

# SupportDeskパック

## 価格一覧（PCサーバ PRIMERGY／周辺機）

本資料は、SupportDeskパック／バリューセット、保証延長パックの対象となる機種・モデル名および価格をまとめたものです。

サポート対象となる製品およびオプション製品の考え方については、弊社公開ホームページの「サービス対象製品一覧」をご覧ください。

<https://www.fujitsu.com/jp/services/infrastructure/service-desk/price/>

※ Juniperスイッチ向けSupportDeskパックにつきましては、別途お見積りさせていただきます。

弊社担当営業または販売パートナーまでお問い合わせください。

### 目次

- PCサーバ PRIMERGY 1
  - SupportDeskパック Standard／バリューセット
  - SupportDeskパック 長期コミット保守
  - 保証延長パック
  
- PCサーバ PRIMERGY（周辺機） 1 1
  - SupportDeskパック
  - 保証延長パック

2024.6

## PCサーバ PRIMERGY

## ■ SupportDeskパック Standard/Standard24

## ● PRIMERGY タワー/ラック型用

※1パック (PCサーバ本体1台) あたりの価格

PRIMERGY対象モデル (*1)	製品保証	サービス内容	※1パック (PCサーバ本体1台) あたりの価格					
		サービス期間	平日8時30分～19時			24時間365日		
			3年	4年	5年	3年	4年	5年
TX1310	1年保証	型名	SV7X100111	SV7X100171	SV7X1001D1	SV7X100131	SV7X100191	SV7X1001F1
		標準価格(税別)	79,000円	106,000円	130,000円	101,000円	138,000円	168,000円
TX1320/TX1330	1年保証	型名	SV7X100211	SV7X100271	SV7X1002D1	SV7X100231	SV7X100291	SV7X1002F1
		標準価格(税別)	105,000円	143,000円	176,000円	143,000円	197,000円	241,000円
TX2540	3年保証	型名	SV7X101511	SV7X101571	SV7X1015D1	SV7X101531	SV7X101591	SV7X1015F1
		標準価格(税別)	79,000円	119,000円	156,000円	113,000円	168,000円	215,000円
TX2550	3年保証	型名	SV7X101911	SV7X101971	SV7X1019D1	SV7X101931	SV7X101991	SV7X1019F1
		標準価格(税別)	127,000円	192,000円	252,000円	172,000円	261,000円	344,000円
TX2560	3年保証	型名	SV7X101711	SV7X101771	SV7X1017D1	SV7X101731	SV7X101791	SV7X1017F1
		標準価格(税別)	94,000円	143,000円	188,000円	136,000円	201,000円	258,000円
RX1330	1年保証	型名	SV7X100011	SV7X100071	SV7X1000D1	SV7X100031	SV7X100091	SV7X1000F1
		標準価格(税別)	90,000円	121,000円	150,000円	116,000円	157,000円	193,000円
RX1440	3年保証	型名	SV7X100811	SV7X100871	SV7X1008D1	SV7X100831	SV7X100891	SV7X1008F1
		標準価格(税別)	198,000円	285,000円	360,000円	271,000円	388,000円	489,000円
RX2450 M2	3年保証	型名	SV7X101J11	SV7X101J71	SV7X101JD1	SV7X101J31	SV7X101J91	SV7X101JF1
		標準価格(税別)	329,000円	455,000円	579,000円	445,000円	608,000円	772,000円
RX2450 M1	3年保証	型名	SV7X101E11	SV7X101E71	SV7X101ED1	SV7X101E31	SV7X101E91	SV7X101EF1
		標準価格(税別)	329,000円	455,000円	579,000円	445,000円	608,000円	772,000円
RX2520	3年保証	型名	SV7X101011	SV7X101071	SV7X1010D1	SV7X101031	SV7X101091	SV7X1010F1
		標準価格(税別)	154,000円	222,000円	261,000円	212,000円	300,000円	380,000円
RX2530	3年保証	型名	SV7X101211	SV7X101271	SV7X1012D1	SV7X101231	SV7X101291	SV7X1012F1
		標準価格(税別)	141,000円	202,000円	255,000円	185,000円	263,000円	332,000円
RX2540	3年保証	型名	SV7X101311	SV7X101371	SV7X1013D1	SV7X101331	SV7X101391	SV7X1013F1
		標準価格(税別)	185,000円	266,000円	313,000円	253,000円	360,000円	455,000円
RX2560	3年保証	型名	SV7X101411	SV7X101471	SV7X1014D1	SV7X101431	SV7X101491	SV7X1014F1
		標準価格(税別)	152,000円	219,000円	258,000円	209,000円	297,000円	375,000円
RX4770	3年保証	型名	SV7X102111	SV7X102171	SV7X1021D1	SV7X102131	SV7X102191	SV7X1021F1
		標準価格(税別)	369,000円	583,000円	781,000円	502,000円	790,000円	1,058,000円
LX1430	3年保証	型名	SV7X100511	SV7X100571	SV7X1005D1	SV7X100531	SV7X100591	SV7X1005F1
		標準価格(税別)	198,000円	285,000円	360,000円	271,000円	388,000円	489,000円

(\*1) GX2460、GX2570は本サービスの対象外です。

(\*2) RX2450 M1、LX1430 はリモート通報機能の対象外です。また、TX1310 M5 の場合、Board Management Controller対応の装置が対象となります。

## ● PRIMERGY マルチノードサーバ用

※1パック(サーバノード/シャーシ各本体1台)あたりの価格

PRIMERGY対象モデル (*1)(*2)	サービス内容		サービス内容					
	サービス時間帯		平日8時30分~19時			24時間365日		
	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
サーバノード CX1430 M1	1年保証	型名	SV7X105A11	SV7X105A71	SV7X105AD1	SV7X105A31	SV7X105A91	SV7X105AF1
		標準価格(税別)	98,000円	135,000円	166,000円	128,000円	174,000円	214,000円
サーバノード CX2550 M7/CX2550 M6/ CX2550 M5/CX2550 M4	3年保証	型名	SV7X105B11	SV7X105B71	SV7X105BD1	SV7X105B31	SV7X105B91	SV7X105BF1
		標準価格(税別)	208,000円	327,000円	429,000円	282,000円	446,000円	589,000円
サーバノード CX2560 M7/CX2560 M6/ CX2560 M5/CX2560 M4	3年保証	型名	SV7X105611	SV7X105671	SV7X1056D1	SV7X105631	SV7X105691	SV7X1056F1
		標準価格(税別)	132,000円	209,000円	274,000円	180,000円	285,000円	376,000円
サーバノード CX2570 M4	3年保証	型名	SV7X105711	SV7X105771	SV7X1057D1	SV7X105731	SV7X105791	SV7X1057F1
		標準価格(税別)	201,000円	318,000円	418,000円	273,000円	434,000円	573,000円
サーバノード CX2550 M2/CX1640 M1	3年保証	型名	SV7X105411	SV7X105471	SV7X1054D1	SV7X105431	SV7X105491	SV7X1054F1
		標準価格(税別)	317,000円	459,000円	582,000円	460,000円	656,000円	824,000円
サーバノード CX2570 M2	3年保証	型名	SV7X105511	SV7X105571	SV7X1055D1	SV7X105531	SV7X105591	SV7X1055F1
		標準価格(税別)	402,000円	557,000円	689,000円	544,000円	747,000円	921,000円
シャーシ (*4) CX400 M* / CX600 M*	3年保証	型名	SV7X105311	SV7X105371	SV7X1053D1	SV7X105331	SV7X105391	SV7X1053F1
		標準価格(税別)	36,000円	55,000円	72,000円	52,000円	80,000円	101,000円

(\*1) サーバノード/シャーシのSupportDeskパックは全て同じサービス時間帯/サービス期間のものをご購入ください。

(\*2) 水冷サーバ/シャーシはSupportDeskパックの対象外です。

(\*3) CX1430 M1は本サービスの対象外です。

(\*4) サーバノード用SupportDeskパックの購入が必要です。

■ SupportDeskパック 保守交換ディスク引渡プラス

● PRIMERGY タワー/ラック型用

※1パック (PCサーバ本体1台) あたりの価格

PRIMERGY対象モデル(*1)	サービス内容	・ハードウェア当日訪問修理 (当日2時間以内オンサイト修理)						
		・予防保守 (リモート通報機能) (*2) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供 ・故障HDD/SSDの引き渡し (*3)(*4)						
	サービス時間帯	平日8時30分~19時			24時間365日			
製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年	
TX1310	1年保証	型名	SV7X300111	SV7X300171	SV7X3001D1	SV7X300131	SV7X300191	SV7X3001F1
		標準価格(税別)	99,000円	134,000円	165,000円	119,000円	164,000円	201,000円
TX1320/TX1330	1年保証	型名	SV7X300211	SV7X300271	SV7X3002D1	SV7X300231	SV7X300291	SV7X3002F1
		標準価格(税別)	125,000円	169,000円	209,000円	162,000円	220,000円	271,000円
TX2540	3年保証	型名	SV7X301511	SV7X301571	SV7X3015D1	SV7X301531	SV7X301591	SV7X3015F1
		標準価格(税別)	96,000円	140,000円	182,000円	128,000円	187,000円	238,000円
TX2550	3年保証	型名	SV7X301911	SV7X301971	SV7X3019D1	SV7X301931	SV7X301991	SV7X3019F1
		標準価格(税別)	139,000円	206,000円	270,000円	180,000円	270,000円	351,000円
TX2560	3年保証	型名	SV7X301711	SV7X301771	SV7X3017D1	SV7X301731	SV7X301791	SV7X3017F1
		標準価格(税別)	110,000円	163,000円	213,000円	150,000円	218,000円	279,000円
RX1330	1年保証	型名	SV7X300011	SV7X300071	SV7X3000D1	SV7X300031	SV7X300091	SV7X3000F1
		標準価格(税別)	109,000円	149,000円	184,000円	136,000円	182,000円	225,000円
RX1440	3年保証	型名	SV7X300811	SV7X300871	SV7X3008D1	SV7X300831	SV7X300891	SV7X3008F1
		標準価格(税別)	218,000円	311,000円	391,000円	289,000円	410,000円	517,000円
RX2520	3年保証	型名	SV7X301011	SV7X301071	SV7X3010D1	SV7X301031	SV7X301091	SV7X3010F1
		標準価格(税別)	172,000円	242,000円	289,000円	226,000円	318,000円	403,000円
RX2530	3年保証	型名	SV7X301211	SV7X301271	SV7X3012D1	SV7X301231	SV7X301291	SV7X3012F1
		標準価格(税別)	160,000円	225,000円	284,000円	201,000円	284,000円	357,000円
RX2540	3年保証	型名	SV7X301311	SV7X301371	SV7X3013D1	SV7X301331	SV7X301391	SV7X3013F1
		標準価格(税別)	201,000円	285,000円	338,000円	266,000円	376,000円	472,000円
RX2560	3年保証	型名	SV7X301411	SV7X301471	SV7X3014D1	SV7X301431	SV7X301491	SV7X3014F1
		標準価格(税別)	165,000円	235,000円	279,000円	219,000円	310,000円	390,000円
RX4770	3年保証	型名	SV7X302111	SV7X302171	SV7X3021D1	SV7X302131	SV7X302191	SV7X3021F1
		標準価格(税別)	395,000円	618,000円	825,000円	528,000円	825,000円	1,100,000円
LX1430	3年保証	型名	SV7X300511	SV7X300571	SV7X3005D1	SV7X300531	SV7X300591	SV7X3005F1
		標準価格(税別)	218,000円	311,000円	391,000円	289,000円	410,000円	517,000円

(\*1) RX2450、GX2460、GX2570は本サービスの対象外です。また、TX1310 M5 の場合、Board Management Controller対応の装置が対象となります。

(\*2) LX1430 はリモート通報機能の対象外です。

(\*3) 障害修理時にHDD/SSD交換が発生した場合、故障HDD/SSDを回収することなく、お客様に直接お引き渡しいたします。

ただし、故障HDD/SSD引き渡し後のデータ消去や廃棄などはお客様の作業となります。

(\*4) PCIe SSD、M.2 Flash モジュール、デュアルマイクロ SD Flash モジュールは本サービスの対象外です。

● PRIMERGY マルチノードサーバ用

※1パック (サーバノード本体1台) あたりの価格

PRIMERGY対象モデル (*1)(*2)	サービス内容		・ハードウェア当日訪問修理 (当日2時間以内オンサイト修理) ・予防保守 (リモート通報機能) (*3) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供 ・故障HDD/SSDの引き渡し (*4)(*5)					
	サービス時間帯		平日8時30分~19時			24時間365日		
	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
サーバノード CX1430 M1	1年保証	型名	SV7X305A11	SV7X305A71	SV7X305AD1	SV7X305A31	SV7X305A91	SV7X305AF1
		標準価格(税別)	110,000円	151,000円	186,000円	138,000円	187,000円	230,000円
サーバノード CX2560 M7/CX2560 M6/ CX2560 M5/CX2560 M4	3年保証	型名	SV7X305611	SV7X305671	SV7X3056D1	SV7X305631	SV7X305691	SV7X3056F1
		標準価格(税別)	151,000円	233,000円	302,000円	196,000円	305,000円	399,000円
サーバノード CX2570 M4	3年保証	型名	SV7X305711	SV7X305771	SV7X3057D1	SV7X305731	SV7X305791	SV7X3057F1
		標準価格(税別)	220,000円	343,000円	449,000円	292,000円	458,000円	603,000円

(\*1) サーバノード/シャーシのSupportDeskパックは全て同じサービス時間帯/サービス期間のものをご購入ください。

(\*2) 水冷サーバは本SupportDeskパックの対象外です。

(\*3) CX1430 M1は本サービスの対象外です。

(\*4) 障害修理時に故障HDD/SSD交換が発生した場合、故障HDD/SSDを回収することなくお客様にお引き渡しいたします。  
ただし、故障HDD/SSD引渡し後のデータ消去や廃棄などはお客様の作業となります。

(\*5) PCIe SSD、M.2 Flash モジュール は本サービスの対象外です。

■ SupportDeskパック BIOS/ファームウェアアップデート・定期点検プラス

● PRIMERGY タワー/ラック型用

※1パック (PCサーバ本体1台) あたりの価格

PRIMERGY対象モデル(*1)	製品保証	サービス内容	サービス時間帯					
		<ul style="list-style-type: none"> <li>ハードウェア当日訪問修理 (当日2時間以内オンサイト修理)</li> <li>予防保守 (リモート通報機能) (*2)</li> <li>お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供</li> <li>BIOS/ファームウェアのアップデート作業代行 (定期点検時に実施)</li> <li>定期点検 (年1回)</li> </ul>	平日8時30分~19時			24時間365日		
			サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年
TX1310	1年保証	型名	SV7X310111	SV7X310171	SV7X3101D1	SV7X310131	SV7X310191	SV7X3101F1
		標準価格(税別)	140,000円	187,000円	233,000円	178,000円	239,000円	296,000円
TX1320/TX1330	1年保証	型名	SV7X310211	SV7X310271	SV7X3102D1	SV7X310231	SV7X310291	SV7X3102F1
		標準価格(税別)	161,000円	217,000円	270,000円	213,000円	288,000円	356,000円
TX2540	3年保証	型名	SV7X311511	SV7X311571	SV7X3115D1	SV7X311531	SV7X311591	SV7X3115F1
		標準価格(税別)	142,000円	202,000円	259,000円	192,000円	272,000円	344,000円
TX2550	3年保証	型名	SV7X311911	SV7X311971	SV7X3119D1	SV7X311931	SV7X311991	SV7X3119F1
		標準価格(税別)	198,000円	285,000円	368,000円	261,000円	376,000円	487,000円
TX2560	3年保証	型名	SV7X311711	SV7X311771	SV7X3117D1	SV7X311731	SV7X311791	SV7X3117F1
		標準価格(税別)	156,000円	224,000円	288,000円	213,000円	301,000円	383,000円
RX1330	1年保証	型名	SV7X310011	SV7X310071	SV7X3100D1	SV7X310031	SV7X310091	SV7X3100F1
		標準価格(税別)	149,000円	200,000円	248,000円	190,000円	255,000円	317,000円
RX1440	3年保証	型名	SV7X310811	SV7X310871	SV7X3108D1	SV7X310831	SV7X310891	SV7X3108F1
		標準価格(税別)	263,000円	370,000円	467,000円	350,000円	492,000円	619,000円
RX2520	3年保証	型名	SV7X311011	SV7X311071	SV7X3110D1	SV7X311031	SV7X311091	SV7X3110F1
		標準価格(税別)	226,000円	314,000円	379,000円	300,000円	416,000円	524,000円
RX2530	3年保証	型名	SV7X311211	SV7X311271	SV7X3112D1	SV7X311231	SV7X311291	SV7X3112F1
		標準価格(税別)	214,000円	296,000円	373,000円	275,000円	383,000円	480,000円
RX2540	3年保証	型名	SV7X311311	SV7X311371	SV7X3113D1	SV7X311331	SV7X311391	SV7X3113F1
		標準価格(税別)	252,000円	355,000円	426,000円	337,000円	470,000円	591,000円
RX2560	3年保証	型名	SV7X311411	SV7X311471	SV7X3114D1	SV7X311431	SV7X311491	SV7X3114F1
		標準価格(税別)	208,000円	292,000円	351,000円	278,000円	388,000円	488,000円
RX4770	3年保証	型名	SV7X312111	SV7X312171	SV7X3121D1	SV7X312131	SV7X312191	SV7X3121F1
		標準価格(税別)	502,000円	759,000円	1,000,000円	675,000円	1,017,000円	1,340,000円
LX1430	3年保証	型名	SV7X310511	SV7X310571	SV7X3105D1	SV7X310531	SV7X310591	SV7X3105F1
		標準価格(税別)	263,000円	370,000円	467,000円	350,000円	492,000円	619,000円

(\*1) RX2450、GX2460、GX2570は本サービスの対象外です。また、TX1310 M5 の場合、Board Management Controller対応の装置が対象となります。

(\*2) LX1430 はリモート通報機能の対象外です。

● PRIMERGY マルチノードサーバ用

※1パック (サーバノード本体1台) あたりの価格

PRIMERGY対象モデル (*1)(*2)	サービス内容		・ハードウェア当日訪問修理 (当日2時間以内オンサイト修理) ・予防保守 (リモート通報機能) (*3) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供 ・BIOS/ファームウェアのアップデート作業代行 (定期点検時に実施) ・定期点検 (年1回)					
	サービス時間帯		平日8時30分~19時			24時間365日		
	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
サーバノード CX1430 M1	1年保証	型名	SV7X315A11	SV7X315A71	SV7X315AD1	SV7X315A31	SV7X315A91	SV7X315AF1
		標準価格(税別)	132,000円	179,000円	222,000円	169,000円	228,000円	282,000円
サーバノード CX2560 M7/CX2560 M6/ CX2560 M5/CX2560 M4	3年保証	型名	SV7X315611	SV7X315671	SV7X3156D1	SV7X315631	SV7X315691	SV7X3156F1
		標準価格(税別)	196,000円	290,000円	374,000円	258,000円	384,000円	499,000円
サーバノード CX2570 M4	3年保証	型名	SV7X315711	SV7X315771	SV7X3157D1	SV7X315731	SV7X315791	SV7X3157F1
		標準価格(税別)	263,000円	400,000円	521,000円	350,000円	536,000円	700,000円

(\*1) サーバノード/シャーシのSupportDeskパックは全て同じサービス時間帯/サービス期間のものをご購入ください。

(\*2) 水冷サーバは本SupportDeskパックの対象外です。

(\*3) CX1430 M1は本サービスの対象外です。

■ SupportDeskパック BIOS/ファームウェアアップデート・定期点検・保守交換ディスク引渡プラス

● PRIMERGY タワー/ラック型用

※1パック (PCサーバ本体1台) あたりの価格

PRIMERGY対象モデル(*1)	サービス内容	サービス時間帯						
		サービス期間	平日8時30分～19時			24時間365日		
			3年	4年	5年	3年	4年	5年
		製品保証	3年	4年	5年	3年	4年	5年
			型名					
			標準価格(税別)					
TX1310	1年保証		SV7X320111	SV7X320171	SV7X3201D1	SV7X320131	SV7X320191	SV7X3201F1
			161,000円	215,000円	267,000円	198,000円	267,000円	332,000円
TX1320/TX1330	1年保証		SV7X320211	SV7X320271	SV7X3202D1	SV7X320231	SV7X320291	SV7X3202F1
			181,000円	246,000円	303,000円	234,000円	315,000円	391,000円
TX2540	3年保証		SV7X321511	SV7X321571	SV7X3215D1	SV7X321531	SV7X321591	SV7X3215F1
			153,000円	215,000円	275,000円	200,000円	281,000円	356,000円
TX2550	3年保証		SV7X321911	SV7X321971	SV7X3219D1	SV7X321931	SV7X321991	SV7X3219F1
			212,000円	302,000円	388,000円	272,000円	390,000円	501,000円
TX2560	3年保証		SV7X321711	SV7X321771	SV7X3217D1	SV7X321731	SV7X321791	SV7X3217F1
			166,000円	236,000円	303,000円	219,000円	309,000円	392,000円
RX1330	1年保証		SV7X320011	SV7X320071	SV7X3200D1	SV7X320031	SV7X320091	SV7X3200F1
			169,000円	228,000円	283,000円	212,000円	283,000円	351,000円
RX1440	3年保証		SV7X320811	SV7X320871	SV7X3208D1	SV7X320831	SV7X320891	SV7X3208F1
			282,000円	395,000円	497,000円	367,000円	513,000円	646,000円
RX2520	3年保証		SV7X321011	SV7X321071	SV7X3210D1	SV7X321031	SV7X321091	SV7X3210F1
			236,000円	326,000円	395,000円	306,000円	422,000円	532,000円
RX2530	3年保証		SV7X321211	SV7X321271	SV7X3212D1	SV7X321231	SV7X321291	SV7X3212F1
			224,000円	310,000円	390,000円	283,000円	392,000円	491,000円
RX2540	3年保証		SV7X321311	SV7X321371	SV7X3213D1	SV7X321331	SV7X321391	SV7X3213F1
			261,000円	363,000円	439,000円	341,000円	475,000円	597,000円
RX2560	3年保証		SV7X321411	SV7X321471	SV7X3214D1	SV7X321431	SV7X321491	SV7X3214F1
			215,000円	300,000円	362,000円	281,000円	391,000円	492,000円
RX4770	3年保証		SV7X322111	SV7X322171	SV7X3221D1	SV7X322131	SV7X322191	SV7X3221F1
			528,000円	794,000円	1,043,000円	700,000円	1,052,000円	1,384,000円
LX1430	3年保証		SV7X320511	SV7X320571	SV7X3205D1	SV7X320531	SV7X320591	SV7X3205F1
			282,000円	395,000円	497,000円	367,000円	513,000円	646,000円

(\*1) RX2450、GX2460、GX2570は本サービスの対象外です。また、TX1310 M5 の場合、Board Management Controller対応の装置が対象となります。

(\*2) LX1430 はリモート通報機能の対象外です。

(\*3) 障害修理時に故障HDD/SSD交換が発生した場合、故障HDD/SSDを回収することなく、お客様に直接お引き渡しいたします。ただし、故障HDD/SSD引き渡し後のデータ消去や廃棄などはお客様の作業となります。

(\*4) PCIe SSD、M.2 Flash モジュール、デュアルマイクロ SD Flash モジュールは本サービスの対象外です。



● PRIMERGY マルチノードサーバ用

※1パック (サーバノード本体1台) あたりの価格

PRIMERGY対象モデル (*1)(*2)	サービス内容		・ハードウェア当日訪問修理 (当日2時間以内オンサイト修理) ・予防保守 (リモート通報機能) (*3) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供 ・BIOS/ファームウェアのアップデート作業代行 (定期点検時に実施) ・定期点検 (年1回) ・故障HDD/SSDの引き渡し (*4)(*5)					
	サービス時間帯		平日8時30分~19時			24時間365日		
	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
サーバノード CX1430 M1	1年保証	型名	SV7X325A11	SV7X325A71	SV7X325AD1	SV7X325A31	SV7X325A91	SV7X325AF1
		標準価格(税別)	142,000円	193,000円	239,000円	177,000円	239,000円	296,000円
サーバノード CX2560 M7/CX2560 M6/ CX2560 M5/CX2560 M4	3年保証	型名	SV7X325611	SV7X325671	SV7X3256D1	SV7X325631	SV7X325691	SV7X3256F1
		標準価格(税別)	214,000円	313,000円	404,000円	273,000円	405,000円	525,000円
サーバノード CX2570 M4	3年保証	型名	SV7X325711	SV7X325771	SV7X3257D1	SV7X325731	SV7X325791	SV7X3257F1
		標準価格(税別)	285,000円	429,000円	556,000円	371,000円	565,000円	736,000円

(\*1) サーバノード/シャーシのSupportDeskパックは全て同じサービス時間帯/サービス期間のものをご購入ください。

(\*2) 水冷サーバは本SupportDeskパックの対象外です。

(\*3) CX1430 M1は本サービスの対象外です。

(\*4) 障害修理時に故障HDD/SSD交換が発生した場合、故障HDD/SSDを回収することなくお客様にお引き渡しいたします。  
ただし、故障HDD/SSD引渡し後のデータ消去や廃棄などはお客様の作業となります。

(\*5) PCIe SSD、M.2 Flash モジュール は本サービスの対象外です。

■ SupportDeskパック 長期コミット保守

● PRIMERGY タワー/ラック型用

※1パック (PCサーバ本体1台) あたりの価格

PRIMERGY対象モデル(*1)	製品保証	サービス内容	ハードウェア当日訪問修理 (当日2時間以内オンサイト修理)			
		サービス時間帯	平日8時30分~19時		24時間365日	
			サービス期間	6年	7年	6年
TX1310	1年保証	型名	SV7X100151	SV7X1001H1	SV7X1001B1	SV7X1001P1
		標準価格(税別)	164,000円	206,000円	214,000円	269,000円
TX1320 / TX1330	1年保証	型名	SV7X100251	SV7X1002H1	SV7X1002B1	SV7X1002P1
		標準価格(税別)	223,000円	279,000円	304,000円	382,000円
TX2540	3年保証	型名	SV7X101551	SV7X1015H1	SV7X1015B1	SV7X1015P1
		標準価格(税別)	197,000円	247,000円	271,800円	340,800円
TX2550	3年保証	型名	SV7X101951	SV7X1019H1	SV7X1019B1	SV7X1019P1
		標準価格(税別)	318,000円	400,000円	432,000円	544,000円
TX2560	3年保証	型名	SV7X101751	SV7X1017H1	SV7X1017B1	SV7X1017P1
		標準価格(税別)	237,000円	298,000円	324,600円	408,200円
RX1330	1年保証	型名	SV7X100051	SV7X1000H1	SV7X1000B1	SV7X1000P1
		標準価格(税別)	189,000円	237,000円	245,000円	307,000円
RX2450 M2	3年保証	型名	SV7X101J51	SV7X101JH1	SV7X101JB1	SV7X101JP1
		標準価格(税別)	747,000円	900,000円	993,000円	1,193,000円
RX2450 M1	3年保証	型名	SV7X101E51	SV7X101EH1	SV7X101EB1	SV7X101EP1
		標準価格(税別)	747,000円	900,000円	993,000円	1,193,000円
RX2520	3年保証	型名	SV7X101051	SV7X1010H1	SV7X1010B1	SV7X1010P1
		標準価格(税別)	329,000円	414,000円	480,000円	603,000円
RX2530	3年保証	型名	SV7X101251	SV7X1012H1	SV7X1012B1	SV7X1012P1
		標準価格(税別)	322,000円	404,000円	417,000円	525,000円
RX2540	3年保証	型名	SV7X101351	SV7X1013H1	SV7X1013B1	SV7X1013P1
		標準価格(税別)	395,000円	495,000円	572,000円	719,000円
RX2560	3年保証	型名	SV7X101451	SV7X1014H1	SV7X1014B1	SV7X1014P1
		標準価格(税別)	326,000円	409,000円	472,700円	593,000円

(\*1) RX1440、GX2460、GX2570、LX1430 は本サービスの対象外です。

(\*2) RX2450 M1 はリモート通報機能の対象外です。また、TX1310 M5 の場合、Board Management Controller対応の装置が対象となります。

## ■ 保証延長パック (翌営業日以降訪問修理)

## ● PRIMERGY タワー/ラック型用

※1パック (PCサーバ本体1台) あたりの価格

PRIMERGY対象モデル(*1)	サービス内容		ハードウェア翌営業日以降訪問修理		
	製品保証	サービス期間	平日9時~17時		
			3年	4年	5年
TX1310	1年保証	型名	SV7X210101	SV7X210161	SV7X2101C1
		標準価格(税別)	26,000円	55,900円	71,800円
TX1320/TX1330	1年保証	型名	SV7X210201	SV7X210261	SV7X2102C1
		標準価格(税別)	26,000円	79,900円	112,800円
TX2540	3年保証	型名	-	SV7X211561	SV7X2115C1
		標準価格(税別)	-	65,100円	93,800円
TX2550	3年保証	型名	-	SV7X211961	SV7X2119C1
		標準価格(税別)	-	104,500円	151,100円
TX2560	3年保証	型名	-	SV7X211761	SV7X2117C1
		標準価格(税別)	-	78,100円	112,600円
RX1330	1年保証	型名	SV7X210001	SV7X210061	SV7X2100C1
		標準価格 v	26,000円	65,300円	83,200円
RX1440	3年保証	型名	-	SV7X210861	SV7X2108C1
		標準価格(税別)	-	141,900円	222,200円
RX2520	3年保証	型名	-	SV7X211061	SV7X2110C1
		標準価格(税別)	-	128,600円	165,700円
RX2530	3年保証	型名	-	SV7X211261	SV7X2112C1
		標準価格(税別)	-	100,100円	157,100円
RX2540	3年保証	型名	-	SV7X211361	SV7X2113C1
		標準価格(税別)	-	154,400円	198,800円
RX2560	3年保証	型名	-	SV7X211461	SV7X2114C1
		標準価格(税別)	-	127,500円	164,300円
RX4770	3年保証	型名	-	SV7X212161	SV7X2121C1
		標準価格(税別)	-	226,500円	354,900円
LX1430	3年保証	型名	-	SV7X210561	SV7X2105C1
		標準価格(税別)	-	141,900円	222,200円

(\*1) RX2450、GX2460、GX2570 は本サービスの対象外です。

## PCサーバ PRIMERGY (周辺機)

## ■ SupportDeskパック Standard/Standard24

## ● 外部スイッチ用

※1パック (スイッチ1台) あたりの価格

PRIMERGY対象モデル	サービス内容	・ハードウェア当日訪問修理 (当日2時間以内オンサイト修理) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供						
		サービス時間帯 平日8時30分～19時			24時間365日			
	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
コンバージドファブリックスイッチ	1年保証	型名	SV7X107311	SV7X107371	SV7X1073D1	SV7X107331	SV7X107391	SV7X1073F1
		標準価格(税別)	1,310,000円	1,880,000円	2,350,000円	1,780,000円	2,560,000円	3,200,000円
イーサネットスイッチ (10GBASE 48+6) PY-SWX48P	1年保証	型名	SV7X107411	SV7X107471	SV7X1074D1	SV7X107431	SV7X107491	SV7X1074F1
		標準価格(税別)	578,000円	783,000円	988,000円	786,000円	1,064,000円	1,344,000円
イーサネットスイッチ (10GBASE-T 48+6) PY-SWX48T	1年保証	型名	SV7X107B11	SV7X107B71	SV7X107BD1	SV7X107B31	SV7X107B91	SV7X107BF1
		標準価格(税別)	283,000円	383,000円	484,000円	385,000円	522,000円	658,000円

## ● ハードディスクキャビネット用

※1パック (ハードディスクキャビネット1台) あたりの価格

ハードディスクキャビネット 対象モデル (*1)	サービス内容	・ハードウェア当日訪問修理 (当日2時間以内オンサイト修理) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供						
		サービス時間帯 平日8時30分～19時			24時間365日			
	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
ハードディスクキャビネット JX40	1年保証	型名	SV7X107111	SV7X107171	SV7X1071D1	SV7X107131	SV7X107191	SV7X1071F1
		標準価格(税別)	454,000円	607,000円	736,000円	615,000円	823,000円	998,000円
ハードディスクキャビネット JX60	1年保証	型名	SV7X107211	SV7X107271	SV7X1072D1	SV7X107231	SV7X107291	SV7X1072F1
		標準価格(税別)	2,161,000円	2,885,000円	3,497,000円	3,035,000円	4,051,000円	4,909,000円

(\*1) ハードディスクキャビネット用SupportDesk/パックは、接続される本体と同じSupportDesk/パック種別/サービス時間帯のものをご購入ください。

## ● 無停電電源装置 (UPS) 用

※1パック (UPS本体1台) あたりの価格

無停電電源装置(UPS) 電源容量 (*1)	サービス内容	・ハードウェア当日訪問修理 (当日2時間以内オンサイト修理) ・バッテリー交換 (*2) ・UPS管理ソフトのサポート ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供						
		サービス時間帯 平日8時30分～19時			24時間365日			
	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
電源容量 1,000VA以下	1年保証 /3年保証	型名	SV7X106011	SV7X106071	SV7X1060D1	SV7X106031	SV7X106091	SV7X1060F1
		標準価格(税別)	40,000円	60,000円	72,000円	53,000円	75,000円	97,000円
電源容量 2,000VA以下	3年保証	型名	SV7X106111	SV7X106171	SV7X1061D1	SV7X106131	SV7X106191	SV7X1061F1
		標準価格(税別)	60,000円	88,000円	109,000円	83,000円	118,000円	149,000円
電源容量 3,000VA以下	3年保証	型名	SV7X106211	SV7X106271	SV7X1062D1	SV7X106231	SV7X106291	SV7X1062F1
		標準価格(税別)	142,000円	203,000円	264,000円	196,000円	280,000円	362,000円
Smart-UPS RT5000 (*3)	1年保証 /3年保証	型名	SV7X106411	SV7X106471	SV7X1064D1	SV7X106431	SV7X106491	SV7X1064F1
		標準価格(税別)	392,000円	528,000円	676,000円	501,000円	701,000円	902,000円

(\*1) 本SupportDesk/パックは、PRIMERGYまたはETERNUSに接続可能な無停電電源装置(UPS)が対象です。

(\*2) UPSのバッテリー交換費用 (部品費/作業費) もサービス料金に含まれます。ただし、拡張バッテリーは対象外です。

(\*3) ラックマウント型、タワー型ともに本SupportDesk/パックの対象です。

■ 保証延長パック (翌営業日以降訪問修理)

● ハードディスクキャビネット用

※1パック (ハードディスクキャビネット1台) あたりの価格

ハードディスクキャビネット 対象モデル (*1)	サービス内容	ハードウェア翌営業日以降訪問修理			
		サービス時間帯	平日9時~17時		
製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	
ハードディスクキャビネット JX40	1年保証	型名	SV7X217101	SV7X217161	SV7X2171C1
		標準価格(税別)	245,000円	327,000円	409,000円
ハードディスクキャビネット JX60	1年保証	型名	SV7X217201	SV7X217261	SV7X2172C1
		標準価格(税別)	1,163,000円	1,553,000円	1,943,000円

(\*1) ハードディスクキャビネット用パックは、接続される本体と同じパック種別のもをご購入ください。