

smartDOCS

Desmaterialização de Documentos

Opinião dos Clientes

Vasco Teixeira-Pinto, Service Manager da Randstad

« A introdução desta tecnologia de Captura Automática de Dados, permitiu reduzir em 50% o tempo médio de criação de cada registo no smartDOCS. Obteve-se ainda uma redução significativa dos erros de introdução manual, e uma redução de cerca de 41% de entradas manuais de documentos no smartDOCS.

A aposta que fizemos no smartDOCS como nosso sistema de gestão documental revelou-se um sucesso. Atingimos todos os objetivos a que nos propusemos no início deste projeto, que consideramos estratégico.»

Paulo Gago da Câmara, responsável da Direção de Tecnologias de Informação, Grupo Bensaude

«A otimização do processo de tratamento dos documentos entrados na ACSS possibilitou a agilização e melhoria do serviço prestado pelo expediente, bem como uma maior normalização e gestão que tem conduzido à redução do papel e à desmaterialização dos processos internos. A introdução da tecnologia de Captura Automática de Dados (Captiva) permitiu reduzir em 50% o tempo médio de criação de cada registo no Sistema de Gestão Documental - smartDOCS®. ACSS – Administração Central do Sistema de Saúde, I.P.»

Enquadramento

Os desafios resultantes do rápido crescimento das Organizações e a necessidade de assegurar uma operação cada vez mais eficiente têm levado os Clientes a avançar para a implementação de soluções de captura automática de dados de documentos.

As soluções implementadas são orientadas à melhoria contínua dos processos de negócio e à disponibilização de melhores condições aos colaboradores e clientes, otimizando a captura documental, através de um aumento da inteligência por detrás dos processos de importação e recolha de dados dos documentos de negócio recebidos.

A Solução

Na opinião dos nossos Clientes a Fujitsu tem-se destacado, devido à flexibilidade das soluções implementadas e resultados obtidos, bem como pela experiência da equipa especializada na área de Gestão de Documentos e Processos (ECM).

Os produtos de software utilizados e a sua fácil adaptação, permitem efectuar o desenvolvimento das soluções num curto espaço de tempo e obter significativas mais valias financeiras e de optimização dos processo de trabalho.

Os Benefícios

Com a adoção das soluções de desmaterialização e interpretação automática de documentos, os Clientes da Fujitsu, têm atingido os seguintes objectivos:

- Desmaterialização de Documentos (complementada pela componente de Workflow)
- Redução do tempo de registo dos dados
- Melhoria da qualidade dos dados
- Redução do risco através da melhoria do controlo dos processos de captura
- Regras de tratamento uniformes e independentes do canal de entrada
- Melhoria substancial dos mecanismos de pesquisa e informação disponível para o negócio, devido ao facto, das aplicações de negócio poderem ser alimentadas por dados provenientes da solução de reconhecimento.

Content Management

O **smartDOCS** é uma solução de gestão de conteúdos e processos que disponibiliza, de base, funcionalidades de case management, permitindo às organizações iniciar a sua utilização com um menor esforço de parametrização. Destaca-se o suporte à circulação de documentos, ciclos de vida, organização por processos e funcionalidades essenciais à desmaterialização dos mesmos. Neste âmbito, o produto suporta a certificação de documentos através de assinaturas digitalizadas e digitais.

Além das funcionalidades base, o **smartDOCS** posiciona-se como uma solução flexível ao disponibilizar potentes mecanismos de adequação aos processos de negócio.

Business Process Management

A solução de Business Process Management tem como principal função a melhoria da performance do negócio, através de ferramentas de desenho e otimização de processos (workflow). Neste contexto são disponibilizados mecanismos de monitorização de processos com base em indicadores pré-definidos. Através de um conjunto de indicadores gráficos, o **smartDOCS** permite analisar e supervisionar o estado global dos processos.

Através da visualização e capacidade de monitorização de todos os processos em tempo real, todo o workflow pode ser valiosamente otimizado, permitindo uma melhoria contínua nas práticas processuais relativas ao negócio. A agilização interna e/ou externa dos próprios processos, assim como o aumento da eficácia dos mesmos, são dois dos principais benefícios desta utilização.

Case Management

O produto **smartDOCS** disponibiliza funcionalidades de Gestão de Processos com o conceito de Case Management. Esta abordagem permite aos utilizadores ter uma visão completa sobre todos os documentos e respectiva tramitação relacionada com um determinado caso (processo):

- Meta informação da Pasta
- Meta informação do Conteúdo
- Fluxos Relacionados com o Processo
- Histórico do Processo

Digitalização

Alinhado com os actuais desafios e necessidades das organizações, o **smartDOCS** inclui um módulo de digitalização, constituindo um passo significativo com vista ao objectivo da desmaterialização. Entre outros benefícios, o destaque vai para a descentralização dos processos e materiais. A digitalização dos documentos permite uma significativa optimização dos processos adjacentes a cada negócio, por via de um maior controlo e capacidade de processamento de todos os documentos, em paralelo com uma redução de custos quer em materiais, quer no tempo dispendido em processos levados a cabo por recursos humanos.