Fujitsu マネージドインフラサービス SupportDesk 価格一覧（法人向けパソコン／タブレット）

- PC/タブレット Sustainability Support Service
- SupportDeskパック／バリューセット
- SupportDeskパック 引取修理（テレワーク対応）
- 保証延長パック

2024.12

© 2024 Fujitsu Limited

価格一覧（法人向けパソコン／タブレット）

本資料は、PC/タブレット Sustainability Support Service、SupportDeskパック／バリューセット、保証延長パックの対象となる機種・モデル名および価格をまとめたものです。
サポート対象となる製品およびオプション製品の考え方については、弊社公開ホームページの「サービス対象製品一覧」をご覧ください。
https://www.fujitsu.com/jp/services/infrastructure/service-desk/price/

目次

■ 法人向けパソコン
ESPRIMO／LIFEBOOK／STYLISTIC／ARROWS Tab／FUTRO

- PC/タブレット Sustainability Support Service 2
- SupportDeskパック／バリューセット 3
- SupportDeskパック 引取修理（テレワーク対応） 5
- 保証延長パック 6

■ PCワークステーション　CELSIUS

- SupportDeskパック／バリューセット 7
- 保証延長パック 7

© 2024 Fujitsu Limited

価格一覧（法人向けパソコン／タブレット）

法人向けパソコン　ESPRIMO／LIFEBOOK／STYLISTIC／ARROWS Tab／FUTRO

■ PC/タブレット Sustainability Support Service

● PC/タブレット Sustainability Support Service Basic (*1)

※1パック（パソコン本体1台）あたりの価格

法人向けパソコン／タブレット対象モデル		サービス内容	・部品寿命通知（ストレージ、LCD、ファン、バッテリー） ・部品寿命時またはハードウェアトラブル時の翌日以降訪問修理（落下障害、飲料水等の液体こぼれによる障害、落雷／停電による故障への修理を含む） ・お客様交換可能部品の送付（対象：キーボード、マウス、バッテリー(*2)） ・利用者webポータルによる情報提供 ・寿命部品（ストレージ、LCD、ファン、バッテリー）の交換(*3) ・OSサポート(*4)		
		サービス時間帯	平日9時～17時		
		サービス提供稼働時間(*5)	12,000時間 （パソコンの稼働時間）		
	製品保証	サービス期間(*5)	3年	4年	5年
LIFEBOOK	1年保証	型名	FMCNSUF31	FMCNSUF41	FMCNSUF51
		標準価格(税別)	55,000円	66,000円	80,000円
STYLISTIC／ARROWS Tab (*6)	1年保証	型名	FMCTSUF31	FMCTSUF41	FMCTSUF51
		標準価格(税別)	65,000円	78,000円	90,000円

(*1) 本サービスは、本体と同時手配となります。後から単体で本サービスを購入することはできません。
(*2) バッテリーの送付については、LIFEBOOK U7xxxシリーズ、Aシリーズのみ対象です。
(*3) 富士通が寿命と判断した場合に限ります。
(*4) サービス対象製品本体のサポートOSおよびMicrosoft® Office製品（Office 365を除く）に関するお問い合わせを専門技術者が対応します。
(*5) サービス期間またはサービス提供稼働時間を超えるとサービス終了となります。
(*6) 訪問修理**非対応**モデルは除きます。

● PC/タブレット Sustainability Support Service Premium (*1)

※1パック（パソコン本体1台）あたりの価格

法人向けパソコン／タブレット対象モデル		サービス内容	・部品寿命通知（ストレージ、LCD、ファン、バッテリー） ・部品寿命時またはハードウェアトラブル時の翌日以降訪問修理（落下障害、飲料水等の液体こぼれによる障害、落雷／停電による故障への修理を含む） ・お客様交換可能部品の送付（対象：キーボード、マウス、バッテリー(*2)） ・利用者webポータルによる情報提供 ・寿命部品（ストレージ、LCD、ファン、バッテリー）の交換(*3) ・OSサポート(*4)		
		サービス時間帯	平日9時～17時		
		サービス提供稼働時間(*5)	18,000時間 （パソコンの稼働時間）		
	製品保証	サービス期間(*5)	3年	4年	5年
LIFEBOOK	1年保証	型名	FMCNSUG31	FMCNSUG41	FMCNSUG51
		標準価格(税別)	66,000円	83,000円	100,000円
STYLISTIC／ARROWS Tab (*6)	1年保証	型名	FMCTSUG31	FMCTSUG41	FMCTSUG51
		標準価格(税別)	75,000円	93,000円	115,000円

(*1) 本サービスは、本体と同時手配となります。後から単体で本サービスを購入することはできません。
(*2) バッテリーの送付については、LIFEBOOK U7xxxシリーズ、Aシリーズのみ対象です。
(*3) 富士通が寿命と判断した場合に限ります。
(*4) サービス対象製品本体のサポートOSおよびMicrosoft® Office製品（Office 365を除く）に関するお問い合わせを専門技術者が対応します。
(*5) サービス期間またはサービス提供稼働時間を超えるとサービス終了となります。
(*6) 訪問修理**非対応**モデルは除きます。

© 2024 Fujitsu Limited

価格一覧（法人向けパソコン／タブレット）

■ SupportDeskパック／バリューセット

● SupportDeskパック Standard／Standard24

※1パック（パソコン本体1台）あたりの価格

法人向けパソコン対象モデル (*1)		サービス内容	・ハードウェア当日訪問修理 ・OSサポート (*2) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供					
		サービス時間帯	平日8時30分～19時			24時間365日		
	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
ESPRIMO／LIFEBOOK／FUTRO	1年保証	型名	SV7X03B011	SV7X03B071	SV7X03B0D1	SV7X03B031	SV7X03B091	SV7X03B0F1
		標準価格(税別)	34,000円	52,000円	73,000円	53,000円	79,000円	109,000円
ESPRIMO エッジコンピューティングシリーズ	1年保証	型名	SV7X0GBA11	SV7X0GBA71	SV7X0GBAD1	SV7X0GBA31	SV7X0GBA91	SV7X0GBAF1
		標準価格(税別)	19,000円	25,000円	32,000円	25,000円	36,000円	46,000円
STYLISTIC／ARROWS Tab	1年保証	型名	SV7X03B311	SV7X03B371	SV7X03B3D1	SV7X03B331	SV7X03B391	SV7X03B3F1
		標準価格(税別)	46,000円	64,000円	85,000円	65,000円	91,000円	121,000円

(*1) ~~ESPRIMO Q956/MRE、~~STYLISTIC（訪問修理**非対応**モデル）、ARROWS Tab（訪問修理**非対応**モデル）、FUTRO（L420/L）、
ESPRIMO ロングライフシリーズは、本SupportDeskパックの対象外です。
(*2) サービス対象製品本体のサポートOSおよびMicrosoft® Office製品（Office 365は除く）に関するお問い合わせを専門技術者が対応します。

● SupportDeskパック 保守交換ディスク引渡・アクシデントケアプラス

※1パック（パソコン本体1台）あたりの価格

法人向けパソコン対象モデル (*1)		サービス内容	・ハードウェア当日訪問修理（落下・液体こぼれ・落雷／停電による故障への修理を含む） ・OSサポート (*2) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供 ・故障ストレージの引き渡し (*3)					
		サービス時間帯	平日8時30分～19時			24時間365日		
	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
ESPRIMO／LIFEBOOK	1年保証	型名	SV7X35B011	SV7X35B071	SV7X35B0D1	SV7X35B031	SV7X35B091	SV7X35B0F1
		標準価格(税別)	46,000円	67,000円	88,000円	67,000円	95,000円	125,000円

(*1) ~~ESPRIMO Q956/MRE、~~STYLISTIC、ARROWS Tab、FUTRO、ESPRIMO ロングライフシリーズ、
ESPRIMO エッジコンピューティングシリーズは、本SupportDeskパックの対象外です。
(*2) サービス対象製品本体のサポートOSおよびMicrosoft® Office製品（Office 365は除く）に関するお問い合わせを専門技術者が対応します。
(*3) 障害修理時に故障ストレージ交換が発生した場合、故障ストレージを回収することなく、お客様に直接お引き渡しいたします。
ただし、故障ストレージ引き渡し後のデータ消去や廃棄などはお客様の作業となります。

● SupportDeskパック バッテリー交換・アクシデントケアプラス

※1パック（パソコン本体1台）あたりの価格

法人向けパソコン／タブレット対象モデル		サービス内容	・ハードウェア当日訪問修理（落下・液体こぼれ・落雷 ／停電による故障への修理を含む） ・OSサポート (*1) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供 ・寿命バッテリーの交換 (*2)(*3)					
		サービス時間帯	平日8時30分～19時			24時間365日		
	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
LIFEBOOK／FUTRO (*4)	1年保証	型名	SV7X3BB011	SV7X3BB071	SV7X3BB0D1	SV7X3BB031	SV7X3BB091	SV7X3BB0F1
		標準価格(税別)	77,000円	95,000円	116,000円	95,000円	118,000円	146,000円
STYLISTIC／ARROWS Tab (*5)	1年保証	型名	SV7X3BB311	SV7X3BB371	SV7X3BB3D1	SV7X3BB331	SV7X3BB391	SV7X3BB3F1
		標準価格(税別)	92,000円	110,000円	130,000円	107,000円	132,000円	160,000円

(*1) サービス対象製品本体のサポートOSおよびMicrosoft® Office製品（Office 365は除く）に関するお問い合わせを専門技術者が対応します。
(*2) STYLISTIC、ARROWS Tab、LIFEBOOK U9x/U5x/U3x、FUTRO U9x、MU937は、お客様自身でバッテリーを取り外し・交換できない仕様になっています。本SupportDeskパックをご購入いただくことにより、寿命バッテリーの交換も実施いたします。バッテリー交換は引取による交換となります。
(*3) 1台につき1回までの対応となります。
(*4) お客様にてバッテリーの取り外しができないモデルが対象です。
(*5) STYLISTIC（訪問修理**非対応**モデル）、ARROWS Tab（訪問修理**非対応**モデル）は対象外です。

© 2024 Fujitsu Limited

価格一覧（法人向けパソコン／タブレット）

- SupportDeskパック アクシデントケアプラス

※1パック（パソコン本体1台）あたりの価格

法人向けパソコン対象モデル (*1)		サービス内容	・ハードウェア訪問修理（落下・液体こぼれ・落雷 ／停電による故障への修理を含む） ・OSサポート (*2) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供					
		サービス時間帯	平日8時30分～19時			24時間365日		
	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
FUTRO	1年保証	型名	SV7X36B011	SV7X36B071	SV7X36B0D1	SV7X36B031	SV7X36B091	SV7X36B0F1
		標準価格(税別)	45,000円	64,000円	85,000円	62,000円	87,000円	117,000円

(*1) FUTRO（L420/L）は、本SupportDeskパックの対象外です。
(*2) サービス対象製品本体のサポートOSおよびMicrosoft® Office製品（Office 365は除く）に関するお問い合わせを専門技術者が対応します。

© 2024 Fujitsu Limited

価格一覧（法人向けパソコン／タブレット）

■ SupportDeskパック 引取修理（テレワーク対応）

● SupportDeskパック Standard 引取修理（テレワーク対応）

※1パック（パソコン本体1台）あたりの価格

法人向けパソコン／タブレット対象モデル (*1)		サービス内容	・ハードウェア引取修理 ・OSサポート (*2) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供		
		サービス時間帯	平日8時30分～19時		
	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年
LIFEBOOK／ESPRIMO／FUTRO／STYLISTIC／ARROWS Tab（Windowsタブレット）	1年保証	型名	SV7X0JB011	SV7X0JB071	SV7X0JB0D1
		標準価格(税別)	14,000円	22,000円	32,000円

(*1) ESPRIMO ロングライフシリーズ、 ESPRIMO エッジコンピューティングシリーズは、本サービスの対象外です。
(*2) サービス対象製品本体のサポートOSおよびMicrosoft® Office製品（Office 365を除く）に関するお問い合わせを専門技術者が対応します。

● SupportDeskパック 引取修理（テレワーク対応） アクシデントケアプラス

※1パック（パソコン本体1台）あたりの価格

法人向けパソコン／タブレット対象モデル (*1)		サービス内容	・ハードウェア引取修理（落下・液体こぼれ・落雷／停電による故障への修理を含む） ・OSサポート (*2) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供		
		サービス時間帯	平日8時30分～19時		
	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年
LIFEBOOK／ESPRIMO／FUTRO／STYLISTIC／ARROWS Tab（Windowsタブレット）	1年保証	型名	SV7X3GB011	SV7X3GB071	SV7X3GB0D1
		標準価格(税別)	20,000円	28,000円	37,000円

(*1) ESPRIMO ロングライフシリーズ、 ESPRIMO エッジコンピューティングシリーズは、本サービスの対象外です。
(*2) サービス対象製品本体のサポートOSおよびMicrosoft® Office製品（Office 365を除く）に関するお問い合わせを専門技術者が対応します。

● SupportDeskパック 引取修理（テレワーク対応） マスタリカバリー・アクシデントケアプラス

※1パック（パソコン本体1台）あたりの価格

法人向けパソコン／タブレット対象モデル (*1)(*2)		サービス内容	・ハードウェア引取修理（落下・液体こぼれ・落雷／停電による故障への修理を含む） ・ストレージ交換時にお客様環境まで復旧 ・OSサポート (*3) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供		
		サービス時間帯	平日8時30分～19時		
	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年
LIFEBOOK／ESPRIMO	1年保証	型名	SV7X3HB211	SV7X3HB271	SV7X3HB2D1
		標準価格(税別)	26,000円	36,000円	46,000円

(*1) ESPRIMO ロングライフシリーズ、 ESPRIMO エッジコンピューティングシリーズは、本サービスの対象外です。
(*2) 外付けHDD、eMMC、Optaneメモリは対象外です。また、一部のPCIeSSD（M.2フラッシュメモリディスク）も対象外となります。
詳細は富士通担当営業または販売パートナーまでお問い合わせください。
(*3) サービス対象製品本体のサポートOSおよびMicrosoft® Office製品（Office 365を除く）に関するお問い合わせを専門技術者が対応します。

● SupportDeskパック 引取修理（テレワーク対応） バッテリー交換・アクシデントケアプラス

※1パック（パソコン本体1台）あたりの価格

法人向けパソコン／タブレット対象モデル (*1) (*2)		サービス内容	・ハードウェア引取修理（落下・液体こぼれ・落雷／停電による故障への修理を含む） ・寿命バッテリーの交換 (*3) (*4) ・OSサポート (*5) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供		
		サービス時間帯	平日8時30分～19時		
	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年
LIFEBOOK／FUTRO／STYLISTIC／ARROWS Tab（Windowsタブレット）	1年保証	型名	SV7X3JB011	SV7X3JB071	SV7X3JB0D1
		標準価格(税別)	51,000円	58,000円	68,000円

(*1) ESPRIMO、ESPRIMO ロングライフシリーズ、 ESPRIMO エッジコンピューティングシリーズは、本サービスの対象外です。
(*2) お客様にてバッテリーの取り外しができないモデルが対象です。
(*3) 本SupportDeskパックをご購入いただくことにより、寿命バッテリーの交換も実施いたします。
(*4) 1台につき1回までの対応となります。
(*5) サービス対象製品本体のサポートOSおよびMicrosoft® Office製品（Office 365を除く）に関するお問い合わせを専門技術者が対応します。

© 2024 Fujitsu Limited

価格一覧（法人向けパソコン／タブレット）

■ 保証延長パック

● 保証延長パック（翌営業日以降訪問修理）

※1パック（パソコン本体1台）あたりの価格

法人向けパソコン 対象モデル(*1)		サービス内容	・ハードウェア翌営業日以降訪問修理		
		サービス時間帯	平日9時～17時		
	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年
ESPRIMO／LIFEBOOK／FUTRO	1年保証	型名	SV7X21BE01	SV7X21BE61	SV7X21BEC1
		標準価格（税別）	15,000円	24,000円	36,000円

(*1) ~~ESPRIMO Q956/MRE、Q958/MRE、~~STYLISTIC、ARROWS Tab、ESPRIMOロングライフシリーズ、ESPRIMO エッジコンピューティングシリーズ、FUTRO（L420/L）は、本保証延長パックの対象外です。

● 保証延長パック（引取修理）

※1パック（パソコン本体1台）あたりの価格

法人向けパソコン 対象モデル(*1)		サービス内容	・ハードウェア引取修理（引取から修理・返送まで4～6営業日） ・セルフメンテナンス部品の送付		
		サービス時間帯	平日9時～17時		
	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年
ESPRIMO／LIFEBOOK／FUTRO	1年保証	型名	SV7X20BE01	SV7X20BE61	SV7X20BEC1
		標準価格（税別）	14,000円	22,000円	32,000円

(*1) ~~ESPRIMO Q956/MRE、Q958/MRE、~~STYLISTIC、ARROWS Tab、ESPRIMO ロングライフシリーズ、ESPRIMO エッジコンピューティングシリーズは、本保証延長パックの対象外です。

© 2024 Fujitsu Limited

価格一覧（法人向けパソコン／タブレット）

PCワークステーション　CELSIUS

■ SupportDeskパック／バリューセット

● SupportDeskパック Standard／Standard24

※1パック（パソコン本体1台）あたりの価格

CELSIUS対象モデル		サービス内容	・ハードウェア当日訪問修理 ・OSサポート (*1) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供					
		サービス時間帯	平日8時30分～19時			24時間365日		
	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
Jシリーズ／Wシリーズ／Mシリーズ	1年保証	型名	SV7X03C111	SV7X03C171	SV7X03C1D1	SV7X03C131	SV7X03C191	SV7X03C1F1
		標準価格(税別)	46,000円	69,000円	87,000円	62,000円	94,000円	119,000円
Rシリーズ	1年保証	型名	SV7X03C311	SV7X03C371	SV7X03C3D1	SV7X03C331	SV7X03C391	SV7X03C3F1
		標準価格(税別)	218,000円	315,000円	391,000円	303,000円	424,000円	517,000円
Hシリーズ／Uシリーズ／Cシリーズ	1年保証	型名	SV7X03C211	SV7X03C271	SV7X03C2D1	SV7X03C231	SV7X03C291	SV7X03C2F1
		標準価格(税別)	76,000円	117,000円	150,000円	105,000円	157,000円	196,000円

(*1) サービス対象製品本体のサポートOSおよびMicrosoft® Office製品（Office 365は除く）に関するお問い合わせを専門技術者が対応します。

● SupportDeskパック 保守交換ディスク引渡・アクシデントケアプラス

※1パック（パソコン本体1台）あたりの価格

CELSIUS対象モデル (*1)		サービス内容	・ハードウェア当日訪問修理（落下・液体こぼれ・落雷／停電による故障への修理を含む） ・OSサポート (*2) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供 ・故障ストレージの引き渡し (*3)					
		サービス時間帯	平日8時30分～19時			24時間365日		
	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
Jシリーズ／Wシリーズ／Mシリーズ	1年保証	型名	SV7X35C111	SV7X35C171	SV7X35C1D1	SV7X35C131	SV7X35C191	SV7X35C1F1
		標準価格(税別)	61,000円	84,000円	101,000円	79,000円	109,000円	134,000円
Hシリーズ／Uシリーズ／Cシリーズ	1年保証	型名	SV7X35C211	SV7X35C271	SV7X35C2D1	SV7X35C231	SV7X35C291	SV7X35C2F1
		標準価格(税別)	92,000円	132,000円	166,000円	123,000円	176,000円	215,000円

(*1) CELSIUS Rシリーズ は、本SupportDeskパックの対象外です。
(*2) サービス対象製品本体のサポートOSおよびMicrosoft® Office製品（Office 365は除く）に関するお問い合わせを専門技術者が対応します。
(*3) 障害修理時に故障ストレージ交換が発生した場合、故障ストレージを回収することなく、お客様に直接お引き渡しいたします。
ただし、故障ストレージ引き渡し後のデータ消去や廃棄などはお客様の作業となります。

■ 保証延長パック

● 保証延長パック（翌営業日以降訪問修理）

※1パック（パソコン本体1台）あたりの価格

CELSIUS対象モデル		サービス内容	・ハードウェア翌営業日以降訪問修理		
		サービス時間帯	平日9時～17時		
	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年
Jシリーズ／Wシリーズ／Mシリーズ／Hシリーズ／Uシリーズ／Cシリーズ	1年保証	型名	SV7X21C001	SV7X21C061	SV7X21C0C1
		標準価格（税別）	35,000円	50,000円	65,000円
Rシリーズ	1年保証	型名	SV7X21C301	SV7X21C361	SV7X21C3C1
		標準価格（税別）	156,000円	208,000円	261,000円

© 2024 Fujitsu Limited

FUJITSU