

SupportDeskパック

サービス対象製品一覧（ストレージ）

本資料は、SupportDeskパック／バリューセットのサポート対象となる製品およびオプション製品の考え方をまとめたものです。
各サービスの対象となる具体的な機種・モデル名は、弊社公開ホームページの「価格一覧」をご覧ください。
<https://www.fujitsu.com/jp/services/infrastructure/service-desk/price/>

目次

■ ETERNUS AX／AC／HX／AB／HB シリーズ	1
• SupportDeskパック／バリューセット	
■ ETERNUS DX S5 シリーズ	2
• SupportDeskパック／バリューセット	
■ ETERNUS AF S3 シリーズ	3
• SupportDeskパック／バリューセット	
■ ETERNUS LT シリーズ	4
• SupportDeskパック	

ストレージ ETERNUS AX/AC/HX/AB/HB シリーズ

■ SupportDeskバック/バリュースセット 対象製品 (1パックあたり)

対象製品		Standard Standard24	BIOS/ファームウェア アップデート・定期点検・ 保守交換ディスク引渡 プラス	BIOS/ファームウェア アップデート・定期点検 プラス	保証交換ディスク引渡 プラス
コントローラ AX/AC/HX 用 (*1)	コントローラ本体 (HA-pair) (*2)	1台	1台	1台	1台
	ディスクドライブ (SSD含む)	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで
	SFP/QSFPモジュール	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで
	HIC/アダプターカード	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで
	NVMe Flash Cashe	2個	2個	2個	2個
	コントローラ間HDケーブル (*3)	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで
	ACコンセントボックス	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで
	定期点検 (1回/年)	-	○	○	-
	ファームウェアアップデート (1回/年)	-	○	○	-
	故障HDDの引渡し	-	○	-	○
コントローラ AB/HB 用 (*1)	コントローラ本体 (HA-pair) (*2)	1台	1台	1台	1台
	ディスクドライブ (SSD含む)	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで
	SFP/QSFPモジュール	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで
	コントローラ間HDケーブル (*3)	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで
	ACコンセントボックス	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで
	定期点検 (1回/年)	-	○	○	-
	ファームウェアアップデート (1回/年)	-	○	○	-
	故障HDDの引渡し	-	○	-	○
ドライブシェルフ AX/AC/HX 用 AB/HB 用	ドライブシェルフ本体	1台	-	-	1台
	ディスクドライブ (SSD含む)	シェルフ本体最大 搭載可能数まで	-	-	シェルフ本体最大 搭載可能数まで
	シェルフ間ケーブル類	シェルフ本体最大 搭載可能数まで	-	-	シェルフ本体最大 搭載可能数まで
	定期点検 (1回/年)	-	-	-	-
	ファームウェアアップデート (1回/年)	-	-	-	-
	故障HDDの引渡し	-	-	-	○
高密度用 ドライブシェルフ HX/HB 用	ドライブシェルフ本体	1台	-	-	1台
	ディスクドライブ (SSD含む)	シェルフ本体最大 搭載可能数まで	-	-	シェルフ本体最大 搭載可能数まで
	シェルフ間ケーブル類	シェルフ本体最大 搭載可能数まで	-	-	シェルフ本体最大 搭載可能数まで
	定期点検 (1回/年)	-	-	-	-
	ファームウェアアップデート (1回/年)	-	-	-	-
	故障HDDの引渡し	-	-	-	○

(*1) システムキット (ONTAP)、制御機構のサポートも含まれます。

ただし、FabricPool制御機構、Cloud Volume ONTAPは製品と別売のSupportDeskの同時手配が必須 (必須選択オプション) となります。

(*2) コントローラシェルフ本体に、コントローラ x2台、ドライブ搭載用シェルフ x1台 (一部のHX6000シリーズ本体では2台)、電源ユニット x1が含まれます。

(*3) 電源ケーブル、FCケーブル、Ethernetケーブル、Twinaxケーブル、ダイレクトアタッチケーブル、その他HDケーブルは対象外です。

ストレージ ETERNUS DX S5 シリーズ

■ SupportDeskバック/バリュースセット 対象製品 (1パックあたり)

対象製品		Standard/Standard24	BIOS/ファームウェア アップデート・定期点検・ 保守交換ディスク引渡 プラス	BIOS/ファームウェア アップデート・定期点検プラス	保守交換ディスク引渡 プラス
DX60 S5 用	DX60 S5 基本筐体	1台	1台	1台	1台
	HDD (*1)	基本筐体 搭載可能数まで	基本筐体 搭載可能数まで	基本筐体 搭載可能数まで	基本筐体 搭載可能数まで
	コントローラモジュール	1個	1個	1個	1個
	増設ポート	基本筐体 搭載可能数まで	基本筐体 搭載可能数まで	基本筐体 搭載可能数まで	基本筐体 搭載可能数まで
	ACコンセントボックス	基本筐体 搭載可能数まで	基本筐体 搭載可能数まで	基本筐体 搭載可能数まで	基本筐体 搭載可能数まで
	電源連動ユニット	1個	1個	1個	1個
	電源連動ケーブル	1セット (2本)	1セット (2本)	1セット (2本)	1セット (2本)
	ACセンサーユニット	基本筐体 搭載可能数まで	基本筐体 搭載可能数まで	基本筐体 搭載可能数まで	基本筐体 搭載可能数まで
	ETERNUSマルチバスドライバ for Low End Model (*2) ETERNUSマルチバスドライバ for Entry Model (*2)	基本筐体が接続される サーバ台数まで	基本筐体が接続される サーバ台数まで	基本筐体が接続される サーバ台数まで	基本筐体が接続される サーバ台数まで
	定期点検 (年1回)	-	○	○	-
	ファームウェアアップデート (年2回)	-	○	○	-
故障HDDの引渡し	-	○	-	○	
DX100 S5/ DX200 S5 用	DX100 S5/DX200 S5 基本筐体	1台	1台	1台	1台
	HDD/SSD	基本筐体 搭載可能数まで	基本筐体 搭載可能数まで	基本筐体 搭載可能数まで	基本筐体 搭載可能数まで
	コントローラモジュール	1個	1個	1個	1個
	ホストインターフェース	1個	1個	1個	1個
	増設ポート (*3)	1個	1個	1個	1個
	ACコンセントボックス	5個まで	5個まで	5個まで	5個まで
	電源連動ユニット	1個	1個	1個	1個
	電源連動ケーブル	1セット (2本)	1セット (2本)	1セット (2本)	1セット (2本)
	ACセンサーユニット	2個	2個	2個	2個
	SFP+モジュール	2個まで	2個まで	2個まで	2個まで
	機能拡張メモリ (*3)	1個	1個	1個	1個
	ETERNUSマルチバスドライバ for Entry Model (*2)	基本筐体が接続される サーバ台数まで	基本筐体が接続される サーバ台数まで	基本筐体が接続される サーバ台数まで	基本筐体が接続される サーバ台数まで
	定期点検 (年1回)	-	○	○	-
	ファームウェアアップデート (年2回)	-	○	○	-
故障HDD/SSDの引渡し	-	○	-	○	
ドライブ エンクロージャ DX60 S5 用	ドライブエンクロージャ本体 (DX60 S5 用)	1台	-	-	1台
	HDD	本体搭載可能数まで	-	-	本体搭載可能数まで
	エンクロージャ間ケーブル	本体搭載可能数まで	-	-	本体搭載可能数まで
	定期点検 (年1回)	-	-	-	-
	ファームウェアアップデート (年2回)	-	-	-	-
	故障HDDの引渡し	-	-	-	○
ドライブ エンクロージャ DX100 S5/ DX200 S5 用	ドライブエンクロージャ本体 (*4) (DX100 S5/DX200 S5 用)	1台	-	-	1台
	HDD/SSD (*5)	本体搭載可能数まで	-	-	本体搭載可能数まで
	エンクロージャ間ケーブル	1セット (2本)	-	-	1セット (2本)
	定期点検 (年1回)	-	-	-	-
	ファームウェアアップデート (年2回)	-	-	-	-
故障HDD/SSDの引渡し	-	-	-	○	

(*1) SSDは対象外です。

(*2) 富士通製サーバ上で動作するものに限りです。他社サーバ上で動作させる場合は対象外です。

(*3) DX100 S5 が対象です。

(*4) 高密度ドライブエンクロージャは対象外です。

(*5) 高密度ドライブエンクロージャ用HDD/SSDは対象外です。

ストレージ ETERNUS AF S3 シリーズ

■ SupportDeskバック/バリュースセット 対象製品 (1パックあたり)

対象製品		Standard/Standard24	BIOS/ファームウェア アップデート・定期点検・ 保守交換ディスク引渡 プラス	BIOS/ファームウェア アップデート・定期点検 プラス	保守交換ディスク引渡 プラス
AF150 用	ETERNUS AF150 S3 基本筐体	1台	1台	1台	1台
	コントローラモジュール	基本筐体を含む	基本筐体を含む	基本筐体を含む	基本筐体を含む
	SSD	基本筐体 搭載可能数まで	基本筐体 搭載可能数まで	基本筐体 搭載可能数まで	基本筐体 搭載可能数まで
	ホストインターフェース	基本筐体 搭載可能数まで	基本筐体 搭載可能数まで	基本筐体 搭載可能数まで	基本筐体 搭載可能数まで
	ACコンセントボックス	1個	1個	1個	1個
	電源連動ユニット	1個	1個	1個	1個
	電源連動ケーブル	1セット (2本)	1セット (2本)	1セット (2本)	1セット (2本)
	ACセンサーユニット	2個まで	2個まで	2個まで	2個まで
	ETERNUSマルチバスドライバ for Entry Model (*1)	基本筐体が接続される サーバ台数まで	基本筐体が接続されるサーバ 台数まで	基本筐体が接続されるサーバ 台数まで	基本筐体が接続される サーバ台数まで
	定期点検 (年1回)	-	○	○	-
	ファームウェアアップデート (年2回)	-	○	○	-
	故障SSDの引渡し	-	○	-	○
AF250 用	ETERNUS AF250 S3 基本筐体	1台	1台	1台	1台
	コントローラモジュール	基本筐体を含む	基本筐体を含む	基本筐体を含む	基本筐体を含む
	SSD	基本筐体 搭載可能数まで	基本筐体 搭載可能数まで	基本筐体 搭載可能数まで	基本筐体 搭載可能数まで
	ホストインターフェース	基本筐体 搭載可能数まで	基本筐体 搭載可能数まで	基本筐体 搭載可能数まで	基本筐体 搭載可能数まで
	ACコンセントボックス	1個	1個	1個	1個
	電源連動ユニット	1個	1個	1個	1個
	電源連動ケーブル	1セット (2本)	1セット (2本)	1セット (2本)	1セット (2本)
	ACセンサーユニット	2個まで	2個まで	2個まで	2個まで
	ETERNUSマルチバスドライバ for Entry Model (*1)	基本筐体が接続される サーバ台数まで	基本筐体が接続される サーバ台数まで	基本筐体が接続される サーバ台数まで	基本筐体が接続される サーバ台数まで
	定期点検 (年1回)	-	○	○	-
	ファームウェアアップデート (年2回)	-	○	○	-
	故障SSDの引渡し	-	○	-	○
ドライブ エンクロージャ AF250 用	ドライブエンクロージャ本体 (AF250 S3用)	1台	-	-	1台
	SSD	本体搭載可能数まで	-	-	本体搭載可能数まで
	エンクロージャ間ケーブル	本体搭載可能数まで	-	-	本体搭載可能数まで
	定期点検 (年1回)	-	-	-	-
	故障SSDの引渡し	-	-	-	○

(*1) 富士通製サーバ上で動作するものに限り。他社サーバ上で動作させる場合は対象外です。

ストレージ ETERNUS LT シリーズ

■ SupportDeskパック／バリューセット 対象製品 (1パックあたり)

対象製品	Standard/Standard24
LT20 S2 テープライブラリ本体	1台