

Fujitsu マネージドインフラサービス サービス対象製品一覧 (プリンタ)

- SupportDeskパック
- 保証延長パック

2023.11

サービス対象製品一覧（プリンタ）

本資料は、SupportDeskパック、保証延長パックのサポート対象となる製品およびオプション製品の考え方をまとめたものです。

各サービスの対象となる具体的な機種・モデル名は、弊社公開ホームページの「価格一覧」をご覧ください。

<https://www.fujitsu.com/jp/services/infrastructure/service-desk/price/>

目次

- パーソナルプリンタ XLシリーズ／FMPRシリーズ 2
 - SupportDeskパック
 - 保証延長パック

- システムプリンタ VSPシリーズ 4
 - SupportDeskパック
 - 保証延長パック

サービス対象製品一覧（プリンタ）

パーソナルプリンタ XLシリーズ/FMPRシリーズ

■ SupportDeskパック 対象製品（1パックあたり）

対象製品		Standard/Standard24
XLシリーズ用	プリンタ本体	1台
	拡張給紙ユニット	本体最大搭載可能数まで
	両面ユニット (*1)	1個
	プリンタRAMモジュール (*2)	1個
	XLキャスターテーブル (*3)	1個
	プリンタ無線LANカード、プリンタLANカード、 パラレルインターフェースカード (*4)	それぞれ1枚
FMPRシリーズ用	FMPRシリーズ本体	1台
	カットシートフィーダ (*5)	1個
	LANカード (*5)	1枚
	ホッパーユニット (*6)	1個
	トラクタユニット (*7)(*8)	1個

(*1) XL-9440E用のみ対象です。なお、XL-9440E以外の両面ユニットは本体に標準搭載されています。

(*2) XL-4405、XL-4340、XL-4280 は対象外です。

(*3) XL-9322、XL-9382のみ対象です。

(*4) XL-8400の対象オプションです。プリンタLANカードとパラレルインターフェースカードは併用できないため、どちらか一方となります。

(*5) FMPR2000G は対象外です。

(*6) FMPR3020 のみ対象です。

(*7) FMPR5130、FMPR5120 のみ対象です。

(*8) FMPR5630、FMPR5620、FMPR5430、FMPR5420 のトラクタユニットは本体に標準搭載されています。

<パーソナルプリンタ XLシリーズ/FMPR シリーズ用共通>

※トナー・OA用紙などのサプライ品/消耗品は対象外です。

※サービス料金には定期交換部品費用/交換作業費用を含みます。

定期交換部品とは印刷枚数に応じて定期的に交換が必要となる部品です。定期交換部品の詳細については、「FMWORLD.NET」をご参照ください。

<https://jp.fujitsu.com/platform/pc/product/peripheral/printer/support/exchangeparts/>

※装置寿命を超えた場合の修理・調整などの作業は、有償サポート契約または保証期間内であっても別途有償となります。

サービス対象製品一覧（プリンタ）

■ 保証延長パック 対象製品（1パックあたり）

対象製品		保証延長パック
XLシリーズ用	XLプリンタ本体	1台
	拡張給紙ユニット	本体最大搭載可能数まで
	両面ユニット (*1)	1個
	プリンタRAMモジュール (*2)	1個
	XLキャスターテーブル (*3)	1個
	プリンタ無線LANカード、プリンタLANカード、 パラレルインターフェースカード (*4)	それぞれ1枚
FMPRシリーズ用	FMPRプリンタ本体	1台
	カットシートフィーダ (*5)	1個
	LANカード (*5)	1枚
	ホッパーユニット (*6)	1個
	トラクタユニット (*7)(*8)	1個

(*1) XL-9440Eのみ対象です。なお、XL-9440E以外の両面ユニットは本体に標準搭載されています。

(*2) XL-4405、XL-4340、XL-4280は対象外です。

(*3) XL-9322、XL-9382のみ対象です。

(*4) XL-8400の対象オプションです。プリンタLANカードとパラレルインターフェースカードは併用できないため、どちらか一方となります。

(*5) FMPR2000Gは対象外です。

(*6) FMPR3020のみ対象です。

(*7) FMPR5130、FMPR5120のみ対象です。

(*8) FMPR5630、FMPR5620、FMPR5430、FMPR5420 のトラクタユニットは本体に標準搭載されています。

<パーソナルプリンタ XLシリーズ/FMPR シリーズ用共通>

※トナー・OA用紙などのサプライ品/消耗品は対象外です。

※サービス料金には定期交換部品費用/交換作業費用を含みます。

定期交換部品とは印刷枚数に応じて定期的に交換が必要となる部品です。定期交換部品の詳細については、「FMWORLD.NET」をご参照ください。

<https://jp.fujitsu.com/platform/pc/product/peripheral/printer/support/exchangeparts/>

※装置寿命を超えた場合の修理・調整などの作業は、有償サポート契約または保証期間内であっても別途有償となります。

サービス対象製品一覧（プリンタ）

システムプリンタ VSPシリーズ

■ SupportDeskパック 対象製品（1パックあたり）

対象製品		Standard/Standard24
VSPシリーズ用	プリンタ本体	1台
	GS連携機構	1個
	拡張出力機構	1個
	給紙ユニット	3個

※トナー・OA用紙などのサプライ品／消耗品は対象外です。

※サービス料金には定期交換部品費用／交換作業費用を含みます。

※装置寿命を超えた場合の修理・調整などの作業は、有償サポート契約または保証期間内であっても別途有償となります。


■ 保証延長パック 対象製品（1パックあたり）

対象製品		保証延長パック
VSPシリーズ用	プリンタ本体	1台
	GS連携機構	1個
	拡張出力機構	1個
	給紙ユニット	3個

※トナー・OA用紙などのサプライ品／消耗品は対象外です。

※サービス料金には定期交換部品費用／交換作業費用を含みます。

※装置寿命を超えた場合の修理・調整などの作業は、有償サポート契約または保証期間内であっても別途有償となります。


FUJITSU