

# SupportDeskパック

## サービス対象製品一覧（ネットワーク機器）

本資料は、SupportDeskパックのサポート対象となる製品およびオプション製品の考え方をまとめたものです。SupportDeskパックの対象となる具体的な機種・モデル名は、弊社公開ホームページの「価格一覧」をご覧ください。

<https://www.fujitsu.com/jp/services/infrastructure/service-desk/price/>

### 目次

- Si-Rシリーズ／SR-Sシリーズ／SR-Xシリーズ／SHシリーズ／SR-Mシリーズ 1
  - SupportDeskパック Standard
  
- シスコシステムズ製品 2
  - SupportDeskパック 先出センドバック

2024.6

## Si-Rシリーズ／SR-Sシリーズ／SR-Xシリーズ／SHシリーズ／SR-Mシリーズ

## ■ SupportDeskバック 対象製品（1バックあたり）

対象製品		Standard／Standard24
Si-Rシリーズ	IPアクセスルータ本体	1台
	拡張モジュール (*1)	本体最大搭載可能数まで
	USBメモリ (*2)	1個
	基本ソフトウェア (*3)	対象
SR-Sシリーズ	セキュアスイッチ本体	1台
	内蔵型オプション製品	本体最大搭載可能数まで
	USBメモリ (*4)	1個
	コンパクトフラッシュカード (*5)	1個
	冗長電源ユニット (*6)	1台
	AC電源オプション	本体最大搭載可能数まで
	基本ソフトウェア (*3)	対象
SR-Xシリーズ	サーバ収容スイッチ本体	1台
	内蔵型オプション製品	本体最大搭載可能数まで
	電源オプション	1個
	USBメモリ	1個
	基本ソフトウェア (*3)	対象
SHシリーズ	スイッチングハブ本体	1台
SR-Mシリーズ	無線LANアクセスポイント本体	1台
	電源供給ユニット	本体最大搭載可能数まで
	ACアダプター	本体最大搭載可能数まで

(\*1) Si-R370B のみ対象です。

(\*2) Si-R G210、Si-R G211、Si-R G121、Si-R G120、Si-R G100B、Si-R G110B、Si-R G200B、Si-R G100、Si-R G110、Si-R G200、Si-R220D が対象です。

(\*3) 対象ハードウェア上で動作する基本ソフトウェアのトラブル解決支援、Q&A対応を含みます。ただしアップグレード作業は対象外です。

(\*4) SR-S324TC1、SR-S724TC1は対象外です。

(\*5) SR-S324TC1、SR-S724TC1のみ対象です。

(\*6) SR-S324TC1、SR-S348TC1、SR-S724TC1、SR-S748TC1のみ対象です。

シスコシステムズ製品用

■ SupportDeskパック 対象製品（1パックあたり）

対象製品		Standard 先出しセンドバック
Cisco800 シリーズ	Cisco800 本体装置	1台
	内蔵型オプション製品 (SFPモジュール/ライセンス/電源など)	本体最大搭載可能数まで
Catalyst2960 シリーズ	Catalyst2960 本体装置	1台
	内蔵型オプション製品 (SFPモジュール/ライセンス/電源など)	本体最大搭載可能数まで