FUJITSU

shaping tomorrow with you

FUJITSU Managed Infrastructure Service SupportDeskテレワークパック 価格一覧

（法人向けパソコン／タブレット）

2021.07

Copyright 2021 FUJITSU LIMITED

SupportDesk テレワークパック 価格一覧

本資料は、SupportDesk テレワークパックの対象となる機種・モデル名および
SupportDesk テレワークパックの価格をまとめたものです。
SupportDesk テレワークパックのサポート対象となる製品およびオプション製品の考え方については、
弊社公開ホームページの「SupportDesk テレワークパック サービス対象製品一覧」をご覧ください。
https://www.fujitsu.com/jp/services/infrastructure/service-desk/price/

目次

法人向けパソコン
ESPRIMO／LIFEBOOK／ARROWS Tab／FUTRO 2

Copyright 2021 FUJITSU LIMITED

SupportDesk テレワークパック 価格一覧

FUJITSU

法人向けパソコン　LIFEBOOK／ESPRIMO／FUTRO／ARROWS Tab

■ SupportDesk テレワークパック 引取修理

※1パック（パソコン本体1台）あたりの価格

法人向けパソコン／タブレット対象モデル (*1)		サービス内容	・ハードウェア引取修理 ・OSサポート (*2) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供		
		サービス時間帯	平日8時30分～19時		
	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年
LIFEBOOK／ESPRIMO／FUTRO ARROWS Tab（Windowsタブレット）	1年保証	型名	SV7X0HB011	SV7X0HB071	SV7X0HB0D1
		標準価格(税別)	13,000円	19,000円	27,000円

(*1) ESPRIMO ロングライフシリーズ、ESPRIMO エッジコンピューティングシリーズは、本サービスの「対象外です。
(*2) サービス対象製品本体のサポートOSおよびMicrosoft® Office製品（Office 365を除く）に関するお問い合わせを専門技術者が対応します。

■ SupportDesk テレワークパック アクシデントケアプラス 引取修理

※1パック（パソコン本体1台）あたりの価格

法人向けパソコン／タブレット対象モデル (*1)		サービス内容	・ハードウェア引取修理（落下・液体こぼれ・落雷 ／停電による故障への修理を含む） ・OSサポート (*2) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供		
		サービス時間帯	平日8時30分～19時		
	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年
LIFEBOOK／ESPRIMO／FUTRO ARROWS Tab（Windowsタブレット）	1年保証	型名	SV7X3CB011	SV7X3CB071	SV7X3CB0D1
		標準価格(税別)	16,000円	23,000円	31,000円

(*1) ESPRIMO ロングライフシリーズ、ESPRIMO エッジコンピューティングシリーズは、本サービスの対象外です。
(*2) サービス対象製品本体のサポートOSおよびMicrosoft® Office製品（Office 365を除く）に関するお問い合わせを専門技術者が対応します。

■ SupportDesk テレワークパック マスタリカバリー・アクシデントケアプラス 引取修理

※1パック（パソコン本体1台）あたりの価格

法人向けパソコン／タブレット対象モデル (*1)(*2)		サービス内容	・ハードウェア引取修理（落下・液体こぼれ・落雷 ／停電による故障への修理を含む） ・HDD/SSD交換時にお客様環境まで復旧 ・OSサポート (*3) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供		
		サービス時間帯	平日8時30分～19時		
	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年
LIFEBOOK／ESPRIMO	1年保証	型名	SV7X3DB211	SV7X3DB271	SV7X3DB2D1
		標準価格(税別)	22,000円	30,000円	38,000円

(*1) ESPRIMO ロングライフシリーズ、ESPRIMO エッジコンピューティングシリーズは、本サービスの対象外です。
(*2) 外付けHDD、eMMC、Optainメモリは対象外です。また、一部のPCIeSSD（M.2フラッシュメモリディスク）も対象外となります。
詳細は富士通担当営業または販売パートナーまでお問い合わせください。
(*3) サービス対象製品本体のサポートOSおよびMicrosoft® Office製品（Office 365を除く）に関するお問い合わせを専門技術者が対応します。

■ SupportDesk テレワークパック バッテリー交換・アクシデントケアプラス 引取修理

※1パック（パソコン本体1台）あたりの価格

法人向けパソコン／タブレット対象モデル (*1) (*2)		サービス内容	・ハードウェア引取修理（落下・液体こぼれ・落雷 ／停電による故障への修理を含む） ・寿命バッテリーの交換 (*3) (*4) ・OSサポート (*5) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供		
		サービス時間帯	平日8時30分～19時		
	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年
LIFEBOOK／FUTRO／ ARROWS Tab（Windowsタブレット）	1年保証	型名	SV7X3FB011	SV7X3FB071	SV7X3FB0D1
		標準価格(税別)	42,000円	48,000円	56,000円

(*1) ESPRIMO ロングライフシリーズ、ESPRIMO エッジコンピューティングシリーズは、本サービスの対象外です。
(*2) お客様にてバッテリーの取り外しができないモデルが対象です。
(*3) 本SupportDeskパックをご購入いただくことにより、寿命バッテリーの交換も実施いたします。
(*4) 1台につき1回までの対応となります。
(*5) サービス対象製品本体のサポートOSおよびMicrosoft® Office製品（Office 365を除く）に関するお問い合わせを専門技術者が対応します。

Copyright 2021 FUJITSU LIMITED

FUJITSU

shaping tomorrow with you