

# SupportDeskパック

## サービス対象製品一覧

### (PCサーバ PRIMERGY / 周辺機)

本資料は、SupportDeskパック / バリューセット、保証延長パックのサポート対象となる製品およびオプション製品の考え方をまとめたものです。  
各サービスの対象となる具体的な機種・モデル名は、弊社公開ホームページの「価格一覧」をご覧ください。  
<https://www.fujitsu.com/jp/services/infrastructure/service-desk/price/>  
※ Juniperスイッチ向けSupportDeskパックの価格・型名につきましては、別途お見積りさせていただきます。  
弊社担当営業または販売パートナーまでお問い合わせください。

## 目次

■ PCサーバ PRIMERGY	1
• SupportDeskパック Standard / バリューセット / 長期コミット保守	
• 保証延長パック	
■ PCサーバ PRIMERGY (周辺機)	4
• SupportDeskパック	
• 保証延長パック	

## PCサーバ PRIMERGY

## ■ SupportDeskバック/バリューセット

## ● PRIMERGY タワー/ラック型用 対象製品 (1バックあたり)

対象製品		Standard/ Standard24	保守交換ディスク引渡 プラス	BIOS/ファームウェア アップデート・ 定期点検プラス	BIOS/ファームウェア アップデート・ 定期点検・ 保守交換ディスク引渡 プラス	長期コミット保守
タワー/ ラック型用	PRIMERGY本体	1台	1台	1台	1台	1台
	PRIMERGY用ディスプレイ (液晶/CRT/ラックコンソール)	いずれか1台	いずれか1台	いずれか1台	いずれか1台	いずれか1台
	マウス	1個	1個	1個	1個	1個
	キーボード	1個	1個	1個	1個	1個
	内蔵オプション (*1)(*2)(*3)(*4) (CPU/メモリ/SSD/HDD/カードなど)	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで
	内蔵バックアップユニット (*5)(*6)	1台	1台	1台	1台	1台
	PRIMERGY SX05 S* (*6)(*7)	1台	1台	1台	1台	1台
	光学ドライブ (本体内蔵/外付)	いずれか1台	いずれか1台	いずれか1台	いずれか1台	いずれか1台
	故障HDD/SSDの引き渡し(*8)	-	○	-	○	-
	定期点検 (年1回)	-	-	○	○	-
	BIOS/ファームウェアのアップデート (定期点検時に実施)	-	-	○	○	-

(\*1) KVMスイッチも対象です。

(\*2) 高速部分画像検索キットは対象外です。

(\*3) 有寿命部品のSSD等は書き込み上限に達した場合、別途有償となります。  
詳細は当社公開ホームページ：「定期交換部品・消耗品・有寿命部品一覧」を参照してください。<https://jp.fujitsu.com/platform/server/primergy/support/parts/>

(\*4) CONVERGED ACCELERATOR カードはハードウェア部分のみ対象です。本カード上で稼働するアプリは対象外です。

(\*5) 内蔵データカートリッジドライブユニット、内蔵DATユニット、内蔵LTOユニットが対象です。

(\*6) 内蔵データカートリッジドライブに添付されたバックアップソフトは対象外です。

(\*7) 搭載される内蔵バックアップ装置1台も対象です。なお、対象装置はラック型サーバのみです。

(\*8) PCIe SSD、M.2 Flash モジュール、デュアルマイクロ SD Flash モジュールは本サービスの対象外です。

※ 無停電電源装置の1バックあたりの対象範囲については、「無停電電源装置 (UPS) 用 対象製品」をご参照ください。

※ ハードディスクキャビネットの1バックあたりの対象範囲については「ハードディスクキャビネット用 対象製品」をご参照ください。

● PRIMERGY マルチノードサーバ用 対象製品 (1バックあたり)

対象製品		Standard/ Standard24	保守交換ディスク引渡 プラス	BIOS/ファームウェア アップデート・ 定期点検プラス	BIOS/ファームウェア アップデート・定期点検・ 保守交換ディスク引渡 プラス
サーバノード用	サーバノード本体 (*1)	1台	1台	1台	1台
	PRIMERGY用 ディスプレイ (液晶/CRT/ラックコンソール)	いずれか1台	いずれか1台	いずれか1台	いずれか1台
	マウス	1個	1個	1個	1個
	キーボード	1個	1個	1個	1個
	内蔵オプション (*2)(*3) (CPU/メモリ/HDD/カード等)	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで
	光学ドライブ (本体内蔵/外付)	いずれか1台	1台	1台	1台
	定期点検 (年1回)	-	-	○	○
	故障HDD/SSDの引き渡し (*4)	-	○	-	○
	BIOS/ファームウェアのアップデート (定期点検時に実施)	-	-	○	○
シャーシ用	シャーシ本体 (*1)	1台	-	-	-
	電源ユニット	本体最大搭載 可能数まで	-	-	-

(\*1) 水冷サーバ/シャーシはSupportDeskバックの対象外です。

(\*2) KVMスイッチも対象です。

(\*3) 有寿命部品のSSD等は書き込み上限に達した場合、別途有償となります。

詳細は当社公開ホームページ：「定期交換部品・消耗品・有寿命部品一覧」を参照してください。

<https://jp.fujitsu.com/platform/server/primergy/support/parts/>

(\*4) PCIe SSD、M.2 Flash モジュールは対象外です。

## ■ 保証延長パック

### ● PRIMERGY タワー/ラック型用 対象製品 (1パックあたり)

対象製品		保証延長パック
タワー/ラック型用	PRIMERGY本体	1台
	PRIMERGY用ディスプレイ (液晶/CRT/ラックコンソール)	いずれか1台
	マウス	1個
	キーボード	1個
	内蔵オプション (*1)(*2)(*3)(*4) (CPU/メモリ/SSD/HDD/カードなど)	本体最大搭載可能数まで
	内蔵バックアップユニット (*5)(*6)	1台
	PRIMERGY SX05 S* (*6)(*7)	1台
	光学ドライブ (本体内蔵/外付)	いずれか1台

(\*1) KVMスイッチも対象です。

(\*2) 高速部分画像検索キットは対象外です。

(\*3) 有寿命部品のSSD等は書き込み上限に達した場合、別途有償となります。

詳細は当社公開ホームページ：「定期交換部品・消耗品・有寿命部品一覧」を参照してください。

<https://jp.fujitsu.com/platform/server/primergy/support/parts/>

(\*4) CONVERGED ACCELERATOR カードはハードウェア部分のみ対象です。本カード上で稼働するアプリは対象外です。

(\*5) 内蔵データカートリッジドライブユニット、内蔵DATユニット、内蔵LTOユニットが対象です。

(\*6) 内蔵データカートリッジドライブに添付されたバックアップソフトは対象外です。

(\*7) 搭載される内蔵バックアップ装置1台も対象です。なお対象装置はラック型サーバのみです。

※ ハードディスクキャビネットの1パックあたりの対象製品については「ハードディスクキャビネット用 対象製品」をご参照ください。

## PCサーバ PRIMERGY (周辺機)

## ■ SupportDeskバック

## ● 外部スイッチ用 対象製品 (1パックあたり)

対象製品		Standard/Standard24	
コンバージドファブリックスイッチ	コンバージドファブリックスイッチ本体	1台	
	インターフェースカード	本体搭載可能数まで	
	QSFP+モジュール/SFP+モジュール	本体搭載可能数まで	
イーサネットスイッチ	イーサネットスイッチ本体	1台	
	QSFP+モジュール/SFP+モジュール	本体搭載可能数まで	
Juniperスイッチ	QFXシリーズ	スイッチ本体	1台
		SFP+モジュール	本体搭載可能数まで
		QSFP+モジュール	本体搭載可能数まで
		DACケーブル	本体搭載可能数まで
		拡張ライセンス	1ライセンス
	EXシリーズ	スイッチ本体	1台
		SFP+モジュール	本体搭載可能数まで
		QSFP+モジュール	本体搭載可能数まで
		DACケーブル	本体搭載可能数まで

## ● ハードディスクキャビネット用 対象製品 (1パックあたり)

対象製品		Standard/Standard24
ハードディスクキャビネット	ハードディスクキャビネット本体	1台
	内蔵オプション (*1) (内蔵ストレージ/SASエキスパンダー)	本体搭載可能数まで

(\*1) 有寿命部品のSSD等は書き込み上限に達した場合、別途有償となります。  
 詳細は当社公開ホームページ：「定期交換部品・消耗品・有寿命部品一覧」を参照してください。  
<https://jp.fujitsu.com/platform/server/primergy/support/parts/>

● 無停電電源装置 (UPS) 用 対象製品 (1バックあたり)

対象製品 (*1)		Standard/Standard24
電源容量 3000VA以下	無停電電源装置 (UPS) 本体	1台
	UPS用オプションカード (UPS用 RS-232C拡張ボード、ネットワークマネジメントカード、シリアルポートカード、または Dual portシリアルインターフェース拡張カード)	1個
	UPS管理ソフト	1本 PowerChute® Business Edition/ PowerChute® Network Shutdown のいずれか
Smart-UPS RT 5000	無停電電源装置 (UPS) 本体	1台
	ステップダウントランスフォーマ	1個
	コンセントボックス (*2)	2個
	UPS管理ソフト	1本 PowerChute® Network Shutdown

(\*1) UPSのバッテリー交換費用 (部品費/作業費) もサービス料金に含まれます。ただし、拡張バッテリーは対象外です。

(\*2) Smart-UPS RT5000用コンセントボックスのみ対象です。

■ 保証延長パック

● ハードディスクキャビネット用 対象製品 (1バックあたり)

対象製品		保証延長パック
ハードディスクキャビネット	ハードディスクキャビネット本体	1台
	内蔵オプション (*1) (内蔵ストレージ/SASIエキスパンダー)	本体搭載可能数まで

(\*1) SSDは有寿命部品です。書き込み回数が上限に達した場合は、保証延長パックの契約有無にかかわらず有償交換になります。

対象となるSSDについては、右記URLをご参照ください。<https://jp.fujitsu.com/platform/server/primergy/support/parts/>