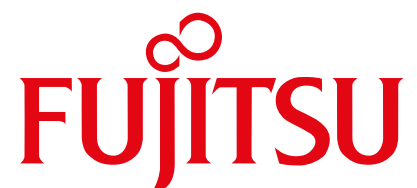


# ASSURANCEPROGRAM

Productgarantie | Algemene voorwaarden

 België

 Nederlands

 FUJITSU

## 1. Algemeen.

Document scanners van Fujitsu worden ontworpen, gefabriceerd, verkocht en ondersteund door PFU Limited en haar wereldwijde dochtermaatschappijen. PFU Limited is een bedrijf van de Fujitsu-groep.

Fujitsu garandeert dat het product is vervaardigd van hoogwaardige onderdelen die voldoen aan de specificaties vastgelegd door Fujitsu. Ze zijn vrij van materiële defecten en presteren in overeenstemming met hun specificaties. Fujitsu kan echter geen garantie voor een foutloze en ononderbroken werking van het product bieden.

## 2. Garantieperiode en geldigheid.

De garantie is geldig vanaf de datum van de oorspronkelijke aankoop van het product door de eindgebruiker. De geldigheidsperiode van de garantie is zoals vermeld in punt 5.

Een reparatie of vervanging van het product onder deze garantie leidt niet tot een verlenging van de oorspronkelijke garantieperiode.

De garantie vervalt als het originele productlabel waarop het unieke serienummer van het product vermeld staat is gewijzigd, onleesbaar gemaakt of verwijderd.

## 3. Software.

Software verdeeld door Fujitsu als onderdeel van een productbundel of -pakket wordt niet gedekt door deze garantie, maar wordt gedekt door de licentieovereenkomst voor eindgebruikers van de software. De details van de licentieovereenkomst voor eindgebruikers zijn te vinden op de cd-rom van de software of kunnen worden geraadpleegd tijdens de installatie van die software.

## 4. Bewijs van aankoop en registratie van de garantie.

Fujitsu behoudt zich het recht voor om geen garantie te verstrekken tenzij een bewijs van aankoop kan worden voorgelegd. De aankoopbon of de factuur moet de datum van aankoop, het serienummer en het productnummer vermelden. Fujitsu biedt een online service voor het registreren van de garantie aan, zodat gebruikers hun product(en) kunnen registreren. Als het product niet wordt geregistreerd binnen 30 dagen na datum van aankoop, dan is een aankoopbewijs in de vorm van een aankoopbon of factuur met vermelding van de datum van aankoop, het serienummer en het productnummer vereist om een dienstverlening onder deze garantie aan te kunnen vragen. Klanten die hun garantie hebben geregistreerd zullen niet worden gevraagd een aankoopbewijs te verstrekken.

Bezoek <http://www.fujitsu.com/emea/scanners/register> en voer het model- en serienummer in om te registreren en uw garantiecertificaat te ontvangen. Deze website beschrijft ook de opties voor het opwaarderen van uw productgarantie naar een serviceplan. Deze services kunnen worden gekocht bij de leveranciers van uw Fujitsu-product(en). Als u een van deze opties kiest, kunt u een overeenkomstig Certificaat van Service verkrijgen waarin de nieuwe voorwaarden van uw gekochte serviceplan vermeld staan.

## 5. Bereik van de garantie.

Zodra een garantiecertificaat is uitgereikt op basis van de online registratie van de garantie of op basis van een geldig aankoopbewijs, verstrekken Fujitsu en/of door Fujitsu goedgekeurde agenten gratis een garantieservice en technische ondersteuning zoals beschreven in de onderstaande tabel. Contact opnemen met Fujitsu kan telefonisch of via het online formulier op:

<http://www.fujitsu.com/emea/contact/peripherals/enquiryform/all-in-one-support-form.html>

Als de garantieperiode voor het product is verstreken, of als geen geldig garantiecertificaat of geldig aankoopbewijs kan worden voorgelegd om aan te tonen dat het product binnen de garantieperiode valt, dan zijn de actuele servicetarieven van Fujitsu van toepassing op alle diensten verleend onder deze garantie.

ScanSnap S1300i Scanner – Productgarantie	Productgarantie
Online uitgifte van serviceticket	✓
Vervanging binnen 7 dagen	✓
Wisselstukken, arbeidsonkosten en logistiek inbegrepen (uitgezonderd verbruiksartikelen)	✓
Garantieperiode (vanaf datum van aankoop):	24 Maanden
ScanSnap iX500 Scanner – Productgarantie	Productgarantie
Telefonische ondersteuning via hotline	✓
Online uitgifte van serviceticket	✓
Vervanging binnen 1-2 dagen	✓
Wisselstukken, arbeidsonkosten en logistiek inbegrepen (uitgezonderd verbruiksartikelen)	✓
Garantieperiode (vanaf datum van aankoop):	24 Maanden
ScanSnap S1100i, iX100 & SV600 Scanners – Productgarantie	Productgarantie
Telefonische ondersteuning via hotline	✓
Online uitgifte van serviceticket	✓
Vervanging binnen 7 dagen (S1100i & iX100)	✓
Vervanging binnen 1-2 dagen (SV600)	✓
Wisselstukken, arbeidsonkosten en logistiek inbegrepen (uitgezonderd verbruiksartikelen)	✓
Garantieperiode (vanaf datum van aankoop):	12 Maanden
Fi-65f Scanner – Productgarantie	Productgarantie
Telefonische ondersteuning via hotline	✓
Online uitgifte van serviceticket	✓
Vervanging binnen 1-2 dagen	✓
Wisselstukken, arbeidsonkosten en logistiek inbegrepen (uitgezonderd verbruiksartikelen)	✓
Garantieperiode (vanaf datum van aankoop):	12 Maanden
Werkgroep-, afdelings- en netwerkscanners – Productgarantie	Productgarantie
Telefonische ondersteuning via hotline	✓
Online uitgifte van serviceticket	✓
Vervanging binnen 1-2 dagen	✓
Wisselstukken, arbeidsonkosten en reis-/verzendingsonkosten inbegrepen (uitgezonderd verbruiksartikelen)	✓
Garantieperiode (vanaf datum van aankoop):	12 Maanden
Scanners voor kleine volumes – Productgarantie	Productgarantie
Telefonische ondersteuning via hotline	✓
Online uitgifte van serviceticket	✓
Bezoek van technicus met wisselstukkenkit: antwoord/reparatie binnen	Antwoord volgende werkdag
Reparaties uitgevoerd ter plekke	✓
Wisselstukken, arbeidsonkosten en reisonkosten inbegrepen (uitgezonderd verbruiksartikelen)	✓
Garantieperiode (vanaf datum van aankoop):	12 Maanden
Scanners voor gemiddeld volume – Productgarantie	Productgarantie
Telefonische ondersteuning via hotline	✓
Online uitgifte van serviceticket	✓
Bezoek van technicus met wisselstukkenkit: antwoord/reparatie binnen	Antwoord volgende werkdag
Reparaties uitgevoerd ter plekke	✓
Wisselstukken, arbeidsonkosten en reisonkosten inbegrepen (uitgezonderd verbruiksartikelen)	✓
Preventief onderhoud inbegrepen	1 bezoek (registratie vereist)
Garantieperiode (vanaf datum van aankoop):	12 Maanden

## 6. Beschrijving van garantiediensten.

**Vervangingservice:** dit is enkel van toepassing op garanties voor ScanSnap en werkgroep-, afdelings- en netwerkscanners. De garantie omvat wisselstukken, arbeidsuren, verzendings- of reisonkosten voor geverifieerde hardwaredefecten. Een volledig gerepareerde, 'zo goed als nieuwe' scanner van hetzelfde model zal binnen 1-2 dagen (7 dagen voor ScanSnap iX100, S1100i en S1300i) op de locatie van de klanten worden geleverd. Het ophalen van het defecte product van de klant zal tegelijkertijd of 1-2 dagen na levering van de vervangingsscanner gebeuren. De vervangingservice is beschikbaar tussen 9.00u en 17.00u plaatselijke tijd, maandag tot vrijdag (uitgezonderd feestdagen). Deze garantie omvat geen preventief onderhoud, onderhoudstraining, verbruiksartikelen en reinigingsproducten, ter plekke oplossen van problemen met de softwareconfiguratie, met softwaretoepassingen of met het instellen van de software.

**Reparatie ter plekke:** dit is van toepassing op garanties op scanners voor klein en gemiddeld productievolume. De garantie omvat wisselstukken, arbeidsuren en reisonkosten voor geverifieerde hardwaredefecten. Een gekwalificeerd onderhoudstechnicus zal zich de volgende werkdag voorzien van wisselstukken aanmelden op de locatie van de klant en het apparaat ter plekke repareren. De service zal worden geboden tussen 9.00u en 17.00u plaatselijke tijd, maandag tot vrijdag (uitgezonderd feestdagen). Deze garantie omvat geen preventief onderhoud, onderhoudstraining, verbruiksartikelen en reinigingsproducten, ter plekke oplossen van problemen met de softwareconfiguratie, met softwaretoepassingen of met het instellen van de software.

De volledige details van de productieggarantie van elk scannermodel vindt u op:

[www.fujitsu.com/emea/scanners/productwarranty](http://www.fujitsu.com/emea/scanners/productwarranty)

Fujitsu, of zijn agent, zullen naar eigen goeddunken defecte producten repareren of vervangen met originele wisselstukken of door een nieuw of 'zo goed als nieuw' product te leveren, afhankelijk van het model van de scanner.

Alle defecte onderdelen en producten die worden vervangen onder de voorwaarden van deze garantie worden de eigendom van Fujitsu. Fujitsu behoudt zich het recht voor om het product uit de locatie te verwijderen om een reparatie uit te voeren.

## 7. Uitzonderingen op de garantie.

De garantie geldt niet voor kwesties waarvoor Fujitsu niet verantwoordelijk is, met inbegrip van maar niet beperkt tot:

- ontbrekende onderdelen, accessoires, materialen, verbruiksartikelen en wegwerpstukken, of problemen veroorzaakt door voorwerpen die onder de verantwoordelijkheid van de gebruiker vallen volgens het hoofdstuk "Periodiek routineonderhoud" van de gebruikershandleiding.
- het niet uitvoeren van periodiek preventief onderhoud of periodieke controles.
- verkeerde installatie, tenzij deze is uitgevoerd door Fujitsu of een agent van Fujitsu.
- problemen met het configureren en installeren van de software, of met het configureren van het netwerk.
- verwaarlozing, verkeerd gebruik, misbruik of overmatig gebruik dat de bedrijfscyclus vermeld in de gebruikershandleiding overschrijdt.
- abnormale elektrische of fysieke stress, of elektriciteitswerken extern aan het product.
- negatieve klimatologische omstandigheden zoals hoge luchtvochtigheid of een extreem stoffige omgeving.
- gebruik van niet-compatibele, defecte of vervalste verbruiksartikelen of accessoires.
- papieropstoppingen veroorzaakt door het verkeerd laden van de media of door het gebruiken van niet-compatibele media, en het verwijderen ervan; het verwijderen van papieropstoppingen die de gebruiker zelf had kunnen uitvoeren volgens de procedures beschreven in de handleiding.
- schade veroorzaakt door nietjes, paperclips of voortijdige slijtage van verbruiksartikelen veroorzaakt door verontreiniging door oplosmiddelen zoals lijm of chemisch behandeld papier of andere media.
- schade veroorzaakt door chemische reinigingsmiddelen niet goedgekeurd door Fujitsu Europe Ltd
- schade veroorzaakt door het proberen repareren of wijzigen van het apparaat door een persoon die niet door Fujitsu is goedgekeurd voor dergelijke reparaties.
- verhuisdiensten, systeemtechnische diensten, programmering, het opnieuw installeren van besturingssystemen of software van de gebruiker, reconstructies van gegevens, operationele procedures als gevolg van het niet implementeren van de meest courante softwareversies.
- overige schade, hetzij accidentele of opzettelijke of door andere oorzaken dan normaal gebruik.

Fujitsu behoudt zich het recht voor op toeslagen aan te rekenen voor bezoeken, reparaties en/of vervangingen die niet gedekt zijn door de garantie.

## 8. Onderhoud en dagelijkse zorg.

Om een optimale beeldkwaliteit en invoerprestatie te behouden, moet de operator van de scanner het product regelmatig reinigen met behulp van de goedgekeurde reinigingsmaterialen en richtlijnen vermeld in de handleiding. De garantie dekt geen beeldkwaliteits- of invoerproblemen die te wijten zijn aan de reiniging en dagelijkse zorg. In dergelijke gevallen behoudt Fujitsu zich het recht voor om kosten aan te rekenen voor de dienst.

## 9. Verbruiksartikelen.

Om een optimale prestatie van uw Fujitsu-product te behouden, moeten verbruiksartikelen worden aangeschaft om die verbruiksartikelen te vervangen die zijn verbruikt door normaal gebruik. Het installeren van de nieuwe verbruiksartikelen is de verantwoordelijkheid van de klant. Richtlijnen over hoe de verbruiksartikelen moeten worden geïnstalleerd, zijn te vinden in de handleiding. De garantie dekt het vervangen of installeren van verbruiksartikelen niet. De verbruiksartikelen kunnen worden aangeschaft in uw gebruikelijke aankooppunt. We bevelen aan om steeds een extra set van verbruiksartikelen bij de hand te hebben om de bedrijfscontinuïteit te garanderen.

## 10. Periodiek onderhoud.

Tijdens de levensduur van uw scanner kan periodiek onderhoud (preventief onderhoud) door een gekwalificeerd onderhoudstechnicus nodig zijn om de continuïteit van de werking van uw scanner te garanderen. De frequentie van dit onderhoud hangt af van het gebruik. Bij zwaar gebruik of bij gebruik van hoge volumes niet-standaard papier (bv. doorschrijfpapier zonder carbon, gekleurd papier, erg ruw en korrelig papier of ander chemisch behandeld papier) is een frequenter onderhoud nodig, omdat dit soort papier meer resten en stof achterlaat. Ophopingen van deze resten en van stof kunnen de prestatie van het product op de lange duur aantasten als ze niet worden verwijderd.

Enkele signalen dat uw scanner onderhoud nodig heeft zijn:

- alarmberichten/foutberichten van de sensor (de sensor werken niet correct als gevolg van stofophoping).
- voortdurend vastlopen van het papier ondanks reiniging en vervanging van verbruiksartikelen (ophoping van reststoffen op rollers of stof in sensors).
- problemen met de beeldkwaliteit, zoals lijnen of andere voorwerpen over de afbeelding (stof en/of resten op glas of binnen in de optische elementen).
- ongebruikelijk 'knarsend' of 'kloppend' geluid (ernstige ophoping van resten en stof/toner op de rollers en bewegende delen).

Voor de beste prestatie met standaardpapier (A4-kopieer-/faxpapier van 80gsm) en op voorwaarde dat het product correct wordt bediend en verzorgd, bevelen we de volgende onderhoudsfrequentie aan:

Productgroep	Aanbeveling
Werkgroep-, afdelings- en netwerkscanners	Om de 2-3 jaar of na ong. 500.000 scans, naargelang welke zich het eerste voordoet.
Scanners voor laag productievolume	Elk jaar of na ong. 1 miljoen scans, naargelang welke zich het eerste voordoet.
Scanners voor gemiddeld productievolume	Elk jaar of na ong. 2 miljoen scans, naargelang welke zich het eerste voordoet.

Klanten kunnen naar wens preventief onderhoud aanschaffen in pakketten van 1, 2 of 3 bezoeken, afhankelijk van hun dagelijkse scanvolume.

## 11. Aansprakelijkheidsbeperking.

Behalve in geval van dood of verwondingen veroorzaakt door nalatigheid van Fujitsu is de aansprakelijkheid van Fujitsu voor welke schade ook beperkt tot de prijs die is betaald voor het product, de reparatie of de vervanging. Onder geen beding zal Fujitsu aansprakelijk zijn voor verlies, schade, kosten of uitgaven van indirect of bijkomend karakter, of voor economisch verlies of verlies van omzet, winst, orders of goodwill. Fujitsu is niet aansprakelijk voor inbreuken op haar verplichtingen onder deze garantie als gevolg van omstandigheden die buiten de redelijke controle van Fujitsu vallen, met inbegrip van maar niet beperkt tot brand, terrorisme, sabotage, volksoptand, oorlog, vakbondsacties, onderbreking van of wegvallen van het internet.

## 12. Geografische dekking.

Deze garantie is van toepassing op producten geleverd en voorhanden in Oostenrijk, België, Bulgarije, Kroatië, Tsjechië, Denemarken, Estland, Finland, Frankrijk, Duitsland, Griekenland, Hongarije, Italië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Nederland, Noorwegen, Polen, Portugal, Ierland, Roemenië, Servië, Slowakije, Slovenië, Zuid-Afrika, Spanje, Zweden, Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk (geleverd door PFU Imaging Solutions Europe Ltd via haar distributiekanaal). Alle eilanden zijn uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij ze direct aangesloten zijn op een wegennetwerk. Fujitsu zal trachten een reparatie of vervanging uit te voeren binnen een redelijke termijn en binnen de serviceniveaus die gelden voor het desbetreffende type garantie, maar garandeert dit niet. In sommige landen kunnen geografische beperkingen van toepassing zijn op het serviceniveau.

De S1100i en S1300i garantie geldt voor producten die geleverd en voorhanden zijn in Europa, het Midden-Oosten en Afrika (geleverd door PFU Imaging Solutions Europe Ltd via haar distributiekanaal). In sommige landen kunnen geografische beperkingen van toepassing zijn op het serviceniveau.

Neem contact op met uw plaatselijke Fujitsu-wederverkoper of -vertegenwoordiger voor meer informatie.

## 13. Garantie van de wederverkoper.

Geen enkele wederverkoper heeft de toestemming om de voorwaarden te wijzigen die zijn vastgelegd in het document "Algemene voorwaarden van de Assurance Program productgarantie". Aanvullende garanties die worden aangeboden door een wederverkoper en die buiten het Assurance Program vallen, zijn de exclusieve verantwoordelijkheid van de wederverkoper in kwestie.

## 14. Opwaardering van de productgarantie.

Upgrades van het onderhoudsplan kunnen worden aangeschaft in uw gebruikelijke verkooppunt uiterlijk 30 dagen na aankoop van de scanner. U kunt ook een onderhoudsplan aanschaffen nadat de garantie is verlopen. Meer informatie over de Bronze-, Silver-, Gold- en Platinum-onderhoudsplannen en over de geografische dekking vindt u op:

[www.fujitsu.com/emea/scanners/serviceplans](http://www.fujitsu.com/emea/scanners/serviceplans)

Als u hulp nodig hebt bij het kiezen van een geschikt onderhoudsplan, kunt u contact met ons opnemen via:

[www.fujitsu.com/emea/scanners/serviceadvisor](http://www.fujitsu.com/emea/scanners/serviceadvisor)

## 15. Bekendmaking van uw persoonsgegevens.

Fujitsu zal uw persoonsgegevens niet bekendmaken aan derde partijen behalve degene die direct zijn aangenomen om diensten aan Fujitsu te leveren in verband met deze garantie. Fujitsu verwerkt alle persoonsgegevens in overeenstemming met ons privacybeleid, dat online beschikbaar is op <http://www.fujitsu.com/emea/about/fel/privacy.html> Fujitsu is ISO27001-gecertificeerd.

## 16. Herziening van de garantie.

Fujitsu behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden van deze garantie te herzien.

## 17. Maatschappelijke zeten van de aanbieder van deze garantie:

PFU Imaging Solutions Europe Ltd  
Hayes Park Central  
Hayes End Road  
Hayes  
Middlesex  
UB4 8FE  
Verenigd Koninkrijk

## 18. Contact opnemen met de technische dienst.

Klanten kunnen onze technische dienst bereiken op twee manieren: ofwel telefonisch, ofwel via het online formulier. Als u contact opneemt met de technische dienst via het online formulier, ontvangt u een serviceticketnummer per e-mail en een telefonische oproep. We streven ernaar u binnen 30-60 minuten te bellen (tijdens de werkuren).

In geval van een technisch probleem zal onze technische dienst u helpen het probleem op te lossen via de telefoon.

- U dient de technische dienst al uw contactgegevens te verstrekken, samen met het modelnummer, het onderdeelnummer en het serienummer van het product, en een beschrijving van het probleem.
- U kunt worden gevraagd om eenvoudige, automatische diagnoses uit te voeren en het resultaat, de foutcode en/of afbeeldingen ervan te rapporteren.
- Bij het vastlopen van papier of problemen met de papierinvoer zal de technische dienst het totale aantal scans en verbruikte verbruiksartikelen vragen.
- Deze gegevens helpen onze technische dienst bij het bepalen of het probleem wordt veroorzaakt door de scanner of door een ander component van uw systeem, en of het probleem kan worden opgelost over de telefoon.
- Nadat de technische dienst een hardwareprobleem heeft vastgesteld, zal een bezoek van een technicus worden georganiseerd.
- Afhankelijk van het product en van de garantie zal de technische dienst u instructies geven en de dienstlevering organiseren zoals beschreven in punt 8.

Fujitsu, of zijn agent, zullen naar eigen goeddunken defecte producten repareren of vervangen met originele wisselstukken of door een nieuw of 'zo goed als nieuw' product te leveren, afhankelijk van het model van de scanner.

Alle defecte onderdelen en producten die worden vervangen onder de voorwaarden van deze garantie worden de eigendom van Fujitsu. Fujitsu behoudt zich het recht voor om het product uit de locatie te verwijderen om een reparatie uit te voeren.

## 19. Contact opnemen met de technische dienst/De garantie registreren:

### De garantie registreren:

[www.fujitsu.com/emea/scanners/registration](http://www.fujitsu.com/emea/scanners/registration)

### Contactformulier technische dienst - helpdesk:

<http://www.fujitsu.com/emea/contact/peripherals/enquiryform/all-in-one-support-form.html>

### Telefoonnummers technische dienst - helpdesk:

Land	Telefoon	Talen	Openingstijden
Oostenrijk	0820 200474	Duitse	9h-17h, Ma-Vr
België	070 700032	Nederlands (Druk op 1), Frans (Druk op 2)	9h-17h, Ma-Vr
Bulgarije	024925249	Bulgarian	9h-17h, Ma-Vr
Kroatië	013000867	Kroatisch	9h-17h, Ma-Vr
Tsjechië	239016804	Tsjechisch	9h-17h, Ma-Vr
Denemarken	070 424239	Zweedse & Ingles	9h-17h, Ma-Vr
Estland	668 3275	Ingles	10h-18h, Ma-Vr
Finland	097 251 9936	Zweedse & Ingles	10h-19h, Ma-Vr
Frankrijk	0825 54 00 38	Frans	9h-17h, Ma-Vr
Duitsland	0911 895 7837	Duitse	9h-17h, Ma-Vr
Griekenland	0210 6863700	Grieks	9h-17h, Ma-Vr
Hongarije	06 80 987 435	Hongaars	9h-17h, Ma-Vr
Italië	0522 357137	Italiaans	9h-17h, Ma-Vr
Letland	80004934	Ingles	10h-18h, Ma-Vr
Litouwen	8800 31 840	Ingles	10h-18h, Ma-Vr
Luxemburg	800 21223	Frans	9h-17h, Ma-Vr
Nederland	0900 0400806	Ingles	9h-17h, Ma-Vr
Noorwegen	815 00224	Zweedse & Ingles	9h-17h, Ma-Vr
Polen	022 3060079	Pools	9h-17h, Ma-Vr
Portugal	+34 902 11 5913	Portugees	9h-17h, Ma-Vr
Ierland	0818 716022	Ingles	8h-17h, Ma-Vr
Roemenië	031 780 1263	Roemeens	9h-17h, Ma-Vr
Servië	+49 911 895 7881	Servisich	9h-17h, Ma-Vr
Slowakije	02 6862 2603	Slowaaks	9h-17h, Ma-Vr
Slovenië	00800 18957494	Sloveens	9h-17h, Ma-Vr
Spanje	902 11 59 13	Spaans	9h-17h, Ma-Vr
Zweden	0771 400468	Zweedse	9h-17h, Ma-Vr
Zwitserland	0848 000021	Duitse (Druk op 1), Frans (Druk op 2), Italian (Druk op 3)	9h-17h, Ma-Vr
Verenigd Koninkrijk	0370 6000922	Ingles	8h-17h, Ma-Vr

Hartelijk dank om voor Fujitsu te kiezen.

