



shaping tomorrow with you

FUJITSU

Managed Infrastructure Service

サービス対象製品一覧
(ストレージ)

- SupportDeskパック／バリューセット

2021.10

本資料は、SupportDeskパック／バリューセットのサポート対象となる製品およびオプション製品の考え方をまとめたものです。
各サービスの対象となる具体的な機種・モデル名は、弊社公開ホームページの「価格一覧」をご覧ください。

<https://www.fujitsu.com/jp/services/infrastructure/service-desk/price/>

目次

| | |
|----------------------------|---|
| ■ ETERNUS AX／HX／AB／HB シリーズ | |
| • SupportDeskパック／バリューセット | 2 |
| ■ ETERNUS DX S5 シリーズ | |
| • SupportDeskパック／バリューセット | 3 |
| ■ ETERNUS DX S4／S3 シリーズ | |
| • SupportDeskパック／バリューセット | 4 |
| ■ ETERNUS AF シリーズ | |
| • SupportDeskパック／バリューセット | 5 |
| ■ ETERNUS LT シリーズ | |
| • SupportDeskパック | 6 |

ETERNUS AX/HX/AB/HB シリーズ

■ SupportDeskパック/バリューセット 対象製品（1パックあたり）

| 対象製品 | | Standard Standard24 | BIOS/ファームウェア アップデート・定期点検・ 保守交換ディスク引渡 プラス | BIOS/ファームウェア アップデート・定期点検 プラス | 保証交換ディスク引渡 プラス |
|----------------------------|--------------------------------|---------------------|---|------------------------------------|--------------------|
| コントローラ HX用/AX用 (*1) | コントローラ本体（HA-pair） (*2) | 1台 | 1台 | 1台 | 1台 |
| | ディスクドライブ | 本体最大搭載 可能数まで | 本体最大搭載 可能数まで | 本体最大搭載 可能数まで | 本体最大搭載 可能数まで |
| | SFP/QSFPEジュール | 本体最大搭載 可能数まで | 本体最大搭載 可能数まで | 本体最大搭載 可能数まで | 本体最大搭載 可能数まで |
| | HIC/アダプターカード | 本体最大搭載 可能数まで | 本体最大搭載 可能数まで | 本体最大搭載 可能数まで | 本体最大搭載 可能数まで |
| | NVMe Flash Cashe | 2個 | 2個 | 2個 | 2個 |
| | コントローラ間HDケーブル (*3) | 本体最大搭載 可能数まで | 本体最大搭載 可能数まで | 本体最大搭載 可能数まで | 本体最大搭載 可能数まで |
| | ACコンセントボックス | 本体最大搭載 可能数まで | 本体最大搭載 可能数まで | 本体最大搭載 可能数まで | 本体最大搭載 可能数まで |
| | 定期点検（1回/年） | - | ○ | ○ | - |
| | ファームウェアアップデート （1回/年） | - | ○ | ○ | - |
| 故障HDDの引渡し | - | ○ | - | ○ | |
| コントローラ HB用/AB用 (*1) | コントローラ本体（HA-pair） (*2) | 1台 | 1台 | 1台 | 1台 |
| | ディスクドライブ | 本体最大搭載 可能数まで | 本体最大搭載 可能数まで | 本体最大搭載 可能数まで | 本体最大搭載 可能数まで |
| | SFP/QSFPEジュール | 本体最大搭載 可能数まで | 本体最大搭載 可能数まで | 本体最大搭載 可能数まで | 本体最大搭載 可能数まで |
| | コントローラ間HDケーブル (*3) | 本体最大搭載 可能数まで | 本体最大搭載 可能数まで | 本体最大搭載 可能数まで | 本体最大搭載 可能数まで |
| | ACコンセントボックス | 本体最大搭載 可能数まで | 本体最大搭載 可能数まで | 本体最大搭載 可能数まで | 本体最大搭載 可能数まで |
| | 定期点検（1回/年） | - | ○ | ○ | - |
| | ファームウェアアップデート （1回/年） | - | ○ | ○ | - |
| | 故障HDDの引渡し | - | ○ | - | ○ |
| | ドライブセルフ HX用/AX用/ HB用/AB用 | ドライブセルフ本体 | 1台 | - | - |
| ディスクドライブ | セルフ本体最大 搭載可能数まで | - | - | セルフ本体最大 搭載可能数まで | |
| セルフ間ケーブル類 | セルフ本体最大 搭載可能数まで | - | - | セルフ本体最大 搭載可能数まで | |
| 定期点検（1回/年） | - | - | - | - | |
| ファームウェアアップデート （1回/年） | - | - | - | - | |
| 故障HDDの引渡し | - | - | - | ○ | |
| 高密度用 ドライブセルフ HX用/HB用 | ドライブセルフ本体 | 1台 | - | - | 1台 |
| | ディスクドライブ | セルフ本体最大 搭載可能数まで | - | - | セルフ本体最大 搭載可能数まで |
| | セルフ間ケーブル類 | セルフ本体最大 搭載可能数まで | - | - | セルフ本体最大 搭載可能数まで |
| | 定期点検（1回/年） | - | - | - | - |
| | ファームウェアアップデート （1回/年） | - | - | - | - |
| | 故障HDDの引渡し | - | - | - | ○ |

(*1) システムキット（ONTAP）、制御機構のサポートも含まれます。ただし、FabricPool制御機構は製品とSupportDeskパックの同時手配が必須（必須選択オプション）となります。Cloud Volume ONTAPは、製品にSupportDeskがバンドルされています。

(*2) コントローラセルフ本体に、コントローラx2台、ドライブ搭載用セルフx1台（一部のHX6000シリーズ本体では2台）、電源ユニットx1が含まれます。

(*3) 電源ケーブル、FCケーブル、Ethernetケーブル、Twinaxケーブル、ダイレクトアタッチケーブル、その他HDケーブルは対象外です。

ETERNUS DX S5 シリーズ

■ SupportDeskパック／バリューセット 対象製品（1パックあたり）

| 対象製品 | Standard/ Standard24 | BIOS／ファームウェア アップデート・定期点検・ 保守交換ディスク引渡 プラス | BIOS／ファームウェア アップデート・定期点検 プラス | 保守交換ディスク引渡 プラス |
|---|--|---|------------------------------------|-----------------------|
| DX60 S5 用 | DX60 S5 基本筐体 | 1台 | 1台 | 1台 |
| | HDD (*1) | 基本筐体 搭載可能数まで | 基本筐体 搭載可能数まで | 基本筐体 搭載可能数まで |
| | コントローラモジュール | 1個 | 1個 | 1個 |
| | 増設ポート | 基本筐体 搭載可能数まで | 基本筐体 搭載可能数まで | 基本筐体 搭載可能数まで |
| | ACコンセントボックス | 基本筐体 搭載可能数まで | 基本筐体 搭載可能数まで | 基本筐体 搭載可能数まで |
| | 電源連動ユニット | 1個 | 1個 | 1個 |
| | 電源連動ケーブル | 1セット (2本) | 1セット (2本) | 1セット (2本) |
| | ACセンサーユニット | 基本筐体 搭載可能数まで | 基本筐体 搭載可能数まで | 基本筐体 搭載可能数まで |
| | ETERNUSマルチバスドライバ for Low End Model (*2) ETERNUSマルチバスドライバ for Entry Model (*2) | 基本筐体が接続される サーバ台数まで | 基本筐体が接続される サーバ台数まで | 基本筐体が接続される サーバ台数まで |
| | 定期点検 (年1回) | — | ○ | ○ |
| | ファームウェアアップデート (年2回) | — | ○ | ○ |
| | 故障HDDの引渡し | — | ○ | ○ |
| DX100 S5 / DX200 S5 用 | DX100 S5 / DX200 S5 基本筐体 | 1台 | 1台 | 1台 |
| | HDD / SSD | 基本筐体 搭載可能数まで | 基本筐体 搭載可能数まで | 基本筐体 搭載可能数まで |
| | コントローラモジュール | 1個 | 1個 | 1個 |
| | ホストインターフェース | 1個 | 1個 | 1個 |
| | 増設ポート (*3) | 1個 | 1個 | 1個 |
| | ACコンセントボックス | 5個まで | 5個まで | 5個まで |
| | 電源連動ユニット | 1個 | 1個 | 1個 |
| | 電源連動ケーブル | 1セット (2本) | 1セット (2本) | 1セット (2本) |
| | ACセンサーユニット | 2個 | 2個 | 2個 |
| | SFP+モジュール | 2個まで | 2個まで | 2個まで |
| | 機能拡張メモリ (*3) | 1個 | 1個 | 1個 |
| | ETERNUSマルチバスドライバ for Entry Model (*2) | 基本筐体が接続される サーバ台数まで | 基本筐体が接続される サーバ台数まで | 基本筐体が接続される サーバ台数まで |
| | 定期点検 (年1回) | — | ○ | ○ |
| | ファームウェアアップデート (年2回) | — | ○ | ○ |
| | 故障HDD / SSDの引渡し | — | ○ | ○ |
| ドライブ エンクロージャ DX60 S5 用 | ドライブエンクロージャ本体 (DX60 S5 用) | 1台 | — | — |
| | HDD | 本体搭載可能数まで | — | — |
| | エンクロージャ間ケーブル | 本体搭載可能数まで | — | — |
| | 定期点検 (年1回) | — | — | — |
| | ファームウェアアップデート (年2回) | — | — | — |
| ドライブ エンクロージャ DX100 S5 / DX200 S5 用 | ドライブエンクロージャ本体 (*4) (DX100 S5 / DX200 S5 用) | 1台 | — | — |
| | HDD / SSD (*5) | 本体搭載可能数まで | — | — |
| | エンクロージャ間ケーブル | 1セット (2本) | — | — |
| | 定期点検 (年1回) | — | — | — |
| | ファームウェアアップデート (年2回) | — | — | — |
| 故障HDD / SSDの引渡し | — | — | ○ | |

(*1) SSDは対象外です。

(*2) 富士通製サーバ上で動作するものに限り、他社サーバ上で動作させる場合は対象外です。

(*3) DX100 S5 が対象です。

(*4) 高密度ドライブエンクロージャは対象外です。

(*5) 高密度ドライブエンクロージャ用ハードディスクドライブ/SSDは対象外です。

ETERNUS DX S4/S3 シリーズ

■ SupportDeskパック/バリューセット 対象製品（1パックあたり）

| 対象製品 | Standard/ Standard24 | BIOS/ファームウェア アップデート・ 保守交換ディスク引渡 プラス | BIOS/ファームウェア アップデートプラス | 保守交換ディスク引渡 プラス |
|--|--|--|---------------------------|-----------------------|
| DX60 S4/ DX60 S3 用 | DX60 S4/DX60 S3 基本筐体 | 1台 | 1台 | 1台 |
| | HDD (*1) | 基本筐体 搭載可能数まで | 基本筐体 搭載可能数まで | 基本筐体 搭載可能数まで |
| | コントローラモジュール | 1個 | 1個 | 1個 |
| | 増設ポート | 基本筐体 搭載可能数まで | 基本筐体 搭載可能数まで | 基本筐体 搭載可能数まで |
| | ACコンセントボックス | 基本筐体 搭載可能数まで | 基本筐体 搭載可能数まで | 基本筐体 搭載可能数まで |
| | 電源連動ユニット | 1個 | 1個 | 1個 |
| | 電源連動ケーブル | 1セット (2本) | 1セット (2本) | 1セット (2本) |
| | ACセンサーユニット | 基本筐体 搭載可能数まで | 基本筐体 搭載可能数まで | 基本筐体 搭載可能数まで |
| | ETERNUSマルチバスドライバ for Low End Model (*2) ETERNUSマルチバスドライバ for Entry Model (*2) | 基本筐体が接続される サーバ台数まで | 基本筐体が接続される サーバ台数まで | 基本筐体が接続される サーバ台数まで |
| | 定期点検 (年1回) | ○ | ○ | ○ |
| | ファームウェアアップデート (年2回) | - | ○ | ○ |
| | 故障HDDの引渡し | - | ○ | - |
| | DX100 S4/ DX200 S4/ DX100 S3/ DX200 S3 用 | DX100 S4/DX200 S4/ DX100 S3/DX200 S3 基本筐体 (*3) | 1台 | 1台 |
| HDD/SSD | | 基本筐体 搭載可能数まで | 基本筐体 搭載可能数まで | 基本筐体 搭載可能数まで |
| コントローラモジュール | | 1個 | 1個 | 1個 |
| ホストインターフェース | | 1個 | 1個 | 1個 |
| 増設ポート (*4) | | 1個 | 1個 | 1個 |
| ACコンセントボックス | | 5個まで | 5個まで | 5個まで |
| 電源連動ユニット | | 1個 | 1個 | 1個 |
| 電源連動ケーブル | | 1セット (2本) | 1セット (2本) | 1セット (2本) |
| ACセンサーユニット | | 2個 | 2個 | 2個 |
| SFP+モジュール | | 2個まで | 2個まで | 2個まで |
| 機能拡張メモリ (*5) | | 1個 | 1個 | 1個 |
| ETERNUSマルチバスドライバ for Entry Model (*2) | | 基本筐体が接続される サーバ台数まで | 基本筐体が接続される サーバ台数まで | 基本筐体が接続される サーバ台数まで |
| 定期点検 (年1回) | | ○ | ○ | ○ |
| ファームウェアアップデート (年2回) | - | ○ | ○ | |
| 故障HDD/SSDの引渡し | - | ○ | - | |
| ドライブ インクロージャ DX60 S5/ DX60 S4/ DX60 S3 用 | ドライブインクロージャ本体 (DX60 S4/DX60 S3用) | 1台 | - | - |
| | HDD | 本体搭載可能数まで | - | - |
| | インクロージャ間ケーブル | 本体搭載可能数まで | - | - |
| | 定期点検 (年1回) | ○ | - | ○ |
| | ファームウェアアップデート (年2回) | - | - | - |
| | 故障HDDの引渡し | - | - | ○ |
| ドライブ インクロージャ DX100 S5/ DX200 S5/ DX100 S4/ DX200 S4/ DX100 S3/ DX200 S3 用 | ドライブインクロージャ本体 (*6) (DX100 S4/DX200 S4/ DX100 S3/DX200 S3用) | 1台 | - | - |
| | HDD/SSD (*7) | 本体搭載可能数まで | - | - |
| | インクロージャ間ケーブル | 1セット (2本) | - | - |
| | 定期点検 (年1回) | ○ | - | ○ |
| | ファームウェアアップデート (年2回) | - | - | - |
| | 故障HDD/SSDの引渡し | - | - | ○ |

(*1) SSDは対象外です。

(*2) 富士通製サーバ上で動作するものに限りです。他社サーバ上で動作させる場合は対象外です。

(*3) DX200Fは対象外です。

(*4) DX100 S4、DX100 S3 が対象です。

(*5) DX100 S4、DX100 S3、DX200 S3 が対象です。

(*6) 高密度ドライブインクロージャは対象外です。

(*7) 高密度ドライブインクロージャ用ハードディスクドライブ/SSDは対象外です。

ETERNUS AF シリーズ

■ ETERNUS AFシリーズ用 対象製品（1パックあたり）

| 対象製品 | | Standard/ Standard24 | BIOS/ファームウェア アップデート・定期点検・ 保守交換ディスク引渡 プラス | BIOS/ファームウェア アップデート・定期点検 プラス | 保守交換ディスク引渡 プラス |
|----------------------------|---|-------------------------|---|------------------------------------|-----------------------|
| AF150 用 | ETERNUS AF150 S3 基本筐体 | 1台 | 1台 | 1台 | 1台 |
| | コントローラモジュール | 基本筐体を含む | 基本筐体を含む | 基本筐体を含む | 基本筐体を含む |
| | SSD | 基本筐体 搭載可能数まで | 基本筐体 搭載可能数まで | 基本筐体 搭載可能数まで | 基本筐体 搭載可能数まで |
| | ホストインターフェース | 基本筐体 搭載可能数まで | 基本筐体 搭載可能数まで | 基本筐体 搭載可能数まで | 基本筐体 搭載可能数まで |
| | ACコンセントボックス | 1個 | 1個 | 1個 | 1個 |
| | 電源連動ユニット | 1個 | 1個 | 1個 | 1個 |
| | 電源連動ケーブル | 1セット（2本） | 1セット（2本） | 1セット（2本） | 1セット（2本） |
| | ACセンサーユニット | 2個まで | 2個まで | 2個まで | 2個まで |
| | ETERNUSマルチバスドライバ for Entry Model（*1） | 基本筐体が接続される サーバ台数まで | 基本筐体が接続される サーバ台数まで | 基本筐体が接続される サーバ台数まで | 基本筐体が接続される サーバ台数まで |
| | 定期点検（年1回） | — | ○ | ○ | — |
| | ファームウェアアップデート（年2回） | — | ○ | ○ | — |
| 故障SSDの引渡し | — | ○ | — | ○ | |
| AF250 用 | ETERNUS AF250 S3 / AF250 S2 / AF250 基本筐体 | 1台 | 1台 | 1台 | 1台 |
| | コントローラモジュール | 基本筐体を含む | 基本筐体を含む | 基本筐体を含む | 基本筐体を含む |
| | SSD | 基本筐体 搭載可能数まで | 基本筐体 搭載可能数まで | 基本筐体 搭載可能数まで | 基本筐体 搭載可能数まで |
| | ホストインターフェース | 基本筐体 搭載可能数まで | 基本筐体 搭載可能数まで | 基本筐体 搭載可能数まで | 基本筐体 搭載可能数まで |
| | ACコンセントボックス | 1個 | 1個 | 1個 | 1個 |
| | 電源連動ユニット | 1個 | 1個 | 1個 | 1個 |
| | 電源連動ケーブル | 1セット（2本） | 1セット（2本） | 1セット（2本） | 1セット（2本） |
| | ACセンサーユニット | 2個まで | 2個まで | 2個まで | 2個まで |
| | ETERNUSマルチバスドライバ for Entry Model（*1） | 基本筐体が接続される サーバ台数まで | 基本筐体が接続される サーバ台数まで | 基本筐体が接続される サーバ台数まで | 基本筐体が接続される サーバ台数まで |
| | 定期点検（年1回） | — | ○ | ○ | — |
| | ファームウェアアップデート（年2回） | — | ○ | ○ | — |
| 故障SSDの引渡し | — | ○ | — | ○ | |
| ドライブ エンクロージャ AF250 用 | ドライブエンクロージャ本体 （AF250 S3 / AF250 S2 / AF250 用） | 1台 | — | — | 1台 |
| | SSD | 本体搭載可能数まで | — | — | 本体搭載可能数まで |
| | エンクロージャ間ケーブル | 本体搭載可能数まで | — | — | 本体搭載可能数まで |
| | 定期点検（年1回） | — | — | — | — |
| | 故障SSDの引渡し | — | — | — | ○ |

(*1) 富士通製サーバ上で動作するものに限ります。他社サーバ上で動作させる場合は対象外です。

ETERNUS LTシリーズ

■ SupportDeskパック 対象製品（1パックあたり）

| 対象製品 | Standard/Standard24 |
|------------------|---------------------|
| テープライブラリ本体 | 1台 |
| 増設ドライブオプション (*1) | 1台 (*2) |
| 冗長電源 (*3) | 1個 |

(*1) LT40 S2、LT60 S2 のみ対象です。

(*2) LT60 S2 (LTO7、LTO8) のみ、本体搭載可能数まで対象です。

(*3) LT60 S2 のみ対象です。

FUJITSU

shaping tomorrow with you