

SupportDeskパック

価格一覧（ネットワーク機器）

本資料は、SupportDeskパック／SupportDeskパック 先出しセンドバックの対象となる機種・モデル名および価格をまとめたものです。

サポート対象となる製品およびオプション製品の考え方については、弊社公開ホームページの「サービス対象製品一覧」をご覧ください。

<https://www.fujitsu.com/jp/services/infrastructure/service-desk/price/>

目次

- Si-R シリーズ
 - SupportDeskパック Standard
- SR-S シリーズ
 - SupportDeskパック Standard
- SR-X シリーズ
 - SupportDeskパック Standard
- SH シリーズ
 - SupportDeskパック Standard
- SR-Mシリーズ
 - SupportDeskパック Standard
- シスコシステムズ製品
 - SupportDeskパック 先出しセンドバック

Si-R シリーズ

■ SupportDeskパック Standard/Standard24

※1パック（ネットワーク機器本体1台）あたりの価格

ネットワーク機器 対象モデル		製品保証	サービス内容	・ハードウェア当日訪問修理（当日2時間以内オンサイト修理）（*1）（*2）（*3） ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供					
			サービス時間帯	平日8時30分～19時			24時間365日		
			サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
Si-R シリーズ （*4）	Si-R G200B/ Si-R G200/ Si-R220D	1年保証	型名	SV7X0CP411	SV7X0CP471	SV7X0CP4D1	SV7X0CP431	SV7X0CP491	SV7X0CP4F1
			標準価格(税別)	26,400円	36,300円	47,300円	36,300円	49,500円	62,700円
	Si-R G110B/ Si-R G110/ Si-R G100B/ Si-R G100	1年保証	型名	SV7X0CP511	SV7X0CP571	SV7X0CP5D1	SV7X0CP531	SV7X0CP591	SV7X0CP5F1
			標準価格(税別)	17,500円	24,000円	31,700円	24,000円	33,000円	42,600円
	Si-R370B	1年保証	型名	SV7X0CP311	SV7X0CP371	SV7X0CP3D1	SV7X0CP331	SV7X0CP391	SV7X0CP3F1
			標準価格(税別)	96,800円	132,000円	167,200円	133,100円	180,400円	229,900円
	Si-R G210/ Si-R G211/ Si-R G120/ Si-R130B	1年保証	型名	SV7X0CP111	SV7X0CP171	SV7X0CP1D1	SV7X0CP131	SV7X0CP191	SV7X0CP1F1
			標準価格(税別)	33,000円	45,800円	58,900円	44,700円	62,200円	79,600円
	Si-R G121	1年保証	型名	SV7X0CP711	SV7X0CP771	SV7X0CP7D1	SV7X0CP731	SV7X0CP791	SV7X0CP7F1
			標準価格(税別)	41,000円	57,400円	73,600円	55,600円	77,900円	100,000円
	Si-R30B	1年保証	型名	SV7X0CP011	SV7X0CP071	SV7X0CP0D1	SV7X0CP031	SV7X0CP091	SV7X0CP0F1
			標準価格(税別)	23,100円	31,900円	41,800円	31,900円	44,000円	55,000円

(*1) ネットワーク機器のサポート内容は、ハードウェアサポートに限ります。LAN/WANなどのネットワーク障害に関する対応は対象外です。

(*2) Si-Rシリーズ、SR-Xシリーズ、SR-Sシリーズは、対象ハードウェア上で動作するソフトウェアの再インストールを行います。ただし再インストールに必要なソフトウェアの媒体をお客様から提供していただくことが前提です。

(*3) 本サービスでは、対象ハードウェア製品の動作を規定するための情報（構成定義情報）の再設定を行います。ただしバックアップデータをお客様から提供していただくことが前提です。

(*4) Si-R GX500、Si-R570シリーズ、Si-R90brin はSupportDeskパックの対象外です。

SR-S シリーズ

■ SupportDeskバック Standard/Standard24

※1バック (ネットワーク機器本体1台) あたりの価格

ネットワーク機器 対象モデル		サービス内容	・ハードウェア当日訪問修理 (当日2時間以内オンサイト修理) (*1)(*2)(*3) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供					
			サービス時間帯	平日8時30分～19時			24時間365日	
製品保証	サービス期間	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
			SR-S318TL3/ SR-S310TL3/ SR-S318TL2/ SR-S310TL2/ SR-S312LE1	1年保証	型名	SV7X0CR011	SV7X0CR071	SV7X0CR0D1
標準価格(税別)	27,300円	37,100円			48,000円	42,600円	57,800円	73,100円
SR-S324TL3/ SR-S324TL2/ SR-S320LE1/ SR-S324LE1	1年保証	型名	SV7X0CR111	SV7X0CR171	SV7X0CR1D1	SV7X0CR131	SV7X0CR191	SV7X0CR1F1
		標準価格(税別)	36,000円	49,100円	63,300円	50,200円	69,800円	88,300円
SR-S324TC1/ SR-S324PS1/ SR-S332TR1	1年保証	型名	SV7X0CR211	SV7X0CR271	SV7X0CR2D1	SV7X0CR231	SV7X0CR291	SV7X0CR2F1
		標準価格(税別)	84,000円	115,500円	146,000円	117,700円	161,300円	206,000円
SR-S724TC1/ SR-S732TR1	1年保証	型名	SV7X0CR311	SV7X0CR371	SV7X0CR3D1	SV7X0CR331	SV7X0CR391	SV7X0CR3F1
		標準価格(税別)	108,900円	151,500円	195,100円	150,400円	211,400円	271,300円
SR-S328TR1	1年保証	型名	SV7X0CR411	SV7X0CR471	SV7X0CR4D1	SV7X0CR431	SV7X0CR491	SV7X0CR4F1
		標準価格(税別)	158,400円	221,100円	283,800円	217,800円	304,700円	391,600円
SR-S348TC1/ SR-S352TR1	1年保証	型名	SV7X0CR511	SV7X0CR571	SV7X0CR5D1	SV7X0CR531	SV7X0CR591	SV7X0CR5F1
		標準価格(税別)	239,800円	335,500円	431,400円	328,900円	460,700円	592,500円
SR-S748TC1/ SR-S752TR1	1年保証	型名	SV7X0CR611	SV7X0CR671	SV7X0CR6D1	SV7X0CR631	SV7X0CR691	SV7X0CR6F1
		標準価格(税別)	320,300円	448,700円	576,200円	440,000円	615,400円	791,800円

(*1) ネットワーク機器のサポート内容は、ハードウェアサポートに限ります。LAN/WANなどのネットワーク障害に関する対応は対象外です。

(*2) 対象ハードウェア上で動作するソフトウェアの再インストールを行います。

ただし再インストールに必要なソフトウェアの媒体をお客様から提供していただくことが前提です。

(*3) 本サービスでは、対象ハードウェア製品の動作を規定するための情報 (構成定義情報) の再設定を行います。

ただしバックアップデータをお客様から提供いただくことが前提です。

SR-X シリーズ

■ SupportDeskパック Standard/Standard24

※1パック（ネットワーク機器本体1台）あたりの価格

ネットワーク機器 対象モデル		サービス内容	サービス時間帯						
			平日8時30分～19時			24時間365日			
製品保証		サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年	
SR-X シリーズ	SR-X526R1	1年保証	型名	SV7X0CS011	SV7X0CS071	SV7X0CS0D1	SV7X0CS031	SV7X0CS091	SV7X0CS0F1
			標準価格(税別)	1,190,000円	1,666,200円	2,141,400円	1,635,500円	2,289,900円	2,943,300円
	SR-X340TR1	1年保証	型名	SV7X0CS111	SV7X0CS171	SV7X0CS1D1	SV7X0CS131	SV7X0CS191	SV7X0CS1F1
			標準価格(税別)	286,000円	399,000円	513,000円	395,000円	552,000円	708,000円
	SR-X324T2/ SR-X316T2	1年保証	型名	SV7X0CS211	SV7X0CS271	SV7X0CS2D1	SV7X0CS231	SV7X0CS291	SV7X0CS2F1
			標準価格(税別)	18,000円	25,000円	32,000円	28,000円	40,000円	51,000円

(*1) ネットワーク機器のサポート内容は、ハードウェアサポートに限ります。LAN/WANなどのネットワーク障害に関する対応は対象外です。

(*2) 対象ハードウェア上で動作するソフトウェアの再インストールを行います。

ただし再インストールに必要なソフトウェアの媒体をお客様から提供いただくことが前提です。

(*3) 本サービスでは、対象ハードウェア製品の動作を規定するための情報（構成定義情報）の再設定を行います。

ただしバックアップデータをお客様から提供いただくことが前提です。

SH シリーズ

■ SupportDeskバック Standard/Standard24

※1バック（ネットワーク機器本体1台）あたりの価格

ネットワーク機器 対象モデル		サービス内容	・ハードウェア当日訪問修理（当日2時間以内オンサイト修理）（*1）（*2） ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供					
			サービス時間帯	平日8時30分～19時			24時間365日	
製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年	
								SH1508ATD
標準価格(税別)	4,400円	5,500円	6,600円	8,800円	11,000円	13,100円		
SH1508ATMD/ SH1516ATD	1年保証	型名	SV7X0CQ011	SV7X0CQ071	SV7X0CQ0D1	SV7X0CQ031	SV7X0CQ091	SV7X0CQ0F1
		標準価格(税別)	9,900円	14,200円	17,500円	16,400円	22,900円	29,500円
SH1516ATE	1年保証	型名	SV7X0CQ611	SV7X0CQ671	SV7X0CQ6D1	SV7X0CQ631	SV7X0CQ691	SV7X0CQ6F1
		標準価格(税別)	11,700円	17,400円	23,200円	16,000円	23,700円	31,600円
SH1508ATE	1年保証	型名	SV7X0CQ711	SV7X0CQ771	SV7X0CQ7D1	SV7X0CQ731	SV7X0CQ791	SV7X0CQ7F1
		標準価格(税別)	8,000円	11,900円	15,800円	10,900円	16,200円	21,500円
SH1508ATME	1年保証	型名	SV7X0CQ811	SV7X0CQ871	SV7X0CQ8D1	SV7X0CQ831	SV7X0CQ891	SV7X0CQ8F1
		標準価格(税別)	7,300円	10,800円	14,400円	10,000円	14,700円	19,600円

(*1) ネットワーク機器のサポート内容は、ハードウェアサポートに限ります。LAN/WANなどのネットワーク障害に関する対応は対象外です。

(*2) 本サービスでは、対象ハードウェア製品の動作を規定するための情報（構成定義情報）の再設定を行います。

ただしバックアップデータをお客様から提供いただくことが前提です。

(*3) SH1509PSB、SH1509PS、SH-E514TR1はSupportDeskバックの対象外です。

SR-M シリーズ

■ SupportDeskバック Standard / Standard24

※1バック (ネットワーク機器本体1台) あたりの価格

ネットワーク機器 対象モデル		サービス内容	サービス時間帯							
			平日8時30分~19時			24時間365日				
製品保証	サービス期間	サービス内容								
		・ハードウェア当日訪問修理 (当日2時間以内オンサイト修理) (*1)(*2) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供								
SR-M シリーズ	SR-M50AP1	1年保証	型名	SV7X0CP611	SV7X0CP671	SV7X0CP6D1	SV7X0CP631	SV7X0CP691	SV7X0CP6F1	
			標準価格(税別)	20,900円	28,600円	35,200円	29,700円	39,600円	50,600円	
	SR-M610AP1	1年保証	型名	SV7X0CP811	SV7X0CP871	SV7X0CP8D1	SV7X0CP831	SV7X0CP891	SV7X0CP8F1	
			標準価格(税別)	18,000円	25,100円	32,100円	24,400円	34,100円	43,700円	
	SR-M630AP1	1年保証	型名	SV7X0CP911	SV7X0CP971	SV7X0CP9D1	SV7X0CP931	SV7X0CP991	SV7X0CP9F1	
			標準価格(税別)	26,500円	36,500円	46,500円	36,100円	49,600円	63,300円	

(*1) ネットワーク機器のサポート内容は、ハードウェアサポートに限ります。LAN / WANなどのネットワーク障害に関する対応は対象外です。

(*2) 本サービスでは、対象ハードウェア製品の動作を規定するための情報 (構成定義情報) の再設定を行います。

ただしバックアップデータをお客様から提供いただくことが前提です。

シスコシステムズ製品

■ SupportDeskパック 先出しセンドバック

※1パック（シスコシステムズ製品1台）あたりの価格

シスコシステムズ製品 対象モデル	サービス内容		・障害箇所の特定と障害復旧方法の提示 ・ファームウェア、OSの提供 ・保守部材または代替品の送付、交換後の保守部材・障害機器の引き取り ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供		
	サービス時間帯		平日8時30分～19時		
	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年
Cisco800シリーズ	1年保証	型名	SV7X0CT011	SV7X0DT071	SV7X0DT0D1
		標準価格(税別)	91,550円	122,690円	153,840円
Catalyst2960シリーズ	1年保証	型名	SV7X0DT111	SV7X0DT171	SV7X0DT1D1
		標準価格(税別)	168,000円	224,630円	281,250円