember passwords for sites]。然后在登录 XSCF 时出现的 ID 和密码保存对话框中单击 [Never Remember Password for This Site] 按钮。这会将 XSCF 的地址记录到保存 ID 和密码的 [Exceptions] 列表中，之后再登录 XSCF 时便不会再出现保存 ID 和密码的对话框。

限制

- (1) 浏览器共有的问题
目前无已知限制。
- (2) Internet Explorer
如果您在 Windows 7 环境中使用 Internet Explorer 8，将无法使用内置管理员账户。
- (3) Firefox
目前无已知限制。

固件更新注意事项

- [SPARC M10-4S]
如果您通过执行 flashupdate(8) 命令或使用 XSCF Web 更新固件，则处理时间取决于配置系统的 SPARC M10-4S 机箱或交叉开关盒的数量。
- 更新 XSCF 固件后主 XSCF 和备用 XSCF 之间的关系取决于更新的 XCP 的版本。
下表为各个 XCP 版本的主 XSCF 和备用 XSCF 的关系，以及更新固件的操作。

表 2-1 XCP 2050 或更晚版本和 XCP 2044 或更早版本之间固件更新的差异

XCP 版本	主 XSCF 和备用 XSCF 之间的关系	固件更新期间的操作
XCP 2050 或更新版本	更新时相互切换的主 XSCF 和备用 XSCF 将在更新完成后切换回原来的状态。	1.从 BB#00 的主 XSCF 执行 flashupdate (8) 命令。 -> 执行了 flashupdate(8) 的 BB#00 主 XSCF 将在 XSCF 重启后立即变为备用状态。 -> 更新完成后将执行 XSCF 自动切换。 -> XSCF 自动切换完成后，执行了 flashupdate(8) 命令的 BB#00 的 XSCF 将恢复到原来的主机状态。 2.通过检查 BB#00 主 XSCF 的日志消息 "XCP update has been completed."，确认更新已完成。
XCP 2044 或更早版本	更新时相互切换的主 XSCF 和备用 XSCF 将在更新完成后保持切换后的状态。	1.E从 BB#00 的主 XSCF 执行 flashupdate (8) 命令。 -> 执行了 flashupdate(8) 的 BB#00 主 XSCF 将在 XSCF 重启后立即变为备用状态。 -> 更新完成后不执行 XSCF 自动切换。因此执行了 flashupdate(8) 的 BB#00 的 XSCF 将保持备用状态。 2.通过检查 BB#01 主 XSCF 的日志消息 "XCP update has been completed."，确认更新已完成。 3.如需将 XSCF 的主和备用状态恢复到更新前的状态，可在 BB#01 的主 XSCF 上执行 switchscf(8) 命令将 BB#00 的 XSCF 恢复到主状态。

- 更新固件时，可能发生 "与 XCP 相关的问题和周转方案" 中所述的错误。在这种情况下，请采取周转方案中所述的措施，然后再次更新。

连接了 PCI 扩展单元的配置的注意事项

- [SPARC M10-1]
如果发生以下情况之一，则物理分区 (PPAR) 的逻辑域配置将在下次重启后恢复出厂默认设置。而且，如果逻辑域配置中有来宾域，则 OpenBoot PROM 环境变量将被初始化。
 - 在连接了 PCI 扩展单元的配置中，XCP 2043 或更早版本的固件更新为 XCP 2044 或更新版本。
 - PCI 扩展单元被添加至带有 XCP 2044 或更晚版本固件的系统或从中移除。可提前从 Oracle Solaris 将逻辑域配置信息保存到一个 XML 文件中。执行 `ldm list-constraints -x` 命令将逻辑域配置信息保存到 XML 文件。执行 `ldm init-system -i` 命令恢复 XML 文件中的逻辑域配置信息。提前记录控制域的 OpenBoot PROM 环境变量设置信息，方便您之后重新配置。
要显示信息，请在 `ok prompt` 中执行 `printenv` 命令。关于这些流程的细节，请参见《PCI Expansion Unit for Fujitsu M10/SPARC M10 Systems Service Manual》中的 "1.7.2 How to save the configuration information and the OpenBoot PROM environment variable in the logical domain and subsequently restore them"。
如果您需要保存或恢复与 PCI 扩展单元相关的信息，请见下表中的信息。

表 2-2 PCI 扩展单元配置所需的工作

PCI 扩展单元的安装	域配置	重建 Oracle VM Server for SPARC 配置	再次设置 OpenBoot PROM 环境变量
无	出厂默认	不需要	不需要
无	存在来宾域。	不需要	不需要
有	出厂默认	不需要	不需要
有	存在来宾域。	需要 (XML)	需要

- [SPARC M10-4/M10-4S]
若 SPARC M10-4 使用了 XCP 2044 或更新固件版本或 SPARC M10-4S 使用了 XCP 2050 或更新固件版本，则使用 `setpcioboxdio(8)` 命令执行任一任务后，物理分区 (PPAR) 的逻辑域配置将在下次重启后恢复出厂默认设置。而且，如果域配置中包含来宾域，则 OpenBoot PROM 环境变量将被初始化。
 - PCI 扩展单元的直接 I/O 功能的启用 / 禁用设置发生变化。
 - 在启用了 PCI 扩展单元的直接 I/O 功能的 SPARC M10 机柜的 PCI 插槽上添加、移除或更换 PCI 扩展单元。可提前从 Oracle Solaris 将逻辑域配置信息保存到一个 XML 文件中。执行 `ldm list-constraints -x` 命令将逻辑域配置信息保存到 XML 文件。执行 `ldm init-system -i` 命令恢复 XML 文件中的逻辑域配置信息。同样，请提前记录控制域的 OpenBoot PROM 环境变量设置信息，然后重新设置。要显示信息，请在 `ok prompt` 中执行 `printenv` 命令。关于这些流程的细节，请参见《PCI Expansion Unit for Fujitsu

M10/SPARC M10 Systems Service Manual》中的 "1.7.2 How to save the configuration information and the OpenBoot PROM environment variable in the logical domain and subsequently restore them"。

如果您在通过执行 setpciboxdio(8) 命令更改 PCI 扩展单元的直接 I/O 功能的启用/禁用设置时需要保存/恢复各种信息，则下表中的信息适用。

表 2-3 通过执行 setpciboxdio 命令切换启用/禁用设置所需的工作

PCI 扩展单元的配置	域配置	重建 Oracle VM Server for SPARC 配置	再次设置 OpenBoot PROM 环境变量
有/无	出厂默认	不需要	需要
有/无	存在来宾域。	需要 (XML)	需要

通过执行 setpciboxdio(8) 命令在启用了 PCI 扩展单元的直接 I/O 功能的 SPARC M10 机柜的一个 PCI 插槽上添加、移除或更换 PCI 扩展单元时，需要保存 / 恢复信息的情况如下表所示。

注 - 在使用 PCI 热插拔 (PHP) 功能维护 PCI 扩展单元时，直接 I/O 功能被禁用。因此，不需要保存/恢复任何信息。

表 2-4 在启用了直接 I/O 功能的 SPARC M10 机柜的 PCI 插槽上添加、移除或更换 PCI 扩展单元后所需的工作

维护环境	域配置	重建 Oracle VM Server for SPARC 配置	再次设置 OpenBoot PROM 环境变量
通过停止 PPAR 执行添加/删除时	出厂默认 存在来宾域。	不需要 需要 (XML)	不需要 需要
通过停止 PPAR 更换故障 PCI 扩展单元 (*1) 时	出厂默认 存在来宾域。	不需要 需要 (XML)	不需要 需要
通过停止 PPAR 更换正常 PCI 扩展单元 (*1) 时	出厂默认 存在来宾域。	不需要 不需要	不需要 不需要

*1 包括更换连接卡、连接线、控制线或连接板的情况。

双电源馈电配置注意事项

SPARC M10 系统采用冗余电源配置。使用 setdualpowerfeed(8) 命令启用或禁用双电源馈电功能不会影响冗余系统的行为。

所以，当取决于 setdualpowerfeed(8) 命令设置的 showdualpowerfeed(8) 和 showhardconf (8) 命令的显示结果也包含在以下情况之中时，冗余配置的系统的行为不会受到影响。

- 当 showdualpowerfeed(8) 命令显示 "Dual power feed is enabled."时，showhardconf(8) 命令显示 "Power_Supply_System: Dual;"。
- 当 showdualpowerfeed(8) 命令显示 "Dual power feed is disabled."时，

`showhardconf(8)` 命令显示 "Power_Supply_System: Single;"。
系统管理员可用此设置功能查看供电单元是否使用了双电源馈电配置。

Active Directory 的注意事项

- 如果 Active Directory 被启用并且您试图通过 telnet 登录，查询第二个和随后的备用服务器时可能会超时，导致登录失败。
- 如果 `setad(8)` 命令的超时操作数设置的过小，您登录到 XSCF 时可能没有被分配到用户权限。此时增加超时设置值并且重新登录。

LDAP over SSL 的注意事项

如果 `setldapssl(8)` 命令的超时操作数设置的过小，您登录到 XSCF 时可能没有被分配到用户权限。此时增加超时设置值并且重新登录。

逻辑域时间注意事项

如果您使用 XCP 2232 或更早版本，当物理分区 (PPAR) 在长时间运行后重新启动时，Oracle Solaris 可能存在时间滞后。另外，当物理分区重新启动时，逻辑域时间可能存在时间滞后。XCP 2240 及更高版本已经解决此问题 (RTIF2-140711-001)。然而，如果固件从 XCP 2232 或更早版本更新到 XCP 2240 或更高之后立即启动物理分区，Oracle Solaris 时间可能偏离。

为了避免此时间滞后，在重新启动物理分区之前，请执行 `showdateoffset(8)` 命令以检查 XSCF 和物理分区之间的时间差。如果时间差过大，请执行 `resetdateoffset(8)` 命令。然后，以单用户模式启动 Oracle Solaris、执行 `date(1M)` 命令并设置正确的时间。周转方案的步骤如下：

1. 执行 **`showdateoffset(8)`** 命令以检查 XSCF 和所有物理分区之间的时间差。

```
XSCF> showdateoffset -a
PID Domain Date Offset
00 128 sec
01 0 sec
02 -1024 sec
03 -9999999 sec
:
```

2. 执行 **`poweroff -p`** 命令以关闭目标物理分区的电源。此外，停止物理分区内的逻辑域。

```
XSCF> poweroff -p xx
PPAR-IDs to power off: xx
Continue? [y|n] :y
xx : Powering off
*Note*
```

This command only issues the instruction to power-off.
The result of the instruction can be checked by the "showlogs power".
XSCF>

3. 执行 **showpparstatus(8)** 命令以确认物理分区关闭了电源。确认 **PPAR Status** 显示 **"Powered off"**。

```
XSCF> showpparstatus -p xx
PPAR-ID PPAR Status
00 Powered off
```

4. 执行 **showdate(8)** 命令以显示 **XSCF** 的时钟时间。

```
XSCF> showdate
Mon Jan 23 14:53:00 JST 2012
```

注 - 如果时钟时间不正确，将其设置为正确的时间。如果您通过执行 **setdate** 命令设置时间，请关闭所有物理分区。

5. 执行 **resetdateoffset(8)** 命令以初始化目标物理分区和 **XSCF** 之间的时间差。

```
XSCF> resetdateoffset -p xx
Clear the offset of PPAR-ID xx? [y|n] :y
```

6. 执行 **showdateoffset(8)** 命令以确认 **"Domain Date Offset"** 显示 **"0 sec"**。

```
XSCF> showdateoffset -a
PID Domain Date Offset
00 0 sec
01 0 sec
02 0 sec
03 0 sec
:
省略
```

如果您执行 **resetdateoffset(8)** 命令并启动物理分区，控制域时间可能存在时间滞后。通过使用 NTP 服务器或执行以下步骤 7 至 12 设置控制域时间。然后，以单用户模式执行 **date(1M)** 命令。

7. 对 **OpenBoot PROM** 环境变量 **auto-boot?** 指定 **false**、执行 **setpparparam(8)** 命令并禁用控制域的自动启动功能。

```
XSCF> setpparparam -p xx -s bootscript "setenv auto-boot? false"
PPAR-ID of PPARs that will be affected:xx
OpenBoot PROM variable bootscript will be changed.
Continue? [y|n]:
```

8. 执行 **poweron(8)** 命令打开目标物理分区电源。

```
XSCF> poweron -p xx
DomainIDs to power on: xx
Continue? [y|n] :y
xx :Powering on
*Note*
This command only issues the instruction to power-on.
The result of the instruction can be checked by the "showlogs
power".
XSCF>
```

9. 执行 **console(8)** 命令以切换到控制域的控制台。

```
XSCF> console -p 0
:
省略
{0} ok
```

10. 执行 **boot -s** 命令以单用户模式启动 **Oracle Solaris**。

```
{0} ok boot -s
```

11. 执行 **Oracle Solaris** 的 **date(1M)** 命令以显示控制域时间。

12. 执行 **date(1M)** 命令设置控制域时间。

```
# date xxxx
```

13. 从物理分区的控制域控制台进入 **escape** 命令，例如 **".#"**，并返回 **XSCF shell**。

14. 执行 **showdate(8)** 命令显示 **XSCF** 时间以确认目标物理分区的控制域时间与 **XSCF** 时钟时间相同。

15. 如果有必要，对 **OpenBoot PROM** 环境变量 **auto-boot?** 指定 **true**、执行 **setpparparam(8)** 命令并启用控制域的自动启动功能。

```
XSCF> setpparparam -p xx -s bootscript "setenv auto-boot? false"
XSCF>
```

16. 执行 **console(8)** 命令以切换到控制域的控制台

17. 执行 **exit(1M)** 命令。

```
{0} ok exit
```

18. 同样，完成调整 **Oracle Solaris** 的时间后，对来宾域执行 **ldm add-spconfig** 命令。

时区注意事项

可对由 XSCF 支持的时区（地区/地名）进行变更以支持最新的时区信息。

对于系统无法再使用的任何预先设定的时区，XSCF 将从此不可用的时区切换到协调世界时 (UTC)，并以 UTC 运行。

当设定的时区以 UTC 运行时，执行 `settimezone -c settz -a` 命令，并检查可设置的时区。

如果时区列表没有已设置的时区，请重新设置时区。

电源联锁功能注意事项 (RCIL)

- 切勿使用多个电源联锁组注册同一个节点。如果通过将一个节点注册到多个电源联锁组执行电源联锁，则操作可能无法达到预期效果。

您可使用 `setremotepwrmgmt(8)` 命令确认是否将一个节点注册到了多个电源联锁组。创建或修改电源联锁组管理信息文件时，一定要注意切勿造成重叠。

- 切勿将一个 I/O 节点注册到多个电源联锁组。如果将同一个 I/O 节点设置到了多个电源联锁组，并满足以下两个条件，则 I/O 将交替打开和关闭。
 - 执行 `setremotepwrmgmt -c enable`，且电源联锁功能被启用。
 - 存在一个上面有一个或多个主机节点开启的电源控制组，同时存在一个上面的全部主机节点关闭的电源控制组。

如果您偶然将一个 I/O 节点注册到了多个电源控制组，请先使用 `setremotepwrmgmt -c disable` 禁用电源联锁，然后使用 `clearremotepwrmgmt` 删除电源控制组设置。删除后，创建一个电源联锁管理信息文件使 I/O 节点不会注册到多个组，然后使用 `setremotepwrmgmt -c config` 重新注册。

- 如果 XCP 2080 或更早版本与连接至外部 I/O 设备的单个 SPARC M10 系统一同使用，请勿使用电源联锁功能。XSCF 重启时，外部 I/O 设备可能错误地关闭电源。
- 对于待设置电源联锁功能的管理文件，使用 CR 和 LF，或 LF 作为换行代码。
- 对于待设置电源联锁功能的管理文件，无论节点是何类型，都需要指定 MAC 地址。否则，当执行 `setremotepwrmgmt(8)` 命令时，将出现以下错误。

[示例]

```
XSCF> setremotepwrmgmt -c config -u guest ftp://xx.xx.xx.xx/rpmgroup.csv
Password:
Download successful: 213Byte at 2103.000KB/s
Checking file...
The definition of [MACAddress] in [ftp://xx.xx.xx.xx/rpmgroup.csv] is invalid.
XSCF>
```

无论 I/O 节点、主节点主机节点、主机节点或远程电源控制单元的节点是何类型，都需要设置 MAC 地址。虽然在《Fujitsu M10/SPARC M10 Systems RCIL User Guide》中的“第3章 电源联锁配置示例”中某些节点的 MAC 地址没有设置并留有“空白”，但是必须设置 MAC 地址。

其他注意事项和限制

注意事项

- 操作面板上的模式开关设置为“检修”模式时，将无法使用操作面板上的电源开关打开电源。要使用操作面板上的电源开关打开电源，请先将操作面板上的模式开关设置为“锁定”模式。
- 如需添加 64 GB 内存，请使用 XCP 2090 或更高版本。
- [SPARC M10-1/M10-4/M10-4S]
可通过 Telnet 和 SSH 并发连接到 XSCF 的最大用户数量如下：
 - M10-1: 20 用户
 - M10-4: 40 用户
 - M10-4S（无交叉开关盒）: 40 用户
 - M10-4S（有交叉开关盒）: 70 用户如果超过允许的最大用户数量，则将禁止访问。
- XSCF-LAN 兼容自动协商。如果您将 XSCF-LAN 连接到固定为全双工模式的网络设置，则 XSCF-LAN 将根据 IEEE 802.3 协议以半双工模式通信。这会降低网络通信速度或导致通信问题。请一定要为连接 XSCF-LAN 的网络设备设置自动协商。
- 使用 `setdualpowerfeed(8)` 命令进行的设置将即时生效。所以无需重启 XSCF。
- `ioxadm poweroff(8)` 只能对供电单元使用 `-f` 选项。
- 使用 `setupfru(8)` 命令配置内存镜像设置时，应先将目标系统板 (PSB) 所属的物理分区 (PPAR) 的电源断开。
- 要显示手册页，请为终端软件设置 `TERM=vt100`。
- 配置物理分区 (PPAR) 时，切勿将系统中不存在的 BB-ID 设置为 PPAR-ID。
例如，如果系统中有 BB-ID 00 和 01，则您可设置 00 或 01 作为 PPAR-ID。如果设置 02 作为 PPAR-ID，则 PPAR-ID 02 的 PPAR 将无法启动。
- 在执行 `showhardconf(8)` 命令后显示的信息中，来宾域的 PCI Express (PCIe) 卡信息将在相应来宾域的 Oracle Solaris 启动后显示。
- 对于 XCP 2032，`setpparmode(8)` 命令设置的省电操作的默认值是从 "enabled" 更改为 "disabled"。
- 执行 `testsb(8)` 或 `diagxbu(8)` 命令后，不存在的 "PPAR#30" 的 PPAR-ID 可能会显示在错误日志的可疑区。这表示诊断时在系统板 (PSB) 上发现了错误。输出的 PPAR-ID 没有任何意义。
- 我们建议通过 XSCF-LAN 端口连接控制域控制台。
通过串行端口连接控制域控制台后输出大量数据时，数据可能会显示不正常。
- [SPARC M10-4S]
处理显示系统配置或状态的命令（如 `showhardconf(8)` 命令、`showboards(8)` 命令和 `showpparstatus(8)` 命令）所用的时间取决于配置系统的 SPARC M10-4S 机箱或交叉开关盒的数量。
- [SPARC M10-4S]
如果系统配置了多个机箱，则机箱 BB#01 或 XBBOX#81 可能会先成为主 XSCF。

- [SPARC M10-4S]
根据系统配置，重启可能需要一定的时间。
- 如果您在安装了 XCP 2032 的 SPARC M10-4S 上添加 SPARC M10-4S，请先将固件更新到最新版本。
- 如果您执行 `setsnmpvacm(8)` 命令设置 `createview` 作为操作数，则您无法使用 MIB 的 OID 掩码设置访问限制。如果您执行 `setsnmpvacm(8)` 命令设置 `createview` 作为操作数，切勿使用 MIB 的 OID 掩码。
- 如果设置了接收 IP 地址，则 SNMPv1 的 SNMP Trap 的 UDP 包发送 IP 地址和代理地址是不同的。分配给各 XSCF-LAN（物理 IP 地址）的 IP 地址储存为 UDP 包发送 IP 地址，而接收 IP 地址（虚拟 IP 地址）储存为代理地址。
- 如果装有两个 CPU 的 SPARC M10-4 或 SPARC M10-4S 启用了 I/O 总线重新配置，则添加一个 CPU 内存单元上部 (CMUU) 以添加两个 CPU 时，所使用的 I/O 设备的设备路径会发生变化。
对于可用 `setpparmode(8)` 命令的 `-m` 功能设置的 `ioreconfigure`，请保留其默认设置 `false`，然后禁用 I/O 总线重新配置功能。
如果您通过将 `ioreconfigure` 设置为 `true` 启用了 I/O 总线重新配置功能，则您可能需要重新安装 Oracle Solaris。
- 对于运行 Oracle Solaris 11 的逻辑域，更新到 XCP 2050 或更新版本后可提高一个根联合体 (RC) 上的 PCIe 卡的最大数量。
要在更新到 XCP 2050 或更新版本后安装一个 PCIe 卡，请在控制域执行以下步骤。
此例假定目前储存了两种目前使用的配置信息，即 `ldm-set1` 和 `factory-default`。

1.选择储存在 XSCF 中的逻辑域的配置信息。

```
primary# ldm list-spconfig
ldm-set1 [current]
factory-default
```

2.在所有逻辑域上执行以下命令，包括控制域。

为 `ldom` 设置逻辑域的名称。

```
primary# ldm set-variable fix_atu=true <ldom>
primary# ldm remove-variable fix_atu <ldom>
```

3.再次为逻辑域储存更新的配置信息。

删除储存的 `ldm-set1`，然后再次储存这些信息。

```
primary# ldm rm-spconfig ldm-set1
primary# ldm add-spconfig ldm-set1
```

4.重启所有逻辑域。

- XSCF 用户账户名不能与 LDAP 用户名相同。此外，XSCF 用户账户 UID 不能与 LDAP UID 相同。

- 启动 OpenBoot PROM 时，即使检测到 GFX 550e 图形卡 (TechSource, PCIExpress Graphics Board) 的错误，也不向控制台输出任何信息。
使用 `showlogs error` 命令可以确认以下的错误日志输出信息，该命令将故障组件（可疑组件）登记为 "UNSPECIFIED"。

```
XSCF> showlogs error
Date: MMM DD hh:mm:ss JST 2014
Code: 80000000-00ffff0000ff0000ff-030000010000000000000000
Status: Alarm Occurred: MMM DD hh:mm:ss.sss JST 2014
FRU: /UNSPECIFIED
Msg: I/O device error detected
```

- [SPARC M10-4S]
如果在具有多个 SPARC M10-4S 和交叉开关盒的系统中进行了冷更换，XSCF 可能无法启动。根据冷交换的目标组件执行以下的步骤。
 - 更换交叉开关盒时 (XBBOX) 时执行以下步骤：
 1. 关闭目标 XBBOX 的输入电源 (AC OFF)。
 2. 更换 XSCF 单元 (XSCFU)。
执行本步骤时，更换 XSCF 单元自身前将旧 XSCF 单元上的 microSD 卡换到新 XSCF 单元。
 3. 打开目标 XBBOX 的输入电源 (AC ON)。
 - 更换安装在交叉开关盒 (XBBOX) 上的以下组件时执行以下步骤：

在以下场合，不必更换 microSD 卡。有关维护的详情，请参考《Fujitsu M10-4/Fujitsu M10-4S/SPARC M10-4/SPARC M10-4S Service Manual》。
 - XSCF 单元 (XSCFU)，交叉开关单元 (XBU)，XSCF 接口单元 (XSCFIFU)，交叉开关背板单元 (XBBP)，风扇背板单元 (FANBP)，操作面板 (OPNL)，供电单元 (PSU)，风扇 (FAN)。
 - 更换 SPARC M10-4S 或 CPU 内存单元下部 (CMUL) 时执行以下步骤：

执行 `replacefru(8)` 命令并且按照维护菜单的指示实施更换。
- [SPARC M10-4S]
使用 `replacefru(8)` 或 `addfru(8)` 命令完成执行维护后，使用 "c" 选项终止命令。如果在上述的命令终止以前执行 `flashupdate(8)` 命令，在系统中包括多个 SPARC M10-4S 的场合，固件更新完成后可能无法自动切换到主 XSCF。
[如何恢复]
使用 `replacefru(8)` 或 `addfru(8)` 命令完成执行维护后，使用 "c" 选项终止命令。如果完成固件更新后没有切换到主 XSCF，在主 XSCF 执行 `switchscf(8)` 命令切换到主 XSCF。

限制

- 此时尚不支持将要使用 `setpcl(8)` 命令的 -s 选项设置的 no-mem。
- 不支持 XSCF 和一个管理程序之间的实时监控。即使使用 `setpparmode(8)` 命令也无法启用 / 禁用 XSCF 和一个虚拟机监控程序之间的实时监控。
- [SPARC M10-4S]
假设 XSCF 在连接到含有两个机箱以上的 SPARC M10-4S 中的控制域控制台时发生

切换。在这种情况下，如果尝试了重新将控制域控制台连接到已切换的主 XSCF，则在重启所有 SPARC M10-4S 机箱前将无法与控制域控制台建立连接。

如果因 XSCF 中的错误而未重启所有 XSCF，请重新建立到控制域控制台的连接。如果无法与控制域控制台建立连接，请更换故障的 XSCF 或 CPU 内存单元下部 (CMUL)。

- [SPARC M10-4S]
如果因含有两个或以上机箱的 SPARC M10-4S 中的 XSCF 中的错误而未重启所有 XSCF，则 `poweroff(8)` 和 `reset(8)` 命令可能会无法正常运行。
要断开物理分区 (PPAR) 的连接，请登录到 PPAR 控制域并在 Oracle Solaris 上执行 `shutdown(1M)` 命令。然后使用 XSCF 固件上的 `poweroff -f` 命令断开 PPAR 的电源。这种状态下无法使用 `reset(8)` 命令。
- 目前不支持用于设置 `setpowerupdelay(8)` 命令的系统启动之前等待时间的 `-c wait` 选项。
- 目前不支持使用 `replacefru(8)` 命令更换交叉开关盒。关于如何更换交叉开关盒的说明请见“第6章 SPARC M10-4S 硬件信息”中的“[更换交叉开关盒的限制](#)”。
- 目前不支持使用 `addfru(8)` 命令添加交叉开关盒。关于如何添加交叉开关盒的说明，请见“第6章 SPARC M10-4S 硬件信息”中的“[添加扩展机架的限制 2](#)”。
- [SPARC M10-4S]
如果您使用 `poweron(8)` 命令打开含有多个 PPAR 的系统的全部物理分区 (PPAR) 的电源，则设置 PPAR 启动时所需的启动时间比通过设置 `-a` 进行批量启动所需的时间要长。
- [SPARC M10-4/M10-4S]
对于可用 `setpparmode(8)` 命令的 `-m` 功能设置的 `ioreconfigure`，请保留其默认设置 `false`，然后禁用 I/O 总线重新配置功能。如果您通过将 `ioreconfigure` 设置为 `true` 启用了 I/O 总线重新配置功能，则您可能需要重新安装 Oracle Solaris。
- [SPARC M10-4S]
如果执行了 `showhardconf -M`，如果满足以下两个条件，可能无法每次显示一个屏幕。切勿执行 `showhardconf -M`。
 - 系统配置了 2BB 或更高
 - 一个或多个 SPARC M10-4Ss 要使用 `rebootxscf(8)` 命令进行 XSCF 重置，所以它们无法通信。
- [SPARC M10-1]
如果在打开物理分区 (PPAR) 电源时对 XCP 2070 或更早版本进行固件更新，逻辑域可能会停止。
请一定要在关闭物理分区 (PPAR) 电源时执行固件更新。这个问题请见“[XCP 2070 中已解决的问题](#)”的“RTIF2-131004-001”。
- XSCF 用户账户的用户特权由 LDAP 服务器管理，无法使用 XSCF Web 上的 [XSCF] - [Setting] - [User Manager] - [Account] 进行设置。LDAP 服务器通过 `setldap(8)` 命令来指定，或者通过在 XSCF Web 上规定 [XSCF] - [Setting] - [User Manager] - [LDAP] 来指定。使用 XSCF 提示符上的 `setprivileges(8)` 命令设置用户特权。

XCP 2240 问题和周转方案

关于 XCP 2240 可能发生的問題，請見 "[XCP 2240 可能發生的問題和周轉方案](#)"。關於 XCP 2240 中已解決的問題，請見 "[XCP 2240 中已解決的問題](#)"。

软件信息

本章介绍与 SPARC M10 系统软件相关的具体说明和问题。

- 注意事项和限制
- 与 XCP 相关的问题和周转方案
- Oracle Solaris 的问题和周转方案

注意事项和限制

支持带有 EFI (GPT) 标签的磁盘的注意事项

安装 Oracle Solaris 时，默认有效的磁盘标签从 VTOC (SMI) 变更为 EFI (GPT)。如果您需要带有 VTOC (SMI) 标签的磁盘，请执行 Oracle Solaris 的 `format -e` 命令来施加 VTOC (SMI) 标签，然后再安装 Oracle Solaris。有关 `format(1M)` 命令的详情，请参见 Oracle Solaris 参考手册。

此外，请务必在 Oracle Solaris 安装菜单上选择 [Solaris slice] 画面上的 [Use a slice on the disk]，以确保磁盘具有 VTOC(SMI) 标签。

```
-----
                        Solaris Slices: 6.0GB unknown Boot

Oracle Solaris can be installed on the whole disk or a slice on the disk.

The following slices were found on the disk.

Slice      #   Size(GB) Slice      #   Size(GB)
-----
Unused     0     0.1 Unused     5     0.0
Unused     1     0.1 rpool      6     5.7
Unused     3     0.0 Unused     7     0.0
Unused     4     0.0 backup    2     6.0
```

Use the whole disk
Use a slice on the disk

Esc-2_Continue Esc-3_Back Esc-6_Help Esc-9_Quit

- 如果使用具有 EFI (GPT) 标签的磁盘，Oracle Solaris 不支持从大于 2 TiB 的被视为虚拟磁盘的磁盘进行启动。
- 如果使用具有 EFI (GPT) 标签的磁盘，在虚拟磁盘上不支持任何秒的 GPT 头部分。

Oracle VM Server for SPARC 注意事项

- 如果逻辑域被 Oracle VM Server for SPARC 重新配置或者来宾域在执行 "ldm unbind-domain/ldm bind-domain" 命令之后和执行 "ldm add-spconfig" 命令之后使用 XSCF 固件的 `reset(8)` 命令重置，来宾域而不是已经被指定的其他域可以重新设置。或者指定的来宾域将不会被重置。使用 `ldm add-spconfig` 命令保存逻辑域的配置。如果在保存来宾域前重置了来宾域，请从控制域而不要从 XSCF 执行 `ldm stop` 命令。
- 如果为下次启动设置逻辑域配置，请使用 `ldm set-config` 命令代替 `ldm add-spconfig -r`。
如果使用 `ldm add-spconfig -r` 命令设置下次启动时的逻辑域配置，并使用 XSCF 固件的 `reset(8)` 命令操作一个来宾域，则可能会重置另一个来宾域。
- 如果使用进行动态迁移的 Oracle VM Server for SPARC 执行 `ldm migrate-domain` 命令，则 XSCF 中可能会发生以下问题。
 - 如果您执行 `showdomainstatus(8)` 命令，被迁移的来宾域将显示 "Unknown" 状态。
如果从被迁移的控制域执行 `ldm add-spconfig` 命令，该状态将通过 `showdomainstatus(8)` 命令正常显示。
 - 在执行迁移后，如果在迁移来源执行 `showdomainstatus(8)` 命令，被迁移且不存在的来宾域将显示为 "Host stopped" 状态。
 - 使用 `poweroff(8)` 命令关闭物理分区 (PPAR) 电源时，可能所有来宾域会无法正常关闭。
 - 当来宾域被 `reset(8)` 命令重置时，来宾域而不是其他指定域可以被重置。如果要重置来宾域，请从来宾域而不要从 XSCF 执行。
 - 如果设置了 SNMP，陷阱通知中的来宾域的名称可能会不正确。
- 如果迁移源的逻辑域处于 OpenBoot PROM 状态，则可能会不支持使用 `ldm migrate-domain` 命令进行迁移。
先将迁移源的逻辑域更改为以下状态之一，然后再使用 `ldm migrate-domain` 命令进行迁移 (CR 15858731):
 - 停止状态 (束缚状态)
 - Oracle Solaris 正在运行的状态
- 一定要启动控制域的 `ldmd` 服务 (`svc:/ldoms/ldmd:default`)。
- 以下系统支持带有 EFI GPT 磁盘标签的启动盘：使用 XCP 2230 或更高版本的 SPARC M10 系统和使用 SysFW8.4 或 SysFW9.1 或更高版本的 SPARC T 系列或 M

系列的系统。然而，使用 XCP 2221 或更早版本的 SPARC M10 系统不支持带有 EFI GPT 磁盘标签的启动盘。因此，请勿从使用 XCP 2230 或更高版本的 SPARC M10 系统或使用 SysFW 8.4 或 SysFW 9.1 或更高版本的 SPARC T 系列或 M 系列的系统迁移到使用 XCP 2221 或更早版本的 SPARC M10 系统。
您可以决定是否在启动磁盘的原始设备上执行 Oracle Solaris 的 devinfo(1M) 命令对启动磁盘做 EFI GPT 标签。

- 如果不附加 EFI GPT 磁盘标签：

```
# devinfo -i /dev/rdisk/c2d0s0
/dev/rdisk/c2d0s0          0          0          73728          512          2
```

- 如果附加 EFI GPT 磁盘标签：

```
# devinfo -i /dev/rdisk/cld0s0
devinfo: /dev/rdisk/cld0s0: This operation is not supported on EFI labeled
devices
```

Oracle VM Server for SPARC 动态迁移的注意事项

- cpu-arch 属性的 "sparc64-class1" 值从 Oracle VM Server for SPARC 3.1.1 开始受到支持。关于 cpu-arch 属性的详情及其配置选项，请参考您的 Oracle VM Server for SPARC 的《Reference Manual》。
- 支持动态迁移的 cpu-arch 属性的值根据物理分区上的 CPU 运行模式类别和 Oracle VM Server for SPARC 的版本而不同。请参考下表。关于物理分区的 CPU 运行模式详情，请参考《Fujitsu M10/SPARC M10 系统 操作和管理指南》中的 7.2.1 节。

表 3-1 支持动态迁移的 cpu-arch 属性列表（在 Oracle VM Server for SPARC 3.1.1 或更高版本上）

	迁移至 在 SPARC64 X+ 上运行	在 SPARC64 X 兼容版上运行 在 SPARC64 X 上运行
迁移自		
在 SPARC64 X+ 上运行	类属、本地、sparc64-等级 1	类属、sparc64-等级 1
在 SPARC64 X 兼容版上运行 在 SPARC64 X 上运行	类属、sparc64-等级 1	类属、本地、sparc64-等级 1

表 3-2 支持动态迁移的 cpu-arch 属性列表（在 Oracle VM Server for SPARC 3.1 或 3.1.0.1 上）

	迁移至 在 SPARC64 X+ 上运行	在 SPARC64 X 兼容版上运行 在 SPARC64 X 上运行
迁移自		
在 SPARC64 X+ 上运行	类属，本地	类属
在 SPARC64 X 兼容版上运行 在 SPARC64 X 上运行	类属	类属，本地

表 3-3 支持动态迁移的 cpu-arch 属性列表（用于Oracle VM Server for SPARC 3.0）

迁移自	迁移至 在 SPARC64 X+ 上运行	在 SPARC64 X 兼容版上运行 在 SPARC64 X 上运行
在 SPARC64 X+ 上运行	本地	无
在 SPARC64 X 兼容版上运行 在 SPARC64 X 上运行	无	类属，本地

- 当操作内核区从 XCP 2230 或更高版本的 SPARC M10 系统执行域的动态迁移，将显示以下输出，动态迁移失败。

```
# ldm migrate-domain ldg1 root@target-name
Target Password:
Failure occurred while preparing domain ldg1 for suspend
operation
Live migration failed because Kernel Zones are active.
Stop Kernel Zones and retry.
Timeout waiting for domain ldg1 to suspend
Domain Migration of domain ldg1 failed, domain suspend failure.
Domain Migration of LDom ldg1 failed
```

如需操作内核区来执行域的动态迁移，请提前停止内核区。

- 从配备 XCP 2210 或更新版本的 SPARC M10 系统动态迁移至配备 XCP 2092 或更早版本的其他 SPARC M10 系统会失败并出现以下错误消息：

```
primary# ldm migrate ldg1 root@target-name
Target Password:
Domain ldg1 is using features of the system firmware that are not supported in
the version of the firmware running on the target machine.
Domain Migration of LDom ldg1 failed.
```

当执行从配备 XCP 2210 或更新版本的 SPARC M10 系统动态迁移至其他 SPARC M10 系统时，请确保将目标系统的 XCP 固件更新到 XCP 2210 或更新版本。
对于执行动态迁移的可行性，请根据 固件的版本参考下表。

表 3-4 支持动态迁移的固件版本

迁移至	SPARC M10 系统 (XCP 2230 或更 新版本)	SPARC M10 系统 (XCP 2210 或更 新版本)	SPARC M10 系统 (XCP 2092 或更 早版本)	SPARC T 系列 SPARC M 系列 (*1) (SysFW 8.4 或更 新版本)	SPARC T 系列 SPARC M 系列 (*1) (SysFW 8.3 或更早版本)
迁移自					
SPARC M10 系统 (XCP 2230 或更 新版本)	可用	可用 (*2)	不可用	可用	不可用
SPARC M10 系统 (XCP 2210 或更 新版本)	可用	可用	不可用	可用	可用
SPARC M10 系统 (XCP 2092 或更 早版本)	可用	可用	可用	可用	可用
SPARC T 系列 SPARC M 系列 (*1) (SysFW 8.4 或更 新版本)	可用	可用	不可用	可用	不可用
SPARC T 系列 SPARC M 系列 (*1) (SysFW 8.3 或更 早版本)	可用	可用	可用	可用	可用

*1 此系统类似于支持 Oracle VM Server for SPARC 的 SPARC M5/ M6。

*2 仅在 cpu-arch=generic 时才可动态迁移。

启用 Oracle VM Server for SPARC 的恢复模式时的注意事项

- 假设在一个启用恢复模式的物理分区 (PPAR(PPAR # A)) 内的系统磁盘被切换到其他 PPAR(PPAR # B) 所使用的系统磁盘。保存在 XSCF 中 PPAR #A 域配置信息可能被重写在 PPAR #B 域配置信息上。
如果您需要使用恢复模式将系统盘切换到其他 PPAR 所使用的系统盘，并且从新系统盘引导，请执行以下操作：切换之前从系统盘卸载 Oracle VM Server for SPARC。切换完成后，在系统盘上重新安装 Oracle VM Server for SPARC。
- 假设您在降级的配置中已经恢复域配置的条件下使用物理分区动态重新配置添加了系统板。添加的资源未自动分配给任何逻辑域。请手动分配添加的资源。另外，请执行 `ldm set-spconfig` 命令选择原来的域配置，然后使用 `poweron(8)` 和 `poweroff(8)` 命令重新启动物理分区。
- 假设域配置在降级的配置中恢复后，在物理分区 (PPAR) 上电时，使用 `deleteboard(8)` 命令，删除系统板 (PSB)。此 `deleteboard(8)` 命令可能会失败。域配置在降级的配置中恢复后，请勿使用物理分区动态重新配置删除系统板。

使用 openssl 时的注意事项

Oracle Solaris 为 SPARC M10 系统提供加速的加密库。这些库只能通过 OpenSSL 的

PKCS11 引擎使用。请参见手册页面 openssl(5)、engine(3openssl) 和 evp(3openssl) 或以下 OpenSSL 文档：

<http://www.openssl.org/docs/crypto/engine.html>

<http://www.openssl.org/docs/crypto/evp.html>

请注意：

- PKCS11 引擎是 OpenSSL 中从 SPARC64 X 处理器的加密算法装置获取加密功能加速的唯一方式。
- 要在 Oracle Solaris 中实施 OpenSSL 的 PKCS11 引擎，需要启用 EVP 模型以启用引擎支持的摘要和加密方法。
 - 对于 SPARC64 X 处理器，已经优化了以下摘要的方法：
SHA1, SHA224, SHA256, SHA384, SHA512
 - 对于 SPARC64 X 处理器，已经优化了以下加密的方法：
DES-CBC, DES-EDE3-CBC, DES-ECB, DES-EDE3
AES-128-CBC, AES-192-CBC, AES-256-CBC
AES-128-ECB, AES-192-ECB, AES-256-ECB
AES-128-CTR, AES-192-CTR, AES-256-CTR

下面是在 SPARC64 X 上调用加速版 AES 方法的示例：

```
# openssl speed -engine pkcs11 -evp AES-256-CBC
```

- 对于 Oracle Solaris 11.2 的 SPARC64 X 处理器，下面的公共密钥加密方法已经进行了优化。

RSA512, RSA1024, RSA2048

DSA512, DSA1024, DSA2048

以下是 SPARC64 X 处理器已优化的调用 RSA2048 方法的指令的示例。

```
# openssl speed -engine pkcs11 rsa2048
```

- 要在使用 OpenSSL 库（libssl、libcrypto）的应用中使用 PKCS11 引擎中优化的摘要方法或加密方法，请启用 evp(3openssl) 中说明的 EVP 接口。

远程维护服务注意事项

注 - 仅 Fujitsu 在日本国内销售的 SPARC M10 系统支持 Enhanced Support Facility (ESF) 和 Remote Customer Support System (REMCS)。

本节说明使用远程维护服务时的注意事项。关于如何设置和使用 REMCS 请见《Enhanced Support Facility User's Guide for REMCS》。

设置远程维护服务之前

要通过 SPARC M10 Systems 使用远程维护服务，您必须使用 XSCF Web 设置

REMCS 代理功能。此外，REMCS 代理使用 XSCF 的时区信息。提前使用 XSCF shell 执行以下设置：

- 设置使用 XSCF Web 所必需的项，如启用 HTTPS 设置
- 设置 XSCF 的时区

完成以上设置之后，使用 XSCF Web 设置 REMCS 代理功能。

关于 XSCF Web 设置和时区设置的详情请见《Fujitsu M10/SPARC M10 系统 操作和管理指南》。

REMCS 代理功能的时区

REMCS 代理使用当前系统设置的时区。出于这个原因，当您使用 XSCF 更改系统时区时，请再次设置定期连接计划以更新 REMCS 中心的信息。

SNMP 注意事项

- 使用 SNMPv3 代理时，在使用 `setsnmp(8)` 命令设置验证协议和加密协议之后，一定要使用 `setsnmpusm(8)` 命令设置基于用户的安全模型 (USM) 管理信息，并使用 `setsnmpvacm(8)` 命令设置基于视图的访问控制模型 (VACM) 管理信息。SNMPv3 代理设置过程中需要指定身份验证协议和加密协议。另外还需要执行 `setsnmp(8)` 和 `setsnmpusm(8)` 命令时设置的密码。
- 如果没有运行 SNMP 管理器的服务器被记录为 SNMPv3 的通知陷阱主机，执行 `setsnmp(8)`、`setsnmpusm(8)` 或 `setsnmpvacm(8)` 命令可能输出 "Agent restart failed" 消息。如果在重启 SNMP 代理时发生异常，将输出该消息，但是即使该消息被输出，SNMP 代理也会正常运行，因此它对系统没有影响。在 SNMP 管理器被启动后登记该陷阱主机。
- 如果 `setsnmp(8)` 命令与 "addtraphost" 或 "adv3traphost" 操作数一同执行，并且陷阱主机以包含 16 个字符以上的主机名注册，向陷阱主机报告的陷阱的 UDP 地址将成为分配给 XSCF-LAN（物理 IP 地址）的 IP 地址，而不是接管 IP 地址（虚拟 IP 地址）。该现象发生在接管 IP 地址被设置时。
如果陷阱主机的主机名超过 16 个字符，应登记陷阱主机的 IP 地址，而不是其主机名。

[周转方案]

如果超过 16 个字符的主机名已经被登记，应使用 "remtraphost" 或 "remv3traphost" 操作数执行 `setsnmp(8)` 命令，移除陷阱主机并重新登记陷阱主机的 IP 地址。

- 当陷阱主机使用 `setsnmp(8)` 命令登记时，将输出以下消息。

```
iptables v1.4.7: host/network 'example.com' not found
Try 'iptables -h' or 'iptables --help' for more information.
```

该消息表示名称解析尚未对已注册主机的主机名执行。

尽管陷阱服务器已经正常注册，但陷阱尚未向陷阱服务器报告，因为陷阱服务器的名称无法解析。

通过执行 `setnameserver(8)` 命令设置名称服务器，并对目标主机执行名称解析。

与 XCP 相关的问题和周转方案

本节说明各版本的 XCP 相关问题和周转方案。

XCP 2240 可能发生的问题和周转方案

下表列出了 XCP 2240 可能发生的问题和周转方案。

表 3-5 XCP 2240 可能发生的问题和周转方案

RTI No.	SPARC M10-			描述	周转方案
	1	4	4S		
RTIF2-130109-003	x	x	x	如果使用 <code>setpci(8)</code> 命令更改连接了 PCI 扩展单元的 SPARC M10 系统机柜的 LSB 数量并在逻辑域配置中启动 Oracle Solaris, 则您无法通过执行 <code>showhardconf(8)</code> 命令显示 PCI 扩展单元的配置信息。	使用 <code>setdomainconfig(8)</code> 命令将逻辑域配置设置为出厂默认设置, 然后启动物理分区 (PPAR)。然后再次配置逻辑域。
RTIF2-130219-004			x	如果交叉开关盒上安装的交叉开关装置发生错误, 则错误日志中会记录很多 "failed to read/write interrupt mask register"。	无有效的周转方案。 关闭物理分区 (PPAR) 并更换交叉开关盒中的交叉开关装置。
RTIF2-130219-006	x	x	x	如果在启动一个物理分区 (PPAR) 时使用 <code>flashupdate(8)</code> 或 <code>rebootxscf(8)</code> 命令重启某个 XSCF, 则 POST 可能会停止在诊断完成时的状态 (初始化完成)。	执行 <code>reset por</code> 命令, 或使用 <code>poweroff -f</code> 命令关闭 PPAR, 然后再启动。
RTIF2-130305-001	x	x	x	执行以下操作时错误日志中会记录 "The limit of power has been exceeded"。执行 <code>setpowercapping(8)</code> 命令将功耗限制功能设置为 "Enable", 功耗最大值设置为 "Specify 100 percent (default)", 超出功耗最大值的时间限制为 "none"。然后打开输入电源或关闭物理分区 (PPAR) 的电源。	无有效的周转方案。 请忽略此事件日志。
RTIF2-130305-002	x	x	x	如果检测到 CPU 或内存错误且 XSCF 将错误信息通知给控制域时 XSCF 发生切换, 则错误信息可能会再次通知给控制域。因此, <code>showlogs error</code> 命令显示的错误信息不会在 <code>fmdump</code> 命令的故障报告输出中显示。	无有效的周转方案。 根据 <code>showlogs error</code> 命令显示的 FRU 进行维护。
RTIF2-130305-007	x	x	x	若执行 <code>testsb(8)</code> 命令或 <code>diagxbu(8)</code> 命令时检测到系统板 (PSB) 的配置错误, 则错误日志中记录的 FRU 会显示为 "PPAR#30"。	无有效的周转方案。 维护 SPARC M10 系统机箱可应用的 PSB。

表 3-5 XCP 2240 可能发生的问题和周转方案 (续)

SPARC M10-					周转方案
RTI No.	1	4	4S	描述	
RTIF2-130305-013	x	x	x	XSCF 启动时发生进程终断、严重错误或看门狗超时，导致 XSCF 重置。	确认 XSCF 已成功启动。 若未启动，关闭物理分区 (PPAR) 的电源，然后断开系统电源并重新打开 (AC OFF/ON)。 重启系统时，在断开系统电源后等待 30 秒或以上后再打开。 如果重启系统后仍无法启动 XSCF，请更换 CPU 内存单元下部 (CMUL) 或主板单元 (MBU)。
RTIF2-130305-020			x	如果发生 XSCF panic 或 hang-up，则可能会多次显示错误日志 "XSCF hang-up is detected"。	无有效的周转方案。 如果通知内容相同且是在同一时间段内由同一原因造成的，请忽略这些日志。
RTIF2-130305-022			x	如果检测到 "XSCF hang-up is detected" 错误日志并且 showboards(8) 发现一个 "unknown" 系统板 (PSB)，则 poweron(8) 命令可能会失败并输出以下消息。使用 XSCF Web、APCS 或电源联锁的开机指令也会有相同的情况。 Not powering on : An internal error has occurred.Please contact your system administrator.	无有效的周转方案。 使用 showboards(8) 命令更换 PSB 的 XSCF (显示为 "unknown")。
RTIF2-130305-023			x	如果交叉开关装置的 DC-DC 转换器中发生错误，则会错误地记录 "XB-XB interface link-up error." 代替正确的 "LSI detected errors with power subsystem failure"。	无有效的周转方案。 如果记录了 "XB-XB interface link-up error" 错误日志，检查是否有电源问题。 如果发生电源问题，忽略错误日志 "XB-XB interface link-up error"。
RTIF2-130305-025			x	如果在有多个物理分区 (PPAR) 的系统中执行 poweroff(8) 命令，则处理会需要比较长的时间，这是因为 PPAR 的电源是逐个断开的。根据系统配置，这可能需要约一个小时。	无有效的周转方案。
RTIF2-130329-005	x			在 SPARC M10-1 中打开输入电源时，XSCF 的 READY LED 仍然闪烁且系统可能无法启动。	无有效的周转方案。 关闭输入电源并重新打开。
RTIF2-130410-001			x	通过执行 diagxbu(8) 或 testsb(8) 命令关闭系统板 (PSB) 电源时，系统板诊断可能会失败，显示以下消息。 [Warning:010] An internal error has occurred.	无有效的周转方案。 执行 showboards(8) 命令检查相关 PSB 的 [Pwr] 字段是否已设置为 "n"。 如果该字段设置为 "y"，每隔几分钟执行 showboards(8) 命令检查该字段是否会变为 "n"。
RTIF2-130410-002			x	如果在启动了一个物理分区 (PPAR) 时通过执行 switchscf(8) 命令切换 XSCF，则 XSCF 的切换可能会失败。	切勿在启动了一个物理分区 (PPAR) 时通过执行 switchscf(8) 命令切换 XSCF。

表 3-5 XCP 2240 可能发生的问題和周转方案 (续)

SPARC M10-					周转方案
RTI No.	1	4	4S	描述	
RTIF2-130410-003			x	如果在满足以下条件的系统上启动了一个物理分区 (PPAR)，则其他 PPAR 也可能启动。 - 使用 <code>setremotepwrmgmt(8)</code> 命令启用了电源联锁。 - 创建了一个未在电源联锁管理项中设置其 SubNodeID 的节点。 - 配置了多个 PPAR。	- 不需要电源联锁时 使用 <code>setremotepwrmgmt -c disable</code> 禁用电源联锁，然后使用 <code>clearremotepwrmgmt(8)</code> 命令删除电源联锁设置。 - 需要电源联锁时 如果系统有多个 PPAR，通过将一个 PPAR-ID 设置为一个 SubNodeID 创建电源联锁的管理文件，然后使用 <code>setremotepwrmgmt -c config</code> 注册电源联锁设置。
RTIF2-130516-002			x	如果关闭物理分区 (PPAR) 电源时发生了 XSCF 切换或 XSCF 重置，则可能会无法关闭电源。	无有效的周转方案。 关闭 PPAR 时，切勿使用 <code>switchscf(8)</code> 命令执行 XSCF 切换或 <code>rebootxscf(8)</code> 命令执行 XSCF 重置。
RTIF2-130516-004			x	如果在 4BB 或更高配置中发生硬件故障，则自动集群交换可能会失败。 如果一个集群中包含 16 个或更多来宾节点，则可能会向控制域的控制台输出以下警告消息。 SA SA_xscf???.so to test host ??? failed	如果自动集群交换失败，请根据集群软件手册中的流程手动执行交换。
RTIF2-130516-006			x	如果同时启动多个物理分区 (PPAR) 时发生 XSCF 切换，可启动的过程可能会需要比平时更长的时间。	无有效的周转方案。 切勿在启动物理分区 (PPAR) 时使用 <code>switchscf(8)</code> 命令切换 XSCF。
RTIF2-130702-001	x		x	如果执行以下应用，则 PPAR 启动和控制域重启时会检测到 "I/O devices error detected": 在 SPARC M10-4/M10- 4S 中，上部 CPU 内存单元 (CMUU) 被添加到仅使用下部 CPU 内存单元 (CMUL) 运行的配置中，且 false 被设置为物理分区 (PPAR) 的 IOreconfigure 设置。	目前对于添加后启动时检测到的错误没有周转议案。 进行下面的设置以避免每次 PPAR 启动时或控制域重启时的错误检测。 1.启动 Oracle Solaris 后，执行 <code>ldm rm-io</code> 命令从控制域的配置中删除添加的 CMUU 中的 PCIe 根联合体。 2.执行 <code>ldm add-spconfig</code> 命令将构成的逻辑域配置保存到 XSCF。
RTIF2-130710-001			x	如果使用 <code>switchscf(8)</code> 命令切换 XSCF，则在极少数情况下，备用 XSCF 可能会启动。	无有效的周转方案。 [如何恢复] 关闭再打开每个 SPARC M10-4S 的输入电源 (AC OFF/ON) 或执行 <code>replacefru(8)</code> 命令对不启动的 SPARC M10-4S 进行伪更换 (不更换任何零件的更换工作)。
RTIF2-130711-003			x	<code>replacefru(8)</code> 命令正常完成后，交叉开关盒的 XSCF 单元的主动更换完成。	在使用 <code>replacefru(8)</code> 命令更换 XSCF 单元时，更换 XSCF 单元后，可能会出现以下消息。如果正确，请等待 10 分钟，然后输入 "f"。 The replacement of XBBOX#xx/XSCFU has completed normally.[f:finish] :

表 3-5 XCP 2240 可能发生的问题和周转方案 (续)

SPARC M10-					周转方案
RTI No.	1	4	4S	描述	
RTIF2-130802-003			x	使用 <code>replacefru(8)</code> 命令更换交叉开关盒的 XSCF 单元时, 该命令被正常完成, 但可能会记录以下错误日志。此错误日志指示的可疑位置是错误的。 SCF:Board control error (link failed)	再次使用 <code>replacefru(8)</code> 命令更换同一交叉开关盒的 XSCF 单元。如果在更换时关闭了输入电源 (AC OFF), 请断开后再连接所有 XSCF BB 控制线。
RTIF2-130919-001			x	在系统中包含多个 SPARC M10-4S 的场合, 如果将部分 SPARC M10-4S 机柜的电源关闭后再打开 (AC OFF/ON), 当其他的从机柜还在运行时, 物理分区可能无法启动。	当执行 AC OFF/ON 时, 在系统中所有的机柜执行。 [如何恢复] 关闭系统中所有的机柜输入电源然后打开输入电源。
RTIF2-131001-002			x	如果物理分区 (PPAR) 正在运行或 PPAR 被关闭, 则可能发生主/备用 XSCF 切换。如果发生主/备用切换, 则主 XSCF 的控制台上会显示以下消息。 Kernel panic - not syncing: MBC Dual ifcut interrupt.	无有效的周转方案。 因有此缺陷, 所以会发生主/备用切换, 但这不会影响系统, 系统仍可继续运行。
RTIF2-131112-001	x	x	x	如果使用 <code>snapshot(8)</code> 命令通过 SSH 传递数据, 与使用 USB 设备和 XSCF Web 传递相比, 该传递行为可能延迟 10 至 30 分钟。	无有效的周转方案。 即使传递被延迟, 所收集的数据不会有问題。
RTIF2-131112-013			x	假设多个物理分区 (PPAR) 被 <code>poweron-a</code> 命令同时启动。错误消息 "Error storing configuration variable.LDC is not up Configuration variable setting will not persist after a reset or power cycle" 可能会在消息 "Unable to connect to Domain Service providers" 之后输出至 OS 控制台。Oracle Solaris 可以在不使用由 <code>setpparam(8)</code> 命令指定的 OpenBoot PROM 环境变量的情况下启动。	无有效的周转方案。 为输出了错误消息的物理分区 (PPAR) 重启控制域。
RTIF2-131126-003	x	x	x	更新 PCI 扩展单元固件可能失败。如果失败, "LINKCARD update is failed" 将出现在事件日志中。 [示例] SCF:LINKCARD 更新失败 (LINKCARD=1, 数据库=0, PCIBOX 版本=1130: 最终版本=1120)	无有效的周转方案。 执行 <code>ioxadm-c</code> 命令, 再次更新 PCI 扩展单元固件。
RTIF2-131213-001			x	在带有 3 个或更多 BB 或者带有交叉开关盒的配置中, 当 XSCF 主/备用开关由于主 XSCF 上的某些异常而被执行时, 主 XSCF 可能无法切换至备用 XSCF 并作为其他主 XSCF 启动。因此, 该系统看起来包含两个主 XSCF。当系统中有两个主 XSCF 时, 系统的正常行为无法得到保证。该状态可以被两个机箱后面板上点亮的 MASTER LED 确认。	无有效的周转方案。 [如何恢复] 当主 XSCF 的数量在几分钟后自动恢复为 1 时, 该系统可以正常运行。 如果主 XSCF 的数量在 15 分钟后仍然没有恢复为 1, 请按所有 SPARC M10 系统和交叉开关盒的后面板上的 RESET 开关。然后, 系统就可以正常运行。

表 3-5 XCP 2240 可能发生的 问题和周转方案 (续)

SPARC M10-					周转方案
RTI No.	1	4	4S	描述	
RTIF2-131213-002			x	在使用 DR 特性的 addboard(8) 或 deleteboard(8) 命令添加或移除系统板的过程中，如果其他物理分区由于硬件故障或者 poweroff(8)/poweron(8)/reset(8) 命令的执行而重启，所执行的 addboard(8) 或 deleteboard(8) 命令可能删除超时并异常终止。	在 addboard(8) 或 deleteboard(8) 命令被执行期间，请勿执行 poweroff(8)/poweron(8)/reset(8) 命令。 如果在执行 DR 期间发生硬件故障，没有有效的周转方案。 [如何恢复] 使用 showboards(8) 命令检查系统板 (PSB) 的状态。 然后，执行 addboard(8) 或 deleteboard(8) 命令。
RTIF2-131213-003			x	在物理分区上执行 poweroff(8)/poweron(8)/reset(8) 命令期间，如果在其他物理分区上执行 DR 特性的 addboard(8) 或 deleteboard(8) 命令以添加或移除系统板 (PSB)，addboard(8) 或 deleteboard(8) 命令可能探测到超时并异常终止。	在 poweroff(8)/poweron(8)/reset(8) 命令在其他地方执行期间，请勿执行 addboard(8) 或 deleteboard(8) 命令。 如果在其他物理分区上也执行电源操作期间执行 DR，没有有效的周转方案。 [如何恢复] 执行以下操作： 1. 执行 showboards(8) 命令。 2. 检查系统板 (PSB) 的 Pwr/Conn/Conf/Test 的状态，以确认电源操作结束。 - 电源打开/重置的结束： Pwr/Conn/Conf/Test 的状态分别是 "y y y passed"。 - 电源关闭的结束： Pwr/Conn/Conf 的状态分别是 "n n n" 3. 重新执行 addboard(8) 或 deleteboard(8) 命令。
RTIF2-131213-010	x	x	x	在使用 "ioxadm -c update" 命令更新 PCI 扩展单元的固件时，XSCF 固件可能出现进程停滞。	没有有效的周转方案。 重新执行 "ioxadm -c update" 命令，再次更新 PCI 扩展单元固件。
RTIF2-131213-011			x	在使用 addfru(8) 命令添加 SPARC M10-4S 或交叉开关盒时，将输出以下消息，添加操作可能失败。 [Warning:036] Failed to find BB#x. The BB-ID setting and/or the cable connections of the BB#x will be wrong. Please confirm the BB-ID setting and the cable connections. Do you want to try to add BB#x again? [a:add c:cancel] :	在执行 addfru(8) 命令后输出以下维护菜单时，为需要添加的 SPARC M10-4S 或交叉开关盒输入电源，二十分钟后执行以下操作（步骤2）。 请执行以下步骤： 1) 在所添加的设备与系统连接后，请打开 BB#x 的断路器。 2) 请选择 [f:finish]: [如何恢复] 输入 "a" 作为对 "[a:add c:cancel]:" 消息的反应，并重新执行 addfru(8) 命令。

表 3-5 XCP 2240 可能发生的问题和周转方案 (续)

SPARC M10-					周转方案
RTI No.	1	4	4S	描述	
RTIF2-131213-012			x	在使用 <code>replacefru(8)</code> 命令替换 SPARC M10 后, 诊断处理可能不会正常终止。 [示例] 更换 BB#2: Diagnostic tests for BB#2 have started. Initial diagnosis is about to start, Continue?[y n]:y PSB#02-0 power on sequence started. 0.....30.....end Initial diagnosis started.[7200sec] 0.....30.....60.....90.....120.....150.....180..... 210.....240..... 270.....300.....330.....360.....390.....420.....450480.....510..... 540.....570.....600.....630.....660.....690.....720750.....780..... 810.....840.....870.....900.....end Initial diagnosis has completed. PSB power off sequence started.[1200sec] 0.....30.....60.....90.....120.....150.....180..... 210.....240..... 270.....300.....330.....360.....390.....420.....450480.....510..... 540.....570.....600.....630.....660.....690.....720750.....780..... 810.....840.....870.....900.....930.....960.....9901020.....1050..... 1080.....1110.....1140.....1170.....1200end Failed to power off.Please check the FRU. An internal error has occurred.Please contact your system administrator. done [Warning:030] testsb 故障。[c:cancel]:	无有效的周转方案。 [如何恢复] 重新执行 <code>replacefru(8)</code> 命令。
RTIF2-131213-014	x	x	x	如果使用 <code>settimezone(8)</code> 命令更改 XSCF 时区, 在更改后启动的该物理分区上的 Oracle Solaris 的时区将偏离在更改 XSCF 时区之前或之后的调整时间。 [示例] 如果设置前的时区是 UTC, 而设置后的时区是 JST, Oracle Solaris 的时间偏离将是 9 小时。	无有效的周转方案。 在执行 <code>resetdateoffset(8)</code> 命令后启动 Oracle Solaris, 并在 Oracle Solaris 上设置正确时间。

表 3-5 XCP 2240 可能发生的 问题和周转方案 (续)

SPARC M10-					
RTI No.	1	4	4S	描述	周转方案
RTIF2-131213-019	x	x	x	在 XSCF 打开电源后启动期间，可能出现监控器超时，XSCF 被重置。在该重置完成后，安装在系统上的组件的配置信息无法使用 showhardconf(8) 命令检查。 此外，关于以下配置的错误日志可能被记录。 Msg:Indispensable parts are not installed (PSU). Msg:Indispensable parts are not installed (FAN). Msg:Indispensable parts are not installed (OPNL). Msg:PSU shortage Msg:FAN shortage	无有效的周转方案。 [如何恢复] 重新执行电源断开和打开。
RTIF2-131213-022			x	在固件更新后，如果 XCP 版本被 version(8) 命令或 XSCF Web 界面检查，每个交叉开关盒 (XBBOX) 或 SPARC M10-4S (BB) 的 XCP 的版本可能与更新的 XCP 版本不同。 在以下示例中，尽管固件已经从 XCP 2042 更新为 XCP2052，但是 BB#00 的 "XCP0（预留）：" 的 XCP 尚未更新。 XSCF> 版本 -c xcp -v XBBOX#80-XSCF#0（主） XCP0（预留）： 2052 XSCF : 02.05.0002 XCP1（当前）： 2052 XSCF : 02.05.0002 XBBOX#81-XSCF#0（备用） XCP0（当前）： 2052 XSCF : 02.05.0002 XCP1（预留）： 2052 XSCF : 02.05.0002 BB#00-XSCF#0 XCP0（预留）： 2042 CMU : 02.05.0002 POST : 1.43.0 OpenBoot PROM : 4.34.0+1.22.0 管理程序 : 0.27.8 XSCF : 02.04.0000 XCP1（当前）： 2052 CMU : 02.05.0002 POST : 1.43.0 OpenBoot PROM : 4.34.0+1.22.0 管理程序 : 0.27.8 XSCF : 02.05.0002	无有效的周转方案。 [如何恢复] 指定尚未更新的交叉开关盒 (XBBOX) 或 SPARC M10-4S (BB) 的 BB-ID 至 "rebootxscf -b BB-ID" 命令，并执行它以重置所指定机箱的 XSCF。
RTIF2-140121-001	x	x	x	如果在 XSCF 处理大量数据期间输入电源被偶尔关闭 (AC OFF)，当输入电源再次打开 (AC ON) 时，XSCF 可能不会启动。	无有效的周转方案。 如果出现该问题，请联系现场工程师。

表 3-5 XCP 2240 可能发生的问题和周转方案 (续)

SPARC M10-					
RTI No.	1	4	4S	描述	周转方案
RTIF2-140212-003	x	x	x	即使系统板 (PSB) 的信息已更新, XSCF 扩展 MIB 中的定义文件的 "scfPsbInfo" OID 信息仍然没有更新。	使用 <code>setsnmp(8)</code> 、 <code>setsnmpusm(8)</code> 或 <code>setsnmpvacm(8)</code> 命令中的任一命令重启 XSCF 或重启 XSCF。
RTIF2-140212-005	x	x	x	在 XSCF 扩展 MIB 的定义文件中的 "scfComponentStatusEvent" 的 OID 信息中, 可疑组件的路径信息可能在陷阱通知中表示为 "未指定"。 当 OID "FaultEventCode" 信息为以下任一情况时, 将出现该症状: 05018113 05018123 05018133 05018211 05018221 05018231	无有效的周转方案。
RTIF2-140212-007	x	x	x	尝试在 <code>setsnmp(8)</code> 或 <code>setsnmpusm(8)</code> 命令的密码输入提示中注册包含 256 个或更多字符的密码时, 只能注册 255 个字符。	在设置等于或大于 256 个字母的密码时, 应使用 <code>setsnmp(8)</code> 或 <code>setsnmpusm(8)</code> 命令的密码选项, 而不是使用密码输入提示。 [如何恢复] 如果使用密码输入提示注册等于或大于 256 字符的密码, 应使用 " <code>setsnmp remv3traphost</code> " 或 " <code>setsnmpusm delete</code> " 命令移除目标用户数据, 然后重新注册该用户。
RTIF2-140212-008	x	x	x	上电或重启物理分区 (PPAR) 时, 即使该过程由于组件故障而停止, 操作面板的 POWER LED 也持续闪烁。	无有效的周转方案。
RTIF2-140212-011			x	如果物理分区 (PPAR) 运行期间发生很少见的 XSCF 主/备用切换, 可能发生 XSCF 进程停滞, XSCF 可能被重置。	无有效的周转方案。系统可以连续运行, 因为它将在重置后恢复。
RTIF2-140212-012			x	在带有3个或更多 BB 或带有交叉开关盒的系统配置中, 如果 XSCF 主/备用切换发生 60次或以上, 从属 XSCF 可能发生进程停滞, 从属 XSCF 被重置。	无有效的周转方案。从属 XSCF 将通过重置操作而恢复, 然后就可以继续使用该系统。
RTIF2-140212-013	x	x	x	由于 DIMM 故障, 怀疑主板单元 (MBU)、CPU 内存单元下部 (CMUL) 或 CPU 内存单元上部 (CMUU) 的 "CPU internal fatal error" 在物理分区 (PPAR) 上电时可能被记录。	无有效的周转方案。 如果在更换有问题的 MBU、CMUL 或 CMUU 后, 相同的错误将被再次记录, 请更换安装在 MBU、CMUL 和 CMUU 上的所有 DIMM。
RTIF2-140212-014	x	x	x	即使探测到 "CPU 缓存降低 (CPU #xx)" 错误, 操作面板的 CHECK LED 可能不会亮起。	无有效的周转方案。
RTIF2-140212-016	x	x	x	在重置 XSCF 时, 关于 SNMP 的 "snmpd[XXXXX] svrSP: error doAction ACTION_CONTROL_LED" 错误消息可能显示在 XSCF 串行终端上。	无有效的周转方案。 请忽略此消息。

表 3-5 XCP 2240 可能发生的问题和周转方案 (续)

SPARC M10-					
RTI No.	1	4	4S	描述	周转方案
RTIF2-140212-021			x	如果由于某些硬件故障导致任何物理分区被重置，在执行 testsb(8) 命令期间，testsb(8) 命令可能异常终止。以下是此类错误的示例。 [示例] XSCF> testsb PSB_NO Initial diagnosis is about to start, Continue?[y n] :y SB power on sequence started. 0.....30.....end Initial diagnosis started.[7200sec] 0.....30.....60.....90.....120.....150.....180..... 210.....240..... 270.....300.....330.. Hardware error occurred by initial diagnosis. SB power off sequence started.[1200sec] 0.....30.....60.....90.....120.....150.....180..... 210.....240..... 270.....300.....330.....360.....390.....420.....450.....480.....510..... 540.....570.....600.....630.....660.....690.....720.....750.....780..... 810.....840.....870.....900.....930.....960.....990.....1020.....1050..... 1080.....1110.....1140.....1170.....1200end Failed to power off.Please check the FRU. An internal error has occurred.Please contact your system administrator. done.	无有效的周转方案。 [如何恢复] 在使用 showlogs(8) 进行确认后，在故障硬件上执行维护。 然后，再次执行 testsb(8) 命令。
RTIF2-140227-004	x	x	x	如果使用链接卡所在逻辑域上的 cfgadm(1M) 命令通过 PCI 热插拔 (PHP) 将链接卡从系统移除，并且其电源被阻断，"LINK CARD 12C error" 日志可能被错误记录。	无有效的周转方案。 请忽略此错误日志。链接卡的电源供应已经确实停止，系统可以继续操作。

表 3-5 XCP 2240 可能发生的问题和周转方案 (续)

SPARC M10-					周转方案
RTI No.	1	4	4S	描述	
RTIF2-140227-005			x	在冷更换或冷添加 CPU 内存单元下部 (CMUL) 或 SPARC M10 机柜时, 如果满足以下条件, "XCP firmware version synchronization failed" 消息可能被记录至事件日志, 维护或添加操作失败。 - 两个或更多 CMUL 或 SPARC M10 机箱被同时冷更换或冷添加。 - 所更换组件的 XCP 版本与主 XCP 版本不匹配。	在冷更换或冷添加两个或更多 CMUL 或 SPARC M10 机箱时, 应使用 replacefru(8) 或 addfru(8) 命令逐一执行这些操作。 [如何恢复] 执行以下流程之一。 - 步骤 1 1. 执行 AC OFF/ON 2. 执行 flashupdate(8) 命令, 指定 XCP 版本。 XSCF> flashupdate -c update -m xcp -s xxxx -f xxxx 是主 XSCF 的 XCP 版本 - 步骤 2 执行 replacefru(8) 命令, 对无法冷更换的 CMUL 或 SPARC M10 机箱进行虚拟更换。
RTIF2-140227-009	x	x	x	如果使用 XSCF 用户账户 (其特权由 LDAP 服务器管理, 由 setldap(8) 指定) 进行 XSCF 登录, XSCF shell 中的命令执行或 XSCF Web 上的操作可能需要一段时间。	如果是 setldap(8) 命令所指定的 LDAP 服务器, 没有有效的周转方案。 使用 setldapssl(8) 命令指定 LDAP 服务器。
RTIF2-140227-010			x	在执行 "addboard -c configure" 命令指定不存在的系统板 (PSB) 时, 将显示以下不当错误消息: PPAR is currently unavailable for DR, because XBU status has failed 或者 The current configuration does not support this operation	无有效的周转方案。 执行 "addboard -c configure" 命令, 指定现有 PSB。
RTIF2-140304-001			x	在执行 AC OFF/ON 时, 在很少见的情况下, "SCF process down detected" 的错误消息将被登记, XSCF 无法启动。	无有效的周转方案。 如果发生该症状, 请联系维护人员。

表 3-5 XCP 2240 可能发生的 问题和周转方案 (续)

SPARC M10-					
RTI No.	1	4	4S	描述	周转方案
RTIF2-140304-002	x	x	x	"SCF process down detected" 的错误日志可能在 flashupdate(8) 命令运行时被记录。	无有效的周转方案。 [在不需要恢复时] 如果以下两个条件都满足，则无需恢复。可以假定固件更新已正常完成。 - flashupdate(8) 命令正在运行时，执行 "showlogs error -rv" 命令显示以下诊断消息 "Msg: SCF process down detected", 表明错误信息已经被记录。 [示例] Diagnostic Code: 00000000 00000000 0000 00000000 00000000 0000 00000000 00000000 0000 666c6173 68757064 6174652e xxxxxxxx 00000000 00000000 0000 在这里，xxxxxxx 不确定 - "showlogs event" 命令显示 "XCP update has been completed" 事件日志。 [如何恢复] 重新执行 flashupdate(8) 命令。
RTIF2-140304-003	x	x	x	对于 SNMPv3，如果 setsnmp(8) 命令注册的陷阱主机名称包含冒号 (:)，showsnp(8) 命令不会使其正常显示。 [示例] 如果陷阱主机的名称是 "test.example.com"，主机名称将显示为 "test"，端口号显示为 "0"。	对于 SNMPv3，不得使用 setsnmp(8) 命令注册包含冒号 (:) 的陷阱服务器名称。如果这样的陷阱主机名称已经被注册，应使用以下命令移除该陷阱主机名称： <pre>setsnmp remv3traphost -u 'username' -p 'port_number' trap_host_name</pre> 在这种情况下，务必指定端口号。在移除包含冒号 (:) 的陷阱主机名称时，如果端口号没有指定，将显示 "Entry does not exist" 的消息，陷阱主机不会被移除。在移除时指定的端口号应该是1，该号不是 showsnmp(8) 命令所错误显示的号，而是在注册时指定的号。
RTIF2-140304-004			x	对于附在交叉开关盒上的 SPARC M10-4S，当物理分区 (PPAR) 处于上电状态时，如果在机箱部分发生 XSCF 故障，可能导致以下症状： - 现象 1 在执行 poweroff(8) 命令时，PPAR 上的电源被关闭，但是命令提示符约 20 分钟不会响应。 - 现象 2 当 PPAR 上电时，出现 "XB-XB interface fatal error" 错误，反复上电也无法正常结束。	如果发生 XSCF 故障，应更换 CPU 内存单元下部 (CMUL) 或 XSCF 单元。 [如何恢复] - 现象 1 时 大约 20 分钟后，poweroff(8) 命令正常结束，提示符返回。 - 现象 2 时 使用 "poweroff -f" 命令强制关闭 PPAR 的电源。

表 3-5 XCP 2240 可能发生的问题和周转方案 (续)

SPARC M10-					周转方案
RTI No.	1	4	4S	描述	
RTIF2-140304-005			x	在由若干 SPARC M10-4S (系统板) 组成的物理分区 (PPAR) 上, 在系统板由于故障而降级后, 如果执行 <code>setpciboxdio(8)</code> 命令以禁用/启用安装在 PCI 扩展单元 (附在降级的机箱上) 上的 PCI 卡直接 I/O 特性, 且无需先关闭 PPAR, 则会输出以下消息, 命令失败: "This operation cannot be done because the PPAR including a PSB of the target BB is powered on" 当系统板状态如下时会发生该症状, 原因可能是 <code>showhardconf(8)</code> 或 <code>showboards(8)</code> 命令。 [示例] 当 PSB#01-0 (BB#01) 降级时。 XSCF> showhardconf ... * BB#01 Status:Deconfigured; ... XSCF> showboards -a PSB PPAR-ID(LSB) Assignment Pwr Conn Conf Test Fault ----- 01-0 00(01) Assigned n n n Passed Faulted	只有在 <code>deleteboard(8)</code> 命令从物理分区移除降级的系统板后, 才能使用 <code>setpciboxdio(8)</code> 命令更改直接 I/O 特性的配置。 [示例] XSCF> deleteboard -c unassign 01-0 在更改直接 I/O 特性的配置后, 使用 <code>addboard(8)</code> 命令将系统板分配给 PPAR, 然后按照维护流程将系统板安装在 PPAR 上。 [示例] XSCF> addboard -c assign -p 0 01-0 同时, 从 XCP 2210 以后, 此问题可以通过使用 <code>replacefru(8)</code> 命令在降级的机柜上进行维护而得以解决。在这种情况下, 不需要以上流程。
RTIF2-140304-006	x	x	x	当出现以下情况时, 将不记录错误日志: - 由于 PSU 缺失 (断电启动)、PSU 缺失以及安装了错误的 PSU, 电源 (PSU) 出现故障。 - 如果同一个机柜的 PSU 再次出现错误。 - 主动更换或通过 <code>replacefru(8)</code> 命令热更换 PSU 后 由于以下错误导致供电单元 (PSU) 故障时, 在使用 <code>replacefru(8)</code> 命令进行 PSU 的主动更换或热更换后, 如果相同机柜的 PSU 再次出现以下任何错误, 将不会记录任何错误日志。 - PSU 短缺 (断电开始) - PSU 短缺 - 错误的 PSU 被安装	如果在记录 [说明] 中所示的任一错误日志后第一次更换 PSU, 则执行 <code>replacefru(8)</code> 命令以执行冷更换。此种情况下, 请勿执行主动更换或热更换。
RTIF2-140304-007			x	在使用 <code>replacefru(8)</code> 命令更换供电单元 (PSUs) 时, 如果在安装新的 PSU 后 30 秒内按下 <code>replacefru(8)</code> 命令菜单中的 [f] 键, 将无法检测新 PSU 中的任何问题。	参见 "RTIF2-140304-007 的周转方案"。

表 3-5 XCP 2240 可能发生的 问题和周转方案 (续)

SPARC M10-					周转方案
RTIF No.	1	4	4S	描述	
RTIF2-140402-001	x	x	x	下面的特殊字符不能包含在 XSCF Web 上邮件地址输入栏的 [Settings] - [Service] - [SMTP], [Settings] - [Email Reporting], [Settings] - [Audit], 和 [Settings] - [CoDActivation] 菜单中。 "!""#" "\$" "%" "&" "" "" "*" "+" "/" "=" "?" "^" "" "" "{" " " "}" "~"	使用 XSCF shell 的 setemailreport(8) 命令。
RTIF2-140402-003	x	x	x	使用网页浏览器中的 XSCF Web 时, 如果您试图删除 [XSCF] - [Settings] - [Service] - [SNMP Security] 菜单中 VACM 的 [Groups] 和 [View Access] 的第二个或后续的用户/组设置, 将会输出一个错误信息并且删除无法执行。	使用火狐浏览器中的 XSCF Web 或 XSCF shell 的 setsnmpvacm(8) 命令执行删除。
RTIF2-140403-001	x	x	x	如果您在串行终端执行 console(8) 命令连接控制域控制台, 然后执行以下任何操作, 在控制域控制台输出一个信息时, 该信息可能是 "SCF process down detected" 错误信息并且 XSCF 可能被重启。 - 输入 "#" 断开控制域控制台 - 从其他终端执行 console(8) 命令并指定 -f 选项, 强制连接到物理分区 (PPAR) 的控制域控制台 - 执行 switchscf(8) 命令切换主 XSCF - 执行 rebootxscf(8) 命令重置 XSCF	通过 telnet 或 ssh 连接到 SXCF 后执行 console(8) 命令, 或关闭 PPAR 后终止 console(8) 命令。
RTIF2-140407-001	x	x	x	假设您试图在同一机柜或其他机柜中执行 dumpconfig(8) 命令以保存 XSCF 设置信息, 然后执行 restoreconfig(8) 命令以恢复 XSCF 设置信息。此时, 某些设置可能没有被保存/恢复, 或者过度恢复到其他的机柜。 以下设置不会在同一机柜或其它机柜中保存/恢复。 - 电源恢复时电源操作的设置值, 使用 setpowerschedule -c recover 命令进行设置 - 启用/禁用 ASR 功能的设置值, 使用 setservicetag(8) 命令进行设置 - PPAR DR 特性设置值, 使用 SPARC M10-4S 的 XCP 2210 或更新版本的 setpparmode -p ppar_id -m ppar_dr 命令进行设置。 - 配置电源联锁组、变更其设置以及启用/禁用该组的电源联锁功能的设置值, 使用 setremotepwrmgmt(8) 命令进行设置 以下设置过度恢复到同一机柜或其它机柜。 - 每个物理分区 (PPAR) 的 XSCF 和管理程序间的时间差异信息 以下设置过度恢复到其它机柜。	无有效的周转方案。 [如何恢复] 执行以下步骤。 1.使用 dumpconfig(8) 命令保存 XSCF 设置信息前确认以下的设置。 - 电源恢复时的电源操作设置 (恢复模式) [示例] 电源恢复时未启动 XSCF> showpowerschedule -a -m state PPAR-ID schedule member recover mode ----- 0 enable 4 off - ASR 功能 (服务标签) 启用/禁用设置 XSCF> showservicetag Enabled - PPAR DR 特性启用/禁用设置 [示例] 禁用 XSCF> showpparmode -p 0 --- 省略 --- PPAR DR(Current) :- PPAR DR(Next) :off - 电源联锁组设置 保存配置和设置变更 [示例] 登记一个电源联锁组时, 将管理文件保存到 ftp 服务器

表 3-5 XCP 2240 可能发生的问题和周转方案 (续)

SPARC M10-					
RTI No.	1	4	4S	描述	周转方案
				- LDAP 客户端的设置值, 使用 setldap(8) 命令进行设置 - LDAP over SSL 客户端的设置值, 使用 setldapssl(8) 命令进行设置 - Active Directory 的配置设置值, 使用 setad(8) 命令进行设置 - SNMP 代理的设置值, 使用 setsnmp(8)/setsnmpusm(8)/setsnmpvacm(8) 命令进行设置 - SMTP 服务的设置值, 使用 setsmtp(8) 命令进行设置 - 电子邮件通知功能的设置值, 使用 setemailreport(8) 命令进行设置 此外, 由于 PPAR DR 特性设置值不能被保存/恢复, 执行以下步骤并启动 PPAR 后, 逻辑域配置信息切换到出厂默认状态。 1.执行 setpparmode -p ppar_id -m ppar_dr 命令启用/禁用 PPAR DR 特性。 2.执行 dumpconfig(8) 命令保存 XSCF 设置信息。 3.执行 initbb(8) 或 restoredefaults(8) 命令将机柜初始化到出厂默认设置。 4.执行 restoreconfig(8) 命令恢复步骤 3 中机柜的 XSCF 配置信息。 5.执行 poweron(8) 命令启动 PPAR。	XSCF> getremotepwrmgmt -G 1 ftp://server[:port]/path/file 电源联锁功能启用/禁用设置 [示例] 启用 XSCF> showremotepwrmgmt [Remote Power Management Group#01 Information] Remote Power Management Status :[Enable] --- 省略 --- - XSCF 和每个 PPAR 的管理程序间的时间差 [示例] 如果 XSCF 和每个 PPAR 的管理程序之间有时间差 XSCF> showdateoffset -a PPAR-ID Domain Date Offset 00 12 sec 01 12 sec --- 省略 --- 15 12 sec 2.执行 dumpconfig(8) 命令保存 XSCF 设置信息。 3.如果需要将 XSCF 设置信息恢复到其他机柜, 请在恢复 XSCF 设置信息之前在该机柜上执行 restoreconfig(8) 命令来确认以下设置。 - LDAP 客户端设置 [示例] 显示除 CA 证书和密码之外的所有 LDAP 设置信息 XSCF> showldap Bind Name: Not set Base Distinguished Name: Not set LDAP Search Timeout: 60 Bind Password: Not set LDAP Servers: Not set CERTS: None - LDAP over SSL 客户端设置 [示例] 显示 LDAP over SSL 的启用/禁用状态 XSCF> showldapssl usermapmode: disabled state: disabled strictcertmode: disabled timeout: 4 logdetail: none

表 3-5 XCP 2240 可能发生的问题和周转方案 (续)

SPARC M10-				
RTI No.	1	4	4S	描述
				周转方案
				- Active Directory 的配置设置 [示例] 显示 Active Directory 的启用/禁用状态 XSCF> showad dnslocatormode: disabled expsearchmode: disabled state: disabled strictcertmode: disabled timeout: 4 logdetail: none - SNMP 代理设置 [示例] 显示 SNMP 代理设置信息 XSCF> showsnmp Agent Status: Disabled Agent Port: 161 System Location: Unknown System Contact: Unknown System Description: Unknown Trap Hosts: None SNMP V1/V2c: None [示例] 显示 SNMPv3 代理 USM 的设置信息 XSCF> showsnmpusm Username Auth Encrypt ----- user_name SHA DES [示例] 显示 SNMPv3 代理 VACM 的设置信息 XSCF> showsnmpvacm Groups: Groupname Username ----- test_group user_name Views: None Access: None - SMTP 服务设置 [示例] 显示 SMTP 设置信息 XSCF> showsmtp Mail Server: Port: 25 Authentication Mechanism: none Reply Address: - 电子邮件通知功能设置 [示例] 显示电子邮件报告设置信息 XSCF> showemailreport E-Mail Reporting: disabled
				4.执行 restoreconfig(8) 命令恢复 XSCF 设置信息。

表 3-5 XCP 2240 可能发生的问题和周转方案 (续)

SPARC M10-				
RTI No.	1	4	4S	描述
				周转方案
				5.使用 restoreconfig(8) 命令恢复 XSCF 设置信息以后, 使用步骤 1 中确认过的设置值执行以下命令实施重启。或者初始化时间差。 - 复原电源恢复时的电源操作设置 [示例] 电源恢复时未启动 XSCF> setpowerschedule -a -c recover=off - 恢复 ASR 功能 (服务标签) 启用/禁用设置 [示例] 设置为启用 XSCF> setservicetag -c enable - 恢复 PPAR DR 特性启用/禁用设置 [示例] 设置为禁用 XSCF> setpparmode -p 0 -m ppar_dr=off - 恢复电源联锁组的配置和设置变更以及电源联锁功能的启用/禁用设置 [示例] 基于保存到 FTP 服务器的管理文件恢复设置信息 XSCF> setremotepwrmgmt -c config "ftp://server[:port]/path/file" [示例] 保存时启用 XSCF> setremotepwrmgmt -c enable - 初始化 XSCF 和每个 PPAR 的管理程序的时间差 - 将时间差信息清除至 0 后, 对物理分区上电、将 Oracle Solaris 时间与 NTP 服务器同步或使用 date(1) 命令调节时间。 [示例] 保存时存在时间差 XSCF> resetdateoffset -y -a 6.当恢复到其他机柜时, 再次执行步骤 3 中的命令, 并重新确认设置。 如果恢复之后的设置与恢复之前的设置不同, 使用步骤 3 中确认过的数值执行以下命令来实施重置。 - 恢复 LDAP 客户端设置 [示例] 设置 LDAP 搜索超时值为 60 秒 XSCF> setldap -T 60 - 恢复 LDAP over SSL 客户端设置 [示例] 设置 LDAP over SSL 为禁用 XSCF> setldapssl disable - 恢复 Active Directory 配置设置 [示例] 设置 Active Directory 为禁用 XSCF> setad disable - 恢复 SNMP 代理设置

表 3-5 XCP 2240 可能发生的问题和周转方案 (续)

SPARC M10-					周转方案
RTI No.	1	4	4S	描述	
					[示例] 停止 SNMP 代理 XSCF> setsnmp disable setsnmp: Agent disabled. [示例] 登记 SNMPv3 代理用户 XSCF> setsnmpusm create -a SHA -p xxxxxxxx -e yyyyyyyy user_name [示例] 登记 SNMPv3 代理组 XSCF> setsnmpvacm creategroup -u user_name test_group - 恢复 SMTP 服务设置 [示例] 设置电子邮件服务器的端口编号为 25 XSCF> setsmtp -s port=25 - 恢复电子邮件通知设置 [示例] 禁用电子邮件报告功能 XSCF> setemailreport -s enable=no
RTIF2-140407-003	x	x	x	启动 OpenBoot PROM 后显示 ok 提示符，如果按下 [Ctrl] + [t] 在逻辑域的域控制台输出以下与陷阱有关的错误信息。 {0} ok ERROR: Last Trap: Fast Instruction Access MMU Miss TL: 1 %TL:1 %TT:64 %TPC:1056e6f20 %TnPC:1056e6f24 %TSTATE:4420001600 %CWP:0 %PSTATE:16 AG:0 IE:1 PRIV:1 AM:0 PEF:1 RED:0 MM:0 TLE:0 CLE:0 MG:0 IG:0 %ASI:20 %CCR:44 XCC:nZvc ICC:nZvc %TL:2 %TT:183 %TPC:f0248e68 %TnPC:f0200c80 %TSTATE:14420001400 %CWP:0 %PSTATE:14 AG:0 IE:0 PRIV:1 AM:0 PEF:1 RED:0 MM:0 TLE:0 CLE:0 MG:0 IG:0 %ASI:20 %CCR:44 XCC:nZvc ICC:nZvc --- 省略 --- ??Called from (f0227228) at f0227240 0 (emit Called from (lf at f020c3c8 (lf Called from lf at f020c404 lf Called from crlf at f020c424 pop-base Called from (f0225fe0) at f0226024 pop-base Called from (f0225fe0) at f0226024 (f0225fe0) Called from (f0248350) at f024838c	无有效的周转方案。 [如何恢复] 从 ok 提示符下，执行 reset-all 命令重启 OpenBoot PROM。 {0} ok reset-all

表 3-5 XCP 2240 可能发生的问题和周转方案 (续)

SPARC M10-					周转方案																																										
RTI No.	1	4	4S	描述																																											
				7fffffffffff98 8000000fecda88 (f02081dc) Called from (f0248350) at f024837c {0} ok																																											
RTIF2- 140407-005	x	x		假设在没有更换过 CPU 内存单元下部 (CMUL) 或 CPU 内存单元上部 (CMUU) 的持续运行的系统中有一个故障的 DC-DC 转换器 (DDC)。此时, 即使安装在 CMUL 或 CMUU 上的 CPU 有故障的 DDC, 与 CPU 有关的故障可能无法被检测到, 物理分区 (PPAR) 可能挂起。对于 DDC 故障, 确认是否记录了以下错误日志信息。 Msg: Critical low voltage error 或者 Msg: Critical high voltage error 或者 Msg: Power subsystem failure	立即更换发生 DDC 故障部位的 CMUU 或 CMUL。																																										
RTIF2- 140407-006			x	对于 XSCF 停止或输入电源关闭 (AC OFF) 的 SPARC M10-4S, 即使执行 <code>initbb -f</code> 命令强制从系统断开机柜, 机柜仍然保持分配到物理分区 (PPAR) 的状态。如需调查此现象, 执行 <code>showboards(8)</code> 命令确认是否目标 SPARC M10-4S 机柜的分配状态保持在 "Assigned"。 <code>XSCF> showboards -av</code> <table><tr><td>PSB</td><td>R</td><td>PPAR-ID(LSB)</td><td>Assignment</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Pwr</td><td>Conn</td><td>Conf</td><td>Test</td><td>Fault</td><td></td></tr><tr><td>-----</td><td>-----</td><td>-----</td><td>-----</td><td>-----</td><td>-----</td></tr><tr><td>00-0</td><td>00(00)</td><td>Assigned</td><td>y</td><td>y</td><td></td></tr><tr><td>y</td><td>Passed</td><td>Normal</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>01-0</td><td>* 00(01)</td><td>Assigned</td><td>n</td><td>n</td><td></td></tr><tr><td>n</td><td>Unmount</td><td>Normal</td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	PSB	R	PPAR-ID(LSB)	Assignment			Pwr	Conn	Conf	Test	Fault		-----	-----	-----	-----	-----	-----	00-0	00(00)	Assigned	y	y		y	Passed	Normal				01-0	* 00(01)	Assigned	n	n		n	Unmount	Normal				无有效的周转方案。 [如何恢复] 在断开的 SPARC M10-4S 机柜执行如下步骤。 1. 执行 <code>replacefru(8)</code> 命令更换机柜。 2. 启动 (AC ON) 更换的机柜。 - 如果 XSCF 或 XSCF 单元的 READY LED 点亮 a. 按照以下的维护菜单完成 <code>replacefru(8)</code> 命令的执行。 b. 执行 <code>initbb(8)</code> 命令从系统中断开机柜。 - 如果 XSCF 或 XSCF 单元的 READY LED 没有点亮 移除机柜并更换故障可疑部位的 XSCF 单元或 CPU 内存单元下部 (CMUL)。
PSB	R	PPAR-ID(LSB)	Assignment																																												
Pwr	Conn	Conf	Test	Fault																																											
-----	-----	-----	-----	-----	-----																																										
00-0	00(00)	Assigned	y	y																																											
y	Passed	Normal																																													
01-0	* 00(01)	Assigned	n	n																																											
n	Unmount	Normal																																													
RTIF2- 140407-008			x	如果执行了 <code>poweroff(8)</code> 命令并且主机柜 XSCF 已被重启, 在返回提示符之前以下的电源打开/电源关闭操作无法执行。	无有效的周转方案。 如果发生此现象, 关闭所有机柜的输入电源然后重新打开。																																										
RTIF2- 140409-001	x	x	x	可能检测到内置在 SPARC M10 内的实时时钟 (RTC) 故障, XSCF 可能无法启动。	无有效的周转方案。 [如何恢复] 关闭系统的输入电源然后再次打开 (AC OFF/ON)。																																										
RTIF2- 140409-002	x	x	x	当执行 <code>snapshot(8)</code> 命令向内存收集信息时, 如果您断开然后连接 USB 内存, 可能检测到以下的硬件故障。 Msg: DMA timeout error Hard detected 此时, 逻辑域继续运行但是访问硬件 (如: 电源开闭、监视功能) 的功能不再运行。	当执行 <code>snapshot(8)</code> 命令向内存收集信息时, 不要连接然后断开 USB 内存。 [如何恢复] 关闭系统的输入电源然后再次打开 (AC OFF/ON)。																																										

表 3-5 XCP 2240 可能发生的问題和周转方案 (续)

SPARC M10-					
RTI No.	1	4	4S	描述	周转方案
RTIF2-140409-003	x	x	x	下列情况下将错误地记录由于硬件的错误日志。 - 由于软件因素，发生看门狗超时 - 按下 XSCF RESET 开关时 - XSCF 发生由于固件的严重错误 [示例] - 不正确 Status: Alarm FRU: /FIRMWARE,,/MBU Msg: SCF panic detected - 正确 Status: Notice FRU: /FIRMWARE,,/MBU Msg: SCF panic detected	无有效的周转方案。 将 "报警" 状态作为 "通知"进行理解。
RTIF2-140410-002	x	x	x	如果在执行 restoreconfig(8) 命令期间启动或关闭物理分区 (PPAR) 或者执行系统板诊断，进行中的操作将被中断。	在执行 restoreconfig(8) 命令期间不要启动或关闭物理分区 (PPAR) 或者执行系统板诊断。 [如何恢复] - 如果 PPAR 电源打开过程被中断 执行 poweron -f 命令强制关闭 PPAR 的电源。 - 如果 PPAR 电源关闭过程或系统板诊断被中断 关闭 SPARC M10 系统中所有的机柜或交叉开关盒机柜的电源，然后再次打开 (AC-OFF/ON)。
RTIF2-140410-003			x	系统输入电源关闭后，如果 CPU 内存单元下部 (CMUL) 被更换或如果没有使用维护菜单添加到 SPARC M10-4S，作为 XCP 固件版本的自动同步结果记录以下的错误日志。 Alarm: :SCF:Gaps between XBBOX-ID 或者 Alarm: :SCF:Gaps between BB-ID	无有效的周转方案。 请忽略此错误日志。
RTIF2-140410-005	x	x	x	关闭电源或重启物理分区 (PPAR) 后如果立即检测到一个硬件错误，PPAR 电源关闭或重启过程可能中断并且无法完成。为了检查是否发生了此现象，关闭电源或重启 PPAR 然后执行 showpparprogress (8) 命令。如果 PPAR 保持电源打开状态并且至少经过 1 分钟后电源关闭过程仍然没有完成，则发生了此现象。 [不成功的电源关闭示例] XSCF> showpparprogress -p 0 本 PPAR 电源已打开。 通常，在 PPAR 电源关闭完成时，电源关闭顺序和 PPAR 状态如下。 [成功的电源关闭示例] XSCF> showpparprogress -p 0 PPAR Power Off PPAR#0 [1/3]	无有效的周转方案。 [如何恢复] 执行 showpparprogress(8) 命令后如果 PPAR 电源保持电源打开状态 30 分钟，关闭所有机柜的输入电源然后再次打开 (AC-OFF/ON)。

表 3-5 XCP 2240 可能发生的问题和周转方案 (续)

SPARC M10-					周转方案
RTI No.	1	4	4S	描述	
				CPU Stop PSU Off 电源控制顺序已完成。	PPAR#0 [2/3] PPAR#0 [3/3]
RTIF2-140410-008			x	在系统输入电源打开时即使 XSCF DUAL 控制线缆被断开后重新连接，也不能保证主机柜和备用机柜进行数据同步。可以继续进行系统操作。但是，主和备用 XSCF 切换后，不能保证正常的系统运行。这是因为旧的主 XSCF 上的信息没有应用到新的 XSCF 上。	在打开输入电源以前，确认 XSCF DUAL 控制电路已正确安装。 [如何恢复] 执行 <code>rebootxscf -a</code> 命令重置所有的 XSCF。
RTIF2-140410-009			x	如果关闭了备用或从机柜的电源，将记录 "Board control error (MBC link error)" 错误日志。	无有效的周转方案。 请忽略此错误日志。
RTIF2-140507-003			x	使用物理分区 (PPAR) 动态重新配置添加或移除系统板后，如果关闭 PPAR 电源， <code>showpparprogress(8)</code> 命令的输出错误地显示打开系统电源的过程状态。	无有效的周转方案。 [如何恢复] "PPAR-ID x: Reset" 信息输出到事件日志后，重新执行 <code>showpparprogress(8)</code> 命令显示正确的信息。
RTIF2-140507-004	x	x	x	在执行夏令时的系统中，如果使用 <code>"setdate -s"</code> 命令将当前时间更改到夏令时的最后一小时内时，时间将被更改到夏令时以外。 [示例] 如果夏令时的最后时间是 October 31 AM 2:00 并且试图将本地时间被调整到 October 31 AM 1:40 (JDT)，时间将被设置为本地标准时间 October 31 AM 1:47 (JST)。 XSCF> showdate Wed Apr 30 10:16:57 JDT 2014 XSCF> setdate -y -s 103101402014.00 Fri Oct 31 01:40:00 JST 2014 The XSCF will be reset.Continue?[y n] : y Thu Oct 30 16:40:00 UTC 2014 XSCF> showdate Fri Oct 31 01:47:16 JST 2014	如需设置有关夏令时的本地时间，使用 <code>"setdate -u"</code> 命令并且设置 UTC 时间。
RTIF2-140507-005	x	x	x	如果检测到 DC-DC 转换器 (DDC) 故障，"Power subsystem failure" 错误日志可能被记录两次。	无有效的周转方案。 请忽略第二次的错误日志。此外，尽快更换故障的 FRU。
RTIF2-140507-006	x	x	x	因高温（超高温水平）造成组件异常而记录错误日志（在 XXX 临界超高温）和系统强制停止时，如果执行 <code>"showlogs power"</code> 命令，电源日志栏 "Cause" 可能显示 "-"。	无有效的周转方案。
RTIF2-140507-007		x	x	检测到 DC-DC 转换器 (DDC) 故障后，如果没有更换错误日志中显示的 FRU 而继续运行系统，在每次关闭输入电源时错误地检测到以下故障。 Msg: Power-off failure	Replace the faulty FRU.此外，由于本错误信息对系统的功能没有影响，请忽略。

表 3-5 XCP 2240 可能发生的的问题和周转方案 (续)

SPARC M10-					周转方案
RTIF No.	1	4	4S	描述	
RTIF2-140507-008			x	使用 testsb(8) 命令监测到 "STICK Stop Register error (does not stop)" 或 "STICK does not stop (CPU)" 错误信息并且可能发生故障。	无有效的周转方案。 [如何恢复] 执行 snapshot(8) 命令收集诊断信息。完成收集以后，关闭/打开所有机柜的输入电源 (AC OFF/ON) 然后联络维护人员。
RTIF2-140507-009	x	x	x	即使同时在相同的风扇单元发现两个风扇旋转异常，只记录一个风扇的错误日志并且系统不关闭。因此，像 CPU 这样的组件温度可能上升。	无有效的周转方案。 [如何恢复] 如果检测到风扇旋转异常时系统不关闭，如果确认到风扇单元的两个风扇有以下的症状，尽快更换以下风扇单元： - "showenvironment fan" 命令显示转速已经降低。 - 目视判断旋转已经停止。
RTIF2-140507-010			x	在具有 3 个或以上 BB 或交叉开关盒的系统中，如果主/备用的切换被执行超过 256 次，在从 XSCF 检测到 "SCF process down detected" 错误并且 XSCF "coremgrd" 可能导致进程停滞。	不要连续进行 XSCF 主/备用切换。 [如何恢复] 重置 XSCF。 系统将恢复到可用状态。
RTIF2-140507-011	x	x	x	如果按照以下的步骤冷更换 CPU 内存单元下部 (CMUL) 或主板单元 (MBU)，物理分区 (PPAR) 可能无法启动。 1.执行 "restoredefaults -c factory" 命令。 2.XSCF 停止后，关闭系统的输入电源 (AC OFF)。 3.更换 CMUL 或 MBU 而不更换 microSD 卡。 4.打开系统的输入电源。	按照以下的步骤更换 CMUL 或 MBU。 1.执行 "restoredefaults -c factory" 命令。 2.按照步骤 1 停止 XSCF，关闭/打开系统的输入电源 (AC OFF/ON)，然后确认 XSCF 已经启动。 3.更换目标 CMUL 或 MBU。 [如何恢复] 按以下步骤恢复： 1.关闭系统的输入电源 (AC OFF)。 2.执行 "restoredefaults -c factory" 后将安装在 CMUL 或 MBU 上的 microSD 卡临时安装到新的单元上。 3.打开输入电源 (AC ON) 后确认 XSCF 已经启动。 4.关闭系统的输入电源 (AC OFF)。 5.拔出临时安装的 microSD 卡并安装原来的 microSD 卡。 6.打开系统的输入电源 (AC ON)。
RTIF2-140507-012			x	在具有多个 SPARC M10-4S 的系统中，如果在关闭所有机柜电源后更换交叉开关盒或交叉开关盒的 XSCF 单元然后打开输入电源，可能记录以下的错误日志。 Indispensable parts are not installed (OPNL). Indispensable parts are not installed (FAN). Indispensable parts are not installed (PSU).	更换交叉开关盒时，在只关闭目标交叉开关盒的输入电源 (AC OFF) 后，记录日志。更换交叉开关盒的 XSCF 单元时，执行 replacefru(8) 记录日志。 请参考《Fujitsu M10-4/Fujitsu M10-4S/SPARC M10-4/SPARC M10-4S Service Manual》中更换交叉开关盒或交叉开关盒中的 XSCF 单元。 [如何恢复] 关闭/打开被更换交叉开关盒的输入电源 (AC OFF/ON)。

表 3-5 XCP 2240 可能发生的问题和周转方案 (续)

SPARC M10-					
RTI No.	1	4	4S	描述	周转方案
RTIF2-140507-014			x	当执行了 replacefru(8)、addfru(8) 或 rebootxscf(8) 命令后, 在从 XSCF 可检测到 "XSCF hang-up is detected" 错误信息。	无有效的周转方案。 忽略此错误日志。因为有问题命令被正常终止, 所以对系统没有任何影响。
RTIF2-140507-016			x	使用 setnetwork(8) 命令配置 XSCF 网络和使用 applynetwork(8) 命令应用配置后, 如果执行了 shownetwork(8) 命令而没有执行 rebootxscf(8) 命令, 显示的 IP 地址可能与当前系统正在使用的 IP 地址不一致。	执行 applynetwork(8) 命令应用 XSCF 的网络配置后, 执行 rebootxscf(8) 命令重启 XSCF。
RTIF2-140507-021			x	通过执行 diagxbu(8) 命令的选项 "-p" 和 "-b" 进行诊断当中, 如果 "-p" 选项指定的物理分区发生了故障, diagxbu(8) 命令可能异常终止并且关闭 SPARC M10 机柜电源, 指定的 "-b" 选项可能失败。	无有效的周转方案。 [如何恢复] 执行以下流程: 1.使用 diagxbu(8) 命令的 "-b" 选项关闭 SPARC M10 机柜的输入电源 (AC OFF)。 2.使用 replacefru(8) 命令的 "-b" 选项选择 SPARC M10 机柜。 3.当更换 SPARC M10 机柜的信息输出到维护菜单时, 打开 SPARC M10 机柜的输入电源 (AC ON) 但不更换。
RTIF2-140507-022			x	当 SPARC M10-4S 的交叉开关单元 (XBU) 的交叉开关电缆接触不良时, 执行 showhardconf(8) 命令后的结果是将交叉开关电缆显示为很多 "#"。 [示例] 当交叉开关电缆松动时: + FRU-Part-Number:#####; Ver:###h; + Type:#####; Length: #;	无有效的周转方案。 [如何恢复] 执行以下步骤: 1.使用 poweroff(8) 命令关闭物理分区 (PPAR) 的电源。 2.检查组件信息中显示为 "#" 的交叉开关电缆的物理状态 (松动、断开等)。 3.执行 poweron(8) 命令打开 PPAR 电源。 4.使用 showhardconf(8) 命令检查目标交叉开关电缆的组件信息。 [示例] 当正确连接交叉开关电缆时: + FRU-Part-Number:2123628-2 ; Ver:3920h; + Type:Optic; Length: 2;
RTIF2-140602-001	x	x	x	当 PCI 扩展单元的输入电源被关闭 (AC OFF) 时, 将记录错误日志, 但不执行通过 SNMP 陷阱或 REMCS 的通知。对 PCI 扩展单元的输入电源已经被关闭的确认可在 "showlogs error" 命令的输出中查看出, 如下所示: Date: May 29 20:03:05 JST 2014 Code: 10000400-00d4000000ff0000ff-1100002a0000000000000000 Status: Information Occurred: May 29 20:03:00.905 JST 2014 FRU: /BB#0/PCI#8/PCIBOX#2003/ PSU#0 Msg: AC FAIL Diagnostic Code: 00083230 30330000 0000	无有效的周转方案。

表 3-5 XCP 2240 可能发生的 问题和周转方案 (续)

SPARC M10-					
RTI No.	1	4	4S	描述	周转方案
				00080000 00000000 0000 00080000 00000000 0000 00000000 00000000 00000000 00000000 00000000 00000000 0000	
RTIF2-140605-001	x			假设以下情形：您打开由多个 SPARC M10-4S 机柜组成的物理分区 (PPAR) 的电源。PPAR/域的状态处于自诊断测试 (POST) 完成（初始化完成）和 OpenBoot PROM 启动完成（OpenBoot 运行）之间。如果 PPAR 中 SPARC M10-4S 的 XSCF 在此状态下重置，您可能无法切换到控制域控制台。 您可以通过执行 showlogs event 命令，和确认在 POST 诊断完成和 OpenBoot PROM 启动完成之间的时间内控制台路径切换的事件日志被记录来确认此事件已经发生。 [示例] 当 PPAR_ID 是 0 时发布的事件日志消息 POST Diag complete from PPAR (PPAR ID 0) --- 省略 --- PPAR ID 0: Console path is switched --- 省略 --- PPARID 0 GID 00000000 state change (OpenBoot Running)	无有效的周转方案。 [如何恢复] 执行以下其中一种操作： - 执行 rebootxscf -a 命令。 - 从 XSCF Web，重置所有 XSCFs。 - 关闭 PPAR 电源，然后再次打开。
RTIF2-140605-002	x			假设组成物理分区 (PPAR) 的系统板 (PSBs) 除了一个以外其他的都故障。如果试图使用 DR 功能，通过执行 deleteboard (8) 命令断开正常的 PSB，此命令将超时和异常终止。此外，如果在试图断开同一个 PPAR 中的其他 PSB 后，使用 DR 功能执行 deleteboard(8) 命令，此命令始终超时。而且，执行 console(8) 命令也无法再连接到控制域控制台。 [示例] deleteboard(8) 命令超时 XSCF> deleteboard -c disconnect 00-0 PSB#00-0 will be unconfigured from PPAR immediately.Continue?[y n] :y All domains are temporarily suspended, proceed?[y n] :y Start unconfigure preparation of PSB.[1200sec] 0.....30.....60.....90.....120.....150.....180..... 210.....240.....\ 270.....300.....330.....360.....390.....420.....450480.....510.....\ 540.....570.....600.....630.....660.....690.....720750.....780.....\ 810.....840.....870.....900.....930.....960.....990	如果 PSBs 除了一个以外其他的都故障，首先关闭 PPAR 的电源，然后执行 deleteboard(8) 命令断开正常的 PSB。 [如何恢复] 执行以下步骤： 1.执行 rebootxscf -a 命令以重置 XSCF。 2.检查错误日志和消息以确定错误的原因。 3.消除错误的原因。 4.执行《Fujitsu M10/SPARC M10 系统 域配置指南》中的 "6.3.1 取消分配系统板的操作示例" 或 "6.3.3 保留系统板取消分配的操作示例" 中描述的操作。

表 3-5 XCP 2240 可能发生的问题和周转方案 (续)

SPARC M10-					
RTI No.	1	4	4S	描述	周转方案
				1020.....1050.....- 1080.....1110.....1140.....1170.....end Timeout detected during unconfiguration of PSB#00-0. XSCF>	
RTIF2- 140605-006	x	x	x	当操作系统出现严重错误，大量严重错误的消息可能会被发送到 XSCF。在这种情况下，XSCF 无法处理大量严重错误的消息。其结果是，codd 进程失败并且操作系统严重错误的错误日志被大量记录，如下所示。 [示例] 操作系统严重错误和进程失败错误日志 XSCF> showlogs error -v Date: Dec 20 14:44:26 JST 2013 Code: 40000000-00ffff0000ff0000ff-01b900060000000000000000 Status: Warning Occurred: Dec 20 14:44:26.513 JST 2013 FRU: /UNSPECIFIED Msg: XSCF command: System status change (OS panic) (PPARID#00, path: 00) Diagnostic Code: 00000000 00000000 0000 00000000 00000000 0000 00000000 00000000 0000 00000000 00000000 00000000 00000000 00000000 00000000 0000 Date: Dec 20 15:00:01 JST 2013 Code: 20000000-00fcff00b0000000ff-010400010000000000000000 Status: Notice Occurred: Dec 20 14:59:56.838 JST 2013 FRU: /FIRMWARE/,/XBBOX#81/XSCFU Msg: SCF process down detected Diagnostic Code: 00000000 00000000 0000 51000000 00000000 0000 00000000 00000000 0000 636f6464 2e323537 382e627a 32000000 00000000 00000000 0000 您可通过确认 [Diagnostic Code:] 的第四行上的前四个字节是否为数值 "636f6464" 来检查 codd。	无有效的周转方案。 [如何恢复] 当由 codd 进程失败 XSCF 被重置时，系统被恢复。
RTIF2- 140606-001	x	x	x	假设建立了一个满足以下条件的集群系统：由多个 SPARC M10 系统机柜组成，每个机柜包含在一个物理分区（PPAR）中运行的 10 个或以上的来宾域（10 个或以上的集群节点）。此外，这些来宾域的每	请确认 SPARC M10-1、SPARC M10-4 或 SPARC M10-4S 的实例中的一个 PPAR 中是否包含少于 10 个集群节点。 [如何恢复] 由于在 XSCF 处于紧急状态并重置后，

表 3-5 XCP 2240 可能发生的问题和周转方案 (续)

SPARC M10-					
RTI No.	1	4	4S	描述	周转方案
				一个都安装 PRIMECLUSTER 软件。另外，该集群系统由 SPARC M10 系统机柜内的多个 PPARs 组成。如果在一个 PPAR 上执行 <code>poweroff -f</code> 命令强行关闭该 PPAR 的电源，XSCF 可能会降速、出现严重错误，然后重置。	<code>poweroff(8)</code> 命令继续被执行，因此该系统将可继续使用。
RTIF2-140606-004		x		假设执行 <code>addboard(8)</code> 和 <code>reset por</code> 命令将系统板 (PSB) 添加到满足以下两个条件的物理分区 (PPAR)。您可能重复看到错误消息 "No analytical target"。 此外，在此 PPAR 上运行的 Oracle Solaris 可能会挂起。 - SPARC M10-4S (包括交叉开关盒) 具有模块化架构的配置。 - 电源只提供给由一个 PSB 构成的 PPAR。	如需将 PSB 添加到满足左侧所示条件的 PPAR，请使用以下其中一种方法： - 关闭 PPAR 电源，然后执行 <code>addboard(8)</code> 命令来添加 PSB。 - 执行 <code>addboard(8)</code> 命令添加 PSB 后，关闭 PPAR 电源，再打开，然后重新生成 PPAR。 - 使用 DR 功能，执行 <code>addboard(8)</code> 命令来添加 PSB。 [如何恢复] - 如果没有显示 "No analytical target" 错误消息 执行 <code>poweroff(8)</code> 命令关闭 PPAR 电源，然后执行 <code>poweron(8)</code> 命令打开 PPAR 电源。 - 如果显示 "No analytical target" 错误消息 执行 <code>poweroff -f</code> 命令强制关闭 PPAR 电源，然后执行 <code>poweron(8)</code> 命令打开 PPAR 电源。
RTIF2-140606-008		x		假设您正在尝试以下操作：使用物理分区动态重新配置 (PPARs) 采用 <code>addboard -c configure</code> 命令添加系统板 (PSB) 或使用 <code>deleteboard -c unassign</code> 或 <code>deleteboard -c disconnect</code> 命令断开 PSB。如果满足以下任何条件，将在主 XSCF 和备用 XSCF 之间进行切换。 切换后，如果在条件描述中提到的重新启动的 XSCF 是备用 XSCF，则该备用 XSCF 成为了主 XSCF。然而，先前的主 XSCF 被重置和停用。 [条件] - 在 <code>addboard</code> 的情况下 - 需要添加的 PSB 的 XSCF 正在重新启动。 - 组成需要添加 PSB 的 PPAR 的 其中一个 PSB 的 XSCF 正在重新启动。 - 在 <code>deleteboard</code> 的情况下 - 组成需要删除 PSB 的 PPAR 的 其中一个 PSB 的 XSCF 正在重新启动。	如果存在满足左侧所示条件的备用 XSCF，在备用 XSCF 重新启动后执行 <code>addboard(8)</code> 或 <code>deleteboard(8)</code> 命令。 通过执行 <code>showhardconf(8)</code> 命令来确认包括 XSCF 是 "Normal" 的 SPARC M10-4S 机柜 (BB#xx) 的 [Status] 从而检查 XSCF 是否已重新启动。 [示例] - BB#02 的 XSCF 正在运行。 XSCF> showhardconf SPARC M10-4S; --- 省略 --- BB#02 Status:Normal; Role:Slave; Ver:2220h; Serial:1234567890; - BB#02 的 XSCF 正在重新启动。 XSCF> showhardconf SPARC M10-4S; --- 省略 --- BB#02 Status:Cannot communicate; [如何恢复] 由于已经正确执行 <code>addboard(8)</code> 或 <code>deleteboard(8)</code> 命令，即使主、备用 XSCFs 之间进行了切换，您也可以继续使用该系统。

表 3-5 XCP 2240 可能发生的问题和周转方案 (续)

SPARC M10-					
RTI No.	1	4	4S	描述	周转方案
					如果先前的主 XSCF 已经停止, 请执行以下步骤: 1.执行 poweroff -a 命令关闭所有 PPARs 的电源。 2.关闭主和备用 XSCF 上的 SPARC M10-4S 机柜组的输入电源, 然后再次打开。 3.登录到主 XSCF 并执行 showhardconf(8) 命令来确认备用 XSCF 是 "Normal" 的 SPARC M10-4S 机柜的 [Status] 。
RTIF2-140616-001	x			在 SPARC M10-1 上执行的 showhardconf(8) 命令不显示供电单元 (PSU) 的 [Type] 。"Type: A" 或 "Type: B" 应作为 PSU 类型被显示。各个 "Type" 的值如下所示: - Type: A: SPARC64 X 的 PSU - Type: B: SPARC64 X+ 的 PSU	当执行 showhardconf(8) 命令时, 将显示 "FRU-Part-Number:CAXXXXXX-XXXX-X/xxxxxxx;" 作为 PSU 信息的一部分。您可以通过检查此信息内的 "CAXXXXXX-XXXX-X" 值确定 PSU 类型。 - 如果 CAXXXXXX-XXXX-X 的值为 "CA01022-0750-M" Type: A: SPARC64 X 的 PSU - 如果 CAXXXXXX-XXXX-X 的值为 "CA01022-0751-M" Type: B: SPARC64 X+ 的 PSU 如果多种类型的 PSU 混合安装, 可通过检查 showlogs error 命令输出的错误日志 "Code:80000000-XXXXXXXX0000ff0000ffxxxxxxxx000000000000" 中的 "XXXXXX" 值来确定 PSU 类型。 - 如果 XXXXXX 的值为 "002400" Type: A: SPARC64 X 的 PSU - 如果 XXXXXX 的值为 "002401" Type: B: SPARC64 X+ 的 PSU
RTIF2-140616-002	x	x	x	在执行下述步骤的过程中, 在 prtfru(8) 命令执行时以及该命令异常终止时, 将显示错误消息 "An internal error has occurred.Please contact your system administrator." 。 1.打开输入电源, 然后执行 rebootxscf(8) 或 switchscf(8) 命令来启动或重置 XSCF。 2.执行 snapshot(8) 命令。 3.执行 prtfru(8) 命令。	启动或重置 XSCF 后, 在执行 snapshot(8) 命令之前, 执行 prtfru(8) 命令。 [如何恢复] 执行 rebootxscf -a 命令重置所有的 XSCF。
RTIF2-140616-004			x	当执行 switchscf(8) 命令时, XSCF 主/备用切换可能需要花费时间。因此可能会发生以下错误: 主切换同步超时。	无有效的周转方案。 如果当前主 XSCF 与预期的不同, 重新执行 switchscf(8) 命令。
RTIF2-140616-005			x	当物理分区 (PPAR) 的电源关闭时, 如果关闭主 XSCF 的输入电源 (AC OFF), 然后再次打开 (AC ON), 由于主 XSCF 的临时缺失, 错误处理可能会失败。此外, PPAR 可能依然异常, 您可能无法再次上	无有效的周转方案。 [如何恢复] 关闭组成系统的所有 SPARC M10-4S 机柜的输入电源, 然后再次打开。

表 3-5 XCP 2240 可能发生的问題和周转方案 (续)

SPARC M10-					周转方案
RTIF No.	1	4	4S	描述	
				电 PPAR。 可以通过执行 showboards(8) 命令来确定此现象的发生。如果作为主 XSCF PSB 状态显示的 "Pwr Conn Conf" 值为 "n y n"，则此现象已经发生。 [示例] 如果主 XSCF 是 BB#00: XSCF> showboards -a PSB PPAR-ID Assignment Pwr Conn Conf Test Fault ----- 00-0 00(00) Assigned n y n Passed Normal 01-0 01(00) Assigned y y n Passed Normal	
RTIF2-140804-002	x	x	x	当不存在故障组件时，尽管执行 showstatus(8) 命令，也不显示表明不存在故障组件的消息 "No failures found in System Initialization."。 [示例] XSCF> showstatus XSCF>	无有效的周转方案。 如果不出现消息，则不存在故障组件。您可以继续进行系统操作。
RTIF2-140808-002			x	关闭输入电源然后打开后，执行 showhardconf(8) 命令时，可能不识别系统上安装的组件的配置信息。	无有效的周转方案。 [如何恢复] 执行 rebootxscf -a 命令重置所有的 XSCF。
RTIF2-140808-003	x	x	x	组件出现故障后，您可能无法关闭物理分区 (PPAR) 的电源。 当执行以下流程时，可能会出现此现象： 1.由于组件故障，正在重新激活 PPAR 时，执行不带 -f 选项的 poweroff(8) 命令。 2.在由于组件故障 PPAR 重新激活失败时 PPAR 被关闭电源后，执行 poweron(8) 命令对 PPAR 上电。 3.执行不带 -f 选项的 poweroff(8) 命令。	在由于组件故障 PPAR 正在重新激活时，请勿执行 poweroff(8) 命令。 [如何恢复] 从 Oracle Solaris 执行 shutdown 命令关闭 PPAR 电源。 [示例] # shutdown -y -g0 -i5
RTIF2-140929-001	x	x	x	如果在配置有 Oracle Solaris 内核区的系统启动 Oracle Solaris，将错误地显示 "NOTICE: Unable to get TX queue state!"。	无有效的周转方案。 请忽略此消息。
RTIF2-140929-002	x	x	x	如果将 SPARC M10-1、SPARC M10-4 或 SPARC M10-4S 单个单元配置的系统中安装在母板单元 (MBU) 或 CPU 内存单元下部 (CMUL) 上的 microSD 卡更换，电源联锁功能 (RCIL) 的设置将消失。	无有效的周转方案。 [如何恢复] 请参见《 Fujitsu M10/SPARC M10 Systems RCIL User Guide 》，并重新配置 RCIL。
RTIF2-141008-001	x	x	x	如果设置被变更为无效后，立即被变更为有效，setsnmp(8)、setsnmpusm(8) 或 setsnmpvacm(8) 命令可能无法正确反映设置。 [示例] 命令失败，一些设置 (Enabled	如果将设置变更为无效后，将设置变更为有效时，请确保等待 30 秒或以上。 [如何恢复] 时间推移 30 秒或以上后，再次执行该命令。

表 3-5 XCP 2240 可能发生的问题和周转方案 (续)

SPARC M10-					
RTI No.	1	4	4S	描述	周转方案
				MIB Modules) 不能正确反映: XSCF> setsnmp disable XSCF> setsnmp enable setsnmp: Agent enable failed XSCF> showsnmp Agent Status: Enabled Agent Port: 161 System Location: System-Location System Contact: System-Contact : : Status: Enabled Community String: public Enabled MIB Modules: None <-- 未反映 XSCF> 当设置被正确反映时, 在 "Enabled MIB Modules"中将显示 "SP MIB" 。	再次执行该命令后, 执行 showsnmp(8)、showsnmpusm(8) 或 showsnmpvacm(8) 命令, 确认这些设置按照预期反映。
RTIF2-141031-002	x	x	x	HTTPS 服务使用的自认证证书的截止日期将是 1 年, 而不是 10 年。	即使证书已过期, 您也可以访问 XSCF Web。使用同一个证书、创建证书或使用 sethttps(8) 命令导入证书。
RTIF2-141204-001	x	x	x	如果来宾域一直保持活动状态很长一段时间, 关闭物理分区 (PPAR) 的电源然后打开可能造成来宾域时间偏离。 下列情况下会发生此现象。 - 配置了来宾域 (*1) - 从 Oracle VM Server for SPARC 执行 ldm add-spconfig 命令后经过了很长一段时间 (*2) - 物理分区电源开启或重置 *1 控制域不会出现时间偏离。 *2 时间偏离每月约 20 秒。	关闭物理分区电源或重置物理分区前, 从 Oracle VM Server for SPARC 执行 ldm add-spconfig 命令, 并将最新的来宾域配置信息存储在 XSCF 中。 [如何恢复] 如果来宾域时间偏离, 以单用户模式启动 Oracle Solaris, 然后对时间进行同步。 [示例] 2014年6月27日18:30:00的设置 # date 0627183014.00
RTIF2-141208-001	x	x	x	假配置了审核系统, 使得当审核线索达到其满容量时, 写入审核记录将暂时停止。由于误检测到下列错误: "Hardware access error." 或 "SCF panic detected.", 此时操作 XSCF shell 或 XSCF Web 可能导致 XSCF 重置。 甚至在使用 PRIMECLUSTER 软件定期自动运行 XSCF shell 来监控逻辑域的状态时, 也出现此问题。 您可以通过使用 showaudit(8) 命令来查看当前设置的审核系统的内容。在下列示例中, "Policy on full trail" 是 "suspend," 表明写入审核记录已经被设置为暂时停止。此外, "Audit space free" 是 "0," 表明审核线索已经达到其满容量。 [示例]	执行 setaudit -p count 命令, 配置审核系统以在审核线索达到其满容量时删除新审核记录。(默认) [如何恢复] 执行以下流程。 1.使用默认用户帐户执行登录认证。 2.执行 restoredefaults xscf 命令。 审核日志被擦除。可执行 setaudit 命令。 3.执行 setaudit -p count 命令, 配置审核系统以在审核线索达到其满容量时删除新审核记录。(默认)

表 3-5 XCP 2240 可能发生的问题和周转方案 (续)

SPARC M10-				
RTI No.	1	4	4S	描述
				周转方案
				XSCF> showaudit all Auditing: enabled Audit space used: 4194304 (bytes) Audit space free: 0 (bytes) Records dropped: 0 Policy on full trail: suspend --- 省略 ---

RTIF2-140304-007 的周转方案

如果在安装新的 PSU 之后使用 replacefru(8) 命令更换 PSU，在按 replacefru(8) 命令菜单的 [f] 键之前，请等待至少 30 秒。

```
Do you want to continue?[r:replace|c:cancel] :r
Please execute the following steps:
1) Remove PSU#n.
2) Execute either the following:
  2-1) After installing the exchanged device, please select 'finish'.
  2-2) If you want to suspend the maintenance without exchanging device,
       please select 'cancel'.
[f:finish|c:cancel] :f
```

[如何恢复]
如果在没有执行周转方案的情况下两个 PSU 都成为 "Deconfigured"，使用 replacefru (8) 命令无法主动更换 PSU。

```
Maintenance/Replacement Menu
Please select a FRU to be replaced.
No.   FRU                Status
---  -
1     /PSU#0              Deconfigured
2     /PSU#1              Deconfigured
-----

Select [1,2|b:back] :2
[Warning:307]
PSU#1 cannot be replaced. Please verify the configuration.
Select [1,2|b:back] :2
[Warning:307]
PSU#1 cannot be replaced.
```

在没有使用 replacefru(8) 命令的情况下取消被更换的 PSU 之后，如需恢复，应使用 replacefru(8) 命令更换 PSU。

XCP 2240 中已解决的问题

下表列出了 XCP 2240 中已解决的问题。

表 3-6 XCP 2240 中已解决的问题

SPARC M10-					
RTINo.	1	4	4S	描述	周转方案
RTIF2-130305-003	x	x	x	如果在拔下电源后很快便重新连接，则 PSU 错误日志检测交流输入的 100V 和 200V，表示可能会记录输入电源的配置中有错误。 - XCP 2041 或更新版本 安装了错误的 PSU - XCP 2032 或更早版本 PSU 检测到交流输入 100V 和 200V	无有效的周转方案。 请忽略此错误日志。
RTIF2-140227-001			x	当交叉开关盒第一次上电 (AC ON) 时，"XSCF hang up is detected" 或 "XSCF hang up is detected" 的错误日志可能在 XSCF 启动时被记录。	无有效的周转方案。 [如何恢复] 1.使用 showhardconf(8) 命令确认所有交叉开关盒和 SPARC M10-4S 被显示。 2.在所有交叉开关盒和 SPARC M10-4S 上执行 AC OFF/ON。 3.使用 showbbstatus(8) 命令检查主 XSCF。如果 XBBOX#81 被切换为主 XSCF，应使用 switchscf(8) 命令使 XBBOX#80 成为主 XSCF。
RTIF2-140314-001	x			对于使用 XCP 2210 的 SPARC M10-1，如果 B 型主板单元 (MBU) 内部元件出现故障，可能无法被检测到，并可能以数字记录以下错误。 - MBU 内的电源异常 FRU: /MBU Msg: Critical low voltage error 或者， - 风扇速度异常 FRU: /FAN#x, /MBU Msg: FAN speed too low	无有效的周转方案。 [如何恢复] 替换 MBU。
RTIF2-140507-013	x	x	x	即使使用 setroute(8) 命令设置了两个默认网关，只有在 XSCF-LAN#0 或 XSCF-LAN#1 上才可以从其他网络连接。	在 XSCF-LAN#0 和 XSCF-LAN#1 中，使用可用于连接的网关 IP 地址。

表 3-6 XCP 2240 中已解决的问题 (续)

SPARC M10-					
RTINo.	1	4	4S	描述	周转方案
RTIF2-140515-001	x			为了配置 XSCF 启动模式功能，使用 xscfstartupmode(8) 命令更改启动模式或将操作面板模式开关设置到 "Locked" 或 "Service" 后，如果执行 rebootxscf(8) 命令重置 XSCF 后，启用新的启动模式。但是，通常情况下使用 rebootxscf(8) 命令重启 XSCF 时不启用启动模式配置。只有当系统输入电源被关闭/打开 (AC OFF/ON) 时才启用。可以使用 "xscfstartupmode -d" 命令确认本状态，如下： [示例] 将操作面板开关设置到 "Locked" 后，将启动模式设置到 "fast" 时 XSCF> xscfstartupmode -d Setting Mode: normal Current Mode: normal XSCF> xscfstartupmode -m fast XSCF> rebootxscf -a XSCF> xscfstartupmode -d Setting Mode: fast[need AC OFF/ON] Current Mode: fast 但是，正确的结果应为 "Current Mode" 是 "normal"，如下： XSCF> xscfstartupmode -d Setting Mode: fast [need AC OFF/ON] Current Mode: normal	无有效的周转方案。
RTIF2-140523-001	x			在瞬时停电持续 11 ms 或以上的情况下，恢复后，操作面板上的 CHECK LED 将保持点亮，并且 XSCF 可能无法启动。因此，即使系统被设置为恢复后自动启动，实际上也可能没有自动启动。	无有效的周转方案。 [如何恢复] 关闭输入电源后，再次打开之前请等待至少 10 秒钟。
RTIF2-140616-003	x	x	x	如果 XSCF 中或 XSCF 单元中的 microSD 卡故障，您可能无法访问存储在 XSCF 中的数据。在这种情况下，当您执行 setservicetag(8) 命令时，将异常终止，并出现错误消息 "An internal error has occurred.Please contact your system administrator."。	无有效的周转方案。 [如何恢复] 更换主板单元 (MBU)、CPU 内存单元下部 (CMUL) 或 XSCF 单元 (XSCFU)。

表 3-6 XCP 2240 中已解决的问题 (续)

SPARC M10-					
RTINo.	1	4	4S	描述	周转方案
RTIF2-140710-001	x	x	x	更换主板或 CPU 内存单元下部 (CMUL) 后, XCP 固件版本应不同于先前更换的版本。然而, 没有显示登录到 XSCF 时应出现的信息 "XCP version of XSCF and Back-Panel mismatched!" 。	无有效的周转方案。 [如何恢复] 当更换组件时, 执行以下步骤: 1. 更换前, 执行 version(8) 命令检查 XCP 版本。 [示例] XSCF> version -c xcp BB#00-XSCF#0 (主) XCP0 (当前): 2051 XCP1 (预留): 2051 2. 更换后, 再次执行 version(8) 命令检查 XCP 版本。 3. 如果更换前和更换后的 XCP 版本不匹配, 执行 flashupdate(8) 命令更新固件。 [示例] 更新到 XCP 2052 XSCF> flashupdate -c update -m xcp -s 2052
RTIF2-140711-001	x	x	x	在 Oracle Solaris 一直保持活动状态很长一段时间后, 关闭物理分区 (PPAR) 的电源然后打开可能造成 Oracle Solaris 时间偏离。在以下其中一种情况下会发生此现象: - 启用指定 XSCF 作为 NTP 客户端的设置并且 Oracle Solaris 不使用 NTP 服务器。 - 启用指定 XSCF 作为 NTP 客户端的设置并且 Oracle Solaris 使用 NTP 服务器。 在 Oracle Solaris 启动时, 不执行更改时间的 ntpdate 命令或 ntpdate 命令失败。	无有效的周转方案。 注 - 由于已经解决此问题, 如需从 XCP 2232 或更早版本更新到 XCP 2040 或更新版本, 请参见 "RTIF2-140711-001 追加信息"。 [如何恢复] 执行以下步骤在单用户模式下启动 Oracle Solaris 并设置时间。 1. 执行 poweroff(8) 命令关闭 PPAR 电源。 2. 执行 showpparstatus(8) 命令, 确认该状态是 "Powered off", 意味着 PPAR 断开。 3. 设置 OpenBoot PROM 的环境变量 auto-boot? 为 "false"。 XSCF> setpparparam -p PPAR-ID -s bootscript "setenv auto-boot? false" 4. 执行 poweron(8) 命令打开 PPAR 电源。 5. 执行 console(8) 命令连接到控制域控制台并显示 ok 提示符。 6. 在单用户模式下启动 Oracle Solaris。 {0} ok boot -s 7. 执行 date 命令设置 Oracle Solaris 时间。 [示例] 2014年6月27日18:30:00的设置 # date 0627183014.00

表 3-6 XCP 2240 中已解决的问题 (续)

SPARC M10-					
RTINo.	1	4	4S	描述	周转方案
RTIF2-140715-001	x			在 SPARC M10-1 内，如果供电单元 (PSU) 具有冗余配置，并且连接到其中一个供电单元的电源线被拔出，则可能会错误地检测到 PSU 错误，并且 SPARC M10-1 机柜的 Check LED（琥珀色）可能会亮起。此时，执行 <code>showlogs error</code> 命令输出 "Msg: PSU failed" 日志。	无有效的周转方案。 [如何恢复] 使用以下流程之一。 - 如何恢复 1 - 如何恢复 2 对已检测到错误的 PSU 执行伪主动更换（暂时卸下 PSU，然后再次安装上）。当执行 PSU 的伪更换时，请使用 <code>replacefru(8)</code> 命令。请注意：执行 <code>replacefru(8)</code> 命令需要 <code>fieldeng</code> 权限。
RTIF2-141016-001	x	x	x	如果冗余配置中的任何电源单元 (PSU) 触发交流输入错误，然后在很短的时间重复出现电源缺失/恢复，则交流输入电源可能被错误地确定为 100 V 和 200 V 的混合。因此，尽管电源恢复时，系统可能会继续运行，但是两个 PSU 将降级，同时显示 "PSU shortage (power off started)" 消息，然后系统停止。	无有效的周转方案。 替换故障的 PSU。

表 3-6 XCP 2240 中已解决的问题 (续)

SPARC M10-					
RTINo.	1	4	4S	描述	周转方案
RTIF2-141020-001	x	x	x	当使用 ASR 功能并且 PCI 扩展单元或 SPARC M10 系统机柜的风扇单元发生异常时，以下不正确的故障遥测将被发送到 ASR 管理器。 - PCI 扩展单元的风扇单元的错误将作为 SPARC M10 系统机柜的风扇单元的错误被发送。 - SPARC M10 系统机柜的风扇单元的错误将作为 PCI 扩展单元的风扇单元的错误被发送。 [示例] SPARC M10 系统机柜的风扇单元的错误 - 不正确 message ID: device.fan.toofast_pcibox - 正确 message ID: device.fan.tooslow 当执行 showlogs error 命令后，从 [Code:] 的第三字段起始位置开始的第四字节如下显示时，将出现此问题。 01911026、01911027、01911028、01911029、0191102a、0191102b [示例] PCI 扩展单元的风扇单元的错误 - 不正确 message ID: device.fan.tooslow - 正确 message ID: device.fan.toofast_pcibox 当执行 showlogs error 命令后，从 [Code:] 的第三字段起始位置开始的第四字节如下显示时，将出现此问题。 1100002E、1100002F	无有效的周转方案。 执行 showlogs error 命令后，从 [Code:] 的第三字段起始位置开始的第四字节如[说明] 的 [示例] 所示时，请将消息阐明为正确信息。
RTIF2-141031-003			x	系统板由物理分区的动态重新配置 (PPAR DR) 删除之后，I/O 域上的 I/O 设备可能无法正常工作，或者根域或 I/O 域可能导致严重错误。	无有效的周转方案。 [如何恢复] 如果物理分区动态重新配置 (PPAR DR) 后，I/O 设备未引起严重错误，则重新启动 I/O 域。
RTIF2-141031-004	x	x	x	如果主域上所有内核都降级，可能发生虚拟机管理程序中止。	无有效的周转方案。
RTIF2-141106-001	x			可能错误地记录有关异常温度的任何以下错误。 - Temperature out of range error - High temperature at SW 在这些错误日志中，[Code:] 的第二个字段的前两个字节的值是 "0013"。	无有效的周转方案。 由于对系统运行没有影响，请忽略此消息。
RTIF2-141110-001			x	ldm(1M) 可能无法显示正确的 CPU 利用率，可能无法在存在 150 个或以上域的较大域系统上使动态资源管理 (DRM) 起作用。	无有效的周转方案。
RTIF2-141203-001	x	x	x	在罕见的情况下，可能发生 "CPU Internal Serious error" 。	无有效的周转方案。

表 3-6 XCP 2240 中已解决的问题 (续)

SPARC M10-					
RTINo.	1	4	4S	描述	周转方案
RTIF2-141208-002	x	x	x	出现 "CPU fatal error" 后，物理分区 (PPAR) 重新启动所需的时间可能比通常长 6 至 30 分钟。所需的重新启动时间将根据所安装的 PCIe 卡数量的不同而各异。如果安装了许多 PCIe 卡，可能错误地检测到以下错误。 - 由 2BB 或 2BB 以上组成 SPARC M10-4S 系统的情况 "SRAM data error" - SPARC M10-1/M10-4 系统的情况> "Timeout of Reset Watch.PPARID 0"	无有效的周转方案。 [如何恢复] - 如果检测到 "SRAM data error" 更换错误日志显示的受怀疑位置处的部件。然后，将 XCP 固件更新到 XCP 2240 或更新版本。 - 如果检测到"Timeout of Reset Watch.PPARID 0" 将 XCP 固件更新到 XCP 2240 或更新版本。

RTIF2-140711-001 追加信息

XCP 2240 及更高版本已经解决此问题 (RTIF2-140711-001)。然而，如果固件从 XCP 2232 或更早版本更新到 XCP 2240 或更高之后立即启动物理分区，Oracle Solaris 时间可能偏离。如需对时间进行同步，请参见 "逻辑域时间注意事项。"

XCP 2232 中已解决的问题

下表列出了 XCP 2232 中已解决的问题。

表 3-7 XCP 2232 中已解决的问题

SPARC M10-					
RTINo.	1	4	4S	描述	周转方案
RTIF2-141031-001	x	x	x	安全修补程序。	将 XCP 固件更新为 XCP 2232 或更新版本。

XCP 2231 中已解决的问题

下表列出了 XCP 2231 中已解决的问题。

表 3-8 XCP 2231 中已解决的问题

SPARC M10-					
RTINo.	1	4	4S	描述	周转方案
RTIF2-140930-001	x	x	x	安全修补程序（请参见 MOS Doc Id 1934739.1）。	将 XCP 固件更新为 XCP 2231 或更新版本。

表 3-8 XCP 2231 中已解决的问题 (续)

SPARC M10-				描述	周转方案
RTINo.	1	4	4S		
RTIF2-141003-001	x	x	x	在 XCP 2230 的系统上执行动态迁移后，将 CPU 添加到逻辑域或在源机器上创建新逻辑域，都可能导致逻辑域挂起。	无有效的周转方案。 [如何恢复] 执行动态迁移后，关闭源机器的物理分区 (PPAR) 电源，然后再次开启其电源。

XCP 2230 中已解决的问题

下表列出了 XCP 2230 中已解决的问题。

表 3-9 XCP 2230 中已解决的问题

SPARC M10-				描述	周转方案
RTINo.	1	4	4S		
RTIF2-140212-009	x			当 XSCF 由于 L2 回路等发送至 XSCF 网络的文件包容量较大而承受高负载时，将检测到关于供电单元 (PSU) 的假错误 "Hardware access error"。此外，PSU 将被标注为由于该错误而故障。	如果造成高负载的原因是 L2 回路，应通过检查网络连接等消除根本原因。 [如何恢复] 如需清除 PSU 上的故障标识，请关闭输入电源，然后再打开。
RTIF2-140527-001			x	在配置有若干个 SPARC M10-4S 的系统上，如果使用 rebootxscf(8) 命令未执行 XSCF 重新启动，或者涉及 XSCF 的以下状态，如果输入电源未关闭约 10 天，则记录 "XSCF self-diagnosis warning detection" 错误消息： - 约10 天未执行主/备用切换的备用 XSCF 。 - 从 XSCF。	无有效的周转方案。 请忽略此消息。
RTIF2-140606-002	x	x	x	即使启用 "AEV_AUTHENTICATE" 审核事件，XSCF Web 登录失败事件未在审核日志记录。	无有效的周转方案。
RTIF2-140606-003	x	x	x	当使用 viewaudit(8) 命令试图查看关于 XSCF Web 操作的审核日志时，该命令显示不正确的值。显示 XSCF Web 访问时的端口编号和 IP 地址是 "0" 和 "0000"。	无有效的周转方案。
RTIF2-140606-006	x	x	x	当在 XSCF Web 的 [PPAR Operation] - [PPAR Configuration] 画面上指定逻辑系统板 (LSB) 的系统板 (PSB) 时，需要注意：如果 PSB 已经被分配到其他物理分区 (PPAR)，将无法指定该 PSB。	使用 XSCF shell 的 setpci(8) 命令进行设置。

表 3-9 XCP 2230 中已解决的问题 (续)

SPARC M10-					周转方案
RTINo.	1	4	4S	描述	
RTIF2-140606-007			x	假设系统由多个 SPARC M10-4S 机柜组成的多个物理分区 (PPARs) 构成。如果在首次打开输入电源或重置 XSCF 后, 同时打开多个 PPARs 电源, 可能会发生以下事件: 记录 PPAR ID 错误, 未完成在一些 PPARs 上的自诊断测试 (POST) 以及这些 PPARs 启动失败。 您可以通过执行 <code>showpparstatus</code> 命令确认此事件。 [示例] 仅 PPAR #4 显示 "Initialization Phase", 且未完成 POST 处理。 <pre>XSCF> poweron -a XSCF> showpparstatus -a PPAR-ID PPAR Status 00 Initialization Complete 01 - 02 - 03 - 04 Initialization Phase 05 - 06 Initialization Complete 07 - 08 - 09 - 10 - 11 Initialization Complete 12 - 13 - 14 - 15 - XSCF></pre>	请勿使用 <code>poweron -a</code> 命令同时打开多个 PPARs 的电源。使用 <code>poweron -p</code> 命令一次打开一个 PPARs 的电源。 [如何恢复] 使用以下步骤关闭 PPARs 电源, 然后再次打开: 1. 执行 <code>poweroff -f</code> 命令强制关闭无法启动的 PPARs 的电源。 <pre>XSCF> poweroff -y -f -p ppar_id</pre> 2. 确认步骤 1 中指定的各个 PPAR 的状态是 "Powered OFF". <pre>XSCF> showpparstatus -p ppar_id --- 省略 --- 04 Powered Off --- 省略 ---</pre> 3. 再次打开 PPAR 的电源。 <pre>XSCF> poweron -y -p ppar_id</pre>
RTIF2-140623-002	x	x	x	如果您通过执行 <code>setsmtp(8)</code> 命令指定 "pop" 作为验证方法, 则即使执行 <code>setemailreport(8)</code> 命令启用电子邮件通知后, 电子邮件发送也可能失败。	当执行 <code>setsmtp(8)</code> 命令来指定验证方法时, 请指定为 "smtp-auth" 或 "none", 而不是 "pop".
RTIF2-140623-003	x	x	x	假设打开输入电源 (AC ON) 后, 操作面板上的 XSCF STANDBY LED 立即闪烁。如果操作面板上的电源开关被按下, 将禁用打开/关闭物理分区 (PPAR) 的电源。 在以下情况时, PPAR 的电源被打开/关闭: - 操作面板上的电源开关被操作。 - 执行 <code>poweron(8)</code> 或 <code>poweroff(8)</code> 命令。 - 在 XSCF Web 上执行打开/关闭 PPAR 电源的操作。 - 发生由 RCIL 引起的电源联锁。 - 自动电源控制系统 (APCS) 发出打开/关闭电源的指令。	如需在打开输入电源后立即对操作面板上的电源开关进行操作, 请在 STANDBY LED 从闪烁状态切换到持续点亮后, 等待至少 30 秒。

表 3-9 XCP 2230 中已解决的问题 (续)

SPARC M10-					周转方案
RTINo.	1	4	4S	描述	
RTIF2-140731-001	x	x	x	当主域处于关闭状态时，使用 showlogs (8) event 和 showmonitorlog(8) 不显示事件日志 ("Host stopped")。	无有效的周转方案。
RTIF2-140805-001			x	如果系统板通过物理分区的动态重新配置被删除，逻辑域的进程可能会产生由 SIGILL（非法指令）引起的核心转储。	无有效的周转方案。
RTIF2-140808-001	x	x	x	在连接了不间断电源 (UPS) 的 SPARC M10 系统上，可能会发生以下问题：从 Oracle Solaris 处于非活动状态或物理分区 (PPAR) 关闭时的电源故障中恢复后，即使 PPAR 应保持关闭状态，PPAR 可能也会错误地重新启动。 注 - 在 Oracle Solaris 处于激活状态并且连接了 UPS 时，出现了电源故障，Oracle Solaris 在电源恢复后将自动重新启动。当再次出现电源故障然后从中恢复后，执行下述操作时，可能会发生这种现象。 - Oracle Solaris 处于激活状态时，发生电源故障。电源恢复时 Oracle Solaris 自动启动后，在 Oracle Solaris 上执行 shutdown 命令停止 Oracle Solaris（显示 ok 提示符）。 [示例] <pre># shutdown -y -g0 -i0</pre> - Oracle Solaris 处于激活状态时，发生电源故障。电源恢复时 Oracle Solaris 自动启动后，在 Oracle Solaris 上执行 shutdown 命令关闭 PPAR 电源。 [示例] <pre># shutdown -y -g0 -i5</pre>	如果需要停止 Oracle Solaris，无有效的周转方案。如需关闭 PPAR 的电源，请在 XSCF 上执行 poweroff(8) 命令。 [如何恢复] 在 XSCF 上执行 poweroff(8) 命令关闭 PPAR 电源。
RTIF2-140808-004	x			如果将 IHV 产品的 PCI Express 扩展单元（由 PCI Express Gen1 连接）连接至 SPARC M10-1，可能会发生 PCI Express 可校正错误。	无有效的周转方案。

表 3-9 XCP 2230 中已解决的问题 (续)

SPARC M10-					周转方案
RTINo.	1	4	4S	描述	
RTIF2-140813-001	x	x	x	当试图通过 vnet 安装 Oracle Solaris 时，在以下情况下安装菜单激活可能会花费一个小时或更长时间：SPARC M10 系统机柜和安装服务器之间的网络速度超过 1 Gbps 或该系统由多个 SPARC M10-4S 组成。 [示例] 通过 vnet 在 SPARC M10-4S 上的网络安装 {0} ok boot net:dhcp - install Boot device: /virtual-devices@100/channel-devices@200/network@0:dhcp File and args: - install <time unavailable> wanboot info: WAN boot messages->console <time unavailable> wanboot info: configuring /virtual-devices@100/channel-devices@200/network@0:dhcp <time unavailable> wanboot info: Starting DHCP configuration <time unavailable> wanboot info: DHCP configuration succeeded <time unavailable> wanboot progress: wanbootfs: Read 368 of 368 kB (100%) <time unavailable> wanboot info: wanbootfs: Download complete Wed Aug 13 06:24:51 wanboot progress: miniroot: Read 4864 of 243471 kB (1%) *1 此步骤将花费较长时间。	从使用 ISO 映像创建的虚拟磁盘或 DVD-ROM 安装 Oracle Solaris。
RTIF2-140815-001			x	如果系统板通过物理分区动态重新配置 (DR) 被删除，逻辑域的主看门狗的监控可能会停止。	系统板被删除后，如需重新启动主看门狗的监控，请重新引导物理分区 (PPAR) 中的其中一个逻辑域。
RTIF2-140819-001	x	x	x	当 XSCF 重新启动或输入电源再次打开时，在极少数的情况下可能会发生以下问题： ntpd 处于非活动状态，其结果是，XSCF 时间与 NTP 服务器时间的同步失败。如需确认 ntpd 是否处于非活动状态，请执行 showntp -l 命令。如果出现 "NTP is unavailable." 消息，则 ntpd 处于非活动状态。如果禁用指定 XSCF 作为 NTP 客户端或 NTP 服务器的设置，此问题不会出现。	无有效的周转方案。 [如何恢复] 如果启用指定 XSCF 作为 NTP 客户端或 NTP 服务器的设置，并且 ntpd 处于非活动状态，则执行 rebootxscf(8) 命令重新启动 XSCF。
RTIF2-140910-001			x	如果 Oracle Solaris 11.2 和更高的版本正在运行，并且系统板由物理分区动态重新配置删除，则虚拟机管理程序可能会中止。	无有效的周转方案。

XCP 2221 中已解决的问题

下表列出了 XCP 2221 中已解决的问题。

表 3-10 XCP 2221 中已解决的问题

SPARC M10-					
RTI No.	1	4	4S	描述	周转方案
RTIF2-140617-002		x	x	在 SPARC M10-4/M10-4S 内，由 RCIL 引起的电源联锁不起作用。 此外，如果执行以下与 RCIL 相关的命令，将输出 "Controller response timeout" 错误消息，命令异常终止。 setremotepwrmgmt(8) showremotepwrmgmt(8) getremotepwrmgmt(8) clearremotepwrmgmt(8)	无有效的周转方案。 手动操作目标 SPARC M10 系统和 I/O 设备的电源。

XCP 2220 中已解决的问题

下表列出了 XCP 2220 中已解决的问题。

表 3-11 XCP 2220 中已解决的问题

SPARC M10-					周转方案
RTIF No.	1	4	4S	描述	
RTIF2-130806-001	x		x	假设将 XSCF 配置为 NTP 客户端，并与上一级 NTP 服务器在时间上同步。如果您更换下面列出的其中一种型号的 FRU，然后上电物理分区 (PPAR)，Oracle Solaris 的时间可能会成为 2001 年 1 月 1 日。 [SPARC M10-1] - 主板单元 (MBU) - PSU 背板单元 (PSUBP) [SPARC M10-4S] - 交叉开关背板单元 (XBBPU) - XSCF 单元 (XSCFU) 可以通过执行 <code>showdateoffset(8)</code> 命令来确定此现象的发生。如果在 [Domain Date Offset] 内显示了极大的数值（4亿秒或更大），此问题已经发生。 [示例] <pre>XSCF> showdateoffset -a PPAR-ID Domain Date Offset 00 424915200 sec 01 424915200 sec 02 424915200 sec 03 424915200 sec --- 省略 --- 15 424915200 sec</pre>	使用以下步骤更换 "描述" 中列出的 FRU: - 如果禁用指定 XSCF 为 NTP 客户端的设置此问题将不发生。执行常规的更换流程。 - 如果启用指定 XSCF 为 NTP 客户端的设置 1. 从 XSCF-LAN 端口断开 LAN 电缆，然后执行更换。 2. XSCF 启动后，将串行电缆连接到串行端口。此时，请勿连接 LAN 电缆。 3. 禁用指定 XSCF 为 NTP 客户端的设置。您需要重置 XSCF，使变更生效。 4. 执行 <code>setdate(8)</code> 命令设置 XSCF 时间。操作后，XSCF 被重置。 5. 将 LAN 电缆连接到 XSCF-LAN 端口。 6. 启用指定 XSCF 为 NTP 客户端的设置。您需要重置 XSCF，使变更生效。 [如何恢复] 更换在 "描述" 中列出的 FRU 后，执行以下操作： 当您上电物理分区时，Oracle Solaris 的时间成为 2001 年 1 月 1 日。以单用户模式启动 Oracle Solaris，然后设置时间。
RTIF2-140212-002			x	如果 SPARC M10-4S 的交叉开关单元 (XBU) 中的交叉开关线缆出现故障，<code>showstatus(8)</code> 命令将误显示故障组件的名称。组件名称的数字和字母部分将以预留顺序显示。 [示例] 如果交叉开关线缆编号是 0L Wrong display: CBL#0L Status: Deconfigured; Right display: CBL#0L Status: Deconfigured;	无有效的周转方案。 请将该读数调整为正确顺序。
RTIF2-140212-004	x	x	x	XSCF 扩展 MIB 的定义文件中的 "scfPPAROsMachine" 的 OID 信息值应为 "sun4v"，但是它包含 CMU 固件版本信息，例如 "02090000"。	无有效的周转方案。
RTIF2-140212-006	x	x	x	对于 SNMPv1 或 SNMPv2，如果包含 XSCF 主机名称的陷阱主机名称被 <code>setsnmp(8)</code> 命令注册，陷阱主机将不会被 <code>showsnmp(8)</code> 命令显示。 [showsnmp(8) 命令没有显示的示例] XSCF 主机名称: example.com 陷阱主机名称: test.example.com	可以指定不包含 XSCF 主机名称的陷阱主机名称，也可以指定陷阱主机的 IP 地址。

表 3-11 XCP 2220 中已解决的问题 (续)

SPARC M10-					
RTI No.	1	4	4S	描述	周转方案
RTIF2-140212-022	x	x	x	如果使用 "-t" 选项作为 "告知", 至 "setsnmp addtraphost" 命令通过指定陷阱类型注册陷阱主机, 向陷阱主机报告的陷阱的 UDP 地址将成为分配给 XSCF-LAN (物理 IP 地址) 的 IP 地址, 而不是接管 IP 地址 (虚拟 IP 地址)。该现象发生在接管 IP 地址被设置时。	无有效的周转方案。
RTIF2-140221-003			x	如果使用 DR 特性执行 addboard(8) 或 deleteboard(8) 命令, 使用 DR 特性添加或移除系统板的操作可能失败, 并显示以下消息: Failed to evacuate board resources	重新执行 addboard(8) 或 deleteboard(8) 命令。如果仍然失败, 请使用 "rebootxscf -a" 命令重启控制域或重置 XSCF。然后, 使用 DR 特性, 重新执行 addboard(8) 或 deleteboard(8) 命令。
RTIF2-140227-003	x	x	x	在探测到 SPARC M10 机箱降级后, 如果在物理分区上执行重启或 AC OFF/ON, "PSU shortage" 的错误消息可能被误记录。此外, 在探测到错误时, PSU 将被附上 "Failure" 标志。	无有效的周转方案。 [如何恢复] 执行以下流程。 - 如果供电单元 (PSU) 的 "Status" 尚未成为 "Faulted": 1.消除 SPARC M10 机柜降级的原因。 2.如果 "Failure" 标记附加到 PSU 上, 请执行 AC OFF/ON 将其移除。 - 如果供电单元 (PSU) 的 "Status" 已成为 "Faulted": 1.替换 PSU。 2.请执行 AC OFF/ON, 将 "Failure" 标记从 PSU 移除。
RTIF2-140227-006	x	x	x	如果在以下任一命令运行时按 [Ctrl] + [C], 在很少见的情况下该命令可能会终止, 而其他登录用户执行的其他运行命令可能不会终止。 ping(8), setservicetag(8), shownetwork(8), showntp(8), showpacketfilters(8), showservicetag(8), traceroute(8)	无有效的周转方案。 [如何恢复] 执行 AC OFF/ON。
RTIF2-140227-007			x	在使用 setsscp(8) 命令设置未安装 SPARC M10-4S 机箱的 SSCP IP 地址时, showsscp(8) 命令将显示 "Not installed" 消息, 所设置的 IP 地址无法确认。因此, 在使用 addfru(8) 命令添加 SPARC M10-4S 机箱或交叉开关盒之前, 所添加机箱的 SSCP IP 地址无法使用 showsscp(8) 命令确认。	无有效的周转方案。
RTIF2-140227-008	x	x	x	在使用 setloginlockout(8) 命令启用用户账户的封锁特性时, 如果使用同一用户账户三次登录 XSCF Web, 那么在配置的封锁时间期间, 再次登录将被禁用。	禁用用户账户的封锁特性。
RTIF2-140310-001	x	x	x	如果使用 "setldap -c" 命令导入服务器证书, 将发生错误, 导入失败。	在使用 setldap(8) 命令时, 没有有效的周转方案。通过 setldapssl(8) 命令, 使用 LDAP (SSL 上的 LDAP) 的加密特性。

表 3-11 XCP 2220 中已解决的问题 (续)

SPARC M10-					
RTI No.	1	4	4S	描述	周转方案
RTIF2-140312-001	x	x	x	在从 XSCF Web 的 [SNMP] 或 [SNMP Security] 菜单进行 SNMP 配置时, 无法进行。	请勿从 XSCF Web 配置 SNMP。使用以下 XSCF shell 配置 SNMP 的命令。 - setsnmp(8) - setsnmpusm(8) - setsnmpvacm(8)
RTIF2-140314-002			x	当 XCP 2210 用于附在交叉开关盒上的 SPARC M10-4S 时, 如果交叉开关盒线缆由于某些问题而降级, 在系统运行期间可能会出现以下症状。 - 如果交叉开关盒 (XBBOX) 的交叉开关单元 (XBU) 发生故障, 可能无法探测到, 物理分区可能挂起。 交叉开关线缆的故障可以通过以下任一错误日志确认: FRU: /BB#n/XBU#x/CBL#y,/BB#n/XBU#x/XBBOX#m/XBU#x Msg: XB-XB interface fatal bus protocol error 或者, FRU: /BB#n/XBU#x/CBL#y,/BB#n/XBU#x/XBBOX#m/XBU#x Msg: XB-XB interface timeout error 或者, FRU: /BB#n/XBU#x/CBL#y,/BB#n/XBU#x/XBBOX#m/XBU#x Msg: XB-XB interface link-up error	如果发生任何交叉开关线缆问题, 应立即停止所有 PPAR 并更换交叉开关线缆。 [如何恢复] 1.停止所有 PPAR。如果任何 PPAR 无法正常停止, 请强制使其停止。 2.更换降级的交叉开关线缆。 3.使用 "testsb -a" 命令诊断该固件, 确认 XBBOX 的 XBU 是否有任何故障。 4.如果 XBU 发生故障, 请更换。
RTIF2-140402-002	x	x	x	在 XSCF Web 上的 [XSCF] - [Logs] 菜单的各日志搜索功能中, 如果您点击设置了执行搜索的 [Start] 和 [End] 时间的 [Search] 按钮, 在特定的时间段可能会输出一个错误信息并且无法执行搜索。	使用 XSCF shell 的 showlogs(8) 命令。
RTIF2-140407-002	x	x	x	在连接了 PCI 扩展单元的系统配置中, 您可更新 XCP 固件或在启动物理分区 (PPAR) 时重启 XSCF。此时, 在执行 ioxadm(8) 命令或 showhardconf(8) 命令的结果中没有 PCI 扩展单元的信息。或者, 使用 ioxadm(8) 命令不能继续控制 PCI 扩展单元。	无有效的周转方案。 [如何恢复] 执行以下步骤之一。 - 关闭 PPAR 电源然后打开。 - 使用 PCI 热插拔 (PHP) 从系统移除连接卡然后重新安装。

表 3-11 XCP 2220 中已解决的问题 (续)

SPARC M10-					周转方案
RTI No.	1	4	4S	描述	
RTIF2-140407-004	x	x	x	假设您执行 setaudit -a 命令设置用户审核策略，然后重启 XSCF。此时，注册用户的审核策略可能被当做用户账户 "default" 的审核策略，并且注册用户的审核策略可能被删除。这种现象在用户账户 "default" 没有设置审核策略时发生。 [示例] 为 yyyy 用户设置审核策略 XSCF> setaudit -a yyyy=disable XSCF> showaudit all --- 省略 --- User policy: yyyy disabled Events: AEV_AUDIT_START enabled XSCF> rebootxscf -a XSCF> showaudit all --- 省略 --- User policy: default disabled Events: AEV_AUDIT_START enabled	如果在 showaudit all 命令的执行结果中用户账户 "default" 没有显示为 [User Policy:]，则执行 setaudit -a 命令设置用户账户 "default" 的审核策略。 [示例] 用户账户为 "default" 设置审核策略。 XSCF> setaudit -a default=enable [如何恢复] 执行以下步骤。 1.执行 setaudit -a 命令重启已被用户账户 "default" 使用的用户审核策略。 2.执行 rebootxscf(8) 命令重置 XSCF。 3.执行 showaudit all 命令确认设置的用户审核策略已经显示为 [User Policy:]。
RTIF2-140418-001	x	x	x	Oracle VM Server for SPARC 的动态资源管理 (DRM) 无效。	无有效的周转方案。
RTIF2-140507-001	x	x	x	在 SPARC M10 系统 XCP 2043 或更新版本中，因为从硬件 RAID (RAID1 或 RAID1E) 移除时发生磁盘故障时，如果因为执行了输入电源关闭/打开 Open Boot PROM 的状态发生了转变，重启 Open Boot PROM 或执行 "shutdown -i0" 命令，甚至在恢复磁盘后，它还是不位于原来的 RAID 卷而是位于其他的 RAID 卷。此外，原来的 RAID 卷保持在降级状态。	根据所遇到的情况，执行下列步骤。 - 系统运行时，如果作为 RAID 卷的一部分的磁盘发生故障，不要在系统运行时重启 Oracle Solaris 和 更换磁盘。 - 系统运行时，如果作为 RAID 卷的一部分的磁盘被移除，不要在系统运行时重启 Oracle Solaris 和 重新安装已被移除的磁盘。 - PPAR 电源关闭时，如果作为 RAID 卷的一部分的磁盘被移除，在 PPAR 处于电源关闭状态下重新安装已被移除的磁盘。 [如何恢复] 如果出现该症状，执行以下的步骤： 1.移除新创建的 RAID 卷。 2.将目标磁盘建立为 "热备份"。 当启用 "热备份" 特性时，磁盘将自动位于原来的 RAID 卷。 同时，参考《Fujitsu M10/SPARC M10 系统 操作和管理指南》的 "F.4 创建硬件 RAID 卷的热备份" 或 "F.5 删除硬件 RAID 卷的热备份" 了解移除卷的步骤或建立热备份的内容。
RTIF2-140507-002			x	如果物理分区的动态重新配置检测到系统板，域的 Oracle Solaris 可能发生严重错误，或管理程序终止。	无有效的周转方案。

表 3-11 XCP 2220 中已解决的问题 (续)

SPARC M10-					
RTI No.	1	4	4S	描述	周转方案
RTIF2-140507-015	x	x		如果在具有 3 个或更多 BB 或者交叉开关盒的系统配置中执行 showhardconf(8)，在开关交叉电缆的 FRU-Part-Number 可能输出错误的信息。 [示例] 如果交叉开关线缆编号是 R0: Error: CBL#R0 Status:Normal; + FRU-Part-Number:@@D00Q@; Ver:0020h; + Type:Optic; Length: 2; 正确: CBL#R0 Status:Normal; + FRU-Part-Number: ALLT03FQPE; Ver:0020h; + Type:Optic; Length: 2;	无有效的周转方案。 此错误的显示对系统没有影响。
RTIF2-140507-017	x	x	x	如果使用 rebootxscf(8) 命令重启 XSCF，XSCF 可能因 XSCF 故障而停止。	无有效的周转方案。 [如何恢复] 关闭/打开系统的输入电源 (AC OFF/ON)。
RTIF2-140507-018	x	x	x	当系统处于初始化后的状态，即使打开输入电源 XSCF 也可能无法启动。	无有效的周转方案。 [如何恢复] 更换 CPU 内存单元下部 (CMUL)、XSCF 单元 (XSCFU) 或主板单元 (MBU)。
RTIF2-140605-007	x	x	x	对于 XCP 2041 或更高版本，当供电单元 (PSU) 中配置错误的错误日志被记录时，将记录此日志的不适当的消息文本。虽然该消息文本应表明不同交流输入电压（100 V 和 200 V）的混合，但是它表明了不正确 PSU 类型组合的存在。 [示例] 当不同的交流输入电压 100 V 和 200 V 被混合时，不适当地记录的消息文本（"Msg:"的右侧）。 Code: 80000000-0001020000ff0000ff-018af022000000000000000000 Status: Alarm Occurred: May 27 11:22:00.0000 JST 2014 FRU: /MBU Msg: Wrong PSU is installed 表明不同交流输入电压混合的正确的消息如下所示： Msg: PSUs detected 100V and 200V at AC inputs	无有效的周转方案。 执行 showlogs error 命令并检查 [Code:] 中的第三字段内的第三和第四字节的数值。根据该值，通过下面显示的正确的消息，而不是输出的消息采取适当的措施。 - 如果字节值为 "f022" 不同的交流输入电压 100 V 和 200 V 在 PSU 上混合。检查 PSU 的交流输入连接状态。 - 如果字节值不是 "f022" PSU 类型的组合不正确。请联系现场工程师。

表 3-11 XCP 2220 中已解决的问题 (续)

SPARC M10-					
RTI No.	1	4	4S	描述	周转方案
RTIF2-140606-005			x	假设正在运行的用于系统板 (PSB) 诊断的 <code>tests(8)</code> 命令在 SPARC M10 系统机柜或交叉开关盒机柜的关闭和打开电源期间检测出下面列出的其中一个错误。在这种情况下，该命令终止，使机柜上电。 - 机柜内的 DC-DC 转换器 (DDC) 故障。 Error log: Msg: Power-on failure - 监控机柜内冷却部件的电路不正常。 Error log: Msg: LLC protection circuit test error - 交叉开关盒电缆被连接至无效组合的机柜内的交叉开关盒单元 (XBU)。 Error log: Msg: XB CABLE configuration error 可从上述错误日志和 <code>showboards(8)</code> 命令的输出确定此现象的出现。如果此现象已经发生，对于 [Pwr]，该命令输出 "y"，对于 [Test] 输出 "Failed"。 [示例] 如果 SPARC M10-4S 机柜的电源打开，并且系统板诊断显示错误 <pre>XSCF> showboards -a PSB PPAR-ID(LSB) Assignment Pwr Conn Conf Test Fault ----- 00-0 00(00) Assigned y n n Failed Faulted</pre>	无有效的周转方案。 检查错误日志并在组件上执行维护。
RTIF2-140804-001	x	x	x	当由于吸入空气温度的变化，风扇转速被切换时，对于没有故障的风扇，表明异常风扇转速的错误日志可能被错误地记录。	无有效的周转方案。 [如何恢复] 执行 <code>replacefru(8)</code> 命令，选择已经被记录错误日志的风扇。 根据维护菜单上的更换指令进行操作，而不更换风扇。
RTIF2-141106-002	x	x	x	对于 XCP 2210 或更早版本，如果在有关异常温度的任何以下错误日志被记录之后，开启/关闭物理分区 (PPAR) 电源，则可能错误地记录错误日志 "PCI Express link up failed"，并可能将板载 I/O 设备或 PCI 插槽降级。 - Temperature out of range error - High temperature at SW - Hardware access error.(thermal sensor) 在这些错误日志中，[Code:] 的第二个字段的前两个字节的值是 "0013"。	无有效的周转方案。 [如何恢复] 关闭系统输入电源，然后重新打开电源 (AC-OFF/ON)。

XCP 2210 中已解决的问题

下表列出了 XCP 2210 中已解决的问题。

表 3-12 XCP 2210 中已解决的问题

RTI No.	SPARC M10-			描述	周转方案
	1	4	4S		
RTIF2-130801-002	x	x		如果发生 DIMM 故障，则会误报检测到配置错误，并记录以下事件日志。 SCF:DIMM configuration error on PSB#xx-0	无有效的周转方案。 请忽略此事件日志。 使用 DIMM 故障的维护流程，关闭安装故障 DIMM 的 SPARC M10 系统机箱的输入电源，更换 DIMM，然后打开电源。这些步骤将删除配置错误和故障。
RTIF2-131126-005	x	x	x	即使您点击 XSCF Web 主标题框架的 [Refresh] 按键，菜单框架中显示的 [Physical] 或 [Logical] 树也不会更新。	点击菜单框架的 [Physical] 或 [Logical] 选项卡，重新显示该树。
RTIF2-131212-001			x	如果物理分区 (PPAR) 的 LSB 编号是 01 或更大，即使发生 I/O 错误，"showlogs error" 命令也无法显示 "I/O device error detected" 日志，或者误显示 "I/O device error detected" 消息。	无有效的周转方案。
RTIF2-131213-004	x	x	x	如果 PPAR DR 特性在 XSCF Web 上被启用/禁用，选择 [PPAR Operation] - [PPAR Mode Configuration] 菜单，选择 PPAR-DR(Current) 或 PPR-DR(Next) 并点击 [Configure]，将出现错误的对话框，PPAR DR 特性没有启用 / 禁用。	执行 XSCF setpparmode(8) 命令，以启用 / 禁用 PPAR DR 特性。
RTIF2-131213-008			x	在带有3个或更多 BB 或者带有交叉开关盒的配置中，由于主 XSCF 上的某些问题导致 XSCF 切换，同时 "addboard -c configure" 命令运行后，在新的主 XSCF 上执行的 deleteboard(8) 命令可能不会得到任何回答。在 XSCF 的主 / 备用切换后，如果两个主 XSCF 出现在一个系统上，将出现该症状。 (Reference: RTIF2-131213-001) 该状态可以被两个机箱后面板上点亮的 MASTER LED 确认。	无有效的周转方案。 [如何恢复] 当主 XSCF 的数量在几分钟后自动恢复为 1 时，执行 deleteboard(8) 命令。 如果主 XSCF 的数量在 15 分钟后仍然没有恢复为 1，请按所有 SPARC M10 系统和交叉开关盒的后面板上的 RESET 开关。然后，执行 deleteboard(8) 命令。
RTIF2-131213-009			x	在执行 DR 的 addboard(8) 或 deleteboard(8) 命令并且使用 DR 特性添加或移除系统板失败时，可能输出 "Failed to evacuate board resources" 的消息。	重新执行 addboard(8) 或 deleteboard(8) 命令。如果仍然失败，请使用 "rebootxscf -a" 命令重启控制域或重启 XSCF。然后，重新执行 DR 特性的 addboard(8) 或 deleteboard(8) 命令。

表 3-12 XCP 2210 中已解决的问题 (续)

SPARC M10-					
RTI No.	1	4	4S	描述	周转方案
RTIF2-131213-021			x	在使用 DR 特性的 deleteboard(8) 命令移除系统板 (PSB) 时, 可能记录 "Timeout detected during unconfiguration of PSB#xx-x.", 并发生异常终止。在这种情况下, showboards(8) 命令显示系统板 (PSB) 的所有 Pwr/Conn/Conf 的状态为 "y"。	无有效的周转方案。 [如何恢复] 通过执行 "rebootxscf -a" 命令重启所有 XSCF。
RTIF2-131218-001	x	x	x	在 Solaris OS 运行期间, 如果由于 "Hypervisor Abort" 消息在 OS 控制台上的输出导致物理分区重置, 在物理分区下次重启时, Oracle VM Server for SPARC 的状态可能更改为维护状态。	无有效的周转方案。 [如何恢复] 仅重启控制域。 如果 Oracle VM Server for SPARC 的状态没有成为 "online", 请执行 "rebootxscf -a" 命令以重置所有 XSCF, 然后再次检查 Oracle VM Server for SPARC 的状态。如果该状态尚未成为 "online", 应再次仅重启控制域。
RTIF2-140122-001			x	在 PCI 扩展单元连接至 LSB 编号等于或大于 01 (LSB#01) 的逻辑系统板时, 如果关于 PCI 扩展单元的直接 I/O 特性被启用, PCI 扩展单元可能不会被逻辑域识别。	如果 PCI 扩展单元没有被识别, 请重启逻辑域。

表 3-12 XCP 2210 中已解决的问题 (续)

SPARC M10-					周转方案
RTI No.	1	4	4S	描述	
RTIF2-140212-001			x	在使用多个 SPARC M10-4S（系统板）的系统配置中，在物理分区中的系统板已经由于故障而降级之后，在试图使用 <code>replacefru(8)</code> 命令更换系统板时，系统板被识别为正在运行，更换尝试失败，出现以下错误消息： [Warning:028] BB#XX cannot be replaced because the PSB in the BB that you indicated is running. 同样，使用 <code>initbb(8)</code> 命令对降级系统板进行初始化的尝试也以下列错误消息而告失败： Hardware error occurred by initial diagnosis. 当 <code>showhardconf(8)</code> 或 <code>showboards(8)</code> 命令被执行时，如果系统板处于以下状态，将出现该症状： [示例] 当 PSB#01-0 (BB#01) 降级时。 XSCF> showhardconf ... * BB#01 Status:Deconfigured; ... XSCF> showboards -a PSB PPAR-ID(LSB) Assignment Pwr Conn Conf Test Fault ----- ----- 01-0 00(01) Assigned n n n Passed Faulted	在使用 <code>deleteboard(8)</code> 命令从物理分区移除降级系统板之后，请执行 <code>replacefru(8)</code> 或 <code>initbb(8)</code> 命令，以更换或移除系统板。 [示例] XSCF> deleteboard -c unassign 01-0 在更换系统板后，使用 <code>addboard(8)</code> 命令将系统板分配至物理分区，并根据维护流程将其添加至物理分区中。 [示例] XSCF> addboard -c assign -p 0 01-0
RTIF2-140212-010	x	x	x	如果在执行 <code>setsnmp(8)</code>、<code>setsnmpusm(8)</code> 或 <code>setsnmpvacm(8)</code> 命令的过程中按 [Ctrl] + [C]，之后无法使用上述命令设置 SNMP。在这种情况下可能出现错误消息 "configuration being changed by another user"。	无有效的周转方案。

表 3-12 XCP 2210 中已解决的问题 (续)

SPARC M10-					周转方案
RTI No.	1	4	4S	描述	
RTIF2-140212-015	x	x	x	如果在更换 CPU 内存单元下部 (CMUL)、XSCF 单元 (XSCFU) 或主板单元 (MBU) 后执行 version(8) 命令, "Current Bank" 和 "Reserve Bank" 的状态将被误显示。 [示例] - 在更换 CMUL 之前 XSCF> version -c xcp BB#00-XSCF#0 (主) XCP0 (预留): 2210 XCP1 (当前): 2210 - (错误) 在更换 CMUL 之后 XSCF> version -c xcp BB#00-XSCF#0 (主) XCP0 (预留): 2210 XCP1 (当前): 2210 - (正确) 在更换 CMUL 之后 XSCF> version -c xcp BB#00-XSCF#0 (主) XCP0 (当前): 2210 XCP1 (预留): 2210	无有效的周转方案。 这不会影响系统, 因为它只是命令输出的问题。 [如何恢复] 重新执行 flashupdate(8) 命令。
RTIF2-140212-017			x	在使用 initbb(8) 或 replacefru(8) 命令移除 SPARC M10-4S 或交叉开关盒 (XBBOX) 后, 如果 XSCF 网络 (主机和域名、SSCP、IP 地址、路由、名称服务器) 被设置且 applynetwork(8) 命令被执行, 将输出 "An internal error has occurred. Please contact your system administrator" 的错误消息, XSCF 网络参数无法启用。	无有效的周转方案。 [如何恢复] 在重新连接或更换已移除 SPARC M10-4S 或 XBBOX 后, 请再次设置 XSCF 网络。
RTIF2-140212-018	x	x	x	在 REMCS 客户信息输入界面中, 如果以下任意双字节字符被输入双字节输入字段中, 输入错误消息可能被输出。 - 打头的字符与 EUC 代码的 A1xx 相符。 - 结尾的字符与 EUC 代码的 xxA1 相符。	请勿在字符串的开始和结束处输入双字节字符, 否则会产生错误。
RTIF2-140212-019	x	x	x	在打开输入电源时, 供电单元 (PSU) 的电压读数故障, 可能误报检测到 PSU 错误 "Hardware access error", PSU 降级。	无有效的周转方案。 [如何恢复] 请忽略此错误日志。如需解决 PSU 的降级状态, 请关闭输入电源后重新将其打开。
RTIF2-140212-020	x	x	x	在热交换电扇时, 如果在移除其之后立即安装风扇, 热交换可能失败。	在更换风扇时, 将其移除后, 请等待至少 10 秒钟再重新安装它。

表 3-12 XCP 2210 中已解决的问题 (续)

SPARC M10-					
RTI No.	1	4	4S	描述	周转方案
RTIF2-140212-023	x	x		如果在安装了 CPU 内存单元下部 (CMUL) 和 CPU 内存单元上部 (CMUU) 的 SPARC M10-4/M10-4S 上出现以下 CPU 故障, 在启动物理分区 (PPAR) 时, 可能会产生 "Hypervisor Abort" 错误, PPAR 可能无法继续使用。 - 对于 SPARC M10-4, 如果安装在 CMUL 上的所有 CPU 都降级。 - 对于 SPARC M10-4, 如果安装在配置了 PPAR 的所有机箱上的 CMUL 上的所有 CPU 都降级。	无有效的周转方案。 更换发生故障的 CPU 所在的 CMUL。
RTIF2-140212-024	x	x	x	在 Oracle Solaris 上执行 "ldm add-spconfig" 或 "ldm set-spconfig" 命令后, 如果 OpenBoot PROM 的 "auto-boot?" 环境变量被更改, 在执行 XSCF showpparparam(8) 命令时, 不会出现设置值。在执行 "ldm add-spconfig" 或 "ldm set-spconfig" 命令之前存在的值将被显示。当下列流程按照以下顺序执行时, 将出现该症状。 1.启动物理分区 (PPAR)。 2.从被启动的控制域执行 "ldm add-spconfig" 命令以保存逻辑域的配置信息。也可以从被启动的 PPAR 执行 "ldm set-spconfig" 命令以指定下次启动 PPAR 时使用的逻辑域的配置信息的名称 (config-name)。 3.从控制域上的 Oracle Solaris 执行 "eeprom auto-boot?=xxxx", 以更改 OpenBoot PROM 的环境变量, 或者从 OpenBoot PROM 自身更改 OpenBoot PROM 环境变量。	无有效的周转方案。 但是, 该数值自身已经被启用。检查 OpenBoot PROM 环境变量 "auto-boot?" 的设置值, 该设置值将被用于下次 PPAR 时, 不是来自 XSCF, 而是来自控制域上的 Oracle Solaris, 或者来自 OpenBoot PROM。
RTIF2-140212-025	x	x	x	对于 SPARC M10-4/M10-4S, 如果在构成物理分区 (PPAR) 的机柜的 CPU 内存单元下部 (CMUL) 停止使用所有 I/O, 或者对于 SPARC M10-1, 如果主板单元 (MBU) 停止使用所有 I/O, 如果 PPAR 上电而没有更换故障组件, 虚拟机管理程序的启动将被中止。 或者, 在 Oracle Solaris 被启动后, Oracle VM Server for SPARC 的状态将变成 "suspended"。如果停止使用所有 I/O, 一定是发生了以下情况之一。 - I/O 电源故障。 - 所有 PCI Express 根组件故障。 - 所有 PCI 开关故障。	无有效的周转方案。 [如何恢复] 对于 SPARC M10-4S/M10-4, 请更换 I/O 故障的 CMUL。 对于 SPARC M10-1, 请更换 I/O 故障的 MBU。

表 3-12 XCP 2210 中已解决的问题 (续)

SPARC M10-					周转方案
RTI No.	1	4	4S	描述	
RTIF2-140221-002	x	x	x	"LDC Protocol info from PPAR (PPAR ID X: Domain Service Data Send Failed)" 消息被记录, 同时逻辑域正在运行, "WARNING: ds@x: ds_handle_rcv: invalid message length, received xxx bytes, expected xxx" 消息显示在控制域控制台上。	无有效的周转方案。 使用 "rebootxscf -a" 命令重置 XSCF。然后, 在控制域上执行 "svcs" 命令, 以重置 "picl"、"fmd" 和 "ldmd" 服务。
RTIF2-140303-002	x	x	x	在很少见的情况下, 在执行 AC OFF/ON 之后 XSCF 不会启动。	没有有效的周转方案。 如果出现该症状, 请联系维护人员。
RTIF2-140407-007			x	使用 replacefru(8) 命令更换降级的系统板后, 使用 replacefru(8) 命令菜单或 testsb(8) 命令诊断系统板的更换。如果符合下面的所有条件, 诊断失败。 - 物理分区 (PPAR) 包含多个系统板并且 PPAR 电源打开。 - 有些 PPAR 中的系统板已经通过降级停止。	使用下面的步骤更换系统板并执行诊断。 1.在更换系统板前, 执行 deleteboard(8) 命令将系统板的状态更改为系统板池 (SP)。 2.完成系统板更换和诊断后, 执行 addboard(8) 命令向 PPAR 重新分配系统板。 或者 1.关闭 PPAR 的电源后, 实施系统板更换并诊断。 [如何恢复] 执行 deleteboard(8) 命令将系统板状态更改为系统板池 (SP) 或关闭 PPAR 电源后重新诊断系统板。
RTIF2-140410-001	x	x	x	XSCF NTP 服务器功能可被用作 DDoS 攻击的平台 (CVE-2013-5211)。	将 XCP 固件版本更新为 XCP 2210 或更新版本。
RTIF2-140410-007			x	为 XSCF 网络设置接管 IP 地址 (虚拟 IP 地址) 时, 需要为主和备用 XSCF 设置 XSCF-LAN IP 地址 (物理 IP 地址)。否则, 应用接管 IP 地址设置和重启 XSCF 后, 接管 IP 地址设置可能未被应用。	设置主和备用 XSCF 的 XSCF-LAN IP 地址, 然后设置接管 IP 地址。
RTIF2-140507-019	x	x	x	如果在早于 XSCF 固件版本 XCP 2210 的环境中使用火狐 26, 在弹出的窗口框出现在粗黑线。	忽略粗黑线的窗口框。
RTIF2-140507-020			x	如果在执行 "poweroff -f -p -n" (n 是分区号) 命令后立即将主 XSCF 切换到备用状态, 使用 "showlogs error" 命令在错误日志记录下面的信息。 Msg: SCF process down detected	无有效的周转方案。 本症状对系统运行没有影响。

表 3-12 XCP 2210 中已解决的问题 (续)

SPARC M10-					
RTI No.	1	4	4S	描述	周转方案
RTIF2-140605-005	x	x	x	如果任一下事件发生，ttydm 进程可能会失败，导致 XSCF 重置： - 任一下事件发生后，执行 console(8) 命令连接到控制域控制台：重置多个 SPARC M10-4S 机柜的 XSCF 时，大量的数据输出到域控制台的画面且 console(8) 命令终止。 - 执行 console(8) 命令强行连接到控制域控制台。 如果 ttydm 进程失败，将记录以下错误日志： [示例] XSCF> showlogs error -v Date: Dec 01 22:08:13 JST 2013 Code: 20000000-00fcff00b0000000ff-010400010000000000000000 Status: Notice Occurred: Dec 01 22:08:04.886 JST 2013 FRU: /FIRMWARE,/XBBOX#80/XSCFU Msg: SCF process down detected Diagnostic Code: 00000000 00000000 0000 50000000 00000000 0000 00000000 00000000 0000 74747964 6d2e3239 37302e62 7a320000 00000000 00000000 0000 如果 [Diagnostic Code:] 的第四行上的前五个字节是 "747479646d"，则 ttydm 进程已经失败。	无有效的周转方案。 [如何恢复] - 系统由多个 SPARC M10-4S 机柜组成时进行可引起主/备用 XSCF 切换的 XSCF 重置后，通过执行 console(8) 命令可连接至控制域控制台。 - 系统由 SPARC M10-1、SPARC M10-4 或 SPARC M10-4S 单机柜配置时进行 XSCF 重置后，通过执行 console(8) 命令可连接至控制域控制台。

XCP 2092 中已解决的问题

下表列出了 XCP 2092 中已解决的问题。

表 3-13 XCP 2092 中已解决的问题

SPARC M10-					
RTI No.	1	4	4S	描述	周转方案
RTIF2-131213-015			x	如果物理分区符合以下所有三个条件，将检测到交叉开关盒 (XBU) 错误 "Msg: XB-XB interface fatal error"。 [条件 1] 物理分区被若干 SPARC M10-4S 配置。 [条件 2] 连接至 SPARC M10-4S 机箱的 XSCF BB 控制线缆有故障或已经断开。此时，记录 "Msg: BB control cable detected unexpected" 错误日志。 [条件 3] 由于硬件故障，物理分区被重启，poweron(8) 或 reset(8) 命令被执行。 此外，XSCF 已经由于硬件故障而重启物理分区或者在上次发生该症状时已经重新尝试了 poweron(8) 或 reset(8) 命令。	无有效的周转方案。 在 XSCF BB 控制线缆被断开时，请勿执行 poweron(8) 或 reset(8) 命令。 [如何恢复] 如果发生硬件故障，请在物理分区上执行上电或断电。 如果 XSCF 正在执行重新尝试操作，应执行 "poweroff -f -p ppar-id" 命令，以强制断电物理分区。然后再为其上电。
RTIF2-140110-001			x	在 SPARC M10-4S（带有交叉开关盒），通知断电的以下事件日志不会被记录。 BB#xx was stopped by power failure. Power failure date is yyyy/mm/dd hh:mm:ss	无有效的周转方案。
RTIF2-140110-002	x	x	x	在执行 flashupdate(8) 命令时，只有偶然情况下 XSCF 才无法启动。	无有效的周转方案。 如果出现该问题，请联系现场工程师。
RTIF2-140115-001	x	x	x	如果 PCI 扩展单元发生故障，位于与 PCI 扩展单元连接的物理分区 (PPAR) 的所有域都会被关闭。	无有效的周转方案。

XCP 2091 中已解决的问题

下表列出了 XCP 2091 中已解决的问题。

表 3-14 XCP 2091 中已解决的问题

SPARC M10-					
RTI No.	1	4	4S	描述	周转方案
RTIF2-140117-001	x	x	x	在 XSCF Web 上执行 setsnmp(8)、setsnmpusm(8)、setsnmpvacm(8) 命令或 [XSCF] - [Settings] - [Service] - [SNMP]、[XSCF] - [Settings] - [Service] - [SNMP Security] 时，输出 "exclusive control file open error" 错误消息，关于 SNMP 的所有设置都失败。该问题仅出现在 XCP 2090。	将固件更新为 XCP 2080 或更早版本，或者更新至 2091 或更新版本。

XCP 2090 中已解决的问题

下表列出了 XCP 2090 中已解决的问题。

表 3-15 XCP 2090 中已解决的问题

SPARC M10-					
RTI No.	1	4	4S	描述	周转方案
RTIF2-130219-003			x	如果在使用 initbb(8) 命令删除 SPARC M10-4S 时移除一条 XSCF BB 控制线或使用 replacefru(8) 命令更换一个 SPARC M10-4S 或一个 XSCF 单元，则会记录以下错误日志。 Msg: Board control error (MBC link error) Msg: BB control cable detected unexpected Msg: XSCF hang-up is detected	无有效的周转方案。 请忽略错误日志。
RTIF2-130219-007			x	当您在有构建块配置的系统中断开交叉开关盒或 SPARC M10-4S 的电源再重新打开时，错误日志中可能会记录 "Board control error (MBC link error)"。此外，一个不存在的交叉开关盒或 SPARC M10-4S 可能会显示为故障装置。	错误日志是在断开电源时记录的。请忽略此错误日志。
RTIF2-130305-009	x	x	x	假设陷阱服务器的 129 个或更多 IP 地址被 setsnmp addtraphost 或 setsnmp addv3traphost 命令注册。然后，执行 showsnmp(8) 命令显示 SNMPv1、SNMPv2、SNMPv2-inform 以及 SNMPv3 陷阱主机，最多 128 个条目。 同样，假设 129 个或更多条目被 setsnmpusm create、setsnmpvacm creategroup、setsnmpvacm createview 或 setsnmpvacm createaccess 命令注册。然后，执行 showsnmpusm 或 showsnmpvacm 命令将为每个用户、视图、群组或访问显示不多于 128 个条目。	无有效的周转方案。 当 129 个或更多数据条目被 setsnmp(8)、setsnmpusm(8) 或 setsnmpvacm(8) 命令注册，并且没有异常结束，表示这些条目已经被注册成功。

表 3-15 XCP 2090 中已解决的问题 (续)

SPARC M10-					
RTI No.	1	4	4S	描述	周转方案
RTIF2-131023-003	x	x	x	scfDomainInfoGroup 的 OID 在 MIB 定义文件中被复制和定义，用于 XSCF 扩展。因此，在服务器管理软件中为 XSCF 扩展安装 MIB 定义文件的任何尝试（例如 JP1/日立制造的综合管理）都可能失败。	从 MIB 定义文件删除被复制的 OID 的文本行，用于 XSCF 扩展。然后再次为 XSCF 扩展安装 MIB 定义文件。 将要删除的文本行是包含 "::-= { scfMIBObjectGroups 14 }" 的 scfDomainInfoGroup 被定义的文本行。 [示例] 对于用于 XSCF 扩展 (XSCF-SP-MIB_2050.mib) 的 MIB 定义文件，删除如下从 3558 至 3566 的行。 ----- 3558: scfDomainInfoGroup OBJECT-GROUP 3559: OBJECTS { 3560: scfDomainNumber, scfPPARId, scfDomainName, 3561: scfDomainStatus 3562: } 3563: STATUS current 3564: DESCRIPTION 3565: "A collection of objects providing PPAR information." 3566: ::= { scfMIBObjectGroups 14 } -----
RTIF2-131107-001			x	如果 XSCF BB 控制线缆故障或松动，或者发生 XSCF 故障，需要几个小时才能断开或重置由多个 SPARC M10-4S 单元组成的物理分区 (PPAR) 的电源。	无有效的周转方案。
RTIF2-131112-002			x	假设系统使用交叉开关盒并包含两个或更多物理分区 (PPAR)，每个分区由 2 个或更多 BB 组成。在该系统中，如果发生影响所有 PPAR 的硬件故障，故障部件将降级，PPAR 再激活处理可能失败，导致所有 PPAR 电源保持关闭。	无有效的周转方案。 故障部件将降级。 再次上电 PPAR。
RTIF2-131112-003	x	x	x	如果在执行 flashupdate(8) 命令期间执行 testsb(8)、diagxbu(8) 或 flashupdate -c sync 命令，错误日志 "FMEM serious error" 将被记录，testsb(8)、diagxbu(8) 或 flashupdate -c sync 命令可能失败。	在执行 flashupdate(8) 命令期间，请勿执行 testsb(8)、diagxbu(8) 或 flashupdate -c sync 命令。 如需确认 flashupdate(8) 命令完成，请执行 showlogs event 命令，然后检查以下消息。 XCP update has been completed (XCP version=xxxx:last version=yyyy)

表 3-15 XCP 2090 中已解决的问题 (续)

SPARC M10-					
RTI No.	1	4	4S	描述	周转方案
RTIF2-131112-008	x	x	x	假设错误日志 "SCF Diagnosis error on System backup memory" 被记录, 这与 PSU 背板单元 (PSUBP) 或 XSCF 接口单元 (XSCFIFU) 相关。在该错误日志后立即记录的错误日志的 FRU 可能不正确。在这种情况下将显示以下任意消息, 表示 FRU PSUBP 或 XSCFIFU 不正确。 Msg: SCF Diagnosis initialize RTC FRU: PSUBP or XSCFIFU 或者 Msg: SCF Diagnosis error on XXXX FRU: PSUBP or XSCFIFU XXXX 表示任何以下 FRU: CPU、L2 缓存、SDRAM、RTC、SPI FMEM、NAND	无有效的周转方案。 更换 FRU 如下。 对于 SPARC M10-1: FRU: /MBU 对于 SPARC M10-4: FRU: /BB#00/CMUL 对于 SPARC M10-4S: FRU: /BB#xx/CMUL 或 FRU: /XBBOX#xx/XSCFUFU
RTIF2-131112-011	x	x	x	在上电处理完成之前, 如果物理分区 (PPAR) 上电, 然后 ioxadm(8) 命令被执行, 那么错误日志 "SCF process down detected" 将被记录, ioxadm(8) 命令可能失败。	在 PPAR 上电处理完成之前, 请勿执行 ioxadm(8) 命令。 您可以通过执行 showpparstatus(8) 命令检查 PPAR 上电处理的进度。如果 "Running" 作为执行 showpparstatus(8) 命令的结果出现, 表示 PPAR 上电处理已经完成。 一旦 PPAR 上电处理完成, 请重新执行 ioxadm(8) 命令。
RTIF2-131112-012	x	x	x	假设由于风扇旋转过快而记录 "FAN speed too high" 错误日志。然后, 如果发生更改风扇转速的事件, 风扇旋转速度可能不会切换为正确数值, 反而可能切换至级别 5 (全速)。 如果发生更改风扇旋转速度的事件, 将记录以下事件。但是, 所显示的风扇旋转速度不正确。实际风扇转速级别是 5, 这是全速。 - Low temperature was detected at air inlet.FANs are changed to speed (level-1) mode - Low temperature was detected at air inlet.FANs are changed to speed (level-2) mode - Middle temperature was detected at air inlet.FANs are changed to speed (level-3) mode - High temperature was detected at air inlet.FANs are changed to speed (level-4) mode - Air outlet temperature recovered from warning state	无有效的周转方案。 [如何恢复] 更换已探测到的过高转速故障的风扇。

表 3-15 XCP 2090 中已解决的问题 (续)

SPARC M10-					周转方案
RTI No.	1	4	4S	描述	
RTIF2-131112-014	x	x	x	如果正在使用以下邮件服务器并且 REMCS 注册或 REMCS 环境设置被执行, 邮件服务器的通信超时将被探测到, 导致处理失败。 - Windows ExchangeServer - E-PORT - qmail	在将所使用的邮件服务器更改为 sendmail 或 postfix 后, 请执行 REMCS 注册或 REMCS 环境设置。如果难以更改邮件服务器, 请更新其固件至 XCP 2090 或更高。
RTIF2-131112-015			x	如果 initbb(8) 或 replacefru(8) 命令被执行, 内容为 "Change Master Failed" 的事件日志可能被记录。	无有效的周转方案。 请忽略此事件日志。
RTIF2-1311126-001	x	x	x	假设满足[条件]中描述的某个条件的系统设置电源互锁功能。如果 Oracle Solaris 正在运行并且发生在 [事件] 中提到的某个事件, 外部 I/O 设备可能被错误断电。 [条件] - 单个 SPARC M10 系统在电源互锁群组中被注册。 - 多个 SPARC M10 系统在电源互锁群组中被注册, 重置 XSCF 的 SPARC M10 系统以外的物理分区被关闭。 [事件] - 通过 flashupdate(8) 命令和 XSCF Web 执行固件更新, XSCF 被重置。 - 通过 rebootxscf(8) 命令和 XSCF Web 重新启动 XSCF, XSCF 被重置。 - 由于故障导致 XSCF 被重置。	使用以下对策之一: - 在固件更新或 XSCF 重新启动之前, 执行 setremotepwrmgmt -c disable 命令, 禁用电源互锁功能。然后, 更新固件或重新启动 XSCF。在 XSCF 被激活后, 执行 setremotepwrmgmt -c enable 命令, 开启电源互锁功能。 - 使用 setremotepwrmgmt -c disable 命令禁用电源互锁功能, 然后手动为外部 I/O 设备上电。
RTIF2-1311126-002			x	如果 BB#0/BB#01/XBBOX#80/XBBOX#81 之一被安装或更换, 主/备用 XSCF 中的 CPU 内核激活密钥的同步处理将失败。随后, 如果主用和备用被切换, CPU 内核激活密钥将丢失。这样会造成以下症状。 [如果 PPAR 电源打开] CPU 内核激活违规导致 PPAR 电源关闭。 [如果 PPAR 电源关闭] PPAR 上电失败, 因为 CPU 内核激活数量不足。	在安装/更换后, 在执行以下操作时, CPU 内核激活密钥的同步处理被执行。 如果主/备用 XSCF 未被切换 从需要安装/更换的主 XSCF 执行 rebootxscf -a 或 addcodactivation(8) 命令。 - 如果主/备用 XSCF 被切换 执行 switchscf(8) 命令, 将主 XSCF 返回安装/更换前的状态。然后执行 rebootxscf -a 或 addcodactivation(8) 命令。 注 - 在通过执行 switchscf(8) 命令将主 XSCF 恢复为其原来状态之前, 请勿执行以下操作。如果这些操作被执行, 可能需要再次注册 CPU 内核激活密钥。 - rebootxscf -a - addcodactivation(8) - deletecodactivation(8) - 输入电源关闭/打开

表 3-15 XCP 2090 中已解决的问题 (续)

SPARC M10-					
RTI No.	1	4	4S	描述	周转方案
RTIF2-131126-004	x	x	x	当 PCI 扩展单元和链接卡的固件更新完成时，PCI 扩展单元的固件版本将被误显示。尤其是，事件日志的 "PCIBOX 版本" 显示更新前版本，而 "最终版本" 显示更新后版本。 [示例] 从 1120 更新为 1130 后显示的版本 - 不正确： LINKCARD=1, bank=1, PCIBOX version=1120: last version=1130 - 正确： LINKCARD=1, bank=1, PCIBOX version=1130: last version=1120	无有效的周转方案。更换版本编号。此外，将 XCP 固件更新为 XCP 2090 或更新版本。
RTIF2-131129-001	x	x	x	如果已安装的内存通过 showhardconf(8) 命令所显示的 "Code" 的最后八位数字从 "00" 开始，则执行任何以下操作都可能导致不正确的显示，在该内存的 "Code" 和 "Size" 都显示数值 0，如下所示。 - 执行 restoredefaults factory 命令 - 执行 initbb(8) 命令 - 更改内存的安装点 [示例] XSCF>showhardconf : MEM#10B Status:Normal; + Code:ce8001M393B2G70QH0-YK0 0000-00511571; + Type:07; Size:16 GB; XSCF>showhardconf : * MEM#10B Status:Deconfigured; + Code:000000 0000-00000000; + Type: ; Size:0 GB;	应用 XCP 的最新版本，然后关闭电源和开启电源。
RTIF2-131213-006	x	x	x	"LDC Protocol info from PPAR (PPAR ID X : Domain Service Data Send Failed)" 的事件日志被注册在运行的逻辑域上，该逻辑域的关闭可能无法正常执行。	无有效的周转方案。请重启该控制域或执行 "rebootxscf -a" 命令以重启 XSCF。

表 3-15 XCP 2090 中已解决的问题 (续)

SPARC M10-					
RTI No.	1	4	4S	描述	周转方案
RTIF2-131213-017	x	x	x	在 XSCF 运行期间可能发生以下任何情况。 [症状1] 进程停滞发生, XSCF 重置。 [症状2] 处理获取 MIB 信息的命令的反应(获取命令等)变慢。 [症状3] showhardconf(8) 等命令的执行费时。此外, 在执行 showhardconf(8) 命令时, 可能输出下列消息, 命令被异常终止。 "Cannot communicate with the other XSCF.Check the other XSCF' stat" [症状 4] 发生 "SCF panic detected" 错误, XSCF 被重置。 [症状 5] 登录到 XSCF Web 失败。但是, 可登录到 XSCF shell。	无有效的周转方案。 [如何恢复] - 对于现象 1、2 和 4: 重置 XSCF 可恢复系统。之后可以继续使用系统。 - 对于现象 3 和 5: 使用 rebootxscf(8) 命令重置 XSCF。
RTIF2-131213-018	x	x	x	如果 XSCF 已经禁用 NTP 客户端设置, XSCF 和各个物理分区 (PPAR) 管理程序之间的时间差被错误的更新, 逻辑域的时间可能在 PPAR 被重启后偏离。	通过执行 "setntp -s client -c enable" 命令开启 XSCF 的 NTP 客户端设置, 并使 XSCF 与上级 NTP 服务器同步。否则, 应执行以下步骤。 1.在上电或重启 PPAR 之前执行 showdateoffset(8) 命令, 并确认 XSCF 和管理程序之间的时间差。 2.如果时间差过大, 应在 PPAR 处于停止状态时执行 resetdateoffset(8) 命令, 以便重置时间差。 3.在 PPAR 上电后, 重置 Solaris OS 时间。
RTIF2-131213-020	x	x	x	由于 XSCF 的重试功能, 如果PSU 背板单元 (PSUBP) 内部的可恢复备份内存发生异常超过三次, XSCF 将其误报为固定错误, XSCF 的启动可能延时。 此时, 显示 "REBOOT: COUNTER ERROR" 信息。	无有效的周转方案。 [如何恢复] 重新执行电源断开和打开。
RTIF2-131216-001	x	x	x	在执行 "flashupdate -c check" 命令时, 将显示 "XCP update is started." 的消息。	无有效的周转方案。 请忽略此消息。
RTIF2-140303-001	x	x	x	在使用 XSCF Web 时, 反应可能变慢。	无有效的周转方案。

表 3-15 XCP 2090 中已解决的问题 (续)

SPARC M10-					
RTI No.	1	4	4S	描述	周转方案
RTIF2-140410-004	x	x	x	如果在打开物理分区 (PPAR) 电源时发生 CPU 故障, 可能记录一个错误的错误日志。该症状可以通过使用 <code>showlogs error -v</code> 命令确认。 如果 <code>showlogs error -v</code> 命令的结果是 "Msg: SP InternalError Occurred", 并且 [Diagnostic Code] 的第 5 行的第一个 4 字节是 "01920212", 则符合本症状。 [示例] XSCF> showlogs error -v Date: Nov 11 18:29:04 JST 2013 Code: 40000000-00fcff0000ff0000ff-0186ffff000000000000000000 Status: Warning Occurred: Nov 11 18:29:04.871 JST 2013 FRU: /FIRMWARE Msg: SP Internal Error Occurred Diagnostic Code: 00000000 00000000 0000 00000000 00000000 0000 00000000 00000000 0000 0007000b 02040002 00000000 00000000 01920212 00620000 0000	无有效的周转方案。 [如何恢复] 执行 <code>showstatus(8)</code> 命令检查是否有部件故障。一个 [Status] 是 "Deconfigured" 的 CPU 发生故障。按照以下维护步骤更换安装在 CPU 上的 FRU。 [示例] 当存在一个 "Deconfigured" CPU 时 XSCF> showstatus BB#11 Status:Normal; CMUU Status:Normal; * CPU#0 Status:Deconfigured;
RTIF2-140410-006	x	x	x	如果在启动 Oracle Solaris 或 <code>ldmd</code> 服务后立即执行 <code>reset xir</code> 命令, 可能在事件日志中记录 "LDC Protocol info fromPPAR (PPAR ID 0 : Domain Service Data Send Failed)", XSCF 进程中断并可能重启。	无有效的周转方案。 XSCF 重启后, 执行 <code>showlogs event</code> 命令确认时间日志。或者, 执行 <code>showpparstatus(8)</code> 命令确认物理分区 (PPAR) 已被重启。如果物理分区未被重启, 再次执行 <code>reset xir</code> 命令。
RTIF2-140605-003			x	假设物理分区 (PPAR) 内的一个 SPARC M10-4S 机柜出现 XSCF 故障, 该 XSCF 上的 CHECK LED 点亮, READY LED 熄灭。如果您尝试上电此 PPAR, 系统将错误地判断为此 PPAR 内的每一个 SPARC M10-4S 机柜都出现错误, 您无法上电 PPAR。	无有效的周转方案。 执行针对 XSCF 故障的维护流程以更换故障 SPARC M10-4S 上的 CPU 内存单元下部 (CMUL)。
RTIF2-140605-004			x	当您添加或更换一个 SPARC M10-4S 机柜 (BB#00 或 BB#01) 或交叉开关盒机柜 (XBBOX#80 或 XBBOX#81) 时, 现有的机柜和添加/更换的机柜之间在进行自动打开/关闭电源的电源控制计划任务的设置上不同步。 如果在这种状态下进行主/备用 XSCF 切换, 由于电源控制计划任务的设置依然不可用, 将不执行自动打开/关闭电源。	无有效的周转方案。 执行以下步骤, 对主和备用 XSCF 之间的自动打开/关闭电源的电源控制计划任务的设置进行同步: 1.执行 <code>showpowerschedule -m list</code> 命令, 对是否已经登记电源控制计划任务进行确认。 如果尚未登记电源控制计划任务, 使用 <code>addpowerschedule(8)</code> 和 <code>setpowerschedule(8)</code> 命令重新进行登记。 2.执行 <code>setpowerschedule -c control</code> 命令启用或禁用电源控制计划任务。

表 3-15 XCP 2090 中已解决的问题 (续)

SPARC M10-					
RTI No.	1	4	4S	描述	周转方案
RTIF2-140617-001	x	x	x	当在连接 PCI 扩展单元的系统中执行 showhardconf -u 命令时，PCI 扩展单元上所安装的 PCI 卡的数量错误地显示为 "11"（可安装的卡的最大数量）。	无有效的周转方案。 如需确认 PCI 扩展单元上安装的 PCI 卡的信息，请执行不带选项的 showhardconf (8) 命令。

XCP 2080 中已解决的问题

下表列出了 XCP 2080 中已解决的问题。

表 3-16 XCP 2080 中已解决的问题

SPARC M10-					
RTI No.	1	4	4S	描述	周转方案
RTIF2-121219-011			x	对 PPAR 上的系统板执行 deleteboard -c unassign 且正使用 poweroff(8) 命令断开 PPAR 电源时，可能会无法断开物理分区 (PPAR) 的电源。	执行 poweroff(8) 命令后，使用 showpci(8) 命令确认相关 PPAR 的状态字段显示 "Powered Off"。然后执行 deleteboard(8) 命令。
RTIF2-130305-018			x	执行 "诊断测试" 时，如使用 replacefru(8) 命令选择 "BB" 或执行 testsb(8) 命令，可能会发生内部错误。如果在此时查看错误日志，您可看到发生内部错误时 "no PSB available in PPAR" 记录在 "PPAR#30" 中。	相应的 SPARC M10-4S 中发生错误且系统板 (PSB) 处于不可用状态。查看错误日志并更换 SPARC M10-4S。
RTIF2-130305-019	x	x	x	即使 testsb(8) 命令发生错误且经过两小时等待超时间后诊断仍在继续。	在另一个会话中执行 showboards(8) 命令，同时执行 testsb(8) 命令检查要诊断的 PSB 的状态。如果 "Test" 设置为非 "Testing" 的选项而 "Pwr" 设置为 "n"，则操作会失败。在这种情况下，可按 [Ctrl] + [C] 取消 testsb(8) 命令。
RTIF2-130307-001			x	如果有任何使用 diagxbu(8) 命令设置的 SPARC M10-4S 未实施，则会显示表示未实施的 SPARC M10-4S 的 PSB 编号的消息 "PSB#xx-0 is not installed."。但实际上已实施的 SPARC M10-4S 的 PSB 编号也可能会被误输出。	无有效的周转方案。 执行 showhardconf(8) 命令检查分配了相应的 PSB 编号的 SPARC M10-4S 的状态。未实施的 SPARC M10-4S 不会通过 showhardconf(8) 命令显示。 显示相应的 SPARC M10-4S 时，阅读消息 "PSB#xx-0 is not installed." 中的 PSB 编号，这是执行此命令时设置的未实施的 SPARC M10-4S 的 PSB 编号。
RTIF2-131001-001			x	如果使用 initbb(8) 命令断开 SPARC M10-4S 或交叉开关盒，然后关闭所有机箱然后再打开，且 XSCF BB 控制线保持连接，则使用 initbb(8) 命令连接的机箱将成为主机箱，而 XSCF 设置将初始化到出厂默认设置。	断开 SPARC M10-4S 和交叉开关盒时请一定要遵守以下流程。 1. 执行 initbb(8) 命令停止目标机箱。 2. 先关闭停止的机箱，然后断开 XSCF BB 控制线。

表 3-16 XCP 2080 中已解决的问题 (续)

SPARC M10-					
RTI No.	1	4	4S	描述	周转方案
RTIF2-131023-001	x	x	x	如果使用 <code>rebootxscf(8)</code> 或 <code>switchscf(8)</code> 命令重置 XSCF，同时逻辑域启动或停止，可能发生以下问题。 - 如果执行 <code>showdomainstatus(8)</code> 命令，逻辑域状态无法正常显示。 - 如果执行 <code>showlogs event</code> 命令，用于通知逻辑域状态的日志无法显示。 - 用于通知逻辑域状态的 SNMP 陷阱没有被发送。	无有效的周转方案。 [如何恢复] 为了正确显示逻辑域的状态，可以通过重新激活逻辑域等方式对其进行更新。
RTIF2-131023-004	x	x	x	即使在逻辑域中探测到 I/O 故障，XSCF 也可能没有被通知错误。由于这个原因，通过执行 <code>fmdump(1M)</code> 而显示的故障报告中的 I/O 故障信息将无法显示，即使执行 <code>showlogs error</code> 命令。 此外，即使在 XSCF 中探测到 CPU 或内存错误，不会向逻辑域发送任何通知。因此，故障报告不会显示执行 <code>showlogs error</code> 命令所显示的 CPU 或内存故障信息，即使执行 <code>fmdump(1M)</code> 命令。	无有效的周转方案。 如果在逻辑域中探测到 I/O 故障，应通过执行 <code>fmdump(1M)</code> 命令定位故障报告中显示的故障部分，并对故障部件进行维护。 如果 XSCF 中检测到 CPU 或内存故障，应根据执行 <code>showlogs error</code> 命令执行维护操作。
RTIF2-131108-002	x	x	x	警告信息 "WARNING: invalid vector intr: number 0x10001, pil 0x11000" 可能输出至 <code>/var/adm/messages</code> 。	请忽略此消息。
RTIF2-131112-009	x	x	x	如果物理分区 (PPAR) 上电，"LDC Protocol info from PPAR (PPAR ID 0:Domain Service Data Send Failed)" 将被输出。此外，在 Oracle Solaris 激活后，" <code>ldoms/ldmd:default failed: transitioned to maintenance</code> " 将输出至 OS 控制台。这可能导致 Oracle VM Server for SPARC 进入维护模式。	无有效的周转方案。 [如何恢复] 执行 <code>rebootxscf -a</code> 命令以重置所有 XSCF，然后重新激活该控制域。如果恢复失败，在 XSCF 上执行 <code>poweroff(8)</code> 和 <code>poweron(8)</code> 命令关闭物理分区 (PPAR) 的电源，然后再打开。

表 3-16 XCP 2080 中已解决的问题 (续)

SPARC M10-					周转方案
RTI No.	1	4	4S	描述	
RTIF2-131126-006	x	x	x	假设输入电源被关闭后再打开，或者 XSCF 被重置。如果第一次使用 XSCF Web 而不是 XSCF 执行与 CPU 内核激活相关的操作，该操作可能失败。失败的流程归结于以下之一。 1.在 XSCF Web 上执行以下任一操作。 - 从 [Settings] - [CoD Activation] 菜单中添加 CPU 内核激活密钥。 - 从 [Maintenance] - [Configuration Management] 菜单保存 XSCF 设置信息。 - 从 [Maintenance] - [Configuration Management] 菜单保存/恢复 CPU 内核激活密钥。 2.在 XSCF shell 上执行 deletecodactivation(8) 或 setcod(8) 命令。 或者，在 XSCF Web 上删除 CPU 内核激活密钥。 或者，在 XSCF Web 上更改 CPU 内核激活的分配。 或者， 1.在 XSCF Web 上执行以下任一操作。 - 从 [Settings] - [CoD Activation] 菜单中删除 CPU 内核激活密钥。 - 从 [Settings] - [CoD Reservation] 菜单中释放 CPU 内核激活的分配。 2.使用其他用户账号登录至 XSCF shell 或 XSCF Web。 3.在 XSCF shell 上执行 deletecodactivation(8) 或 setcod(8) 命令。 或者，在 XSCF Web 上删除 CPU 内核激活密钥。 或者，在 XSCF Web 上更改 CPU 内核激活的分配。	在输入电源被关闭再打开后，或者在 XSCF 被重置后，如需第一次执行与 CPU 内核激活相关的操作，请在 XSCF shell 上执行该操作。 [如何恢复] 执行 rebootxscf(8) 命令以重置 XSCF。然后，在 XSCF shell 上执行 deletecodactivation(8) 或 setcod(8) 命令。

XCP 2070 中已解决的问题

下表列出了 XCP 2070 中已解决的问题。

表 3-17 XCP 2070 中已解决的问题

SPARC M10-					周转方案
RTI No.	1	4	4S	描述	
RTIF2-130228-001	x	x	x	如果启动 Oracle Solaris 时使用 poweroff -f 命令强制关闭一个物理分区 (PPAR) 的电源，然后再给打开这个 PPAR 的电源，则 OS 控制台上会输出 "Unable to connect to Domain Service providers" 且 Oracle Solaris 可能无法启动。	使用 poweroff(8) 命令断开 PPAR 电源后再使用 poweron(8) 命令启动 PPAR。如果这样仍然无法启动 Oracle Solaris，断开 PPAR 电源后重置 XSCF，然后再启动 PPAR。

表 3-17 XCP 2070 中已解决的问题 (续)

SPARC M10-					
RTI No.	1	4	4S	描述	周转方案
RTIF2-130516-001	x	x	x	在设置了与 ETERNUS 电源联锁的系统配置中，即使使用 SRARC M10 系统操作面板上的电源开关打开电源，ETERNUS 仍然无法启动。	使用以下方式之一打开电源： - XSCF 命令，<code>poweron(8)</code> 命令 - XSCF 网页上的菜单 - 使用计划任务自动打开电源
RTIF2-130709-001			x	如果在启动了物理分区 (PPAR) 时发生了主 XSCF 的切换，则备用 XSCF 切换到主 XSCF 可能需要很长时间。因此可能会发生以下错误。 主切换同步超时	无有效的周转方案。 [如何恢复] - 如果 PPAR 打开电源期间执行 <code>flashupdate(8)</code> 命令时发生错误：关闭 PPAR 电源，然后再次执行 <code>flashupdate(8)</code> 命令。 - 如果 PPAR 打开电源期间执行 <code>switchscf(8)</code> 命令时发生错误，或如果 PPAR 打开电源期间因 XSCF 而发生错误（进程关闭等）：使用以下任意方法对记录了 "XSCF hang-up is detected" 错误日志的 SPARC M10-4S 机箱执行恢复。 - 执行 <code>replacefru(8)</code> 命令以更换 CPU 内存单元下部 (CMUL) 或 XSCF 单元 (XSCFU)。 - 关闭再打开 CPU 内存单元下部 (CMUL) 或 XSCF 单元 (XSCFU) 的电源。
RTIF2-130711-001			x	当您通过执行 <code>replacefru(8)</code> 或 <code>addfru(8)</code> 命令执行 SPARC M10-4S 维护操作时，可能会记录 "FMEM serious error" 错误日志且 <code>replacefru(8)</code> 或 <code>addfru(8)</code> 命令可能会失败。另外，当您在执行 <code>flashupdate(8)</code> 命令时打开物理分区的电源 (PPAR) 时，可能会记录 "FMEM serious error" 错误日志且 <code>flashupdate(8)</code> 命令可能会失败。	详情请见 " 对 SPARC M10-4S "FMEM serious error" 的回应 (RTIF2-130711-001) 。"
RTIF2-130716-001	x	x	x	当您通过执行 <code>ioxadm(8)</code> 命令更新 PCI 扩展单元固件时，可能会发生 "LINKCARD I2C error" 错误。	无有效的周转方案。 但是，如果可同时确认下面的两个条件，则表示 PCI 扩展单元固件的更新正常完成。在这种情况下，请忽略 "LINKCARD I2C error" 错误消息并继续操作。 - 使用 <code>ioxadm(8)</code> 命令更新 PCI 扩展单元固件正常完成。 - 执行 <code>ioxadm -v list</code> 命令可显示为这些更新指定的 PCI 扩展单元固件版本号。
RTIF2-130801-001			x	即使执行了 <code>switchscf(8)</code> 命令，XSCF 可能仍未切换。此时主 XSCF 和备用 XSCF 无法互相通信，XSCF 冗余无法维持。	无有效的周转方案。 如果执行 <code>switchscf(8)</code> 命令仍无法切换 XSCF，请执行 <code>replacefru(8)</code> 命令主动更换备用机柜中的 XSCF 单元。同样，当您断开 XSCF 单元时，断开后再连接 XSCF BB 控制线。

表 3-17 XCP 2070 中已解决的问题 (续)

SPARC M10-					
RTI No.	1	4	4S	描述	周转方案
RTIF2-130802-001	x	x	x	当您为 <code>getflashimage(8)</code> 命令设置 USB 内存时, 可能会输出以下消息, 命令的执行也可能会失败。 Error: Unable to mount USB device.	断开并连接 USB 内存后, 重新执行 <code>getflashimage(8)</code> 命令。
RTIF2-130802-002	x	x	x	Oracle Solaris 在运行时, 如果使用 <code>setsnmp(8)</code> 命令更改了 SNMP 的设置, 则可能出现以下现象。 1.部分数据, 如 XCP 版本号, 不会作为 <code>prtpicl -v</code> 和 <code>prtdiag -v</code> 命令的执行结果输出。 2.对于 Oracle Solaris 的 <code>/var/adm/messages</code> , 会输出以下警告消息。 PICL snmpplugin: cannot fetch object value	无有效的周转方案。 - 如果发生 1: 使用以下流程执行恢复。 1) 使用 <code>[Ctrl] + [C]</code> 结束 <code>prtdiag</code> 命令。 2) 等待约 30 分钟, 使 XSCF 中发生 SNMP 超时。 3) 在逻辑域上, 执行 <code>svcadm</code> 命令重启 <code>picl</code> 服务。 - 如果发生 2: 因为这是一条暂时性的警告消息, 所以系统可继续运行。
RTIF2-130826-001			x	如果从主 XSCF 登录 XSCF Web, 而备用 XSCF 处于维护或电源关闭状态, 则会显示一个 "Cannot communicate with BB#xxx: ..." 对话框, 表明输出了一个非中断通信错误。	无有效的周转方案。 对话框中的消息表示是一个显示缺陷, 所以您仍可以操作系统。请忽略与此通信错误相关的对话框。
RTIF2-130902-001			x	如果更新固件时逻辑域在含有多个 SPARC M10-4S 装置的系统中运行, 则主 XSCF 可能无法切换到备用 XSCF, 导致固件更新失败。	无有效的周转方案。 根据以下流程恢复系统。 1.登录到备用 XSCF, 然后执行以下命令。 XSCF> rebootxscf -s 2.10 秒后, 登录到另一个备用 XSCF, 然后执行以下命令。 XSCF> rebootxscf -a 3.等待 20 分钟, 登录到主 XSCF, 然后执行 <code>flashupdate(8)</code> 命令。
RTIF2-130903-002			x	在含有多个 SPARC M10-4S 装置的系统中, 物理分区 (PPAR) 从打开到开机自检 (POST) 开始所需的时间可能会较长。 例如, 对于 2BB 配置, POST 通常在 10 分钟后启动, 但可能需要 20 分钟甚至更长时间。	无有效的周转方案。 如果出现此缺陷, 请执行 <code>rebootxscf -a</code> 命令重置所有 XSCF 再恢复系统。
RTIF2-130903-006			x	如果含有多个 SPARC M10-4S 装置的系统中有多物理分区 (PPAR), 且部分 SPARC M10-4S 装置被关闭又被重新打开, 则可能发生 "SRAM Serious Error" 错误, 需要更换 CPU 内存单元下部 (CMUL)。 使用 <code>showpparstatus(8)</code> 命令或 <code>showdomainstatus(8)</code> 命令显示状态时, PPAR 状态可能无法正确显示。	无有效的周转方案。 有 PPAR 正在运行时, 切勿关闭 SPARC M10-4S。请使用 <code>poweroff(8)</code> 命令, 例如停止 PPAR 再将其关闭。
RTIF2-130903-007	x	x	x	如果在启动状态下在物理分区 (PPAR) 上重复执行 <code>setcod(8)</code> 命令, 则进程中可用的资源可能会被耗尽, 而 <code>codd</code> 可能导致进程终止。	PPAR 在关闭状态下时您可通过执行 <code>setcod(8)</code> 避免这种情况。 [如何恢复] 重启 <code>codd</code> 。

表 3-17 XCP 2070 中已解决的问题 (续)

SPARC M10-					周转方案
RTI No.	1	4	4S	描述	
RTIF2-130903-008	x	x	x	如果先使用 OpenBoot PROM 的 select 命令设置了任意设备，但又未执行 unselect-dev 命令，然后又从一个网络设备使用 boot 命令启动 Oracle Solaris，则会发生以下问题。 在逻辑域的控制台上显示 "seek failed" 和 "Can't mount root" 消息，且 Oracle Solaris 启动失败。然后错误日志中记录 "I/O device error detected" 消息，且逻辑域重置。逻辑域重置后，使用 select 命令设置的设备会降级。 重置后，逻辑域会根据 OpenBoot PROM 环境变量 "auto-boot?" 的设置进入以下状态之一。 - 如果 auto-boot? 为 true Oracle Solaris 从设置为引导设备的设备启动。但如果上面使用 select 命令指定的设备与设置为引导设备的设备相同，则此设备会降级，以至于 Oracle Solaris 将无法启动，出现 ok 提示符。 - 如果 auto-boot? 为 false 出现 ok 提示符，与正常运行时的方式相同。	设置设备并执行 select 命令后，在执行 boot 命令前请一定要执行 unselect-dev 命令。 [示例] <pre>{0} ok select /pci@8000/pci@4/pci@0/pci@1/network@0 {0} ok unselect-dev {0} ok boot net</pre> [如何恢复] - 发生缺陷之后，如果逻辑域在 ok prompt 状态下 执行以下命令以重置逻辑域。 <pre>{0} ok reset-all</pre> - 发生缺陷之后，如果 Oracle Solaris 已在逻辑域启动 使用 shutdown 命令先输入 ok prompt 状态，然后将环境变量 auto-boot? 设置为 false。然后，使用 reset-all 命令重启 OpenBoot PROM。 [示例] <pre># shutdown -y -g0 -i0 {0} ok setenv auto-boot? false {0} ok reset-all</pre> 恢复后，所有因此缺陷降级的设备都能被正常识别。请忽略发生缺陷时错误日志中记录的消息。

表 3-17 XCP 2070 中已解决的问题 (续)

SPARC M10-					周转方案
RTI No.	1	4	4S	描述	
RTIF2-130930-001	x	x	x	在一个为 XSCF 设置了时区并采用了夏令时的环境中, 如果一个物理分区 (PPAR) 重启或一个 PPAR 被关闭后又启动, 则逻辑域的起始时间可能会提前或延迟 3600 秒或更长。 可通过执行 <code>showdateoffset(8)</code> 命令确认这一点。 在下面的执行示例中, PPAR 和 XSCF 之间的时间差为 +/-3600 秒或更大, 表示已出现这个缺陷。 [示例] XSCF> showdateoffset -a PPAR-ID Domain Date Offset 00 -7205 sec 01 -7205 sec 02 -7205 sec 03 -7205 sec 04 -7205 sec 05 -7205 sec 06 -7205 sec 07 -7205 sec 08 -7205 sec 09 -7205 sec 10 -7205 sec 11 -7205 sec 12 -7205 sec 13 -7205 sec 14 -7205 sec 15 -7205 sec	无有效的周转方案。 对系统中的每个逻辑域进行设置, 使其能够与 NTP 服务器进行时间同步, 并且如果某个逻辑域的开始时间有偏移, 在 NTP 上校正时间。
RTIF2-131004-001	x			如果在物理分区 (PPAR) 启动时更新固件, 会误报检测到与主板单元 (MBU) 相关的错误 "CPU-MBC interface fatal error" 并记录到错误日志中。这个错误记录可能会导致逻辑域停止。	请在关闭物理分区 (PPAR) 电源时执行固件更新。
RTIF2-131004-002			x	在配置了 3 BB 或更高配置的系统中, 如果主 XSCF 和备用 XSCF 的机箱被关闭后又打开, 则系统会进入一个没有主 XSCF 的状态。如果主 XSCF 停止而 XSCF DUAL 控制线有故障或未连接, 则主/备用 XSCF 切换会被禁止, 使备用 XSCF 无法切换为主 XSCF。	无有效的周转方案。 更新到 XCP 2070 或更新的固件版本。

表 3-17 XCP 2070 中已解决的问题 (续)

SPARC M10-					周转方案
RTI No.	1	4	4S	描述	
RTIF2-131004-003			x	如果 XSCF DUAL 控制线有故障或未连接时发生主/备用 XSCF 切换, 则虽然无法保证主和备用 XSCF 之间的通信, 切换仍可能会执行。 如果配置了一个 XSCF 且在 XSCF DUAL 控制线有故障或未连接时执行了主/备用 XSCF 切换, 则 SCF 中设置的信息会被擦除。	无有效的周转方案。 在 XSCF DUAL 控制线正常连接时执行主/备用 XSCF 切换。 可用以下流程确认 XSCF DUAL 控制线是否正常连接。 1.执行 showsscp -a 命令。 2.在步骤 1 的输出结果中检查确认 SSCP 连接网络 ID (network_id) 为 2 或 4 的地址未显示 "Cannot communicate."。 [示例] 如果没有交叉开关盒, 确认 SSCP 连接网络 ID (network_id) 为 2 的地址。 XSCF> showsscp -a -N 2 <pre> : : Location Address ----- bb#00-if#2 169.254.1.17 bb#01-if#2 169.254.1.18</pre> 同样地, 如果有交叉开关盒, 确认 SSCP 连接网络 ID (network_id) 为 4 的地址。
RTIF2-131108-001	x	x	x	如果发生 "SCF Diagnosis initialize RTC" 错误, 或者如果对于 SPARC M10-1 而言, 主板单元 (MBU) 被更换, 对于 SPARC M10-4/M10-4S 而言, CPU 内存单元下部 (CMUL) 被更换, 可能发生以下现象。 [现象 1] XSCF 时间可能返回2001年1月1日。 [现象 2] XSCF 和所有物理分区 (PPAR) 之间的时间差可能达到或超过 4 亿秒。您可以通过执行 showdateoffset(8) 命令检查该现象, 因为 XSCF 和所有 PPARs 之间的时间差被显示为 "400000000 秒" 或以上。 XSCF> showdateoffset -a <pre>PPAR-ID Domain Date Offset 00 400000100 sec 01 400000100 sec : : 15 400000100 sec</pre> [现象 3] 如果您重置 PPAR 或者关闭或打开 PPAR, Oracle Solaris 时间可能返回 2001年1月1日。	无有效的周转方案。 更新到 XCP 2221 或更新的固件版本。 [如何恢复] 详情请见 ""SCF Diagnosis initialize RTC" 错误的恢复 (RTIF2-131108-001)"。

表 3-17 XCP 2070 中已解决的问题 (续)

SPARC M10-					周转方案
RTI No.	1	4	4S	描述	
RTIF2-131112-010	x	x	x	如果您按照以下顺序执行 XSCF 命令，setntp(8) 或 settelnet(8) 命令的设置信息不被使用，可能返回原始状态。 1.执行 sethostname(8)、setnameserver(8)、setnetwork(8)、setroute(8) 或 setsscp(8) 中的任一命令。 2.然后执行 setntp(8) 或 settelnet(8) 命令。 3.执行 applynetwork(8) 命令。	在执行 sethostname(8)、setnameserver(8)、setnetwork(8)、setroute(8) 或 setsscp(8) 当中的任一命令后，请勿执行 setntp(8) 或 settelnet(8) 命令，直至 applynetwork(8) 命令被执行，该设置被应用。
RTIF2-131112-016	x	x	x	如果您使用 deleteuser(8) 命令删除 SSH 用户公共密钥所注册的用户账号，它将被删除，但是用户公共密钥不会删除。用户公共密钥的数量将继续增加，这样可能无法为新的用户账号注册公共密钥。而且，如果名称相同的用户账号被再次注册，之前注册的 SSH 用户公共密钥将被设置。	在使用 deleteuser(8) 命令删除用户账户之前，应执行 setssh -c delpubkey -a -u 以删除为该用户账户注册的 SSH 用户公共密钥。 [如何恢复] 执行以下流程。 1.执行 adduser(8) 命令以再次注册删除的用户账户。 2.执行 rebootxscf -a 命令以重新设置 XSCF，或者关闭后再 打开输入电源。 3.执行 setssh -c delpubkey -a -u 以删除 SSH 用户公共密钥。 4.执行 deleteuser(8) 命令以删除用户账户。
RTIF2-140623-001	x	x	x	即使执行 snapshot(8) 命令时，也不收集关于 NTP 相关的统计信息的日志数据。	无有效的周转方案。 此问题不影响系统运行。

对 SPARC M10-4S "FMEM serious error" 的回应 (RTIF2-130711-001)

- 更换 SPARC M10-4S
根据执行 replacefru(8) 命令后显示的维护菜单更换 SPARC M10-4S 时，执行步骤 3 后再打开目标 SPARC M10-4S (BB#x) 的输入电源。然后，等待 50 分钟后，在步骤 4 中手动输入 "f" 来执行该任务。

Please execute the following steps:
1) Remove (Delete) the BB#x from a system.
2) Turn off the breaker of the BB#x.
3) After the exchanged device is connected with the system, turn on the breaker of the BB#x.
4) Please select[f:finish] :

- 添加 SPARC M10-4S
根据执行 addfru(8) 命令后显示的维护菜单添加 SPARC M10-4S 时，执行步骤 1 后再打开目标 SPARC M10-4S (BB#x) 的输入电源。然后等待 50 分钟，在步骤 2 手动输入 "f" 执行这项工作。

Please execute the following steps:

- 1) After the added device is connected with the system, please turn on the breaker of the BB#x.
- 2) Please select[f:finish] :

- 执行 flashupdate(8) 命令
切勿在执行 flashupdate(8) 命令期间打开物理分区 (PPAR) 的电源。如果在执行 flashupdate(8) 命令期间打开了物理分区 (PPAR) 的电源, 请在命令完成后再次将其打开。flashupdate(8) 命令完成后, 执行 showlogs event 命令以确认以下消息。

XCP update has been completed (XCP version=xxxx:last version=yyyy)

"SCF Diagnosis initialize RTC" 错误的恢复 (RTIF2-131108-001)

[如何恢复]

- 如果发生现象 1:
 - a. 如果 Oracle Solaris 时间恢复为 2001年1月1日, 应执行 setdate(8) 命令以重新设置 XSCF 时间。在这种情况下, XSCF 被重置。然后, 断电后再上电 PPAR。
 - b. 如果 Oracle Solaris 时间不同于 2001年1月1日, 请联系现场工程师。在这种情况下, 请勿在 XSCF 上执行 resetdateoffset(8) 或 setdate(8) 命令。
 - c. 如果 PPAR 断电, 应上电 PPAR。然后, 检查 Oracle Solaris 时间, 并执行上述步骤 a. 或 b.。
- 如果发生现象 2:
 - a. 如果 Oracle Solaris 时间恢复为 2001年1月1日, 需要对 XSCF 时间和所有 PPAR 上的管理程序之间的时间差进行初始化。停止所有 PPAR, 并执行 resetdateoffset -a 命令以清除时间差。
 - b. 如果 Oracle Solaris 时间不同于 2001年1月1日, 请联系现场工程师。在这种情况下, 请勿在 XSCF 上执行 resetdateoffset(8) 或 setdate(8) 命令。
 - c. 如果 PPAR 断电, 应上电 PPAR。然后, 检查 Oracle Solaris 时间, 并执行上述步骤 a. 或 b.。
- 如果发生现象 3:
如果现象 1 或 2 也发生, 请先执行 [如何恢复] 操作。
再次设置 Oracle Solaris 时间。

XCP 2052 中已解决的问题

下表列出了 XCP 2052 中已解决的问题。

表 3-18 XCP 2052 中已解决的问题

SPARC M10-					
RTI No.	1	4	4S	描述	周转方案
RTIF2-130827-001	x	x	x	由于 XSCF-LAN 硬件设置中的缺陷，XSCF 包接收被延迟，通信方可能会检测到超时或连接故障，造成延迟响应。	无有效的周转方案。
RTIF2-130903-004			x	如果在 XSCF BB 控制线或 XSCF DUAL 控制线未正确连接时执行了 XSCF 主/备用切换，则主 XSCF 侧的设置可能会无法正确地传输到备用 XSCF，从而导致其运行不正常。	无有效的周转方案。 请确保 XSCF BB 控制线和 XSCF DUAL 控制线已正确连接。 如果发生这种症状，请在确认线路连接正确后再确认主 XSCF 的各项设置已保存。 如果设置未保存，请重新设置 XSCF。
RTIF2-131004-004			x	如果 XSCF DUAL 控制线有故障或未连接时备用 XSCF 重启，则它会作为主 XSCF 启动，从而系统中会有两个主 XSCF 单元。有两个主 XSCF 单元时，系统运行将无法保证。 如果有两个机箱后面板上的 MASTER LED 亮起，即表示是出现了这种情况。	无有效的周转方案。 如果主和备用 XSCF 之间的 XSCF BB 控制线有故障或未连接，切勿重置 XSCF。 [如何恢复] 如果系统中有两个主 XSCF 单元，关闭所有机柜，然后重新打开。

XCP 2051 中已解决的问题

下表列出了 XCP 2051 中已解决的问题。

表 3-19 XCP 2051 中已解决的问题

SPARC M10-					
RTI No.	1	4	4S	描述	周转方案
RTIF2-130717-001	x	x	x	如果 PSU 背板 (PSUBP) 或交叉开关盒 XSCF 接口装置 (XSCFIFU) 中的 USB-SSD 中出现错误，则可能会记录 "System backup memory access error" 错误日志。在这种情况下可能会发生无法执行 poweron(8) 命令或无法使用 snapshot(8) 命令收集数据的问题。	无有效的周转方案。 发生这种问题时，请关闭输入电源，然后再重新打开 (AC OFF/ON)。

XCP 2050 中已解决的问题

下表列出了 XCP 2050 中已解决的问题。

表 3-20 XCP 2050 中已解决的问题

SPARC M10-					
RTI No.	1	4	4S	描述	周转方案
RTIF2-130219-002			x	维护带有从 XSCF 的 SPARC M10-4S 时，如果使用一根 XSCF 连接线误报连接了备用 XSCF 和从 XSCF，则将视维护为已正常完成且不会检测到错误。	使用 <code>switchscf(8)</code> 命令切换主 XSCF 和备用 XSCF 之后，对目标从 XSCF 执行 <code>testsb(8)</code> 命令。检测到 XSCF 连接线的错误连接并发布一条错误日志。
RTIF2-130305-016			x	如果使用 <code>flashupdate -c sync</code> 命令更新 SPARC M10-4S 或交叉开关盒的 XCP 固件版本，可能会发生超时。	执行 <code>flashupdate(8)</code> 命令并设置 <code>-f</code> 选项以重新更新所有 SPARC M10-4S 或交叉开关盒的 XCP 固件。
RTIF2-130319-002	x	x	x	在 SPARC M10-4S 中完成物理分区 (PPAR) 关闭之前，如果关闭 SPARC M10-4S 或交叉开关盒的输入电源后再重新打开并再次打开 PPAR 电源，如果主 XSCF 是通过 <code>switchscf(8)</code> 命令、固件更新或故障进行切换的，则运行中的 PPAR 可能会关闭电源。	如果在关闭 SPARC M10-4S 或交叉开关盒的输入电源之前关闭 PPAR 电源，请使用 <code>showboards(8)</code> 命令检查目标 PPAR 和 SPARC M10-4S 的关闭过程是否已完成。然后关闭 SPARC M10-4S 或交叉开关盒的输入电源。
RTIF2-130319-003	x	x	x	如果使用 <code>poweroff(8)</code> 命令关闭物理分区 (PPAR) 的电源时完成了关闭 PPAR 的 <code>shutdown -i5</code> 命令和 <code>power-off</code> 命令，且前者是在控制域执行，后者是从 <code>ok prompt</code> 执行的，则可能会多次记录 "SCF:PPAR issued power-off request (PPARID X)"。	因 PPAR 电源已正常关闭，所以请忽略记录的这些事件日志。
RTIF2-130329-004			x	在有构建块配置的系统中，如果在关闭物理分区 (PPAR) 电源时执行了以下操作，则可能会无法连接控制域控制台。 1.构成 PPAR 的任意 SPARC M10-4S 装置的 XSCF 被重置。 2.发生主 XSCF 和备用 XSCF 的切换。 3.1 中重置的 SPARC M10-4S 的 XSCF 被再次重置。	无有效的周转方案。 使用 <code>switchscf(8)</code> 命令重置 XSCF。
RTIF2-130329-006			x	如果属于运行中的物理分区 (PPAR) 的 SPARC M10-4S 的 XSCF 因严重错误或看门狗超时被关闭，而主 XSCF 和备用 XSCF 同时重启，则可能会无法连接控制域控制台。	无有效的周转方案。 使用 <code>poweroff -f</code> 命令关闭 PPAR，然后重新打开。
RTIF2-130516-003	x	x	x	如果 XSCF 负载高，则可能显示以下警告消息，表明供电单元 (PSU) 为可疑位置。 Insufficient FAN rotation speed PSU voltage out of range error PSU output current too high PSU over temperature warning	无周转方案。 这是警告消息，所以您可继续操作。请忽略该消息。

表 3-20 XCP 2050 中已解决的问题 (续)

SPARC M10-					
RTI No.	1	4	4S	描述	周转方案
RTIF2-130528-001	x	x	x	无法使用 PCI 热插拔 (PHP) 功能将一个四千兆以太网卡 (SE1X7GQ2F) 添加到 PCI 扩展单元的 PCI Express 插槽。	XCP 2050 和 SRU11.1.6.4.0 已修正此问题。 如果未应用 XCP 和 SRU，则必须先停止要添加 PCI 卡的逻辑域，然后再添加。 [预防措施] 当保存了逻辑域的配置信息并使用非出厂默认配置运行系统时，要解决这个问题，必须在更新 XCP 固件后重建逻辑域的配置。详情请见 "重建逻辑域 (RTIF2-130528-001)"。
RTIF2-130903-005	x	x	x	在 XSCF 电子邮件通知功能中，setsmtp(8) 命令发送的回复邮件地址的本地部分或域部分中不能包含以下字符。 "!""#" "\$" "%" "&" "'" "*" "+" "/" "=" "?" "^" _ "`" "{" " " "}" "~"	使用不包含“描述”中显示的字符的回复邮件地址。
RTIF2-131023-005	x	x	x	如果在 XSCF Web 菜单中选择 [Physical] 栏，PCI（不包括链接卡）可能出现异常 (⚠)。	无有效的周转方案。 即使 PCI（不包括链接卡）被显示异常 (⚠)，请忽视它。
RTIF2-131107-002	x	x	x	如果系统的输入电源被打开，XSCF 被重置或者 XCP 固件被更新，"SCF Diagnosis initialize RTC" 错误将被误报检测到，导致以下现象发生。 [现象 1] XSCF 时间可能返回1970年1月1日。 [现象 2] XSCF 和所有物理分区 (PPAR) 之间的时间差可能是 13 亿秒或更长时间的数值。您可以通过执行 showdateoffset(8) 命令检查该现象，因为 XSCF 和所有 PPARs 之间的时间差被显示为"1300000000 秒"或以上。 XSCF> showdateoffset -a PPAR-ID Domain Date Offset 00 1300000100 sec 01 1300000100 sec : : 15 1300000100 sec [现象 3] 如果您重置 PPAR 或者关闭或打开 PPAR，Oracle Solaris 时间可能返回 1970年1月1日。	无有效的周转方案。 更新到 XCP 2050 或更新的固件版本。 [如何恢复] 详情请见 "误报检测到 "SCF Diagnosis initialize RTC" 错误之后的恢复 (RTIF2-131107-002)"。

重建逻辑域 (RTIF2-130528-001)

当保存了逻辑域的配置信息并使用非出厂默认配置运行系统时，要解决这个问题，必须通过以下流程在更新 XCP 固件后重建逻辑域的配置：

- 1. 选择储存在 XSCF 中的逻辑域的当前配置信息。

此例假定保存的逻辑域配置信息的名称是 config1。

```
XSCF> showdomainconfig -p 0
20xx-yy-zz hh:mm:ss
PPAR-ID      :0
Booting config
(Current)    :config1
(Next)       :config1
-----
Index        :1
config_name  :factory-default
domains      :1
date_created:-
-----
Index        :2
config_name  :config1
domains      :2
date_created:'20xx-yy-zz hh:mm:ss'
```

2. 设置一个伪变量，然后在所有逻辑域中将其清除。
对所有逻辑域执行以下命令。

```
primary# ldm set-variable fix-php=true ldom
primary# ldm remove-variable fix-php ldom
```

3. 将更改的配置保存到 **XSCF** 中以替换当前的配置信息。
此例中，当前的配置信息被替换为 config1。

```
primary# ldm remove-spconfig config1
primary# ldm add-spconfig config1
```

4. 重启所有逻辑域。

误报探测到 "SCF Diagnosis initialize RTC" 错误之后的恢复 (RTIF2-131107-002)

[如何恢复]

- 如果发生现象 1:
 - a. 如果 Oracle Solaris 时间恢复为 1970年1月1日，应执行 `setdate(8)` 命令以重新设置 XSCF 时间。在这种情况下，XSCF 被重置。然后断电后再上电 PPAR。
 - b. 如果 Oracle Solaris 时间不同于 1970年1月1日，请联系现场工程师。在这种情况下，请勿在 XSCF 上执行 `resetdateoffset(8)` 或 `setdate(8)` 命令。
 - c. 如果 PPAR 断电，应上电 PPAR。然后，检查 Oracle Solaris 时间，并执行上述步骤 a 或 b。
- 如果发生现象 2:

- a. 如果 Oracle Solaris 时间恢复为 1970年1月1日，需要对 XSCF 时间和所有 PPAR 上的管理程序之间的时间差进行初始化。停止所有 PPAR，并执行 `resetdateoffset -a` 命令以清除时间差。
 - b. 如果 Oracle Solaris 时间不同于 1970年1月1日，请联系现场工程师。在这种情况下，请勿在 XSCF 上执行 `resetdateoffset(8)` 或 `setdate(8)` 命令。
 - c. 如果 PPAR 断电，应上电 PPAR。然后，检查 Oracle Solaris 时间，并执行上述步骤 a 或 b。
- 如果发生现象 3：
如果现象 1 或 2 也发生，请先执行 [如何恢复] 操作。
重新设置 Oracle Solaris 时间。

XCP 2050 之前的版本中已解决的问题

下表列出了 XCP 2050 之前的版本中已解决的问题。

表 3-21 XCP 2050 之前的版本中已解决的问题

SPARC M10-					
RTI No.	1	4	4S	描述	周转方案
RTIF2-121113-001	x	x	x	使用 <code>setsmtp(8)</code> 命令为用户名设置一个有效值之后，执行 <code>setemailreport(8)</code> 命令发送一封测试邮件。然后回复地址显示邮件已成功发送。	无有效的周转方案。 虽然显示测试邮件已成功发送，实际上并没有。
RTIF2-121113-002	x	x	x	如果执行 <code>setaudit delete</code> 命令并使用 <code>viewaudit(8)</code> 显示审计日志，部分审计日志可能会无法删除。	无有效的周转方案。
RTIF2-121113-006	x	x	x	如果未使用 XSCF Web 菜单而在另一个窗口或另一个选项卡中显示 XSCF Web 屏幕，可能会无法正常显示内容。	若要显示 XSCF Web 屏幕，请使用菜单树。
RTIF2-121113-007	x	x	x	XSCF 启动时发生进程终断、严重错误或看门狗超时，导致 XSCF 重置。	确认 XSCF 已成功启动。 若未启动，关闭物理分区 (PPAR) 的电源，然后断开系统电源并重新打开 (AC OFF/ON)。 重启系统时，在断开系统电源后等待 30 秒或以上后再打开。 如果重启系统后仍无法启动 XSCF，请更换 CPU 内存单元下部 (CMUL) 或主板单元 (MBU)。
RTIF2-121113-009	x	x	x	XSCF 运行时发生进程终断、严重错误或看门狗超时，导致 XSCF 重置后 XSCF 无法重启。	确认 XSCF 已成功启动。 若未启动，关闭物理分区 (PPAR) 的电源，然后断开系统电源并重新打开 (AC OFF/ON)。 重启系统时，在断开系统电源后等待 30 秒或以上后再打开。 如果重启系统后仍无法启动 XSCF，请更换 CPU 内存单元下部 (CMUL) 或主板单元 (MBU)。

表 3-21 XCP 2050 之前的版本中已解决的问题 (续)

SPARC M10-					
RTI No.	1	4	4S	描述	周转方案
RTIF2-121113-011	x	x	x	如果执行 <code>showsnmp(8)</code> 命令，可能会显示以下消息，表示 <code>snmp</code> 守护进程已被终止。 <code>Agent Status: Disabled</code>	再次执行 <code>showsnmp(8)</code> 命令以确认 <code>snmp</code> 守护进程已重启。 如果持续显示 " <code>Agent Status: Disabled</code> "，执行 <code>setsnmp enable</code> 命令重启 <code>snmp daemon</code> 。
RTIF2-121113-014	x	x	x	XSCF 启动时显示错误消息 <code>"/etc/redhat-release not found"</code> 。	请忽略此消息。
RTIF2-121113-018	x	x	x	使用 <code>replacefru(8)</code> 命令更换 FRU 时，事件日志中可能会多次记录表示配置更改的消息 <code>"configuration changed (...)"</code> 。	请忽略第二次及之后显示的该消息。
RTIF2-121113-019	x	x	x	物理分区 (PPAR) 电源根据电源计划断开时，电源日志中的原因 (Cause) 可能会显示 <code>"-"</code> 。	无有效的周转方案。
RTIF2-121113-021	x	x	x	如果因 XSCF 板中的时钟故障而无法准确读取时间，错误日志中可能无法记录表示时钟故障的错误。	无有效的周转方案。 如果执行 <code>poweron(8)</code> 命令时显示以下消息，则表示 XSCF 板中的时钟已出现故障。 <code>Replace the XSCF board.</code> <code>Poweron canceled due to invalid system date and time.</code>
RTIF2-121113-022	x	x	x	如果操作面板出现故障或未连接，XSCF 无法启动。	连接操作面板。如果操作面板出现故障，请更换。
RTIF2-121113-023 RTIF2-121113-028	x	x	x	如果运行虚拟机监控程序时出现 CPU 故障，则物理分区 (PPAR) 会重置多次，且 PPAR 的重启可能需要很长时间。	无有效的周转方案。
RTIF2-121113-025	x	x	x	发生 CPU 故障时，Oracle Solaris 上显示降级或离线的错误消息可能无法输出到系统日志。	使用 <code>showlogs(8)</code> 命令检查 XSCF 上的故障状态。
RTIF2-121113-027	x	x	x	如果更新固件后未重启 XSCF 便使用 XSCF Web 上传 XCP，则 XCP 上传会失败且 XSCF Web 会话将超时。	如果更新固件后继续使用 XSCF Web 上传 XCP，请重启 XSCF。
RTIF2-121113-031	x	x	x	使用 Oracle VM Server for SPARC 创建分配 PCI 卡的 I/O 域后，打开 I/O 域的电源。如果接下来在 <code>ok prompt</code> 中将其停止，则使用 XSCF 的 <code>showhardconf(8)</code> 命令时可能会无法显示 PCI 卡的配置信息。	使用 Oracle VM Server for SPARC 启动分配 PCI 卡的逻辑域的 Oracle Solaris。

表 3-21 XCP 2050 之前的版本中已解决的问题 (续)

SPARC M10-					周转方案
RTI No.	1	4	4S	描述	
RTIF2-121129-001	x	x	x	XSCF 固件运行时, 可能会误报检测到 PSU 背板 (PSUBP) 中的错误 "system backup memory access error" 并记录到错误日志中。如果此错误检测发生在物理分区 (PPAR) 的启动过程中, 则 PPAR 的启动可能会失败。另外, 如果它发生在收集日期信息时, 则日志信息收集会失败。此外, 检测到该错误时 PSUBP 上可能会显示一个故障标记。如果 PSUBP 上显示故障标记, 表示没有足够的资源启动 PPAR。所以请求启动 PPAR 时, 电源日志中会记录一条表示 PPAR 启动失败的日志。您可使用 showlogs power 命令显示此电源日志。	如果发现 "描述" 中描述的日志, 请执行 showstatus(8) 或 showhardconf(8) 命令检查 PSUBP 上是否会显示故障标记。 - PSUBP 上未显示故障标记时: 硬件没有任何问题。所以请忽略错误日志并继续操作。 - PSUBP 上显示故障标记时: 使用以下步骤清除故障标记。 1.将操作面板上的模式开关切换到"检修"模式位置。 2.关闭目标 SPARC M10 系统机柜的电源再打开, 然后重启 XSCF。对于 M10-4S, 将各个 SPARC M10-4S 机柜的电源关闭再重新打开。 3.XSCF 重启后, 将操作面板上的模式开关返回原来的位置。 如果重启 XSCF 后出现相同的错误, 则可能不是误检, 而是发生 PSUBP 硬件故障。请 Fujitsu 现场工程师 (服务提供商) 更换 PSUBP。
RTIF2-121129-002	x	x	x	更换 CPU 内存单元下部 (CMU L) 或主板单元 (MBU) 时, XSCF 用户帐户信息可能会被删除。 要恢复 XSCF 用户帐户信息, 您需要使用 restoreconfig(8) 命令恢复 dumpconfig(8) 命令保存的信息。	执行更换后, 使用 restoreconfig(8) 命令恢复 dumpconfig(8) 命令保存的信息, 或重新设置 XSCF 用户帐户信息。
RTIF2-121129-004	x	x	x	restoredefaults(8) 无法初始化以下信息。 设置信息保持原样。 - XSCF 时区 - HTTPS 服务器证书	无有效的周转方案。 使用 settimezone(8)、sethttps(8) 和 setssh(8) 命令重置。
RTIF2-121130-001	x	x	x	启用和禁用 RCIL 电源联锁后, 再重新启用时, ETERNUS DX80/DX90/DX410/DX440/DX8100/DX8700 S2 的电源联锁可能无法运行。	启用和禁用 RCIL 的电源联锁后, 重启 XSCF。
RTIF2-121204-001	x	x	x	动态资源管理软件 (ServerView Resource Orchestrator) 有时无法注册要监控的服务器。	无有效的周转方案。 使用动态资源管理软件重新注册要监控的服务器。
RTIF2-121204-002	x	x	x	如果 PRIMECLUSTER 的一个节点停止, 不会自动进行节点交换。	无有效的周转方案。 在 PRIMECLUSTER 中手动切换节点。
RTIF2-121204-003	x	x	x	当您使用 OpenBoot PROM 的 setenv 或 nvramrc, 或 Oracle Solaris 的 eeprom(1M) 或 ldm set-var 命令设置或更改 OpenBoot PROM 的环境变量时, 重启系统后设置或更改可能会无法保存。	更新 OpenBoot PROM 环境变量后, 执行 ldm add-config 命令将域配置保存到 XSCF。

表 3-21 XCP 2050 之前的版本中已解决的问题 (续)

SPARC M10-					
RTIF No.	1	4	4S	描述	周转方案
RTIF2-121204-004	x	x	x	使用 XSCF 的 setpparmode(8) 命令启用来宾域自动启动功能后，然后同时启动控制域和来宾域时，您可能会遇到记录以下错误消息且 Oracle Solaris 无法在来宾域启动的情况。 Code: 20000000-00ffff0000ff0000ff-03000002000000000000000000 Status: Notice Occurred: Nov 16 16:55:25.518 JST 2012 FRU: /UNSPECIFIED Msg: Boot process failed	使用 XSCF setpparmode(8) 禁止来宾域的自动启动功能，然后启动控制域的 Oracle Solaris。然后使用 Oracle VM Server for SPARC 的 ldm start 命令启动来宾域。 [如何恢复] 使用 Oracle VM Server for SPARC 的 ldm stop 命令停止来宾域，然后使用 ldm start 命令启动来宾域。
RTIF2-121206-001	x	x	x	启动域时，可能会显示以下错误消息。 Msg: PCI Express link not active	如果 showhardconf(8) 命令能够识别 PCI Express (PCIe) 卡，请忽略此消息。
RTIF2-121219-002			x	连接含有多个 SPARC M10-4S 机箱的系统的电源线时，若未在四分钟内连接所有电源线，则部分机箱可能会无法识别。	若系统中有多 SPARC M10-4S 机箱，确保在四分钟内连接完所有电源线。若有未识别的 SPARC M10-4S 机箱，请断开所有机箱的电源线并重新连接。
RTIF2-121219-004	x	x	x	打开/关闭电源联锁组时，showremotepwrmgmt(8) 命令可能会意外终止并显示以下消息。 Controller response timeout.	重新执行 showremotepwrmgmt(8) 命令。
RTIF2-121219-005	x	x	x	注册进风口处的高温或低温组件时，FRU 上显示的第二故障组件（第二可疑组件）的信息可能不正确。	忽略显示的第二故障组件上的信息（第二可疑组件）。
RTIF2-121219-006	x	x	x	使用 replacefru(8) 命令更换供电单元 (PSU) 可能会失败并生成 "Warning:005"。	重新执行 replacefru(8) 命令并更换 PSU。
RTIF2-121219-009	x	x	x	记录了表示风扇故障的错误日志 "Power-on failure" 或 "Power-off failure" 时，可能会将非故障组件显示为故障 FRU。	如果故障是 "Power-on failure" 或 "Power-off failure" 且故障组件是风扇，请更换以下组件。 - 对于 SPARC M10-1 主板单元 (MBU) - 对于 SPARC M10-4/M10-4S PSU 背板
RTIF2-121219-010			x	执行 switchscf(8) 命令时可能会记录 "XSCF hang-up is detected" 错误日志。	请忽略此错误日志。

表 3-21 XCP 2050 之前的版本中已解决的问题 (续)

SPARC M10-					周转方案
RTI No.	1	4	4S	描述	
RTIF2-121219-012			x	使用 <code>replacefru(8)</code> 命令更换 SPARC M10-4S 机箱时，SPARC M10-4S 机箱的更换可能会失败并显示 "internal error"。	使用 <code>replacefru(8)</code> 命令通过以下流程更换 SPARC M10-4S 机箱。 1. 执行 <code>replacefru(8)</code> 命令后若出现消息 "Do you want to continue?[r:replace c:cancel]"，输入 "r" 更换机箱。 2. 更换 SPARC M10-4S 机箱并打开机箱电源后等待约 15 分钟。 3. 执行 <code>showlogs event</code> 命令显示事件日志。 4. 使用以下方法之一继续更换。 - 如果事件日志显示 "XSCF update is started" 等待直到记录了 "XCP update has been completed" 的日志。显示 "XCP update has been completed" 时，输入 "f" 回应 "Please select[f:finish]"，然后根据画面说明继续更换。 - 如果事件日志未显示 "XSCF update is started" 输入 "f" 回应 "Please select[f:finish]"，然后根据画面说明继续更换。
RTIF2-121219-013			x	如果一个 SPARC M10-4S 机箱出现表示 XSCF 无法启动的错误，则不仅会记录发生错误的 SPARC M10-4S 机箱的错误日志，还会记录表示机箱中的连线错误的错误日志。	请忽略与 SPARC M10-4S 机箱相关的实际上不存在的连线错误。
RTIF2-121219-014			x	因 BB#00 错误执行冷更换时（关闭输入电源时进行的更换），XSCF 的设置信息被删除。	要更换有 BB#00 错误的 SPARC M10-4S 机箱，请使用 <code>replacefru(8)</code> 命令。
RTIF2-121219-015			x	使用 <code>initbb(8)</code> 命令删除一个 SPARC M10-4S 机箱时，删除的机箱上的信息会保留而不会完全删除。	要删除一个 SPARC M10-4S 机箱，请执行冷删除（通过关闭输入电源删除机箱）。
RTIF2-121219-016	x	x	x	如果打开/关闭电源或重置物理分区 (PPAR) 时执行了 <code>prtfru(8)</code> 命令，则可能会发生 "internal error" 错误。	等待打开/关闭电源或重置 PPAR 完成，然后重新执行 <code>prtfru(8)</code> 命令。
RTIF2-121219-017			x	如果 BB#00 或 BB#01 中发生内存错误并记录错误日志后某个 SPARC M10-4S 机箱关闭电源，则可能会重复记录同一条错误日志。	无有效的周转方案。
RTIF2-121219-018			x	在两个或多个 SPARC M10-4S 机柜装置构成多个物理分区 (PPAR) 的系统中，如果因以下任意操作切换了主 XSCF 之后上电 PPAR，则可能会记录 "STICK does not start (CPU)"、"STICK does not start (MBC)" 或 "STICK count up error" 错误日志，导致 CPU 内存单元 (CMUU/CMUL) 降级。 - 执行固件更新 - 检测一个 XSCF 故障 - 执行 <code>switchscf(8)</code> 命令	无有效的周转方案。 执行主 XSCF 切换后，关闭所有 SPARC M10-4Ss 的电源再重新打开，但不要打开 PPAR 的电源。

表 3-21 XCP 2050 之前的版本中已解决的问题 (续)

SPARC M10-					
RTIF No.	1	4	4S	描述	周转方案
RTIF2-121219-019	x	x	x	在 PCI 扩展单元上插入或删除一个 PCI 卡之后, 日志中显示一个与相关 PCI 卡号 (PCI#) 不同的编号。另外, 如果因 PCI 扩展单元或 PCI 卡上的 PCIe 插槽错误而记录了错误日志 "PCICARD failed", 则错误日志中会显示与相关的 PCI 卡号 (PCI#) 不同的编号。	将其作为从日志中显示的 PCI 编号 (PCI#) 中提取的编号。
RTIF2-130109-002			x	如果物理分区 (PPAR) 含有多个系统板 (PSB) 的系统的事件日志中记录了 "Console path is switched", PPAR-ID 可能会有一个无效值。	无有效的周转方案。
RTIF2-130109-005	x	x	x	如果使用 replacefru(8) 命令更换供电单元 (PSU), 事件日志中可能会记录 "Indispensable parts are not installed (PSU)"。	这是因 PSU 被删除而记录的错误日志。请忽略它。
RTIF2-130109-006			x	如果在备用 XSCF 处于故障或启动期间更改了电源联锁的设置信息, 则即使备用 XSCF 完成启动后备用 XSCF 可能也无法反映更改后的设置信息。 如果在此状态下发生了 XSCF 切换, 则切换后的主 XSCF 可能会无法根据更改后的设置信息实现电源联锁。	禁用电源联锁功能, 然后使用以下流程重新配置: 1.执行 setremotepwrmgmt -c disable 命令禁用电源联锁功能。 2.保存管理文件, 然后使用 clearremotepwrmgmt(8) 命令初始化设置信息。 - 如果备用 XSCF 正在启动, 则启动完成后执行 clearremotepwrmgmt(8) 命令。 - 如果备用 XSCF 在故障中, 使用 replacefru(8) 命令更换目标 FRU, 然后执行 clearremotepwrmgmt(8) 命令。 3.备用 XSCF 启动完成后, 执行 setremotepwrmgmt -c config 命令根据保存的管理文件恢复设置信息。 4.执行 setremotepwrmgmt -c enable 命令启用电源联锁功能。
RTIF2-130109-007	x	x	x	如果所有物理分区 (PPAR) 已停止而您尝试启动一个 PPAR, PPAR 可能会无法启动且不记录任何错误日志。	无有效的周转方案。 关闭所有 SPARC M10 系统机箱的输入电源再重新打开, 然后再尝试启动 PPAR。
RTIF2-130130-001		x	x	如果在系统配置没有 CPU 内存单元上部 (CMUU) 时打开交流电源, 则产生关于 CMUU 的 "Hardware access error" 错误日志。添加或更换 SPARC M10-4S 时会发生相同的现象。	记录此错误日志的原因是没有安装任何 CMUU。所以请忽略它。

表 3-21 XCP 2050 之前的版本中已解决的问题 (续)

SPARC M10-					周转方案
RTI No.	1	4	4S	描述	
RTIF2-130212-001			x	如果 "enabled" (启用) 了通过 <code>setpparmode(8)</code> 命令设置的省电运行, 则可能发生以下问题。 - 可能无法检测到逻辑域中的挂起 (heartbeat 功能)。 - 如果系统启动 (物理分区 (PPAR) 正在运行时) 过程中 CPU 内核资源减少, 则 PPAR 电源可能会关闭。	使用 <code>setpparmode(8)</code> 命令将省电运行设置为 "disabled"。
RTIF2-130212-002	x	x	x	从 Oracle Solaris 执行 <code>ldm add-spconfig</code> 命令后, 从 XSCF 使用 <code>showdomainstatus(8)</code> 命令检查域状态时, 所有域显示 "Host stopped", 包括控制域。	从 Oracle Solaris 执行 <code>ldm add-spconfig</code> 命令后, 从 XSCF 使用 <code>showdomainstatus(8)</code> 命令检查域状态时, 所有域显示 "Host stopped", 包括控制域。
RTIF2-130212-003	x	x	x	如果对另一个会话中正在由 <code>testsb(8)</code> 或 <code>diagxbu(8)</code> 命令进行诊断的系统板 (PSB) 执行 <code>testsb(8)</code> 命令, 则正在接受诊断的 PSB 可能会进入异常状态并变为不可用。	执行 <code>testsb(8)</code> 命令之前, 使用 <code>showboards(8)</code> 命令确认诊断的 PSB 的 PWR 是否为 "n" 且测试不是 "Testing"。如果 PSB 变为不可用, 关闭整个系统再重新打开电源。
RTIF2-130215-001			x	硬件初步诊断检测到下面的错误日志描述的系统板 (PSB) 错误后, PSB 可能不会降级, 但物理分区 (PPAR) 可能会反复重置。 Code: 40002000-003cff0000ff0000ff-02000e00000000000000000000 FRU: /BB#x Msg: SB deconfigured (SB-SB access error) Code: 40002000-003cff0000ff0000ff-02000e01000000000000000000 FRU: /BB#x Msg: SB deconfigured (not running)	检测到 PPAR 配置错误后使用 <code>deleteboard(8)</code> 命令断开 PSB。
RTIF2-130215-002	x	x	x	即使使用 <code>setpcl(8)</code> 命令为系统板设置了策略, 发生错误时需要降级的资源装置可能不是系统板而是现场可更换单元 (FRU)。	检测到 PPAR 配置错误后使用 <code>deleteboard(8)</code> 命令断开 PSB。
RTIF2-130219-001			x	不能将 "IPAddress" 或 "SlaveAddress" 值 (可在电源联锁组的管理文件中设置) 设置为 XSCF 的接收 IP 地址。	将主 XSCF 和备用 XSCF 的 XSCF-LAN#0 和 XSCF-LAN#1 的 IP 地址分别设置为 "IPAddress" 和 "SlaveAddress"。
RTIF2-130219-005		x	x	如果物理分区 (PPAR) 的一个组件发生故障, 则 SNMP MIB 中的 PPAR 的状态会不更新。	无有效的周转方案。
RTIF2-130219-008			x	如果在一个有多个 PPAR 的系统中的一个物理分区 (PPAR) 打开电源时打开一个 SPARC M10-4S 机箱的电源, 则主 XSCF 可能会无法识别打开电源的 SPARC M10-4S 机箱。	打开 PPAR 电源前先打开构成系统的所有交叉开关盒和 SPARC M10-4S 机箱的电源。

表 3-21 XCP 2050 之前的版本中已解决的问题 (续)

SPARC M10-					
RTI No.	1	4	4S	描述	周转方案
RTIF2-130227-001			x	如果通过设置 -a 选项收集快照，则可能会因主 XSCF 负载升级而发生 "XSCF Kernel Panic"。	如果收集整个系统的快照，请使用 -b 选项而非 -a 选项，通过设置 SPARC M10-4S 的 BB-ID 逐个收集快照。在所有 SPARC M10-4S 上执行此操作。
RTIF2-130305-005			x	如果含有多个 SPARC M10-4S 机箱的系统中一个物理分区 (XSCF) 打开电源后 POST 进行诊断的同时某个 SPARC M10-4S 发生 XSCF panic，则电源可能会断开并停止给 PPAR 供电。	无有效的周转方案。 确保每个 SPARC M10-4S 的 XSCF 均已重启。如果已重启则重新打开 PPAR 电源。
RTIF2-130305-008			x	如果有多个 SPARC M10-4S 机箱和交叉开关盒的系统中每个物理分区 (PPAR) 都配置了一个系统板 (PSB)，则交叉开关盒的交叉开关装置的电源不会断开，且交叉开关盒也继续开启。	无有效的周转方案。
RTIF2-130305-010			x	如果在有四个或更多 SPARC M10-4S 机箱装置以及多个物理分区 (PPAR) 的系统内，使用 poweron -a 命令打开所有 PPAR 电源，可能会发生 Hypervisor Abort 或 OS PANIC。	切勿使用 poweron -a 命令同时关闭所有 PPAR。使用 -p 选项打开各个 PPAR。
RTIF2-130305-021			x	启动 XSCF 后系统板 (PSB) 可能会被立即识别为 "Unmount" 且 addboard(8) 命令或 poweron(8) 命令可能会失败。	启动 XSCF 后等待 30 秒，然后使用 showboards(8) 命令检查目标 PSB 是否已安装。然后执行 addboard(8) 或 poweron(8) 命令。
RTIF2-130305-024			x	如果在有交叉开关盒的系统中在启动了一个物理分区 (PPAR) 的状态下断开了一个交叉开关盒的电源再重新打开，则控制域控制台可能会显示以下消息，且 PPAR 的启动过程可能会无法完成。 WARNING: Unable to connect to Domain Service providers	无有效的周转方案。 [如何恢复] 如果 PPAR 的打开电源过程被取消，使用 poweroff -f 命令强制断开 PPAR 的电源。然后使用 rebootxscf -a 命令重置所有 XSCF 或断开所有 SPARC M10-4S 机箱的输入电源再重新打开。
RTIF2-130319-001	x		x	连接 SPARC M10-4/M10-4S 的电源后可能会立即检测到 "DMA timeout error Hard detected"。如果在检测到 "DMA timeout error Hard detected" 的情况下启动逻辑域，则 CPU 内存单元下部 (CMUL) 将降级。	无有效的周转方案。 启动逻辑域前，先断开输入电源再重新打开。
RTIF2-130329-001			x	在 SPARC M10-4S 中更新固件时，主机箱的警报 LED 突然打开并保持停止，且固件更新可能无法完成。	无有效的周转方案。
RTIF2-130329-002			x	如果配置中有两个或更多交叉开关盒且物理分区 (PPAR) 被配置为不使用任何交叉开关盒，则您无法从操作面板断开电源。	使用 poweroff(8) 命令断开电源。

表 3-21 XCP 2050 之前的版本中已解决的问题 (续)

SPARC M10-					周转方案
RTI No.	1	4	4S	描述	
RTIF2-130329-003	x	x	x	如果在物理分区 (PPAR) 状态为 "PowerOn" 时关闭输入电源 (从 Oracle Solaris 启动到关闭完成), 则您下次打开电源时 PPAR 中的任意 SPARC M10-4S 装置会出现一个 SRAM 严重错误, 使您无法打开电源。	当您关闭电源时, 先断开 PPAR 的电源并确保断开过程完成再执行此操作。 [如何恢复] 如果出现问题, 使用以下流程恢复配置: 1.使用 dumpconfig(8) 命令保存设置。 2.使用 restoredefaults -c factory 命令将系统初始化为出厂设置。 3.在执行 AC OFF/ON 后确认 XSCF 或 XSCF 单元的 READY LED 亮起。 4.更换 CPU 内存单元下部 (CMUL) 或主板单元 (MBU)。 5.使用 restoreconfig(8) 命令恢复配置。
RTIF2-130410-004	x	x	x	可能无法从操作面板打开/关闭电源。	如果从 XSCF shell 打开电源, 请执行 poweron(8) 命令。如果从 XSCF shell 关闭电源, 请执行 poweroff(8) 命令。 [如何恢复] 如果发生此情况, 请使用 poweroff -f 命令关闭物理分区 (PPAR)。
RTIF2-130410-005			x	如果有多个物理分区 (PPAR) 的系统中有一个 PPAR 已启动或多个 PPAR 有故障, 则执行 poweron -a 命令会导致启动失败。	设置 -p 选项以执行 poweron(8) 命令, 并打开各个 PPAR 的电源。 [如何恢复] 如果发生此事件, 执行 poweroff -f 命令强制关闭启动过程中供电停止的 PPAR 电源。然后执行 poweron -p 命令打开 PPAR 电源。
RTIF2-130410-006			x	如果满足以下条件的系统中的交叉开关盒出现故障, 则交叉开关盒可能会降级且操作无法继续。 - 配置了两个或多个交叉开关盒。 - 配置了多个 PPAR。 - 每个物理分区 (PPAR) 均配置了多个 CPU 内存单元 (CMUU/CMUL)。	无有效的周转方案。 [如何恢复] 执行 poweron -p 命令再次打开电源因交叉开关盒故障而被关闭的 PPAR。
RTIF2-130410-007			x	如果在打开物理分区电源后使用 poweroff -f 命令强制关闭物理分区的电源, 则您之后可能会无法再打开/关闭该物理分区电源。	启动一个 PPAR 后, 在显示 ok prompt 之前勿执行 poweroff -f 命令。 [如何恢复] 如果无法强制关闭某个 PPAR 的电源, 可关闭输入电源, 然后再打开电源 (AC OFF/ON)。

表 3-21 XCP 2050 之前的版本中已解决的问题 (续)

SPARC M10-					
RTI No.	1	4	4S	描述	周转方案
RTIF2-130415-001		x	x	在 SPARC M10-4/M10-4S 中，如果固件版本为 XCP 2031 或 XCP 2032，以下 OpenBoot PROM 环境变量的初始值会与默认值不同。 即使使用 XSCF shell 的 setpparparam(8) 命令或从 OpenBoot PROM 提示使用 setenv 命令，它仍会返回原来的值。 auto-boot? false diag-switch? true fcode-debug? true local-mac-address? false	无有效的周转方案。 将固件更新到 XCP 2041 或更新版本，然后再重新设置 OpenBoot PROM 环境变量的值。
RTIF2-130416-001	x	x	x	如果删除 I/O 域中的 PCI 设备 (ldm rm-io) 或添加一个 PCI 设备 (ldm add-io)，则 I/O 域启动时可能会发生虚拟机监控程序终止。	要删除 I/O 域中的 PCI 设备，删除与要删除的 PCI 设备在同一路由复合体下的所有设备（有相同的 /pci@xxxx 中的 xxxx），然后再添加需要的设备。 另外，勿将同一路由复合体下的多个设备分配给一个 I/O 域。
RTIF2-130417-001			x	如果交叉开关盒中安装的 XSCF 发生严重错误，主 XSCF 和非主 XSCF 之间可能会无法通信。	无有效的周转方案。 [如何恢复] 如果发生该错误，等待 15 分钟或更长时间，然后使用 rebootxscf -s 重置主 XSCF。
RTIF2-130507-001	x	x	x	使用硬件 RAID 功能时，发生电源故障后可能会出现无法识别 RAID 卷的情况。	请在 ok prompt 下运行 activate-volume 命令以激活一个硬件 RAID 卷。 详细流程请见《Fujitsu M10/SPARC M10 系统 操作和管理指南》中的 "12.2.8 重新启动用硬件 RAID 卷"。

表 3-21 XCP 2050 之前的版本中已解决的问题 (续)

SPARC M10-					
RTI No.	1	4	4S	描述	周转方案
RTIF2-130515-001	x	x	x	系统运行时可能会发生以下事件： 1.prtpicl 命令不再响应。 2.prtpicl -v 和 prttdiag -v 的显示数据（如 XCP 版本）未按预期输出。 3.对于 /var/adm/messages， 会输出警告消息 "PICL snmpplugin: cannot fetch object value"。 4.XSCF CMDDD 进程关闭且一个 XSCF 反复重置，使其无法使用。此时可继续系统操作。	无有效的周转方案。 [如何恢复] - 如果事件 1 发生： 使用以下步骤恢复。 1.使用 [Ctrl] + [C] 结束 prttdiag(1M) 命令。 2.等待约 30 分钟让 XSCF 中发生 SNMP 超时。 3.在控制域中执行 svcadm(1M) 命令重启 picl 服务。 - 如果事件 2 发生： 再次执行该命令。如果显示结果，则系统可继续运行。如果未按预期显示结果的状态继续，检查 XSCF 是否正在运行。 - 如果 XSCF 正在运行，使用 rebootxscf(8) 命令重置 XSCF。 - 如果 XSCF 未运行，关闭系统的输入电源，然后再打开 (AC OFF/ON) 使其恢复。 - 如果事件 3 发生： 因为这是一条暂时性的警告消息，所以系统可继续运行。 - 如果事件 4 发生： 关闭系统的输入电源，然后再打开 (AC OFF/ON) 使其恢复。
RTIF2-130516-005	x	x	x	如果使用 restoreconfig(8) 或 restorecodactivation(8) 命令恢复数据时执行了 showcodactivation(8) 命令，则可能会无法显示执行结果。如果发生这种情况，showcodactivation(8) 命令会以 "codd internal error" 结束。	如果在 restoreconfig(8) 或 restorecodactivation(8) 命令执行完成后执行 showcodactivation(8) 命令，则可显示执行结果。
RTIF2-130612-001			x	如果 XCP 固件版本为 XCP 2041、XCP 2042 或 XCP 2043，则有多 SPARC M10-4S 的系统中将无法使用 replacefru(8) 命令更换 SPARC M10-4S。	执行冷更换（关闭输入电源进行更换）或将 XCP 固件版本更新到 XCP 2044 或更新版本，然后再执行更换。

Oracle Solaris 的问题和周转方案

本节说明 Oracle Solaris 相关的问题和各版本的周转方案。

Oracle Solaris 的任意版本中可能出现的问题及其周转方案

下表列出了目前支持的 Oracle Solaris 的任意版本中可能出现的问题及其周转方案。

表 3-22 Oracle Solaris 的任意版本中可能出现的问题及其周转方案

SPARC M10-					
Bug	1	4	4S	描述	周转方案
15813959 15813960 (7196117)	x	x	x	在 SPARC M10 系统中通过 hotplug(1M) 添加一个 PCI 扩展单元时，PCI 扩展单元上的设备无法识别。	通过 hotplug(1M) 添加一个 PCI 扩展单元时，先在 /etc/system 文件中添加以下行，再重启 Oracle Solaris。 set pcicfg:pcicfg_slot_busnums = 4
17561541	x	x	x	在使用 XCP 2230 或更高版本的环境中，如果在延迟重新配置过程中，执行 ldm remove-io 命令后，执行 ldm add-io 命令，则 ldmd 守护程序可能执行核心转储并重新启动。	在延迟重新配置过程中，执行 ldm add-io 命令后再执行 ldm remove-io 命令。
18055846		x	x	在使用 PCI 热插拔 (PHP) 方式添加 PCI 扩展单元时，Oracle Solaris 可能出现紧急情况并提示以下消息。 panic[cpuX]/thread=XXXXXXXXXX: Fatal error has occurred in: PCIe fabric.(0xX)(0xXX)	无有效的周转方案。 请勿热插拔 PCI 扩展单元。对相同插槽进行热更换没有问题。
18502702	x	x	x	如果 SunVTS 7.0 ps17.1测试在使用 SPARC64 X+ 处理器的 SPARC M10 系统上启动，可能以错误结束。	SRU11.2.1.5.0 和 Oracle Solaris 10 补丁 151265-03 已修正此问题。

表 3-22 Oracle Solaris 的任意版本中可能出现的问题及其周转方案 (续)

SPARC M10-					
Bug	1	4	4S	描述	周转方案
18595023	x	x	x	在支持 SR-IOV 功能的 PCI 卡被安装在 PCI 扩展单元的 SLOT4 或更高版本上后，如果执行 "ldm list-io" 命令，安装在 SLOT4 或更高版本上的 PCI 卡的物理功能的假名将被误显示为 SLOT2。 此外，从安装在 SLOT4 或更高版本上的 PCI 卡的物理功能创建的虚拟功能无法被分配给逻辑域。 [命令输出示例] <pre># ldm ls-io -l NAME TYPE BUS DOMAIN STATUS ---- ----- ... /SYS/PCI1/SLOT5 PCIE PCIE1 primary OCC [pci@8100/pci@4/pci@0/pci@1/pci@0/pci@ 0/pci@0/pci@1/pci@0/pci@10/pci@0/pci@1] network@0 network@0,1 ... /SYS/PCI1/SLOT2/IOVNET.PF0 PF PCIE1 primary [pci@8100/pci@4/pci@0/pci@1/pci@0/pci@ 0/pci@0/pci@1/pci@0/pci@10/pci@0/pci@1/ network@0] maxvfs = 7 ...</pre>	SRU11.2.2 和 Oracle Solaris 10 补丁 150817-03 已修正此问题。
19074260		x		ldoms/ldmd 服务的日志（/var/svc/log/ldoms-ldmd:default.log）中可能输出下面的消息，在物理分区动态重新配置期间或之后，ldmd 守护程序和 XSCF 之间的通讯可能断开。 [消息示例] <pre>Sep 18 13:31:37 warning: Device busy: open_ldc_channel: Open of/devices/ virtual-devices@100/channel-devices@ 200/virtual-channel@3:spds failed 以后， 需要与 XSCF，例如 PPAR DR， 进行通讯或 ldm list-spconfig 命令的进程失败。</pre>	无有效的周转方案。 [如何恢复] 执行 svcadm(1M) 命令以重新启动 ldoms/ldmd 服务。 <pre># svcadm restart ldmd</pre>

表 3-22 Oracle Solaris 的任意版本中可能出现的问题及其周转方案 (续)

SPARC M10-					周转方案
Bug	1	4	4S	描述	
19424242	x	x	x	在使用 Oracle VM Server for SPARC 3.1.0.1 或更高版本的系统上，可能发生以下事件：如果由于 CPU 或内存故障，I/O 域内的所有 CPU 或内存降级，则 ldmd 服务异常终止，其结果是，ldm(1M) 命令终止，出现错误。	无有效的周转方案。 [如何恢复] 更换故障 CPU 或内存。 如果希望在依然使用故障 CPU 或内存时启动 Oracle Solaris，请在 XSCF 上执行以下步骤： 1.执行 poweroff(8) 命令关闭物理分区 (PPAR) 的电源。 2.执行 setdomainconfig(8) 命令，将 PPAR 恢复为出厂默认状态。 XSCF> setdomainconfig -p ppar_id -c default 3.执行 poweron(8) 命令激活 PPAR。 Oracle Solaris 在仅包含控制域（出厂默认）的配置下重新启动。
19424359	x	x	x	如果域配置以降级的配置恢复，以下两个设置将重置为其默认值：指定是否启用/禁用虚拟机管理程序转储收集的设置，以及指定在虚拟机管理程序转储收集过程中是否启用/禁用自动重新启动的设置。 [默认值] 虚拟机管理程序转储收集：启用 在虚拟机管理程序转储收集过程中自动重新启动：禁用	无有效的周转方案。 [如何恢复] 执行 ldm(1M) 命令变更虚拟机管理程序转储设置后，保存域配置信息。 # ldm set-hvdump hvdump=XXXX hvdump-reboot=YYYY # ldm add-spconfig ZZZZ 更换故障组件后，执行 setdomainconfig(8) 命令，以原来的域配置开始重新启动。
19513561	x	x	x	如果在动态迁移过程中，相应域的暂停进程失败，ldmd(1M) 守护程序可能重复核心转储。	无有效的周转方案。 [如何恢复] 根据以下步骤，重新启动物理分区。 1.执行 poweroff(8) 命令关闭物理分区 (PPAR) 的电源。 2.执行 poweron(8) 命令重新启动 PPAR。

表 3-22 Oracle Solaris 的任意版本中可能出现的问题及其周转方案 (续)

SPARC M10-					
Bug	1	4	4S	描述	周转方案
19513561	x	x	x	由于动态迁移过程中将执行原来动态迁移的其他进程，迁移源域的没有响应时间可能变长。由于无反映，网络服务和对迁移源域之类的操作可能超时。 如果迁移源域满足以下两个条件，将出现此情况。 - 迁移源域的最大 RA（实际地址）和其最小 RA 之间的差值无法除以 64 MB - 当迁移源域的最大 RA 和其最小 RA 之间的差值除以 64 MB 时，余数为 32 MB 或以下 迁移源域的最大 RA 和最小 RA 可使用以下命令查看。 [示例] <pre># ldm list-domain -o memory domain-name NAME domain-name 内存 RA PA SIZE <u>0x10000000</u> <u>0x7b0fc0000000</u> <u>1G</u> 最小 RA <u>0x400800000</u> <u>0x7f01a0800000</u> <u>11G</u> (a) (b)</pre> 最大 RA 是 (a) + (b) 的总和，将是 0x6c0800000。 $0x400800000 + 0x2c0000000(11G) = 0x6c0800000$ 最大 RA 和最小 RA 之间的差值是 27400 MB。 $0x6c0800000 - 0x10000000 = 0x6b0800000 = 27400\text{ MB}$ 因此，此示例中，余数是 8 MB。 $27400\text{ MB} / 64\text{ MB} = 428$，余数是 8 MB	无有效的周转方案。
19728345		x		如果由于在物理分区动态重新配置 (PPAR DR) 过程中，Oracle Solaris 发生严重错误及类似错误，ldoms/ldmd 服务被重新启动，则 PPAR DR 失败。	无有效的周转方案。 [如何恢复] 恢复 ldoms/ldmd 服务后，虚拟机管理程序可能从将内存从 PPAR DR 或逻辑域移除或将内存添加到 PPAR DR 或逻辑域的操作中止。因此，对 XSCF 固件执行 poweroff(8) 命令以关闭物理分区 (PPAR) 电源，然后执行 poweron(8) 命令开启 PPAR 的电源。

表 3-22 Oracle Solaris 的任意版本中可能出现的问题及其周转方案 (续)

SPARC M10-					
Bug	1	4	4S	描述	周转方案
-	x	x	x	如果访问内部 SAS 磁盘时检测到访问错误，则可能会无法再访问该磁盘。	在内部硬盘上执行多路径 (MPxIO) 设置。如果应用了 Enhanced Support Facility 5.0 或更新版本，则无需执行以下操作： 注 - 仅 Fujitsu 在日本国内销售的 SPARC M10 系统支持 Enhanced Support Facility (ESF)。 [设置示例] 1.使用 format(1M) 命令检查安装的硬盘的产品和型号。 # format 2.将内部硬盘信息添加到 /kernel/drv/scsi_vhci.conf 文件。 [scsi_vhci.conf 文件设置示例] - 对于 Oracle Solaris 11 scsi-vhci-failover-override = "TOSHIBA MBF2600RC", "f_sym"; - 对于 Oracle Solaris 10 device-type-scsi-options-list = "TOSHIBA MBF2600RC", "sym-opt"; sym-opt = 0x1000000; 3.使用 stmsboot(1M) 命令启用 MPxIO。 # stmsboot -e
-	x	x	x	如果逻辑域有 10 千兆以太网卡 (SP1X7HF1F) 且 OpenBoot PROM 环境变量 diag-switch? 的值设置为 true，则控制台会显示以下警告消息且错误日志会记录 "Msg: Device error (FCode informed error)". WARNING: /pci@X,XXXXXX: FCODE mapin doesn't match decoded register type; 此外，对于安装相关 PCI 卡的 FRU，执行 showstatus(8) 命令可能显示 "Degraded"。	请忽略所有这些输出。 要避免这些输出，请在 ok prompt 上执行以下命令将 OpenBoot PROM 环境变量 diag-switch? 的值更改为 false。 setenv diag-switch? false
-			x	如果在 "factory-default" 配置中执行 addboard(8) 命令，CPU 内核可能无法分配给控制域。	使用 "ldm add-core" 命令或 "ldm add-vcpu" 命令添加尚未添加的 CPU 内核或线程。
-			x	如果在安装有双通道 10G FCoE 卡 (SP1X7FBR2F/SP1X7FBS2F/7101683 (7101684)+7101687 (7101688)) 的物理分区上执行动态重新配置，emlxs 驱动程序的处理可能导致系统紧急情况。	无有效的周转方案。 如果系统上安装了该卡，应该在无效状态下进行重新配置，而不是动态重新配置。
-			x	如果在安装有双通道 10Gbps FCoE 卡的 (SE0X7EC12F/SE0X7EF12F/SG-PCIEFCOE2-Q-TA (SG-XPCIEFCOE2-Q-TA, 7105382)/SG-PCIEFCOE2-Q-SR (SG-XPCIEFCOE2-Q-SR,7105381)) 的物理分区上执行动态重新配置，qlge 驱动程序的处理可能导致系统紧急情况。	SRU11.1.8.4.0 和 Oracle Solaris 10 补丁 145648-04 已修正此问题。 除应用此修正外无周转方案。 如果系统上安装了该卡，应该在无效状态下进行重新配置，而不是动态重新配置。

表 3-22 Oracle Solaris 的任意版本中可能出现的问题及其周转方案 (续)

SPARC M10-					周转方案
Bug	1	4	4S	描述	
-			x	如果在安装有双通道 10Gbps FCoE 卡的 (SP1X7FAR2F/SP1X7FAS2F/7101673 (7101674)+7101677 (7101678)) 物理分区上执行动态重新配置, qlcnict 驱动程序的处理可能导致系统紧急情况。	SRU11.1.19.6.0 和 Oracle Solaris 10 补丁 149167-03 已修正此问题。 在对安装有特定卡的物理分区进行动态重新配置之前, 使用 "ifconfig interface_name plumb" 命令激活未探测的 qlcnict 接口。
-			x	如果对拥有双端口千兆比特以太网卡 (MMF) (SP1X7GD1F/7100482 (7100481)) 的物理分区进行动态重新配置, 连接将被终止。	无有效的周转方案。 如果系统上安装了该卡, 应该在无效状态下进行重新配置, 而不是动态重新配置。
-			x	在分配有 8 块或更多系统板的物理分区上, 在收集启动ldoms/ldmd 服务时所执行的管理程序的转储文件时, ldoms/ldmd 服务将输出以下控制台消息, 并返回维护模式。 [消息示例] Feb 28 16:19:39 svc.startd[11]: ldoms/ldmd:default failed: transitioned to maintenance (see 'svcs -xv' for details)	使用以下流程将启动 ldoms/ldmd 服务的超时数值更改为 600。 # svccfg -s ldmd listprop : start/timeout_seconds count 180 : # svccfg -s ldmd setprop start/timeout_seconds=600 # svccfg -s ldmd listprop : start/timeout_seconds count 600 : # svcadm refresh ldmd # svcadm restart ldmd [如何恢复] 如果发生该症状, 请按以下流程恢复。 # svccfg -s ldmd listprop : start/timeout_seconds count 180 : # svccfg -s ldmd setprop start/timeout_seconds=600 # svccfg -s ldmd listprop : start/timeout_seconds count 600 : # svcadm refresh ldmd # svcadm clear ldmd
-	x	x	x	当使用 XCP 2210 时, Oracle VM Server for SPARC 的动态资源管理 (DRM) 特性无效。	将 XCP 固件更新为 XCP 2220 或更新版本。

表 3-22 Oracle Solaris 的任意版本中可能出现的问题及其周转方案 (续)

SPARC M10-					
Bug	1	4	4S	描述	周转方案
-	x	x	x	当将 "Oracle VM Server for SPARC 3.1.1.1" 安装在控制域上时，类似以下的消息将被记录到 ldoms/ldmd 服务的日志文件 (/var/svc/log/ldoms-ldmd:default.log) 中。 [消息示例] Get Device ID command failed: Unknown (0x7E) ERROR: Cannot connect to BMC	无有效的周转方案。 由于本错误消息对系统的功能没有影响，请忽略。

Oracle Solaris 11 可能出现的问题和周转方案

下表列出了 Oracle Solaris 11 可能发生的问题及其周转方案。

表 3-23 Oracle Solaris 11 可能出现的问题和周转方案

SPARC M10-					
Bug	1	4	4S	描述	周转方案
18615814	x	x	x	执行 ldm remove-io 命令时，如果 PCIe 端点设备被动态从 I/O 域移除，则 I/O 域可能输出以下消息，Oracle Solaris 可能发生严重错误。 panic[cpuX]/thread=XXXXXXXXXXXXX: mutex_exit: not owner, lp=XXXXXXXXXX owner=X thread=XXXXXXXXXXXXX	从 I/O 域移除 PCIe 端点设备之前，在 I/O 域上执行 svcadm(1M) 命令以禁用 intrd(1M) 服务。 # svcadm disable intrd 完成 ldm remove-io 命令的进程之后，启用 intrd(1M) 服务。 # svcadm enable intrd

表 3-23 Oracle Solaris 11 可能出现的问题和周转方案 (续)

SPARC M10-					周转方案
Bug	1	4	4S	描述	
18747641	x	x	x	当启用 SPARC64 X/SPARC64 X+ 处理器-specific 选项和 4 字节边界对齐 (*1)，以及使用 12.3 2013/06/17 或更新版本的 Oracle Solaris Studio 编译器被编译后，执行双精度浮点指令的程序在使用 Oracle Solaris 11.1 或更新版本的 SPARC M10 系统上被执行时，可能产生核心转储、获得错误的计算结果或出现严重错误。 *1 当创建 64 位的程序时，默认情况下启用 4 字节的边界对齐。 32 位程序时，如果 "-xmemalign=Ns (N=1,2,4,8,16)" 或未指定 "-fast" 时，将被启用。 [检查编译版本的步骤] "-V" 选项显示版本信息。在版本注释的最后输出日期。与本错误相对应的编译版本是 2013/06/17 或更新。 \$ cc -V cc: Sun C 5.12 SunOS_sparc Patch 148917-06 2013/06/17 \$ f95 -V (f90 and f77 are also same.) f95: Sun Fortran 95 8.6 SunOS_sparc Patch 148517-05 2013/06/17 \$ CC -V CC: Sun C++ 5.12 SunOS_sparc Patch 148506-11 2013/06/17	使用下面的 "-xarch" 标记重新编译程序。 -xarch=sparcima
19680186	x	x	x	如果 Oracle Solaris 11.2 和更高的版本正在运行，并且系统板由物理分区动态重新配置 (PPAR DR) 删除，则 Oracle Solaris 可能出现严重错误。	在 /etc/system 中添加以下行并重启 Oracle Solaris: set lgrp_topo_levels=1

Oracle Solaris 10 可能出现的问题和周转方案

下表列出了 Oracle Solaris 10 可能发生的问题及其周转方案。

表 3-24 Oracle Solaris 10 可能出现的问题和周转方案

SPARC M10-					
Bug	1	4	4S	描述	周转方案
15738030	x	x	x	如果满足以下两个条件，则可能出现控制域严重错误并显示 "BAD TRAP: type=31"。 - 控制域的操作系统是 Oracle Solaris 10。 - 作为执行 <code>ldm list-domain -o memory primary</code> 的结果，RA（实际地址）大于 0x200000000000 (32 TB)。	Solaris 10 的补丁 148888-03 已修正此问题。 [周转方案] 执行以下流程： 1.执行 <code>ldm list-domain -o memory primary</code> 显示 SIZE 的值。 2.执行 <code>ldm start-reconf primary</code> 进入延迟重新配置模式。 3.执行 <code>ldm remove-memory 256M primary</code> 减少分配的内存。 4.执行 <code>ldm set-memory</code> 主命令，将已分配的内存恢复为原始大小。 5.重启控制域的 Oracle Solaris。 6.执行 <code>ldm list-domains -o memory primary</code> 确认 RA 小于 0x200000000000。 7.执行 <code>ldm add-spconfig</code> ，将配置信息保存至 XSCF。

Oracle Solaris 11.2 中已解决的问题

下表列出了 Oracle Solaris 11.2 中已解决的问题。在所支持的发布早于 Oracle Solaris 11.2 的版本中，您可能会遇到这些问题。

表 3-25 Oracle Solaris 11.2 中已解决的问题

SPARC M10-					
Bug	1	4	4S	描述	周转方案
15812880			x	如果尝试通过 <code>telnet</code> 或 <code>ssh</code> 访问安装了 8000 GB（约 7.8 TB）或更高内存的域，则目标控制域控制台上可能会显示以下消息且访问会失败。 - 对于 <code>ssh</code> <code>error: /dev/ptmx: Not enough space</code> <code>error: session_pty_req: session 0 alloc failed</code> - 对于 <code>telnet</code> <code>telnetd: open /dev/ptmx: Not enough space</code>	Oracle Solaris 11.1 SRU3.5.1 和 Oracle Solaris 10 的补丁 148888-04 已修正此问题。 [周转方案] 执行以下命令更改 <code>ptmx_ptymax</code> ： [示例] <code># echo "ptms_ptymax/Z 0x400000" mdb -kw</code> <code>ptms_ptymax: 0 = 0x400000</code>
15822113	x	x	x	如果某个 <code>shell script</code> 中重复执行 <code>ldm add-vcpu</code> 和 <code>ldm remove-vcpu</code> ，则正在运行的进程可能导致核心转储和异常终止。	SRU11.1.7.5.0 已修正此问题。 如果因未应用 SRU 而发生此缺陷，请重新执行命令。 另外，执行 <code>ldm remove-vcpu</code> 时，请在进程负载低的条件下执行。

表 3-25 Oracle Solaris 11.2 中已解决的问题 (续)

SPARC M10-					周转方案
Bug	1	4	4S	描述	
15823255			x	如果在满足以下两个条件的环境下使用 <code>psradm(1M)</code> 或 <code>psrset(1M)</code> 命令更改 CPU 分配或使用 <code>ldm(1M)</code> 命令动态地更改一个虚拟 CPU 的配置, 则 Oracle Solaris 可能发生严重错误。 - 物理分区 (PPAR) 由两个或更多 SPARC M10-4S 机柜构成的环境。 - 在控制域或逻辑域上执行 <code>lgrpinfo</code> 命令时存在以下 <code>lgroup</code> 组的环境。 在显示为 "lgroup XX (intermediate):" 的 <code>lggroups</code> 组中, 只有一个数值显示在 "Lgroup resources:" 字段的 (CPU) 前。这个数值在 (memory) 前不显示 [示例] <pre># /usr/bin/lgrpinfo ... lgroup 12 (intermediate): Children: 10, Parent: 0 CPUs: 0 1 Memory: installed 520M, allocated 494M, free 26M Lgroup resources: 1 (CPU); 10 11 (memory) Latency: 21 ...</pre>	Oracle Solaris 11.1 SRU5.5 和 Oracle Solaris 10 的补丁 150400-01 已修正此问题。 [周转方案] 在 <code>/etc/system</code> 中添加以下行并重启 Oracle Solaris: <pre>set lgrp_topo_levels=2</pre>
15825208	x	x	x	在 SPARC M10 Systems 中, Oracle Solaris 的 <code>scp(1)</code>、<code>sftp(1)</code> 和 <code>ssh(1)</code> 命令可能会生成错误或 Oracle RAC 的安装可能会失败。	Solaris 11.1 SRU1.4 已修正此问题。 [周转方案] 详情请见 "执行 Oracle Solaris 的 <code>scp(1)</code>、<code>sftp(1)</code> 或 <code>ssh(1)</code> 命令时发生错误或 Oracle RAC 安装失败 (CR:15825208)"。
15826052	x	x	x	无法使用 PCI 热插拔 (PHP) 功能将一个四千兆以太网卡 (SE1X7GQ2F) 添加到 PCI 扩展单元的 PCI Express 插槽。	XCP 2050 和 SRU11.1.6.4.0 已修正此问题。对于 XCP 2050, 请见 RTIF2-130528-001 的描述。 如果未应用 XCP 和 SRU, 在添加 PCI 卡前先停止其逻辑域。
15840018	x	x	x	固件更新到 XCP2031 或更新版本时, 启动 Oracle Solaris 时会显示以下消息。 NOTICE: skipping unsupported token: <code>fjorclnum</code>	SRU11.1.6.4.0 和 Oracle Solaris 10 补丁 148888-03 已修正此问题。 忽略此消息不会对系统造成任何影响。

表 3-25 Oracle Solaris 11.2 中已解决的问题 (续)

SPARC M10-					
Bug	1	4	4S	描述	周转方案
15851224	x	x	x	启动 I/O 域时，可能会输出以下消息且可能会持续出现严重错误。 recursive rw_enter, lp=XXXXXXXX wwwwh=XXXXXXXX thread=XXXXXXXX	SRU 11.1.12.5.0 和 Oracle Solaris 10 的补丁程序 150840-01 已修正此问题。 将以下内容添加到 I/O 域的 /etc/system 并重启 Oracle Solaris: forceload: drv/vpci 请注意如果 I/O 域的启动被禁用，您必须使用 <code>ldm stop-domain</code> 和 <code>ldm unbind-domain</code> 命令将来宾域状态更改为虚拟盘 (vdisk)，即 I/O 域的虚拟盘服务 (vds) 的目标盘。这会启动 I/O 域。启动 I/O 域之后，设置以上内容。
15851441	x	x	x	内存出现故障并降级后，启动 Oracle Solaris 时可能会显示以下消息，并且严重错误可能持续。 tilelet_assign_fini_cb(): tile 0xX in memgrp X was unused 当您使用 <code>ldm add-spconfig</code> 保存逻辑域设置后设置内存的镜像模式时，也可能会出现此情况。	SRU11.1.11.4.0 已修正此问题。 [周转方案] 详情请见 "如果在内存降级期间激活 Oracle Solaris，可能发生紧急情况 (CR:15851441)"。
15858713 16769782	x	x	x	如果发生内存错误且分配给来宾域的所有内存已降级， <code>ldmd(1M)</code> 会导致核心转储异常终止且 <code>ldm(1M)</code> 命令以错误结束。	SRU11.1.10.5.0 已修正此问题。在 Oracle Solaris 10, Oracle VM Server for SPARC 3.1 已修正此问题。 如果因未应用 SRU 而发生此缺陷，请更换有错误的内存。 如果需要在安装了有错误的内存的情况下启动 Oracle Solaris，请使用以下流程从 XSCF 启动。 1.执行 <code>poweroff(8)</code> 命令关闭物理分区 (PPAR) 的电源。 2.执行 <code>setdomainconfig(8)</code> 命令将 PPAR 恢复到出厂默认状态。 XSCF> setdomainconfig -p ppar_id -c default 3.执行 <code>poweron(8)</code> 命令启动 PPAR。 以出厂默认配置启动 Oracle Solaris，仅包含控制域。
15887244	x	x	x	当您在一个 SPARC M10 系统中启动 SunVTS 7.0 ps14 和 ps15 测试时，它们可能会以错误终止。	Oracle Solaris 11.1 SRU4.6 和 Oracle Solaris 10 的补丁 149395-02 已修正此问题。 除应用此修正外无周转方案。

表 3-25 Oracle Solaris 11.2 中已解决的问题 (续)

SPARC M10-					周转方案
Bug	1	4	4S	描述	
16238762			x	如果在启动带有出厂设置的控制域内的 Oracle Solaris 后通过对物理分区进行动态重新配置将系统板添加至 PPAR，或者在通过物理分区的动态重新分配添加系统板后，通过 <code>Idm add-vcpu</code> 命令将系统板上的 CPU 添加至域后，系统将出现紧急情况，并提示以下消息： <code>panic[cpuX]/thread=XXXXXXXXXXXXX:</code> <code>mpo_cpu_add: Cannot read MD</code>	SRU11.1.7.5 和 Oracle Solaris 10 补丁 150400-12 已修正该问题。同时，本修正应用到系统时，如果通过物理分区动态重新配置添加一个系统板，可能输出对系统没有影响的如下信息，请忽略它。 <code>WARNING: mpo_cpu_add: defaulting to lgroup x for CPU x</code> [周转方案] 对于控制域或使用 <code>Idm add-vcpu</code> 命令添加其 CPU 的域，应添加以下行至该域的 <code>/etc/</code> 系统文件，并重启 Oracle Solaris。 <code>set suspend_count = 1</code>
16292272			x	如果在 16 个 BB 构成一个物理分区 (PPAR) 的系统中配置多个来宾域，则执行来宾域的绑定可能需要很长时间。执行绑定需要约（已执行绑定的来宾域的数目 + 1）x 6 + 10 秒。 所以，如果尚无执行了绑定的域，且通过 <code>ldm bind-domain</code> 命令为来宾域逐个执行绑定，则需要的时间是为所有来宾域执行绑定所需时间的总和。	SRU11.1.16.4.0 和 Oracle Solaris 10 的补丁 150011-03 已改善此问题。 我们建议您不要使用一个 PPAR 配置系统，而是将其分为多个 PPAR，然后再在各个 PPAR 配置来宾域。 使用以上说明的推荐配置不仅可以减轻上面的症状，还可以改进容错率。 如果配置了虚拟网络交换机 (vsw)，您可通过将 <code>inter-vnet-link</code> 设置为 <code>off</code> 减少一半绑定时间。关于与将 <code>inter-vnet-link</code> 设置为 <code>off</code> 的相关注释，请见《Oracle VM Server for SPARC Administration Guide》或《Oracle VM Server for SPARC Release Notes》。
17510986	x	x	x	如果来宾域是 Oracle Solaris 11.1 并使用 SRU11.1.9 或更高版本，或者如果来宾域是 Oracle Solaris 10 并使用 150400-01 或更高版本，在执行物理分区的动态迁移或动态重新配置时可能发生系统紧急情况。	SRU11.1.14.5.0 和 Oracle Solaris 10 补丁 150400-07 已修正该问题。

表 3-25 Oracle Solaris 11.2 中已解决的问题 (续)

SPARC M10-					
Bug	1	4	4S	描述	周转方案
17627526	x	x	x	在启动 Oracle Solaris 时以下消息被输出至控制台, Idoms/Idmd 服务被置于维护模式。 [消息示例] Jan 20 16:01:37 svc.startd[11]: svc:/Idoms/Idmd:default: Method "/opt/SUNWIdm/bin/ldmd_start" failed with exit status 96. Jan 20 16:01:38 svc.startd[11]: Idoms/Idmd:default misconfigured: transitioned to maintenance (see 'svcs -xv' for details) 这时, 以下消息将记录至 Idoms/Idmd 服务的日志文件 (/var/svc/log/ldoms-ldmd:default.log)。 [消息示例] [Jan 21 20:08:55 Executing start method ("/opt/SUNWIdm/bin/ldmd_start").] Idmd cannot communicate with the hypervisor as the required device does not exist: /devices/virtual-devices@100/channel-devices@200/virtual-channel@0:hvctl	SRU11.1.19.6.0 和 Oracle Solaris 10 补丁 150840-04 已修正该问题。 [如何恢复] 在确认相关设备文件存在后, 应使用 svcadm(1M) 命令恢复 Idoms/Idmd 服务。 # ls -l /devices/virtual-devices@100/channel-devices@200/virtual-channel@0:hvctl crw----- 1 root sys 148, 2048 Jan 21 20:08 /devices/virtual-devices@100/channel-devices@200/virtual-channel@0:hvctl # svcadm clear ldmd
17709858			x	如果系统板被物理分区的动态重新配置删除, 可能出现以下现象。 - 以下消息从逻辑域输出, Oracle Solaris 进入紧急情况。 Fatal error has occurred in: PCIe fabric.(0xxx)(0xxx) - 在逻辑域的设备恢复处理过程中出现挂起, 由超时导致 deleteboard(8) 终止, 并出现错误。	SRU11.1.15.4.0 已修正此问题。
17777004			x	如果由于内存故障导致逻辑内存降级, 在使用 deleteboard(8) 命令执行物理分区的动态重新配置时, 内存降级的域上的 Oracle Solaris 可能进入紧急状态。	SRU11.1.17.5 和 Oracle Solaris 10 补丁 150817-02 已修正此问题。 在执行物理分区的动态重新配置之前, 请检查控制域是否发生内存降级。如果发生内存降级, 请提前删除相关内存。 [如何检查] 执行 "ldm list-devices -a -S memory"。如果生成的 STATUS 栏显示 "fail", 内存区域被来自显示在相同行的 PA (物理地址) 的 SIZE 所降级。 [如何删除内存区域] 执行 "ldm remove-memory <total value of above SIZES> <domain name>"。

表 3-25 Oracle Solaris 11.2 中已解决的问题 (续)

SPARC M10-					
Bug	1	4	4S	描述	周转方案
18112775	x	x	x	在控制域上安装 "Oracle VM Server for SPARC 3.1.0.1/SRU11.1.14" 时, 如果使用 "ldm set-memory" 或 "ldm remove-memory" 命令减少正在运行 Oracle Solaris 10 的来宾域的动态分配内存, 控制域上的 ldmd(1M) 命令可能导致核心转储, 使得控制欲重启。	SRU11.1.17.5 和 Oracle Solaris 10 补丁 150817-02 已修正此问题。 使用 "ldm list-domain" 命令检查已经分配给逻辑域的内存大小, 并使用 "ldm remove-memory" 命令通过若干步骤将其缩减至所需大小。建议每次缩减内存大小小于 256MB, 但是内存也可以一次减少更多。在执行该操作期间, 可能由于发生相同症状导致缩减操作失败。在这种情况下, 应以更小的单位缩减内存。
-	x	x	x	如果在带有 SPARC64 X+ 处理器的 SPARC M10 系统上启动 Java VM, 可能导致核心转储并提示以下消息。 [消息示例] <pre># # Internal Error (output.cpp:1576), pid=1310, tid=91 # guarantee((int)(blk_starts[i+1] - blk_starts[i]) >= (current_offset - blk_offset)) failed: shouldn't increase block size # <...> # Abort (core dumped)</pre> 此外, 由于 Java VM 生成核心转储, 可能发生以下事件: 1. 在使用 SPARC64 X+ 的 SPARC M10 系统上, Solaris 上的 "Add Asset" 操作失败。 2. 在使用 SPARC64X+ 处理器的 SPARC M10 系统上, 安装 Solaris ("Install Server" 特性) 失败。 3. 在使用 SPARC64X+ 处理器的 SPARC M10 系统上, 在该域上安装企业控制器和代理服务器控制器 (Ops 中心管理服务) 的操作失败。	SRU11.1.17.5 已修正此问题。

执行 Oracle Solaris 的 scp(1)、sftp(1) 或 ssh(1) 命令时发生错误或 Oracle RAC 安装失败 (CR:15825208)

- [周转方案]
- 使用以下流程更改设置, 以使 AES_CTR、AES_CBC_MAC 和 AES_CFB128 算法不会用于加密装置的辅助功能。
- 如果和客户端功能 (scp(1)、sftp(1)、ssh(1) 等) 一起使用:
 1. 将设置的内容作为一行添加到目标文件中。仅 "Cipher" 和 "aes128-cbc" 之间需

要一个空格。

- 目标文件

整个系统的设置: /etc/ssh/ssh_config

每个用户的设置: \$HOME/.ssh/ssh_config

- 设置内容

```
Ciphers aes128-cbc,aes192-cbc,aes256-cbc,3des-bc,arcfour128,arcfour256,arcfour,blowfish-cbc
```

- 如果和服务功能一起使用（sshd(1M) 等）：

1.将设置的内容作为一行添加到目标文件中。

- 目标文件

/etc/ssh/ssh_config

- 设置内容（推荐）

```
Ciphers 3des-cbc,arcfour128,arcfour256,arcfour,blowfish-cbc
```

2.使用以下命令重启服务：

```
# svcadm restart svc:/network/ssh:default
```

- 如果使用任何客户端功能和服务功能均无法解决问题：

1.添加以下内容代替设置中的以上内容：

```
UseOpenSSLEngine no
```

如果在内存降级期间激活 Oracle Solaris, 可能发生紧急情况 (CR:15851441)

[周转方案]

如果因内存故障发生严重错误，请更换故障内存。

如果因内存镜像模式设置发生严重错误，使用以下流程从 XSCF 启动系统。

另外，如果因内存故障发生严重错误，使用下面的流程从 XSCF 启动系统可能会避免问题，但此方法并不总是可靠。如果使用以下流程后系统仍然发生严重错误，请更换故障的内存。

1. 执行 **poweroff(8)** 命令关闭物理分区 (PPAR) 的电源。
2. 执行 **setdomainconfig(8)** 命令，将 PPAR 恢复为出厂默认状态。

```
XSCF> setdomainconfig -p ppar_id -c default
```

3. 执行 **poweron(8)** 命令激活 PPAR。

以出厂默认配置启动 Oracle Solaris，仅包含控制域。

如果设置内存的镜像模式，请在设置镜像模式后在出厂默认条件下配置一个逻辑域。然后使用 `ldm add-spconfig` 保存设置。

此外，您不得使用 XSCF 的 `ldm set-config` 或 `setdomainconfig(8)` 命令将保存时未使用镜像模式的设置指定给使用了镜像模式的环境。

SPARC M10-1 硬件信息

本章介绍与 SPARC M10-1 硬件相关的具体说明和问题。

- 注意事项和限制
- 与硬件相关的问题和周转方案

注意事项和限制

使用外部 DVD 驱动器注意事项

通过 USB 连接的 DVD 驱动器不支持 USB 总线供电。

使用 USB 内存注意事项

如果您执行 XSCF 中的命令设置 USB 内存作为保存数据的目标位置，请提前准备 USB 内存作为介质。

保存的数据含有关于系统的信息。如果您使用 USB 内存，应在安全方面做好管理保存数据的 USB 内存的考虑。

并非市售的所有制造商的 USB 内存都可以与 XSCF 连接并操作。可能会出现与您的 USB 内存相关的 XSCF 固件错误或重置等异常。出现这种情况时请立即停止使用该 USB 内存。

将 USB 内存连接到 XSCF 的 USB 端口时，请直接连接到 USB 端口。如果通过 USB 集线器或 USB 延长线连接 USB 内存，可能会导致错误。

与硬件相关的问题和周转方案

目前尚未确认任何问题。

SPARC M10-4 硬件信息

本章介绍与 SPARC M10-4 硬件相关的具体说明和问题。

- 注意事项和限制
- 与硬件相关的问题和周转方案

注意事项和限制

使用外部 DVD 驱动器注意事项

通过 USB 连接的 DVD 驱动器不支持 USB 总线供电。

使用 USB 内存注意事项

如果您执行 XSCF 中的命令设置 USB 内存作为保存数据的目标位置，请提前准备 USB 内存作为介质。

保存的数据含有关于系统的信息。如果您使用 USB 内存，应在安全方面做好管理保存数据的 USB 内存的考虑。

并非市售的所有制造商的 USB 内存都可以与 XSCF 连接并操作。可能会出现与您的 USB 内存相关的 XSCF 固件错误或重置等异常。出现这种情况时请立即停止使用该 USB 内存。

将 USB 内存连接到 XSCF 的 USB 端口时，请直接连接到 USB 端口。如果通过 USB 集线器或 USB 延长线连接 USB 内存，可能会导致错误。

与硬件相关的问题和周转方案

目前尚未确认任何问题。

SPARC M10-4S 硬件信息

本章介绍与 SPARC M10-4S 硬件相关的具体说明和问题。

- 注意事项和限制
- 与硬件相关的问题和周转方案

注意事项和限制

使用外部 DVD 驱动器注意事项

通过 USB 连接的 DVD 驱动器不支持 USB 总线供电。

使用 USB 内存注意事项

如果您执行 XSCF 中的命令设置 USB 内存作为保存数据的目标位置，请提前准备 USB 内存作为介质。

保存的数据含有关于系统的信息。如果您使用 USB 内存，应在安全方面做好管理保存数据的 USB 内存的考虑。

并非市售的所有制造商的 USB 内存都可以与 XSCF 连接并操作。可能会出现与您的 USB 内存相关的 XSCF 固件错误或重置等异常。出现这种情况时请立即停止使用该 USB 内存。

将 USB 内存连接到 XSCF 的 USB 端口时，请直接连接到 USB 端口。如果通过 USB 集线器或 USB 延长线连接 USB 内存，可能会导致错误。

更换交叉开关盒的限制

目前不支持使用 `replacefru(8)` 命令更换交叉开关盒。要更换交叉开关盒，请执行以下流程：

1. 执行 **showhardconf** 命令确认要更换的交叉开关盒不是主机箱。
表示为 "Role:Master" 的交叉开关盒是主机箱。

```
XSCF> showhardconf
:
XBBOX#80 Status:Normal; Role:Master; Ver:2038h; Serial:2111206001;
:
```

2. 如果要更换的交叉开关盒是主机箱，则执行 **switchscf** 命令将其切换为备用。

```
XSCF> switchscf -y -t Standby
```

3. 主 **XSCF** 被切换。重新登录 **XSCF**。
4. 关闭使用交叉开关盒的物理分区 (**PPAR**)，并关闭要更换的交叉开关盒中的电源。
确认交叉开关盒操作面板上的电源 LED 已关闭。
5. 断开要更换的交叉开关盒的电源，然后更换。

注 - 虽然断开电源时会记录要更换的交叉开关盒的错误日志，但请忽略它们。

6. 将交叉开关盒的电源线连接到输入电源。
详情请见《Fujitsu M10/SPARC M10 系统 安装指南》中的 "5.4 连线到交叉开关盒"。
确认交叉开关盒操作面板上的 STANDBY-LED 打开。
7. 执行 **diagxbu** 命令对新安装的交叉开关盒进行诊断。

```
XSCF> diagxbu -y -b XX -t YY -t ZZ
```

指定在 XX、YY 和 ZZ 中关闭的 SPARC M10-4S 的 BB_IDs (00 - 15)。

8. 执行 **showlogs** 命令确认诊断期间没有发生任何错误。

```
XSCF> showlogs error
```

9. 确认没有故障组件。

```
XSCF> showstatus
```

添加扩展机架的限制 2

目前不支持使用 **addfru(8)** 命令添加交叉开关盒。要添加交叉开关盒，请见《Fujitsu M10/SPARC M10 系统 安装指南》中的 "8.4 添加扩展机架 2"，并阅读步骤 17 和 18，如下：

17. 将交叉开关盒和 **SPARC M10-4S** 的所有电源线连接到输入电源。

详情请见 "5.2 连线到 M10-4/SPARC M10-4S" 和 "5.4 连线到交叉开关盒"。

18. 将固件更新到与主 **XSCF** 相同的版本。

- XCP 2040 或更早版本

```
XSCF> getflashimage file:///media/usb_msd/images/XCPxxxx.tar.gz
XSCF> flashupdate -c update -m xcp -s version
```

- XCP 2041 或更高版本

```
XSCF> flashupdate -c sync
```

与硬件相关的问题和周转方案

目前尚未确认任何问题。

PCI 扩展单元硬件信息

本章介绍与 PCI 扩展单元硬件相关的具体说明和问题。

- [PCI 扩展单元的直接 I/O 功能](#)
- [PCI 扩展单元的问题和周转方案](#)

PCI 扩展单元的直接 I/O 功能

对于 SPARC M10-1/M10-4 的 XCP 2044 或更新版本及 SPARC M10-4S 的 XCP 2050 或更新版本，PCI 扩展单元支持 Oracle VM Server for SPARC 的直接 I/O 功能。这样可为各个 PCI 扩展单元分配一个 I/O 域。关于 Oracle VM Server for SPARC 直接 I/O 功能的详情，请见所用版本的《Oracle VM Server for SPARC Administration Guide》。

如果 PCI 扩展单元与 SPARC M10-4 连接，在使用直接 I/O 功能前先进行以下设置。如果是 SPARC M10-1 则无需进行以下设置。只要将 PCI 扩展单元连接到 SPARC M10-1 即可使用直接 I/O 功能。

设置/显示直接 I/O 功能

要设置 PCI 扩展单元的直接 I/O 功能，请使用 XSCF 的 `setpciboxdio(8)` 命令。要确认当前设置，请使用 `showpciboxdio(8)` 命令。

关于 `setpciboxdio(8)` 和 `showpciboxdio(8)` 命令的详情，请见《Fujitsu M10/SPARC M10 Systems XSCF Reference Manual》或各命令的手册页面。

PCI 扩展单元的问题和周转方案

本节描述关于各个 PCI 扩展单元固件版本的 PCI 扩展单元的信息和周转方案。

所有 PCI 扩展单元固件版本的问题和周转方案

下表为目前支持的任意 Oracle Solaris 版本中可能出现的问题及其周转方案。

表 7-1 所有 PCI 扩展单元固件版本的问题和周转方案

SPARC M10-					
RTIF No.	1	4	4S	描述	周转方案
RTIF2-130703-001		x	x	使用 PCI 热插拔 (PHP) 安装 PCI 扩展单元时，如果执行 Oracle Solaris <code>cfgadm(1M)</code> 命令，在插槽 6、7、10 和 11 之中，没有 HBA 的插槽的执行结果将是 "disconnected" 而不是 "empty"。虽然显示不合理，但安装 HBA 后插槽可正常运行。 如果连接 PCI 扩展单元后重启逻辑域，则不会出现此现象。	这只是一个显示问题，不会影响操作。
RTIF2-130703-002		x	x	使用 PCI 热插拔 (PHP) 安装 PCI 扩展时，可能会出现通道降级。	使用 PHP 时，执行 <code>cfgadm -c configure</code> 代替 <code>cfgadm -c connect</code> 。
RTIF2-130703-003		x	x	当您通过 PCI 热插拔 (PHP) 安装 PCI 扩展单元时，可能会出现 PCI-Express 可校正错误并在下次重启时引起 PCI 扩展单元降级。	如果使用 PHP 安装 PCI 扩展单元后输出了一条故障消息，请重新安装 PCI 扩展单元。
RTIF2-130703-004		x	x	当您通过 PCI 热插拔 (PHP) 安装 PCI 扩展单元时，可能会无法识别 PCI 扩展单元。	如果使用 PHP 安装 PCI 扩展单元后无法识别，请重新安装 PCI 扩展单元。
RTIF2-130724-002	x	x	x	如果您使用 PCI 热插拔 (PHP) 在 PCI 扩展单元中安装一个 6Gbps SAS 卡，可能会无法成功连接 PCI Express 8lane，且执行 <code>prtdiag(1M)</code> 命令时速度可能会显示为 "5.0GTx4" 或 "5.0GTx2"。 [prtdiag 输出示例] /SYS/PCI0 PCIE LSI,sas-pciex1000,72 LSI,2008 5.0GTx2 /pci@8000/pci@4/pci@0/pci@8/ pci@0/pci@0/pci@0/pci@1/pci@0/pci@8/ LSI,sas@0	重启物理分区 (PPAR) 或 I/O 域，或通过 PHP 重新安装 6Gbps SAS 卡。
RTIF2-130724-003	x	x	x	启动物理分区 (PPAR) 时，安装在 PCI 扩展单元插槽 6、7、10 和 11 中的 PCI 卡可能会记录以下错误。 [错误消息示例] FRU: /MBU/PCI#0/PCIBOX#0000/PCI#7 Msg: PCICARD failed	如果可从 Oracle Solaris 识别这些卡，请忽略此错误消息。

PCI 扩展单元固件版本 1180 中已解决的问题

下表列出了 PCI 扩展单元固件版本 1180 中已解决的问题。

表 7-2 PCI 扩展单元固件版本 1180 中已解决的问题

SPARC M10-					
RTI No.	1	4	4S	描述	周转方案
RTIF2-140715-001	x	x	x	在 PCI 扩展单元内，如果供电单元 (PSU) 具有冗余配置，并且连接到其中一个供电单元的电源线被拔出，则可能会错误地检测到 PSU 错误，并且 PCI 扩展单元机柜的 Check LED（琥珀色）可能会亮起。此时，执行 showlogs error 命令输出 "Msg: PSU failed" 日志。	无有效的周转方案。 [如何恢复] 使用以下流程之一。 - 如何恢复 1 - 关闭连接到 PCI 扩展单元的 SPARC M10 机柜的电源。然后断开两个 PCI 扩展单元的电源线 (AC OFF)。然后，等待 30 秒后重新连接该电源线 (AC ON)。 - 如何恢复 2 - 对已检测到错误的 PSU 执行伪主动更换（暂时卸下 PSU，然后再次安装上）。当执行 PSU 的伪更换时，请使用 ioxadm(8) 命令。请注意：执行 ioxadm(8) 命令需要 fieldeng 权限。

表 7-2 PCI 扩展单元固件版本 1180 中已解决的问题 (续)

SPARC M10-					
RTI No.	1	4	4S	描述	周转方案
RTIF2-141111-003	x	x	x	在 PCI 扩展单元中, 如果您在连接到冗余配置中的任一 PSU 的电源线拔出的情况下, 执行下述操作, 将错误地检测到电源单元 (PSU) 的故障。 - 上电物理分区 (PPAR) - 以 PCI 热插拔 (PHP) 安装 PCI 扩展单元 此外, 检查 PCI 扩展单元机柜的 LED (琥珀色) 是否继续点亮。您可以使用 <code>showlogs error -v</code> 命令确认此现象。 如果 <code>showlogs error -v</code> 命令的执行结果显示 "Msg:PSU failed", Diagnostic Code 的第四行的第二个字节从左侧开始的第五位 (x08) 显示 1 (*8、*9、*a、*b、*c、*d、*e、*f 中的任意一个), 该位对应此故障。 [错误消息示例] 如果 Diagnostic Code 的第四行第二个字节的左侧显示 "49": <pre>XSCF> showlogs error -v Date: Nov 06 17:10:14 JST 2014 Code: 80000408- 00d4000000ff0000ff- 110000256100000000000000 Status: Alarm Occurred: Nov 06 17:10:10.509 JST 2014 FRU: /BB#0/PCI#9/ PCIBOX#2005/PSU#1 Msg: PSU failed Diagnostic Code: 00093131 31310100 0000 00090000 00000000 0000 00090000 00000000 0000 01492800 00000038 00000000 00000000 00000000 00000000 0000</pre>	无有效的周转方案。 [如何恢复] - 如何恢复 1 关闭 PCI 扩展单元所连接的 SPARC M10 机柜的电源, 然后拔出 PCI 扩展单元的两根电源线 (AC OFF)。等待 30 秒, 然后连接两根电源线 (AC ON)。 - 如何恢复 2 对错误地检测到错误的 PSU 执行伪主动更换 (暂时卸下 PSU, 然后再次安装上)。当执行 PSU 的伪主动更换时, 请使用 <code>ioxadm(8)</code> 命令。请注意: 执行 <code>ioxadm(8)</code> 命令需要 <code>fieldeng</code> 权限。

PCI 扩展单元固件版本 1170 中已解决的问题

下表列出了 PCI 扩展单元固件版本 1170 中已解决的问题。

表 7-3 PCI 扩展单元固件版本 1170 中已解决的问题

SPARC M10-					
RTI No.	1	4	4S	描述	周转方案
RTIF2-131224-003	x	x	x	如果将部件编号 "CA20365-B60X007AD/7061035" 的链路板连接到 PCI 扩展单元，将可能显示有关链路板的以下错误消息。 [错误消息示例 1] FRU: /BB#0/PCI#3/PCIBOX#1234/IOB, /BB#0/PCI#3/PCIBOX#1234/LINKBD Msg: PCI access error [错误消息示例 2] FRU: /BB#0/PCI#3/PCIBOX#1234/IOB Msg: PCI access error [错误消息示例 3] /BB#0/PCI#3/LINK,/BB#0/PCI#3/LINK/LINKCBL#-./BB#0/PCI#3/PCIBOX#1234/LINKBD,* Msg: PCI Express lane is degraded 在执行 <code>ioxadm -v list</code> 命令后的 "Part Num" 行可查看到部件编号。 [示例] XSCF> ioxadm -v list Location Type FW Ver Serial Num Part Num State --- 省略 --- PCIBOX#9011/LINKBD BOARD - PP134701CJ CA20365-B60X 007AD/7061035 On	无有效的周转方案。

表 7-3 PCI 扩展单元固件版本 1170 中已解决的问题 (续)

SPARC M10-					
RTI No.	1	4	4S	描述	周转方案
RTIF2-140902-001	x	x	x	如果 PCI 扩展单元的输入电源断开 (AC OFF) 或发生电源故障, 应该对 PSU "Information" 级别的错误日志进行记录。但是, 不正确地记录了故障级别的错误日志 "Alarm"。此时, PCI 扩展单元前面的 CHECK LED 点亮, PSU 状态显示 "Faulted", 并显示错误消息 "AC Fail"。 您可以通过执行 <code>showlogs error</code> 命令查看此现象的错误消息, 并通过执行 <code>showhardconf</code> 命令查看状态。 [错误消息示例] <pre>XSCF> showlogs error Date: Jul 10 16:25:02 JST 2014 Code: 80000400- 00d4000000ff0000ff- 1100002a000000000000000000 Status: Alarm Occurred: Jul 10 16:24:57.269 JST 2014 FRU: /BB#0/PCI#8/PCIBOX#2003/ PSU#1 Msg: AC FAIL [PSU 状态示例] XSCF> showhardconf --- 省略 --- PCIBOX#2003; Status:Normal; Ver:1150h; Serial:2121152003; --- 省略 --- * PSU#1; Status:Faulted; Serial: FEJD1201000170;</pre>	将 PCI 扩展单元固件更新到 1170 或更高版本, 将 XCP 固件更新到 XCP 2220 或更高版本。此现象对系统操作没有影响。
RTIF2-140902-002	x	x	x	当一个或多个物理分区 (PPAR) 在连接有 PCI 扩展单元的配置中正在运行时, 如果在短时间 (5 至 10 分钟) 内有关一个 PCI 扩展单元的日志被不止一次的记录, 则可能不正确地记录链路卡故障。 有关详情, 请参见 "确认 RTIF2-140902-002 的方法"。	由于对系统运行没有影响, 请忽略此错误消息。

确认 RTIF2-140902-002 的方法

可以通过以下方式查看 RTIF2-140902-002 的现象。

1. 可以通过以下方式查看 RTIF2-140902-002 的现象。
 - FRU 显示 "LINK" 或 "LINKBD"
 - Msg 显示 "TWI access error"
 - Diagnostic Code 第四行的第一个字节是 "07"

[不正确记录的示例]

```
XSCF> showlogs error -v
Date: Dec 20 10:50:05 JST 2013
Code: 80000480-001f010021ff00cc01-11000057d00000000000000000
Status: Alarm Occurred: Dec 20 10:49:59.136 JST 2013
FRU: /MBU/PCI#1/LINK,/MBU/PCI#1/LINK/MGCBL,/MBU/PCI#1/PCIBOX#3001/LINKBD,*
Msg: TWI access error
Diagnostic Code:
00010000 00000000 0000
00010000 00000000 0000
00013330 30310000 0000
07100000 00000000 00000000 00000000
^^
00000000 00000000 0000
```

2. 当在同一个 PCI 扩展单元上在10分钟之内执行 showlogs event 命令或 showlogs error 命令时，将记录如下所示的多个日志。

- 执行 showlogs event 命令后，12 个或更多有关 PCIe 卡的事件日志被记录。事件日志的数量将根据事件类型计算如下。

- PCIe 卡插入事件: 2

- 非 PCIe 卡插入事件: 1

例如，如果一个 PCIe 卡重复插入和取出四次，则显示八个消息行。然而，记录的事件日志的数量是 12，它是由四乘以三个事件计算而来。这适用于此故障问题。

[PCIe 卡插入/取出示例]

```
XSCF> showlogs event
Dec 20 10:49:59 JST 2013 Attach operation (/BB#0/PCI#1/
PCIBOX#3001/PCI#1) Dec 20 10:49:59 JST 2013 Detach
operation (/BB#0/PCI#1/PCIBOX#3001/PCI#1)
--- 省略 ---
```

- 执行 showlogs error 命令后，由 PCI 扩展单元固件记录六个或更多日志（Code 的第三个字段的第一个字节是 11）。

[由 PCI 扩展单元固件记录日志的示例]

```
XSCF> showlogs error
Date: Jun 06 10:55:28 JST 2014
Code: 80000400-00d4000000ff0000ff-1100002a000000000000000000
^^
Status: Alarm Occurred: Jun 06 10:55:28.028 JST 2014
FRU: /BB#0/PCI#1/PCIBOX#3001/PSU#0
Msg: AC FAIL
Date: Jun 06 10:55:34 JST 2014
Code: 10000400-00d4000000ff0000ff-1100002b000000000000000000
^^
Status: Information Occurred: Jun 06 10:55:34.479 JST 2014
FRU: /BB#0/PCI#1/PCIBOX#3001/PSU#0
```

PCI 扩展单元固件版本 1150 中已解决的问题

下表列出了 PCI 扩展单元固件版本 1150 中已解决的问题。

表 7-4 PCI 扩展单元固件版本 1150 中已解决的问题

SPARC M10-					
RTI No.	1	4	4S	描述	周转方案
RTIF2-131224-001	x	x	x	在 PCI 扩展单元方面，如果使用直接 I/O 特性，Oracle Solaris 在启动时可能挂起。 随着在 PCI 扩展单元上安装的 PCI 卡数量的增加，发生这种现象的可能性越来越多。	无有效的周转方案。
RTIF2-131224-002	x	x	x	当 PCI 扩展单元和 SPARC M10 系统的机箱在低温环境下由光缆连接时，光缆错误日志可能被记录。 该症状可以被 "showlogs error -v" 命令确认。如果 "showlogs error -v" 命令的结果是 "Msg: LINKCBL failed", "Diagnostic Code" 第四行三个字节是 "10"、"50" 或 "60"，它与该症状相符。 [错误消息示例] 如果 "Diagnostic Code" 第四行的三个字节是 "10": XSCF> showlogs error -v Date: Dec 17 15:50:11 JST 2013 Code: 10000400-009eff0000ff0000ff-110000440000000000000000 Status: Information Occurred: Dec 17 15:50:06.930 JST 2013 FRU: /BB#0/PCI#3/LINK/LINKCBL#1 Msg: LINKCBL failed Diagnostic Code: 00030001 00000000 0000 00030000 00000000 0000 00030000 00000000 0000 00001000 00000000 00000000 00000000 00000000 00000000 0000	请忽视该错误消息，因为它对系统没有影响。

PCI 扩展单元固件版本 1130 中已解决的问题

下表列出了 PCI 扩展单元固件版本 1130 中已解决的问题。

表 7-5 PCI 扩展单元固件版本 1130 中已解决的问题

SPARC M10-					
RTI No.	1	4	4S	描述	周转方案
RTIF2-131120-001	x	x	x	如果外部因素引起瞬间电压下降等问题，PCI 扩展单元的供电单元 (PSU) 错误被误检测，可能会记录错误日志 "Msg: PSU failed"。而且，如果 PCI 扩展单元的两个 PSU 同时发生该 PSU 错误的误探测，物理分区 (PPAR) 将被关闭。 您可以使用 <code>showlogs error -v</code> 命令检查该问题是否源于外部因素引起的瞬间电压下降。假设本命令的执行结果是 "Msg: PSU failed" 并且诊断代码第四行的第一、第二和第三个字节为以下数值。这个问题的原因可能是，例如，外部因素引起的瞬间电压下降。 第一字节: "00" 第二字节: 从左数第六 (x04) 位是 0 (*0、*1 *2、*3、*8、*9、*a 或 *b 当中的任一个)。 第三字节: 从左数第三 (x20) 位是 1 (2*、3*、6*、7*、a*、b*、e*、或 f* 中的任一个)。 第二和第三字节的 "*" 表示任意数值。 诊断代码第四行的第三和第四字节是 "000120"。 XSCF> showlogs error -v Date: Oct 30 10:27:17 JST 2013 Code: 80000408-00cb000000ff0000ff-11000024610100000000000000 Status: Alarm Occurred: Oct 30 10:27:17.597 JST 2013 FRU: /MBU/PCI#1/PCIBOX#7010/PSU#1 Msg: PSU failed Diagnostic Code: 00013730 31300100 0000 00010000 00000000 0000 00010000 00000000 0000 00012000 00000000 00000000 00000000 00000000 00000000 0000	无有效的周转方案。 如果诊断代码第四行的第一和第三字节的值与 [说明] 栏中的值不匹配，则假定发生 PSU 故障。 [如何恢复] - 在单一 PSU 中发生的该事件 - 如果错误日志 "Msg: PSU RECOVERY" 被记录，系统已经从瞬间电压下降中恢复。系统可以继续运行。 - 如果错误日志 "Msg: PSU RECOVERY" 未被记录，则发生了 PSU 故障。替换 PSU。 - 在两个 PSU 中发生的该事件 PPAR 被关闭。重新激活 PPAR。如果 PCI 扩展单元无法打开电源，表明 PSU 出现故障。替换 PSU。

PCI 扩展单元固件版本 1120 中已解决的问题

下表列出了 PCI 扩展单元固件版本 1120 中已解决的问题。

表 7-6 PCI 扩展单元固件版本 1120 中已解决的问题

SPARC M10-					
RTI No.	1	4	4S	描述	周转方案
RTIF2-130703-009	x	x	x	启动物理分区 (PPAR) 或 I/O 域时, PCI 扩展单元上安装的 6Gbps SAS 卡可能会无法与 PCI Express 8lane 成功连接。	如果 6Gbps SAS 卡未与 PCI Express 8lane 成功连接, 重启 PPAR 或 I/O 域, 或通过 PCI 热插拔 (PHP) 重新安装 6Gbps SAS 卡。

PCI 扩展单元固件版本 1110 中已解决的问题

下表列出了 PCI 扩展单元固件版本 1110 中已解决的问题。

表 7-7 PCI 扩展单元固件版本 1110 中已解决的问题

SPARC M10-					
RTI No.	1	4	4S	描述	周转方案
RTIF2-130703-007	x	x	x	启动物理分区 (PPAR) 或 I/O 域时, 连接卡可能会被错误地检测为有错误。 [消息示例] FRU: /BB#0/PCI#1/LINK Msg: TWI access error	显示此错误消息并不会影响运行。
RTIF2-130703-008	x	x	x	启动物理分区 (PPAR) 或 I/O 域时, 下次重启 Oracle Solaris 时可能会出现 PCI-Express 可校正错误并导致 PCI 扩展单元降级。	如果输出该错误消息, 请重启 PPAR 或 I/O 域, 或通过 PCI 热插拔 (PHP) 重新安装 PCI 扩展单元。

PCI 扩展单元固件版本 1100 中已解决的问题

下表列出了 PCI 扩展单元固件版本 1100 中已解决的问题。

表 7-8 PCI 扩展单元固件版本 1100 中已解决的问题及其周转方案

SPARC M10-					
RTI No.	1	4	4S	描述	周转方案
RTIF2-130703-005	x	x	x	启动物理分区 (PPAR) 或 I/O 域时, PCI 扩展单元中安装的 PCIe 卡或连接板可能会被错误地检测为有错误。 [PCIe 卡消息示例] FRU: /BB#0/PCI#3/PCIBOX#1234/PCI#3 Msg: PCICARD failed [连接卡消息示例] FRU: /BB#0/PCI#0/PCIBOX#1234/LINKBD Msg: TWI access error	显示此错误消息并不会影响运行。连接板中出现此问题时, PCI 扩展单元上的 CHECK LED 会亮起。但如果下次启动 PPAR 时未出现该问题, 则 CHECK LED 将关闭。
RTIF2-130703-006	x	x	x	如果执行 <code>ioxadm -v list</code> 命令显示的 PCI 扩展单元的串口号全部由 0 组成 ("0000000000"), 发生以下事件: 打开 PCI 扩展单元的输入电源后检测到的硬件错误, 但是在第一个物理分区 (PPAR) 启动前没有被当做错误记录。	切勿一起更换 I/O 板和风扇背板。另外, 切勿在 PCI 扩展单元中安装之前用于其他 PCI 扩展单元的 I/O 板或风扇背板。如果执行 <code>ioxadm -v list</code> 命令显示的 PCI 扩展单元序列号完全由 0 构成 ("0000000000"), 执行 XSCF 固件的 <code>ioxadm(8)</code> 命令恢复序列号。在这种情况下, 您需要 <code>fieldeng</code> 权限。详情请见 "恢复 PCI 扩展单元序列号 (RTIF2-130703-006)"。

恢复 PCI 扩展单元序列号 (RTIF2-130703-006)

如果执行 `ioxadm -v list` 命令显示的 PCI 扩展单元序列号完全由 0 构成 ("0000000000"), 执行 XSCF 固件的 `ioxadm(8)` 命令恢复序列号。在这种情况下, 您需要 `fieldeng` 权限。

```
XSCF> ioxadm [-fvAM] serial target serial_num
```

对于目标, 设置目标 PCI 扩展单元的标识符。在此例中为设置 "PCIBOX#0000"。对于 `serial_num`, 设置 PCI 扩展单元的序列号之后再更改 "nnnnnnnnnn" 的格式。您可在 PCI 扩展单元机柜的标签上找到序列号。

此命令将更换 PCI 扩展单元的序列号和标识符。执行 `ioxadm -v list` 命令, 可确认序列号和标识符是否已更换。

在下例中, PCI 扩展单元的序列号是 "2121212006"。

```
XSCF> ioxadm serial PCIBOX#0000 2121212006
XSCF> ioxadm -v list
Location          Type      FW Ve  Serial Num      Part Num          State
PCIBOX#2006       PCIBOX    -      2121212006
PCIBOX#2006/PSU#0 PSU        -      FEJD1201000170  CA01022-0750-D/   On
PCIBOX#2006/PSU#1 PSU        -      FEJD1245001342  CA01022-0750-D/7060988 On
PCIBOX#2006/IOB   IOBOARD  1110    PP121001JM      CA20365-B66X 007AF On
PCIBOX#2006/LINKBD BOARD     -      PP123300TR      CA20365-B60X 001AA On
```

PCIBOX#2006/FANBP	FANBP	-	PP120904SY	CA20365-B68X 004AC	On
BB#00-PCI#00	CARD	1110			On
XSCF>					

文档修订内容

本章介绍了在 SPARC M10 系统相关文件发布后得到确认的最新信息和文件修订内容。

- [《Fujitsu M10/SPARC M10 系统 安装指南》的修订内容](#)
- [《Fujitsu M10-1/SPARC M10-1 Service Manual》的修订内容](#)

《Fujitsu M10/SPARC M10 系统 安装指南》的修订内容

本节介绍目前已确认的《Fujitsu M10/SPARC M10 系统 安装指南》的修订内容。

表 8-1 《Fujitsu M10/SPARC M10 系统 安装指南》的修订内容

节号或节名	修订内容
3.4.2	支持新型线缆支架的安装流程已经添加到 "3.4.2 将 SPARC M10-4/SPARC M10-4S 安装在机架中"。 详情请见 "将 SPARC M10-4/SPARC M10-4S 安装在机架中（适用于新型线缆支架）。"
3.4.3	支持新型线缆支架的安装流程已经添加到 "3.4.3 将 PCI 扩展单元安装到机架"。 详情请见 "将 PCI 扩展单元安装到机架（适用于新型线缆支架）。" 支持新型滑轨的安装流程已经添加到 "3.4.3 将 PCI 扩展单元安装到机架"。 详情请见 "将 PCI 扩展单元安装到机架（适用于新型滑轨）。"

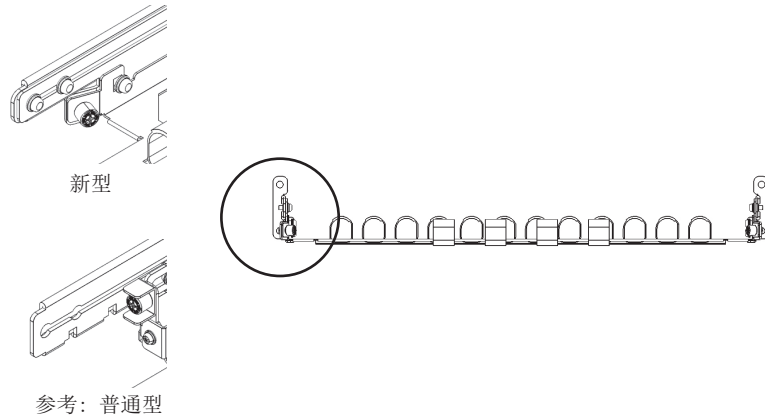
表 8-1 《Fujitsu M10/SPARC M10 系统 安装指南》的修订内容 (续)

节号或节名	修订内容
6.7	将 "6.7 执行诊断测试" 中的下述说明进行了修订。 - 修订前 对于 SPARC M10 系统，在 CPU 内核激活密钥注册并且 CPU 内核资源分配给物理分区之前，不能对系统上电。 本节将介绍如何对电源关闭的指定物理系统板 (PSB) 执行初始诊断。 1.执行 testsb 命令。 testsb 是对指定的物理系统板 (PSB) 执行初始诊断的命令。在诊断过程中，此命令执行系统上电和关闭电源。 - 修订后 本节将介绍如何对电源关闭的指定物理系统板 (PSB) 执行初始诊断。 注 - 在诊断测试过程中将执行 PSB 上电和关闭电源。在诊断测试过程中，上电状态下不需要注册 CPU 内核激活密钥。 1.执行 testsb 命令。 testsb 是对指定的物理系统板 (PSB) 执行初始诊断的命令。在诊断过程中，此命令执行 PSB 上电/关闭电源。
8.3.2	"8.3.2 移除过程中的相关注意事项" 的说明已经变更，如下所示。 - 变更前 所有系统设置信息将被清除并重置为出厂默认值。请使用 dumpconfig 命令保存系统信息。 - 变更后 当 PPAR 停止并且属于 PPAR 的 SPARC M10-4S 被移除时，逻辑域配置信息将在下次 PPAR 上电时切换至出厂默认值。 在这种情况下，通过参照被保存在系统配置中的 XML 文件的逻辑域配置信息重新配置逻辑域配置信息。

将 SPARC M10-4/SPARC M10-4S 安装在机架中 (适用于新型线缆支架)

当 SPARC M10-4/M10-4S 随附的机架安装套件线缆支架具备 [图 8-1](#)所示的形状时，请使用以下步骤将其安装到机架上。
此线缆支架集成了《Fujitsu M10/SPARC M10 系统 安装指南》图3-15 所示部件中编号为 2 至 5 的部件。

图 8-1 线缆支架（新型）



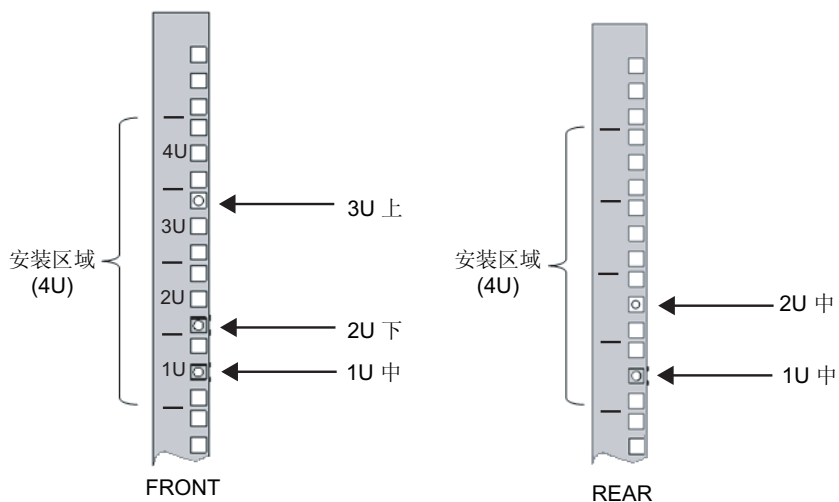
1. 确认 **SPARC M10-4** 或 **SPARC M10-4S** 随附的机架安装套件完整。
2. 确认机架固定到位，以防止机架倾倒。
有关详情，请参见《Fujitsu M10/SPARC M10 系统 安装指南》中的 "3.3.2 Securing the rack"。
3. 确认机架中机柜的安装位置。如果有必要，在支撑柱上标记位置。
事先决定模块化架构配置的安装位置。请参见《Fujitsu M10/SPARC M10 系统 安装指南》中的 "2.4.1 Mounting conditions for general racks" Figure 2-3。
4. 步骤 4 根据机架的支撑架柱孔的形状而不同。执行适合机架支撑柱孔形状的作业。

对于具有斜孔支撑柱的机架

将锁紧螺母安装到机架的左、右支撑柱。

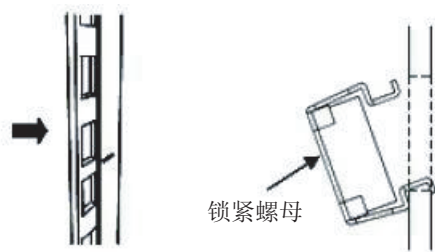
- 前支撑柱中的安装位置: (从底部) 1U 中心、2U 底部和 3U 顶部
- 后支撑柱中的安装位置: (从底部) 1U 中心和 2U 中心

图 8-2 机架支撑柱锁紧螺母的安装位置



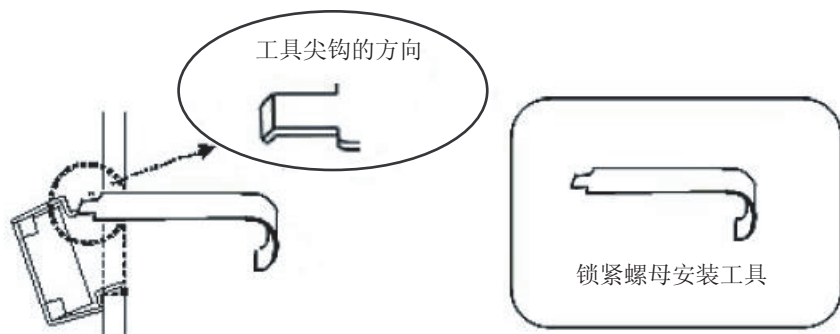
- a. 从机架内安装锁紧螺母。
垂直定向锁紧螺母的钩。
将锁紧螺母一端的挂钩插入机架上的锁紧螺母安装孔。
图 8-3 显示孔的下部安装的锁紧螺母。

图 8-3 锁紧螺母的钩子方向



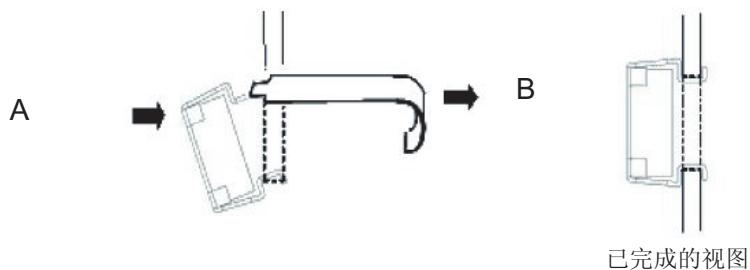
- b. 通过锁紧螺母安装孔，在随附的锁紧螺母安装工具的尖端处插入钩子，并使其与锁紧螺母顶部钩子啮合。

图 8-4 使用锁紧螺母安装工具



- c. 向前拉工具，以安装锁紧螺母。
如 图 8-5 所示，向 A 方向推，同时沿 B 方向拉。

图 8-5 安装锁紧螺母

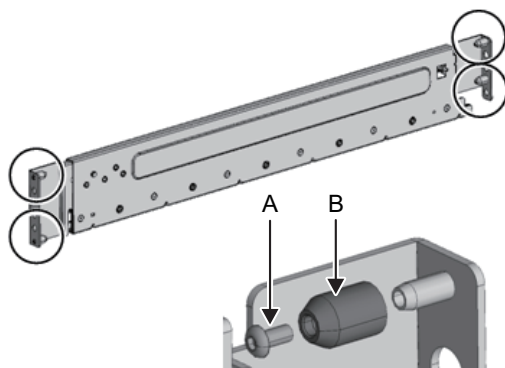


对于带 **M6** 螺孔的支撑柱

取下滑轨前后的插销。

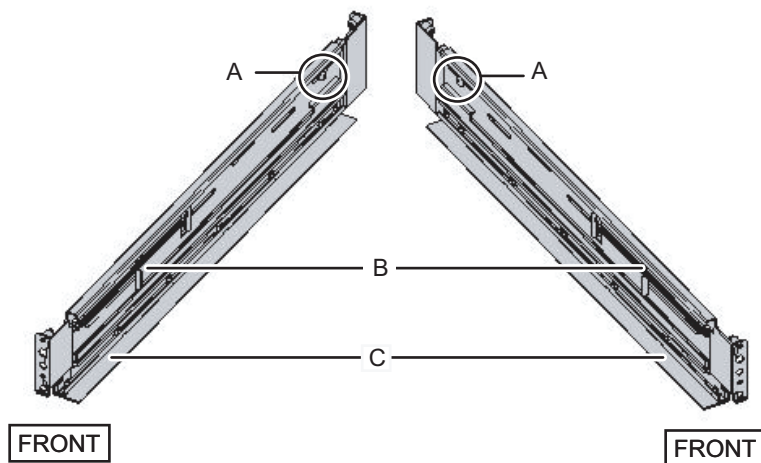
- 拧下固定滑轨插销的螺丝（图 8-6 中的 A）。
- 取下插销（图 8-6 中的 B）。
- 以相同方式取下左右滑轨插销。
- 移动机柜时，保存取下的插销和螺丝（总共 8 个插销和 8 颗螺丝），以备以后使用。

图 8-6 取下滑轨插销



5. 从轨道侧面拧下一颗螺丝（图 8-7 中的 A）。
取下的螺丝会在步骤 8 中使用。

图 8-7 滑轨侧面的螺丝



6. 将滑轨安装到机架。
- 安装滑轨，使得弹簧加载侧（图 8-7 中的 B）朝向正面和凸缘（图 8-7 中的 C）朝向底部。
- 从机架的前面，将滑轨突出体插入到机架前面支撑柱的 2U 顶部和 1U 顶部。
 - 拉出滑轨，使其尽可能远离机架的深处。
 - 将滑轨突出体插入到机架后面支撑柱的 2U 顶部和 1U 底部。
 - 使用一颗 M6 螺丝将滑轨固定到机架的前面支撑柱。固定位置位于 2U 底部。
 - 以同样方式安装另一个滑轨。

注 - 拧下其螺丝后，用双手水平握住滑轨。如果滑轨倾斜，则它会拉伸。

图 8-8 安装滑轨：突出体的位置

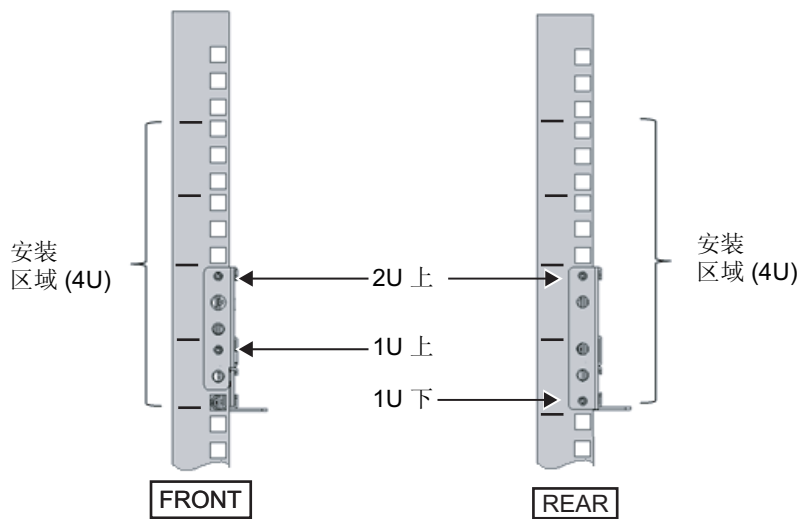
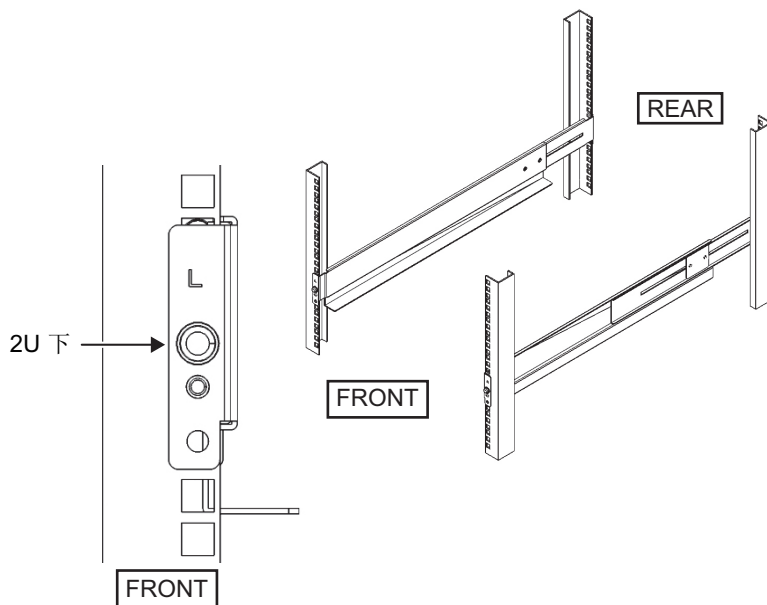
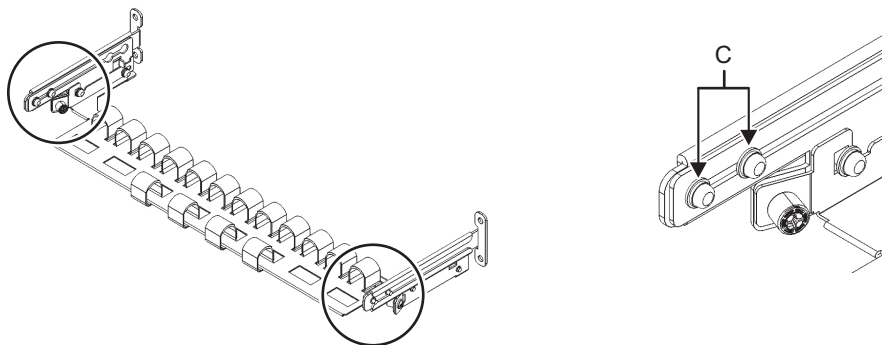


图 8-9 安装滑轨：固定螺钉的位置



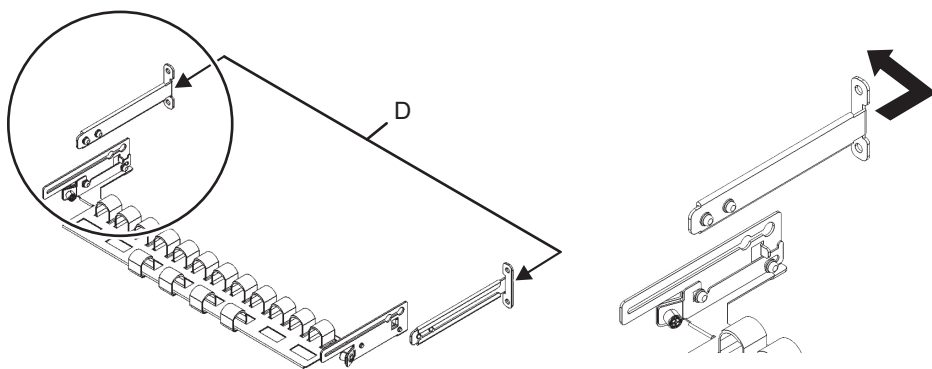
7. 将线缆支撑固定托架安装到机架的后面支撑柱。
 - a. 松开线缆支架内侧上的四个螺丝（图 8-10 中的 C）。

图 8-10 取下线缆支撑固定托架 (1)



b. 滑动线缆支撑固定托架（图 8-11 中的 D），将其取下。

图 8-11 取下线缆支撑固定托架 (2)



c. 从机架的后方，使用两颗 M6 螺丝将滑轨和线缆支撑固定托架 (D) 固定到机架的后部支撑柱。
安装位置位于 1U 中心和 2U 中心。

图 8-12 安装线缆支撑固定托架

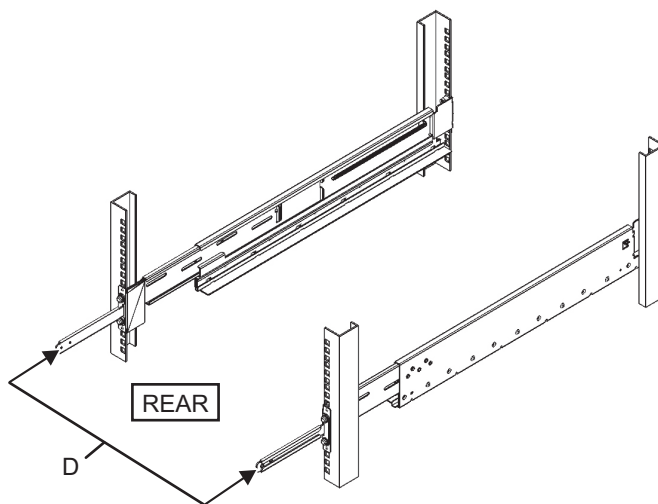
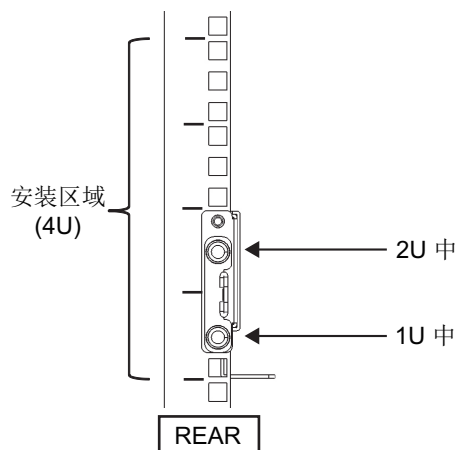


图 8-13 固定线缆支撑固定托架和滑轨

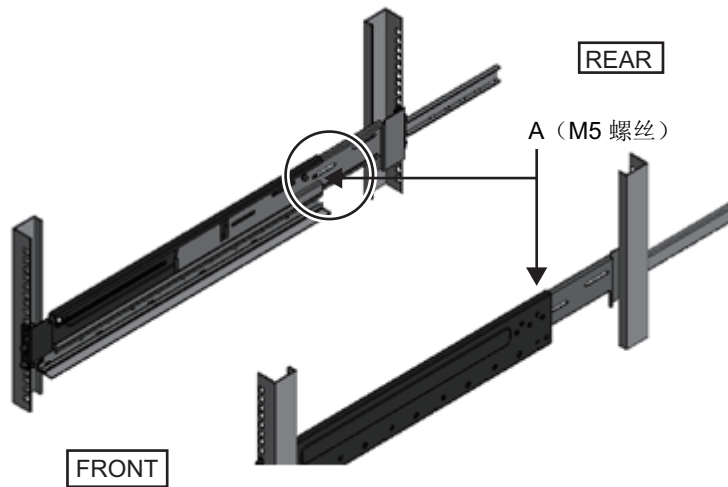


d. 安装线缆支撑固定托架后，确认机架门可以关闭。

注 - 如果由于线缆支撑固定托架或机架后面的线缆支架突出体而造成门无法关闭，请不要安装线缆支撑托架。但是，请用两颗 M6 螺丝将滑轨固定到机架。

8. 使用步骤 5 中取下的螺丝（M5 螺丝）固定滑轨侧面（图 8-14 中的 A）。

图 8-14 使用螺丝固定滑轨两侧



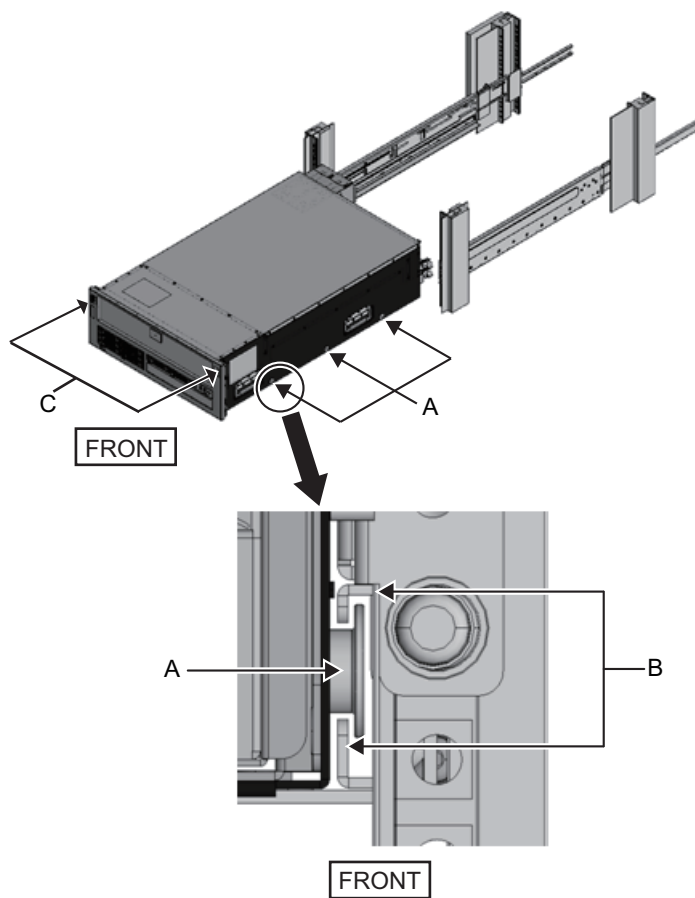
9. 在机架中安装机柜。
从机架前面安装机柜。



警告 - SPARC M10-4/SPARC M10-4S 重量为 60 kg。当您将机柜安装在机架中时，请使用液压千斤顶或机械千斤顶等升降机，或者四个或更多的人员一起进行安装。

- 使用升降机时，确保其水平。
- 使用升降机或人力，将机柜抬到安装位置。
- 将机柜的后部放在滑轨的凸缘上。
- 将机柜滑入机架。此时，将把手收入机柜的侧面。同时，确认机柜的导销（图 8-15 中的 A）插入其导轨（图 8-15 中的 B）中。
- 将机柜全部插入以放入机架内。

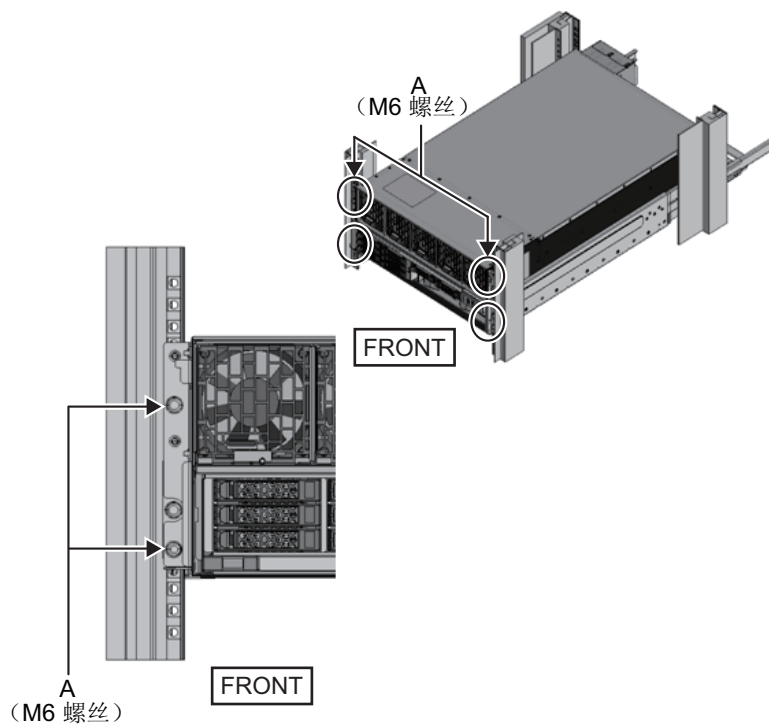
图 8-15 安装到机架中



10. 将机柜固定到机架。
 - a. 推出前盖的左右滑动锁（图 8-15 中的 C）以打开锁，并卸下前盖。
 - b. 拧紧机柜前面四个位置的四颗 M6 螺丝（图 8-16 中的 A），将机柜固定到机架。
 - c. 将前盖底部内侧的左、右钩插到机柜底部前面的凹槽中，以安装前盖。

注 - 机柜的序列号标签贴在前盖上。确保将前盖安装到对应机柜。

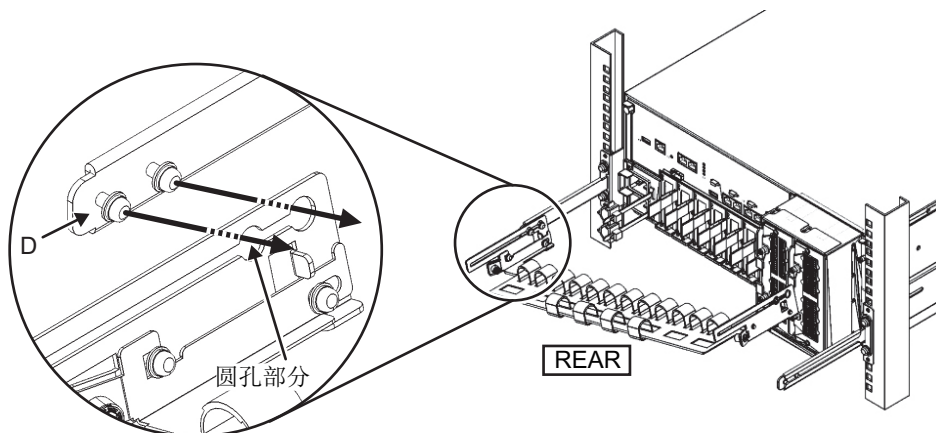
图 8-16 固定机柜



11. 安装线缆支架。

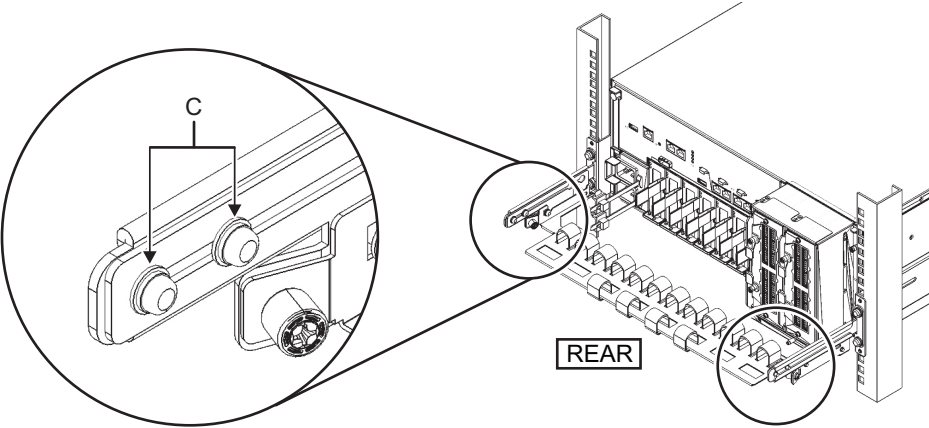
- a. 如需安装线缆支架，请倾斜线缆支架，并将线缆支架的托架中的两颗螺丝与凹槽后面的圆形孔（图 8-17 中的 D）对齐，然后安装螺丝。保持线缆支架水平，并将两颗螺丝与相对侧的圆形孔对齐以便进行安装。

图 8-17 安装线缆支架 (1)



- b. 将线缆支架全部滑进，然后拧紧四颗螺丝（图 8-18 中的 C）。

图 8-18 安装线缆支架 (2)



注 - 如果机架前后柱之间的尺寸短于 740 mm，可采用不将线缆支架全部滑进的方式固定线缆支架。固定位置根据机架前后柱之间的尺寸不同而各异。根据 表 8-2所示， 将固定托架螺丝与线缆支架上的刻度标记（图 8-19中的 E）对齐（间距 10 mm），然后使用固定托架螺丝（图 8-19中的 F）将其固定。

图 8-19 安装线缆支架 (3)

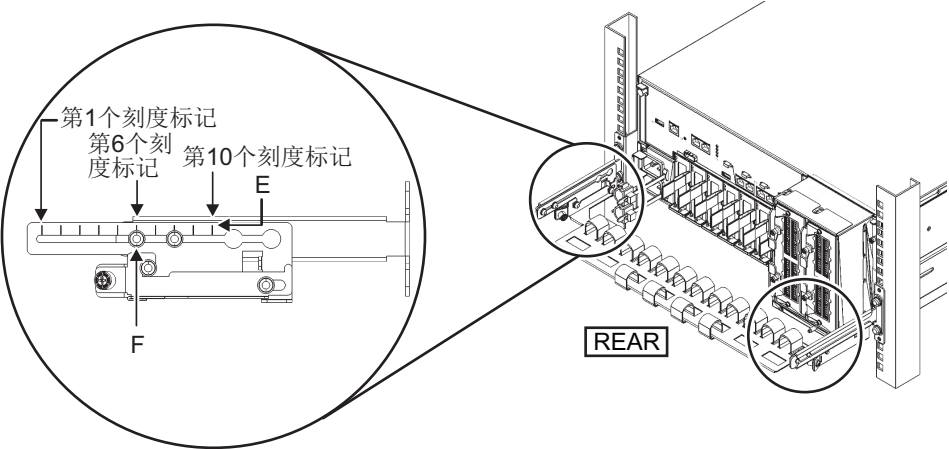


表 8-2 前后柱之间的尺寸以及刻度标记的位置

前后柱之间的尺寸(mm)	刻度标记的位置
740	第 1 个
730	第 2 个
720	第 3 个
710	第 4 个

表 8-2 前后柱之间的尺寸以及刻度标记的位置 (续)

前后柱之间的尺寸(mm)	刻度标记的位置
700	第 5 个
690	第 6 个
680	第 7 个
670	第 8 个
660	第 9 个
650	第 10 个

注 - 如果线缆较粗，并且难以将线缆固定到线缆支架，则将线缆支架的固定位置向前方滑动，将其固定至使其更易于固定线缆的地方。

- c. 关闭机架的后门，并确认不会妨碍线缆支架。
如果线缆支架妨碍后门，则拆除线缆支架。即使将线缆支架拆除，请务必确保使用两颗 M6 螺丝将滑轨固定到机架上。
12. 如果使用 **SPARC M10-4S**，请拉开线缆支架上的钩环扣件。
要拉开的钩环扣件是右边（从设备的后面观看时）的四个扣件（图 8-20 中的 A）。

图 8-20 拆下钩环扣件 (SPARC M10-4S)

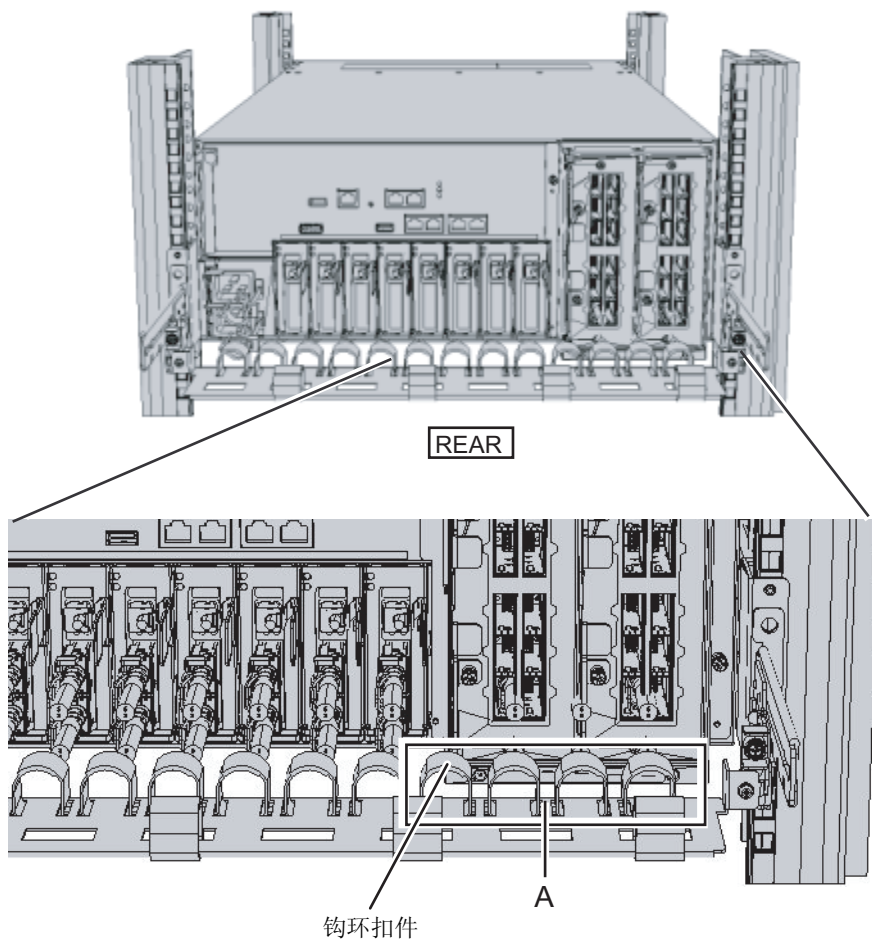
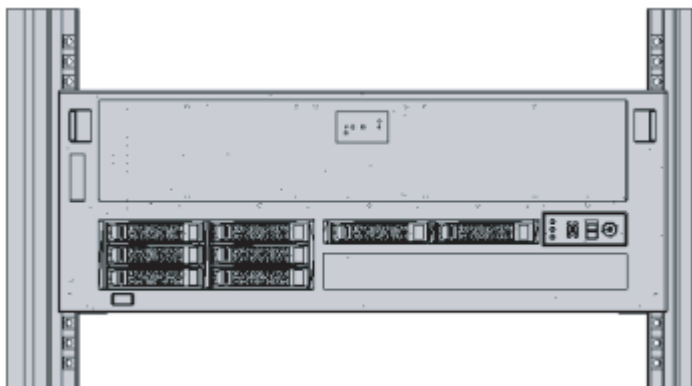


图 8-21 完成的 SPARC M10-4/SPARC M10-4S 配置

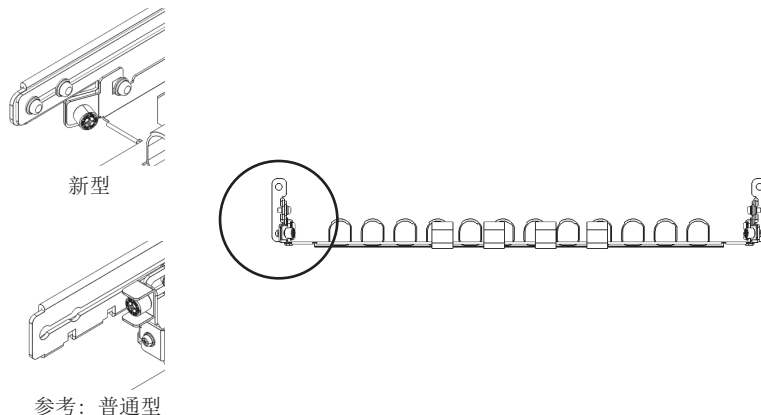


将 PCI 扩展单元安装到机架（适用于新型线缆支架）

当 PCI 扩展单元随附的机架安装套件线缆支架具备 图 8-22 所示的形状，请使用以下步骤将其安装到机架上。

此线缆支架集成了《Fujitsu M10/SPARC M10 系统 安装指南》图3-53 所示部件中编号为 2 至 5 的部件。

图 8-22 线缆支架（新型）



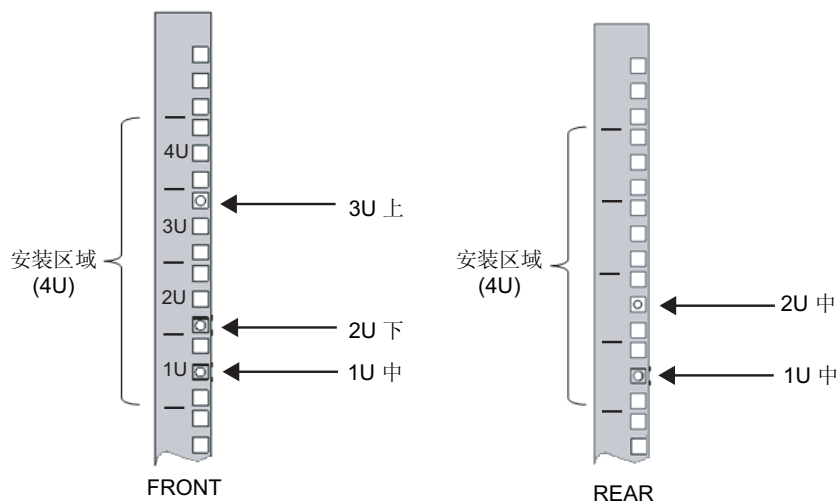
1. 确认 **PCI** 扩展单元随附的机架安装套件完整。
2. 确认机架固定到位，以防止机架倾倒。
有关详情，请参见《Fujitsu M10/SPARC M10 系统 安装指南》中的 "3.3.2 Securing the rack" 。
3. 步骤 3 根据机架的支撑架柱孔的形状而不同。执行适合机架支撑柱孔形状的作业。

对于具有斜孔支撑柱的机架

将锁紧螺母安装到机架的左、右支撑柱。

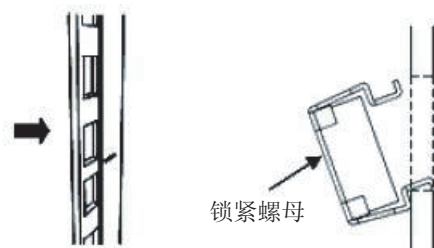
- 前支承柱中的安装位置：（从底部）1U 中心和 2U 底部
- 后支承柱中的安装位置：（从底部）1U 中心和 2U 中心

图 8-23 机架支撑柱锁紧螺母的安装位置



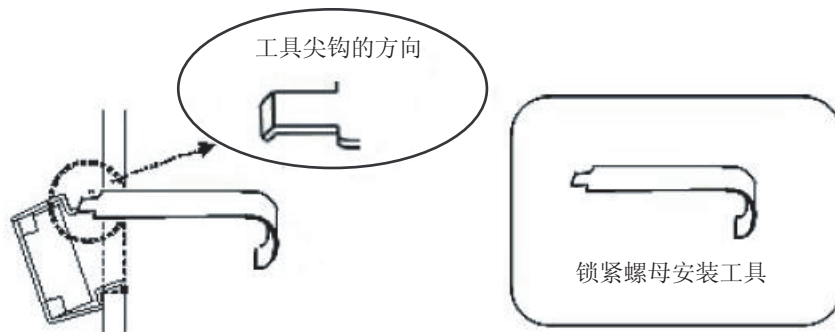
- a. 从机架内安装锁紧螺母。
垂直定向锁紧螺母的钩。
将锁紧螺母一端的挂钩插入机架上的锁紧螺母安装孔。
图 8-24 显示孔的下部钩住的锁紧螺母。

图 8-24 锁紧螺母的钩子方向



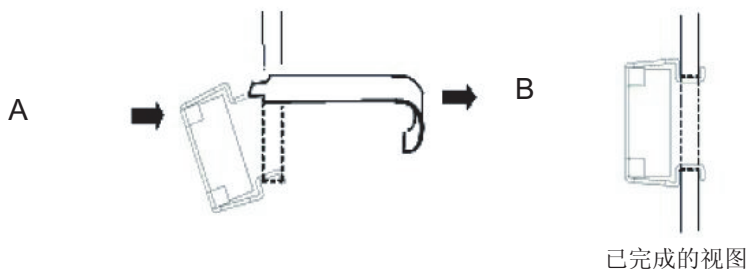
- b. 将随附的锁紧螺母安装工具尖端处的挂钩插入锁紧螺母安装孔，并使其与锁紧螺母顶部挂钩啮合。

图 8-25 使用锁紧螺母安装工具



- c. 向前拉工具，以安装锁紧螺母。
如 图 8-26 所示，向 A 方向推，同时沿 B 方向拉。

图 8-26 安装锁紧螺母

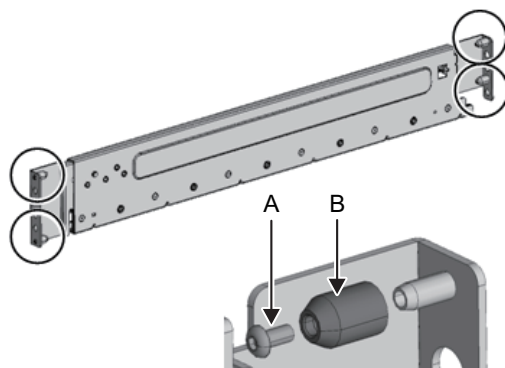


对于带 **M6** 螺孔的支撑柱

取下滑轨前后的插销。

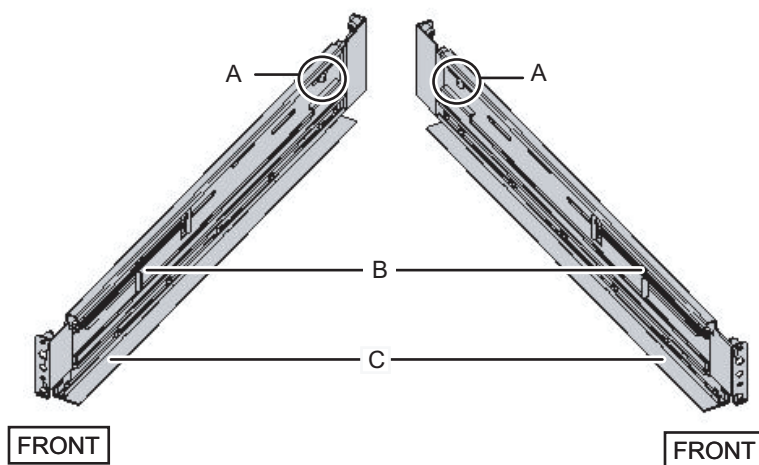
- 拧下固定滑轨插销的螺丝（图 8-27 中的 A）。
- 取下插销（图 8-27 中的 B）。
- 以相同方式取下左右滑轨插销。
- 移动机柜时，保存取下的插销和螺丝（总共 8 个插销和 8 颗螺丝），以备以后使用。

图 8-27 取下滑轨插销



4. 从轨道侧面拧下一颗螺丝（图 8-28 中的 A）。
取下的螺丝会在步骤 7 中使用。

图 8-28 滑轨侧面的螺丝



5. 将滑轨安装到机架。
安装滑轨，使得弹簧加载侧（图 8-28 中的 B）朝向正面和凸缘（图 8-28 中的 C）朝向底部。
 - a. 从机架的前面，将滑轨突出体插入到机架前面支撑柱的 2U 顶部和 1U 顶部。
 - b. 拉出滑轨，使其尽可能远离机架的深处。
 - c. 将滑轨突出体插入到机架后面支撑柱的 2U 顶部和 1U 底部。
 - d. 使用一颗 M6 螺丝将滑轨固定到机架的前面支撑柱。固定位置位于 2U 底部。
 - e. 以同样方式安装另一个滑轨。

注 - 拧下其螺丝后，用双手水平握住滑轨。如果滑轨倾斜，则它会拉伸。

图 8-29 安装滑轨：突出体的位置

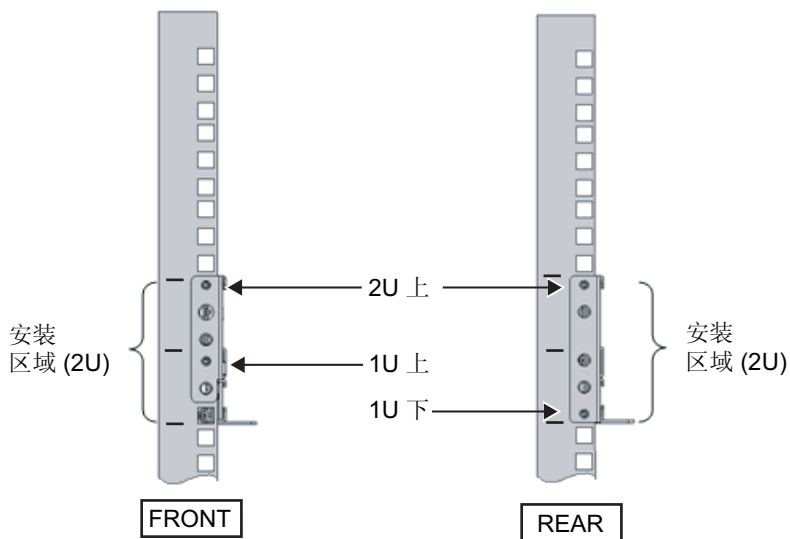
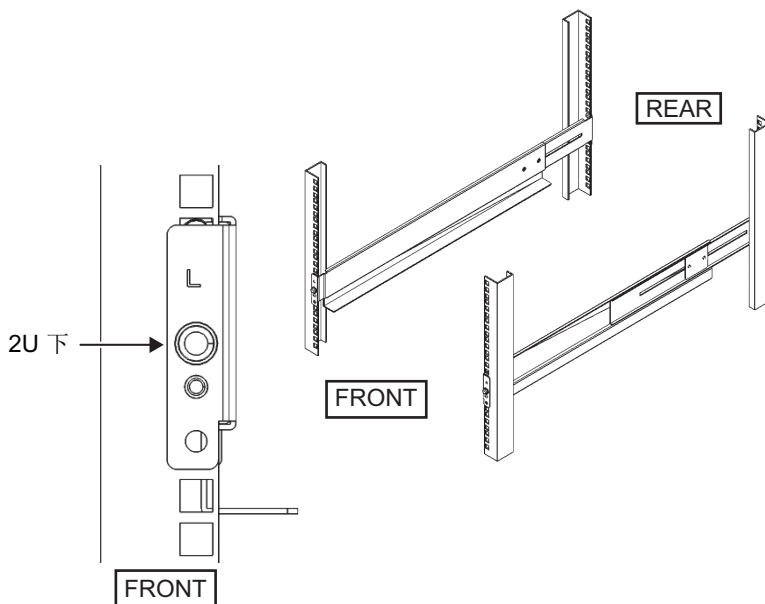
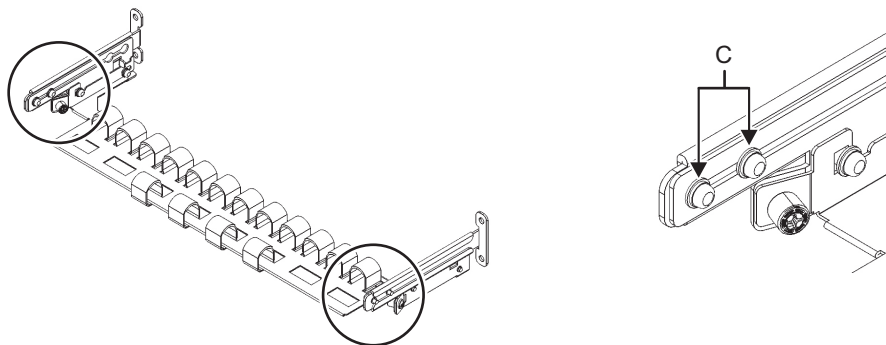


图 8-30 安装滑轨：固定螺钉的位置



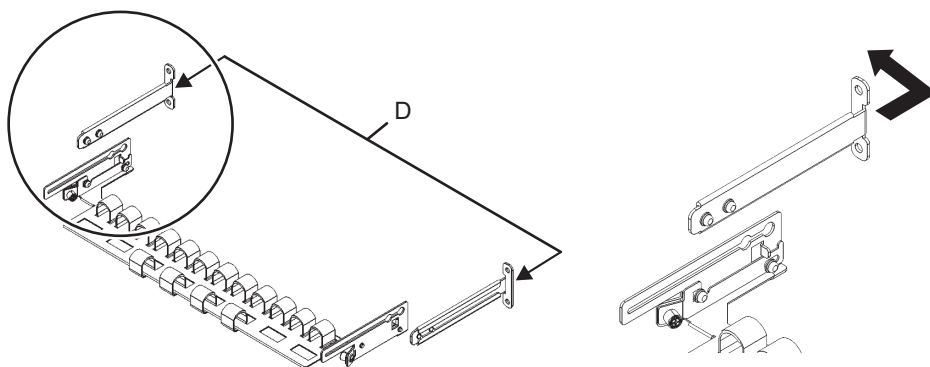
6. 将线缆支撑固定托架安装到机架的后面支撑柱。
 - a. 松开线缆支架内侧上的四个螺丝（图 8-31 中的 C）。

图 8-31 取下线缆支撑固定托架 (1)



b. 滑动线缆支撑固定托架（图 8-32 中的 D），将其取下。

图 8-32 取下线缆支撑固定托架 (2)



c. 从机架的后方，使用两颗 M6 螺丝将滑轨和线缆支撑固定托架 (D) 固定到机架的后部支撑柱。
安装位置位于 1U 中心和 2U 中心。

图 8-33 安装线缆支撑固定托架

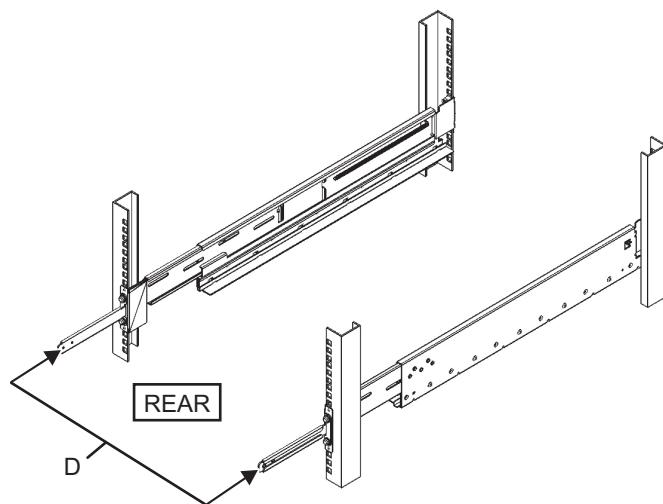
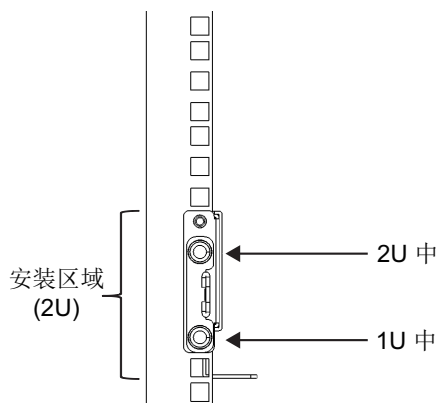


图 8-34 固定线缆支撑固定托架和滑轨

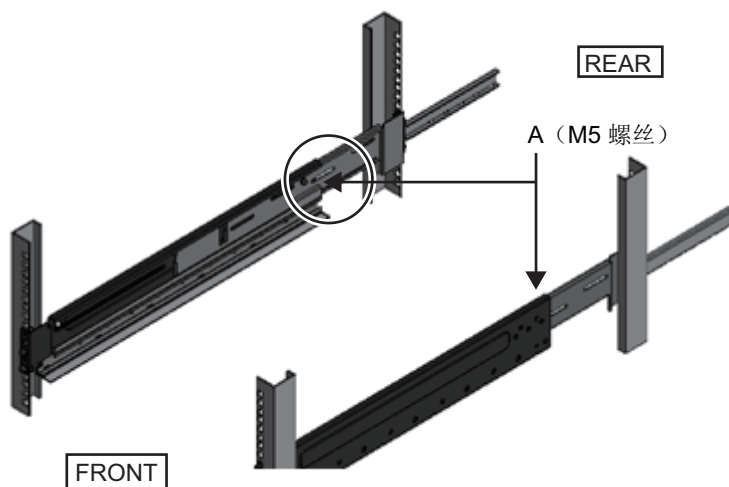


d. 安装线缆支撑固定托架后，确认机架门可以关闭。

注 - 如果由于线缆支撑固定托架或机架后面的线缆支架突出体而造成门无法关闭，请不要安装线缆支撑托架。但是，请用两颗 M6 螺丝将滑轨固定到机架。

7. 使用步骤 5 中取下的螺丝（M5 螺丝）固定滑轨侧面（图 8-35 中的 A）。

图 8-35 使用螺丝固定滑轨两侧



8. 将 **PCI 扩展单元** 安装到机架。
从机架前面安装机柜。

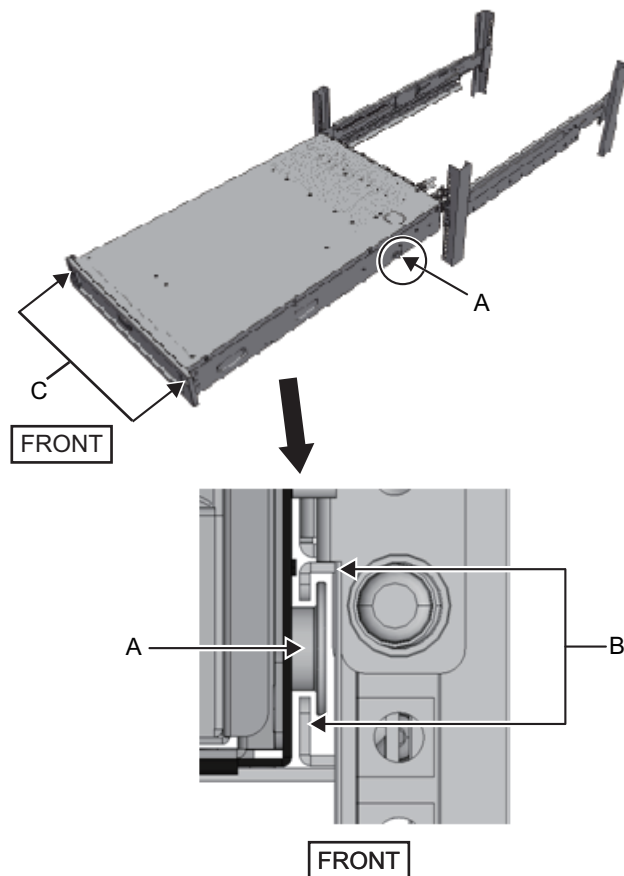


警告 - PCI 扩展单元重量为 22 kg。将其安装到机架时要特别小心。

注 - 安装 PCI 扩展单元时，请使用升降机，或者两个或更多的安装人员一起作业进行安装。

- a. 使用升降机时，确保其水平。
- b. 使用升降机或人力，将机柜抬到安装位置。
- c. 将机柜的后部放在滑轨的凸缘上。
- d. 将机柜滑入机架。同时，确认 PCI 扩展单元位于滑轨上，并且 PCI 扩展单元的导销（图 8-36 中的 A）插入其导轨（图 8-36 中的 B）中。
- e. 将 PCI 扩展单元全部插入以将其放入机架内。

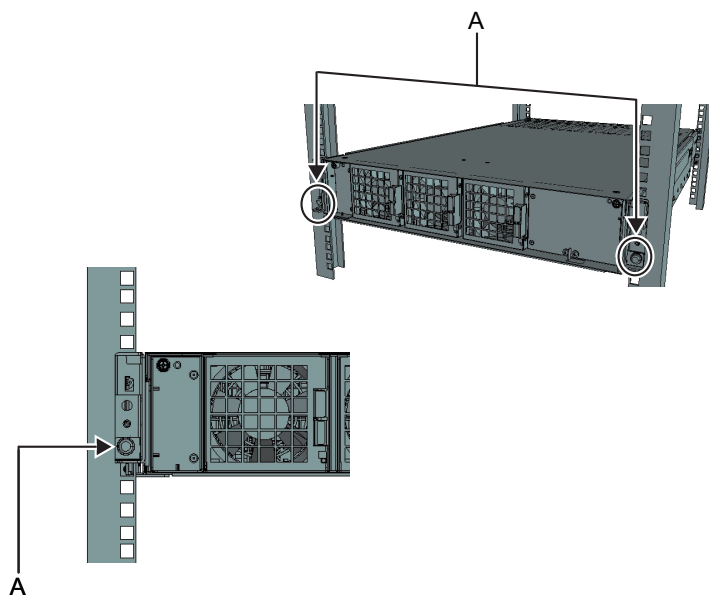
图 8-36 安装到机架中



9. 将 **PCI 扩展单元**固定到机架中。
 - a. 推出前盖的左右滑动锁（图 8-36 中的 C）以打开锁，并卸下前盖。
 - b. 拧紧机柜前面两个位置的两颗 M6 螺丝（图 8-37 中的 A），将 PCI 扩展单元固定到机架。
 - c. 将前盖底部内侧的左、右钩插到机柜底部前面的凹槽中，以安装前盖。

注 - PCI 扩展单元的序列号标签贴在前盖上。确保将前盖安装到对应机柜。

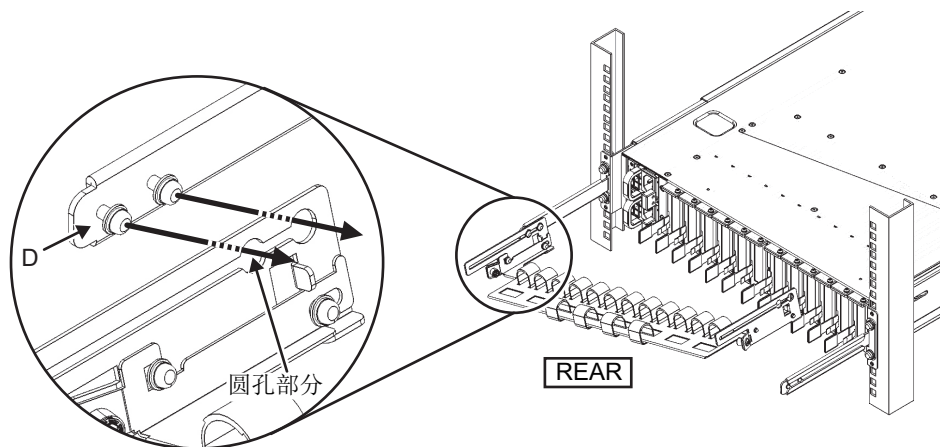
图 8-37 固定 PCI 扩展单元



10. 安装线缆支架。

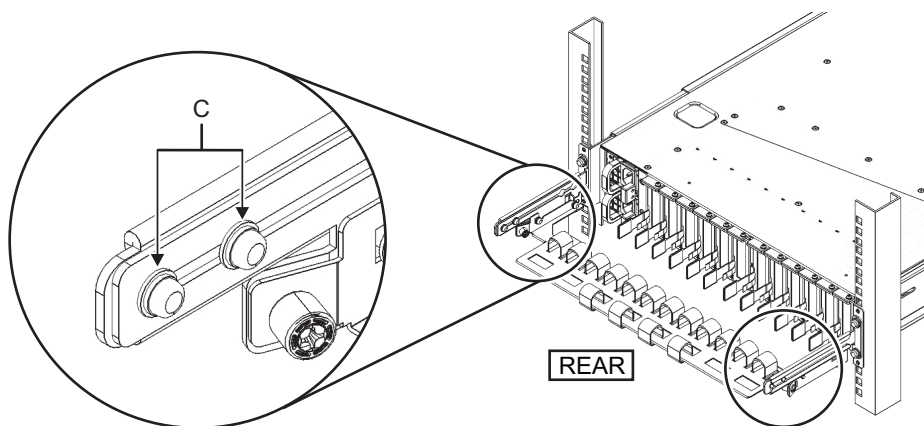
- a. 如需安装线缆支架，请倾斜线缆支架，并将线缆支架的托架中的两颗螺丝与凹槽后面的圆形孔（图 8-38 中的 D）对齐，然后安装螺丝。保持线缆支架水平，并将两颗螺丝与相对侧的圆形孔对齐以便进行安装。

图 8-38 安装线缆支架 (1)



- b. 将线缆支架全部滑进，然后拧紧四颗螺丝（图 8-39 中的 C）。

图 8-39 安装线缆支架 (2)



注 - 如果机架前后柱之间的尺寸短于 740 mm，可采用不将线缆支架全部滑进的方式固定线缆支架。固定位置根据机架前后柱之间的尺寸不同而各异。根据 表 8-3 所示，确定线缆支架上的刻度标记的位置（图 8-40 中的 E）（间距 10 mm），然后使用固定托架螺丝（图 8-40 中的 F）将其固定。

图 8-40 安装线缆支架 (3)

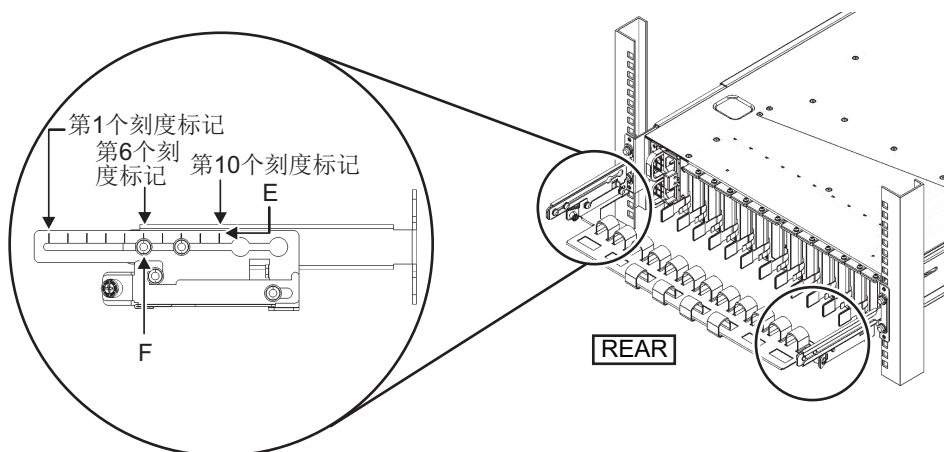


表 8-3 前后柱之间的尺寸以及刻度标记的位置

前后柱之间的尺寸(mm)	刻度标记的位置
740	第 1 个
730	第 2 个
720	第 3 个
710	第 4 个

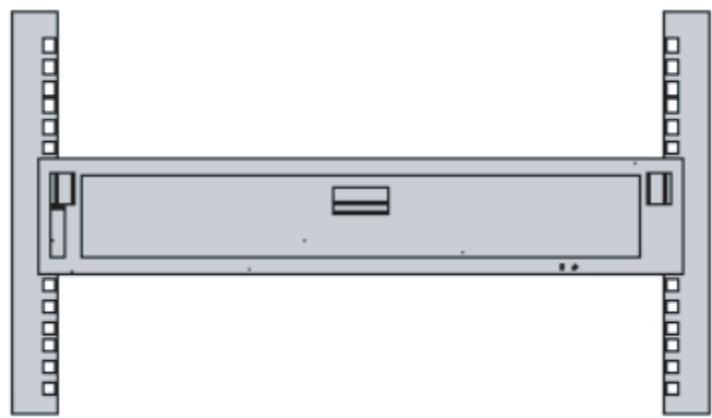
表 8-3 前后柱之间的尺寸以及刻度标记的位置 (续)

前后柱之间的尺寸(mm)	刻度标记的位置
700	第 5 个
690	第 6 个
680	第 7 个
670	第 8 个
660	第 9 个
650	第 10 个

注 - 如果线缆较粗，并且难以将线缆固定到线缆支架，则将线缆支架的固定位置向前方滑动，将其固定至使其更易于固定线缆的地方。

- c. 关闭机架的后门，并确认不会妨碍线缆支架。
如果线缆支架妨碍后门，则拆除线缆支架。即使将线缆支架拆除，请务必确保使用两颗 M6 螺丝将滑轨固定到机架上。

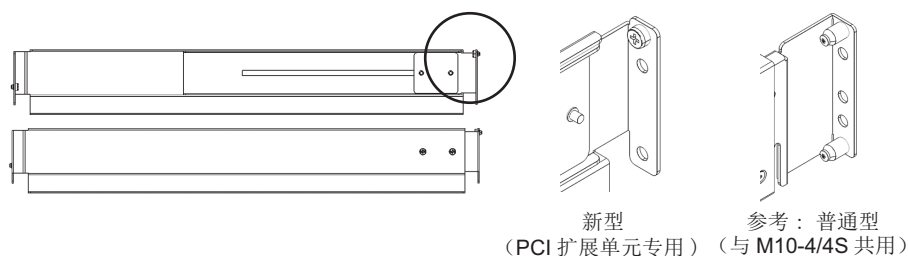
图 8-41 完成的 PCI 扩展单元配置



将 PCI 扩展单元安装到机架（适用于新型滑轨）

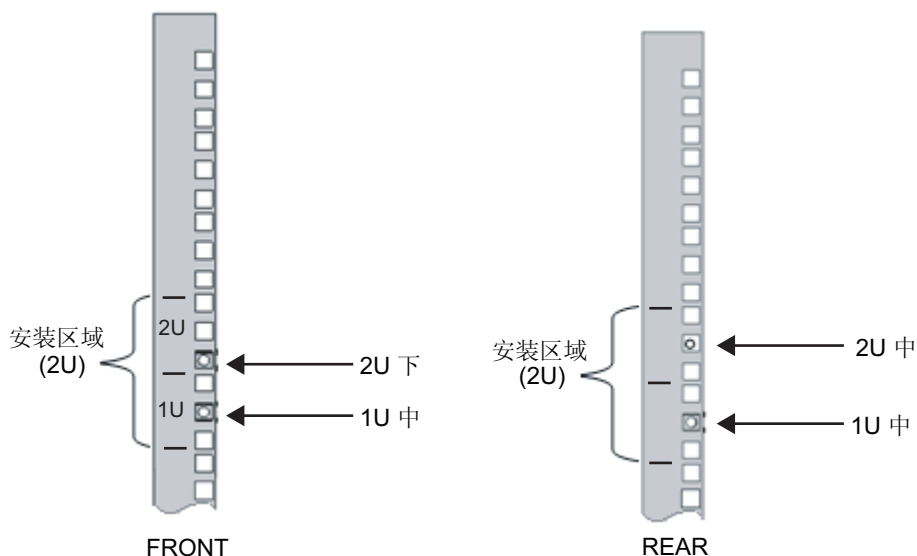
当 PCI 扩展单元随附的机架安装套件滑轨具备 图 8-42 所示的形状时，请使用以下步骤将其安装到机架上。
此滑轨是在《Fujitsu M10/SPARC M10 系统 安装指南》的图3-53 所示部件中编号为 1 的经变更的部件。

图 8-42 滑轨（新型）



1. 确认 **PCI** 扩展单元随附的机架安装套件完整。
2. 确认机架固定到位，以防止机架倾倒。
有关详情，请参见《Fujitsu M10/SPARC M10 系统 安装指南》中的 "3.3.2 Securing the rack" 。
3. 步骤 **3** 根据机架的支撑架柱孔的形状而不同。执行适合机架支撑柱孔形状的作业。
对于具有斜孔支撑柱的机架
将锁紧螺母安装到机架的左、右支撑柱。
 - 前支承柱中的安装位置: (从底部) 1U 中心和 2U 底部
 - 后支承柱中的安装位置: (从底部) 1U 中心和 2U 中心

图 8-43 机架支撑柱锁紧螺母的安装位置



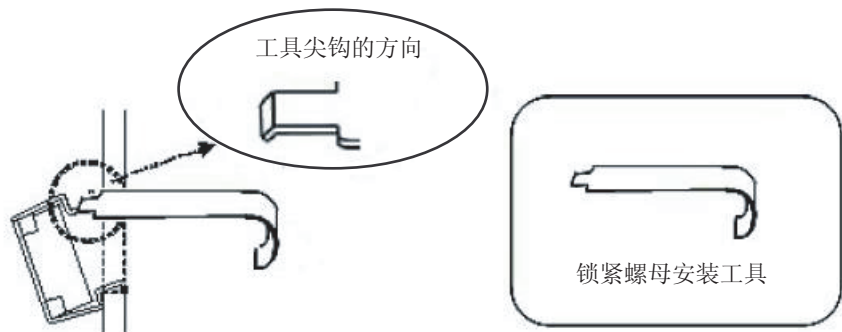
- a. 从机架内安装锁紧螺母。
垂直定向锁紧螺母的钩。
将锁紧螺母的一端插入机架上的锁紧螺母安装孔。
图 8-44 显示孔的下部钩住的锁紧螺母。

图 8-44 锁紧螺母的钩子方向



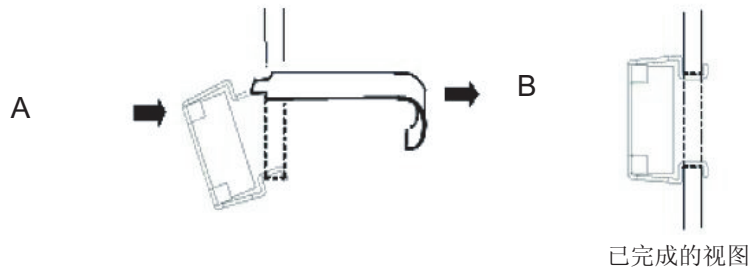
- b. 通过前部锁紧螺母安装孔，在随附的锁紧螺母的锁紧螺母安装工具的尖端处插入钩子，并使其与锁紧螺母另一端的钩子啮合。

图 8-45 使用锁紧螺母安装工具



- c. 向前拉工具，以安装锁紧螺母。
如 图 8-46 所示，向 A 方向推，同时沿 B 方向拉。

图 8-46 安装锁紧螺母

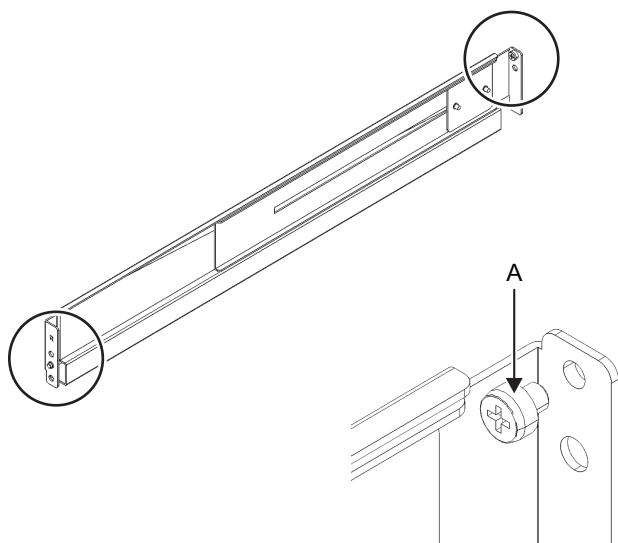


对于带 M6 螺孔的支撑柱

取下左右滑轨前后部的插销（图 8-47 中的 A）。

移除机柜时，保管取下的插销和螺丝（总共 4 个插销和 4 颗螺丝），以备以后使用。

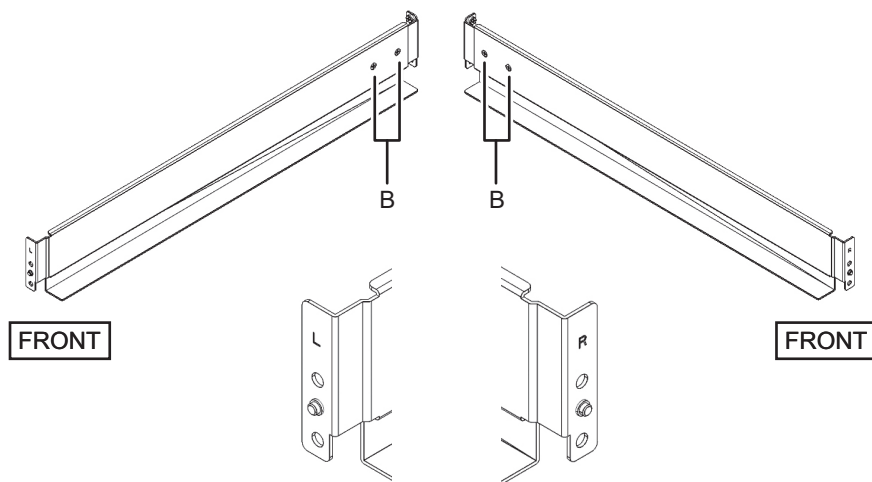
图 8-47 取下滑轨插销



4. 松开滑轨侧面上的两颗螺丝（图 8-48 中的 B）。

注 - 松开螺丝后，用双手水平握住滑轨。如果滑轨倾斜，则它会拉伸。

图 8-48 滑轨侧面的螺丝



5. 将滑轨安装到机架。

a. 确认滑轨的安装方向。

具有 [R] 标示的滑轨安装在右侧，具有 [L] 标示的滑轨安装在左侧。

b. 从机架的后面，将滑轨突出体插入到机架前面支撑柱的 1U 顶部。

- c. 拉出滑轨，使其尽可能远离机架的深处。
- d. 将滑轨突出体插入到机架后面支撑柱的 2U 顶部。
- e. 使用一颗 M6 螺丝将滑轨固定到机架的前面支撑柱。固定位置位于 2U 底部。
- f. 以同样方式安装另一个滑轨。

注 - 拧下其螺丝后，用双手水平握住滑轨。如果滑轨倾斜，则它会拉伸。

图 8-49 安装滑轨：突出体的位置

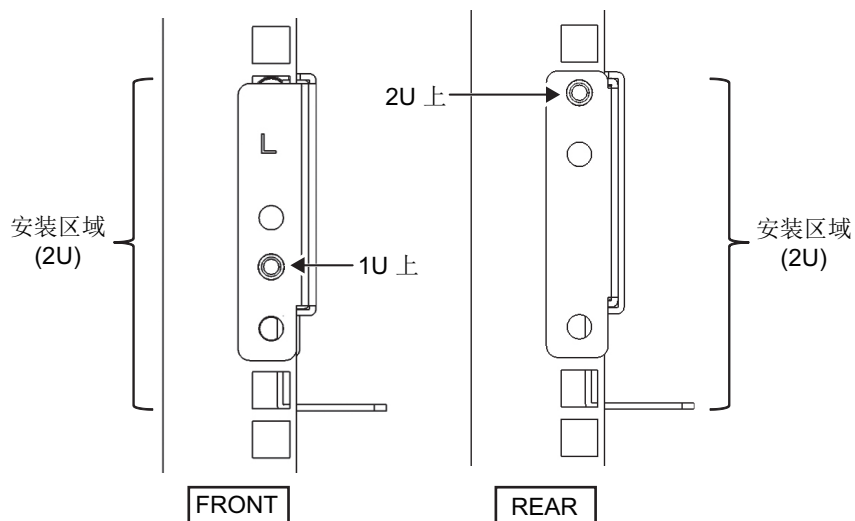
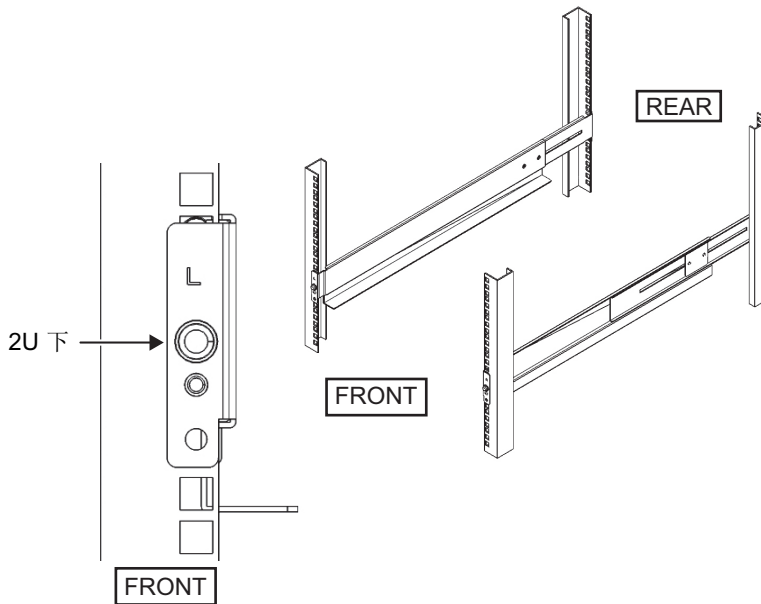


图 8-50 安装滑轨：固定螺钉的位置



6. 将线缆支撑固定托架安装到机架的后面支撑柱。
 - a. 放置线缆支撑固定托架（图 8-51 中的 A），使凹槽侧（图 8-51 中的 A）朝下。
 - b. 从机架的后方，使用两颗 M6 螺丝将滑轨和线缆支撑固定托架固定到机架的后面支撑柱。
安装位置位于 1U 中心和 2U 中心。
 - c. 安装线缆支撑固定托架后，确认机架门可以关闭。

注 - 如果由于线缆支撑固定托架或机架后面的线缆支架突出体而造成门无法关闭，请不要安装线缆支撑托架。但是，请用两颗 M6 螺丝将滑轨固定到机架。

图 8-51 安装线缆支撑固定托架

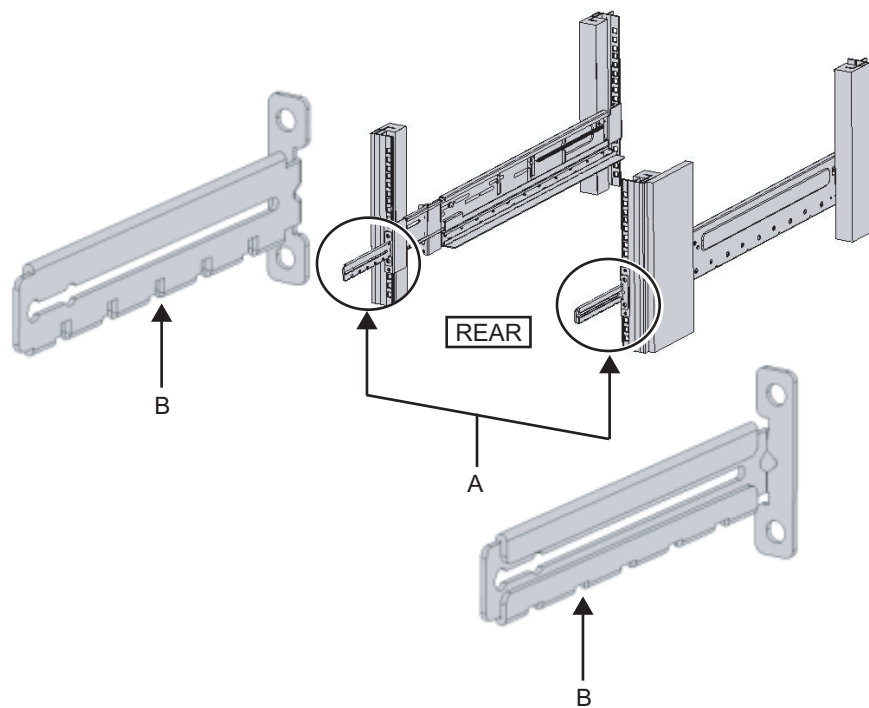
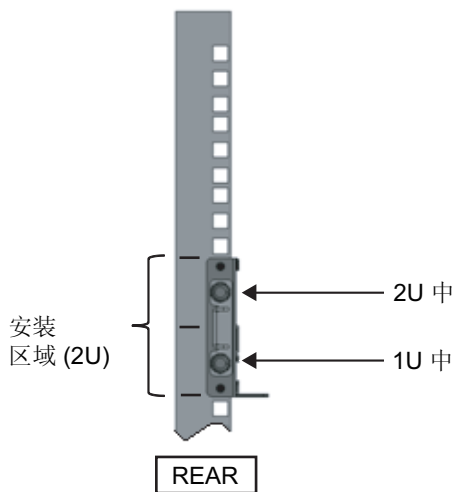
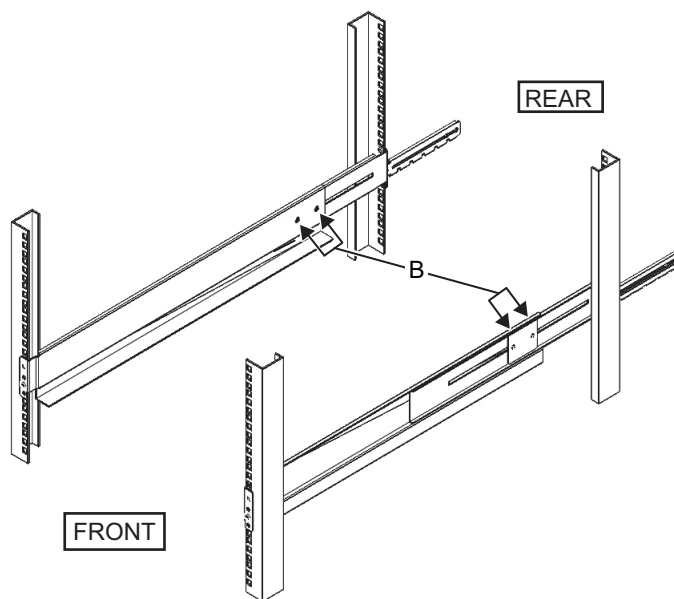


图 8-52 固定线缆支撑固定托架和滑轨



7. 拧紧步骤 4 中松开的螺丝 (图 8-53 中的 B), 固定滑轨两侧。

图 8-53 使用螺丝固定滑轨两侧



8. 将 **PCI 扩展单元** 安装到机架。
从机架前面安装机柜。

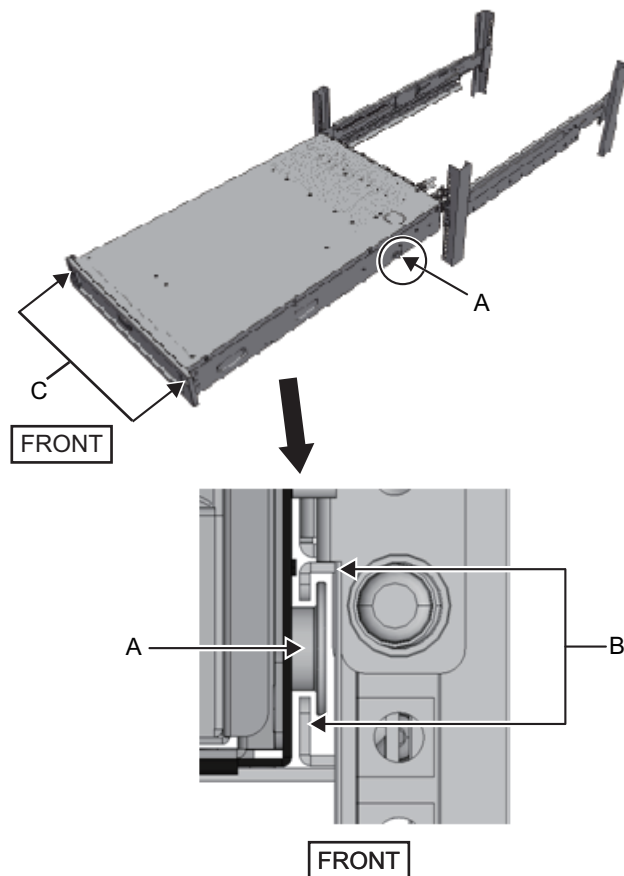


警告 - PCI 扩展单元重量为 22 kg。将其安装到机架时要特别小心。

注 - 安装 PCI 扩展单元时，请使用升降机，或者两个或更多的安装人员一起作业进行安装。

- 使用升降机时，确保其水平。
- 使用升降机或人力，将机柜抬到安装位置。
- 将机柜的后部放在滑轨的凸缘上。
- 将 PCI 扩展单元全部插入以将其放入机架内。

图 8-54 安装到机架中



后续的步骤与《Fujitsu M10/SPARC M10 系统 安装指南》的“3.4.3 将 PCI 扩展单元安装到机架”中从步骤 9 起述的步骤相同。

《Fujitsu M10-1/SPARC M10-1 Service Manual》的修订内容

本节介绍当前已确认的《Fujitsu M10-1/SPARC M10-1 Service Manual》的修订内容。

表 8-4 《Fujitsu M10-1/SPARC M10-1 Service Manual》的修订内容

节号或节名	修订内容
表 2-4	关于表 2-4 和表 2-6 中 CHECK LED 的解释已被更改为如下所示：
表 2-6	On: 异常状态。检测到错误。 Blinking (*1): XSCF 命令指定闪烁的机柜。用于为了在其上执行维护而进行机柜定位（定位器）。

