



shaping tomorrow with you

FUJITSU

Managed Infrastructure Service

SupportDeskパック／バリューセット

価格一覧

(PCサーバ・ストレージ・ネットワーク機器・
法人向けパソコン／タブレット・パーソナルプリンタ)

2020.10

本資料は、SupportDeskパック／バリューセットの対象となる機種・モデル名および
SupportDeskパック／バリューセットの価格をまとめたものです。
SupportDeskパック／バリューセットのサポート対象となる製品およびオプション製品の考え方については、
弊社公開ホームページの「SupportDeskパック／バリューセット サービス対象製品一覧」をご覧ください。
<https://www.fujitsu.com/jp/services/infrastructure/service-desk/price/>

※ PRIMEFLEX向けSupportDeskパックにつきましては、別途お見積りさせていただきます。
弊社担当営業または販売パートナーまでお問い合わせください。

目次

● PCサーバ PRIMERGY	2
● PCサーバ PRIMERGY (周辺機)	1 0
● ストレージシステム ETERNUS	1 1
● ネットワーク機器	2 1
● 法人向けパソコン ESPRIMO／LIFEBOOK／ARROWS Tab／ FUTRO	2 3
● ESPRIMO ロングライフシリーズ	2 6
● PCワークステーション CELSIUS	2 7
● パーソナルプリンタ XLシリーズ／FMPRシリーズ	2 8

PCサーバ PRIMERGY

■ SupportDeskパック Standard／Standard24

● PRIMERGY タワー／ラック型用

※1パック（PCサーバ本体1台）あたりの価格

PRIMERGY対象モデル	サービス内容	サービス時間帯						
		平日8時30分～19時			24時間365日			
		サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
TX1310	1年保証	製品保証						
		サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
TX1320／TX1330	1年保証	型名	SV7X100111	SV7X100171	SV7X1001D1	SV7X100131	SV7X100191	SV7X1001F1
		標準価格(税別)	64,000円	87,000円	107,000円	82,000円	113,000円	138,000円
TX2540	3年保証	型名	SV7X100211	SV7X100271	SV7X1002D1	SV7X100231	SV7X100291	SV7X1002F1
		標準価格(税別)	86,000円	118,000円	145,000円	118,000円	162,000円	199,000円
TX2550	3年保証	型名	SV7X101511	SV7X101571	SV7X1015D1	SV7X101531	SV7X101591	SV7X1015F1
		標準価格(税別)	79,000円	119,000円	156,000円	113,000円	168,000円	215,000円
TX2560	3年保証	型名	SV7X101911	SV7X101971	SV7X1019D1	SV7X101931	SV7X101991	SV7X1019F1
		標準価格(税別)	104,000円	158,000円	208,000円	141,400円	214,800円	282,800円
RX1330	1年保証	型名	SV7X101711	SV7X101771	SV7X1017D1	SV7X101731	SV7X101791	SV7X1017F1
		標準価格(税別)	94,000円	143,000円	188,000円	136,000円	201,000円	258,000円
RX2520	3年保証	型名	SV7X100011	SV7X100071	SV7X1000D1	SV7X100031	SV7X100091	SV7X1000F1
		標準価格(税別)	73,000円	100,000円	123,000円	95,000円	129,000円	159,000円
RX2530	3年保証	型名	SV7X101011	SV7X101071	SV7X1010D1	SV7X101031	SV7X101091	SV7X1010F1
		標準価格(税別)	127,000円	182,000円	215,000円	174,000円	247,000円	313,000円
RX2540	3年保証	型名	SV7X101211	SV7X101271	SV7X1012D1	SV7X101231	SV7X101291	SV7X1012F1
		標準価格(税別)	116,000円	166,000円	210,000円	152,000円	217,000円	273,000円
RX2560	3年保証	型名	SV7X101311	SV7X101371	SV7X1013D1	SV7X101331	SV7X101391	SV7X1013F1
		標準価格(税別)	152,000円	219,000円	258,000円	209,000円	297,000円	375,000円
RX4770	3年保証	型名	SV7X101411	SV7X101471	SV7X1014D1	SV7X101431	SV7X101491	SV7X1014F1
		標準価格(税別)	152,000円	219,000円	258,000円	209,000円	297,000円	375,000円
LX1430	3年保証	型名	SV7X102111	SV7X102171	SV7X1021D1	SV7X102131	SV7X102191	SV7X1021F1
		標準価格(税別)	304,000円	481,000円	645,000円	414,000円	652,000円	873,000円
		型名	SV7X100511	SV7X100571	SV7X1005D1	SV7X100531	SV7X100591	SV7X1005F1
		標準価格(税別)	164,000円	235,000円	297,000円	224,000円	320,000円	404,000円

(*1) LX1430 は本サービスの対象外です。

SupportDeskパック／バリュースセット 価格一覧



● PRIMERGY ブレードサーバ用

※1パック（サーバブレード／シャーシ／ストレージブレード／スイッチブレード各1台）あたりの価格

PRIMERGY対象モデル (*1)	製品保証	サービス内容		サービス時間帯					
		サービス期間		平日8時30分～19時			24時間365日		
		3年	4年	5年	3年	4年	5年		
サーバブレード BX2560	3年保証	サービス内容	・ハードウェア当日訪問修理（当日2時間以内オンサイト修理） ・予防保守（リモート通報機能） ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供						
		サービス時間帯	平日8時30分～19時			24時間365日			
サーバブレード BX2580	3年保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年	
		標準価格(税別)	99,000円	156,000円	206,000円	135,000円	213,000円	282,000円	
シャーシ (*2) BX900	3年保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年	
		標準価格(税別)	109,000円	172,000円	226,000円	148,000円	235,000円	310,000円	
シャーシ BX400	3年保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年	
		標準価格(税別)	102,000円	160,000円	209,000円	144,000円	222,000円	292,000円	
ストレージブレード SX910	1年保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年	
		標準価格(税別)	103,000円	153,000円	197,000円	141,000円	209,000円	266,000円	
ストレージブレード SX960/SX980	1年保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年	
		標準価格(税別)	103,000円	153,000円	197,000円	141,000円	209,000円	266,000円	
スイッチブレード (1Gbps)	1年保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年	
		標準価格(税別)	49,000円	68,000円	83,000円	67,000円	93,000円	114,000円	
スイッチブレード (10Gbps)	1年保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年	
		標準価格(税別)	202,000円	278,000円	343,000円	275,000円	378,000円	467,000円	
SASスイッチブレード	1年保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年	
		標準価格(税別)	27,000円	37,000円	45,000円	37,000円	50,000円	62,000円	
LANバススルーブレード	1年保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年	
		標準価格(税別)	57,000円	93,000円	125,000円	80,000円	128,000円	172,000円	
ファイバーチャネルスイッチブレード	1年保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年	
		標準価格(税別)	182,000円	251,000円	308,000円	248,000円	342,000円	421,000円	
ファイバーチャネルバススルーブレード	1年保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年	
		標準価格(税別)	51,000円	71,000円	87,000円	70,000円	96,000円	119,000円	
InfiniBand スwitchブレード (56Gbps)	1年保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年	
		標準価格(税別)	231,000円	321,000円	399,000円	318,000円	440,000円	544,000円	
コンパニードファブリックスイッチブレード	1年保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年	
		標準価格(税別)	330,000円	446,000円	536,000円	456,000円	611,000円	733,000円	

(*1) サーバブレード／シャーシ／ストレージブレード／スイッチブレードのSupportDeskパックは全て同じサービス時間帯／サービス期間のものをご購入ください。

(*2) 7年保守サポート対応のシャーシはSupportDeskパックの対象外です。

● PRIEMRGY マルチノードサーバ用

※1パック（サーバノード／シャーシ各本体1台）あたりの価格

PRIMERGY対象モデル (*1)(*2)	製品保証	サービス内容		サービス時間帯					
		サービス期間		平日8時30分～19時			24時間365日		
		3年	4年	5年	3年	4年	5年		
サーバノード CX1430 M1	1年保証	サービス内容	・ハードウェア当日訪問修理（当日2時間以内オンサイト修理） ・予防保守（リモート通報機能） (*3) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供						
		サービス時間帯	平日8時30分～19時			24時間365日			
サーバノード CX2550 M5 / CX2550 M4	3年保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年	
		標準価格(税別)	98,000円	135,000円	166,000円	128,000円	174,000円	214,000円	
サーバノード CX2560 M5 / CX2560 M4	3年保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年	
		標準価格(税別)	171,000円	270,000円	354,000円	232,000円	368,000円	486,000円	
サーバノード CX2570 M4	3年保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年	
		標準価格(税別)	109,000円	172,000円	226,000円	148,000円	235,000円	310,000円	
サーバノード CX2570 M2 / CX1640 M1	3年保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年	
		標準価格(税別)	201,000円	318,000円	418,000円	273,000円	434,000円	573,000円	
サーバノード CX2570 M2	3年保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年	
		標準価格(税別)	317,000円	459,000円	582,000円	460,000円	656,000円	824,000円	
シャーシ (*4) CX400 M4 / CX400 M2 / CX600 M1	3年保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年	
		標準価格(税別)	402,000円	557,000円	689,000円	544,000円	747,000円	921,000円	
サーバノード CX2570 M2	3年保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年	
		標準価格(税別)	29,000円	45,000円	59,000円	43,000円	65,000円	83,000円	

(*1) サーバノード／シャーシのSupportDeskパックは全て同じサービス時間帯／サービス期間のものをご購入ください。

(*2) 水冷サーバ／シャーシはSupportDeskパックの対象外です。

(*3) CX1430 M1は本サービスの対象外です。

(*4) サーバノード用SupportDeskパックの購入が必要です。

SupportDeskパック／バリューセット 価格一覧



● HPC専用装置用

※1パック（サーバ本体1台）あたりの価格

HPC専用装置対象モデル	サービス内容	・ハードウェア当日訪問修理（当日2時間以内オンサイト修理） ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供						
		平日8時30分～19時			24時間365日			
	サービス時間帯	3年	4年	5年	3年	4年	5年	
HX2560	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
	1年保証	型名	SV7X107011	SV7X107071	SV7X1070D1	SV7X107031	SV7X107091	SV7X1070F1
		標準価格(税別)	491,000円	701,000円	908,000円	611,000円	848,000円	1,068,000円

■ SupportDeskパック 保守交換ディスク引渡プラス PRIMERGY用

● PRIMERGY タワー／ラック型用

※1パック（PCサーバ本体1台）あたりの価格

PRIMERGY対象モデル	サービス内容	・ハードウェア当日訪問修理（当日2時間以内オンサイト修理） ・予防保守（リモート通報機能）(*1) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供 ・故障HDD／SSDの引き渡し>(*2)(*3)						
		平日8時30分～19時			24時間365日			
	サービス時間帯	3年	4年	5年	3年	4年	5年	
TX1310	1年保証	型名	SV7X300111	SV7X300171	SV7X3001D1	SV7X300131	SV7X300191	SV7X3001F1
		標準価格(税別)	81,000円	110,000円	136,000円	98,000円	135,000円	165,000円
TX1320／TX1330	1年保証	型名	SV7X300211	SV7X300271	SV7X3002D1	SV7X300231	SV7X300291	SV7X3002F1
		標準価格(税別)	102,000円	139,000円	172,000円	133,000円	181,000円	223,000円
TX2540	3年保証	型名	SV7X301511	SV7X301571	SV7X3015D1	SV7X301531	SV7X301591	SV7X3015F1
		標準価格(税別)	96,000円	140,000円	182,000円	128,000円	187,000円	238,000円
TX2550	3年保証	型名	SV7X301911	SV7X301971	SV7X3019D1	SV7X301931	SV7X301991	SV7X3019F1
		標準価格(税別)	114,000円	170,000円	222,000円	148,000円	222,000円	290,000円
TX2560	3年保証	型名	SV7X301711	SV7X301771	SV7X3017D1	SV7X301731	SV7X301791	SV7X3017F1
		標準価格(税別)	110,000円	163,000円	213,000円	150,000円	218,000円	279,000円
RX1330	1年保証	型名	SV7X300011	SV7X300071	SV7X3000D1	SV7X300031	SV7X300091	SV7X3000F1
		標準価格(税別)	90,000円	122,000円	151,000円	111,000円	150,000円	185,000円
RX2520	3年保証	型名	SV7X301011	SV7X301071	SV7X3010D1	SV7X301031	SV7X301091	SV7X3010F1
		標準価格(税別)	141,000円	200,000円	238,000円	186,000円	262,000円	332,000円
RX2530	3年保証	型名	SV7X301211	SV7X301271	SV7X3012D1	SV7X301231	SV7X301291	SV7X3012F1
		標準価格(税別)	131,000円	185,000円	234,000円	165,000円	234,000円	294,000円
RX2540	3年保証	型名	SV7X301311	SV7X301371	SV7X3013D1	SV7X301331	SV7X301391	SV7X3013F1
		標準価格(税別)	165,000円	235,000円	279,000円	219,000円	310,000円	390,000円
RX2560	3年保証	型名	SV7X301411	SV7X301471	SV7X3014D1	SV7X301431	SV7X301491	SV7X3014F1
		標準価格(税別)	165,000円	235,000円	279,000円	219,000円	310,000円	390,000円
RX4770	3年保証	型名	SV7X302111	SV7X302171	SV7X3021D1	SV7X302131	SV7X302191	SV7X3021F1
		標準価格(税別)	326,000円	510,000円	681,000円	436,000円	681,000円	909,000円
LX1430	3年保証	型名	SV7X300511	SV7X300571	SV7X3005D1	SV7X300531	SV7X300591	SV7X3005F1
		標準価格(税別)	180,000円	256,000円	323,000円	238,000円	338,000円	427,000円

(*1) LX1430 は本サービスの対象外です。

(*2) 障害修理時にHDD／SSD交換が発生した場合、故障HDD／SSDを回収することなく、お客様に直接お引き渡しいたします。
ただし、故障HDD／SSD引き渡し後のデータ消去や廃棄などはお客様の作業となります。

(*3) PCIe SSD、M.2 Flash モジュール、デュアルマイクロ SD Flash モジュールは本サービスの対象外です。

SupportDeskパック／バリュースセット 価格一覧



● PRIMERGY ブレードサーバ用

※1パック（サーバブレード本体1台）あたりの価格

PRIMERGY対象モデル (*1)	サービス内容	ハードウェア当日訪問修理（当日2時間以内オンサイト修理） ・予防保守（リモート通報機能） ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供 ・故障HDD/SSDの引き渡し (*2)						
		サービス時間帯			24時間365日			
	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
サーバブレード BX2560	3年保証	型名	SV7X303311	SV7X303371	SV7X3033D1	SV7X303331	SV7X303391	SV7X3033F1
		標準価格(税別)	115,000円	176,000円	230,000円	149,000円	230,000円	302,000円
サーバブレード BX2580	3年保証	型名	SV7X303211	SV7X303271	SV7X3032D1	SV7X303231	SV7X303291	SV7X3032F1
		標準価格(税別)	124,000円	191,000円	249,000円	161,000円	251,000円	329,000円

(*1) サーバブレード/シャーシ/ストレージブレード/スイッチブレードのSupportDeskパックは全て同じサービス時間帯/サービス期間のものをご購入ください。

(*2) 障害修理時に故障HDD/SSD交換が発生した場合、故障HDD/SSDを回収することなく、お客様に直接お引き渡しいたします。

ただし、故障HDD/SSD引き渡し後のデータ消去や廃棄などはお客様の作業となります。

● PRIMERGY マルチノードサーバ用

※1パック（サーバノード本体1台）あたりの価格

PRIMERGY対象モデル (*1)(*2)	サービス内容	ハードウェア当日訪問修理（当日2時間以内オンサイト修理） ・予防保守（リモート通報機能） (*3) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供 ・故障HDD/SSDの引き渡し (*4)(*5)						
		サービス時間帯			24時間365日			
	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
サーバノード CX1430 M1	1年保証	型名	SV7X305A11	SV7X305A71	SV7X305AD1	SV7X305A31	SV7X305A91	SV7X305AF1
		標準価格(税別)	110,000円	151,000円	186,000円	138,000円	187,000円	230,000円
サーバノード CX2560 M5/CX2560 M4	3年保証	型名	SV7X305611	SV7X305671	SV7X3056D1	SV7X305631	SV7X305691	SV7X3056F1
		標準価格(税別)	124,000円	191,000円	249,000円	161,000円	251,000円	329,000円
サーバノード CX2570 M4	3年保証	型名	SV7X305711	SV7X305771	SV7X3057D1	SV7X305731	SV7X305791	SV7X3057F1
		標準価格(税別)	220,000円	343,000円	449,000円	292,000円	458,000円	603,000円

(*1) サーバノード/シャーシのSupportDeskパックは全て同じサービス時間帯/サービス期間のものをご購入ください。

(*2) 水冷サーバは本SupportDeskパックの対象外です。

(*3) CX1430 M1は本サービスの対象外です。

(*4) 障害修理時に故障HDD/SSD交換が発生した場合、故障HDD/SSDを回収することなくお客様にお引き渡しいたします。

ただし、故障HDD/SSD引き渡し後のデータ消去や廃棄などはお客様の作業となります。

(*5) PCIe SSD、M.2 Flash モジュール は本サービスの対象外です。

■ SupportDeskパック BIOS／ファームウェアアップデート・定期点検プラス PRIMERGY用

● PRIMERGY タワー／ラック型用

※1パック（PCサーバ本体1台）あたりの価格

PRIMERGY対象モデル	製品保証	サービス内容	※1パック（PCサーバ本体1台）あたりの価格					
		サービス期間	平日8時30分～19時			24時間365日		
			3年	4年	5年	3年	4年	5年
TX1310	1年保証	サービス内容	・ハードウェア当日訪問修理（当日2時間以内オンサイト修理） ・予防保守（リモート通報機能）（*1） ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供 ・BIOS／ファームウェアのアップデート作業代行（定期点検時に実施） ・定期点検（年1回）					
		サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
TX1320／TX1330	1年保証	型名	SV7X310111	SV7X310171	SV7X3101D1	SV7X310131	SV7X310191	SV7X3101F1
		標準価格(税別)	115,000円	154,000円	191,000円	146,000円	197,000円	244,000円
TX2540	3年保証	型名	SV7X311511	SV7X311571	SV7X3115D1	SV7X311531	SV7X311591	SV7X3115F1
		標準価格(税別)	142,000円	202,000円	259,000円	192,000円	272,000円	344,000円
TX2550	3年保証	型名	SV7X311911	SV7X311971	SV7X3119D1	SV7X311931	SV7X311991	SV7X3119F1
		標準価格(税別)	163,000円	235,000円	303,000円	215,000円	310,000円	401,000円
TX2560	3年保証	型名	SV7X311711	SV7X311771	SV7X3117D1	SV7X311731	SV7X311791	SV7X3117F1
		標準価格(税別)	156,000円	224,000円	288,000円	213,000円	301,000円	383,000円
RX1330	1年保証	型名	SV7X310011	SV7X310071	SV7X3100D1	SV7X310031	SV7X310091	SV7X3100F1
		標準価格(税別)	122,000円	164,000円	204,000円	156,000円	210,000円	261,000円
RX2520	3年保証	型名	SV7X311011	SV7X311071	SV7X3110D1	SV7X311031	SV7X311091	SV7X3110F1
		標準価格(税別)	186,000円	259,000円	312,000円	247,000円	343,000円	432,000円
RX2530	3年保証	型名	SV7X311211	SV7X311271	SV7X3112D1	SV7X311231	SV7X311291	SV7X3112F1
		標準価格(税別)	176,000円	244,000円	308,000円	227,000円	316,000円	396,000円
RX2540	3年保証	型名	SV7X311311	SV7X311371	SV7X3113D1	SV7X311331	SV7X311391	SV7X3113F1
		標準価格(税別)	208,000円	292,000円	351,000円	278,000円	388,000円	488,000円
RX2560	3年保証	型名	SV7X311411	SV7X311471	SV7X3114D1	SV7X311431	SV7X311491	SV7X3114F1
		標準価格(税別)	208,000円	292,000円	351,000円	278,000円	388,000円	488,000円
RX4770	3年保証	型名	SV7X312111	SV7X312171	SV7X3121D1	SV7X312131	SV7X312191	SV7X3121F1
		標準価格(税別)	414,000円	627,000円	826,000円	557,000円	840,000円	1,107,000円
LX1430	3年保証	型名	SV7X310511	SV7X310571	SV7X3105D1	SV7X310531	SV7X310591	SV7X3105F1
		標準価格(税別)	217,000円	305,000円	385,000円	289,000円	406,000円	511,000円

(*1) LX1430 は本サービスの対象外です。

● PRIMERGY ブレードサーバ用

※1パック（ブレードサーバ本体1台）あたりの価格

PRIMERGY対象モデル (*1)	製品保証	サービス内容	※1パック（ブレードサーバ本体1台）あたりの価格					
		サービス期間	平日8時30分～19時			24時間365日		
			3年	4年	5年	3年	4年	5年
サーバブレード BX2560	3年保証	サービス内容	・ハードウェア当日訪問修理（当日2時間以内オンサイト修理） ・予防保守（リモート通報機能） ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供 ・BIOS／ファームウェアのアップデート作業代行（定期点検時に実施） ・定期点検（年1回）					
		サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
サーバブレード BX2580	3年保証	型名	SV7X313311	SV7X313371	SV7X3133D1	SV7X313331	SV7X313391	SV7X3133F1
		標準価格(税別)	152,000円	224,000円	290,000円	200,000円	297,000円	385,000円
サーバブレード BX2580	3年保証	型名	SV7X313211	SV7X313271	SV7X3132D1	SV7X313231	SV7X313291	SV7X3132F1
		標準価格(税別)	161,000円	239,000円	309,000円	212,000円	317,000円	411,000円

(*1) サーバブレード／シャシ／ストレージブレード／スイッチブレードのSupportDeskパックは全て同じサービス時間帯／サービス期間のものをご購入ください。

● PRIMERGY マルチノードサーバ用

※1/パック（サーバノード本体1台）あたりの価格

PRIMERGY対象モデル (*1)(*2)	サービス内容	サービス内容						
		サービス時間帯			24時間365日			
		平日8時30分～19時						
製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年	
		サーバノード CX1430 M1	1年保証	型名 SV7X315A11	SV7X315A71	SV7X315AD1	SV7X315A31	SV7X315A91
		標準価格(税別)	132,000円	179,000円	222,000円	169,000円	228,000円	282,000円
サーバノード CX2560 M5 / CX2560 M4	3年保証	型名 SV7X315611	SV7X315671	SV7X3156D1	SV7X315631	SV7X315691	SV7X3156F1	
		標準価格(税別)	161,000円	239,000円	309,000円	212,000円	317,000円	411,000円
サーバノード CX2570 M4	3年保証	型名 SV7X315711	SV7X315771	SV7X3157D1	SV7X315731	SV7X315791	SV7X3157F1	
		標準価格(税別)	263,000円	400,000円	521,000円	350,000円	536,000円	700,000円

(*1) サーバノード／シャーシのSupportDeskパックは全て同じサービス時間帯／サービス期間のものをご購入ください。

(*2) 水冷サーバは本SupportDeskパックの対象外です。

(*3) CX1430 M1は本サービスの対象外です。

■ SupportDeskパック BIOS／ファームウェアアップデート・定期点検・保守交換ディスク引渡 プラス PRIMERGY用

● PRIMERGY タワー／ラック型用

※1/パック（PCサーバ本体1台）あたりの価格

PRIMERGY対象モデル	サービス内容	サービス内容						
		サービス時間帯			24時間365日			
		平日8時30分～19時						
製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年	
		TX1310	1年保証	型名 SV7X320111	SV7X320171	SV7X3201D1	SV7X320131	SV7X320191
		標準価格(税別)	132,000円	177,000円	220,000円	163,000円	220,000円	273,000円
TX1320 / TX1330	1年保証	型名 SV7X320211	SV7X320271	SV7X3202D1	SV7X320231	SV7X320291	SV7X3202F1	
		標準価格(税別)	149,000円	202,000円	250,000円	192,000円	260,000円	322,000円
TX2540	3年保証	型名 SV7X321511	SV7X321571	SV7X3215D1	SV7X321531	SV7X321591	SV7X3215F1	
		標準価格(税別)	153,000円	215,000円	275,000円	200,000円	281,000円	356,000円
TX2550	3年保証	型名 SV7X321911	SV7X321971	SV7X3219D1	SV7X321931	SV7X321991	SV7X3219F1	
		標準価格(税別)	174,000円	249,000円	320,000円	224,000円	321,000円	413,000円
TX2560	3年保証	型名 SV7X321711	SV7X321771	SV7X3217D1	SV7X321731	SV7X321791	SV7X3217F1	
		標準価格(税別)	166,000円	236,000円	303,000円	219,000円	309,000円	392,000円
RX1330	1年保証	型名 SV7X320011	SV7X320071	SV7X3200D1	SV7X320031	SV7X320091	SV7X3200F1	
		標準価格(税別)	139,000円	188,000円	233,000円	174,000円	233,000円	290,000円
RX2520	3年保証	型名 SV7X321011	SV7X321071	SV7X3210D1	SV7X321031	SV7X321091	SV7X3210F1	
		標準価格(税別)	194,000円	269,000円	326,000円	252,000円	348,000円	439,000円
RX2530	3年保証	型名 SV7X321211	SV7X321271	SV7X3212D1	SV7X321231	SV7X321291	SV7X3212F1	
		標準価格(税別)	184,000円	255,000円	321,000円	233,000円	323,000円	405,000円
RX2540	3年保証	型名 SV7X321311	SV7X321371	SV7X3213D1	SV7X321331	SV7X321391	SV7X3213F1	
		標準価格(税別)	215,000円	300,000円	362,000円	281,000円	391,000円	492,000円
RX2560	3年保証	型名 SV7X321411	SV7X321471	SV7X3214D1	SV7X321431	SV7X321491	SV7X3214F1	
		標準価格(税別)	215,000円	300,000円	362,000円	281,000円	391,000円	492,000円
RX4770	3年保証	型名 SV7X322111	SV7X322171	SV7X3221D1	SV7X322131	SV7X322191	SV7X3221F1	
		標準価格(税別)	436,000円	655,000円	861,000円	578,000円	869,000円	1,143,000円
LX1430	3年保証	型名 SV7X320511	SV7X320571	SV7X3205D1	SV7X320531	SV7X320591	SV7X3205F1	
		標準価格(税別)	233,000円	326,000円	410,000円	303,000円	424,000円	534,000円

(*1) LX1430 は本サービスの対象外です。

(*2) 障害修理時に故障HDD / SSD交換が発生した場合、故障HDD / SSDを回収することなく、お客様に直接お引き渡しいたします。
ただし、故障HDD / SSD引き渡し後のデータ消去や廃棄などはお客様の作業となります。

(*3) PCIe SSD、M.2 Flash モジュール、デュアルマイクロ SD Flash モジュールは本サービスの対象外です。

SupportDeskパック／バリュースセット 価格一覧



● PRIMERGY ブレードサーバ用

※1パック（ブレードサーバ本体1台）あたりの価格

PRIMERGY対象モデル (*1)	製品保証	サービス内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ハードウェア当日訪問修理（当日2時間以内オンサイト修理） ・予防保守（リモート通報機能） ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供 ・BIOS／ファームウェアのアップデート作業代行（定期点検時に実施） ・定期点検（年1回） ・故障HDD／SSDの引き渡し (*2) 					
		サービス時間帯	平日8時30分～19時			24時間365日		
		サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
サーバブレード BX2560	3年保証	型名	SV7X323311	SV7X323371	SV7X3233D1	SV7X323331	SV7X323391	SV7X3233F1
		標準価格(税別)	167,000円	244,000円	315,000円	214,000円	315,000円	407,000円
サーバブレード BX2580	3年保証	型名	SV7X323211	SV7X323271	SV7X3232D1	SV7X323231	SV7X323291	SV7X3232F1
		標準価格(税別)	176,000円	258,000円	333,000円	225,000円	334,000円	433,000円

(*1)サーバブレード／シャーシ／ストレージブレード／スイッチブレードのSupportDeskパックは全て同じサービス時間帯／サービス期間のものをご購入ください。

(*2) 障害修理時に故障HDD／SSD交換が発生した場合、故障HDD／SSDを回収することなく、お客様に直接お引き渡しいたします。

ただし、故障HDD／SSD引き渡し後のデータ消去や廃棄などはお客様の作業となります。

● PRIMERGY マルチノードサーバ用

※1パック（サーバノード本体1台）あたりの価格

PRIMERGY対象モデル (*1)(*2)	製品保証	サービス内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ハードウェア当日訪問修理（当日2時間以内オンサイト修理） ・予防保守（リモート通報機能） (*3) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供 ・BIOS／ファームウェアのアップデート作業代行（定期点検時に実施） ・定期点検（年1回） ・故障HDD／SSDの引き渡し (*4)(*5) 					
		サービス時間帯	平日8時30分～19時			24時間365日		
		サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
サーバノード CX1430 M1	1年保証	型名	SV7X325A11	SV7X325A71	SV7X325AD1	SV7X325A31	SV7X325A91	SV7X325AF1
		標準価格(税別)	142,000円	193,000円	239,000円	177,000円	239,000円	296,000円
サーバノード CX2560 M5／CX2560 M4	3年保証	型名	SV7X325611	SV7X325671	SV7X3256D1	SV7X325631	SV7X325691	SV7X3256F1
		標準価格(税別)	176,000円	258,000円	333,000円	225,000円	334,000円	433,000円
サーバノード CX2570 M4	3年保証	型名	SV7X325711	SV7X325771	SV7X3257D1	SV7X325731	SV7X325791	SV7X3257F1
		標準価格(税別)	285,000円	429,000円	556,000円	371,000円	565,000円	736,000円

(*1) サーバノード／シャーシのSupportDeskパックは全て同じサービス時間帯／サービス期間のものをご購入ください。

(*2) 水冷サーバは本SupportDeskパックの対象外です。

(*3) CX1430 M1は本サービスの対象外です。

(*4) 障害修理時に故障HDD／SSD交換が発生した場合、故障HDD／SSDを回収することなくお客様にお引き渡しいたします。

ただし、故障HDD／SSD引き渡し後のデータ消去や廃棄などはお客様の作業となります。

(*5) PCIe SSD、M.2 Flash モジュール は本サービスの対象外です。

■ SupportDeskパック 長期コミット保守

● PRIMERGY タワー／ラック型用

※1パック（PCサーバ本体1台）あたりの価格

PRIMERGY対象モデル	サービス内容	サービス時間帯				
		平日8時30分～19時		24時間365日		
		製品保証	サービス期間	6年	7年	6年
TX1310	1年保証	型名	SV7X100151	SV7X1001H1	SV7X1001B1	SV7X1001P1
		標準価格(税別)	135,000円	170,000円	175,500円	221,000円
TX1320 / TX1330	1年保証	型名	SV7X100251	SV7X1002H1	SV7X1002B1	SV7X1002P1
		標準価格(税別)	183,000円	230,000円	250,700円	315,100円
TX2540	3年保証	型名	SV7X101551	SV7X1015H1	SV7X1015B1	SV7X1015P1
		標準価格(税別)	197,000円	247,000円	271,800円	340,800円
TX2550	3年保証	型名	SV7X101951	SV7X1019H1	SV7X1019B1	SV7X1019P1
		標準価格(税別)	262,000円	329,600円	356,300円	448,200円
TX2560	3年保証	型名	SV7X101751	SV7X1017H1	SV7X1017B1	SV7X1017P1
		標準価格(税別)	237,000円	298,000円	324,600円	408,200円
RX1330	1年保証	型名	SV7X100051	SV7X1000H1	SV7X1000B1	SV7X1000P1
		標準価格(税別)	155,000円	195,000円	201,500円	253,500円
RX2520	3年保証	型名	SV7X101051	SV7X1010H1	SV7X1010B1	SV7X1010P1
		標準価格(税別)	271,000円	341,000円	395,600円	497,800円
RX2530	3年保証	型名	SV7X101251	SV7X1012H1	SV7X1012B1	SV7X1012P1
		標準価格(税別)	265,000円	333,000円	344,500円	432,900円
RX2540	3年保証	型名	SV7X101351	SV7X1013H1	SV7X1013B1	SV7X1013P1
		標準価格(税別)	326,000円	409,000円	472,700円	593,000円
RX2560	3年保証	型名	SV7X101451	SV7X1014H1	SV7X1014B1	SV7X1014P1
		標準価格(税別)	326,000円	409,000円	472,700円	593,000円

PCサーバ PRIMERGY (周辺機)

■ SupportDeskパック Standard／Standard24

● 外部スイッチ用

※1パック（スイッチ1台）あたりの価格

PRIMERGY対象モデル	サービス内容		・ハードウェア当日訪問修理（当日2時間以内オンサイト修理） ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供					
	サービス時間帯		平日8時30分～19時			24時間365日		
	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
コンバージドファブリックスイッチ	1年保証	型名	SV7X107311	SV7X107371	SV7X1073D1	SV7X107331	SV7X107391	SV7X1073F1
		標準価格(税別)	1,310,000円	1,880,000円	2,350,000円	1,780,000円	2,560,000円	3,200,000円
イーサネットスイッチ	1年保証	型名	SV7X107411	SV7X107471	SV7X1074D1	SV7X107431	SV7X107491	SV7X1074F1
		標準価格(税別)	477,000円	646,000円	816,000円	649,000円	879,000円	1,110,000円

● ハードディスクキャビネット用

※1パック（ハードディスクキャビネット1台）あたりの価格

ハードディスクキャビネット 対象モデル (*1)	サービス内容		・ハードウェア当日訪問修理（当日2時間以内オンサイト修理） ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供					
	サービス時間帯		平日8時30分～19時			24時間365日		
	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
ハードディスクキャビネット JX40	1年保証	型名	SV7X107111	SV7X107171	SV7X1071D1	SV7X107131	SV7X107191	SV7X1071F1
		標準価格(税別)	374,500円	501,000円	608,000円	508,600円	679,700円	824,500円
ハードディスクキャビネット JX60	1年保証	型名	SV7X107211	SV7X107271	SV7X1072D1	SV7X107231	SV7X107291	SV7X1072F1
		標準価格(税別)	1,785,500円	2,384,000円	2,890,100円	2,507,800円	3,347,100円	4,056,800円

(*1) ハードディスクキャビネット用SupportDeskパックは、接続される本体と同じSupportDeskパック種別／サービス時間帯のものをご購入ください。

● 無停電電源装置 (UPS) 用

※1パック（UPS本体1台）あたりの価格

無停電電源装置(UPS) 電源容量 (*1)(*2)	サービス内容		・ハードウェア当日訪問修理（当日2時間以内オンサイト修理） ・バッテリー交換 (*3) ・UPS管理ソフトのサポート ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供					
	サービス時間帯		平日8時30分～19時			24時間365日		
	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
電源容量 1,000VA以下	1年保証 /3年保証	型名	SV7X106011	SV7X106071	SV7X1060D1	SV7X106031	SV7X106091	SV7X1060F1
		標準価格(税別)	33,000円	49,000円	59,000円	44,000円	62,000円	80,000円
電源容量 2,000VA以下	3年保証	型名	SV7X106111	SV7X106171	SV7X1061D1	SV7X106131	SV7X106191	SV7X1061F1
		標準価格(税別)	49,000円	73,000円	90,000円	68,000円	97,000円	123,000円
電源容量 3,000VA以下	3年保証	型名	SV7X106211	SV7X106271	SV7X1062D1	SV7X106231	SV7X106291	SV7X1062F1
		標準価格(税別)	117,000円	167,000円	218,000円	162,000円	231,000円	299,000円
Smart-UPS RT5000 (*4)	1年保証	型名	SV7X106411	SV7X106471	SV7X1064D1	SV7X106431	SV7X106491	SV7X1064F1
		標準価格(税別)	324,000円	436,000円	558,000円	414,000円	579,000円	745,000円

(*1) 本SupportDeskパックは、PRIMERGYまたはETERNUSに接続可能な無停電電源装置(UPS)が対象です。

(*2) PRIMERGY向けまたはETERNUS向けのSupportDeskパック Standardを同時購入いただくことが前提となります。またUPS用パックは接続される本体のSupportDeskパック Standardと同じサービス期間／サービス時間帯のものをUPSの電源容量にあわせてご購入ください。

(*3) UPSのバッテリー交換費用（部品費／作業費）もサービス料金に含まれます。ただし、拡張バッテリーは対象外です。

(*4) ラックマウント型、タワー型ともに本SupportDeskパックの対象です。

ストレージシステム ETERNUS

■ SupportDeskパック Standard／Standard24

● ETERNUS AX／HX シリーズ用

※1パック（コントローラシェルフ／ドライブシェルフ 各1台）あたりの価格

ETERNUS対象モデル (*1)	サービス内容	サービス時間帯						
		平日8時30分～19時			24時間365日			
	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
コントローラシェルフ AX1100	サービス内容	・ハードウェア当日訪問修理（当日2時間以内オンサイト修理） ・予防保守（リモート通報機能）(*2) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供						
	3年保証	型名	SV7X0BM511	SV7X0BM571	SV7X0BM5D1	SV7X0BM531	SV7X0BM591	SV7X0BM5F1
コントローラシェルフ AX2100 / ASA	3年保証	型名	SV7X0BM611	SV7X0BM671	SV7X0BM6D1	SV7X0BM631	SV7X0BM691	SV7X0BM6F1
	標準価格(税別)	474,000円	646,000円	818,000円	645,000円	879,000円	1,113,000円	
コントローラシェルフ AX4100 / ASA	3年保証	型名	SV7X0BM711	SV7X0BM771	SV7X0BM7D1	SV7X0BM731	SV7X0BM791	SV7X0BM7F1
	標準価格(税別)	924,000円	1,252,000円	1,580,000円	1,257,000円	1,703,000円	2,148,000円	
コントローラシェルフ HX2100 / HX2200	3年保証	型名	SV7X0BM011	SV7X0BM071	SV7X0BM0D1	SV7X0BM031	SV7X0BM091	SV7X0BM0F1
	標準価格(税別)	4,517,000円	6,085,000円	7,654,000円	6,143,000円	8,276,000円	10,409,000円	
コントローラシェルフ HX6100	3年保証	型名	SV7X0BM111	SV7X0BM171	SV7X0BM1D1	SV7X0BM131	SV7X0BM191	SV7X0BM1F1
	標準価格(税別)	563,000円	847,000円	1,132,000円	766,000円	1,154,000円	1,540,000円	
ドライブシェルフ (AX用)	3年保証	型名	SV7X0BMJ11	SV7X0BMJ71	SV7X0BMJD1	SV7X0BMJ31	SV7X0BMJ91	SV7X0BMJF1
	標準価格(税別)	2,337,000円	3,313,000円	4,287,000円	3,179,000円	4,506,000円	5,831,000円	
ドライブシェルフ (HX用)	3年保証	型名	SV7X0BME11	SV7X0BME71	SV7X0BMED1	SV7X0BME31	SV7X0BME91	SV7X0BMEF1
	標準価格(税別)	83,000円	182,000円	279,000円	114,000円	248,000円	379,000円	
高密度用ドライブシェルフ (HX用)	3年保証	型名	SV7X0BMF11	SV7X0BMF71	SV7X0BMFD1	SV7X0BMF31	SV7X0BMF91	SV7X0BMFF1
	標準価格(税別)	34,000円	114,000円	196,000円	46,000円	156,000円	267,000円	
		型名	SV7X0BMF11	SV7X0BMF71	SV7X0BMFD1	SV7X0BMF31	SV7X0BMF91	SV7X0BMFF1
		標準価格(税別)	597,000円	854,000円	1,110,000円	813,000円	1,161,000円	1,511,000円

(*1) ドライブシェルフ用SupportDeskパックは、コントローラシェルフ用SupportDeskパックと同時に購入していただくことが前提です。
接続されるコントローラシェルフと同じSupportDeskパック期間／サービス時間帯のものをご購入ください。

(*2) ETERNUS AX／HX シリーズには定期点検は含まれません。

SupportDeskパック／バリュースセット 価格一覧



● ETERNUS AB／HB シリーズ用

※1パック（コントローラシェルフ／ドライブシェルフ 各1台）あたりの価格

ETERNUS対象モデル (*1)		サービス内容 ・ハードウェア当日訪問修理（当日2時間以内オンサイト修理） ・予防保守（リモート通報機能）(*2) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供	サービス時間帯			24時間365日		
			平日8時30分～19時			24時間365日		
製品保証	サービス期間	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
			コントローラシェルフ AB2100	3年保証	型名	SV7X0BM811	SV7X0BM871	SV7X0BM8D1
		標準価格(税別)	1,277,000円	1,730,000円	2,183,000円	1,738,000円	2,354,000円	2,969,000円
コントローラシェルフ AB5100 / AB6100	3年保証	型名	SV7X0BM911	SV7X0BM971	SV7X0BM9D1	SV7X0BM931	SV7X0BM991	SV7X0BM9F1
		標準価格(税別)	4,457,000円	5,984,000円	7,511,000円	6,062,000円	8,138,000円	10,215,000円
コントローラシェルフ HB1100 / HB1200	3年保証	型名	SV7X0BM211	SV7X0BM271	SV7X0BM2D1	SV7X0BM231	SV7X0BM291	SV7X0BM2F1
		標準価格(税別)	120,000円	189,000円	257,000円	164,000円	258,000円	350,000円
コントローラシェルフ HB2100 / HB2200	3年保証	型名	SV7X0BM311	SV7X0BM371	SV7X0BM3D1	SV7X0BM331	SV7X0BM391	SV7X0BM3F1
		標準価格(税別)	365,000円	535,000円	706,000円	497,000円	728,000円	961,000円
コントローラシェルフ HB2300	3年保証	型名	SV7X0BMA11	SV7X0BMA71	SV7X0BMAD1	SV7X0BMA31	SV7X0BMA91	SV7X0BMAF1
		標準価格(税別)	1,066,000円	1,526,000円	1,988,000円	1,449,000円	2,076,000円	2,703,000円
コントローラシェルフ HB5100	3年保証	型名	SV7X0BM411	SV7X0BM471	SV7X0BM4D1	SV7X0BM431	SV7X0BM491	SV7X0BM4F1
		標準価格(税別)	2,902,000円	3,916,000円	4,930,000円	3,947,000円	5,327,000円	6,706,000円
コントローラシェルフ HB5200	3年保証	型名	SV7X0BMB11	SV7X0BMB71	SV7X0BMBD1	SV7X0BMB31	SV7X0BMB91	SV7X0BMBF1
		標準価格(税別)	3,761,000円	5,175,000円	6,591,000円	5,115,000円	7,039,000円	8,965,000円
ドライブシェルフ（AB用）	3年保証	型名	SV7X0BMK11	SV7X0BMK71	SV7X0BMKD1	SV7X0BMK31	SV7X0BMK91	SV7X0BMKF1
		標準価格(税別)	576,000円	802,000円	1,027,000円	784,000円	1,091,000円	1,397,000円
ドライブシェルフ（HB用）	3年保証	型名	SV7X0BMG11	SV7X0BMG71	SV7X0BMGD1	SV7X0BMG31	SV7X0BMG91	SV7X0BMGF1
		標準価格(税別)	60,000円	174,000円	287,000円	103,000円	229,000円	356,000円
高密度用ドライブシェルフ （HB用）	3年保証	型名	SV7X0BMH11	SV7X0BMH71	SV7X0BMHD1	SV7X0BMH31	SV7X0BMH91	SV7X0BMHF1
		標準価格(税別)	898,000円	1,310,000円	1,721,000円	1,222,000円	1,782,000円	2,341,000円

(*1) ドライブシェルフ用SupportDeskパックは、コントローラシェルフ用SupportDeskパックと同時に購入していただくことが前提です。

接続されるコントローラシェルフと同じSupportDeskパック期間／サービス時間帯のものをご購入ください。

(*2) ETERNUS AB／HB シリーズには定期点検は含まれません。

SupportDeskパック／バリューセット 価格一覧



● ETERNUS DX S5シリーズ用

※1パック（ストレージ1台）あたりの価格

ETERNUS対象モデル (*1)	サービス内容	サービス時間帯						
		平日8時30分～19時			24時間365日			
	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
基本筐体 DX60 S5	3年保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
		型名	SV7X0BJ511	SV7X0BJ571	SV7X0BJ5D1	SV7X0BJ531	SV7X0BJ591	SV7X0BJ5F1
基本筐体 DX100 S5	3年保証	標準価格(税別)	88,000円	151,000円	196,000円	120,000円	206,000円	267,000円
		型名	SV7X0BJ611	SV7X0BJ671	SV7X0BJ6D1	SV7X0BJ631	SV7X0BJ691	SV7X0BJ6F1
基本筐体 DX200 S5	3年保証	標準価格(税別)	190,000円	315,000円	406,000円	259,000円	429,000円	553,000円
		型名	SV7X0BJ811	SV7X0BJ871	SV7X0BJ8D1	SV7X0BJ831	SV7X0BJ891	SV7X0BJ8F1
ドライブエンクロージャ DX60 S5 用	3年保証	標準価格(税別)	367,000円	523,000円	679,000円	500,000円	712,000円	924,000円
		型名	SV7X0BJA11	SV7X0BJA71	SV7X0BJAD1	SV7X0BJA31	SV7X0BJA91	SV7X0BJAF1
ドライブエンクロージャ DX100 S5 / DX200 S5 用 (*3)	3年保証	標準価格(税別)	79,000円	129,000円	166,000円	108,000円	176,000円	227,000円
		型名	SV7X0BJB11	SV7X0BJB71	SV7X0BJBD1	SV7X0BJB31	SV7X0BJB91	SV7X0BJBF1
		標準価格(税別)	107,000円	175,000円	225,000円	146,000円	238,000円	307,000円

(*1) ドライブエンクロージャ用SupportDeskパックは、基本筐体用SupportDeskパックと同時に購入していただくことが前提です。

接続される基本筐体と同じSupportDeskパック期間／サービス時間帯のものをご購入ください。

(*2) ETERNUS DX S5シリーズには定期点検は含まれません。

(*3) 高密度ドライブエンクロージャはSupportDeskパックの対象外です。

● ETERNUS DX S4 / S3シリーズ用

※1パック（ストレージ1台）あたりの価格

ETERNUS対象モデル (*1)	サービス内容	サービス時間帯						
		平日8時30分～19時			24時間365日			
	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
基本筐体 DX60 S4 / DX60 S3	3年保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
		型名	SV7X0BJ011	SV7X0BJ071	SV7X0BJ0D1	SV7X0BJ031	SV7X0BJ091	SV7X0BJ0F1
基本筐体 DX100 S4 / DX100 S3	3年保証	標準価格(税別)	119,000円	193,000円	248,000円	162,000円	263,000円	339,000円
		型名	SV7X0BJ311	SV7X0BJ371	SV7X0BJ3D1	SV7X0BJ331	SV7X0BJ391	SV7X0BJ3F1
基本筐体 DX200 S4 / DX200 S3 (*2)	3年保証	標準価格(税別)	221,000円	357,000円	458,000円	301,000円	486,000円	624,000円
		型名	SV7X0BJ411	SV7X0BJ471	SV7X0BJ4D1	SV7X0BJ431	SV7X0BJ491	SV7X0BJ4F1
ドライブエンクロージャ DX60 S4 / DX60 S3 用	3年保証	標準価格(税別)	398,000円	565,000円	731,000円	543,000円	769,000円	995,000円
		型名	SV7X0BJA11	SV7X0BJA71	SV7X0BJAD1	SV7X0BJA31	SV7X0BJA91	SV7X0BJAF1
ドライブエンクロージャ (*3) DX100 S4 / DX200 S4 / DX100 S3 / DX200 S3 用	3年保証	標準価格(税別)	79,000円	129,000円	166,000円	108,000円	176,000円	227,000円
		型名	SV7X0BJB11	SV7X0BJB71	SV7X0BJBD1	SV7X0BJB31	SV7X0BJB91	SV7X0BJBF1
		標準価格(税別)	107,000円	175,000円	225,000円	146,000円	238,000円	307,000円

(*1) ドライブエンクロージャ用SupportDeskパックは、基本筐体用SupportDeskパックと同時に購入していただくことが前提です。

接続される基本筐体と同じSupportDeskパック期間／サービス時間帯のものをご購入ください。

(*2) ETERNUS DX200F はSupportDeskパックの対象外です。

(*3) 高密度ドライブエンクロージャはSupportDeskパックの対象外です。

● ETERNUS AFシリーズ用

※1パック（ストレージ1台）あたりの価格

ETERNUS対象モデル (*1)	サービス内容	サービス時間帯						
		平日8時30分～19時			24時間365日			
	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
基本筐体 AF150 S3	3年保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
		型名	SV7X0BJ911	SV7X0BJ971	SV7X0BJ9D1	SV7X0BJ931	SV7X0BJ991	SV7X0BJ9F1
基本筐体 AF250 S3 / AF250 S2 / AF250	3年保証	標準価格(税別)	561,000円	796,000円	1,029,000円	763,000円	1,083,000円	1,400,000円
		型名	SV7X0BJ711	SV7X0BJ771	SV7X0BJ7D1	SV7X0BJ731	SV7X0BJ791	SV7X0BJ7F1
ドライブエンクロージャ AF250 S3 / AF250 S2 / AF250用	3年保証	標準価格(税別)	871,000円	1,236,000円	1,599,000円	1,185,000円	1,681,000円	2,175,000円
		型名	SV7X0BJD11	SV7X0BJD71	SV7X0BJDD1	SV7X0BJD31	SV7X0BJD91	SV7X0BJDF1
		標準価格(税別)	719,000円	1,014,000円	1,312,000円	972,000円	1,379,000円	1,784,000円

(*1) ドライブエンクロージャ用SupportDeskパックは、基本筐体用SupportDeskパックと同時に購入していただくことが前提です。

接続される基本筐体と同じSupportDeskパック期間／サービス時間帯のものをご購入ください。

SupportDeskパック／バリューセット 価格一覧



● ETERNUS LTシリーズ用

LTO7／LTO8 テープドライブ搭載商品向け

※1パック（ストレージ1台）あたりの価格

ETERNUS対象モデル (*1)	サービス内容	・ハードウェア当日訪問修理（当日2時間以内オンサイト修理） ・予防保守（定期点検（年1回）） ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供						
		サービス時間帯			24時間365日			
	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
LT20 S2	1年保証	型名	SV7X0BK411	SV7X0BK471	SV7X0BK4D1	SV7X0BK431	SV7X0BK491	SV7X0BK4F1
		標準価格(税別)	140,000円	193,000円	246,000円	190,000円	263,000円	335,000円
LT40 S2	1年保証	型名	SV7X0BK511	SV7X0BK571	SV7X0BK5D1	SV7X0BK531	SV7X0BK591	SV7X0BK5F1
		標準価格(税別)	326,000円	435,000円	544,000円	444,000円	592,000円	740,000円
LT60 S2	1年保証	型名	SV7X0BK611	SV7X0BK671	SV7X0BK6D1	SV7X0BK631	SV7X0BK691	SV7X0BK6F1
		標準価格(税別)	665,000円	891,000円	1,116,000円	905,000円	1,212,000円	1,518,000円

(*1) LT140、LT260、LT270 S2はSupportDeskパックの対象外です。

LTO4／LTO5／LTO6 テープドライブ搭載商品向け

※1パック（ストレージ1台）あたりの価格

ETERNUS対象モデル (*1)	サービス内容	・ハードウェア当日訪問修理（当日2時間以内オンサイト修理） ・予防保守（定期点検（年1回）） ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供						
		サービス時間帯			24時間365日			
	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
LT20 S2	1年保証	型名	SV7X0BK111	SV7X0BK171	SV7X0BK1D1	SV7X0BK131	SV7X0BK191	SV7X0BK1F1
		標準価格(税別)	104,000円	144,000円	183,000円	141,000円	196,000円	249,000円
LT40 S2	1年保証	型名	SV7X0BK211	SV7X0BK271	SV7X0BK2D1	SV7X0BK231	SV7X0BK291	SV7X0BK2F1
		標準価格(税別)	283,000円	378,000円	473,000円	385,000円	514,000円	642,000円
LT60 S2	1年保証	型名	SV7X0BK311	SV7X0BK371	SV7X0BK3D1	SV7X0BK331	SV7X0BK391	SV7X0BK3F1
		標準価格(税別)	578,000円	774,000円	970,000円	820,000円	1,094,000円	1,368,000円

(*1) LT140、LT260、LT270 S2はSupportDeskパックの対象外です。

■ SupportDeskパック BIOS／ファームウェアアップデート・定期点検・保守交換ディスク引渡プラス

● ETERNUS DX S5シリーズ用

※1パック（ストレージ1台）あたりの価格

ETERNUS対象モデル (*1)	サービス内容 ・ハードウェア当日訪問修理（当日2時間以内オンサイト修理） ・予防保守（リモート通報機能、定期点検（年1回）） ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供 ・ファームウェアのアップデート作業代行（年2回）(*2) ・故障HDD／SSDの引き渡し(*3)	サービス時間帯			24時間365日			
		平日8時30分～19時						
		3年	4年	5年	3年	4年	5年	
基本筐体	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
DX60 S5	3年保証	型名	SV7X33J511	SV7X33J571	SV7X33J5D1	SV7X33J531	SV7X33J591	SV7X33J5F1
		標準価格(税別)	370,000円	530,000円	670,000円	480,000円	690,000円	870,000円
基本筐体	3年保証	型名	SV7X33J611	SV7X33J671	SV7X33J6D1	SV7X33J631	SV7X33J691	SV7X33J6F1
DX100 S5		標準価格(税別)	430,000円	630,000円	800,000円	560,000円	820,000円	1,040,000円
基本筐体	3年保証	型名	SV7X33J811	SV7X33J871	SV7X33J8D1	SV7X33J831	SV7X33J891	SV7X33J8F1
DX200 S5 (*4)		標準価格(税別)	620,000円	860,000円	1,100,000円	820,000円	1,130,000円	1,450,000円

- (*1) 基本筐体用SupportDeskパックとドライブエンクロージャ用SupportDeskパックを合わせてご利用の際は、同じサービス期間／サービス時間帯のものをお選びください。
- (*2) 年2回実施のうち、1回は定期点検時に実施します。
- (*3) 障害修理時に故障HDD／SSD交換が発生した場合、故障ハードディスク／SSDを回収することなくお客様にお引き渡しいたします。ただし、故障HDD／SSD引渡し後のデータ消去や廃棄などはお客様の作業となります。
- (*4) ETERNUS DX200F はSupportDeskパックの対象外です。

● ETERNUS AFシリーズ用

※1パック（ストレージ1台）あたりの価格

ETERNUS対象モデル	サービス内容 ・ハードウェア当日訪問修理（当日2時間以内オンサイト修理） ・予防保守（リモート通報機能、定期点検（年1回）） ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供 ・ファームウェアのアップデート作業代行（年2回）(*1) ・故障SSDの引き渡し(*2)	サービス時間帯			24時間365日			
		平日8時30分～19時						
		3年	4年	5年	3年	4年	5年	
基本筐体	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
AF150 S3	3年保証	型名	SV7X32J911	SV7X32J971	SV7X32J9D1	SV7X32J931	SV7X32J991	SV7X32J9F1
		標準価格(税別)	966,000円	1,335,000円	1,704,000円	1,255,000円	1,737,000円	2,219,000円
基本筐体	3年保証	型名	SV7X32J711	SV7X32J771	SV7X32J7D1	SV7X32J731	SV7X32J791	SV7X32J7F1
AF250 S3／AF250 S2／AF250		標準価格(税別)	1,248,000円	1,735,000円	2,221,000円	1,637,000円	2,279,000円	2,920,000円

- (*1) 年2回実施のうち、1回は定期点検時に実施します。
- (*2) 障害修理時に故障SSD交換が発生した場合、故障SSDを回収することなくお客様にお引き渡しいたします。ただし、故障SSD引渡し後のデータ消去や廃棄などはお客様の作業となります。

■ SupportDeskパック BIOS／ファームウェアアップデート・保守交換ディスク引渡プラス

● ETERNUS DX S4 / S3シリーズ用

※1パック（ストレージ1台）あたりの価格

ETERNUS対象モデル (*1)	サービス内容 ・ハードウェア当日訪問修理（当日2時間以内オンサイト修理） ・予防保守（リモート通報機能、定期点検（年1回）） ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供 ・ファームウェアのアップデート作業代行（年2回）(*2) ・故障HDD／SSDの引き渡し(*3)	サービス時間帯			24時間365日			
		平日8時30分～19時						
		3年	4年	5年	3年	4年	5年	
基本筐体	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
DX60 S4／DX60 S3	3年保証	型名	SV7X33J011	SV7X33J071	SV7X33J0D1	SV7X33J031	SV7X33J091	SV7X33J0F1
		標準価格(税別)	370,000円	530,000円	670,000円	480,000円	690,000円	870,000円
基本筐体	3年保証	型名	SV7X33J311	SV7X33J371	SV7X33J3D1	SV7X33J331	SV7X33J391	SV7X33J3F1
DX100 S4／DX100 S3		標準価格(税別)	430,000円	630,000円	800,000円	560,000円	820,000円	1,040,000円
基本筐体	3年保証	型名	SV7X33J411	SV7X33J471	SV7X33J4D1	SV7X33J431	SV7X33J491	SV7X33J4F1
DX200 S4／DX200 S3 (*4)		標準価格(税別)	620,000円	860,000円	1,100,000円	820,000円	1,130,000円	1,450,000円

- (*1) 基本筐体用SupportDeskパックとドライブエンクロージャ用SupportDeskパックを合わせてご利用の際は、同じサービス期間／サービス時間帯のものをお選びください。
- (*2) 年2回実施のうち、1回は定期点検時に実施します。
- (*3) 障害修理時に故障HDD／SSD交換が発生した場合、故障HDD／SSDを回収することなくお客様にお引き渡しいたします。ただし、故障HDD／SSD引渡し後のデータ消去や廃棄などはお客様の作業となります。
- (*4) ETERNUS DX200F はSupportDeskパックの対象外です。

■ SupportDeskパック BIOS／ファームウェアアップデート・定期点検プラス

● ETERNUS DX S5シリーズ用

※1パック（ストレージ1台）あたりの価格

ETERNUS対象モデル (*1)	サービス内容	・ハードウェア当日訪問修理（当日2時間以内オンサイト修理） ・予防保守（リモート通報機能、定期点検（年1回）） ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供 ・ファームウェアのアップデート作業代行（年2回）(*2)						
		サービス時間帯			24時間365日			
	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
基本筐体 DX60 S5	3年保証	型名	SV7X34J511	SV7X34J571	SV7X34J5D1	SV7X34J531	SV7X34J591	SV7X34J5F1
		標準価格(税別)	290,000円	420,000円	540,000円	400,000円	580,000円	730,000円
基本筐体 DX100 S5	3年保証	型名	SV7X34J611	SV7X34J671	SV7X34J6D1	SV7X34J631	SV7X34J691	SV7X34J6F1
		標準価格(税別)	350,000円	530,000円	670,000円	480,000円	720,000円	910,000円
基本筐体 DX200 S5 (*3)	3年保証	型名	SV7X34J811	SV7X34J871	SV7X34J8D1	SV7X34J831	SV7X34J891	SV7X34J8F1
		標準価格(税別)	510,000円	720,000円	920,000円	700,000円	970,000円	1,250,000円

(*1) 基本筐体用SupportDeskパックとドライブエンクロージャ用SupportDeskパックを合わせてご利用の際は、同じサービス期間／サービス時間帯のものをお選びください。
(*2) 年2回実施のうち、1回は定期点検時に実施します。
(*3) ETERNUS DX200F はSupportDeskパックの対象外です。

● ETERNUS AFシリーズ用

※1パック（ストレージ1台）あたりの価格

ETERNUS対象モデル	サービス内容	・ハードウェア当日訪問修理（当日2時間以内オンサイト修理） ・予防保守（リモート通報機能、定期点検（年1回）） ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供 ・ファームウェアのアップデート作業代行（年2回）(*1)						
		サービス時間帯			24時間365日			
	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
基本筐体 AF150 S3	3年保証	型名	SV7X31J911	SV7X31J971	SV7X31J9D1	SV7X31J931	SV7X31J991	SV7X31J9F1
		標準価格(税別)	811,000円	1,128,000円	1,444,000円	1,099,000円	1,530,000円	1,959,000円
基本筐体 AF250 S3／AF250 S2／AF250	3年保証	型名	SV7X31J711	SV7X31J771	SV7X31J7D1	SV7X31J731	SV7X31J791	SV7X31J7F1
		標準価格(税別)	1,100,000円	1,539,000円	1,976,000円	1,493,000円	2,089,000円	2,682,000円

(*1) 年2回実施のうち、1回は定期点検時に実施します。

■ SupportDeskパック BIOS／ファームウェアアップデートプラス

● ETERNUS DX S4 / S3シリーズ用

※1パック（ストレージ1台）あたりの価格

ETERNUS対象モデル (*1)	サービス内容	・ハードウェア当日訪問修理（当日2時間以内オンサイト修理） ・予防保守（リモート通報機能、定期点検（年1回）） ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供 ・ファームウェアのアップデート作業代行（年2回）(*2)						
		サービス時間帯			24時間365日			
	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
基本筐体 DX60 S4／DX60 S3	3年保証	型名	SV7X34J011	SV7X34J071	SV7X34J0D1	SV7X34J031	SV7X34J091	SV7X34J0F1
		標準価格(税別)	290,000円	420,000円	540,000円	400,000円	580,000円	730,000円
基本筐体 DX100 S4／DX100 S3	3年保証	型名	SV7X34J311	SV7X34J371	SV7X34J3D1	SV7X34J331	SV7X34J391	SV7X34J3F1
		標準価格(税別)	350,000円	530,000円	670,000円	480,000円	720,000円	910,000円
基本筐体 DX200 S4／DX200 S3 (*3)	3年保証	型名	SV7X34J411	SV7X34J471	SV7X34J4D1	SV7X34J431	SV7X34J491	SV7X34J4F1
		標準価格(税別)	510,000円	720,000円	920,000円	700,000円	970,000円	1,250,000円

(*1) 基本筐体用SupportDeskパックとドライブエンクロージャ用SupportDeskパックを合わせてご利用の際は、同じサービス期間／サービス時間帯のものをお選びください。
(*2) 年2回実施のうち、1回は定期点検時に実施します。
(*3) ETERNUS DX200F はSupportDeskパックの対象外です。

■ SupportDeskパック 保守交換ディスク引渡プラス

● ETERNUS AX/HX シリーズ用

※1パック（コントローラシェルフ／ドライブシェルフ 各1台）あたりの価格

ETERNUS対象モデル (*1)	サービス内容	サービス時間帯					
		平日8時30分～19時			24時間365日		
	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年
コントローラシェルフ AX1100	サービス内容	・ハードウェア当日訪問修理（当日2時間以内オンサイト修理） ・予防保守（リモート通報機能）(*2) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供 ・故障HDD/SSDの引き渡し(*3)					
	3年保証	型名 SV7X30M511 SV7X30M571 SV7X30M5D1 SV7X30M531 SV7X30M591 SV7X30M5F1 標準価格(税別) 521,400円 671,000円 868,000円 709,500円 914,000円 1,180,000円					
コントローラシェルフ AX2100 / ASA	3年保証	型名 SV7X30M611 SV7X30M671 SV7X30M6D1 SV7X30M631 SV7X30M691 SV7X30M6F1 標準価格(税別) 997,700円 1,256,000円 1,604,000円 1,357,400円 1,708,000円 2,182,000円					
	3年保証	型名 SV7X30M711 SV7X30M771 SV7X30M7D1 SV7X30M731 SV7X30M791 SV7X30M7F1 標準価格(税別) 4,968,700円 6,432,000円 8,346,000円 6,757,300円 8,748,000円 11,351,000円					
コントローラシェルフ HX2100 / HX2200	3年保証	型名 SV7X30M011 SV7X30M071 SV7X30M0D1 SV7X30M031 SV7X30M091 SV7X30M0F1 標準価格(税別) 619,300円 861,000円 1,159,000円 842,600円 1,171,000円 1,576,000円					
	3年保証	型名 SV7X30M111 SV7X30M171 SV7X30M1D1 SV7X30M131 SV7X30M191 SV7X30M1F1 標準価格(税別) 2,570,700円 3,572,000円 4,805,000円 3,496,900円 4,858,000円 6,536,000円					
ドライブシェルフ (AX用)	3年保証	型名 SV7X30MJ11 SV7X30MJ71 SV7X30MJD1 SV7X30MJ31 SV7X30MJ91 SV7X30MJF1 標準価格(税別) 91,300円 229,000円 374,000円 125,400円 312,000円 509,000円					
	3年保証	型名 SV7X30ME11 SV7X30ME71 SV7X30MED1 SV7X30ME31 SV7X30ME91 SV7X30MEF1 標準価格(税別) 37,400円 162,000円 290,000円 50,600円 221,000円 395,000円					
高密度用ドライブシェルフ (HX用)	3年保証	型名 SV7X30MF11 SV7X30MF71 SV7X30MFD1 SV7X30MF31 SV7X30MF91 SV7X30MFF1 標準価格(税別) 656,700円 934,000円 1,271,000円 894,300円 1,271,000円 1,729,000円					

(*1) ドライブシェルフ用SupportDeskパックは、コントローラシェルフ用SupportDeskパックと同時に購入していただくことが前提です。

接続されるコントローラシェルフと同じSupportDeskパック期間／サービス時間帯のものをご購入ください。

(*2) ETERNUS AX/HX シリーズには定期点検は含まれません。

(*3) 障害修理時に故障HDD/SSD交換が発生した場合、故障HDD/SSDを回収することなくお客様にお引き渡しいたします。

ただし、故障HDD/SSD引渡し後のデータ消去や廃棄などはお客様の作業となります。

SupportDeskパック／バリュースセット 価格一覧



● ETERNUS AB/ HB シリーズ用

※1パック（コントローラシェルフ／ドライブシェルフ 各1台）あたりの価格

ETERNUS対象モデル (*1)	サービス内容	・ハードウェア当日訪問修理（当日2時間以内オンサイト修理） ・予防保守（リモート通報機能）(*2) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供 ・故障HDD/SSDの引き渡し(*3)						
	サービス時間帯	平日8時30分～19時			24時間365日			
	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
コントローラシェルフ AB2100	3年保証	型名	SV7X30M811	SV7X30M871	SV7X30M8D1	SV7X30M831	SV7X30M891	SV7X30M8F1
		標準価格(税別)	1,404,700円	1,759,000円	2,240,000円	1,911,800円	2,393,000円	3,048,000円
コントローラシェルフ AB5100 / AB6100	3年保証	型名	SV7X30M911	SV7X30M971	SV7X30M9D1	SV7X30M931	SV7X30M991	SV7X30M9F1
		標準価格(税別)	4,902,700円	6,023,000円	7,590,000円	6,668,200円	8,192,000円	10,322,000円
コントローラシェルフ HB1100 / HB1200	3年保証	型名	SV7X30M211	SV7X30M271	SV7X30M2D1	SV7X30M231	SV7X30M291	SV7X30M2F1
		標準価格(税別)	132,000円	205,000円	289,000円	180,400円	279,000円	393,000円
コントローラシェルフ HB2100 / HB2200	3年保証	型名	SV7X30M311	SV7X30M371	SV7X30M3D1	SV7X30M331	SV7X30M391	SV7X30M3F1
		標準価格(税別)	401,500円	548,000円	731,000円	546,700円	745,000円	995,000円
コントローラシェルフ HB2300	3年保証	型名	SV7X30MA11	SV7X30MA71	SV7X30MAD1	SV7X30MA31	SV7X30MA91	SV7X30MAF1
		標準価格(税別)	1,172,600円	1,540,000円	2,015,000円	1,593,900円	2,095,000円	2,740,000円
コントローラシェルフ HB5100	3年保証	型名	SV7X30M411	SV7X30M471	SV7X30M4D1	SV7X30M431	SV7X30M491	SV7X30M4F1
		標準価格(税別)	3,192,200円	3,939,000円	4,975,000円	4,341,700円	5,358,000円	6,766,000円
コントローラシェルフ HB5200	3年保証	型名	SV7X30MB11	SV7X30MB71	SV7X30MBD1	SV7X30MB31	SV7X30MB91	SV7X30MBF1
		標準価格(税別)	3,907,200円	4,919,000円	6,287,000円	5,314,100円	6,691,000円	8,552,000円
ドライブシェルフ (AB用)	3年保証	型名	SV7X30MK11	SV7X30MK71	SV7X30MKD1	SV7X30MK31	SV7X30MK91	SV7X30MKF1
		標準価格(税別)	633,600円	841,000円	1,106,000円	862,400円	1,145,000円	1,506,000円
ドライブシェルフ (HB用)	3年保証	型名	SV7X30MG11	SV7X30MG71	SV7X30MGD1	SV7X30MG31	SV7X30MG91	SV7X30MGF1
		標準価格(税別)	66,000円	207,000円	354,000円	113,300円	263,000円	423,000円
高密度用ドライブシェルフ (HB用)	3年保証	型名	SV7X30MH11	SV7X30MH71	SV7X30MHD1	SV7X30MH31	SV7X30MH91	SV7X30MHF1
		標準価格(税別)	987,800円	1,375,000円	1,853,000円	1,344,200円	1,872,000円	2,520,000円

(*1) ドライブシェルフ用SupportDeskパックは、コントローラシェルフ用SupportDeskパックと同時に購入していただくことが前提です。接続されるコントローラシェルフと同じSupportDeskパック期間／サービス時間帯のものをご購入ください。

(*2) ETERNUS AB/ HB シリーズには定期点検は含まれません。

(*3) 障害修理時に故障HDD/SSD交換が発生した場合、故障HDD/SSDを回収することなくお客様にお引き渡しいたします。ただし、故障HDD/SSD引渡し後のデータ消去や廃棄などはお客様の作業となります。

SupportDeskパック／バリュースセット 価格一覧



● ETERNUS DX S5シリーズ用

※1パック（ストレージ1台）あたりの価格

ETERNUS対象モデル (*1)	サービス内容	サービス時間帯						
		平日8時30分～19時			24時間365日			
	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
基本筐体 DX60 S5	3年保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
		型名	SV7X30J511	SV7X30J571	SV7X30J5D1	SV7X30J531	SV7X30J591	SV7X30J5F1
基本筐体 DX100 S5	3年保証	標準価格(税別)	168,000円	257,000円	328,000円	199,000円	311,000円	397,000円
		型名	SV7X30J611	SV7X30J671	SV7X30J6D1	SV7X30J631	SV7X30J691	SV7X30J6F1
基本筐体 DX200 S5 (*4)	3年保証	標準価格(税別)	268,000円	417,000円	534,000円	335,000円	529,000円	678,000円
		型名	SV7X30J811	SV7X30J871	SV7X30J8D1	SV7X30J831	SV7X30J891	SV7X30J8F1
ドライブエンクロージャ DX60 S5用	3年保証	標準価格(税別)	441,000円	621,000円	801,000円	572,000円	806,000円	1,041,000円
		型名	SV7X30JA11	SV7X30JA71	SV7X30JAD1	SV7X30JA31	SV7X30JA91	SV7X30JAF1
ドライブエンクロージャ (*5) DX100 S5/DX200 S5 用	3年保証	標準価格(税別)	150,000円	220,000円	270,000円	170,000円	260,000円	330,000円
		型名	SV7X30JB11	SV7X30JB71	SV7X30JBD1	SV7X30JB31	SV7X30JB91	SV7X30JBF1
		標準価格(税別)	190,000円	290,000円	360,000円	230,000円	350,000円	450,000円

(*1) ドライブエンクロージャ用SupportDeskパックは、基本筐体用SupportDeskパックと同時に購入していただくことが前提です。
接続される基本筐体と同じSupportDeskパック期間／サービス時間帯のものをご購入ください。

(*2) ETERNUS DX S5シリーズには定期点検は含まれません。

(*3) 障害修理時に故障HDD／SSD交換が発生した場合、故障HDD／SSDを回収することなくお客様にお引き渡しいたします。
ただし、故障HDD／SSD引渡し後のデータ消去や廃棄などはお客様の作業となります。

(*4) ETERNUS DX200F はSupportDeskパックの対象外です。

(*5) 高密度ドライブエンクロージャはSupportDeskパックの対象外です。

● ETERNUS DX S4 / S3シリーズ用

※1パック（ストレージ1台）あたりの価格

ETERNUS対象モデル (*1)	サービス内容	サービス時間帯						
		平日8時30分～19時			24時間365日			
	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
基本筐体 DX60 S4 / DX60 S3	3年保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
		型名	SV7X30J011	SV7X30J071	SV7X30J0D1	SV7X30J031	SV7X30J091	SV7X30J0F1
基本筐体 DX100 S4 / DX100 S3	3年保証	標準価格(税別)	200,000円	300,000円	390,000円	240,000円	370,000円	480,000円
		型名	SV7X30J311	SV7X30J371	SV7X30J3D1	SV7X30J331	SV7X30J391	SV7X30J3F1
基本筐体 DX200 S4 / DX200 S3 (*3)	3年保証	標準価格(税別)	290,000円	440,000円	570,000円	360,000円	570,000円	720,000円
		型名	SV7X30J411	SV7X30J471	SV7X30J4D1	SV7X30J431	SV7X30J491	SV7X30J4F1
ドライブエンクロージャ DX60 S4 / DX60 S3用	3年保証	標準価格(税別)	460,000円	640,000円	830,000円	590,000円	840,000円	1,080,000円
		型名	SV7X30JA11	SV7X30JA71	SV7X30JAD1	SV7X30JA31	SV7X30JA91	SV7X30JAF1
ドライブエンクロージャ (*4) DX100 S4 / DX200 S4 / DX100 S3 / DX200 S3 用	3年保証	標準価格(税別)	150,000円	220,000円	270,000円	170,000円	260,000円	330,000円
		型名	SV7X30JB11	SV7X30JB71	SV7X30JBD1	SV7X30JB31	SV7X30JB91	SV7X30JBF1
		標準価格(税別)	190,000円	290,000円	360,000円	230,000円	350,000円	450,000円

(*1) ドライブエンクロージャ用SupportDeskパックは、基本筐体用SupportDeskパックと同時に購入していただくことが前提です。
接続される基本筐体と同じSupportDeskパック期間／サービス時間帯のものをご購入ください。

(*2) 障害修理時に故障HDD／SSD交換が発生した場合、故障HDD／SSDを回収することなくお客様にお引き渡しいたします。
ただし、故障HDD／SSD引渡し後のデータ消去や廃棄などはお客様の作業となります。

(*3) ETERNUS DX200F はSupportDeskパックの対象外です。

(*4) 高密度ドライブエンクロージャはSupportDeskパックの対象外です。

SupportDeskパック／バリュースセット 価格一覧



● ETERNUS AFシリーズ用

※1パック（ストレージ1台）あたりの価格

ETERNUS対象モデル (*1)	サービス内容		サービス時間帯					
	サービス内容		平日8時30分～19時			24時間365日		
	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
基本筐体 AF150 S3	3年保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
		型名	SV7X30J911	SV7X30J971	SV7X30J9D1	SV7X30J931	SV7X30J991	SV7X30J9F1
基本筐体 AF250 S3／AF250 S2／AF250	3年保証	標準価格(税別)	719,000円	1,006,000円	1,292,000円	922,000円	1,294,000円	1,664,000円
		型名	SV7X30J711	SV7X30J771	SV7X30J7D1	SV7X30J731	SV7X30J791	SV7X30J7F1
ドライブエンクロージャ AF250 S3／AF250 S2／AF250 用	3年保証	標準価格(税別)	1,006,000円	1,414,000円	1,819,000円	1,311,000円	1,845,000円	2,378,000円
		型名	SV7X30JD11	SV7X30JD71	SV7X30JDD1	SV7X30JD31	SV7X30JD91	SV7X30JDF1
		標準価格(税別)	796,000円	1,111,000円	1,429,000円	1,024,000円	1,440,000円	1,854,000円

(*1) ドライブエンクロージャ用SupportDeskパックは、基本筐体用SupportDeskパックと同時に購入していただくことが前提です。
接続される基本筐体と同じSupportDeskパック期間／サービス時間帯のものをご購入ください。

(*2) 障害修理時に故障SSD交換が発生した場合、故障SSDを回収することなくお客様にお引き渡しいたします。
ただし、故障SSD引渡し後のデータ消去や廃棄などはお客様の作業となります。

ネットワーク機器

■ SupportDeskパック Standard／Standard24

● Si-Rシリーズ／SR-Sシリーズ／SR-Xシリーズ／SHシリーズ用

※1パック（ネットワーク機器本体1台）あたりの価格

ネットワーク機器 対象モデル		サービス内容 サービス時間帯	ハードウェア当日訪問修理（当日2時間以内オンサイト修理）（*1）（*2）（*3） ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供						
			平日8時30分～19時			24時間365日			
製品保証		サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年	
Si-R シリーズ （*4）	Si-R G200B／ Si-R G200／Si-R220D	1年保証	型名	SV7X0CP411	SV7X0CP471	SV7X0CP4D1	SV7X0CP431	SV7X0CP491	SV7X0CP4F1
		標準価格（税別）	21,600円	29,700円	38,700円	29,700円	40,500円	52,200円	
	Si-R G110B／ Si-R G110／ Si-R G100B／Si-R G100	1年保証	型名	SV7X0CP511	SV7X0CP571	SV7X0CP5D1	SV7X0CP531	SV7X0CP591	SV7X0CP5F1
		標準価格（税別）	14,400円	19,800円	26,100円	19,800円	27,000円	35,100円	
	Si-R370B	1年保証	型名	SV7X0CP311	SV7X0CP371	SV7X0CP3D1	SV7X0CP331	SV7X0CP391	SV7X0CP3F1
標準価格（税別）	80,100円	108,900円	138,600円	109,800円	149,400円	189,900円			
Si-R G210／Si-R G211 ／Si-R130B	1年保証	型名	SV7X0CP111	SV7X0CP171	SV7X0CP1D1	SV7X0CP131	SV7X0CP191	SV7X0CP1F1	
標準価格（税別）	27,000円	37,800円	48,600円	36,900円	51,300円	65,700円			
Si-R30B	1年保証	型名	SV7X0CP011	SV7X0CP071	SV7X0CP0D1	SV7X0CP031	SV7X0CP091	SV7X0CP0F1	
標準価格（税別）	18,900円	26,100円	34,200円	26,100円	36,000円	45,900円			
SR-S シリーズ	SR-S318TL3／ SR-S310TL3／ SR-S318TL2／ SR-S310TL2	1年保証	型名	SV7X0CR011	SV7X0CR071	SV7X0CR0D1	SV7X0CR031	SV7X0CR091	SV7X0CR0F1
		標準価格（税別）	22,500円	30,600円	39,600円	35,100円	47,700円	60,300円	
	SR-S324TL3／ SR-S324TL2	1年保証	型名	SV7X0CR111	SV7X0CR171	SV7X0CR1D1	SV7X0CR131	SV7X0CR191	SV7X0CR1F1
		標準価格（税別）	29,700円	40,500円	52,200円	41,400円	57,600円	72,900円	
	SR-S324TC1／ SR-S324PS1／ SR-S332TR1	1年保証	型名	SV7X0CR211	SV7X0CR271	SV7X0CR2D1	SV7X0CR231	SV7X0CR291	SV7X0CR2F1
		標準価格（税別）	69,300円	95,400円	120,600円	97,200円	133,200円	170,100円	
	SR-S724TC1／ SR-S732TR1	1年保証	型名	SV7X0CR311	SV7X0CR371	SV7X0CR3D1	SV7X0CR331	SV7X0CR391	SV7X0CR3F1
		標準価格（税別）	90,000円	125,100円	161,100円	124,200円	174,600円	224,100円	
	SR-S328TR1	1年保証	型名	SV7X0CR411	SV7X0CR471	SV7X0CR4D1	SV7X0CR431	SV7X0CR491	SV7X0CR4F1
	標準価格（税別）	130,500円	182,700円	234,900円	180,000円	252,000円	324,000円		
SR-S348TC1／ SR-S352TR1	1年保証	型名	SV7X0CR511	SV7X0CR571	SV7X0CR5D1	SV7X0CR531	SV7X0CR591	SV7X0CR5F1	
	標準価格（税別）	198,000円	277,200円	356,400円	271,800円	380,700円	489,600円		
SR-S748TC1／ SR-S752TR1	1年保証	型名	SV7X0CR611	SV7X0CR671	SV7X0CR6D1	SV7X0CR631	SV7X0CR691	SV7X0CR6F1	
	標準価格（税別）	264,600円	370,800円	476,100円	363,600円	508,500円	654,300円		
SR-X シリーズ	SR-X526R1	1年保証	型名	SV7X0CS011	SV7X0CS071	SV7X0CS0D1	SV7X0CS031	SV7X0CS091	SV7X0CS0F1
		標準価格（税別）	1,081,800円	1,514,700円	1,946,700円	1,486,800円	2,081,700円	2,675,700円	
	SR-X340TR1	1年保証	型名	SV7X0CS111	SV7X0CS171	SV7X0CS1D1	SV7X0CS131	SV7X0CS191	SV7X0CS1F1
標準価格（税別）	259,200円	362,700円	466,200円	358,200円	501,300円	643,500円			
SR-X324T2／ SR-X316T2	1年保証	型名	SV7X0CS211	SV7X0CS271	SV7X0CS2D1	SV7X0CS231	SV7X0CS291	SV7X0CS2F1	
	標準価格（税別）	16,200円	22,500円	28,800円	25,200円	36,000円	45,900円		
SH シリーズ （*5）	SH1508ATD	1年保証	型名	SV7X0CQ511	SV7X0CQ571	SV7X0CQ5D1	SV7X0CQ531	SV7X0CQ591	SV7X0CQ5F1
	標準価格（税別）	3,600円	4,500円	5,400円	7,200円	9,000円	10,800円		
SH1508ATMD／ SH1516ATD	1年保証	型名	SV7X0CQ011	SV7X0CQ071	SV7X0CQ0D1	SV7X0CQ031	SV7X0CQ091	SV7X0CQ0F1	
	標準価格（税別）	8,100円	11,700円	14,400円	13,500円	18,900円	24,300円		
SR-M シリーズ	SR-M50AP1	1年保証	型名	SV7X0CP611	SV7X0CP671	SV7X0CP6D1	SV7X0CP631	SV7X0CP691	SV7X0CP6F1
標準価格（税別）	17,500円	23,500円	29,500円	24,700円	33,100円	41,500円			

（*1） ネットワーク機器のサポート内容は、ハードウェアサポートに限ります。LAN／WANなどのネットワーク障害に関する対応は対象外です。

（*2） Si-Rシリーズ、SR-Xシリーズ、SR-Sシリーズは、対象ハードウェア上で動作するソフトウェアの再インストールを行います。

ただし再インストールに必要なソフトウェアの媒体をお客様から提供していただくことが前提です。

（*3） 本サービスでは、対象ハードウェア製品の動作を規定するための情報（構成定義情報）の再設定を行います。

ただしバックアップデータをお客様から提供していただくことが前提です。

（*4） Si-R GX500、Si-R570シリーズ、Si-R90brin はSupportDeskパックの対象外です。

（*5） SH1509PS、SH-E514TR1はSupportDeskパックの対象外です。

■ SupportDeskパック先出しセンドバック（ネットワーク機器用）

● シスコシステムズ製品用

※1パック（シスコシステムズ製品1台）あたりの価格

シスコシステムズ製品 対象モデル	サービス内容	サービス時間帯			
		平日8時30分～19時			
製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	
		Cisco800シリーズ	1年保証	型名	SV7X0CT011
標準価格(税別)	58,200円			78,000円	97,800円
Catalyst2960シリーズ	1年保証	型名	SV7X0DT111	SV7X0DT171	SV7X0DT1D1
		標準価格(税別)	106,800円	142,800円	178,800円

法人向けパソコン ESPRIMO／LIFEBOOK／ARROWS Tab／FUTRO

■ SupportDeskパック Standard／Standard24

● 法人向けパソコン／タブレット用

※1パック（パソコン本体1台）あたりの価格

法人向けパソコン対象モデル (*1)	製品保証	サービス内容	・ハードウェア当日訪問修理 ・OSサポート (*2) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供					
		サービス時間帯	平日8時30分～19時			24時間365日		
		サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
ESPRIMO／LIFEBOOK ／FUTRO	1年保証	型名	SV7X03B011	SV7X03B071	SV7X03B0D1	SV7X03B031	SV7X03B091	SV7X03B0F1
		標準価格(税別)	28,000円	43,000円	60,000円	44,000円	65,000円	90,000円
ESPRIMO エッジコンピューティングシリーズ	1年保証	型名	SV7X0GBA11	SV7X0GBA71	SV7X0GBAD1	SV7X0GBA31	SV7X0GBA91	SV7X0GBAF1
		標準価格(税別)	15,000円	21,000円	26,000円	21,000円	30,000円	38,000円
ARROWS Tab (訪問修理対応モデル) (*3)	1年保証	型名	SV7X03B311	SV7X03B371	SV7X03B3D1	SV7X03B331	SV7X03B391	SV7X03B3F1
		標準価格(税別)	38,000円	53,000円	70,000円	54,000円	75,000円	100,000円

(*1) ESPRIMO Q956/MRE、LIFEBOOK（無線WANモデル）、ARROWS Tab、FUTRO L420/L、ESPRIMO ロングライフシリーズは、本SupportDeskパックの対象外です。

(*2) サービス対象製品本体のサポートOSおよびMicrosoft® Office製品（Office 365は除く）に関するお問い合わせを専門技術者が対応します。

(*3) ARROWS Tab（訪問修理対応モデル）限定のサービスです。訪問修理対象外の製品に本SupportDesk パックは適用できません。

■ SupportDeskパック Standard 引取修理

● 法人向けパソコン／タブレット用、Android™ OS搭載端末用

※1パック（パソコン／タブレット本体1台）あたりの価格

法人向けパソコン／タブレット対象モデル (*1)	製品保証	サービス内容	・ハードウェア引取修理 ・OSサポート (*2) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供		
		サービス時間帯	平日8時30分～19時		
		サービス期間	3年	4年	5年
LIFEBOOK（無線WANモデル）／ ARROWS Tab（Windowsタブレット）	1年保証	型名	SV7X05B111	SV7X05B171	SV7X05B1D1
		標準価格(税別)	12,000円	18,000円	26,000円
ARROWS Tab M555/KA4	1年保証	型名	SV7X06B311	—	—
		標準価格(税別)	8,800円	—	—
ARROWS M305/KA4	1年保証	型名	SV7X06B411	—	—
		標準価格(税別)	7,800円	—	—
ARROWS M357	1年保証	型名	SV7X06B811	—	—
		標準価格(税別)	7,800円	—	—
ヘッドマウントディスプレイ	1年保証	型名	SV7X06B511	—	—
		標準価格(税別)	28,000円	—	—

(*1) ESPRIMO、LIFEBOOK（無線WANモデル以外）、FUTRO、ESPRIMO ロングライフシリーズ、ESPRIMO エッジコンピューティングシリーズは、本SupportDeskパックの対象外です。

(*2) サービス対象製品本体のサポートOSに関するお問い合わせを専門技術者が対応します。

Windowsモデルの場合はMicrosoft® Office製品（Office 365は除く）も含まれます。

■ SupportDeskパック 保守交換ディスク引渡・アクシデントケアプラス

● 法人向けパソコン用

※1パック（パソコン本体1台）あたりの価格

法人向けパソコン対象モデル (*1)	サービス内容	・ハードウェア当日訪問修理（落下・液体こぼれ・落雷／停電による故障への修理を含む） ・OSサポート (*2) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供 ・故障HDD／SSDの引き渡し (*3)						
		サービス時間帯	平日8時30分～19時			24時間365日		
	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
ESPRIMO／LIFEBOOK	1年保証	型名	SV7X35B011	SV7X35B071	SV7X35B0D1	SV7X35B031	SV7X35B091	SV7X35B0F1
		標準価格(税別)	38,000円	55,000円	73,000円	55,000円	78,000円	104,000円

(*1) ESPRIMO Q956/MRE、LIFEBOOK（無線WANモデル）、ARROWS Tab、FUTRO、ESPRIMO ロングライフシリーズ、

ESPRIMO エッジコンピューティングシリーズは、本SupportDeskパックの対象外です。

(*2) サービス対象製品本体のサポートOSおよびMicrosoft® Office製品（Office 365は除く）に関するお問い合わせを専門技術者が対応します。

(*3) 障害修理時に故障HDD／SSD交換が発生した場合、故障HDD／SSDを回収することなく、お客様に直接お引き渡しいたします。

ただし、故障HDD／SSD引き渡し後のデータ消去や廃棄などはお客様の作業となります。

■ SupportDeskパック バッテリー交換・アクシデントケアプラス

● 法人向けパソコン／タブレット用

※1パック（パソコン本体1台）あたりの価格

法人向けパソコン／タブレット対象モデル (*1)	サービス内容	・ハードウェア当日訪問修理（落下・液体こぼれ・落雷／停電による故障への修理を含む） ・OSサポート (*2) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供 ・寿命バッテリーの交換 (*3)(*4)						
		サービス時間帯	平日8時30分～19時			24時間365日		
	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
LIFEBOOK（無線WANモデルを除く）／FUTRO	1年保証	型名	SV7X3BB011	SV7X3BB071	SV7X3BB0D1	SV7X3BB031	SV7X3BB091	SV7X3BB0F1
		標準価格(税別)	64,000円	78,000円	95,000円	78,000円	97,000円	121,000円
ARROWS Tab（訪問修理対応モデル（V727/Sを除く））	1年保証	型名	SV7X3BB311	SV7X3BB371	SV7X3BB3D1	SV7X3BB331	SV7X3BB391	SV7X3BB3F1
		標準価格(税別)	76,000円	91,000円	107,000円	88,000円	109,000円	132,000円

(*1) ARROWS Tab（V727/Sを除く）、LIFEBOOK U93x シリーズのみ本SupportDesk パックの対象です。

(*2) サービス対象製品本体のサポートOSおよびMicrosoft® Office製品（Office 365は除く）に関するお問い合わせを専門技術者が対応します。

(*3) ARROWS Tab（V727/Sを除く）、LIFEBOOK U93x シリーズ、FUTRO MUシリーズは、お客様自身でバッテリーを取り外し・交換できない仕様になっています。

本SupportDeskパックをご購入いただくことにより、寿命バッテリーの交換も実施いたします。バッテリー交換は引取による交換となります。

(*4) サービス期間中1回までの対応となります。

■ SupportDeskパック バッテリー交換・アクシデントケアプラス 引取修理

● 法人向けパソコン／タブレット用

※1パック（パソコン本体1台）あたりの価格

法人向けパソコン／タブレット対象モデル (*1)	サービス内容	・ハードウェア引取修理（落下・液体こぼれ・落雷／停電による故障への修理を含む） ・OSサポート (*2) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供 ・寿命バッテリーの交換 (*3)(*4)			
		サービス時間帯	平日8時30分～19時		
	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年
LIFEBOOK（無線WANモデル）／ARROWS Tab（V727/Sを除く）	1年保証	型名	SV7X37B111	SV7X37B171	SV7X37B1D1
		標準価格(税別)	41,000円	47,000円	55,000円

(*1) ARROWS Tab（V727/Sを除く）、LIFEBOOK U93x シリーズのみ本SupportDeskパックの対象です。

(*2) サービス対象製品本体のサポートOSおよびMicrosoft® Office製品（Office 365は除く）に関するお問い合わせを専門技術者が対応します。

(*3) ARROWS Tab（V727/Sを除く）、LIFEBOOK U939x シリーズは、お客様自身でバッテリーを取り外し・交換できない仕様になっています。

本SupportDeskパックをご購入いただくことにより、寿命バッテリーの交換も実施いたします。バッテリー交換は引取による交換となります。

(*4) サービス期間中1回までの対応となります。

■ SupportDeskパック アクシデントケアプラス

● 法人向けシンクライアント用

※1パック（パソコン本体1台）あたりの価格

法人向けパソコン対象モデル (*1)	サービス内容	・ハードウェア訪問修理（落下・液体こぼれ・落雷 / 停電による故障への修理を含む） ・OSサポート (*2) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供					
	サービス時間帯	平日8時30分～19時			24時間365日		
製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
	1年保証	型名	SV7X36B011	SV7X36B071	SV7X36B0D1	SV7X36B031	SV7X36B091
FUTRO	標準価格(税別)	37,000円	53,000円	70,000円	51,000円	72,000円	96,000円

(*1) FUTRO L420/Lは、本SupportDeskパックの対象外です。

(*2) サービス対象製品本体のサポートOSおよびMicrosoft® Office製品（Office 365は除く）に関するお問い合わせを専門技術者が対応します。

■ SupportDeskパック アクシデントケアプラス 引取修理

● 法人向けパソコン／タブレット用

※1パック（パソコン本体1台）あたりの価格

法人向けパソコン／タブレット対象モデル (*1)	サービス内容	・ハードウェア引取修理（落下・液体こぼれ・落雷 / 停電による故障への修理を含む） ・OSサポート (*2) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供		
	サービス時間帯	平日8時30分～19時		
製品保証	サービス期間	3年	4年	5年
	1年保証	型名	SV7X38B111	SV7X38B171
LIFEBOOK（無線WANモデル） / ARROWS Tab V727/S	標準価格(税別)	15,000円	22,000円	30,000円

(*1) 対象モデルに記載のないモデルは、本SupportDeskパックの対象外です。

(*2) サービス対象製品本体のサポートOSおよびMicrosoft® Office製品（Office 365は除く）に関するお問い合わせを専門技術者が対応します。

■ SupportDeskパック 長期コミット保守

● 法人向けパソコン／タブレット用

※1パック（パソコン本体1台）あたりの価格

法人向けパソコン対象モデル (*1)	サービス内容	・ハードウェア当日訪問修理 ・OSサポート (*2) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供	
	サービス時間帯	平日8時30分～19時	24時間365日
製品保証	サービス期間	6年	
	1年保証	型名	SV7X03B051
LIFEBOOK / ESPRIMO	標準価格(税別)	78,000円	117,000円

(*1) 個人向けモデル、LIFEBOOK（無線WANモデル）、ARROWS Tab、ESPRIMO ロングライフシリーズ、ESPRIMO エッジコンピューティングシリーズは本SupportDeskパックの対象外です。

(*2) サービス対象製品本体のサポートOSおよびMicrosoft® Office製品（Office 365は除く）に関するお問い合わせを専門技術者が対応します。

ESPRIMO ロングライフシリーズ

■ SupportDeskパック Standard24

● ESPRIMOロングライフシリーズ用

※1パック（パソコン本体1台）あたりの価格

ESPRIMOロングライフシリーズ対象モデル	サービス内容	サービス時間帯		
		24時間365日		
製品保証	サービス期間	5年	10年	
	ESPRIMO ロングライフシリーズ シングルディスクモデル N529/FA/J529/FA	1年保証	型名	SV7X10B6F1
		標準価格(税別)	187,000円	331,000円
ESPRIMO ロングライフシリーズ ミラーディスクモデル N529/FA/J529/FA	1年保証	型名	SV7X10B7F1	SV7X10B7M1
		標準価格(税別)	401,000円	548,000円

(*1) サービス開始から5年後のディスク予防交換に伴うバックアップ作業、リストア作業、およびアドレスの変更等所設定作業はお客様作業となります。

PCワークステーション CELSIUS

SupportDeskパック Standard／Standard24

● PCワークステーション用

※1パック（パソコン本体1台）あたりの価格

CELSIUS対象モデル	サービス内容	・ハードウェア当日訪問修理 ・OSサポート(*1) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供						
		サービス時間帯			24時間365日			
	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
Jシリーズ／Wシリーズ／Mシリーズ	1年保証	型名	SV7X03C111	SV7X03C171	SV7X03C1D1	SV7X03C131	SV7X03C191	SV7X03C1F1
		標準価格(税別)	38,000円	57,000円	72,000円	51,000円	77,000円	98,000円
Rシリーズ	1年保証	型名	SV7X03C311	SV7X03C371	SV7X03C3D1	SV7X03C331	SV7X03C391	SV7X03C3F1
		標準価格(税別)	180,000円	260,000円	323,000円	250,000円	350,000円	427,500円
Hシリーズ／Cシリーズ	1年保証	型名	SV7X03C211	SV7X03C271	SV7X03C2D1	SV7X03C231	SV7X03C291	SV7X03C2F1
		標準価格(税別)	63,000円	96,000円	124,000円	86,000円	130,000円	162,000円

(*1) サービス対象製品本体のサポートOSおよびMicrosoft® Office製品（Office 365は除く）に関するお問い合わせを専門技術者が対応します。

SupportDeskパック 保守交換ディスク引渡・アクシデントケアプラス

● PCワークステーション用

※1パック（パソコン本体1台）あたりの価格

CELSIUS対象モデル (*1)	サービス内容	・ハードウェア当日訪問修理（落下・液体こぼれ・落雷／停電による故障への修理を含む） ・OSサポート(*2) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供 ・故障HDD／SSDの引き渡し(*3)						
		サービス時間帯			24時間365日			
	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
Jシリーズ／Wシリーズ／Mシリーズ	1年保証	型名	SV7X35C111	SV7X35C171	SV7X35C1D1	SV7X35C131	SV7X35C191	SV7X35C1F1
		標準価格(税別)	50,000円	69,000円	84,000円	65,000円	90,000円	111,000円
Hシリーズ／Cシリーズ	1年保証	型名	SV7X35C211	SV7X35C271	SV7X35C2D1	SV7X35C231	SV7X35C291	SV7X35C2F1
		標準価格(税別)	76,000円	109,000円	137,000円	102,000円	145,000円	177,000円

(*1) CELSIUS Rシリーズは、本SupportDeskパックの対象外です。

(*2) サービス対象製品本体のサポートOSおよびMicrosoft® Office製品（Office 365は除く）に関するお問い合わせを専門技術者が対応します。

(*3) 障害修理時に故障HDD／SSD交換が発生した場合、故障HDD／SSDを回収することなく、お客様に直接お引き渡しいたします。

ただし、故障HDD／SSD引き渡し後のデータ消去や廃棄などはお客様の作業となります。

パーソナルプリンタ XLシリーズ／FMPRシリーズ

SupportDeskパック Standard／Standard24

● XLシリーズ用

※1パック（プリンタ本体1台）あたりの価格

パーソナルプリンタ対象モデル	サービス内容 サービス時間帯	サービス内容 ・ハードウェア当日訪問修理 ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供						
		平日8時30分～19時			24時間365日			
		製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年
XL-C8350	6か月保証	型名	SV7X09FC11	SV7X09FC71	SV7X09FCD1	SV7X09FC31	SV7X09FC91	SV7X09FCF1
		標準価格(税別)	237,600円	316,800円	396,000円	320,400円	427,200円	534,000円
XL-C8300	6か月保証	型名	SV7X09FB11	SV7X09FB71	SV7X09FBD1	SV7X09FB31	SV7X09FB91	SV7X09FBF1
		標準価格(税別)	353,000円	471,000円	588,000円	480,100円	640,600円	799,700円
XL-C2340	6か月保証	型名	SV7X09FA11	SV7X09FA71	SV7X09FAD1	SV7X09FA31	SV7X09FA91	SV7X09FAF1
		標準価格(税別)	315,000円	420,000円	524,000円	428,000円	571,200円	712,700円
XL-9450／ XL-9440D／XL-9440E	6か月保証	型名	SV7X09F711	SV7X09F771	SV7X09F7D1	SV7X09F731	SV7X09F791	SV7X09F7F1
		標準価格(税別)	126,000円	168,000円	210,000円	171,400円	228,500円	285,600円
XL-9382／XL-9381	6か月保証	型名	SV7X09F611	SV7X09F671	SV7X09F6D1	SV7X09F631	SV7X09F691	SV7X09F6F1
		標準価格(税別)	112,000円	149,000円	186,000円	152,400円	202,700円	253,000円
XL-9322／XL-9321	6か月保証	型名	SV7X09F511	SV7X09F571	SV7X09F5D1	SV7X09F531	SV7X09F591	SV7X09F5F1
		標準価格(税別)	94,000円	125,000円	156,000円	127,900円	170,000円	212,200円
XL-4340／XL-4280	6か月保証	型名	SV7X09F011	SV7X09F071	SV7X09F0D1	SV7X09F031	SV7X09F091	SV7X09F0F1
		標準価格(税別)	34,900円	46,600円	58,200円	47,500円	63,400円	79,200円
XL-4405	6か月保証	型名	SV7X09F311	SV7X09F371	SV7X09F3D1	SV7X09F331	SV7X09F391	SV7X09F3F1
		標準価格(税別)	37,900円	50,500円	63,100円	51,600円	68,700円	85,900円
XL-4400	6か月保証	型名	SV7X09F211	SV7X09F271	SV7X09F2D1	SV7X09F231	SV7X09F291	SV7X09F2F1
		標準価格(税別)	90,000円	120,000円	150,000円	122,400円	163,200円	204,000円

※サービス料金には定期交換部品費用／交換作業費用を含みます。

定期交換部品とは印刷枚数に応じて定期的に交換が必要となる部品です。定期交換部品の詳細については、「FMWORLD.NET」をご参照ください。

<http://www.fmworld.net/biz/printer/support/exchange-parts/>

※装置寿命を超えた場合の修理・調整などの作業は、有償サポート契約または保証期間内であっても別途有償となります。

● FMPRシリーズ用

※1パック（プリンタ本体1台）あたりの価格

パーソナルプリンタ対象モデル	サービス内容 サービス時間帯	サービス内容 ・ハードウェア当日訪問修理 ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供						
		平日8時30分～19時			24時間365日			
		製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年
FMPR2000G	6か月保証	型名	SV7X09FE11	SV7X09FE71	SV7X09FED1	SV7X09FE31	SV7X09FE91	SV7X09FEF1
		標準価格(税別)	20,000円	27,000円	33,000円	27,200円	36,800円	44,900円
FMPR3020	6か月保証	型名	SV7X09FF11	SV7X09FF71	SV7X09FFD1	SV7X09FF31	SV7X09FF91	SV7X09FFF1
		標準価格(税別)	57,000円	76,000円	95,000円	77,600円	103,400円	129,200円
FMPR5130／FMPR5120	6か月保証	型名	SV7X09FG11	SV7X09FG71	SV7X09FGD1	SV7X09FG31	SV7X09FG91	SV7X09FGF1
		標準価格(税別)	72,000円	96,000円	119,000円	98,000円	130,600円	161,900円
FMPR5430／FMPR5420	6か月保証	型名	SV7X09FH11	SV7X09FH71	SV7X09FHD1	SV7X09FH31	SV7X09FH91	SV7X09FHF1
		標準価格(税別)	143,000円	191,000円	238,000円	194,500円	259,800円	323,700円
FMPR5630／FMPR5620	6か月保証	型名	SV7X09FJ11	SV7X09FJ71	SV7X09FJD1	SV7X09FJ31	SV7X09FJ91	SV7X09FJF1
		標準価格(税別)	201,000円	268,000円	335,000円	273,400円	364,500円	455,600円

※サービス料金には定期交換部品費用／交換作業費用を含みます。

定期交換部品とは印刷枚数に応じて定期的に交換が必要となる部品です。定期交換部品の詳細については、「FMWORLD.NET」をご参照ください。

<http://www.fmworld.net/biz/printer/support/exchange-parts/>

※装置寿命を超えた場合の修理・調整などの作業は、有償サポート契約または保証期間内であっても別途有償となります。

FUJITSU

shaping tomorrow with you