Fsas Technologies

SupportDeskパック
サービス対象製品一覧
（PCサーバ PRIMERGY／周辺機）

本資料は、SupportDeskパック／バリューセット、保証延長パックのサポート対象となる製品および
オプション製品の考え方をまとめたものです。
各サービスの対象となる具体的な機種・モデル名は、弊社公開ホームページの「価格一覧」をご覧ください。
https://www.fujitsu.com/jp/services/infrastructure/service-desk/price/
※ Juniperスイッチ向けSupportDeskパックの価格・型名につきましては、別途お見積りさせていただきます。
弊社担当営業または販売パートナーまでお問い合わせください。

目次

■ PCサーバ PRIMERGY 1

- SupportDeskパック Standard／バリューセット／長期コミット保守
- 保証延長パック

■ PCサーバ PRIMERGY（周辺機） 4

- SupportDeskパック
- 保証延長パック

2025.1

© 2024 Fsas Technologies Inc.

PCサーバ PRIMERGY

■ SupportDeskパック／バリューセット

● PRIMERGY タワー／ラック型用 対象製品（1パックあたり）

対象製品		Standard／Standard24	保守交換ディスク引渡プラス	BIOS／ファームウェアアップデート・定期点検プラス	BIOS／ファームウェアアップデート・定期点検・保守交換ディスク引渡プラス	長期コミット保守
タワー／ラック型用	PRIMERGY本体 (*1)	1台	1台	1台	1台	1台
	PRIMERGY用ディスプレイ（液晶／CRT／ラックコンソール）	いずれか1台	いずれか1台	いずれか1台	いずれか1台	いずれか1台
	マウス	1個	1個	1個	1個	1個
	キーボード	1個	1個	1個	1個	1個
	内蔵オプション (*2)(*3)(*4)(*5)（CPU／メモリ／SSD／HDD／カードなど）	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで
	内蔵バックアップユニット (*6)(*7)	1台	1台	1台	1台	1台
	PRIMERGY SX05 S* (*7)(*8)	1台	1台	1台	1台	1台
	光学ドライブ（本体内蔵／外付）	いずれか1台	いずれか1台	いずれか1台	いずれか1台	いずれか1台
	故障HDD／SSDの引き渡し (*9)	–	○	–	○	–
	定期点検（年1回）	–	–	○	○	–
	BIOS／ファームウェアのアップデート（定期点検時に実施）	–	–	○	○	–

(*1) 水冷モデルは対象外です。
(*2) KVMスイッチも対象です。
(*3) 高速部分画像検索キットは対象外です。
(*4) 有寿命部品のSSD等は書き込み上限に達した場合、別途有償となります。
詳細は当社公開ホームページ：「定期交換部品・消耗品・有寿命部品一覧」を参照してください。
https://jp.fujitsu.com/platform/server/primergy/support/parts/
(*5) CONVERGED ACCELERATOR カードはハードウェア部分のみ対象です。本カード上で稼働するアプリは対象外です。
(*6) 内蔵データカートリッジドライブユニット、内蔵DATユニット、内蔵LTOユニットが対象です。
(*7) 内蔵データカートリッジドライブに添付されたバックアップソフトは対象外です。
(*8) 搭載される内蔵バックアップ装置1台も対象です。なお、対象装置はラック型サーバのみです。
(*9) PCIe SSD、M.2 Flash モジュール、デュアルマイクロ SD Flash モジュールは対象外です。

※ 無停電電源装置の1パックあたりの対象範囲については、「無停電電源装置（UPS）用　対象製品」をご参照ください。
※ ハードディスクキャビネットの1パックあたりの対象範囲については「ハードディスクキャビネット用　対象製品」をご参照ください。

© 2024 Fsas Technologies Inc.

● PRIMERGY マルチノードサーバ用 対象製品（1パックあたり）

対象製品		Standard／ Standard24	保守交換ディスク引渡 プラス	BIOS／ファームウェア アップデート・ 定期点検プラス	BIOS／ファームウェア アップデート・定期点検・ 保守交換ディスク引渡 プラス
サーバノード用	サーバノード本体（*1）	1台	1台	1台	1台
	PRIMERGY用 ディスプレイ （液晶／CRT／ラックコンソール）	いずれか1台	いずれか1台	いずれか1台	いずれか1台
	マウス	1個	1個	1個	1個
	キーボード	1個	1個	1個	1個
	内蔵オプション（*2)(*3） （CPU／メモリ／HDD／カード等）	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで
	光学ドライブ（本体内蔵／外付）	いずれか1台	1台	1台	1台
	定期点検（年1回）	–	–	○	○
	故障HDD／SSDの引き渡し（*4）	–	○	–	○
	BIOS／ファームウェアのアップデート （定期点検時に実施）	–	–	○	○
シャーシ用	シャーシ本体（*1）	1台	–	–	–
	電源ユニット	本体最大搭載 可能数まで	–	–	–

(*1) 水冷サーバ／シャーシは対象外です。
(*2) KVMスイッチも対象です。
(*3) 有寿命部品のSSD等は書き込み上限に達した場合、別途有償となります。
詳細は当社公開ホームページ：「定期交換部品・消耗品・有寿命部品一覧」を参照してください。
https://jp.fujitsu.com/platform/server/primergy/support/parts/
(*4) PCIe SSD、M.2 Flash モジュールは対象外です。

© 2024 Fsas Technologies Inc.

■ 保証延長パック

● PRIMERGY タワー／ラック型用 対象製品（1パックあたり）

対象製品		保証延長パック
タワー／ラック型用	PRIMERGY本体 (*1)	1台
	PRIMERGY用ディスプレイ （液晶／CRT／ラックコンソール）	いずれか1台
	マウス	1個
	キーボード	1個
	内蔵オプション (*2)(*3)(*4)(*5) （CPU／メモリ／SSD／HDD／カードなど）	本体最大搭載可能数まで
	内蔵バックアップユニット (*6)(*7)	1台
	PRIMERGY SX05 S* (*7)(*8)	1台
	光学ドライブ（本体内蔵／外付）	いずれか1台

(*1) 水冷モデルは対象外です。
(*2) KVMスイッチも対象です。
(*3) 高速部分画像検索キットは対象外です。
(*4) 有寿命部品のSSD等は書き込み上限に達した場合、別途有償となります。
詳細は当社公開ホームページ：「定期交換部品・消耗品・有寿命部品一覧」を参照してください。
https://jp.fujitsu.com/platform/server/primergy/support/parts/
(*5) CONVERGED ACCELERATOR カードはハードウェア部分のみ対象です。本カード上で稼働するアプリは対象外です。
(*6) 内蔵データカートリッジドライブユニット、内蔵DATユニット、内蔵LTOユニットが対象です。
(*7) 内蔵データカートリッジドライブに添付されたバックアップソフトは対象外です。
(*8) 搭載される内蔵バックアップ装置1台も対象です。なお対象装置はラック型サーバのみです。

※ ハードディスクキャビネットの1パックあたりの対象製品については「ハードディスクキャビネット用　対象製品」をご参照ください。

© 2024 Fsas Technologies Inc.

PCサーバ PRIMERGY（周辺機）

■ SupportDeskパック

● 外部スイッチ用　対象製品（1パックあたり）

対象製品			Standard／Standard24
コンバージドファブリックスイッチ		コンバージドファブリックスイッチ本体	1台
		インターフェースカード	本体搭載可能数まで
		QSFP+モジュール／SFP+モジュール	本体搭載可能数まで
イーサネットスイッチ		イーサネットスイッチ本体	1台
		QSFP+モジュール／SFP+モジュール	本体搭載可能数まで
Juniperスイッチ	QFXシリーズ	スイッチ本体	1台
		SFP+モジュール	本体搭載可能数まで
		QSFP+モジュール	本体搭載可能数まで
		DACケーブル	本体搭載可能数まで
		拡張ライセンス	1ライセンス
	EXシリーズ	スイッチ本体	1台
		SFP+モジュール	本体搭載可能数まで
		QSFP+モジュール	本体搭載可能数まで
		DACケーブル	本体搭載可能数まで

● ハードディスクキャビネット用　対象製品（1パックあたり）

対象製品		Standard／Standard24
ハードディスクキャビネット	ハードディスクキャビネット本体	1台
	内蔵オプション（*1） （内蔵ストレージ／SASエキスパンダー）	本体搭載可能数まで

(*1) 有寿命部品のSSD等は書き込み上限に達した場合、別途有償となります。
詳細は当社公開ホームページ：「定期交換部品・消耗品・有寿命部品一覧」を参照してください。
https://jp.fujitsu.com/platform/server/primergy/support/parts/

© 2024 Fsas Technologies Inc.

● 無停電電源装置（UPS）用　対象製品（1パックあたり）

対象製品 (*1)		Standard／Standard24
電源容量 3000VA以下	無停電電源装置（UPS）本体	1台
	UPS用オプションカード （UPS用 RS-232C拡張ボード、ネットワークマネジメントカード、シリアルポートカード、または Dual portシリアルインターフェース拡張カード）	1個
	UPS管理ソフト	1本 PowerChute® Business Edition／ PowerChute® Network Shutdown のいずれか
Smart-UPS RT 5000	無停電電源装置（UPS）本体	1台
	ステップダウントランスフォーマ	1個
	コンセントボックス (*2)	2個
	UPS管理ソフト	1本 PowerChute® Network Shutdown

(*1) UPSのバッテリー交換費用（部品費／作業費）もサービス料金に含まれます。ただし、拡張バッテリーは対象外です。
(*2) Smart-UPS RT5000用コンセントボックスのみ対象です。

■ 保証延長パック

● ハードディスクキャビネット用　対象製品（1パックあたり）

対象製品		保証延長パック
ハードディスクキャビネット	ハードディスクキャビネット本体	1台
	内蔵オプション (*1) （内蔵ストレージ／SASエキスパンダー）	本体搭載可能数まで

(*1) SSDは有寿命部品です。書き込み回数が上限に達した場合は、保証延長パックの契約有無にかかわらず有償交換になります。
対象となるSSDについては、右記URLをご参照ください。https://jp.fujitsu.com/platform/server/primergy/support/parts/

© 2024 Fsas Technologies Inc.