

SupportDeskパック

価格一覧（ストレージ）

本資料は、SupportDeskパック／バリューセットの対象となる機種・モデル名および価格をまとめたものです。サポート対象となる製品およびオプション製品の考え方については、弊社公開ホームページの「サービス対象製品一覧」をご覧ください。

<https://www.fujitsu.com/jp/services/infrastructure/service-desk/price/>

※ SANスイッチ向けSupportDeskパックにつきましては、別途お見積りさせていただきます。弊社担当営業または販売パートナーまでお問い合わせください。

ストレージ ETERNUS

■ ETERNUS AX／AC／HX／AB／HB シリーズ

- SupportDeskパック／バリューセット 1

■ ETERNUS DX／AF シリーズ

- SupportDeskパック／バリューセット 9

■ ETERNUS LT シリーズ

- SupportDeskパック 1 3

2024.04

ストレージ ETERNUS AX/HX/AC/AB/HB シリーズ

■ SupportDeskパック Standard/Standard24

● ETERNUS AX/AC/HX シリーズ用

※1パック (コントローラシェルフ/ドライブシェルフ 各1台) あたりの価格

ETERNUS対象モデル (*1)	サービス内容	サービス時間帯						
		平日8時30分~19時			24時間365日			
	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
コントローラシェルフ AX1100 / AX1200	サービス内容	・ハードウェア当日訪問修理 (当日2時間以内オンサイト修理) ・予防保守 (リモート通報機能) (*2) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供						
	サービス時間帯	平日8時30分~19時			24時間365日			
コントローラシェルフ AX2100/ASA	型名	SV7X0BM511	SV7X0BM571	SV7X0BM5D1	SV7X0BM531	SV7X0BM591	SV7X0BM5F1	
	標準価格(税別)	574,000円	783,000円	990,000円	781,000円	1,064,000円	1,347,000円	
コントローラシェルフ AX2200/ASA	型名	SV7X0BM611	SV7X0BM671	SV7X0BM6D1	SV7X0BM631	SV7X0BM691	SV7X0BM6F1	
	標準価格(税別)	1,118,000円	1,515,000円	1,912,000円	1,522,000円	2,061,000円	2,600,000円	
コントローラシェルフ AX4100/ASA	型名	SV7X0BMN11	SV7X0BMN71	SV7X0BMND1	SV7X0BMN31	SV7X0BMN91	SV7X0BMNF1	
	標準価格(税別)	1,017,000円	1,392,000円	1,767,000円	1,382,000円	1,892,000円	2,403,000円	
コントローラシェルフ AC2100	型名	SV7X0BM711	SV7X0BM771	SV7X0BM7D1	SV7X0BM731	SV7X0BM791	SV7X0BM7F1	
	標準価格(税別)	5,466,000円	7,364,000円	9,261,000円	7,433,000円	10,015,000円	12,595,000円	
コントローラシェルフ HX2100 / HX2200 / HX2300	型名	SV7X0BMS11	SV7X0BMS71	SV7X0BMSD1	SV7X0BMS31	SV7X0BMS91	SV7X0BMSF1	
	標準価格(税別)	1,361,000円	1,909,000円	2,459,000円	1,853,000円	2,598,000円	3,346,000円	
ドライブシェルフ (AX用)	型名	SV7X0BM011	SV7X0BM071	SV7X0BM0D1	SV7X0BM031	SV7X0BM091	SV7X0BM0F1	
	標準価格(税別)	681,000円	1,026,000円	1,370,000円	928,000円	1,396,000円	1,864,000円	
ドライブシェルフ (AC用)	型名	SV7X0BM111	SV7X0BM171	SV7X0BM1D1	SV7X0BM131	SV7X0BM191	SV7X0BM1F1	
	標準価格(税別)	2,829,000円	4,009,000円	5,188,000円	3,847,000円	5,453,000円	7,056,000円	
ドライブシェルフ (HX用)	型名	SV7X0BMJ11	SV7X0BMJ71	SV7X0BMJD1	SV7X0BMJ31	SV7X0BMJ91	SV7X0BMJF1	
	標準価格(税別)	101,000円	220,000円	338,000円	138,000円	301,000円	459,000円	
高密度用ドライブシェルフ (HX用)	型名	SV7X0BMT11	SV7X0BMT71	SV7X0BMTD1	SV7X0BMT31	SV7X0BMT91	SV7X0BMTF1	
	標準価格(税別)	146,000円	269,000円	465,000円	198,000円	367,000円	633,000円	
高密度用ドライブシェルフ (HX用)	型名	SV7X0BME11	SV7X0BME71	SV7X0BMED1	SV7X0BME31	SV7X0BME91	SV7X0BMEF1	
	標準価格(税別)	41,000円	138,000円	238,000円	57,000円	190,000円	324,000円	
高密度用ドライブシェルフ (HX用)	型名	SV7X0BMF11	SV7X0BMF71	SV7X0BMFD1	SV7X0BMF31	SV7X0BMF91	SV7X0BMFF1	
	標準価格(税別)	723,000円	1,033,000円	1,344,000円	984,000円	1,405,000円	1,829,000円	

(*1) ドライブシェルフ用SupportDeskパック Standardは、コントローラシェルフ用SupportDeskパック StandardまたはSupportDeskパック BIOS/ファームウェアアップデート・定期点検プラスと同時に購入していただくことが前提です。接続されるコントローラシェルフと同じSupportDeskパック期間/サービス時間帯のものをご購入ください。

(*2) ETERNUS AX/AC/HX シリーズには定期点検は含まれません。

● ETERNUS AB/ HB シリーズ用

※1パック (コントローラシェルフ/ドライブシェルフ 各1台) あたりの価格

ETERNUS対象モデル (*1)	サービス内容	サービス内容						
		・ハードウェア当日訪問修理 (当日2時間以内オンサイト修理) ・予防保守 (リモート通報機能) (*2) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供						
	サービス時間帯	平日8時30分~19時			24時間365日			
製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年	
コントローラシェルフ AB2100	3年保証	型名	SV7X0BML11	SV7X0BML71	SV7X0BMLD1	SV7X0BML31	SV7X0BML91	SV7X0BMLF1
		標準価格(税別)	472,000円	642,000円	812,000円	642,000円	873,000円	1,106,000円
コントローラシェルフ AB3100	3年保証	型名	SV7X0BMM11	SV7X0BMM71	SV7X0BMMD1	SV7X0BMM31	SV7X0BMM91	SV7X0BMMF1
		標準価格(税別)	473,000円	654,000円	834,000円	644,000円	890,000円	1,136,000円
コントローラシェルフ AB5100 / AB6100	3年保証	型名	SV7X0BM911	SV7X0BM971	SV7X0BM9D1	SV7X0BM931	SV7X0BM991	SV7X0BM9F1
		標準価格(税別)	5,394,000円	7,241,000円	9,089,000円	7,335,000円	9,848,000円	12,361,000円
コントローラシェルフ HB1100 / HB1200	3年保証	型名	SV7X0BM211	SV7X0BM271	SV7X0BM2D1	SV7X0BM231	SV7X0BM291	SV7X0BM2F1
		標準価格(税別)	146,000円	229,000円	312,000円	198,000円	313,000円	424,000円
コントローラシェルフ HB2100 / HB2200	3年保証	型名	SV7X0BM311	SV7X0BM371	SV7X0BM3D1	SV7X0BM331	SV7X0BM391	SV7X0BM3F1
		標準価格(税別)	443,000円	648,000円	855,000円	602,000円	882,000円	1,163,000円
コントローラシェルフ HB2300	3年保証	型名	SV7X0BMA11	SV7X0BMA71	SV7X0BMAD1	SV7X0BMA31	SV7X0BMA91	SV7X0BMAF1
		標準価格(税別)	1,291,000円	1,847,000円	2,406,000円	1,754,000円	2,513,000円	3,271,000円
コントローラシェルフ HB5100	3年保証	型名	SV7X0BM411	SV7X0BM471	SV7X0BM4D1	SV7X0BM431	SV7X0BM491	SV7X0BM4F1
		標準価格(税別)	3,512,000円	4,739,000円	5,966,000円	4,777,000円	6,446,000円	8,115,000円
コントローラシェルフ HB5200	3年保証	型名	SV7X0BMB11	SV7X0BMB71	SV7X0BMBD1	SV7X0BMB31	SV7X0BMB91	SV7X0BMBF1
		標準価格(税別)	4,551,000円	6,263,000円	7,975,000円	6,190,000円	8,518,000円	10,849,000円
ドライブシェルフ (AB用)	3年保証	型名	SV7X0BMP11	SV7X0BMP71	SV7X0BMPD1	SV7X0BMP31	SV7X0BMP91	SV7X0BMPF1
		標準価格(税別)	230,000円	318,000円	412,000円	311,000円	432,000円	559,000円
ドライブシェルフ (HB用)	3年保証	型名	SV7X0BMG11	SV7X0BMG71	SV7X0BMGD1	SV7X0BMG31	SV7X0BMG91	SV7X0BMGF1
		標準価格(税別)	73,000円	211,000円	348,000円	125,000円	278,000円	432,000円
高密度用ドライブシェルフ (HB用)	3年保証	型名	SV7X0BMH11	SV7X0BMH71	SV7X0BMHD1	SV7X0BMH31	SV7X0BMH91	SV7X0BMHF1
		標準価格(税別)	1,087,000円	1,586,000円	2,083,000円	1,479,000円	2,156,000円	2,833,000円

(*1) ドライブシェルフ用SupportDeskパック Standardは、コントローラシェルフ用SupportDeskパック Standardまたは SupportDesk/パック BIOS/ファームウェアアップデート・定期点検プラスと同時に購入していただくことが前提です。

接続されるコントローラシェルフと同じSupportDeskパック期間/サービス時間帯のものをご購入ください。

(*2) ETERNUS AB/ HB シリーズには定期点検は含まれません。

■ SupportDeskパック BIOS/ファームウェアアップデート・定期点検・保守交換ディスク引渡プラス

● ETERNUS AX/AC/HX シリーズ用

※1/パック (コントローラ1台) あたりの価格

ETERNUS対象モデル	サービス内容	サービス時間帯						
		サービス期間	平日8時30分～19時			24時間365日		
			3年	4年	5年	3年	4年	5年
コントローラシェルフ AX1100 / AX1200	3年保証	製品保証	3年	4年	5年	3年	4年	5年
コントローラシェルフ AX2100/ASA	3年保証	型名	SV7X32M511	SV7X32M571	SV7X32M5D1	SV7X32M531	SV7X32M591	SV7X32M5F1
		標準価格(税別)	857,000円	1,086,000円	1,393,000円	1,164,000円	1,478,000円	1,896,000円
コントローラシェルフ AX2200/ASA	3年保証	型名	SV7X32M611	SV7X32M671	SV7X32M6D1	SV7X32M631	SV7X32M691	SV7X32M6F1
		標準価格(税別)	1,456,000円	1,819,000円	2,314,000円	1,982,000円	2,475,000円	3,148,000円
コントローラシェルフ AX4100/ASA	3年保証	型名	SV7X32MN11	SV7X32MN71	SV7X32MND1	SV7X32MN31	SV7X32MN91	SV7X32MNF1
		標準価格(税別)	2,030,000円	2,761,000円	3,494,000円	2,760,000円	3,758,000円	4,752,000円
コントローラシェルフ AC2100	3年保証	型名	SV7X32M711	SV7X32M771	SV7X32M7D1	SV7X32M731	SV7X32M791	SV7X32M7F1
		標準価格(税別)	7,138,000円	9,198,000円	11,905,000円	9,709,000円	12,510,000円	16,192,000円
コントローラシェルフ HX2100 / HX2200 / HX2300	3年保証	型名	SV7X32MS11	SV7X32MS71	SV7X32MSD1	SV7X32MS31	SV7X32MS91	SV7X32MSF1
		標準価格(税別)	2,229,000円	3,197,000円	4,166,000円	3,032,000円	4,349,000円	5,667,000円
コントローラシェルフ HX6100	3年保証	型名	SV7X32M011	SV7X32M071	SV7X32M0D1	SV7X32M031	SV7X32M091	SV7X32M0F1
		標準価格(税別)	977,000円	1,316,000円	1,745,000円	1,330,000円	1,790,000円	2,373,000円
コントローラシェルフ HX6100	3年保証	型名	SV7X32M111	SV7X32M171	SV7X32M1D1	SV7X32M131	SV7X32M191	SV7X32M1F1
		標準価格(税別)	3,591,000円	4,900,000円	6,537,000円	4,883,000円	6,664,000円	8,891,000円

(*1) 定期点検時に実施します。

(*2) 障害修理時に故障HDD / SSD交換が発生した場合、故障HDD / SSDを回収することなくお客様にお引き渡しいたします。
ただし、故障HDD / SSD引渡し後のデータ消去や廃棄などはお客様の作業となります。

● ETERNUS AB/ HB シリーズ用

※1パック (コントローラシェルフ1台) あたりの価格

ETERNUS対象モデル	製品保証	サービス内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ハードウェア当日訪問修理 (当日2時間以内オンサイト修理) ・予防保守 (リモート通報機能、定期点検 (年1回)) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供 ・ファームウェアのアップデート作業代行 (年1回) (*1) ・故障HDD/SSDの引き渡し (*2) 					
		サービス時間帯	平日8時30分~19時			24時間365日		
		サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
コントローラシェルフ AB2100	3年保証	型名	SV7X32ML11	SV7X32ML71	SV7X32MLD1	SV7X32ML31	SV7X32ML91	SV7X32MLF1
		標準価格(税別)	730,000円	1,011,000円	1,274,000円	992,000円	1,375,000円	1,733,000円
コントローラシェルフ AB3100	3年保証	型名	SV7X32MM11	SV7X32MM71	SV7X32MMD1	SV7X32MM31	SV7X32MM91	SV7X32MMF1
		標準価格(税別)	748,000円	1,019,000円	1,292,000円	1,018,000円	1,388,000円	1,756,000円
コントローラシェルフ AB5100 / AB6100	3年保証	型名	SV7X32M911	SV7X32M971	SV7X32M9D1	SV7X32M931	SV7X32M991	SV7X32M9F1
		標準価格(税別)	8,717,000円	10,703,000円	13,482,000円	11,854,000円	14,558,000円	18,336,000円
コントローラシェルフ HB1100 / HB1200	3年保証	型名	SV7X32M211	SV7X32M271	SV7X32M2D1	SV7X32M231	SV7X32M291	SV7X32M2F1
		標準価格(税別)	399,000円	521,000円	691,000円	479,000円	710,000円	940,000円
コントローラシェルフ HB2100 / HB2200	3年保証	型名	SV7X32M311	SV7X32M371	SV7X32M3D1	SV7X32M331	SV7X32M391	SV7X32M3F1
		標準価格(税別)	736,000円	939,000円	1,229,000円	882,000円	1,275,000円	1,671,000円
コントローラシェルフ HB2300	3年保証	型名	SV7X32MA11	SV7X32MA71	SV7X32MAD1	SV7X32MA31	SV7X32MA91	SV7X32MAF1
		標準価格(税別)	1,698,000円	2,138,000円	2,781,000円	2,033,000円	2,907,000円	3,782,000円
コントローラシェルフ HB5100	3年保証	型名	SV7X32M411	SV7X32M471	SV7X32M4D1	SV7X32M431	SV7X32M491	SV7X32M4F1
		標準価格(税別)	4,547,000円	5,602,000円	7,072,000円	6,185,000円	7,619,000円	9,618,000円
コントローラシェルフ HB5200	3年保証	型名	SV7X32MB11	SV7X32MB71	SV7X32MBD1	SV7X32MB31	SV7X32MB91	SV7X32MBF1
		標準価格(税別)	5,801,000円	7,279,000円	9,283,000円	7,891,000円	9,900,000円	12,625,000円

(*1) 定期点検時に実施します。

(*2) 障害修理時に故障HDD / SSD交換が発生した場合、故障HDD / SSDを回収することなくお客様にお引き渡しいたします。
ただし、故障HDD / SSD引渡し後のデータ消去や廃棄などはおお客様の作業となります。

■ SupportDeskパック BIOS/ファームウェアアップデート・定期点検プラス

● ETERNUS AX/AC/HX シリーズ用

※1パック (コントローラ1台) あたりの価格

ETERNUS対象モデル	サービス内容	サービス時間帯						
		サービス時間帯	平日8時30分～19時			24時間365日		
			製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年
コントローラシェルフ AX1100 / AX1200	3年保証	型名	SV7X31M511	SV7X31M571	SV7X31M5D1	SV7X31M531	SV7X31M591	SV7X31M5F1
		標準価格(税別)	778,000円	1,056,000円	1,333,000円	1,060,000円	1,438,000円	1,813,000円
コントローラシェルフ AX2100/ASA	3年保証	型名	SV7X31M611	SV7X31M671	SV7X31M6D1	SV7X31M631	SV7X31M691	SV7X31M6F1
		標準価格(税別)	1,324,000円	1,789,000円	2,254,000円	1,801,000円	2,431,000円	3,066,000円
コントローラシェルフ AX2200/ASA	3年保証	型名	SV7X31MN11	SV7X31MN71	SV7X31MND1	SV7X31MN31	SV7X31MN91	SV7X31MNF1
		標準価格(税別)	1,215,000円	1,694,000円	2,154,000円	1,655,000円	2,304,000円	2,930,000円
コントローラシェルフ AX4100/ASA	3年保証	型名	SV7X31M711	SV7X31M771	SV7X31M7D1	SV7X31M731	SV7X31M791	SV7X31M7F1
		標準価格(税別)	6,489,000円	8,736,000円	10,982,000円	8,827,000円	11,883,000円	14,935,000円
コントローラシェルフ AC2100	3年保証	型名	SV7X31MS11	SV7X31MS71	SV7X31MSD1	SV7X31MS31	SV7X31MS91	SV7X31MSF1
		標準価格(税別)	1,768,000円	2,191,000円	2,788,000円	2,405,000円	2,979,000円	3,792,000円
コントローラシェルフ HX2100 / HX2200 / HX2300	3年保証	型名	SV7X31M011	SV7X31M071	SV7X31M0D1	SV7X31M031	SV7X31M091	SV7X31M0F1
		標準価格(税別)	888,000円	1,300,000円	1,713,000円	1,208,000円	1,769,000円	2,330,000円
コントローラシェルフ HX6100	3年保証	型名	SV7X31M111	SV7X31M171	SV7X31M1D1	SV7X31M131	SV7X31M191	SV7X31M1F1
		標準価格(税別)	3,264,000円	4,586,000円	6,501,000円	4,440,000円	6,239,000円	8,842,000円

(*1) 定期点検時に実施します。

● ETERNUS AB/ HB シリーズ用

※1/パック (コントローラシェルフ1台) あたりの価格

ETERNUS対象モデル	製品保証	サービス内容	・ハードウェア当日訪問修理 (当日2時間以内オンサイト修理) ・予防保守 (リモート通報機能、定期点検 (年1回)) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供 ・ファームウェアのアップデート作業代行 (年1回) (*1)					
		サービス時間帯	平日8時30分~19時			24時間365日		
		サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
コントローラシェルフ AB2100	3年保証	型名	SV7X31ML11	SV7X31ML71	SV7X31MLD1	SV7X31ML31	SV7X31ML91	SV7X31MLF1
		標準価格(税別)	714,000円	966,000円	1,215,000円	972,000円	1,314,000円	1,655,000円
コントローラシェルフ AB3100	3年保証	型名	SV7X31MM11	SV7X31MM71	SV7X31MMD1	SV7X31MM31	SV7X31MM91	SV7X31MMF1
		標準価格(税別)	728,000円	994,000円	1,259,000円	990,000円	1,352,000円	1,713,000円
コントローラシェルフ AB5100 / AB6100	3年保証	型名	SV7X31M911	SV7X31M971	SV7X31M9D1	SV7X31M931	SV7X31M991	SV7X31M9F1
		標準価格(税別)	7,924,000円	10,635,000円	13,347,000円	10,777,000円	14,465,000円	18,152,000円
コントローラシェルフ HB1100 / HB1200	3年保証	型名	SV7X31M211	SV7X31M271	SV7X31M2D1	SV7X31M231	SV7X31M291	SV7X31M2F1
		標準価格(税別)	351,000円	503,000円	654,000円	479,000円	682,000円	890,000円
コントローラシェルフ HB2100 / HB2200	3年保証	型名	SV7X31M311	SV7X31M371	SV7X31M3D1	SV7X31M331	SV7X31M391	SV7X31M3F1
		標準価格(税別)	648,000円	922,000円	1,196,000円	882,000円	1,254,000円	1,626,000円
コントローラシェルフ HB2300	3年保証	型名	SV7X31MA11	SV7X31MA71	SV7X31MAD1	SV7X31MA31	SV7X31MA91	SV7X31MAF1
		標準価格(税別)	1,495,000円	2,121,000円	2,748,000円	2,033,000円	2,885,000円	3,738,000円
コントローラシェルフ HB5100	3年保証	型名	SV7X31M411	SV7X31M471	SV7X31M4D1	SV7X31M431	SV7X31M491	SV7X31M4F1
		標準価格(税別)	4,133,000円	5,573,000円	7,012,000円	5,623,000円	7,579,000円	9,537,000円
コントローラシェルフ HB5200	3年保証	型名	SV7X31MB11	SV7X31MB71	SV7X31MBD1	SV7X31MB31	SV7X31MB91	SV7X31MBF1
		標準価格(税別)	5,274,000円	7,249,000円	9,222,000円	7,175,000円	9,858,000円	12,543,000円

(*1) 定期点検時に実施します。

■ SupportDeskパック 保守交換ディスク引渡プラス

● ETERNUS AX/AC/HX シリーズ用

※1パック (コントローラシェルフ/ドライブシェルフ 各1台) あたりの価格

ETERNUS対象モデル (*1)	サービス内容		サービス時間帯					
	サービス期間		平日8時30分~19時			24時間365日		
	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
コントローラシェルフ AX1100 / AX1200	サービス内容		・ハードウェア当日訪問修理 (当日2時間以内オンサイト修理) ・予防保守 (リモート通報機能) (*2) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供 ・故障HDD/SSDの引き渡し (*3)					
	3年保証	型名	SV7X30M511	SV7X30M571	SV7X30M5D1	SV7X30M531	SV7X30M591	SV7X30M5F1
コントローラシェルフ AX2100/ASA	サービス内容		・ハードウェア当日訪問修理 (当日2時間以内オンサイト修理) ・予防保守 (リモート通報機能) (*2) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供 ・故障HDD/SSDの引き渡し (*3)					
	3年保証	型名	SV7X30M611	SV7X30M671	SV7X30M6D1	SV7X30M631	SV7X30M691	SV7X30M6F1
コントローラシェルフ AX2200/ASA	サービス内容		・ハードウェア当日訪問修理 (当日2時間以内オンサイト修理) ・予防保守 (リモート通報機能) (*2) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供 ・故障HDD/SSDの引き渡し (*3)					
	3年保証	型名	SV7X30MN11	SV7X30MN71	SV7X30MND1	SV7X30MN31	SV7X30MN91	SV7X30MNF1
コントローラシェルフ AX4100/ASA	サービス内容		・ハードウェア当日訪問修理 (当日2時間以内オンサイト修理) ・予防保守 (リモート通報機能) (*2) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供 ・故障HDD/SSDの引き渡し (*3)					
	3年保証	型名	SV7X30M711	SV7X30M771	SV7X30M7D1	SV7X30M731	SV7X30M791	SV7X30M7F1
コントローラシェルフ AC2100	サービス内容		・ハードウェア当日訪問修理 (当日2時間以内オンサイト修理) ・予防保守 (リモート通報機能) (*2) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供 ・故障HDD/SSDの引き渡し (*3)					
	3年保証	型名	SV7X30MS11	SV7X30MS71	SV7X30MSD1	SV7X30MS31	SV7X30MS91	SV7X30MSF1
コントローラシェルフ HX2100 / HX2200 / HX2300	サービス内容		・ハードウェア当日訪問修理 (当日2時間以内オンサイト修理) ・予防保守 (リモート通報機能) (*2) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供 ・故障HDD/SSDの引き渡し (*3)					
	3年保証	型名	SV7X30M011	SV7X30M071	SV7X30M0D1	SV7X30M031	SV7X30M091	SV7X30M0F1
コントローラシェルフ HX6100	サービス内容		・ハードウェア当日訪問修理 (当日2時間以内オンサイト修理) ・予防保守 (リモート通報機能) (*2) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供 ・故障HDD/SSDの引き渡し (*3)					
	3年保証	型名	SV7X30M111	SV7X30M171	SV7X30M1D1	SV7X30M131	SV7X30M191	SV7X30M1F1
ドライブシェルフ (AX用)	サービス内容		・ハードウェア当日訪問修理 (当日2時間以内オンサイト修理) ・予防保守 (リモート通報機能) (*2) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供 ・故障HDD/SSDの引き渡し (*3)					
	3年保証	型名	SV7X30MJ11	SV7X30MJ71	SV7X30MJD1	SV7X30MJ31	SV7X30MJ91	SV7X30MJF1
ドライブシェルフ (AC用)	サービス内容		・ハードウェア当日訪問修理 (当日2時間以内オンサイト修理) ・予防保守 (リモート通報機能) (*2) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供 ・故障HDD/SSDの引き渡し (*3)					
	3年保証	型名	SV7X30MT11	SV7X30MT71	SV7X30MTD1	SV7X30MT31	SV7X30MT91	SV7X30MTF1
ドライブシェルフ (HX用)	サービス内容		・ハードウェア当日訪問修理 (当日2時間以内オンサイト修理) ・予防保守 (リモート通報機能) (*2) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供 ・故障HDD/SSDの引き渡し (*3)					
	3年保証	型名	SV7X30ME11	SV7X30ME71	SV7X30MED1	SV7X30ME31	SV7X30ME91	SV7X30MEF1
高密度用ドライブシェルフ (HX用)	サービス内容		・ハードウェア当日訪問修理 (当日2時間以内オンサイト修理) ・予防保守 (リモート通報機能) (*2) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供 ・故障HDD/SSDの引き渡し (*3)					
	3年保証	型名	SV7X30MF11	SV7X30MF71	SV7X30MFD1	SV7X30MF31	SV7X30MF91	SV7X30MFF1

(*1) ドライブシェルフ用SupportDeskパック 保守交換ディスク引渡プラスは、コントローラシェルフ用SupportDeskパック 保守交換ディスク引渡プラスまたは SupportDeskパック BIOS/ファームウェアアップデート・定期点検・保守交換ディスク引渡プラスと同時に購入していただくことが前提です。接続されるコントローラシェルフと同じSupportDesk/バック期間/サービス時間帯のものをご購入ください。

(*2) ETERNUS AX/AC/HX シリーズには定期点検は含まれません。

(*3) 障害修理時に故障HDD/SSD交換が発生した場合、故障HDD/SSDを回収することなくお客様にお引き渡しいたします。ただし、故障HDD/SSD引渡し後のデータ消去や廃棄などはお客様の作業となります。

● ETERNUS AB/ HB シリーズ用

※1/バック (コントローラシェルフ1台) あたりの価格

ETERNUS対象モデル (*1)	製品保証	サービス内容	サービス時間帯					
		・ハードウェア当日訪問修理 (当日2時間以内オンサイト修理) ・予防保守 (リモート通報機能) (*2) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供 ・故障HDD/SSDの引き渡し (*3)	平日8時30分~19時			24時間365日		
			サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年
コントローラシェルフ AB2100	3年保証	型名	SV7X30ML11	SV7X30ML71	SV7X30MLD1	SV7X30ML31	SV7X30ML91	SV7X30MLF1
		標準価格(税別)	557,000円	688,000円	871,000円	688,000円	935,000円	1,184,000円
コントローラシェルフ AB3100	3年保証	型名	SV7X30MM11	SV7X30MM71	SV7X30MMD1	SV7X30MM31	SV7X30MM91	SV7X30MMF1
		標準価格(税別)	506,000円	698,000円	887,000円	641,000円	949,000円	1,207,000円
コントローラシェルフ AB5100 / AB6100	3年保証	型名	SV7X30M911	SV7X30M971	SV7X30M9D1	SV7X30M931	SV7X30M991	SV7X30M9F1
		標準価格(税別)	5,933,000円	7,288,000円	9,184,000円	8,069,000円	9,913,000円	12,490,000円
コントローラシェルフ HB1100 / HB1200	3年保証	型名	SV7X30M211	SV7X30M271	SV7X30M2D1	SV7X30M231	SV7X30M291	SV7X30M2F1
		標準価格(税別)	160,000円	249,000円	350,000円	218,000円	338,000円	476,000円
コントローラシェルフ HB2100 / HB2200	3年保証	型名	SV7X30M311	SV7X30M371	SV7X30M3D1	SV7X30M331	SV7X30M391	SV7X30M3F1
		標準価格(税別)	487,000円	664,000円	885,000円	662,000円	902,000円	1,205,000円
コントローラシェルフ HB2300	3年保証	型名	SV7X30MA11	SV7X30MA71	SV7X30MAD1	SV7X30MA31	SV7X30MA91	SV7X30MAF1
		標準価格(税別)	1,419,000円	1,864,000円	2,439,000円	1,929,000円	2,536,000円	3,316,000円
コントローラシェルフ HB5100	3年保証	型名	SV7X30M411	SV7X30M471	SV7X30M4D1	SV7X30M431	SV7X30M491	SV7X30M4F1
		標準価格(税別)	3,863,000円	4,767,000円	6,021,000円	5,254,000円	6,484,000円	8,188,000円
コントローラシェルフ HB5200	3年保証	型名	SV7X30MB11	SV7X30MB71	SV7X30MBD1	SV7X30MB31	SV7X30MB91	SV7X30MBF1
		標準価格(税別)	4,728,000円	5,953,000円	7,608,000円	6,431,000円	8,096,000円	10,348,000円
ドライブシェルフ (AB用)	3年保証	型名	SV7X30MP11	SV7X30MP71	SV7X30MPD1	SV7X30MP31	SV7X30MP91	SV7X30MPF1
		標準価格(税別)	387,000円	503,000円	654,000円	526,000円	682,000円	890,000円
ドライブシェルフ (HB用)	3年保証	型名	SV7X30MG11	SV7X30MG71	SV7X30MGD1	SV7X30MG31	SV7X30MG91	SV7X30MGF1
		標準価格(税別)	81,000円	251,000円	428,000円	138,000円	318,000円	512,000円
高密度用ドライブシェルフ (HB用)	3年保証	型名	SV7X30MH11	SV7X30MH71	SV7X30MHD1	SV7X30MH31	SV7X30MH91	SV7X30MHF1
		標準価格(税別)	1,196,000円	1,665,000円	2,242,000円	1,627,000円	2,265,000円	3,050,000円

(*1) ドライブシェルフ用SupportDeskバック 保守交換ディスク引渡プラスは、コントローラシェルフ用SupportDeskバック 保守交換ディスク引渡プラスまたは SupportDeskバック BIOS/ファームウェアアップデート・定期点検・保守交換ディスク引渡プラスと同時に購入していただくことが前提です。接続されるコントローラシェルフと同じSupportDeskバック期間/サービス時間帯のものをご購入ください。

(*2) ETERNUS AB/ HB シリーズには定期点検は含まれません。

(*3) 障害修理時に故障HDD/SSD交換が発生した場合、故障HDD/SSDを回収することなくお客様にお引き渡しいたします。ただし、故障HDD/SSD引渡し後のデータ消去や廃棄などはお客様の作業となります。

ストレージ ETERNUS DX/AF シリーズ

■ SupportDeskパック Standard/Standard24

● ETERNUS DX S5シリーズ用

※1/パック (ストレージ1台) あたりの価格

ETERNUS対象モデル (*1)		サービス内容	サービス時間帯					
			平日8時30分～19時			24時間365日		
製品保証	サービス期間	サービス時間						
		3年	4年	5年	3年	4年	5年	
基本筐体 DX60 S5	3年保証	型名	SV7X0BJ511	SV7X0BJ571	SV7X0BJ5D1	SV7X0BJ531	SV7X0BJ591	SV7X0BJ5F1
		標準価格(税別)	107,000円	184,000円	238,000円	146,000円	250,000円	324,000円
基本筐体 DX100 S5	3年保証	型名	SV7X0BJ611	SV7X0BJ671	SV7X0BJ6D1	SV7X0BJ631	SV7X0BJ691	SV7X0BJ6F1
		標準価格(税別)	230,000円	382,000円	492,000円	314,000円	520,000円	670,000円
基本筐体 DX200 S5	3年保証	型名	SV7X0BJ811	SV7X0BJ871	SV7X0BJ8D1	SV7X0BJ831	SV7X0BJ891	SV7X0BJ8F1
		標準価格(税別)	445,000円	634,000円	822,000円	605,000円	863,000円	1,119,000円
ドライブエンクロージャ DX60 S5 用	3年保証	型名	SV7X0BJA11	SV7X0BJA71	SV7X0BJAD1	SV7X0BJA31	SV7X0BJA91	SV7X0BJAF1
		標準価格(税別)	96,000円	157,000円	202,000円	131,000円	214,000円	275,000円
ドライブエンクロージャ DX100 S5/DX200 S5 用 (*3)	3年保証	型名	SV7X0BJB11	SV7X0BJB71	SV7X0BJBD1	SV7X0BJB31	SV7X0BJB91	SV7X0BJBF1
		標準価格(税別)	130,000円	213,000円	273,000円	178,000円	289,000円	372,000円

(*1) ドライブエンクロージャ用SupportDeskパックは、基本筐体用SupportDeskパックと同時に購入していただくことが前提です。

接続される基本筐体と同じSupportDeskパック期間/サービス時間帯のものをご購入ください。

(*2) ETERNUS DX S5シリーズには定期点検は含まれません。

(*3) 高密度ドライブエンクロージャはSupportDeskパックの対象外です。

● ETERNUS AF S3シリーズ用

※1/パック (ストレージ1台) あたりの価格

ETERNUS対象モデル (*1)		サービス内容	サービス時間帯					
			平日8時30分～19時			24時間365日		
製品保証	サービス期間	サービス時間						
		3年	4年	5年	3年	4年	5年	
基本筐体 AF150 S3	3年保証	型名	SV7X0BJ911	SV7X0BJ971	SV7X0BJ9D1	SV7X0BJ931	SV7X0BJ991	SV7X0BJ9F1
		標準価格(税別)	680,000円	964,000円	1,246,000円	924,000円	1,312,000円	1,694,000円
基本筐体 AF250 S3	3年保証	型名	SV7X0BJ711	SV7X0BJ771	SV7X0BJ7D1	SV7X0BJ731	SV7X0BJ791	SV7X0BJ7F1
		標準価格(税別)	1,055,000円	1,496,000円	1,935,000円	1,435,000円	2,035,000円	2,633,000円
ドライブエンクロージャ AF250 S3用	3年保証	型名	SV7X0BJD11	SV7X0BJD71	SV7X0BJDD1	SV7X0BJD31	SV7X0BJD91	SV7X0BJDF1
		標準価格(税別)	871,000円	1,228,000円	1,589,000円	1,177,000円	1,669,000円	2,160,000円

(*1) ドライブエンクロージャ用SupportDeskパックは、基本筐体用SupportDeskパックと同時に購入していただくことが前提です。

接続される基本筐体と同じSupportDeskパック期間/サービス時間帯のものをご購入ください。

(*2) ETERNUS AF S3シリーズには定期点検は含まれません。

■ SupportDeskパック BIOS/ファームウェアアップデート・定期点検・保守交換ディスク引渡プラス

● ETERNUS DX S5シリーズ用

※1パック (ストレージ1台) あたりの価格

ETERNUS対象モデル (*1)		サービス内容	サービス時間帯			サービス時間帯		
			平日8時30分～19時			24時間365日		
製品保証	サービス期間	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
			基本筐体 DX60 S5	3年保証	型名	SV7X33J511	SV7X33J571	SV7X33J5D1
標準価格(税別)	448,000円	642,000円			811,000円	581,000円	835,000円	1,053,000円
基本筐体 DX100 S5	3年保証	型名	SV7X33J611	SV7X33J671	SV7X33J6D1	SV7X33J631	SV7X33J691	SV7X33J6F1
		標準価格(税別)	521,000円	763,000円	968,000円	678,000円	993,000円	1,259,000円
基本筐体 DX200 S5 (*4)	3年保証	型名	SV7X33J811	SV7X33J871	SV7X33J8D1	SV7X33J831	SV7X33J891	SV7X33J8F1
		標準価格(税別)	751,000円	1,041,000円	1,331,000円	993,000円	1,368,000円	1,755,000円

(*1) 基本筐体用SupportDeskパックとドライブエンクロージャ用SupportDeskパックを合わせてご利用の際は、同じサービス期間/サービス時間帯のものをお選びください。

(*2) 年2回実施のうち、1回は定期点検時に実施します。

(*3) 障害修理時に故障HDD/SSD交換が発生した場合、故障ハードディスク/SSDを回収することなくお客様にお引き渡しいたします。ただし、故障HDD/SSD引渡し後のデータ消去や廃棄などはお客様の作業となります。

(*4) ETERNUS DX200F はSupportDeskパックの対象外です。

● ETERNUS AF S3シリーズ用

※1パック (ストレージ1台) あたりの価格

ETERNUS対象モデル		サービス内容	サービス時間帯			サービス時間帯		
			平日8時30分～19時			24時間365日		
製品保証	サービス期間	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
			基本筐体 AF150 S3	3年保証	型名	SV7X32J911	SV7X32J971	SV7X32J9D1
標準価格(税別)	1,170,000円	1,616,000円			2,063,000円	1,520,000円	2,103,000円	2,686,000円
基本筐体 AF250 S3	3年保証	型名	SV7X32J711	SV7X32J771	SV7X32J7D1	SV7X32J731	SV7X32J791	SV7X32J7F1
		標準価格(税別)	1,511,000円	2,100,000円	2,689,000円	1,982,000円	2,758,000円	3,534,000円

(*1) 年2回実施のうち、1回は定期点検時に実施します。

(*2) 障害修理時に故障SSD交換が発生した場合、故障SSDを回収することなくお客様にお引き渡しいたします。ただし、故障SSD引渡し後のデータ消去や廃棄などはお客様の作業となります。

■ SupportDeskパック BIOS/ファームウェアアップデート・定期点検プラス

● ETERNUS DX S5シリーズ用

※1パック (ストレージ1台) あたりの価格

ETERNUS対象モデル (*1)		サービス内容	サービス時間帯			サービス期間		
			平日8時30分～19時			24時間365日		
製品保証	3年保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
		基本筐体 DX60 S5	3年保証	型名	SV7X34J511	SV7X34J571	SV7X34J5D1	SV7X34J531
標準価格(税別)	351,000円			509,000円	654,000円	484,000円	702,000円	884,000円
基本筐体 DX100 S5	3年保証	型名	SV7X34J611	SV7X34J671	SV7X34J6D1	SV7X34J631	SV7X34J691	SV7X34J6F1
		標準価格(税別)	424,000円	642,000円	811,000円	581,000円	872,000円	1,102,000円
基本筐体 DX200 S5 (*3)	3年保証	型名	SV7X34J811	SV7X34J871	SV7X34J8D1	SV7X34J831	SV7X34J891	SV7X34J8F1
		標準価格(税別)	618,000円	872,000円	1,114,000円	847,000円	1,174,000円	1,513,000円

(*1) 基本筐体用SupportDeskパックとドライブエンクロージャ用SupportDeskパックを合わせてご利用の際は、同じサービス期間/サービス時間帯のものをお選びください。

(*2) 年2回実施のうち、1回は定期点検時に実施します。

(*3) ETERNUS DX200F はSupportDeskパックの対象外です。

● ETERNUS AF S3シリーズ用

※1パック (ストレージ1台) あたりの価格

ETERNUS対象モデル		サービス内容	サービス時間帯			サービス期間		
			平日8時30分～19時			24時間365日		
製品保証	3年保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
		基本筐体 AF150 S3	3年保証	型名	SV7X31J911	SV7X31J971	SV7X31J9D1	SV7X31J931
標準価格(税別)	983,000円			1,366,000円	1,748,000円	1,330,000円	1,852,000円	2,371,000円
基本筐体 AF250 S3	3年保証	型名	SV7X31J711	SV7X31J771	SV7X31J7D1	SV7X31J731	SV7X31J791	SV7X31J7F1
		標準価格(税別)	1,331,000円	1,863,000円	2,392,000円	1,808,000円	2,528,000円	3,247,000円

(*1) 年2回実施のうち、1回は定期点検時に実施します。

■ SupportDeskパック 保守交換ディスク引渡プラス

● ETERNUS DX S5シリーズ用

※1/パック (ストレージ1台) あたりの価格

ETERNUS対象モデル (*1)	製品保証	サービス内容	・ハードウェア当日訪問修理 (当日2時間以内オンサイト修理) ・予防保守 (リモート通報機能) (*2) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供 ・故障HDD/SSDの引き渡し (*3)					
		サービス時間帯	平日8時30分～19時			24時間365日		
		サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
基本筐体 DX60 S5	3年保証	型名	SV7X30J511	SV7X30J571	SV7X30J5D1	SV7X30J531	SV7X30J591	SV7X30J5F1
		標準価格(税別)	204,000円	312,000円	398,000円	241,000円	378,000円	481,000円
基本筐体 DX100 S5	3年保証	型名	SV7X30J611	SV7X30J671	SV7X30J6D1	SV7X30J631	SV7X30J691	SV7X30J6F1
		標準価格(税別)	325,000円	505,000円	647,000円	406,000円	641,000円	821,000円
基本筐体 DX200 S5 (*4)	3年保証	型名	SV7X30J811	SV7X30J871	SV7X30J8D1	SV7X30J831	SV7X30J891	SV7X30J8F1
		標準価格(税別)	535,000円	753,000円	971,000円	693,000円	976,000円	1,261,000円
ドライブエンクロージャ DX60 S5用	3年保証	型名	SV7X30JA11	SV7X30JA71	SV7X30JAD1	SV7X30JA31	SV7X30JA91	SV7X30JAF1
		標準価格(税別)	182,000円	267,000円	327,000円	206,000円	315,000円	400,000円
ドライブエンクロージャ (*5) DX100 S5/ DX200 S5 用	3年保証	型名	SV7X30JB11	SV7X30JB71	SV7X30JBD1	SV7X30JB31	SV7X30JB91	SV7X30JBF1
		標準価格(税別)	230,000円	351,000円	436,000円	279,000円	424,000円	545,000円

- (*1) ドライブエンクロージャ用SupportDeskパックは、基本筐体用SupportDeskパックと同時に購入していただくことが前提です。接続される基本筐体と同じSupportDeskパック期間/サービス時間帯のものをご購入ください。
- (*2) ETERNUS DX S5シリーズには定期点検は含まれません。
- (*3) 障害修理時に故障HDD/SSD交換が発生した場合、故障HDD/SSDを回収することなくお客様にお引き渡しいたします。ただし、故障HDD/SSD引渡し後のデータ消去や廃棄などはお客様の作業となります。
- (*4) ETERNUS DX200F はSupportDeskパックの対象外です。
- (*5) 高密度ドライブエンクロージャはSupportDeskパックの対象外です。

● ETERNUS AF S3シリーズ用

※1/パック (ストレージ1台) あたりの価格

ETERNUS対象モデル (*1)	製品保証	サービス内容	・ハードウェア当日訪問修理 (当日2時間以内オンサイト修理) ・予防保守 (リモート通報機能) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供 ・故障SSDの引き渡し (*2)					
		サービス時間帯	平日8時30分～19時			24時間365日		
		サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
基本筐体 AF150 S3	3年保証	型名	SV7X30J911	SV7X30J971	SV7X30J9D1	SV7X30J931	SV7X30J991	SV7X30J9F1
		標準価格(税別)	871,000円	1,218,000円	1,565,000円	1,117,000円	1,567,000円	2,015,000円
基本筐体 AF250 S3	3年保証	型名	SV7X30J711	SV7X30J771	SV7X30J7D1	SV7X30J731	SV7X30J791	SV7X30J7F1
		標準価格(税別)	1,218,000円	1,712,000円	2,202,000円	1,588,000円	2,233,000円	2,878,000円
ドライブエンクロージャ AF250 S3 用	3年保証	型名	SV7X30JD11	SV7X30JD71	SV7X30JDD1	SV7X30JD31	SV7X30JD91	SV7X30JDF1
		標準価格(税別)	964,000円	1,346,000円	1,730,000円	1,240,000円	1,743,000円	2,244,000円

- (*1) ドライブエンクロージャ用SupportDeskパックは、基本筐体用SupportDeskパックと同時に購入していただくことが前提です。接続される基本筐体と同じSupportDeskパック期間/サービス時間帯のものをご購入ください。
- (*2) 障害修理時に故障SSD交換が発生した場合、故障SSDを回収することなくお客様にお引き渡しいたします。ただし、故障SSD引渡し後のデータ消去や廃棄などはお客様の作業となります。

ストレージ ETERNUS LT シリーズ

■ SupportDeskパック Standard/Standard24

● LTO9 テープドライブ搭載商品向け

※1パック (ストレージ1台) あたりの価格

ETERNUS対象モデル (*1)	サービス内容	サービス時間帯						
		平日8時30分～19時			24時間365日			
製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年	
	LT20 S2	1年保証	型名	SV7X0BK711	SV7X0BK771	SV7X0BK7D1	SV7X0BK731	SV7X0BK791
標準価格(税別)			276,000円	383,000円	492,000円	400,000円	556,000円	713,000円

(*1) LT140、LT260、LT270 S2はSupportDeskパックの対象外です。

● LTO7/LTO8 テープドライブ搭載商品向け

※1パック (ストレージ1台) あたりの価格

ETERNUS対象モデル (*1)	サービス内容	サービス時間帯						
		平日8時30分～19時			24時間365日			
製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年	
	LT20 S2	1年保証	型名	SV7X0BK411	SV7X0BK471	SV7X0BK4D1	SV7X0BK431	SV7X0BK491
標準価格(税別)			170,000円	235,000円	299,000円	230,000円	319,000円	406,000円

(*1) LT140、LT260、LT270 S2はSupportDeskパックの対象外です。

● LTO6 テープドライブ搭載商品向け

※1パック (ストレージ1台) あたりの価格

ETERNUS対象モデル (*1)	サービス内容	サービス時間帯						
		平日8時30分～19時			24時間365日			
製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年	
	LT20 S2	1年保証	型名	SV7X0BK111	SV7X0BK171	SV7X0BK1D1	SV7X0BK131	SV7X0BK191
標準価格(税別)			104,000円	144,000円	183,000円	141,000円	196,000円	249,000円

(*1) LT140、LT260、LT270 S2はSupportDeskパックの対象外です。