



shaping tomorrow with you

FUJITSU

Managed Infrastructure Service

SupportDeskパック／バリューセット

サービス対象製品一覧

(PCサーバ・ストレージ・ネットワーク機器・  
法人向けパソコン／タブレット・パーソナルプリンタ)

2021.2

本資料は、SupportDeskパック／バリューセットのサポート対象となる製品およびオプション製品の考え方をまとめたものです。SupportDeskパック／バリューセットの対象となる具体的な機種・モデル名は、弊社公開ホームページの「SupportDeskパック／バリューセット 価格一覧」をご覧ください。  
<https://www.fujitsu.com/jp/services/infrastructure/service-desk/price/>

## 目次

PCサーバ PRIMERGY	2
PCサーバ PRIMERGY (周辺機)	6
垂直統合商品 PRIMEFLEX	7
ストレージシステム ETERNUS	9
SANスイッチ Brocade series	1 4
ネットワーク機器	1 5
法人向けパソコン ESPRIMO／LIFEBOOK／ARROWS Tab／ARROWS／FUTRO	1 6
PCワークステーション CELSIUS	1 7
ESPRIMOロングライフシリーズ	1 8
パーソナルプリンタ XL／FMPR	1 9

## PCサーバ PRIMERGY

### ■ PRIMERGY タワー／ラック型用 対象製品（1パックあたり）

SupportDeskパック		Standard/ Standard24	保守交換ディスク引渡 プラス	BIOS／ファームウェア アップデート・ 定期点検プラス	BIOS／ファームウェア アップデート・ 定期点検・ 保守交換ディスク引渡 プラス	長期コミット保守
対象製品	PRIMERGY本体	1台	1台	1台	1台	1台
	PRIMERGY用ディスプレイ (液晶／CRT／ラックコンソール)	いずれか1台	いずれか1台	いずれか1台	いずれか1台	いずれか1台
	マウス	1個	1個	1個	1個	1個
	キーボード	1個	1個	1個	1個	1個
	内蔵オプション (*1)(*2)(*3) (CPU／メモリ／SSD／HDD／カードな ど)	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで
	内蔵バックアップユニット (*4)(*5)	1台	1台	1台	1台	1台
	PRIMERGY SX05 S2/ SX05 S1 (*5)(*6)	1台	1台	1台	1台	1台
	光学ドライブ (本体内蔵／外付)	いずれか1台	いずれか1台	いずれか1台	いずれか1台	いずれか1台
	故障HDD／SSDの引き渡し(*7)	-	○	-	○	-
	定期点検 (年1回)	-	-	○	○	-
	BIOS／ファームウェアのアップデート (定期点検時に実施)	-	-	○	○	-

(\*1) KVMスイッチも対象です。

(\*2) 高速部分画像検索キットは対象外です。

(\*3) 有寿命部品のSSD等は書き込み上限に達した場合、別途有償となります。  
詳細は富士通公開ホームページ：「定期交換部品・消耗品・有寿命部品一覧」を参照してください。

<http://jp.fujitsu.com/platform/server/primergy/support/parts/>

(\*4) 内蔵データカードリッジドライブユニット、内蔵DATユニット、内蔵LTOユニットが対象です。

(\*5) 内蔵データカードリッジドライブに添付されたバックアップソフトは対象外です。

(\*6) 搭載される内蔵バックアップ装置1台も対象です。なお、対象装置はラック型サーバのみです。

(\*7) PCIe SSD、M.2 Flash モジュール、デュアルマイクロ SD Flash モジュールは本サービスの対象外です。

※ 無停電電源装置の1パックあたりの対象範囲については、「無停電電源装置 (UPS) 用 対象製品」をご参照ください。

※ ハードディスクキャビネットの1パックあたりの対象範囲については「ハードディスクキャビネット用 対象製品」をご参照ください。

## ■ PRIMERGY ブレードサーバ用 対象製品 (1パックあたり)

対象製品		SupportDeskパック	Standard/ Standard24	保守交換ディスク引渡 プラス	BIOS/ファームウェア アップデート・ 定期点検プラス	BIOS/ファームウェア アップデート・ 定期点検・ 保守交換ディスク引渡 プラス
サーバ ブレード用	サーバブレード本体		1台	1台	1台	1台
	内蔵オプション (*1) (CPU/メモリ/HDD/カードなど)		本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで
	光学ドライブ (本体内蔵/外付)		いずれか1台	いずれか1台	いずれか1台	いずれか1台
	故障HDD/SSDの引き渡し		－	○	－	○
	定期点検 (年1回)		－	－	○	○
	BIOS/ファームウェアのアップデート (定期点検時に実施)		－	－	○	○

(\*1) 有寿命部品のSSD等は書き込み上限に達した場合、別途有償となります。  
 詳細は富士通公開ホームページ：「定期交換部品・消耗品・有寿命部品一覧」を参照してください。  
<http://jp.fujitsu.com/platform/server/primergy/support/parts/>

※ 無停電電源装置の1パックあたりの対象範囲については、「無停電電源装置 (UPS)」の対象範囲をご参照ください。

## ■ PRIMERGY ブレードサーバオプション製品用 対象製品（1パックあたり）

対象製品		SupportDeskパック	Standard／Standard24
シャーシ用（*1）	BX900用	シャーシ本体	1台
		マネジメントブレード	本体最大搭載可能数まで
		PRIMERGY用ディスプレイ（液晶／CRT／ラックコンソール）	いずれか1台
		マウス	1個
		キーボード	1個
		電源ユニット／高効率電源ユニット／FANユニット	本体最大搭載可能数まで
	BX400用	シャーシ本体	1台
		マネジメントブレード	本体最大搭載可能数まで
		PRIMERGY用ディスプレイ（液晶／CRT／ラックコンソール）	いずれか1台
		マウス	1個
		キーボード	1個
		光学ドライブ	1台
		LCDパネル／フロントパネル／フロアスタンドキット	1個
		電源ユニット／FANユニット	本体最大搭載可能数まで
ストレージブレード用（*2）	SX910	ストレージブレード本体	1台
		内蔵LTOユニット	1台
	SX960／SX980	ストレージブレード本体	1台
		内蔵ストレージユニット	本体最大搭載可能数まで
スイッチブレード用	スイッチブレード	スイッチブレード（1Gbps）／（10Gbps）本体	1台
		SFP／SFP+モジュール	本体最大搭載可能数まで
	SASスイッチブレード	SASスイッチブレード本体	1台
	LANバススルーブレード	LANバススルーブレード本体	1台
		SFP+モジュール	本体最大搭載可能数まで
	ファイバーチャネルスイッチブレード	ファイバーチャネルスイッチブレード本体	1台
		SFP／SFP+モジュール	本体最大搭載可能数まで
		ライセンスオプション（ISLトランキングなど）	1個
	ファイバーチャネルバススルーブレード	ファイバーチャネルバススルーブレード本体	1台
		ショートウェブSFP+モジュール	本体最大搭載可能数まで
	InfiniBandスイッチブレード	InfiniBand スwitchブレード（56Gbps）本体	1台
	コンバートドファブリックスイッチブレード	コンバートドファブリックスイッチブレード本体	1台
QSFP+モジュール／SFP+モジュール		本体搭載可能数まで	

(\*1) 7年保守サポート対応のシャーシはSupportDeskパックの対象外です。

(\*2) 接続先のサーバブレードに搭載される「SASアレイコントローラカード」および「拡張カードスロットモジュール」は、本SupportDeskパックの対象範囲には含まれません。「サーバブレード」の対象範囲となります。

## ■ PRIMERGY マルチノードサーバ用 対象製品 (1パックあたり)

対象製品		SupportDeskパック			
		Standard/ Standard24	保守交換ディスク引渡 プラス	BIOS／ファームウェア アップデート・ 定期点検プラス	BIOS／ファームウェア アップデート・定期点検・ 保守交換ディスク引渡 プラス
サーバノード用	サーバノード本体 (*1)	1台	1台	1台	1台
	PRIMERGY用 ディスプレイ (液晶/CRT/ラックコンソール)	いずれか1台	いずれか1台	いずれか1台	いずれか1台
	マウス	1個	1個	1個	1個
	キーボード	1個	1個	1個	1個
	内蔵オプション (*2)(*3) (CPU/メモリ/HDD/カード等)	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで
	光学ドライブ (本体内蔵/外付)	いずれか1台	1台	1台	1台
	定期点検 (年1回)	-	-	○	○
	故障HDD/SSDの引き渡し (*4)	-	○	-	○
	BIOS/ファームウェアのアップデート (定期点検時に実施)	-	-	○	○
シャーシ用	シャーシ本体 (*1)	1台	-	-	-
	電源ユニット	本体最大搭載 可能数まで	-	-	-

(\*1) 水冷サーバ/シャーシはSupportDeskパックの対象外です。

(\*2) KVMスイッチも対象です。

(\*3) 有寿命部品のSSD等は書き込み上限に達した場合、別途有償となります。  
詳細は富士通公開ホームページ：「定期交換部品・消耗品・有寿命部品一覧」を参照してください。  
<http://jp.fujitsu.com/platform/server/primergy/support/parts/>

(\*4) PCIe SSD、M.2 Flash モジュールは対象外です。

## ■ PRIMERGY HPC専用装置用 対象製品 (1パックあたり)

対象製品		SupportDeskパック	
		Standard/ Standard24	Standard/ Standard24
HPC 専用装置用	HX2560	HX2560 本体	1台
		ディスプレイ (液晶/CRT/ラックコンソール)	いずれか1台
		マウス	1個
		キーボード	1個
		KVMスイッチ	1個
		内蔵オプション (CPU/メモリ/HDD/カード等)	本体最大搭載可能数まで
		電源ユニット	本体最大搭載可能数まで
		光学ドライブ (外付)	1台

## PCサーバ PRIMERGY (周辺機)

### ■ 外部スイッチ用 対象製品 (1パックあたり)

対象製品		SupportDesk/パック	Standard/Standard24
コンバージドファブリックスイッチ	コンバージドファブリックスイッチ本体		1台
	インターフェースカード		本体搭載可能数まで
	QSFP+モジュール/SFP+モジュール		本体搭載可能数まで
イーサネットスイッチ	イーサネットスイッチ本体		1台
	QSFP+モジュール/SFP+モジュール		本体搭載可能数まで

### ■ ハードディスクキャビネット用 対象製品 (1パックあたり)

対象製品		SupportDesk/パック	Standard/Standard24
ハードディスクキャビネット	ハードディスクキャビネット本体		1台
	内蔵オプション (*1) (内蔵ストレージ/SASエキスパンダー)		本体搭載可能数まで

(\*1) 有寿命部品のSSD等は書き込み上限に達した場合、別途有償となります。  
 詳細は富士通公開ホームページ：「定期交換部品・消耗品・有寿命部品一覧」を参照してください。  
<http://jp.fujitsu.com/platform/server/primergy/support/parts/>

### ■ 無停電電源装置 (UPS) 用 対象製品 (1パックあたり)

対象製品 (*1)		SupportDesk/パック	Standard/Standard24
電源容量 3000VA以下	無停電電源装置 (UPS) 本体		1台
	UPS用オプションカード (UPS用 RS-232C拡張ボード、ネットワークマネジメントカード、シリアルポートカード、または Dual portシリアルインターフェース拡張カード)		1個
	UPS管理ソフト		1本 PowerChute® Business Edition / PowerChute® Network Shutdown のいずれか
Smart-UPS RT 5000	無停電電源装置 (UPS) 本体		1台
	ステップダウントランスフォーマ		1個
	コンセントボックス (*2)		2個
	UPS管理ソフト		1本 PowerChute® Network Shutdown

(\*1) UPSのバッテリー交換費用 (部品費/作業費) もサービス料金に含まれます。ただし、拡張バッテリーは対象外です。

(\*2) Smart-UPS RT5000用コンセントボックスのみ対象です。

## 垂直統合商品 PRIMEFLEX

### ■ PRIMEFLEX for VMware vSAN用 (1パックあたり)

対象製品		SupportDeskパック Standard/Standard24			
		管理兼業務サーバ (1CPU/32コア以下)	管理兼業務サーバ (2CPU/64コア以下)	業務専用サーバ (1CPU/32コア以下)	業務専用サーバ (2CPU/64コア以下)
PRIMEFLEX for VMware vSAN 用	お客様登録カード「対象本体情報」に 印字されたPRIMERGY サーバ本体	1 台まで	1 台まで	1 台まで	1 台まで
	PRIMERGY用ディスプレイ装置	1 台まで	1 台まで	1 台まで	1 台まで
	マウス	1 個まで	1 個まで	1 個まで	1 個まで
	キーボード	1 個まで	1 個まで	1 個まで	1 個まで
	内蔵型オプション製品 (*1) (メモリ/SSD/HDD/カード等)	本体搭載可能数まで	本体搭載可能数まで	本体搭載可能数まで	本体搭載可能数まで
	CPU	1 個まで	2 個まで	1 個まで	2 個まで
	内蔵バックアップユニット (*2)(*3)	1 台まで	1 台まで	1 台まで	1 台まで
	光学ドライブ	本体内蔵/外付 いずれか 1 台まで	本体内蔵/外付 いずれか 1 台まで	本体内蔵/外付 いずれか 1 台まで	本体内蔵/外付 いずれか 1 台まで
	PRIMERGY SX05 S1/S2本体	いずれか 1 台まで	いずれか 1 台まで	いずれか 1 台まで	いずれか 1 台まで
	VMware vSphere Standard/ Enterprise Plus (*4)	いずれか 1 ライセンスまで	いずれか 2 ライセンスまで	いずれか 1 ライセンスまで	いずれか 2 ライセンスまで
	VMware vCenter Server Standard	1 ライセンスまで	1 ライセンスまで	-	-
	VMware Virtual SAN Standard/ Advanced (*4)	いずれか 1 ライセンスまで	いずれか 2 ライセンスまで	いずれか 1 ライセンスまで	いずれか 2 ライセンスまで
	Infrastructure Manager for PRIMEFLEX サーバライセンス/ ノードライセンス	各 1 ライセンスまで	各 1 ライセンスまで	-	-
Infrastructure Manager for PRIMEFLEX ノードライセンス	-	-	1 ライセンスまで	1 ライセンスまで	

(\*1) 有寿命部品のSSD等は書き込み上限に達した場合、別途有償となります。  
詳細は富士通公開ホームページ：「定期交換部品・消耗品・有寿命部品一覧」を参照してください。

http://jp.fujitsu.com/platform/server/primergy/support/parts/  
(\*2) 内蔵データカードリッジドライブユニット、内蔵DATユニット、内蔵LTOユニットが対象です。

(\*3) 内蔵データカードリッジドライブに添付されたバックアップソフトは対象外です。

(\*4) SupportDeskパック Standardの対象となるエディションは、構成によって異なります。

※本体に接続されるオプション製品は、富士通製品が対象です。



## ■ PRIMEFLEX for Microsoft Azure Stack HCI用（1パックあたり）

対象製品	SupportDeskパック	SupportDeskパック Standard／Standard24			
		管理兼業務サーバ (32コア未満)	管理兼業務サーバ (32コア以上)	業務専用サーバ (32コア未満)	業務専用サーバ (32コア以上)
PRIMEFLEX for Microsoft Azure Stack HCI 用	お客様登録カード「対象本体情報」に 印字されたPRIMERGY サーバ本体	1 台まで	1 台まで	1 台まで	1 台まで
	PRIMERGY用ディスプレイ装置	1 台まで	1 台まで	1 台まで	1 台まで
	マウス	1 個まで	1 個まで	1 個まで	1 個まで
	キーボード	1 個まで	1 個まで	1 個まで	1 個まで
	内蔵型オプション製品 (*1) (CPU／メモリ／SSD／HDD／ カード等)	本体搭載可能数まで	本体搭載可能数まで	本体搭載可能数まで	本体搭載可能数まで
	内蔵バックアップユニット (*2)(*3)	1 台まで	1 台まで	1 台まで	1 台まで
	光学ドライブ	本体内蔵／外付 いずれか 1 台まで	本体内蔵／外付 いずれか 1 台まで	本体内蔵／外付 いずれか 1 台まで	本体内蔵／外付 いずれか 1 台まで
	PRIMERGY SX05 S1／S2 本体	いずれか 1 台まで	いずれか 1 台まで	いずれか 1 台まで	いずれか 1 台まで
	Windows Server 2019 Datacenter (*4)	ホストOS/ゲストOS	ホストOS/ゲストOS	ホストOS/ゲストOS	ホストOS/ゲストOS
	Infrastructure Manager for PRIMEFLEX サーバライセンス/ ノードライセンス	各 1 ライセンスまで	各 1 ライセンスまで	—	—
	Infrastructure Manager for PRIMEFLEX ノードライセンス	—	—	1 ライセンスまで	1 ライセンスまで

(\*1) 有寿命部品のSSD等は書き込み上限に達した場合、別途有償となります。  
詳細は富士通公開ホームページ：「定期交換部品・消耗品・有寿命部品一覧」を参照してください。  
<http://jp.fujitsu.com/platform/server/primergy/support/parts/>

(\*2) 内蔵データカードリッジドライブユニット、内蔵DATユニット、内蔵LTOユニットが対象です。

(\*3) 内蔵データカードリッジドライブに添付されたバックアップソフトは対象外です。

(\*4) ホストOSとして動作するWindows Server 2019、ゲストOSとして動作する Windows Server をサポートします。

※本体に接続されるオプション製品は、富士通製品が対象です。

## ストレージシステム ETERNUS

### ■ ETERNUS AX/HX/AB/HB シリーズ用 対象製品（1パックあたり）

対象製品		Standard Standard24	保証交換ディスク引渡 プラス
コントローラ HX用/AX用 (*1)	コントローラ本体 (HA-pair) (*2)	1台	1台
	ディスクドライブ	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで
	SFP/QSFPEジュール	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで
	HIC/アダプターカード	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで
	NVMe Flash Cashe	2個	2個
	コントローラ間HDケーブル (*3)	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで
	ACコンセントボックス	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで
	定期点検	－	－
	ファームウェアアップデート	－	－
	故障HDDの引渡し	－	○
コントローラ HB用/AB用 (*1)	コントローラ本体 (HA-pair) (*2)	1台	1台
	ディスクドライブ	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで
	SFP/QSFPEジュール	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで
	HIC	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで
	コントローラ間HDケーブル (*3)	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで
	ACコンセントボックス	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで
	定期点検	－	－
	ファームウェアアップデート	－	－
	故障HDDの引渡し	－	○
	ドライブシェルフ HX用/AX用/ HB用/AB用	ドライブシェルフ本体	1台
ディスクドライブ		シェルフ本体最大搭載可能数まで	シェルフ本体最大搭載可能数まで
シェルフ間ケーブル類		シェルフ本体最大搭載可能数まで	シェルフ本体最大搭載可能数まで
定期点検		－	－
ファームウェアアップデート		－	－
故障HDDの引渡し		－	○
ドライブシェルフ高密度 HX用/HB用	ドライブシェルフ本体	1台	1台
	ディスクドライブ	シェルフ本体最大搭載可能数まで	シェルフ本体最大搭載可能数まで
	シェルフ間ケーブル類	シェルフ本体最大搭載可能数まで	シェルフ本体最大搭載可能数まで
	定期点検	－	－
	ファームウェアアップデート	－	－
	故障HDDの引渡し	－	○

(\*1) システムキット (ONTAP、SANtricity)、制御機構のサポートも含まれます。ただし、Fabric pool制御機構は対象外です。

(\*2) コントローラシェルフ本体に、コントローラ x2台、ドライブ搭載用シェルフ x1台（一部のHX6000シリーズ本体では2台）、電源ユニット x1が含まれます。

(\*3) 電源ケーブル、FCケーブル、Ethernetケーブル、Twinaxケーブル、ダイレクトアタッチケーブル、その他HDケーブルは対象外です。

## ■ ETERNUS DX S5 シリーズ用 対象製品 (1パックあたり)

SupportDeskパック		Standard/ Standard24	BIOS／ファームウェア アップデート・定期点検・ 保守交換ディスク引渡 プラス	BIOS／ファームウェア アップデート・定期点検 プラス	保守交換ディスク引渡 プラス	
DX60 S5 用	DX60 S5 基本筐体	1台	1台	1台	1台	
	HDD (*1)	基本筐体 搭載可能数まで	基本筐体 搭載可能数まで	基本筐体 搭載可能数まで	基本筐体 搭載可能数まで	
	コントローラモジュール	1個	1個	1個	1個	
	増設ポート	基本筐体 搭載可能数まで	基本筐体 搭載可能数まで	基本筐体 搭載可能数まで	基本筐体 搭載可能数まで	
	ACコンセントボックス	基本筐体 搭載可能数まで	基本筐体 搭載可能数まで	基本筐体 搭載可能数まで	基本筐体 搭載可能数まで	
	電源連動ユニット	1個	1個	1個	1個	
	電源連動ケーブル	1セット (2本)	1セット (2本)	1セット (2本)	1セット (2本)	
	ACセンサーユニット	基本筐体 搭載可能数まで	基本筐体 搭載可能数まで	基本筐体 搭載可能数まで	基本筐体 搭載可能数まで	
	ETERNUSマルチバスドライバ for Low End Model (*2) ETERNUSマルチバスドライバ for Entry Model (*2)	基本筐体が接続される サーバ台数まで	基本筐体が接続される サーバ台数まで	基本筐体が接続される サーバ台数まで	基本筐体が接続される サーバ台数まで	
	定期点検 (年1回)	—	○	○	—	
	ファームウェアアップデート (年2回)	—	○	○	—	
	故障HDDの引渡し	—	○	—	○	
	DX100 S5 / DX200 S5 用	DX100 S5 / DX200 S5 基本筐体	1台	1台	1台	1台
		HDD / SSD	基本筐体 搭載可能数まで	基本筐体 搭載可能数まで	基本筐体 搭載可能数まで	基本筐体 搭載可能数まで
コントローラモジュール		1個	1個	1個	1個	
ホストインターフェース		1個	1個	1個	1個	
増設ポート (*3)		1個	1個	1個	1個	
ACコンセントボックス		5個まで	5個まで	5個まで	5個まで	
電源連動ユニット		1個	1個	1個	1個	
電源連動ケーブル		1セット (2本)	1セット (2本)	1セット (2本)	1セット (2本)	
ACセンサーユニット		2個	2個	2個	2個	
SFP+モジュール		2個まで	2個まで	2個まで	2個まで	
機能拡張モジュール (*3)		1個	1個	1個	1個	
ETERNUSマルチバスドライバ for Entry Model (*2)		基本筐体が接続される サーバ台数まで	基本筐体が接続される サーバ台数まで	基本筐体が接続される サーバ台数まで	基本筐体が接続される サーバ台数まで	
定期点検 (年1回)		—	○	○	—	
ファームウェアアップデート (年2回)		—	○	○	—	
故障HDD / SSDの引渡し	—	○	—	○		
ドライブ エンクロージャ DX60 S5 用	ドライブエンクロージャ本体 (DX60 S5 用)	1台	—	—	1台	
	HDD	本体搭載可能数まで	—	—	本体搭載可能数まで	
	エンクロージャ間ケーブル	本体搭載可能数まで	—	—	本体搭載可能数まで	
	定期点検 (年1回)	—	—	—	—	
	ファームウェアアップデート (年2回)	—	—	—	—	
ドライブ エンクロージャ DX100 S5 / DX200 S5 用	ドライブエンクロージャ本体 (*4) (DX100 S5 / DX200 S5 用)	1台	—	—	1台	
	HDD / SSD (*5)	本体搭載可能数まで	—	—	本体搭載可能数まで	
	エンクロージャ間ケーブル	1セット (2本)	—	—	1セット (2本)	
	定期点検 (年1回)	—	—	—	—	
	ファームウェアアップデート (年2回)	—	—	—	—	
故障HDD / SSDの引渡し	—	—	—	○		

(\*1) SSDは対象外です。

(\*2) 富士通製サーバ上で動作するものに限りです。他社サーバ上で動作させる場合は対象外です。

(\*3) DX100 S5 が対象です。

(\*4) 高密度ドライブエンクロージャは対象外です。

(\*5) 高密度ドライブエンクロージャ用ハードディスクドライブ/SSDは対象外です。

## ■ ETERNUS DX S4/DX S3 シリーズ用 対象製品 (1パックあたり)

SupportDeskパック		Standard/ Standard24	BIOS/ファームウェア アップデート・ 保守交換ディスク引渡 プラス	BIOS/ファームウェア アップデートプラス	保守交換ディスク引渡 プラス	
対象製品	DX60 S4/DX60 S3 基本筐体	1台	1台	1台	1台	
	HDD (*1)	基本筐体 搭載可能数まで	基本筐体 搭載可能数まで	基本筐体 搭載可能数まで	基本筐体 搭載可能数まで	
	コントローラモジュール	1個	1個	1個	1個	
	増設ポート	基本筐体 搭載可能数まで	基本筐体 搭載可能数まで	基本筐体 搭載可能数まで	基本筐体 搭載可能数まで	
	ACコンセントボックス	基本筐体 搭載可能数まで	基本筐体 搭載可能数まで	基本筐体 搭載可能数まで	基本筐体 搭載可能数まで	
	電源連動ユニット	1個	1個	1個	1個	
	電源連動ケーブル	1セット (2本)	1セット (2本)	1セット (2本)	1セット (2本)	
	ACセンサーユニット	基本筐体 搭載可能数まで	基本筐体 搭載可能数まで	基本筐体 搭載可能数まで	基本筐体 搭載可能数まで	
	ETERNUSマルチバスドライバ for Low End Model (*2) ETERNUSマルチバスドライバ for Entry Model (*2)	基本筐体が接続される サーバ台数まで	基本筐体が接続される サーバ台数まで	基本筐体が接続される サーバ台数まで	基本筐体が接続される サーバ台数まで	
	定期点検 (年1回)	○	○	○	○	
	ファームウェアアップデート (年2回)	-	○	○	-	
	故障HDDの引渡し	-	○	-	○	
	DX60 S4/ DX60 S3 用	DX100 S4/DX200 S4/DX100 S3/ DX200 S3 基本筐体 (*3)	1台	1台	1台	1台
		HDD/SSD	基本筐体 搭載可能数まで	基本筐体 搭載可能数まで	基本筐体 搭載可能数まで	基本筐体 搭載可能数まで
コントローラモジュール		1個	1個	1個	1個	
ホストインターフェース		1個	1個	1個	1個	
増設ポート (*4)		1個	1個	1個	1個	
ACコンセントボックス		5個まで	5個まで	5個まで	5個まで	
電源連動ユニット		1個	1個	1個	1個	
電源連動ケーブル		1セット (2本)	1セット (2本)	1セット (2本)	1セット (2本)	
ACセンサーユニット		2個	2個	2個	2個	
SFP+モジュール		2個まで	2個まで	2個まで	2個まで	
機能拡張メモリ (*5)		1個	1個	1個	1個	
ETERNUSマルチバスドライバ for Entry Model (*2)		基本筐体が接続される サーバ台数まで	基本筐体が接続される サーバ台数まで	基本筐体が接続される サーバ台数まで	基本筐体が接続される サーバ台数まで	
定期点検 (年1回)		○	○	○	○	
ファームウェアアップデート (年2回)		-	○	○	-	
故障HDD/SSDの引渡し	-	-	-	○		
ドライブ エンクロージャ DX60 S5/ DX60 S4/ DX60 S3 用	ドライブエンクロージャ本体 (DX60 S4/DX60 S3用)	1台	-	-	1台	
	HDD	本体搭載可能数まで	-	-	本体搭載可能数まで	
	エンクロージャ間ケーブル	本体搭載可能数まで	-	-	本体搭載可能数まで	
	定期点検 (年1回)	○	-	-	○	
	ファームウェアアップデート (年2回)	-	-	-	-	
	故障HDDの引渡し	-	-	-	○	
ドライブ エンクロージャ DX100 S5/ DX200 S5/ DX100 S4/ DX200 S4/ DX100 S3/ DX200 S3 用	ドライブエンクロージャ本体 (*6) (DX100 S4/DX200 S4/ DX100 S3/DX200 S3用)	1台	-	-	1台	
	HDD/SSD (*7)	本体搭載可能数まで	-	-	本体搭載可能数まで	
	エンクロージャ間ケーブル	1セット (2本)	-	-	1セット (2本)	
	定期点検 (年1回)	○	-	-	○	
	ファームウェアアップデート (年2回)	-	-	-	-	
	故障HDD/SSDの引渡し	-	-	-	○	

(\*1) SSDは対象外です。

(\*2) 富士通製サーバ上で動作するものに限り、他社サーバ上で動作させる場合は対象外です。

(\*3) DX200Fは対象外です。

(\*4) DX100 S4、DX100 S3 が対象です。

(\*5) DX100 S4、DX100 S3、DX200 S3 が対象です。

(\*6) 高密度ドライブエンクロージャは対象外です。

(\*7) 高密度ドライブエンクロージャ用ハードディスクドライブ/SSDは対象外です。

## ■ ETERNUS AFシリーズ用 対象製品（1パックあたり）

SupportDeskパック		Standard/ Standard24	BIOS／ファームウェア アップデート・定期点検・ 保守交換ディスク引渡 プラス	BIOS／ファームウェア アップデート・定期点検 プラス	保守交換ディスク引渡 プラス
AF150 用	ETERNUS AF150 S3 基本筐体	1台	1台	1台	1台
	コントローラーモジュール	基本筐体を含む	基本筐体を含む	基本筐体を含む	基本筐体を含む
	SSD	基本筐体 搭載可能数まで	基本筐体 搭載可能数まで	基本筐体 搭載可能数まで	基本筐体 搭載可能数まで
	ホストインターフェース	基本筐体 搭載可能数まで	基本筐体 搭載可能数まで	基本筐体 搭載可能数まで	基本筐体 搭載可能数まで
	ACコンセントボックス	1個	1個	1個	1個
	電源運動ユニット	1個	1個	1個	1個
	電源運動ケーブル	1セット（2本）	1セット（2本）	1セット（2本）	1セット（2本）
	ACセンサーユニット	2個まで	2個まで	2個まで	2個まで
	ETERNUSマルチバスドライバ for Entry Model（*1）	基本筐体が接続される サーバ台数まで	基本筐体が接続される サーバ台数まで	基本筐体が接続される サーバ台数まで	基本筐体が接続される サーバ台数まで
	定期点検（年1回）	-	○	○	-
	ファームウェアアップデート（年2回）	-	○	○	-
	故障SSDの引渡し	-	○	-	○
AF250 用	ETERNUS AF250 S3／AF250 S2／ AF250 基本筐体	1台	1台	1台	1台
	コントローラーモジュール	基本筐体を含む	基本筐体を含む	基本筐体を含む	基本筐体を含む
	SSD	基本筐体 搭載可能数まで	基本筐体 搭載可能数まで	基本筐体 搭載可能数まで	基本筐体 搭載可能数まで
	ホストインターフェース	基本筐体 搭載可能数まで	基本筐体 搭載可能数まで	基本筐体 搭載可能数まで	基本筐体 搭載可能数まで
	ACコンセントボックス	1個	1個	1個	1個
	電源運動ユニット	1個	1個	1個	1個
	電源運動ケーブル	1セット（2本）	1セット（2本）	1セット（2本）	1セット（2本）
	ACセンサーユニット	2個まで	2個まで	2個まで	2個まで
	ETERNUSマルチバスドライバ for Entry Model（*1）	基本筐体が接続される サーバ台数まで	基本筐体が接続される サーバ台数まで	基本筐体が接続される サーバ台数まで	基本筐体が接続される サーバ台数まで
	定期点検（年1回）	-	○	○	-
	ファームウェアアップデート（年2回）	-	○	○	-
	故障SSDの引渡し	-	○	-	○
ドライブ エンクロージャ AF250 用	ドライブエンクロージャ本体 （AF250 S3／AF250 S2／AF250 用）	1台	-	-	1台
	SSD	本体搭載可能数まで	-	-	本体搭載可能数まで
	エンクロージャ間ケーブル	本体搭載可能数まで	-	-	本体搭載可能数まで
	定期点検（年1回）	-	-	-	-
	故障SSDの引渡し	-	-	-	○

(\*1) 富士通製サーバ上で動作するものに限り、他社サーバ上で動作させる場合は対象外です。

## ■ ETERNUS LTシリーズ用 対象製品 (1パックあたり)

対象製品	SupportDeskパック Standard/Standard24
テープライブラリ本体	1台
増設ドライブオプション (*1)	1台 (*2)
冗長電源 (*3)	1個

(\*1) LT40 S2、LT60 S2 のみ対象です。

(\*2) LT60 S2 (LTO7、LTO8) のみ、本体搭載可能数まで対象です。

(\*3) LT60 S2 のみ対象です。

## SANスイッチ Brocade series

### ■ ファイバチャネルスイッチ用 対象製品（1パックあたり）

対象製品		SupportDesk/パック	Standard/Standard24
Brocade G620用	Brocade G620基本筐体		1台
	ショートウェーブSFP+モジュール/ロングウェーブSFP+モジュール		基本筐体搭載可能数（48モジュール）まで
	12ポートアップグレードオプション（Brocade G620用）		基本筐体搭載可能数まで
	エンタープライズライセンスオプション、ミッドレンジボックス用		1個
	QSFPポートアップグレードオプション		1個
	QSFPモジュール/ショートウェーブQSFPモジュール		8個
	FCルーティングオプション、ミッドレンジボックス用		1個
	定期点検		1回/年
Brocade G630用	Brocade G630基本筐体		1台
	ショートウェーブSFP+モジュール/ロングウェーブSFP+モジュール		基本筐体搭載可能数（96モジュール）まで
	QSFPモジュール/ショートウェーブQSFPモジュール		8個
	24ポートアップグレードオプション（Brocade G630用）		2個
	QSFPポートアップグレードオプション		1個
	FCルーティングオプション（Brocade G630用）		1個
	エンタープライズライセンスオプション（Brocade G630用）		1個
	定期点検		-
Brocade G720用	Brocade G720基本筐体		1台
	8ポートアップグレードオプション（Brocade G720用、32Gbit/s-SWL SFP+ ×8）		3個
	ショートウェーブSFP+モジュール/ロングウェーブSFP+モジュール		基本筐体搭載可能数（48モジュール）まで
	定期点検		-

### ■ SANバックボーン用 対象製品（1パックあたり）

対象製品		SupportDesk/パック	Standard/Standard24
Brocade X7-4用	Brocade X7-4基本筐体		1台
	ショートウェーブSFP+モジュール/ロングウェーブSFP+モジュール		基本筐体搭載可能数（192モジュール）まで
	ファイバチャネルブレード		4個
	ICLオプション		1個
	定期点検		-
Brocade X7-8用	Brocade X7-8基本筐体		1台
	ショートウェーブSFP+モジュール/ロングウェーブSFP+モジュール		基本筐体搭載可能数（384モジュール）まで
	ファイバチャネルブレード		8個
	ICLオプション		1個
	定期点検		-

## ネットワーク機器

### ■ Si-Rシリーズ／SR-Sシリーズ／SR-Xシリーズ／SHシリーズ用 対象製品（1パックあたり）

SupportDeskパック		Standard/Standard24
Si-Rシリーズ	IPアクセスルータ本体	1台
	拡張モジュール (*1)	本体最大搭載可能数まで
	USBメモリ (*2)	1個
	基本ソフトウェア (*3)	対象
SR-Sシリーズ	セキュアスイッチ本体	1台
	内蔵型オプション製品	本体最大搭載可能数まで
	USBメモリ (*4)	1個
	コンパクトフラッシュカード (*5)	1個
	冗長電源ユニット (*6)	1台
	AC電源オプション	本体最大搭載可能数まで
	基本ソフトウェア (*3)	対象
SR-Xシリーズ	サーバ収容スイッチ本体	1台
	内蔵型オプション製品	本体最大搭載可能数まで
	電源オプション	1個
	USBメモリ	1個
	基本ソフトウェア (*3)	対象
SHシリーズ	スイッチングハブ本体	1台
SR-Mシリーズ	無線LANアクセスポイント本体	1台

(\*1) Si-R370Bのみ対象です。

(\*2) Si-R G210、Si-R G211、Si-R G121、Si-R G120、Si-R G100B、Si-R G110B、Si-R G200B、Si-R G100、Si-R G110、Si-R G200、Si-R220Dが対象です。

(\*3) 対象ハードウェア上で動作する基本ソフトウェアのトラブル解決支援、Q&A対応を含みます。ただしアップグレード作業は対象外です。

(\*4) SR-S324TC1、SR-S724TC1は対象外です。

(\*5) SR-S324TC1、SR-S724TC1のみ対象です。

(\*6) SR-S324TC1、SR-S348TC1、SR-S724TC1、SR-S748TC1のみ対象です。

### ■ シスコシステムズ製品用 対象製品（1パックあたり）

SupportDeskパック		センドバックサービス（先出し型）
Cisco800 シリーズ	Cisco800 本体装置	1台
	内蔵型オプション製品 (SFPEジュール/ライセンス/電源など)	本体最大搭載可能数まで
Catalyst2960 シリーズ	Catalyst2960 本体装置	1台
	内蔵型オプション製品 (SFPEジュール/ライセンス/電源など)	本体最大搭載可能数まで



## 法人向けパソコン ESPRIMO／LIFEBOOK／ARROWS Tab／FUTRO

### ■ 法人向けパソコン用 対象製品（1パックあたり）

SupportDeskパック		Standard/ Standard24	Standard 引取修理	保守交換 ディスク引渡・ アクシデント ケアプラス	バッテリー交換・ アクシデント ケアプラス	バッテリー交換・ アクシデント ケアプラス 引取修理	アクシデント ケアプラス	アクシデント ケアプラス 引取修理	長期コミット 保守
対象製品 (*1)(*2)(*3)									
法人向け パソコン/ タブレット用	法人向けパソコン/ タブレット本体	1台	1台	1台	1台	1台	1台	1台	1台
	ディスプレイ(*4)(*5)	1台	-	1台	-	-	1台	-	1台
	マウス	1個	1個	1個	1個	1個	1個	1個	1個
	キーボード (テンキーボードを含 む)	1個	1個	1個	1個	1個	1個	1個	1個
	内蔵型オプション製品 (*6) (メモリ/カードなど)	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで
	光学ドライブ	1台	1台	1台	1台	1台	1台	1台	1台
	ディスプレイマウントキット /VESAキット(*7)	1個	-	1個	-	-	1個	-	1個
	ポートアプリケーション	1個	1個	1個	1個	1個	1個	1個	1個
	拡張クレードル(*8)	1個	1個	-	1個	1個	-	1個	-
	アクシデントケア (落下・液体こぼれ・ 落雷/停電による故障 への修理)	-	-	○	○	○	○	○	-
	故障HDD/SSDの 引き渡し	-	-	○	-	-	-	-	-
	寿命バッテリーの交換	-	-	-	○	○	-	-	-
OSサポート	○	○	○	○	○	○	○	○	
Android™ OS搭載 端末未用	タブレット本体/ スマートフォン本体	-	いずれか1台	-	-	-	-	-	-
	マウス	-	1個	-	-	-	-	-	-
	キーボード	-	1個	-	-	-	-	-	-
	クレードル	-	1個	-	-	-	-	-	-
	ドッキングステーション	-	1個	-	-	-	-	-	-
	内蔵型オプション製品 (CPU/メモリ/カード 等)	-	本体最大搭載 可能数まで	-	-	-	-	-	-
	OSサポート	-	○	-	-	-	-	-	-
ヘッド マウント ディス プレイ用	ヘッドマウント ディスプレイ本体	-	1台	-	-	-	-	-	-
	ウェアラブルキーボード	-	1個	-	-	-	-	-	-
	バッテリーチャージャー	-	1個	-	-	-	-	-	-
	OSサポート	-	○	-	-	-	-	-	-

(\*1) バッテリー等の消耗品は対象外です。

(\*2) ARROWS、ARROWS Tab (V727/Sを除く)、LIFEBOOK U9x、FUTRO U9311M、MU937シリーズは、お客様自身でバッテリーを取り外し・交換できない仕様になっています。バッテリー寿命の際は引取による修理対応（有償）となります。バッテリー交換付SupportDeskパックをご購入の場合、1回分の寿命バッテリー交換が含まれています。

(\*3) ARROWS Tabの防水機能を維持するためには、定期的に一部の部品交換（有償）をする必要があります。

(\*4) 34.1型ディスプレイまで対象です。

(\*5) ノート型パソコン、タブレットの場合、外付けのディスプレイは対象外です。

(\*6) DP→VGA変換ケーブル、DP→DVI変換ケーブル、DP→HDMI変換ケーブルを含みます。

(\*7) ESPRIMO Gシリーズ、Qシリーズ、FUTRO S720、L420/Lのみ対象です。

(\*8) 法人向けタブレットのみ対象です。

## PCワークステーション CELSIUS

### ■ PCワークステーション用 対象製品（1パックあたり）

SupportDeskパック		Standard／Standard24	保守交換ディスク引渡・ アクシデントケアプラス
対象製品 (*1)			
PCワーク ステーション用	CELSIUS本体	1台	1台
	ディスプレイ (*2)(*3)	1台	1台
	マウス	1個	1個
	キーボード (テンキーボードを含む)	1個	1個
	内蔵型オプション製品 (*4) (メモリ/カードなど)	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで
	光学ドライブ	1個	1個
	KVMスイッチ (*5)	1個	1個
	アクシデントケア (落下・液体こぼれ・ 落雷/停電による故障への修理)	-	○
	故障HDD/SSDの引き渡し	-	○
	OSサポート	○	○

(\*1) バッテリーなどの消耗品は対象外です。

(\*2) 34.1型ディスプレイまで対象です。17インチラック・コンソール (RC25) は対象外です。

(\*3) CELSIUS (ノートブック型) の場合、外付けのディスプレイは対象外です。

(\*4) DP→VGA変換ケーブル、DP→DVI変換ケーブルを含みます。

(\*5) CELSIUS Cシリーズのみ対象です。

## ESPRIMO ロングライフシリーズ

### ■ ESPRIMOロングライフシリーズ用 対象製品（1パックあたり）

対象製品 (*1)(*2)(*3)		SupportDeskパック	Standard/Standard24
ロングライフシリーズ用	ESPRIMOロングライフシリーズ本体		1台
	ディスプレイ		対象外
	マウス (*4)		1台
	キーボード		対象外
	カスタムメイドオプション製品 (*5)		本体搭載可能数まで
	拡張RAMモジュール		本体搭載可能数まで
	RASカード		1枚

(\*1) 上記オプション製品は、パソコン本体購入時に本体へ実装されている必要があります。対象製品に記載のないオプション製品は対象外です。

(\*2) バッテリーなどの消耗品は対象外です。

(\*3) OSおよびソフトウェアのサポートは対象外です。

(\*4) 標準添付のマウスのみ対象です。

(\*5) ESPRIMO N529/FA、J529/FAのみ対象です。

## パーソナルプリンタ XLシリーズ／FMPRシリーズ

### ■ パーソナルプリンタ用 対象製品（1パックあたり）

対象製品		SupportDeskパック	Standard／Standard24
XLシリーズ用	プリンタ本体		1台
	拡張給紙ユニット		本体最大搭載可能数まで
	両面ユニット (*1)		1個
	プリンタRAMモジュール (*2)		1個
	XLキャスターテーブル (*3)		1個
FMPRシリーズ用	FMPRシリーズ本体		1台
	カットシートフィーダ (*4)		1個
	LANカード (*4)		1枚
	ホッパーユニット (*5)		1個
	トラクタユニット (*6)(*7)		1個

(\*1) XL-9440E用のみ対象です。なお、XL-9440E以外の両面ユニットは本体に標準搭載されています。

(\*2) XL-4405、XL-4340、XL-4280 は対象外です。

(\*3) XL-9322、XL-9382のみ対象です。

(\*4) FMPR2000G は対象外です。

(\*5) FMPR3020 のみ対象です。

(\*6) FMPR5130、FMPR5120 のみ対象です。

(\*7) FMPR5630、FMPR5620、FMPR5430、FMPR5420 のトラクタユニットは本体に標準搭載されています。

#### <パーソナルプリンタXLシリーズ／FMPR シリーズ用共通>

※トナー・OA用紙などのサプライ品／消耗品は対象外です。

※サービス料金には定期交換部品費用／交換作業費用を含みます。

定期交換部品とは印刷枚数に応じて定期的に交換が必要となる部品です。定期交換部品の詳細については、「FMWORLD.NET」をご参照ください。

<http://www.fmworld.net/biz/printer/support/exchangeparts/>

※装置寿命を超えた場合の修理・調整などの作業は、有償サポート契約または保証期間内であっても別途有償となります。

**FUJITSU**

shaping tomorrow with you