

PROVINCIES NAAR DE CLOUD

MET WENDBARE PARTNERS HET VERSCHIL MAKEN

Om burgers en bedrijven beter van dienst te zijn, hebben provincies behoefte aan een flexibele ICT-strategie die het mogelijk maakt om nieuwe technologie sneller in te zetten. Door (voort) te bouwen op beschikbare cloudplatformen, kunnen ze beter digitaal samenwerken met andere overheden en slimmer gebruikmaken van data. Dit lukt het beste met wendbare ICT-partners die bekend zijn met de dynamiek en besluitvormingsprocessen van de publieke sector.

Technologie beweegt de samenleving. Digitalisering dringt door in alles wat we doen en biedt slimme oplossingen voor allerlei vraagstukken. Voor overheden is het belangrijk om zich af te vragen hoe zij ICT op een andere manier kunnen inzetten om hun publieke taken beter in te vullen. Bij provincies verdient deze vraag extra aandacht, omdat hun takenpakket heel breed is. Van ruimtelijke ontwikkeling en klimaatbeleid tot stimulering van de regionale economie en bereikbaarheid.

Bij al deze thema's kan ICT een rol spelen. Denk ook aan digitale samenwerking en vergunningsverlening, groene ICT en autonoom vervoer.

COMPLEXE THEMATIEK

'Er zijn te veel thema's om als provincie alle mogelijkheden zelf te begrijpen', stelt Pascal Huijbers, CTO Fujitsu West-Europa. 'Denk alleen al aan recente ontwikkelingen als Artificial Intelligence, Internet of Things en

Blockchain. Deze thema's zijn te complex om zelf competenties op te ontwikkelen en te onderhouden. Terwijl veel van dit soort functies een kernrol gaan spelen in de digitale samenleving en de uitvoering van provincietaken.' Door de toenemende complexiteit van de ICT-wereld wordt ook security steeds lastiger, zeker in de ruimtelijke omgeving. Huijbers: 'Het is belangrijk om hier beleid op te ontwikkelen, maar het is lastig voor provincies om hier zelfstandig grip op te krijgen.'

FLEXIBELE ORGANISATIE

'Om mee te kunnen groeien met nieuwe ontwikkelingen, hebben provincies behoefte aan wendbare ICT-ondersteuning. Door specialistische partijen met overheidservaring om zich heen te verzamelen, is het niet nodig al deze kennis zelf in huis te hebben', verduidelijkt Johan de Jong, thought leader Digital Government van CGI. Voor de dienstverlening aan burgers en bedrijven zijn inmiddels veel goede generieke componenten vanuit de cloud beschikbaar. De Jong: 'Neem nu oplossingen voor zaakgericht werken en het beheren van documenten en relaties. Er zijn al platformen beschikbaar die alle functionaliteit bieden die je nodig hebt, nu en in de toekomst. Diverse provincies zijn deze weg al ingeslagen en kunnen daarmee het merendeel van hun ICT-behoefte invullen. Zelf kunnen ze zich dan beter richten op het verbeteren van hun dienstverlening en de primaire taken en data die daarbij nodig zijn.'

VOLDOEN AAN DE REGELS

Een extra voordeel van generieke systemen van partijen die bekend zijn in de publieke

markt is dat wet- en regelgeving er al in verwerkt is. De Jong: 'Een goed voorbeeld is het digitaliseren van de dienstverlening. Provincies zijn verplicht om burgers en bedrijven digitaal toegang te geven en te zorgen dat ze hun eigen gegevens veilig kunnen inzien. Daarbij moeten ze aansluiten op de Wet digitale overheid. Die zegt onder andere dat toegang mogelijk moet zijn met allerlei verschillende inlogmiddelen. Bovendien moeten ze voldoen aan de regels van bijvoorbeeld de AVG en de Archiefwet. Er is enorm veel kennis nodig om dat allemaal zelf te doen. Dan is een cloudoplossing ideaal. Daarin is die kennis geborgd, net als de bijbehorende standaarden.'

SCHAALBAAR EN BETAALBAAR

Huijbers legt uit: 'Sommige generieke componenten kunnen ook als basis dienen voor meerdere specifieke toepassingen en zo samen een compleet ecosysteem vormen. Zo kunnen op een generiek platform voor bijvoorbeeld Artificial Intelligence andere partijen voortbouwen met specifieke applicaties, zoals voor transacties met burgers en bedrijven of voor slimme infrastructuur met

controle en toezicht op de weg.' Provincies kunnen ook nog eens veel geld besparen door in te zetten op een strategie met verschillende cloudoplossingen. Huijbers licht toe: 'De mogelijkheden van de platformen zijn breed, maar je betaalt alleen voor de functionaliteit die je daadwerkelijk gebruikt. Probeer dus zoveel mogelijk uit de cloud te halen en kijk hoe ver je daarmee komt.'

ONAFHANKELIJK BLIJVEN

'Let er wel op dat je onafhankelijk blijft van de leverancier als je op een platform springt', waarschuwt De Jong. 'Kies daarom voor clouds met open structuren en standaarden. Daarnaast helpt nieuwe technologie zoals "containers" bij die onafhankelijkheid. Dankzij containers kun je applicaties makkelijk op meerdere platformen uitrollen. Een andere manier om zogeheten vendor lock-in te voorkomen is een strategie met meerdere clouds van verschillende leveranciers.'

WENDBARE PARTNERS

De partijen waarmee je samenwerkt, hoeven niet per se privaat te zijn, benadrukt De Jong. 'Een overheidsorganisatie als Rijkswaterstaat doet al veel met data en sensoren voor slimme infrastructuur en sturing van mobiliteit. En de Dienst ICT Uitvoering van het Ministerie van Economische Zaken en Klimaat levert diensten op het gebied van zaakgericht werken. Zulke systemen kunnen voor een provincie ook interessant zijn. En natuurlijk kunnen provincies onderling ook systemen uitwisselen of nieuwe oplossingen ontwikkelen.' Sowieso is het raadzaam om samen te werken met partijen die ervaring hebben in de publieke sector. Zij kennen de bijbehorende dynamiek en besluitvormingsprocessen. Daardoor kunnen ze goed meedenken om te bepalen welke oplossingen waarvoor in te zetten. Een wendbare partner helpt om burgers en bedrijven beter van dienst te zijn.