

SupportDeskパック

サービス対象製品一覧（ネットワーク機器）

本資料は、SupportDeskパックのサポート対象となる製品およびオプション製品の考え方をまとめたものです。SupportDeskパックの対象となる具体的な機種・モデル名は、弊社公開ホームページの「価格一覧」をご覧ください。

<https://www.fujitsu.com/jp/services/infrastructure/service-desk/price/>

目次

- Si-Rシリーズ／SR-Sシリーズ／SR-Xシリーズ／SHシリーズ／SR-Mシリーズ 1
 - SupportDeskパック Standard

- シスコシステムズ製品 2
 - SupportDeskパック 先出センドバック

2024.6

Si-Rシリーズ／SR-Sシリーズ／SR-Xシリーズ／SHシリーズ／SR-Mシリーズ

■ SupportDeskバック 対象製品（1バックあたり）

| 対象製品 | | Standard／Standard24 |
|----------|--------------------|---------------------|
| Si-Rシリーズ | IPアクセスルータ本体 | 1台 |
| | 拡張モジュール (*1) | 本体最大搭載可能数まで |
| | USBメモリ (*2) | 1個 |
| | 基本ソフトウェア (*3) | 対象 |
| SR-Sシリーズ | セキュアスイッチ本体 | 1台 |
| | 内蔵型オプション製品 | 本体最大搭載可能数まで |
| | USBメモリ (*4) | 1個 |
| | コンパクトフラッシュカード (*5) | 1個 |
| | 冗長電源ユニット (*6) | 1台 |
| | AC電源オプション | 本体最大搭載可能数まで |
| | 基本ソフトウェア (*3) | 対象 |
| SR-Xシリーズ | サーバ収容スイッチ本体 | 1台 |
| | 内蔵型オプション製品 | 本体最大搭載可能数まで |
| | 電源オプション | 1個 |
| | USBメモリ | 1個 |
| | 基本ソフトウェア (*3) | 対象 |
| SHシリーズ | スイッチングハブ本体 | 1台 |
| SR-Mシリーズ | 無線LANアクセスポイント本体 | 1台 |
| | 電源供給ユニット | 本体最大搭載可能数まで |
| | ACアダプター | 本体最大搭載可能数まで |

(*1) Si-R370B のみ対象です。

(*2) Si-R G210、Si-R G211、Si-R G121、Si-R G120、Si-R G100B、Si-R G110B、Si-R G200B、Si-R G100、Si-R G110、Si-R G200、Si-R220D が対象です。

(*3) 対象ハードウェア上で動作する基本ソフトウェアのトラブル解決支援、Q&A対応を含みます。ただしアップグレード作業は対象外です。

(*4) SR-S324TC1、SR-S724TC1は対象外です。

(*5) SR-S324TC1、SR-S724TC1のみ対象です。

(*6) SR-S324TC1、SR-S348TC1、SR-S724TC1、SR-S748TC1のみ対象です。

シスコシステムズ製品用

■ SupportDeskパック 対象製品（1パックあたり）

| 対象製品 | | Standard 先出しセンドバック |
|-------------------|-------------------------------------|--------------------|
| Cisco800 シリーズ | Cisco800 本体装置 | 1台 |
| | 内蔵型オプション製品 (SFPモジュール/ライセンス/電源など) | 本体最大搭載可能数まで |
| Catalyst2960 シリーズ | Catalyst2960 本体装置 | 1台 |
| | 内蔵型オプション製品 (SFPモジュール/ライセンス/電源など) | 本体最大搭載可能数まで |