

“Het nieuwe Fujitsu ETERNUS All-Flash opslagcluster heeft onze applicatie- en database prestaties volledig getransformeerd en heeft ons in staat gesteld deze verbeteringen ook naar meerdere partners in onze regio uit te breiden.”

J. Visser
IT-manager
Gemeente Veenendaal



Het vervangen van het verouderde opslagsysteem van de gemeente Veenendaal door twee FUJITSU Storage ETERNUS AF250 systemen, zorgt voor een verbetering van prestaties, herstel bij calamiteiten en schaalbaarheid.

Klant

Veenendaal is een gemeente in de Nederlandse provincie Utrecht, met de stad Veenendaal als enige woonkern binnen de gemeentegrenzen. De gemeente bestrijkt een gebied van 19,72 km², met een bevolkingsaantal van 64.629 in 2017. Het oorspronkelijke dorp werd in de 16e eeuw gesticht als een veenkolonie waaraan het zijn naam ontleende. In 1997 werd Veenendaal verkozen tot de groenste stad van Europa en in 2004 van heel Nederland.

Website

veenendaal.nl

Producten en Diensten

- 2x FUJITSU Storage ETERNUS AF250

Uitdaging

Het bestaande opslagsysteem van de gemeente Veenendaal was verouderd, presteerde slecht en had regelmatig te maken met defecte schijven. Dus ging men op zoek naar een All-Flash-ervanger die thin provisioning, compressie, deduplicatie en SCSI-functionaliteit kon bieden, en dat binnen een krap budget.

Oplossing

De stad nodigde drie lokale IT-partijen uit om een oplossing te presenteren die aan deze vereisten zou voldoen. Twee hiervan waren ver boven het budget, maar Scholten Awater stelde een betaalbare All-Flash-oplossing voor op basis van de FUJITSU Storage ETERNUS AF250, die nu vierhonderd virtuele servers en meer dan duizend gebruikers ondersteunt.

Voordelen

- Applicatieprestaties zijn aanzienlijk verbeterd, waardoor gebruikers productiever zijn
- Schaalbare opslagcapaciteit kan worden uitgebreid naar naburige gemeenten, waardoor de TCO wordt verlaagd
- Fujitsu-beheerapplicatie biedt directe, totale transparantie betreft prestaties en workloads over het hele domein
- Zorgeloos herstel bij calamiteiten met synchrone replicatie

Vervangen van een oud opslagsysteem

Als overheidsorganisatie opereert Veenendaal, vooral wanneer het op technologie betreft, binnen strikt budgettaire grenzen. Toen het verouderde opslagsysteem zijn maximale capaciteit had bereikt en begon te lijden onder slechte prestaties, moest er een betaalbare vervanging worden gevonden.

“Ons oude opslagsysteem had continu te kampen met meerdere schijffouten, wat een negatieve invloed had op de applicatieprestaties. Dit was ook wel te verwachten van een vijf jaar oude oplossing”, verklaart J. Visser, IT-manager van de gemeente Veenendaal.

“We wilden het oude systeem vervangen door een All-Flash opslagsysteem dat thin provisioning, deduplicatie, compressie en SCSI-compatibiliteit zou bieden zonder het budget te overschrijden.”

SCSI Page 83 is een essentieel client-server communicatieprotocol dat Copy OUT-commando's van derden dekt, maar het is in veel schijfopslagsystemen niet geïntegreerd. Daarbij past een All-Flash systeem door de bank genomen niet in de begroting van Veenendaal. Om deze uitdagingen de kop te bieden, nodigde de gemeente van Veenendaal drie lokale resellers uit om een oplossing te ontwerpen.

“Met het oog op prestaties en schaalbaarheid was All-Flash belangrijk voor ons, maar voor twee van de voorstellen die we ontvingen hadden we eenvoudigweg de middelen niet”, vult Visser aan. “Gelukkig kwam lokale IT-reseller Scholten Awater bij ons terug met een oplossing op basis van een Fujitsu ETERNUS All-Flash cluster dat hetzelfde ging kosten als ons vorige systeem. Het omvatte ook de geschetste functionaliteit en voldeed aan al onze eisen.”

Na dit succesvolle voorstel is Veenendaal snel overgestapt op het Fujitsu-platform.

Pijnloze migratie

Het nieuwe opslagsysteem bestaat uit twee FUJITSU Storage ETERNUS AF250 in een cluster met synchrone replicatie om bedrijfscontinuïteit te waarborgen. Het levert 42TB aan onbewerkte SSD-capaciteit met prestaties van 118k IOPS en een latency van 0.6ms.

“Fujitsu heeft de ETERNUS-systemen vooraf geconfigureerd, waarna wij de migratie intern hebben uitgevoerd. Het gebruik van VMware en ons glasvezelnetwerk maakte het proces eenvoudig”, vervolgt Visser. “In een periode van vier weekenden hebben we alle bestaande data gemigreerd zonder de dagelijkse activiteiten te verstoren.”

Deze opslagoplossing is nu de ruggengraat voor vierhonderd virtuele servers die alles ondersteunen, van burgerzaken en Oracle-databases, tot kernzaken van de organisatie zoals Financiën en HR. Daarnaast heeft Veenendaal haar opslagcapaciteit uitgebreid naar vijf andere lokale gemeenten, wat schaalvoordelen oplevert.

“Deze nieuwe oplossing ondersteunt meer dan duizend medewerkers die op hun beurt essentiële diensten kunnen leveren, zoals paspoortaanvragen en ID-kaartregistratie”, zegt Visser. “Het was eenvoudig te implementeren en heeft vanaf dag één een positieve impact gehad.”



Snelheid, betrouwbaarheid en zichtbaarheid

De positieve impact werd vooral duidelijk in termen van prestaties. Er waren voorheen regelmatig klachten over de applicatieprestaties van diverse toepassingen, terwijl gebruikers daar nu geen last meer van hebben. En als zich dan toch problemen voordoen, weet het IT-team dat dit veroorzaakt wordt door de toepassing zelf en niet door de opslagoplossing.

“De prestaties zijn extreem hoog en de management-applicatie toont onmiddellijk de IOPS en de workloads in het hele domein. Voorheen hadden we twee management-servers nodig, waarbij het een eeuwigheid duurde voor we informatie kregen. Hierdoor waren incidenten moeilijk op te lossen”, aldus Visser. “Bovendien is er sinds de implementatie slechts één fout opgetreden. We hebben vorig jaar één keer last gehad van een stroomuitval, maar toen ging de failover van de opslagsystemen automatisch in werking zonder dat daarbij datacorruptie of -verlies is opgetreden.”

Het Fujitsu ETERNUS-opslagcluster levert ook direct de thin provisioning, compressie, deduplicatie en SCSI Page 83 functionaliteit die vereist is. Voor Visser en zijn team maakte dit het integreren extra makkelijk. “Als je een clusteropslag-failover set-up hebt, moet het Fibre Channel-ID identiek daaraan zijn. Dit is waar de SCSI-identificatie om de hoek komt kijken”, merkt Visser op. “De meeste leveranciers van schijfopslag kunnen gewoonweg geen clusteropslag-failover met hetzelfde ID leveren, maar met Fujitsu zit dit in het standaardpakket.”

Om de opslagdiensten vanuit Veenendaal uit te breiden naar andere gemeenten uit de zogeheten Food Valley regio, en een beter rendement op de investering te krijgen, speelt de inherente schaalbaarheid van de Fujitsu-oplossing een cruciale rol. Het feit dat de licentie niet op capaciteit is gebaseerd, betekent dat de kosten voor uitbreiding en groei minimaal zijn. Daarbij biedt Fujitsu ook gegarandeerd ondersteuning in geval van problemen.

“Ik kan Fujitsu een e-mail sturen en dan weet ik zeker dat ik een antwoord zal krijgen binnen onze SLA. Dat stelt mij gerust. Tegelijkertijd hebben we de zekerheid van een noodherstel in het geval van een storing”, stelt Visser. “Het nieuwe Fujitsu ETERNUS All-Flash opslagcluster heeft onze applicatie- en databaseprestaties volledig getransformeerd en heeft het ons mogelijk gemaakt deze verbeteringen ook naar meerdere partners in onze regio uit te breiden.”

FUJITSU

Tel. +31 346 598 111

marketing@ts.fujitsu.com

IN SAMENWERKING MET



SCHOLTEN AWATER
HARDWARE EN IT-DIENSTEN

© 2018 Fujitsu en het Fujitsu-logo zijn handelsmerken of geregistreerde handelsmerken van Fujitsu Limited in Japan en andere landen. Andere bedrijfs-, product- en servicenamen kunnen handelsmerken of geregistreerde handelsmerken zijn van de desbetreffende eigenaars. Technische data kunnen worden gewijzigd en geleverd op basis van beschikbaarheid. Elke aansprakelijkheid dat de gegevens en illustraties volledig, actueel of correct zijn, is uitgesloten. Benamingen kunnen handelsmerken en/of copyrights van de desbetreffende fabrikant zijn, waarvan het gebruik door derden voor hun eigen doeleinden de rechten van die eigenaar kan schenden.