

FUJITSU
Managed Infrastructure Service
MISマルチベンダーサービス
サービス対象製品一覧

2021.5

MISマルチベンダーサービス サービス対象製品一覧

本資料は、MISマルチベンダーサポートのサポート対象となる製品およびオプション製品の考え方をまとめたものです。

目次

- ストレージソリューション Qumulo 2

MISマルチベンダーサービス サービス対象製品一覧


ストレージソリューション Qumulo

■ Qumulo 対象製品（1サービスあたり）

Qumulo K-series	対象製品	本体（拡張用ノード含む）	1台
		ライセンス	本体の物理容量と同数（必須購入）（※1）
		SFP/SFP28/QSFPEモジュール	本体最大搭載可能数まで
		定期点検	-
		ファームウェアアップデート	-
		故障HDDの引き渡し	-（※2）
Qumulo C-series	対象製品	本体（拡張用ノード含む）	1台
		ライセンス	本体の物理容量と同数（必須購入）（※1）
		SFP/SFP28/QSFPEモジュール	本体最大搭載可能数まで
		定期点検	-
		ファームウェアアップデート	-
		故障HDDの引き渡し	-（※2）
Qumulo P-series	対象製品	本体（拡張用ノード、電源コード含む）	1台
		ライセンス	本体の物理容量と同数（必須購入）（※1）
		SFP/SFP28/QSFPEモジュール	本体最大搭載可能数まで
		定期点検	-
		ファームウェアアップデート	-
		故障HDDの引き渡し	-（※2）

（※1）QA翻訳のみ対象とします。

（※2）MISマルチベンダーサービスの対象外ですが、別途販売するQumulo社の「ドライブ引き渡しサービス」を購入されている場合は、障害時に故障HDDをお客様に引き渡しさせていただきます。


FUJITSU