



# Fujitsu eHealth

Clënten-ICT dienst & Zelfmanagement toepassingen



shaping tomorrow with you

## Clënten-ICT dienst & Zelfmanagement toepassingen

Voor cliënten in zorginstellingen is het gebruikelijk om televisie te kunnen kijken. Daarnaast is er steeds meer behoefte om ook Internetdiensten zoals e-mail en beeldbellen te gebruiken. Voor de zorg opent dit mogelijkheden voor eHealth-toepassingen. Voorwaarde daarbij is dat ook cliënten zonder veel computerervaring deze toepassingen moeten kunnen gebruiken. Daarnaast moet deze Cliënten-ICT dienst goed georganiseerd en beveiligd zijn; wanneer cliënten er zelf niet uitkomen moeten zij snel hulp krijgen.

De Cliënten ICT dienst is bedoeld voor mensen in de Geestelijke Gezondheidszorg (GGz) en in Verpleeghuizen en Verzorgingshuizen (V&V).

### Overzicht Clienten ICT toepassingen:

Het portfolio met Cliënten ICT faciliteiten bestaat uit de volgende toepassingen:

- Beveiligde en controleerbare internet toegang.
- TV met instelbare kijktijden.
- Beeldbellen met familie, vrienden en zorgverleners.
- Geïntegreerde toegang tot eHealth: zelfmanagement toepassingen voor ondermeer geestelijke gezondheidszorg klachten, chronische ziekten en leefstijlbegeleiding.
- Ervaren helpdesk, specifiek gericht op cliënten en patiënten van zorginstellingen.
- Contractering en facturatie, rechtstreeks met cliënten.

### Fujitsu X913-T All-in-One PC met aanraak-scherm

Omdat deze doelgroep niet altijd met een normaal toetsenbord en muis kan omgaan, leveren wij deze dienst ondermeer op Fujitsu All-in-One PC's en notebooks/tablets met touch screens. Alle functies kunnen met één vinger worden bediend, zodat een zeer brede groep van cliënten er gebruik van kan maken. Deze uiterst eenvoudige bediening is erg belangrijk voor een brede opschaling van eHealth toepassingen bij onze zorgrelaties.



Om dit mogelijk te maken hebben wij de kiosk applicatie van onze partner Patientline ingezet, waardoor een normale Windows PC, zonder moeilijke inlogprocedures, kan worden opgestart en de functies direct beschikbaar zijn. Desgewenst kan de toegang met Fujitsu PalmSecure technologie worden verleend om zo een goede beveiliging

te bieden: veilig inloggen met het unieke aderpatroon van je handpalm, zonder dat je als client inlogcodes hoeft te onthouden.

Tevens biedt Patientline een helpdesk die gewend is om met cliënten/patiënten om te gaan. Fujitsu levert de bijbehorende datacenterdiensten en netwerkbeheerdiensten, alsmede de benodigde werkplekapparatuur. Cliënten kunnen kiezen of zij een All-in-One PC, notebook, tablet of IP-TV willen gebruiken, op basis van aankoop of een vaste prijs per maand. Extra handig voor de zorginstelling is dat de facturatie hiervoor rechtstreeks met de cliënten plaatsvindt.

### Stimuleert meer gebruik van eHealth

Door de eenvoudige bediening verwacht Fujitsu dat 20 tot 30 procent meer cliënten in staat zijn ICT-diensten en e-Health toepassingen te gebruiken. Het combineren van TV, Internet en Beeldbellen met zelfmanagement toepassingen stimuleert het gebruik van e-Health en Blended Care vormen. Een informatiemapje en hulp bij installatie op locatie helpt de cliënten verder op gang. Belangrijk is ook dat de helpdesk zeven dagen per week beschikbaar is als aanspreekpunt voor vragen. De medewerkers van de Patientline Helpdesk hebben vele jaren ervaring in de ondersteuning van cliënten en zorgverleners.



Verzoeken tot nadere informatie kunt u richten aan:

Fujitsu marketing:  
Patientline:  
Stichting Hart voor jezelf:

marketing@ts.fujitsu.com  
www.patientline.nl/contact  
www.stichtinghartvoorjezelf.nl