

SupportDeskパック

サービス対象製品一覧（Windows Server）

本資料は、SupportDeskパックのサポート対象となる製品およびオプション製品の考え方をまとめたものです。
Windows Server向けSupportDeskパックの価格・型名につきましては、別途お見積りさせていただきます。
当社担当営業または販売パートナーまでお問い合わせください。

目次

■ SupportDeskパック Windows Server 長期保守	1
--------------------------------------	---

Windows Server

■ SupportDesk/パック Windows Server 長期保守 対象製品 (1パックあたり)

● 対象ハードウェア

- 以下のサービス対象となるPRIMERGY 本体 (タワー/ラック) (※)
- PRIMERGY 向け長期コミット型 SupportDesk パック
 - PRIMERGY 向けSupportDesk パック バリューセット 長期保守
- ※ PRIMERGY RX4770 M*は対象外です。

● 対象OS

対象OS (*1)(*2)(*3)			SupportDesk/パック Standard/Standard24		
			Windows Server Standard (6/7年)	Windows Server Standard 仮想化対応 (6/7年)	Windows Server Datacenter 仮想化対応 コア従量制 (6/7年)
Windows Server 2025 / 2022 / 2019 / 2016	ホストOS		○	○	○
	ゲストOS (*4)		—		
	対象エディション	Standard	○	○	○
		Essentials	○	○	—
		Windows Storage Server	○	○	—
		Datacenter	—	—	○

(*1) ご購入いただいたOS製品 (ライセンス) にあわせてご契約ください。

(*2) エフサステクノロジーズおよび富士通が販売したPRIMERGYで動作するWindows Server OSライセンスが対象です。
サーバ本体にインストールバンドルするライセンス製品以外に、パッケージやボリュームライセンス製品、SPLA (サービスプロバイダ自身が契約 (問合せ) する場合のみ) も対象に含まれます。

(*3) CALライセンスのサポートは含まれません。各種Device CAL/User CALを手配している場合、別途それぞれのSupportDesk (月額払い) 契約が必要です。

(*4) 対象ゲストOSは Windows Serverです。クライアントOS、Red Hat Enterprise Linux等の場合、別途ゲストOSのSupportDesk契約が必要となります。