

# SupportDeskパック／保証延長パックの送付物および型名の変更について

平素より弊社製品サポートサービスをご利用いただき、厚く御礼申し上げます。

富士通の製品サポートサービスでは、お客様の利便性向上ならびに紙資源の節減による環境貢献を目的に、従来より継続して紙書類の電子化に取り組んで参りました。

今般、更に取り組みを進めるために、SupportDeskパック／保証延長パックの送付物（「サービス証書」や「サービス対象製品一覧」等）においても電子化（Web掲載）へと変更をいたします。また、それに伴い、型名も一部新しくなります。

なお、サービスの内容に変更はございません。今後とも弊社製品サポートサービスをよろしくお願いいたします。

## 変更内容

### 従来（従来型名）

A4 紙バインダー

- パック証書
- サービス対象製品一覧
- お客様登録カード
- ご登録の手引き
- 同梱物一覧

### 変更後（新規型名）

B5 封筒

お客様登録Webのご案内

上記ご案内に記載のURLから、これまで送付していた書類の内容をご確認いただけます。（購入前の閲覧も可能です。）

**Web上で参照**

- ◇ サービス対象製品一覧
- ◇ ご登録の手引き
- ◇ パック証書

**廃止**

- ◇ お客様登録カード
- ◇ 同梱物一覧

---

## 販売期間

---

- 新規型名（変更後送付物）：2019年12月16日（月）販売開始

---

## 対象サービス

---

- SupportDeskパック／保証延長パック  
最新の価格型名表は以下のページをご確認ください。

サービス価格／サービス対象製品一覧  
<https://www.fujitsu.com/jp/services/infrastructure/service-desk/price/>

---

## 送付物について

---

以下のURLより電子化される書類の内容およびWeb登録方法をご確認いただけます。

- サービス内容とお客様登録のご案内  
<https://eservice.fujitsu.com/sdkreg/op/>

---

## ご留意事項

---

- 送付物の変更は順次行うため、一部従来の送付物が届く場合がございます。
- SupportDeskパック／保証延長パックの送付物にはパックシリアルNoを記載したラベルを貼付しております。2019年12月9日（月）よりこのラベルのデザインも変更となります。

---

## 関連サイト

---

- SupportDeskパック／保証延長パック ご登録の手続きについて  
<https://www.fujitsu.com/jp/services/infrastructure/service-desk/menu/standard/supportdesk-pack/procedure/index.html>

---

## 本件に関するお問い合わせ先

---

- 富士通株式会社  
SupportDesk お客様登録窓口

0120-102-190

受付時間 9:00～17:00 月曜日から金曜日（祝日および12月30日から1月3日までを除く）