



shaping tomorrow with you

FUJITSU Managed Infrastructure Service サービス対象製品一覧 (PCサーバ PRIMERGY / 周辺機)

- SupportDeskパック / バリューセット
- 保証延長パック

2021.10

本資料は、SupportDeskパック／バリューセット、保証延長パックのサポート対象となる製品およびオプション製品の考え方をまとめたものです。

各サービスの対象となる具体的な機種・モデル名は、弊社公開ホームページの「価格一覧」をご覧ください。

<https://www.fujitsu.com/jp/services/infrastructure/service-desk/price/>

※ Juniperスイッチ向けSupportDeskパックの価格・型名につきましては、別途お見積りさせていただきます。
弊社担当営業または販売パートナーまでお問い合わせください。

目次

■ PCサーバ PRIMERGY

- SupportDeskパック／バリューセット 2
- 保証延長パック 6

■ PCサーバ PRIMERGY（周辺機）

- SupportDeskパック 7
- 保証延長パック 9

PCサーバ PRIMERGY

■ SupportDeskパック／バリューセット

● PRIMERGY タワー／ラック型用 対象製品（1パックあたり）

対象製品		Standard/ Standard24	保守交換ディスク引渡 プラス	BIOS／ファームウェア アップデート・ 定期点検プラス	BIOS／ファームウェア アップデート・ 定期点検・ 保守交換ディスク引渡 プラス	長期コミット保守
タワー/ ラック型用	PRIMERGY本体	1台	1台	1台	1台	1台
	PRIMERGY用ディスプレイ (液晶/CRT/ラックコンソール)	いずれか1台	いずれか1台	いずれか1台	いずれか1台	いずれか1台
	マウス	1個	1個	1個	1個	1個
	キーボード	1個	1個	1個	1個	1個
	内蔵オプション (*1)(*2)(*3) (CPU/メモリ/SSD/HDD/カードな ど)	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで
	内蔵バックアップユニット (*4)(*5)	1台	1台	1台	1台	1台
	PRIMERGY SX05 S2/ SX05 S1 (*5)(*6)	1台	1台	1台	1台	1台
	光学ドライブ (本体内蔵/外付)	いずれか1台	いずれか1台	いずれか1台	いずれか1台	いずれか1台
	故障HDD/SSDの引き渡し(*7)	-	○	-	○	-
	定期点検 (年1回)	-	-	○	○	-
	BIOS/ファームウェアのアップデート (定期点検時に実施)	-	-	○	○	-

(*1) KVMスイッチも対象です。

(*2) 高速部分画像検索キットは対象外です。

(*3) 有寿命部品のSSD等は書き込み上限に達した場合、別途有償となります。

詳細は富士通公開ホームページ：「定期交換部品・消耗品・有寿命部品一覧」を参照してください。

<http://jp.fujitsu.com/platform/server/primergy/support/parts/>

(*4) 内蔵データカードリッジドライブユニット、内蔵DATユニット、内蔵LTOユニットが対象です。

(*5) 内蔵データカードリッジドライブに添付されたバックアップソフトは対象外です。

(*6) 搭載される内蔵バックアップ装置1台も対象です。なお、対象装置はラック型サーバのみです。

(*7) PCIe SSD、M.2 Flash モジュール、デュアルマイクロ SD Flash モジュールは本サービスの対象外です。

※ 無停電電源装置の1パックあたりの対象範囲については、「無停電電源装置 (UPS) 用 対象製品」をご参照ください。

※ ハードディスクキャビネットの1パックあたりの対象範囲については「ハードディスクキャビネット用 対象製品」をご参照ください。

● PRIMERGY ブレードサーバ用 対象製品（1パックあたり）

対象製品		Standard/ Standard24	保守交換ディスク引渡 プラス	BIOS／ファームウェア アップデート・ 定期点検プラス	BIOS／ファームウェア アップデート・ 定期点検・ 保守交換ディスク引渡 プラス
サーバ ブレード用	サーバブレード本体	1台	1台	1台	1台
	内蔵オプション（*1） （CPU／メモリ／HDD／カードなど）	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで
	光学ドライブ（本体内蔵／外付）	いずれか1台	いずれか1台	いずれか1台	いずれか1台
	故障HDD／SSDの引き渡し	－	○	－	○
	定期点検（年1回）	－	－	○	○
	BIOS／ファームウェアのアップデート （定期点検時に実施）	－	－	○	○

(*1) 有寿命部品のSSD等は書き込み上限に達した場合、別途有償となります。
 詳細は富士通公開ホームページ：「定期交換部品・消耗品・有寿命部品一覧」を参照してください。
<http://jp.fujitsu.com/platform/server/primergy/support/parts/>

※ 無停電電源装置の1パックあたりの対象範囲については、「無停電電源装置（UPS）」の対象範囲をご参照ください。

● PRIMERGY ブレードサーバオプション製品用 対象製品（1パックあたり）

対象製品		Standard / Standard24	
シャーシ用 (*1)	BX900用	シャーシ本体	1台
		マネジメントブレード	本体最大搭載可能数まで
		PRIMERGY用ディスプレイ (液晶 / CRT / ラックコンソール)	いずれか1台
		マウス	1個
		キーボード	1個
		電源ユニット / 高効率電源ユニット / FANユニット	本体最大搭載可能数まで
	BX400用	シャーシ本体	1台
		マネジメントブレード	本体最大搭載可能数まで
		PRIMERGY用ディスプレイ (液晶 / CRT / ラックコンソール)	いずれか1台
		マウス	1個
		キーボード	1個
		光学ドライブ	1台
		LCDパネル / フロントパネル / フロアスタンドキット	1個
		電源ユニット / FANユニット	本体最大搭載可能数まで
ストレージ ブレード用 (*2)	SX910	ストレージブレード本体	1台
		内蔵LTOユニット	1台
	SX960 / SX980	ストレージブレード本体	1台
		内蔵ストレージユニット	本体最大搭載可能数まで
スイッチ ブレード用	スイッチブレード	スイッチブレード (1Gbps) / (10Gbps) 本体	1台
		SFP / SFP+モジュール	本体最大搭載可能数まで
	SASスイッチブレード	SASスイッチブレード本体	1台
	LANバススルーブレード	LANバススルーブレード本体	1台
		SFP+モジュール	本体最大搭載可能数まで
	ファイバーチャネルスイッチブレード	ファイバーチャネルスイッチブレード本体	1台
		SFP / SFP+モジュール	本体最大搭載可能数まで
		ライセンスオプション (ISLトランキングなど)	1個
	ファイバーチャネルバススルーブレード	ファイバーチャネルバススルーブレード本体	1台
		ショートウェブSFP+モジュール	本体最大搭載可能数まで
	InfiniBandスイッチブレード	InfiniBand スwitchブレード (56Gbps) 本体	1台
	コンバートファブリックスイッチブレード	コンバートファブリックスイッチブレード本体	1台
QSFP+モジュール / SFP+モジュール		本体搭載可能数まで	

(*1) 7年保守サポート対応のシャーシはSupportDeskパックの対象外です。

(*2) 接続先のサーバブレードに搭載される「SASアレイコントローラカード」および「拡張カードスロットモジュール」は、本SupportDeskパックの対象範囲には含まれません。「サーバブレード」の対象範囲となります。

● PRIMERGY マルチノードサーバ用 対象製品（1パックあたり）

対象製品		Standard/ Standard24	保守交換ディスク引渡 プラス	BIOS／ファームウェア アップデート・ 定期点検プラス	BIOS／ファームウェア アップデート・定期点検・ 保守交換ディスク引渡 プラス
サーバノード用	サーバノード本体 (*1)	1台	1台	1台	1台
	PRIMERGY用 ディスプレイ (液晶/CRT/ラックコンソール)	いずれか1台	いずれか1台	いずれか1台	いずれか1台
	マウス	1個	1個	1個	1個
	キーボード	1個	1個	1個	1個
	内蔵オプション (*2)(*3) (CPU/メモリ/HDD/カード等)	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで
	光学ドライブ (本体内蔵/外付)	いずれか1台	1台	1台	1台
	定期点検 (年1回)	－	－	○	○
	故障HDD/SSDの引き渡し (*4)	－	○	－	○
	BIOS/ファームウェアのアップデート (定期点検時に実施)	－	－	○	○
シャーシ用	シャーシ本体 (*1)	1台	－	－	－
	電源ユニット	本体最大搭載 可能数まで	－	－	－

(*1) 水冷サーバ/シャーシはSupportDesk/パックの対象外です。

(*2) KVMスイッチも対象です。

(*3) 有寿命部品のSSD等は書き込み上限に達した場合、別途有償となります。
詳細は富士通公開ホームページ：「定期交換部品・消耗品・有寿命部品一覧」を参照してください。

<http://jp.fujitsu.com/platform/server/primergy/support/parts/>

(*4) PCIe SSD、M.2 Flash モジュールは対象外です。

● PRIMERGY HPC専用装置用 対象製品（1パックあたり）

対象製品		Standard/Standard24	
HPC 専用装置用	HX2560	HX2560 本体	1台
		ディスプレイ (液晶/CRT/ラックコンソール)	いずれか1台
		マウス	1個
		キーボード	1個
		KVMスイッチ	1個
		内蔵オプション (CPU/メモリ/HDD/カード等)	本体最大搭載可能数まで
		電源ユニット	本体最大搭載可能数まで
		光学ドライブ (外付)	1台

■ 保証延長パック

● PRIMERGY タワー／ラック型用 対象製品（1パックあたり）

対象製品		保証延長パック
タワー／ラック型用	PRIMERGY本体	1台
	PRIMERGY用ディスプレイ (液晶／CRT／ラックコンソール)	いずれか1台
	マウス	1個
	キーボード	1個
	内蔵オプション (*1)(*2)(*3) (CPU／メモリ／SSD／HDD／カードなど)	本体最大搭載可能数まで
	内蔵バックアップユニット (*4)(*5)	1台
	PRIMERGY SX05 S2／SX05 S1 (*5)(*6)	1台
	光学ドライブ (本体内蔵／外付)	いずれか1台

(*1) KVMスイッチも対象です。

(*2) 高速部分画像検索キットは対象外です。

(*3) 有寿命部品のSSD等は書き込み上限に達した場合、別途有償となります。
詳細は富士通公開ホームページ：「定期交換部品・消耗品・有寿命部品一覧」を参照してください。

<http://jp.fujitsu.com/platform/server/primergy/support/parts/>

(*4) 内蔵データカードリッジドライブユニット、内蔵DATユニット、内蔵LTOユニットが対象です。

(*5) 内蔵データカードリッジドライブに添付されたバックアップソフトは対象外です。

(*6) 搭載される内蔵バックアップ装置1台も対象です。なお対象装置はラック型サーバのみです。

※ ハードディスクキャビネットの1パックあたりの対象製品については「ハードディスクキャビネット用 対象製品」をご参照ください。

● HPC専用装置用 対象製品（1パックあたり）

対象製品		保証延長パック	
HPC専用 装置用	HX2560	サーバ 本体	1台
		ディスプレイ (液晶／CRT／ラックコンソール)	いずれか1台
		マウス	1個
		キーボード	1個
		KVMスイッチ	1個
		内蔵オプション (CPU／メモリ／HDD／カード等)	本体最大搭載可能数まで
		電源ユニット	本体最大搭載可能数まで
		光学ドライブ (外付)	1台

PCサーバ PRIMERGY（周辺機）

■ SupportDeskパック

● 外部スイッチ用 対象製品（1パックあたり）

対象製品		Standard／Standard24	
コンバージドファブリックスイッチ	コンバージドファブリックスイッチ本体	1台	
	インターフェースカード	本体搭載可能数まで	
	QSFP+モジュール／SFP+モジュール	本体搭載可能数まで	
イーサネットスイッチ	イーサネットスイッチ本体	1台	
	QSFP+モジュール／SFP+モジュール	本体搭載可能数まで	
Juniperスイッチ	QFXシリーズ	スイッチ本体	1台
		SFP+モジュール	本体搭載可能数まで
		QSFP+モジュール	本体搭載可能数まで
		DACケーブル	本体搭載可能数まで
		拡張ライセンス	1ライセンス
	EXシリーズ	スイッチ本体	1台
		SFP+モジュール	本体搭載可能数まで
		QSFP+モジュール	本体搭載可能数まで
		DACケーブル	本体搭載可能数まで

● ハードディスクキャビネット用 対象製品（1パックあたり）

対象製品		Standard／Standard24
ハードディスクキャビネット	ハードディスクキャビネット本体	1台
	内蔵オプション（*1） （内蔵ストレージ／SASIエキスパンダー）	本体搭載可能数まで

（*1）有寿命部品のSSD等は書き込み上限に達した場合、別途有償となります。
 詳細は富士通公開ホームページ：「定期交換部品・消耗品・有寿命部品一覧」を参照してください。
<http://jp.fujitsu.com/platform/server/primergy/support/parts/>

● 無停電電源装置（UPS）用 対象製品（1パックあたり）

対象製品 (*1)		Standard/Standard24
電源容量 3000VA以下	無停電電源装置（UPS）本体	1台
	UPS用オプションカード （UPS用 RS-232C拡張ボード、ネットワークマネジメントカード、シリアルポートカード、または Dual portシリアルインターフェース拡張カード）	1個
	UPS管理ソフト	1本 PowerChute® Business Edition / PowerChute® Network Shutdown のいずれか
Smart-UPS RT 5000	無停電電源装置（UPS）本体	1台
	ステップダウントランスフォーマ	1個
	コンセントボックス (*2)	2個
	UPS管理ソフト	1本 PowerChute® Network Shutdown

(*1) UPSのバッテリー交換費用（部品費/作業費）もサービス料金に含まれます。ただし、拡張バッテリーは対象外です。

(*2) Smart-UPS RT5000用コンセントボックスのみ対象です。

■ 保証延長パック

● ハードディスクキャビネット用 対象製品（1パックあたり）

対象製品		保証延長パック
ハードディスクキャビネット	ハードディスクキャビネット本体	1台
	内蔵オプション (*1) (内蔵ストレージ/SASエキスパンダー)	本体搭載可能数まで

(*1) SSDは有寿命部品です。書き込み回数が上限に達した場合は、保証延長パックの契約有無にかかわらず有償交換になります。
対象となるSSDについては、右記URLをご参照ください。 <http://jp.fujitsu.com/platform/server/primergy/support/parts/>

FUJITSU

shaping tomorrow with you