

Case study

Centro de Gestão da Rede Informática do Governo

«A Fujitsu tem demonstrado um interesse permanente e estratégico em entender as necessidades do CEGER, e adequado o funcionamento da solução SmartDocs de forma a poder ser integrada, adaptada e interoperável com outras tecnologias.»

José Felício, Responsável pela Gestão Documental, Centro de Gestão da Rede Informática do Governo



O Cliente

O Centro de Gestão da Rede Informática do Governo (CEGER) é, no âmbito da Presidência do Conselho de Ministros, o organismo de suporte ao Governo nos domínios das Tecnologias da Informação e Comunicação, com especialização nas áreas da Segurança electrónica, Comunicações e Sistemas Avançados de Apoio à Decisão do Governo. O CEGER tem como áreas de actuação chave a implementação de projectos do Governo electrónico, bem como o suporte tecnológico em TIC à Governação.

O Desafio

Há mais de 20 anos que a solução Fujitsu smartDOCS é utilizada como plataforma de Gestão Documental Electrónica de apoio aos gabinetes ministeriais para registo e tratamento da documentação recebida e expedida. Na sequência do projecto PCM – Plataforma Comum de Modernização, foi desenvolvido um mecanismo de Interoperabilidade para permitir a Circulação Electrónica de Documentos entre soluções smartDOCS e as Secretarias Gerais dos diversos ministérios.

A Solução

A Fujitsu foi a empresa escolhida para implementar a solução de gestão documental e tratamento de dados digitais que assegura actualmente a Interoperabilidade entre o Gabinete do Secretário de Estado do Orçamento e a Direcção Geral do Orçamento, permitindo a desmaterialização da tramitação de processos e documentos.

A sofisticação que o Smartdocs atingiu permite agora

Cliente

País: Portugal
Indústria: Adm. Pública
Fundação: 1989
Funcionários: 30
Site: www.ceger.pt

Desafio

Desenvolvimento de um mecanismo de Interoperabilidade para permitir a Circulação Electrónica de Documentos entre soluções smartDOCS presentes nos diversos Gabinetes Ministeriais.

Solução

Sistema de Gestão Documental Fujitsu SmartDOCS.

a implementação / integração de tecnologias e funcionalidades avançadas, tais como as assinaturas digitais que garantem o tratamento de forma segura da informação e a respectiva circulação desmaterializada e com valor probatório legal.

Os Benefícios

Com a integração da solução smartDOCS, verificou-se uma redução de prazos de tratamento através da simplificação e agilização de circuitos de decisão -mesmo fora do seu gabinete- através de acesso remoto, os decisores têm a facilidade de efectuar Consultas ou Despachos. Assegurou-se ainda uma maior segurança e confidencialidade no acesso à informação, verificando-se a recepção e tratamento de processos e documentos num único repositório local, smartDOCS.

Com esta solução, cerca de 60% dos documentos passaram a circular de forma electrónica entre o Gabinete do Secretário de Estado do Orçamento e Direcção Geral do Orçamento possibilitando uma redução de 20% nos custos dos serviços de estafetas. Estima-se em 50% a redução de circulação do volume de papel, 30% de redução de custos de comunicações via telefone e 25% de redução do tempo de tratamento dos processos.

Contactos

FUJITSU Technology Solutions
Edifício Colombo, Torre Oriente
Av. Colégio Militar N° 37F – 3º Piso
1500-180 Lisboa - Portugal
Tel: +351 21 724 44 44
Fax: +351 21 724 44 50
E-mail: informacoes@ts.fujitsu.com
Web : <http://www.fujitsu.pt>

Todos os direitos reservados, incluindo direitos de propriedade intelectual. Dados técnicos sujeitos a modificações e entrega sujeita à disponibilidade. Excluída qualquer responsabilidade de que os dados e as ilustrações são completos, reais ou correctos. As designações podem ser marcas comerciais e/ou direitos de autor do respectivo fabricante, o uso das quais por terceiros para seus próprios objectivos pode infringir os direitos do proprietário. Para mais informações consulte ts.fujitsu.com/terms_of_use.html
Copyright © 2013 Fujitsu Technology Solutions GmbH.