

“A Fujitsu permitiu-nos modernizar e consolidar os nossos processos de backup e arquivamento, tornando-os simples, fiáveis e rápidos, otimizando os nossos processos comerciais e ajudando-nos a reduzir custos.”

Victor Vieira
Gestor de Sistemas de Armazenamento
TAP Portugal



TAP Portugal moderniza processos de backup e arquivamento com Fujitsu ETERNUS CS8000 Data Protection Appliance.

O cliente

País: Portugal
Setor: Aviação
Fundação: 1945
Website: www.flytap.com

O desafio

O ambiente de armazenamento envelhecido da TAP já não conseguia lidar com o volume de dados necessários e o backup de dados críticos tornou-se uma tarefa extremamente morosa. Era necessária uma abordagem mais moderna para o armazenamento de dados.

A solução

Na sequência de um RFP, a empresa decidiu que a Fujitsu oferecia a melhor combinação de preço, desempenho, capacidade, escalabilidade e flexibilidade e implementou o Dispositivo de Proteção de Dados FUJITSU Storage ETERNUS CS8000 e o Sistema de Biblioteca de Fitas ETERNUS LT260.

A vantagem

- Tempos reduzidos de backup, permitindo o arquivamento em três vezes a velocidade anterior
- Pouca ou nenhuma intervenção manual ou recursos internos necessários, libertando a equipa para se concentrar noutras áreas
- Custos reduzidos e bibliotecas de armazenamento consolidadas
- O sistema é fácil de dimensionar e é tão fiável que ainda não se verificou qualquer tempo de inatividade

O cliente

A TAP, a principal companhia aérea de Portugal, está em atividade desde 1945 e é membro da Star Alliance desde 2005. O seu terminal em Lisboa é um dos acessos Europeus privilegiados, na encruzilhada com África e com a América do Norte e do Sul. Em 2015 foi eleita a Companhia Aérea Líder Mundial para África e América do Sul, pelos WTA, World Travel Awards Atualmente, a companhia aérea tem ligações a 81 destinos em 34 países. Operando em média mais de 2.500 voos por semana, a TAP dispõe de uma moderna frota de 78 aviões: 61 Airbus, mais 16 aeronaves ao serviço da TAP Express.

Produtos e serviços

- Dispositivo de Proteção de Dados FUJITSU Storage ETERNUS CS8000
- Sistema de Biblioteca de Fitas FUJITSU Storage ETERNUS LT260 LTO

O desafio

A TAP estava dependente de uma biblioteca de fita virtual envelhecida para lidar com os seus protocolos vitais de backup diários, no entanto, à medida que crescia o volume de dados, o sistema começou a ter dificuldades. Com a proteção de dados, a conformidade e a recuperação após desastres em mente, a empresa necessitava encontrar uma solução mais robusta e escalável.

"Tínhamos ultrapassado o nosso sistema de armazenamento, passando de 100 nós para 600 em menos de três anos. Simplesmente não conseguia lidar com os backups e arquivamento necessários", explica Victor Vieira, Gestor de Sistemas de Armazenamento, TAP. "Demorou mais de 24 horas a copiar os dados do nosso site primário para o secundário e chegou ao ponto onde por vezes não tínhamos uma segunda cópia de backup para recuperação após desastres."

A empresa necessitava de um ambiente de armazenamento de melhor desempenho com abrangência para crescimento futuro. Sendo assim, convidou quatro fornecedores a proporem uma nova solução com uma prova de conceito, que durou três meses. Após esta avaliação detalhada, a TAP decidiu que a Fujitsu preencheu todos os requisitos.

"Os nossos critérios principais foram a capacidade, desempenho, escalabilidade e flexibilidade. Também analisámos a conformidade com a nossa auditoria e ANS", acrescentou Vieira. "Realizámos um processo de aprovação com base nas nossas conclusões e escolhemos a Fujitsu como nosso parceiro de armazenamento."

A solução

A TAP optou por implementar FUJITSU Storage ETERNUS CS8000, um dispositivo de proteção de dados unificado para a consolidação completa das infraestruturas de backup e arquivamento de sistemas abertos e mainframes. Os níveis de serviço flexíveis em matéria de capacidade, velocidade e custo podem ser fornecidos graças à gestão uniforme.

Uma arquitetura modular em grelha fornece extrema escalabilidade da capacidade e desempenho, enquanto as funcionalidades de replicação e espelhamento de dados integrados permitem conceitos abrangentes de recuperação após desastres. Isso permite que a TAP dimensione a plataforma de acordo com a procura, até um máximo de 22.000 TB.

Funciona em conjunto com a biblioteca baseada em fita FUJITSU Storage ETERNUS LT260 LTO, que combina a escalabilidade flexível e a densidade de armazenamento excepcional com excelentes capacidades de gestão remota e automatizada. Isso permite a manipulação altamente eficiente de volumes em rápido crescimento de backup e arquivamento. Começa em 1.200 TB de capacidade comprimida num chassis 6U de até 8.4 PB na configuração máxima.

Ao longo de um ano, a nova plataforma de armazenamento foi executada em paralelo com o ambiente existente conforme os dados eram gradualmente migrados.



"Fomos capazes de integrar o velho mainframe e arquivo trabalhando em estreita colaboração com a Fujitsu e também usando a mesma solução para todos os dados de backup do nosso ambiente de sistema aberto", continua Vieira. "Ao integrar o ETERNUS CS8000 diretamente no mainframe fomos capazes de reduzir custos e consolidar as bibliotecas."

Para ser mais preciso, isso significa: "O ambiente de backup e arquivamento da mainframe foi integrado e consolidado na solução ETERNUS CS, o que significa que já não há necessidade das Bibliotecas de Fitas Virtuais do mainframe, Bibliotecas de Fitas Físicas e das unidades que anteriormente suportavam este ambiente, resultando numa redução de custos." Além disso, "já não há necessidade de um conjunto de cópias do Tivoli Storage Manager (TSM), o que resultou no consumo reduzido de recursos no ambiente TSM, uma vez que o TSM era responsável por essas cópias entre as Bibliotecas de Fitas Virtuais em front-end e as Bibliotecas de Fitas Físicas em back-end que suportavam anteriormente este ambiente. Isso está inerente à solução ETERNUS CS."

A vantagem

A TAP está a assistir a um desempenho amplamente melhorado desde a mudança para um ambiente de armazenamento da Fujitsu. Por exemplo, o backup da sua base de dados Oracle levaria 72 horas para uns meros terabytes; atualmente pode ser armazenado num terço do tempo duas vezes o volume de dados. Isso reduz a frustração dos utilizadores e aumenta a produtividade. O sistema também é incrivelmente fiável, oferecendo tranquilidade a Vieira e à sua equipa e garantindo também o backup de todos os dados rapidamente e em segurança para cumprir a conformidade com a recuperação após desastres através do exclusivo Cache Mirror para a funcionalidade de sistemas Split-site.

"Não têm ocorrido problemas nem inatividade, por isso podemos dormir descansados", afirma Vieira. "Existem também diversas vantagens intangíveis em matéria de conformidade. Fomos auditados recentemente e correu tudo absolutamente sem problemas graças à solução da Fujitsu."

A plataforma FUJITSU Storage ETERNUS é também altamente escalável, com a capacidade de simplesmente adicionar novas fitas para aumentar a capacidade. Isto, combinado com o mínimo de manutenção e requisitos de gestão, convenceu a empresa que brevemente a tecnologia se pagará a si própria.

"A Fujitsu permitiu-nos modernizar e consolidar os nossos processos de backup e arquivamento, tornando-os simples, fiáveis e rápidos, otimizando os nossos processos comerciais e ajudando-nos a reduzir custos", comentou Vieira.

A nova solução de armazenamento de Fujitsu combina os melhores componentes para fornecer um ambiente de armazenamento estável, escalável e flexível que se integra com a tecnologia de mainframe existente. Isso significa que a TAP está bem colocado para um crescimento futuro. Como resultado deste sucesso, a empresa está a explorar outras áreas onde poderá trabalhar com Fujitsu.

"Com o ETERNUS CS8000, a Fujitsu reduziu o stress da nossa equipa, tornando o nosso processo de backup simples, fiável e rápido."

FUJITSU

E-mail: informacoes@ts.fujitsu.com

Telefone: +351-21-724-4444

© 2016 Fujitsu e o logótipo da Fujitsu são marcas comerciais ou marcas registadas da Fujitsu Limited no Japão e noutros países. Os nomes de outras empresas, produtos e serviços podem ser marcas comerciais ou marcas registadas dos respetivos proprietários. Os dados técnicos estão sujeitos a alteração e a entrega está sujeita a disponibilidade. Está excluída qualquer responsabilidade que os dados e as ilustrações estejam completos, atualizados ou corretos. As denominações podem tratar-se de marcas comerciais e/ou direitos de autor do respetivo fabricante, cuja utilização por terceiros para os seus próprios fins pode infringir os direitos de tal proprietário.