

grupo



Caixa Geral
de Depósitos



20 000 colaboradores em todo o mundo
4 milhões de clientes

CAIXA GERAL DE DEPÓSITOS

Sogrupos Sistemas Informação

O Sogrupos SI ACE, é uma unidade de serviços partilhados responsável pelos sistemas de informação do Grupo Caixa Geral de Depósitos.

Proporcionar de forma eficiente e eficaz um sistema de informação alinhado com as necessidades de negócio do Grupo Caixa Geral de Depósitos e que seja facilitador da sua evolução.

CAIXA GERAL DE DEPÓSITOS VIRTUALIZAÇÃO DA REDE COMERCIAL

Luis Miguel Gomes Martins

Ano de Entrada

1995

Função atual

Gestor de Projeto

Área de intervenção

Gestão do ambiente de trabalho da Rede comercial, Serviços Centrais e Escritórios de Representação no estrangeiro

CAIXA GERAL DE DEPÓSITOS VIRTUALIZAÇÃO DA REDE COMERCIAL

Programa Eficiência

Ano

2008

Área de Intervenção

Rede Comercial

Desafio

Reduzir os custos da solução atual

CAIXA GERAL DE DEPÓSITOS VIRTUALIZAÇÃO DA REDE COMERCIAL

Universo



9000 postos de trabalho

945 servidores



1500 impressoras laser

1500 leitores óticos



7000 certificadoras

CAIXA GERAL DE DEPÓSITOS VIRTUALIZAÇÃO DA REDE COMERCIAL

Definição de Objetivos

Reduzir custos globais

Prolongar a vida útil do equipamento desktop

Reduzir o consumo energético

Evolução tecnológica e normalização do ambiente de trabalho

Otimização do processo de gestão do ambiente de trabalho

CAIXA GERAL DE DEPÓSITOS VIRTUALIZAÇÃO DA REDE COMERCIAL

Solução preconizada

Desassociar a componente equipamento da componente de software através da virtualização do ambiente de trabalho

Concentrar a capacidade de processamento em cada servidor de agência

Transformar o equipamento desktop num equipamento terminal

Compatibilizar as aplicações com o sistema operativo Windows 2008 Server 64Bits

Disponibilizar sessões de trabalho no servidor através dos equipamentos terminais

CAIXA GERAL DE DEPÓSITOS VIRTUALIZAÇÃO DA REDE COMERCIAL

Principais dificuldades e riscos

Resistência à mudança e desconfiança sobre a tecnologia de virtualização

Compatibilização das aplicações

Indisponibilidade geral do ambiente de trabalho em determinadas situações

CAIXA GERAL DE DEPÓSITOS VIRTUALIZAÇÃO DA REDE COMERCIAL

Pressupostos

Revisão de requisitos e aquisição de novos servidores

Redução contratual do tempo de resolução de incidentes relacionados com equipamento servidor

Definição de um único perfil transversal

CAIXA GERAL DE DEPÓSITOS VIRTUALIZAÇÃO DA REDE COMERCIAL

Suporte à decisão

Patrocínio da Administração

Confirmação da solução suportada pela realização de piloto em produção

Acompanhamento no terreno da equipa de projeto

Recolha de estatísticas e identificação das anomalias mais recorrentes

CAIXA GERAL DE DEPÓSITOS VIRTUALIZAÇÃO DA REDE COMERCIAL

Fases do Projeto

Criação de protótipo em bancada de testes, compatibilização de aplicações e testes funcionais

Dimensionamento do tipo dos servidores, afinação da solução, automatização de configurações e criação de manual de procedimentos.

Migrar agências tipo, afinar últimos detalhes, recolha de inquéritos de satisfação

Formação de técnicos e equipas de suporte

Rollout de equipamentos e nova recolha de inquéritos de satisfação

CAIXA GERAL DE DEPÓSITOS VIRTUALIZAÇÃO DA REDE COMERCIAL

Situação atual

Custos com equipamento servidor foram reduzidos

Equipamento desktop foi substituído por equipamento thin client ao abrigo do atual contrato de prestação de serviços

Redução de incidências, menor tipificação, resolução célere e maior estabilidade

Indisponibilidade do ambiente de trabalho marginal

Normalização ainda hoje prevalece

Maior segurança e melhor controlo do ambiente de trabalho

CAIXA GERAL DE DEPÓSITOS VIRTUALIZAÇÃO DA REDE COMERCIAL

Futuro

Longevidade da solução vai permitir continuar por mais dois anos apenas com alguns ajustes no redimensionamento dos discos de algumas agências

A solução será revista no final de 2014 para avaliar a possibilidade de centralizar a solução no Data Center

Em curso plano de migração do ambiente de trabalho dos serviços centrais

CAIXA GERAL DE DEPÓSITOS VIRTUALIZAÇÃO DA REDE COMERCIAL

Questões

