

Case study

Grupo Bensaude

«A aposta que fizemos no smartDOCS como nosso sistema de gestão documental revelou-se um sucesso. Atingimos todos os objetivos a que nos propusemos no início deste projeto, que consideramos estratégico.»

Paulo Gago da Câmara, responsável da Direção de Tecnologias de Informação, Grupo Bensaude



Cliente

País: Portugal
Indústria: Várias
Fundação: 1820
Site: www.grupobensaude.com

Desafio

Desenvolver um sistema de gestão documental que desmaterialize o processo de aprovação de faturas de fornecedores.

Solução

Implementação de uma solução baseada no Sistema de Gestão Documental Fujitsu smartDOCS, com tecnologia de reconhecimento eletrónico de caracteres (OCR), integrada com o sistema integrado de gestão (SIG) utilizado no grupo.

O Cliente

O Grupo Bensaude, fundado em 1820, é atualmente o maior grupo empresarial privado dos Açores, composto por 24 empresas que atuam em diversas áreas de negócio em oito das nove ilhas dos Açores.

O Desafio

O Grupo Bensaude procurava implementar um sistema de gestão documental que desmaterializasse o processo de aprovação de faturas de fornecedores, evitando a circulação física de documentos contabilísticos de fornecedores (faturas, notas de débito/crédito), entre os diferentes intervenientes desde o registo da sua entrada, aprovação até à sua contabilização e arquivo.

A Solução

A Fujitsu foi a empresa escolhida para a implementação do projeto de desmaterialização do processo de aprovação de faturas de fornecedores, otimizando a recolha de dados dos documentos financeiros, através da solução de gestão documental Fujitsu smartDOCS.

Para viabilizar a implementação da solução em todas as empresas do grupo, sem aumentar os recursos humanos afetos ao processo de entrada de documentos, foi introduzida tecnologia de reconhecimento eletrónico de caracteres (OCR). Esta tecnologia, integrada com o smartDOCS e com o sistema integrado de gestão (SIG) utilizado no grupo, permitiu obter elevados níveis de produtividade viabilizando a expansão da solução.

Com base nas métricas de produtividade e eficiência estimadas,

o valor de investimento inicial do projeto, a manutenção do sistema e os custos com o pessoal administrativo, o ROI estimado do projeto é de 22,4 meses.

Os Benefícios

A desmaterialização de processos permitiu obter benefícios imediatos em termos de agilidade na circulação dos documentos, rapidez de consulta de arquivo histórico (através da ligação dos registos com os movimentos contabilísticos do SIG), capacidade de gerar relatórios com informação relativa aos documentos que estão em circulação e eliminação do extravio de documentos (por via da supressão da sua circulação física entre aprovadores).

A introdução desta tecnologia de Captura Automática de Dados, permitiu reduzir em 50% o tempo médio de criação de cada registo no smartDOCS. Obteve-se ainda uma redução significativa dos erros de introdução manual, e uma redução de cerca de 41% de entradas manuais de documentos no smartDOCS.

A solução implementada obteve um elevado grau de satisfação dos utilizadores com funções de registo de documentos.

Contactos

FUJITSU Technology Solutions
Edifício Colombo, Torre Oriente
Av. Colégio Militar N° 37F – 3° Piso
1500-180 Lisboa - Portugal
Tel: +351 21 724 44 44
Fax: +351 21 724 44 50
E-mail: informacoes@ts.fujitsu.com
Web : <http://www.fujitsu.pt>

Todos os direitos reservados, incluindo direitos de propriedade intelectual. Dados técnicos sujeitos a modificações e entrega sujeita à disponibilidade. Excluída qualquer responsabilidade de que os dados e as ilustrações são completos, reais ou correctos. As designações podem ser marcas comerciais e/ou direitos de autor do respectivo fabricante, o uso das quais por terceiros para seus próprios objectivos pode infringir os direitos do proprietário. Para mais informações consulte ts.fujitsu.com/terms_of_use.html
Copyright © 2013 Fujitsu Technology Solutions GmbH.