



shaping tomorrow with you

FUJITSU

Managed Infrastructure Service

SupportDesk テレワークパック

サービス対象製品一覧

(法人向けパソコン／タブレット)

2021.4

本資料は、SupportDesk テレワークパックのサポート対象となる製品およびオプション製品の考え方をまとめたものです。SupportDesk テレワークパックの対象となる具体的な機種・モデル名は、弊社公開ホームページの「SupportDesk テレワークパック 価格一覧」をご覧ください。

目次

法人向けパソコン、タブレット
ESPRIMO／LIFEBOOK／FUTRO／ARROWS Tab

2

法人向けパソコン LIFEBOOK/ESPRIMO/FUTRO/ARROWS Tab

■ 法人向けパソコン用 対象製品（1パックあたり）

SupportDesk テレワークパック		引取修理	アクシデントケアプラス 引取修理	マスターカバリー・ アクシデントケアプラス 引取修理	バッテリー交換・ アクシデントケアプラス 引取修理
対象製品 (*1)(*2)(*3)					
LIFEBOOK ESPRIMO (*4) FUTRO ARROWS Tab	法人向けパソコン/タブレット本体	1台	1台	1台	1台
	ディスプレイ (*5)(*6)	1台	1台	1台	1台
	マウス	1個	1個	1個	1個
	キーボード (テンキーボードを含む)	1個	1個	1個	1個
	内蔵型オプション製品 (*7) (メモリ/カードなど)	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで
	光学ドライブ	1台	1台	1台	1台
	ディスプレイマウントキット /VESA キット(*8)	1台	1台	1台	1台
	ポートリプリケータ	1個	1個	1個	1個
	拡張クレードル (*9)	1個	1個	1個	1個
	PCマスターカバリー(*10)	-	-	○	-
	アクシデントケア (落下・液体こぼれ・ 落雷/停電による故障への修理)	-	○	○	○
	寿命バッテリーの交換 (*11)	-	-	-	○
	OSサポート	○	○	○	○

(*1) バッテリー等の消耗品は対象外です。

(*2) ARROWS、ARROWS Tab、LIFEBOOK U9x、FUTRO MUシリーズは、お客様自身でバッテリーを取り外し・交換できない仕様になっています。バッテリー寿命の際は引取による修理対応（有償）となります。

(*3) ARROWS Tab の防水機能を維持するためには、定期的に一部の部品交換（有償）をする必要があります。

(*4) ESPRIMO ロングライフシリーズは対象外です。

(*5) 34.1型ディスプレイまで対象です。

(*6) ノート型パソコン、タブレットの場合、外付けのディスプレイは対象外です。

(*7) DP→VGA変換ケーブル、DP→DVI変換ケーブル、DP→HDMI変換ケーブルを含みます。

(*8) ESPRIMO Gシリーズ、Qシリーズ、FUTRO S720、L420/L のみ対象です。

(*9) 法人向けタブレットのみ対象です。

(*10) LIFEBOOK/ESPRIMOのみ対象です。

(*11) お客様にてバッテリーの取り外しができないモデルが対象です。

FUJITSU

shaping tomorrow with you