



shaping tomorrow with you

FUJITSU Managed Infrastructure Service 価格一覧（ネットワーク機器）

- SupportDeskパック
- SupportDeskパック 先出し SENDバック

2021.10

本資料は、SupportDeskパック／SupportDeskパック 先出しセンドバックの対象となる機種・モデル名および価格をまとめたものです。

サポート対象となる製品およびオプション製品の考え方については、弊社公開ホームページの「サービス対象製品一覧」をご覧ください。

<https://www.fujitsu.com/jp/services/infrastructure/service-desk/price/>

目次

■ Si-R シリーズ	
• SupportDeskパック	2
■ SR-S シリーズ	
• SupportDeskパック	3
■ SR-X シリーズ	
• SupportDeskパック	4
■ SH シリーズ	
• SupportDeskパック	5
■ SR-M シリーズ	
• SupportDeskパック	6
■ シスコシステムズ製品	
• SupportDeskパック 先出しセンドバック	7

Si-R シリーズ

■ SupportDeskパック Standard/Standard24

※1パック（ネットワーク機器本体1台）あたりの価格

ネットワーク機器 対象モデル		サービス内容	・ハードウェア当日訪問修理（当日2時間以内オンサイト修理）（*1）（*2）（*3） ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供						
			サービス時間帯			24時間365日			
		製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
Si-R シリーズ （*4）	Si-R G200B/ Si-R G200/ Si-R220D	1年保証	型名	SV7X0CP411	SV7X0CP471	SV7X0CP4D1	SV7X0CP431	SV7X0CP491	SV7X0CP4F1
			標準価格(税別)	21,600円	29,700円	38,700円	29,700円	40,500円	52,200円
	Si-R G110B/ Si-R G110/ Si-R G100B/ Si-R G100	1年保証	型名	SV7X0CP511	SV7X0CP571	SV7X0CP5D1	SV7X0CP531	SV7X0CP591	SV7X0CP5F1
			標準価格(税別)	14,400円	19,800円	26,100円	19,800円	27,000円	35,100円
	Si-R370B	1年保証	型名	SV7X0CP311	SV7X0CP371	SV7X0CP3D1	SV7X0CP331	SV7X0CP391	SV7X0CP3F1
			標準価格(税別)	80,100円	108,900円	138,600円	109,800円	149,400円	189,900円
	Si-R G210/ Si-R G211/ Si-R G120/ Si-R130B	1年保証	型名	SV7X0CP111	SV7X0CP171	SV7X0CP1D1	SV7X0CP131	SV7X0CP191	SV7X0CP1F1
			標準価格(税別)	27,000円	37,800円	48,600円	36,900円	51,300円	65,700円
	Si-R G121	1年保証	型名	SV7X0CP711	SV7X0CP771	SV7X0CP7D1	SV7X0CP731	SV7X0CP791	SV7X0CP7F1
			標準価格(税別)	33,800円	47,300円	60,800円	45,900円	64,300円	82,600円
	Si-R30B	1年保証	型名	SV7X0CP011	SV7X0CP071	SV7X0CP0D1	SV7X0CP031	SV7X0CP091	SV7X0CP0F1
			標準価格(税別)	18,900円	26,100円	34,200円	26,100円	36,000円	45,900円

(*1) ネットワーク機器のサポート内容は、ハードウェアサポートに限ります。LAN/WANなどのネットワーク障害に関する対応は対象外です。

(*2) Si-Rシリーズ、SR-Xシリーズ、SR-Sシリーズは、対象ハードウェア上で動作するソフトウェアの再インストールを行います。

ただし再インストールに必要なソフトウェアの媒体をお客様から提供していただくことが前提です。

(*3) 本サービスでは、対象ハードウェア製品の動作を規定するための情報（構成定義情報）の再設定を行います。

ただしバックアップデータをお客様から提供していただくことが前提です。

(*4) Si-R GX500、Si-R570シリーズ、Si-R90brin はSupportDeskパックの対象外です。

Si-S シリーズ

■ SupportDeskパック Standard/Standard24

※1パック（ネットワーク機器本体1台）あたりの価格

ネットワーク機器 対象モデル		サービス内容 ・ハードウェア当日訪問修理（当日2時間以内オンサイト修理）（*1）（*2）（*3） ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供	サービス時間帯		平日8時30分～19時			24時間365日		
			製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
					型名	標準価格(税別)	3年	4年	5年	3年
SR-S シリーズ	SR-S318TL3/ SR-S310TL3/ SR-S318TL2/ SR-S310TL2	1年保証	型名	SV7X0CR011	SV7X0CR071	SV7X0CR0D1	SV7X0CR031	SV7X0CR091	SV7X0CR0F1	
			標準価格(税別)	22,500円	30,600円	39,600円	35,100円	47,700円	60,300円	
	SR-S324TL3/ SR-S324TL2	1年保証	型名	SV7X0CR111	SV7X0CR171	SV7X0CR1D1	SV7X0CR131	SV7X0CR191	SV7X0CR1F1	
			標準価格(税別)	29,700円	40,500円	52,200円	41,400円	57,600円	72,900円	
	SR-S324TC1/ SR-S324PS1/ SR-S332TR1	1年保証	型名	SV7X0CR211	SV7X0CR271	SV7X0CR2D1	SV7X0CR231	SV7X0CR291	SV7X0CR2F1	
			標準価格(税別)	69,300円	95,400円	120,600円	97,200円	133,200円	170,100円	
	SR-S724TC1/ SR-S732TR1	1年保証	型名	SV7X0CR311	SV7X0CR371	SV7X0CR3D1	SV7X0CR331	SV7X0CR391	SV7X0CR3F1	
			標準価格(税別)	90,000円	125,100円	161,100円	124,200円	174,600円	224,100円	
	SR-S328TR1	1年保証	型名	SV7X0CR411	SV7X0CR471	SV7X0CR4D1	SV7X0CR431	SV7X0CR491	SV7X0CR4F1	
			標準価格(税別)	130,500円	182,700円	234,900円	180,000円	252,000円	324,000円	
	SR-S348TC1/ SR-S352TR1	1年保証	型名	SV7X0CR511	SV7X0CR571	SV7X0CR5D1	SV7X0CR531	SV7X0CR591	SV7X0CR5F1	
			標準価格(税別)	198,000円	277,200円	356,400円	271,800円	380,700円	489,600円	
	SR-S748TC1/ SR-S752TR1	1年保証	型名	SV7X0CR611	SV7X0CR671	SV7X0CR6D1	SV7X0CR631	SV7X0CR691	SV7X0CR6F1	
			標準価格(税別)	264,600円	370,800円	476,100円	363,600円	508,500円	654,300円	

(*1) ネットワーク機器のサポート内容は、ハードウェアサポートに限ります。LAN/WANなどのネットワーク障害に関する対応は対象外です。

(*2) 対象ハードウェア上で動作するソフトウェアの再インストールを行います。
ただし再インストールに必要なソフトウェアの媒体をお客様から提供していただくことが前提です。

(*3) 本サービスでは、対象ハードウェア製品の動作を規定するための情報（構成定義情報）の再設定を行います。
ただしバックアップデータをお客様から提供いただくことが前提です。

SR-X シリーズ

■ SupportDeskパック Standard/Standard24

※1パック（ネットワーク機器本体1台）あたりの価格

ネットワーク機器 対象モデル		サービス内容		・ハードウェア当日訪問修理（当日2時間以内オンサイト修理）（*1）（*2）（*3） ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供					
		サービス時間帯		平日8時30分～19時			24時間365日		
		製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
SR-X シリーズ	SR-X526R1	1年保証	型名	SV7X0CS011	SV7X0CS071	SV7X0CS0D1	SV7X0CS031	SV7X0CS091	SV7X0CS0F1
			標準価格(税別)	1,081,800円	1,514,700円	1,946,700円	1,486,800円	2,081,700円	2,675,700円
	SR-X340TR1	1年保証	型名	SV7X0CS111	SV7X0CS171	SV7X0CS1D1	SV7X0CS131	SV7X0CS191	SV7X0CS1F1
			標準価格(税別)	259,200円	362,700円	466,200円	358,200円	501,300円	643,500円
	SR-X324T2/ SR-X316T2	1年保証	型名	SV7X0CS211	SV7X0CS271	SV7X0CS2D1	SV7X0CS231	SV7X0CS291	SV7X0CS2F1
			標準価格(税別)	16,200円	22,500円	28,800円	25,200円	36,000円	45,900円

(*1) ネットワーク機器のサポート内容は、ハードウェアサポートに限ります。LAN/WANなどのネットワーク障害に関する対応は対象外です。

(*2) 対象ハードウェア上で動作するソフトウェアの再インストールを行います。

ただし再インストールに必要なソフトウェアの媒体をお客様から提供していただくことが前提です。

(*3) 本サービスでは、対象ハードウェア製品の動作を規定するための情報（構成定義情報）の再設定を行います。

ただしバックアップデータをお客様から提供していただくことが前提です。

SH シリーズ

■ SupportDeskパック Standard／Standard24

※1パック（ネットワーク機器本体1台）あたりの価格

ネットワーク機器 対象モデル		サービス内容	サービス時間帯							
			平日8時30分～19時			24時間365日				
SH シリーズ (*3)	SH1508ATD	1年保証	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
							サービス内容	・ハードウェア当日訪問修理（当日2時間以内オンサイト修理）（*1）（*2） ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供		
				サービス時間帯	平日8時30分～19時			24時間365日		
				製品保証	3年			24時間365日		
				サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
				型名	SV7X0CQ511	SV7X0CQ571	SV7X0CQ5D1	SV7X0CQ531	SV7X0CQ591	SV7X0CQ5F1
				標準価格(税別)	3,600円	4,500円	5,400円	7,200円	9,000円	10,800円
				型名	SV7X0CQ011	SV7X0CQ071	SV7X0CQ0D1	SV7X0CQ031	SV7X0CQ091	SV7X0CQ0F1
				標準価格(税別)	8,100円	11,700円	14,400円	13,500円	18,900円	24,300円

(*1) ネットワーク機器のサポート内容は、ハードウェアサポートに限ります。LAN/WANなどのネットワーク障害に関する対応は対象外です。

(*2) 本サービスでは、対象ハードウェア製品の動作を規定するための情報（構成定義情報）の再設定を行います。

ただしバックアップデータをお客様から提供いただくことが前提です。

(*3) SH1509PS、SH-E514TR1はSupportDeskパックの対象外です。

SR-M シリーズ

■ SupportDeskパック Standard/Standard24

※1パック（ネットワーク機器本体1台）あたりの価格

ネットワーク機器 対象モデル		サービス内容	サービス時間帯						
			平日8時30分～19時			24時間365日			
		製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
				SR-M シリーズ	SR-M50AP1	1年保証	型名	SV7X0CP611	SV7X0CP671
標準価格(税別)	17,500円	23,500円	29,500円				24,700円	33,100円	41,500円
SR-M610AP1	1年保証	型名	SV7X0CP811		SV7X0CP871	SV7X0CP8D1	SV7X0CP831	SV7X0CP891	SV7X0CP8F1
		標準価格(税別)	14,800円		20,700円	26,500円	20,130円	28,160円	36,040円
SR-M630AP1	1年保証	型名	SV7X0CP911		SV7X0CP971	SV7X0CP9D1	SV7X0CP931	SV7X0CP991	SV7X0CP9F1
		標準価格(税別)	21,900円		30,100円	38,400円	29,790円	40,940円	52,230円

(*1) ネットワーク機器のサポート内容は、ハードウェアサポートに限ります。LAN/WANなどのネットワーク障害に関する対応は対象外です。

(*2) 本サービスでは、対象ハードウェア製品の動作を規定するための情報（構成定義情報）の再設定を行います。
ただしバックアップデータをお客様から提供いただくことが前提です。

シスコシステムズ製品

■ SupportDeskパック 先出しセンドバック

※1パック（シスコシステムズ製品1台）あたりの価格

シスコシステムズ製品 対象モデル	サービス内容	<ul style="list-style-type: none"> ・障害箇所の特定と障害復旧方法の提示 ・ファームウェア、OSの提供 ・保守部材または代替品の送付、交換後の保守部材・障害機器の引き取り ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供 			
	サービス時間帯	平日8時30分～19時			
	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年
Cisco800シリーズ	1年保証	型名	SV7X0CT011	SV7X0DT071	SV7X0DT0D1
		標準価格(税別)	58,200円	78,000円	97,800円
Catalyst2960シリーズ	1年保証	型名	SV7X0DT111	SV7X0DT171	SV7X0DT1D1
		標準価格(税別)	106,800円	142,800円	178,800円

FUJITSU

shaping tomorrow with you