

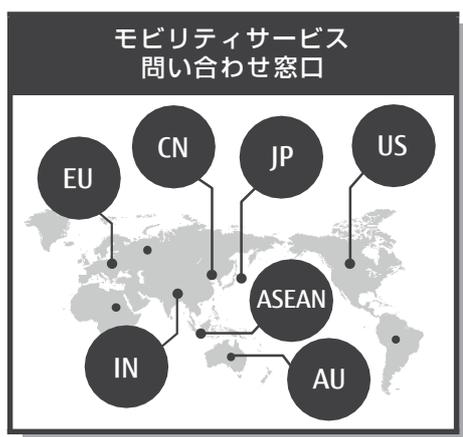
Fujitsu Future Mobility Accelerator Global Connected Operations Management

モビリティサービス向け コネクティッド基盤運用サービス

What's new

- コネクティッド特有のノウハウを反映した差異化されたサービス
- メニュー選択による短期間でのサービスイン
- 小規模から、大規模まで、ニーズに合わせたグローバルでの対応

富士通コネクティッドマネジメントセンターを活用し、モビリティサービスのコネクティッド基盤運用課題を解決



問い合わせ
■■■■■■▶
◀■■■■■■
対応

**FUJITSU CONNECTED
MANAGEMENT CENTER**

Service desk

- 問い合わせ対応
- 障害対応
- エスカレーション
- 品質改善

RIM

- システム監視
- サービス監視
- システム運用

連携
■■■■■■

二次対応窓口

- 業務アプリ
保守窓口
- 3rdパーティ
ベンダー窓口
- クラウド
ベンダー窓口

New features

お客様向けのダッシュボード画面を用意し、必要な時に必要な情報を瞬時に収集できる環境をご用意しております。

経営層向けコックピット画面イメージ



マネージャー層向けKPI管理画面イメージ



Why FUJITSU

富士通がもつ「品質」、「スピード」、「ナレッジ活用」、「世界8拠点のGlobal Delivery Center」の4つの強みを活かし、コネクティッド基盤の運用を支援致します。

品質

コネクティッドシステム知見

- 20年以上にわたる自動車業界・コネクティッド分野での経験
- コネクティッドシステムの開発経験を多数保有
- 知見に裏付けされたトラブル対応、エスカレーション対応を実行

立ち上げ スピード

自動車業界での運用実績からサービス化

- オペレーション要員をプールし、スピーディに立ち上げ可能
- 要員教育・運用手順のノウハウを保有
- 専用ルームをはじめとした強固なセキュリティ環境を構築

ナレッジ 活用

ツール導入・要員教育

- 各種オペレーションツールを自社導入済みで標準活用
- 要員スキルアップ、継続的な運用改善活動を実践
- コネクティッド特有のIoT・NWトラブルのナレッジ蓄積

世界8拠点の Global Delivery Center

サービスデスクは30ヶ国語以上に対応



導入事例

24時間365日の専任運用体制でサービス提供事例のご紹介です。

提供サービス、運用対象について

- サービスデスク
- システム監視
- システム運用

コネクティッド車両台数
100,000台



サービスレベル(SLO)対応実績



※二次対応窓口の対応含む



※二次対応窓口の対応含む



一次対応切り分け
エスカレーション時間

