

SupportDeskパック

サービス対象製品一覧（垂直統合商品 PRIMEFLEX）

本資料は、SupportDeskパックのサポート対象となる製品およびオプション製品の考え方をまとめたものです。PRIMEFLEX向けSupportDeskパックの価格・型名につきましては、別途お見積りさせていただきます。弊社担当営業または販売パートナーまでお問い合わせください。

目次

■ PRIMEFLEX for VMware vSAN	1
• SupportDeskパック Standard	
■ PRIMEFLEX for Microsoft Storage Spaces Direct	2
• SupportDeskパック Standard	

PRIMEFLEX for VMware vSAN

■ SupportDeskバック 対象製品 (1バックあたり)

対象製品		SupportDeskバック Standard/Standard24			
		管理兼業務サーバ (1CPU/32コア以下)	管理兼業務サーバ (2CPU/64コア以下)	業務専用サーバ (1CPU/32コア以下)	業務専用サーバ (2CPU/64コア以下)
PRIMEFLEX for VMware vSAN 用	お客様登録カード「対象本体情報」に 印字されたPRIMERGY サーバ本体	1台まで	1台まで	1台まで	1台まで
	PRIMERGY用ディスプレイ装置	1台まで	1台まで	1台まで	1台まで
	マウス	1個まで	1個まで	1個まで	1個まで
	キーボード	1個まで	1個まで	1個まで	1個まで
	内蔵型オプション製品 (*1) (メモリ/SSD/HDD/カード等)	本体搭載可能数まで	本体搭載可能数まで	本体搭載可能数まで	本体搭載可能数まで
	CPU	1個まで	2個まで	1個まで	2個まで
	内蔵バックアップユニット (*2)(*3)	1台まで	1台まで	1台まで	1台まで
	光学ドライブ	本体内蔵/外付 いずれか 1台まで	本体内蔵/外付 いずれか 1台まで	本体内蔵/外付 いずれか 1台まで	本体内蔵/外付 いずれか 1台まで
	PRIMERGY SX05 S1/S2本体	いずれか 1台まで	いずれか 1台まで	いずれか 1台まで	いずれか 1台まで
	VMware vSphere Standard/ Enterprise Plus (*4)	いずれか 1ライセンスまで	いずれか 2ライセンスまで	いずれか 1ライセンスまで	いずれか 2ライセンスまで
	VMware vCenter Server Standard	1ライセンスまで	1ライセンスまで	-	-
	VMware Virtual SAN Standard/ Advanced (*4)	いずれか 1ライセンスまで	いずれか 2ライセンスまで	いずれか 1ライセンスまで	いずれか 2ライセンスまで
	Infrastructure Manager for PRIMEFLEX サーバライセンス/ ノードライセンス	各 1ライセンスまで	各 1ライセンスまで	-	-
	Infrastructure Manager for PRIMEFLEX ノードライセンス	-	-	1ライセンスまで	1ライセンスまで

(*1) 有寿命部品のSSD等は書き込み上限に達した場合、別途有償となります。
詳細は当社ホームページ：「定期交換部品・消耗品・有寿命部品一覧」を参照してください。
<https://jp.fujitsu.com/platform/server/primergy/support/parts/>

(*2) 内蔵データカートリッジドライブユニット、内蔵DATユニット、内蔵LTOユニットが対象です。

(*3) 内蔵データカートリッジドライブに添付されたバックアップソフトは対象外です。

(*4) SupportDeskバック Standardの対象となるエディションは、構成によって異なります。

※本体に接続されるオプション製品は、当社製品が対象です。

PRIMEFLEX for Microsoft Storage Spaces Direct

■ SupportDeskバック 対象製品 (1バックあたり)

対象製品		SupportDeskバック Standard/Standard24			
		管理兼業務サーバ (32コア未満)	管理兼業務サーバ (32コア以上)	業務専用サーバ (32コア未満)	業務専用サーバ (32コア以上)
PRIMEFLEX for Storage Spaces Direct用	お客様登録カード「対象本体情報」に 印字されたPRIMERGY サーバ本体	1台まで	1台まで	1台まで	1台まで
	PRIMERGY用ディスプレイ装置	1台まで	1台まで	1台まで	1台まで
	マウス	1個まで	1個まで	1個まで	1個まで
	キーボード	1個まで	1個まで	1個まで	1個まで
	内蔵型オプション製品 (*1) (CPU/メモリ/SSD/HDD/カード等)	本体搭載可能数まで	本体搭載可能数まで	本体搭載可能数まで	本体搭載可能数まで
	内蔵バックアップユニット (*2)(*3)	1台まで	1台まで	1台まで	1台まで
	光学ドライブ	本体搭載/外付 いずれか1台まで	本体搭載/外付 いずれか1台まで	本体搭載/外付 いずれか1台まで	本体搭載/外付 いずれか1台まで
	PRIMERGY SX05 S1/S2 本体	いずれか1台まで	いずれか1台まで	いずれか1台まで	いずれか1台まで
	Windows Server 2019 Datacenter (*4)	ホストOS/ゲストOS	ホストOS/ゲストOS	ホストOS/ゲストOS	ホストOS/ゲストOS
	Infrastructure Manager for PRIMEFLEX サーバライセンス/ノードライセンス	各1ライセンスまで	各1ライセンスまで	-	-
	Infrastructure Manager for PRIMEFLEX ノードライセンス	-	-	1ライセンスまで	1ライセンスまで

(*1) 有寿命部品のSSD等は書き込み上限に達した場合、別途有償となります。
詳細は当社公開ホームページ：「定期交換部品・消耗品・有寿命部品一覧」を参照してください。
<https://jp.fujitsu.com/platform/server/primergy/support/parts/>

(*2) 内蔵データカートリッジドライブユニット、内蔵DATユニット、内蔵LTOユニットが対象です。

(*3) 内蔵データカートリッジドライブに添付されたバックアップソフトは対象外です。

(*4) ホストOSとして動作するWindows Server 2019、ゲストOSとして動作する Windows Server をサポートします。

※本体に接続されるオプション製品は、当社製品が対象です。