



shaping tomorrow with you

# FUJITSU Managed Infrastructure Service サービス対象製品一覧 (法人向けパソコン／タブレット)

- PC/タブレット Sustainability Support Service
- SupportDesk テレワークパック
- SupportDesk パック／バリューセット
- 保証延長パック

2021.10

本資料は、PC/タブレット Sustainability Support Service、SupportDesk テレワークパック、SupportDeskパック／バリューセット、保証延長パックのサポート対象となる製品およびオプション製品の考え方をまとめたものです。

各サービスの対象となる具体的な機種・モデル名は、弊社公開ホームページの「価格一覧」をご覧ください。

<https://www.fujitsu.com/jp/services/infrastructure/service-desk/price/>

## 目次

### ■ 法人向けパソコン

#### ESPRIMO／LIFEBOOK／ARROWS Tab／FUTRO

- PC/タブレット Sustainability Support Service 2
- SupportDesk テレワークパック 3
- SupportDeskパック／バリューセット 4
- 保証延長パック 5

### ■ ESPRIMO ロングライフシリーズ

- SupportDeskパック 6

### ■ PCワークステーション CELSIUS

- SupportDeskパック／バリューセット 7
- 保証延長パック 7

法人向けパソコン ESPRIMO／LIFEBOOK／ARROWS Tab／FUTRO

## ■ PC/タブレット Sustainability Support Service 対象製品 (1パックあたり)

対象製品(*1)		Sustainability Support Service
LIFEBOOK ARROWS Tab	法人向けパソコン／タブレット 本体	1台
	マウス	1個
	キーボード (テンキーボードを含む)	1個
	内蔵型オプション製品 (メモリ／カードなど) (*2)	本体最大搭載可能数まで
	光学ドライブ	1台
	ポートリプリケータ	1個
	拡張クレードル (*3)	1個
	アクシデントケア (落下・液体こぼれ・落雷／停電による故障への修理)	○
	寿命部品の交換 (HDD/SSD、LCD、ファン、バッテリー)	○
	OSサポート	○

(\*1) サービス対象製品は、パソコン／タブレット本体購入時に本体に実装されている必要があります。

(\*2) DP→VGA変換ケーブル、DP→DVI変換ケーブル、DP→HDMI変換ケーブルを含みます。

(\*3) 法人向けタブレットのみ対象です。

## ■ SupportDesk テレワークパック 対象製品（1パックあたり）

対象製品 (*1)(*2)(*3)		引取修理	アクシデントケアプラス 引取修理	マスタリカバリー・ アクシデントケアプラス 引取修理	バッテリー交換・ アクシデントケアプラス 引取修理
LIFEBOOK ESPRIMO (*4) FUTRO ARROWS Tab	法人向けパソコン／タブレット本体	1台	1台	1台	1台
	ディスプレイ (*5)(*6)	1台	1台	1台	1台
	マウス	1個	1個	1個	1個
	キーボード (テンキーボードを含む)	1個	1個	1個	1個
	内蔵型オプション製品 (*7) (メモリ／カードなど)	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで
	光学ドライブ	1台	1台	1台	1台
	ディスプレイマウントキット／VESA キット (*8)	1台	1台	1台	1台
	ポートリプリケータ	1個	1個	1個	1個
	拡張クレードル (*9)	1個	1個	1個	1個
	PCマスタリカバリー (*10)(*11)	-	-	○	-
	アクシデントケア（落下・液体こぼ れ・落雷／停電による故障への修 理）	-	○	○	○
	寿命バッテリーの交換 (*12)	-	-	-	○
	OSサポート	○	○	○	○

(\*1) バッテリー等の消耗品は対象外です。

(\*2) ARROWS、ARROWS Tab、LIFEBOOK U9x、FUTRO MUシリーズは、お客様自身でバッテリーを取り外し・交換できない仕様になっています。バッテリー寿命の際は引取による修理対応（有償）となります。

(\*3) ARROWS Tabの防水機能を維持するためには、定期的に一部の部品交換（有償）をする必要があります。

(\*4) ESPRIMO ロングライフシリーズは対象外です。

(\*5) 34.1型ディスプレイまで対象です。

(\*6) ノート型パソコン、タブレットの場合、外付けのディスプレイは対象外です。

(\*7) DP→VGA変換ケーブル、DP→DVI変換ケーブル、DP→HDMI変換ケーブルを含みます。

(\*8) ESPRIMO Gシリーズ、Qシリーズ、FUTRO S720、L420/Lのみ対象です。

(\*9) 法人向けタブレットのみ対象です。

(\*10) LIFEBOOK/ESPRIMOのみ対象です。

(\*11) 外付けHDD、eMMC、Optainメモリは対象外です。また、一部のPCIeSSD（M.2フラッシュメモリスティック）も対象外となります。詳細は富士通担当営業または販売パートナーまでお問い合わせください。

(\*12) お客様にてバッテリーの取り外しができないモデルが対象です。

## ■ SupportDeskパック／バリューセット 対象製品（1パックあたり）

対象製品 (*1)(*2)(*3)		Standard/ Standard24	Standard 引取修理	保守交換 ディスク引渡・ アクシデント ケアプラス	バッテリー交換・ アクシデント ケアプラス	バッテリー交換・ アクシデント ケアプラス 引取修理	アクシデント ケアプラス	長期コミット 保守
法人向け パソコン/ タブレット用	法人向けパソコン/ タブレット本体	1台	1台	1台	1台	1台	1台	1台
	ディスプレイ (*4)(*5)	1台	-	1台	-	-	1台	1台
	マウス	1個	1個	1個	1個	1個	1個	1個
	キーボード (テンキーボードを含む)	1個	1個	1個	1個	1個	1個	1個
	内蔵型オプション製品 (*6) (メモリ/カードなど)	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで
	光学ドライブ	1台	1台	1台	1台	1台	1台	1台
	ディスプレイマウントキット/ VESAKIT(*7)	1個	-	1個	-	-	1個	1個
	ポートリブリケータ	1個	1個	1個	1個	1個	1個	1個
	拡張クレードル (*8)	1個	1個	-	1個	1個	-	-
	アクシデントケア (落下・液体こぼれ・ 落雷/停電による故障への 修理)	-	-	○	○	○	○	-
	故障HDD/SSDの 引き渡し	-	-	○	-	-	-	-
	寿命バッテリーの交換	-	-	-	○	○	-	-
	OSサポート	○	○	○	○	○	○	○
Android™ OS搭載 端末未用	タブレット本体/ スマートフォン本体	-	いずれか1台	-	-	-	-	-
	マウス	-	1個	-	-	-	-	-
	キーボード	-	1個	-	-	-	-	-
	クレードル	-	1個	-	-	-	-	-
	ドッキングステーション	-	1個	-	-	-	-	-
	内蔵型オプション製品 (CPU/メモリ/カード 等)	-	本体最大搭載 可能数まで	-	-	-	-	-
	OSサポート	-	○	-	-	-	-	-
ヘッド マウント ディス プレイ用	ヘッドマウント ディスプレイ本体	-	1台	-	-	-	-	-
	ウェアラブルキーボード	-	1個	-	-	-	-	-
	バッテリーチャージャー	-	1個	-	-	-	-	-
	OSサポート	-	○	-	-	-	-	-

(\*1) バッテリー等の消耗品は対象外です。

(\*2) ARROWS、ARROWS Tab、LIFEBOOK U9x、FUTRO U9311M、MU937シリーズは、お客様自身でバッテリーを取り外し・交換できない仕様になっています。バッテリー寿命の際は引取による修理対応（有償）となります。

バッテリー交換付SupportDeskパックをご購入の場合、1台につき1回分の寿命バッテリー交換が含まれています。

(\*3) ARROWS Tabの防水機能を維持するためには、定期的に一部の部品交換（有償）をする必要があります。

(\*4) 34.1型ディスプレイまで対象です。

(\*5) ノート型パソコン、タブレットの場合、外付けのディスプレイは対象外です。

(\*6) DP→VGA変換ケーブル、DP→DVI変換ケーブル、DP→HDMI変換ケーブルを含みます。

(\*7) ESPRIMO Gシリーズ、Qシリーズ、FUTRO S720、L420/Lのみ対象です。

(\*8) 法人向けタブレットのみ対象です。

## ■ 保証延長パック 対象製品（1パックあたり）

対象製品 (*1)(*2)		保証延長パック	
		翌営業日以降訪問修理	引取修理
法人向けパソコン用	法人向けパソコン本体	1台	1台
	ディスプレイ (*3)(*4)	1台	1台
	マウス	1個	1個
	キーボード（テンキーボードを含む）	1個	1個
	内蔵型オプション製品（メモリ/カードなど） (*5)	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで
	光学ドライブ	1台	1台
	ディスプレイマウントキット/VESAキット (*6)	1個	1個
	ポトリプリンター	1個	1個

(\*1) バッテリーなどの消耗品は対象外です。

(\*2) LIFEBOOK U9x、FUTRO U931 1M、MU937は、お客様自身でバッテリーを取り外し・交換ができない仕様になっています。  
バッテリー寿命の際は引取による修理対応（有償）となります。

(\*3) 34.1型ディスプレイまで対象です。

(\*4) ノート型パソコン、タブレットの場合、外付けのディスプレイは対象外です。

(\*5) DP→VGA変換ケーブル、DP→DVI変換ケーブル、DP→HDMI変換ケーブルを含みます。

(\*6) ESPRIMO Gシリーズ、QシリーズおよびFUTRO S720、L420/Lのみ対象です。

## ESPRIMO ロングライフシリーズ

### ■ SupportDeskパック 対象製品（1パックあたり）

対象製品 (*1)(*2)		Standard/Standard24
ロングライフシリーズ用	ESPRIMOロングライフシリーズ本体	1台
	ディスプレイ	対象外
	マウス (*3)	1台
	キーボード	対象外
	カスタムメイドオプション製品 (*4)	本体搭載可能数まで
	拡張RAMモジュール	本体搭載可能数まで
	RASカード	1枚

(\*1) 上記オプション製品は、パソコン本体購入時に本体へ実装されている必要があります。対象製品に記載のないオプション製品は対象外です。

(\*2) バッテリーなどの消耗品は対象外です。

(\*3) 標準添付のマウスのみ対象です。

(\*4) ESPRIMO N529/FA、J5510/FA、J529/FA のみ対象です。

## PCワークステーション CELSIUS

### ■ SupportDeskパック／バリューセット 対象製品（1パックあたり）

対象製品 (*1)		Standard／Standard24	保守交換ディスク引渡・ アクシデントケアプラス
PCワーク ステーション用	CELSIUS本体	1台	1台
	ディスプレイ (*2)(*3)	1台	1台
	マウス	1個	1個
	キーボード（テンキーボードを含む）	1個	1個
	内蔵型オプション製品 (*4) （メモリ／カードなど）	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで
	光学ドライブ	1個	1個
	KVMスイッチ (*5)	1個	1個
	アクシデントケア（落下・液体こぼれ・ 落雷／停電による故障への修理）	－	○
	故障HDD／SSDの引き渡し	－	○
OSサポート	○	○	

(\*1) バッテリーなどの消耗品は対象外です。

(\*2) 34.1型ディスプレイまで対象です。17インチラック・コンソール（RC25）は対象外です。

(\*3) CELSIUS（ノートブック型）の場合、外付けのディスプレイは対象外です。

(\*4) DP→VGA変換ケーブル、DP→DVI変換ケーブルを含みます。

(\*5) CELSIUS Cシリーズのみ対象です。

### ■ 保証延長パック 対象製品（1パックあたり）

対象製品 (*1)		保証延長パック
PCワーク ステーション用	CELSIUS本体	1台
	ディスプレイ (*2)(*3)	1台
	マウス	1個
	キーボード（テンキーボードを含む）	1個
	内蔵型オプション製品（メモリ／カードなど） (*4)	本体最大搭載可能数まで
	KVMスイッチ (*5)	1個

(\*1) バッテリーなどの消耗品は対象外です。

(\*2) 34.1型ディスプレイまで対象です。17インチラック・コンソール（RC25）は対象外です。

(\*3) CELSIUS（ノートブック型）の場合、外付けのディスプレイは対象外です。

(\*4) DP→VGA変換ケーブル、DP→DVI変換ケーブルを含みます。

(\*5) CELSIUS Cシリーズのみ対象です。

**FUJITSU**

shaping tomorrow with you