

SupportDeskパック

サービス対象製品一覧

(PRIMERGY 長期保守対応タイプ)

本資料は、SupportDeskパックのサポート対象となる製品およびオプション製品の考え方をまとめたものです。PRIMERGY 長期保守対応タイプ向けSupportDeskパックの価格・型名につきましては、別途お見積りさせていただきます。当社担当営業または販売パートナーまでお問い合わせください。

目次

■ PRIMERGY 長期保守対応タイプ	1
• SupportDeskパック Standard 長期保守 10年	
■ PRIMERGY TX1320 M6 Industrial Model 長期保守モデル	2
• SupportDeskパック Standard 長期保守 8／9／10年	

PRIMERGY 長期保守対応タイプ

■ SupportDeskパック 長期保守 対象製品（1パックあたり）

対象製品	Standard／Standard24 長期保守 10年
長期保守対応タイプ用 PRIMERGY本体	1台
内蔵オプション〔CPU／メモリ／SSD／HDD／カードなど〕(*1)(*2)	本体最大搭載可能数まで
PRIMERGY用ディスプレイ（液晶／CRT／ラックコンソール）(*3)	1台
マウス(*3)	1個
キーボード(*3)	1個
光学ドライブ（本体内蔵／外付）(*3)	1台

(*1) KVMスイッチも対象です。
(*2) SSD、M.2 Flashモジュール、SATA Flashモジュールは有寿命部品です。書き込み回数が上限に達した場合は、SupportDesk契約の有無にかかわらず有償交換になります。
対象となるSSD、M.2 Flashモジュール、SATA Flashモジュールについては、右記URLをご参照ください。<https://www.fsastech.com/ja-jp/products/primergy/support/parts/>
(*3) サポート期間は5年間です。

PRIMERGY TX1320 M6 Industrial Model 長期保守モデル

■ SupportDesk/バック 長期保守 対象製品（1/バックあたり）

対象製品	Standard/Standard24 長期保守 8 / 9 / 10年
PRIMERGY TX1320 M6 Industrial Model 長期保守モデル本体	1台
内蔵オプション〔CPU/メモリ/SSD/HDD/カードなど〕(*1) (*2)	本体最大搭載可能数まで
PRIMERGY用ディスプレイ（液晶/CRT/ラックコンソール）(*3)	1台
マウス (*3)	1個
キーボード (*3)	1個
光学ドライブ（本体内蔵/外付）(*3)	1台
OSサポート（Windows 11 IoT Enterprise LTSC 2024）	1個

(*1) KVMスイッチも対象です。

(*2) SSD、M.2 Flashモジュール、SATA Flashモジュールは有寿命部品です。書き込み回数が上限に達した場合は、SupportDesk契約の有無にかかわらず有償交換になります。

対象となるSSD、M.2 Flashモジュール、SATA Flashモジュールについては、右記URLをご参照ください。 <https://www.fsastech.com/ja-jp/products/primergy/support/parts/>

(*3) サポート期間は5年間です。