



shaping tomorrow with you

FUJITSU

Managed Infrastructure Service

SupportDeskテレワークパック

価格一覧

(法人向けパソコン／タブレット)

2021.04

本資料は、SupportDesk テレワークパックの対象となる機種・モデル名および
SupportDesk テレワークパックの価格をまとめたものです。
SupportDesk テレワークパックのサポート対象となる製品およびオプション製品の考え方については、
弊社公開ホームページの「SupportDesk テレワークパック サービス対象製品一覧」をご覧ください。
<https://www.fujitsu.com/jp/services/infrastructure/service-desk/price/>

目次

法人向けパソコン ESPRIMO／LIFEBOOK／ARROWS Tab／FUTRO	2
---	---

法人向けパソコン LIFEBOOK/ESPRIMO/FUTRO/ARROWS Tab

■ SupportDesk テレワークパック 引取修理

※1パック（パソコン本体1台）あたりの価格

法人向けパソコン/タブレット対象モデル (*1)	製品保証	サービス内容	<ul style="list-style-type: none"> ハードウェア引取修理 OSサポート (*2) お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供 		
		サービス時間帯	平日8時30分～19時		
LIFEBOOK/ESPRIMO/FUTRO ARROWS Tab (Windowsタブレット)	1年保証	サービス期間	3年	4年	5年
		型名	SV7X0HB011	SV7X0HB071	SV7X0HB0D1
		標準価格(税別)	13,000円	19,000円	27,000円

(*1) ESPRIMO ロングライフシリーズ、ESPRIMO エッジコンピューティングシリーズは、本サービスの対象外です。

(*2) サービス対象製品本体のサポートOSおよびMicrosoft® Office製品（Office 365を除く）に関するお問い合わせを専門技術者が対応します。

■ SupportDesk テレワークパック アクシデントケアプラス 引取修理

※1パック（パソコン本体1台）あたりの価格

法人向けパソコン/タブレット対象モデル (*1)	製品保証	サービス内容	<ul style="list-style-type: none"> ハードウェア引取修理（落下・液体こぼれ・落雷 / 停電による故障への修理を含む） OSサポート (*2) お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供 		
		サービス時間帯	平日8時30分～19時		
LIFEBOOK/ESPRIMO/FUTRO ARROWS Tab (Windowsタブレット)	1年保証	サービス期間	3年	4年	5年
		型名	SV7X3CB011	SV7X3CB071	SV7X3CB0D1
		標準価格(税別)	16,000円	23,000円	31,000円

(*1) ESPRIMO ロングライフシリーズ、ESPRIMO エッジコンピューティングシリーズは、本サービスの対象外です。

(*2) サービス対象製品本体のサポートOSおよびMicrosoft® Office製品（Office 365を除く）に関するお問い合わせを専門技術者が対応します。

■ SupportDesk テレワークパック マスタリカバリー・アクシデントケアプラス 引取修理

※1パック（パソコン本体1台）あたりの価格

法人向けパソコン/タブレット対象モデル (*1)	製品保証	サービス内容	<ul style="list-style-type: none"> ハードウェア引取修理（落下・液体こぼれ・落雷 / 停電による故障への修理を含む） HDD/SSD交換時にお客様環境まで復旧 OSサポート (*2) お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供 		
		サービス時間帯	平日8時30分～19時		
LIFEBOOK/ESPRIMO	1年保証	サービス期間	3年	4年	5年
		型名	SV7X3DB211	SV7X3DB271	SV7X3DB2D1
		標準価格(税別)	22,000円	30,000円	38,000円

(*1) ESPRIMO ロングライフシリーズ、ESPRIMO エッジコンピューティングシリーズは、本サービスの対象外です。

(*2) サービス対象製品本体のサポートOSおよびMicrosoft® Office製品（Office 365を除く）に関するお問い合わせを専門技術者が対応します。

■ SupportDesk テレワークパック バッテリー交換・アクシデントケアプラス 引取修理

※1パック（パソコン本体1台）あたりの価格

法人向けパソコン/タブレット対象モデル (*1) (*2)	製品保証	サービス内容	<ul style="list-style-type: none"> ハードウェア引取修理（落下・液体こぼれ・落雷 / 停電による故障への修理を含む） 寿命バッテリーの交換 (*3) (*4) OSサポート (*5) お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供 		
		サービス時間帯	平日8時30分～19時		
LIFEBOOK/FUTRO/ ARROWS Tab (Windowsタブレット)	1年保証	サービス期間	3年	4年	5年
		型名	SV7X3FB011	SV7X3FB071	SV7X3FB0D1
		標準価格(税別)	42,000円	48,000円	56,000円

(*1) ESPRIMO ロングライフシリーズ、ESPRIMO エッジコンピューティングシリーズは、本サービスの対象外です。

(*2) お客様にてバッテリーの取り外しができないモデルが対象です。

(*3) 本SupportDeskパックをご購入いただくことにより、寿命バッテリーの交換も実施いたします。

(*4) 1台につき1回までの対応となります。

(*5) サービス対象製品本体のサポートOSおよびMicrosoft® Office製品（Office 365を除く）に関するお問い合わせを専門技術者が対応します。

FUJITSU

shaping tomorrow with you