FUJITSU

shaping tomorrow with you

# FUJITSU Managed Infrastructure Service SupportDesk テレワークパック サービス対象製品一覧

（ 法人向けパソコン／タブレット ）

2021.7

Copyright 2021 FUJITSU LIMITED

# SupportDesk テレワークパック　サービス対象製品一覧

本資料は、SupportDesk テレワークパックのサポート対象となる製品およびオプション製品の考え方をまとめたものです。SupportDesk テレワークパックの対象となる具体的な機種・モデル名は、弊社公開ホームページの「 SupportDesk テレワークパック 価格一覧」をご覧ください。

## 目次

法人向けパソコン、タブレット
ESPRIMO／LIFEBOOK／FUTRO／ARROWS　Tab　2


Copyright 2021 FUJITSU LIMITED

# SupportDesk テレワークパック　サービス対象製品一覧

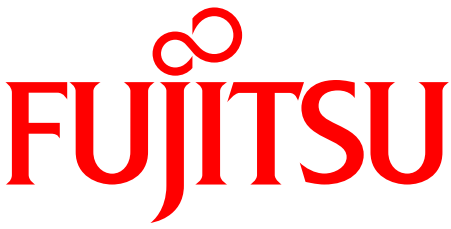
## 法人向けパソコン　LIFEBOOK／ESPRIMO／FUTRO／ARROWS Tab

### ■ 法人向けパソコン用　対象製品（1パックあたり）

| SupportDesk テレワークパック ／ 対象製品 (*1)(*2)(*3) | | 引取修理 | アクシデントケアプラス 引取修理 | マスタリカバリー・アクシデントケアプラス 引取修理 | バッテリー交換・アクシデントケアプラス 引取修理 |
|---|---|---|---|---|---|
| LIFEBOOK<br>ESPRIMO (*4)<br>FUTRO<br>ARROWS Tab | 法人向けパソコン／タブレット本体 | 1台 | 1台 | 1台 | 1台 |
| | ディスプレイ (*5)(*6) | 1台 | 1台 | 1台 | 1台 |
| | マウス | 1個 | 1個 | 1個 | 1個 |
| | キーボード（テンキーボードを含む） | 1個 | 1個 | 1個 | 1個 |
| | 内蔵型オプション製品 (*7)（メモリ／カードなど） | 本体最大搭載可能数まで | 本体最大搭載可能数まで | 本体最大搭載可能数まで | 本体最大搭載可能数まで |
| | 光学ドライブ | 1台 | 1台 | 1台 | 1台 |
| | ディスプレイマウントキット／VESAキット (*8) | 1台 | 1台 | 1台 | 1台 |
| | ポートリプリケータ | 1個 | 1個 | 1個 | 1個 |
| | 拡張クレードル (*9) | 1個 | 1個 | 1個 | 1個 |
| | PCマスタリカバリー (*10)(*11) | – | – | ○ | – |
| | アクシデントケア（落下・液体こぼれ・落雷／停電による故障への修理） | – | ○ | ○ | ○ |
| | 寿命バッテリーの交換 (*12) | – | – | – | ○ |
| | OSサポート | ○ | ○ | ○ | ○ |

(*1) バッテリー等の消耗品は対象外です。
(*2) ARROWS、ARROWS Tab、LIFEBOOK U9x、FUTRO MUシリーズは、お客様自身でバッテリーを取り外し・交換できない仕様になっています。バッテリー寿命の際は引取による修理対応（有償）となります。
(*3) ARROWS Tab の防水機能を維持するためには、定期的に一部の部品交換（有償）をする必要があります。
(*4) ESPRIMO ロングライフシリーズは対象外です。
(*5) 34.1型ディスプレイまで対象です。
(*6) ノート型パソコン、タブレットの場合、外付けのディスプレイは対象外です。
(*7) DP→VGA変換ケーブル、DP→DVI変換ケーブル、DP→HDMI変換ケーブルを含みます。
(*8) ESPRIMO Gシリーズ、Qシリーズ、FUTRO S720、L420/L のみ対象です。
(*9) 法人向けタブレットのみ対象です。
(*10) LIFEBOOK/ESPRIMOのみ対象です。
(*11) 外付けHDD、eMMC、Optainメモリは対象外です。また、一部のPCIeSSD（M.2フラッシュメモリディスク）も対象外となります。詳細は富士通担当営業または販売パートナーまでお問い合わせください。
(*12) お客様にてバッテリーの取り外しができないモデルが対象です。


Copyright 2021 FUJITSU LIMITED




shaping tomorrow with you