



shaping tomorrow with you

FUJITSU

Managed Infrastructure Service

SupportDeskパック／セット商品

価格型名・対象製品・対象範囲一覧表

(PCサーバ・ストレージ・ネットワーク機器・
法人向けパソコン／タブレット・パーソナルプリンタ)

2019.7

SupportDeskパック／セット商品 価格型名・対象製品・対象範囲一覧表



目次

● PCサーバ PRIMERGY

SupportDeskパック Standard／Standard24	3
SupportDeskパック 保守交換ディスク引渡プラス OSサポート無 PRIMERGY用	5
SupportDeskパック BIOS／ファームウェアアップデート・定期点検プラス OSサポート無 PRIMERGY用	7
SupportDeskパック BIOS／ファームウェアアップデート・定期点検・保守交換ディスク引渡プラス OSサポート無 PRIMERGY用	8
PCサーバ用パックのサービス対象範囲(1パックあたり)	10

● ハードディスクキャビネット

SupportDeskパック Standard／Standard24	13
ハードディスクキャビネット用パックのサービス対象範囲(1パックあたり)	13

● 無停電電源装置(UPS)

SupportDeskパック Standard／Standard24	14
無停電電源装置(UPS)用パックのサービス対象範囲(1パックあたり)	14

● ストレージシステム ETERNUS

SupportDeskパック Standard／Standard24	15
SupportDeskパック BIOS／ファームウェアアップデート・保守交換ディスク引渡プラス	17
SupportDeskパック BIOS／ファームウェアアップデートプラス	17
SupportDeskパック 保守交換ディスク引渡プラス	18
SupportDeskパック BIOS／ファームウェアアップデート・定期点検・保守交換ディスク引渡プラス(AFシリーズ用)	18
SupportDeskパック BIOS／ファームウェアアップデート・定期点検プラス(AFシリーズ用)	19
SupportDeskパック 保守交換ディスク引渡プラス ETERNUS (AFシリーズ用)	19
ETERNUS用パックのサービス対象範囲(1パックあたり)	20

● ネットワーク機器

SupportDeskパック Standard／Standard24	23
SupportDeskパック先出しセンドパック(ネットワーク機器用)	24
ネットワーク機器用パックのサービス対象範囲(1パックあたり)	24

SupportDeskパック／セット商品 価格型名・対象製品・対象範囲一覧表



● 法人向けパソコン ESPRIMO／LIFEBOOK／ARROWS Tab／FUTRO

SupportDeskパック Standard／Standard24	25
SupportDeskパック Standard 引取修理	25
SupportDeskパック 保守交換ディスク引渡・アクシデントケアプラス	26
SupportDeskパック バッテリー交換・アクシデントケアプラス	26
SupportDeskパック バッテリー交換・アクシデントケアプラス 引取修理	26
SupportDeskパック アクシデントケアプラス	27
SupportDeskパック アクシデントケアプラス 引取修理	27
法人向けパソコン用パックのサービス対象範囲(1パックあたり)	28

● ESPRIMO ロングライフシリーズ

SupportDeskパック Standard24	29
ロングライフシリーズ用パックのサービス対象範囲(1パックあたり)	29

● PCワークステーション CELSIUS

SupportDeskパック Standard／Standard24	30
SupportDeskパック 保守交換ディスク引渡・アクシデントケアプラス	30
PCワークステーション用パックのサービス対象範囲(1パックあたり)	31

● パーソナルプリンタ XLシリーズ／FMPRシリーズ

SupportDeskパック Standard／Standard24	32
パーソナルプリンタ向けパックのサービス対象範囲(1パックあたり)	33

SupportDeskパック／セット商品 価格型名・対象製品・対象範囲一覧表



SupportDeskパックは、対象製品／サービス内容／サービス期間／サービス時間帯に応じて価格・型名を定めております。ご購入の機器が対象製品に含まれ、ご希望のサービス内容／サービス期間／サービス時間帯に該当するものをご確認ください。

PCサーバ PRIMERGY

■ SupportDeskパック Standard／Standard24

● PRIMERGY タワー／ラック型用

※1パック(PCサーバ本体1台)あたりの価格

PRIMERGY対象モデル	サービス内容	・ハードウェア当日訪問修理(当日2時間以内オンサイト修理) ・予防保守(リモート通報機能) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供						
		サービス時間帯	平日8時30分～19時			24時間365日		
			製品保証	3年	4年	5年	3年	4年
TX1310	1年保証	型名	SV7X10011	SV7X10017	SV7X1001D	SV7X10013	SV7X10019	SV7X1001F
		標準価格(税別)	64,000円	87,000円	107,000円	82,000円	113,000円	138,000円
TX1320／TX1330	1年保証	型名	SV7X10021	SV7X10027	SV7X1002D	SV7X10023	SV7X10029	SV7X1002F
		標準価格(税別)	86,000円	118,000円	145,000円	118,000円	162,000円	199,000円
TX2540	3年保証	型名	SV7X10151	SV7X10157	SV7X1015D	SV7X10153	SV7X10159	SV7X1015F
		標準価格(税別)	79,000円	119,000円	156,000円	113,000円	168,000円	215,000円
TX2550	3年保証	型名	SV7X10191	SV7X10197	SV7X1019D	SV7X10193	SV7X10199	SV7X1019F
		標準価格(税別)	104,000円	158,000円	208,000円	141,400円	214,800円	282,800円
TX2560	3年保証	型名	SV7X10171	SV7X10177	SV7X1017D	SV7X10173	SV7X10179	SV7X1017F
		標準価格(税別)	94,000円	143,000円	188,000円	136,000円	201,000円	258,000円
RX1330	1年保証	型名	SV7X10001	SV7X10007	SV7X1000D	SV7X10003	SV7X10009	SV7X1000F
		標準価格(税別)	73,000円	100,000円	123,000円	95,000円	129,000円	159,000円
RX2520	3年保証	型名	SV7X10101	SV7X10107	SV7X1010D	SV7X10103	SV7X10109	SV7X1010F
		標準価格(税別)	127,000円	182,000円	215,000円	174,000円	247,000円	313,000円
RX2530	3年保証	型名	SV7X10121	SV7X10127	SV7X1012D	SV7X10123	SV7X10129	SV7X1012F
		標準価格(税別)	116,000円	166,000円	210,000円	152,000円	217,000円	273,000円
RX2540	3年保証	型名	SV7X10131	SV7X10137	SV7X1013D	SV7X10133	SV7X10139	SV7X1013F
		標準価格(税別)	152,000円	219,000円	258,000円	209,000円	297,000円	375,000円
RX2560	3年保証	型名	SV7X10141	SV7X10147	SV7X1014D	SV7X10143	SV7X10149	SV7X1014F
		標準価格(税別)	152,000円	219,000円	258,000円	209,000円	297,000円	375,000円
RX4770	3年保証	型名	SV7X10211	SV7X10217	SV7X1021D	SV7X10213	SV7X10219	SV7X1021F
		標準価格(税別)	304,000円	481,000円	645,000円	414,000円	652,000円	873,000円

SupportDeskパック／セット商品 価格型名・対象製品・対象範囲一覧表



● PRIMERGY ブレードサーバ用

※1パック(サーバブレード/シャーシ/ストレージブレード/スイッチブレード各1台)あたりの価格

PRIMERGY対象モデル(*1)	サービス内容 ・ハードウェア当日訪問修理(当日2時間以内オンサイト修理) ・予防保守(リモート通報機能) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供	サービス時間帯						
		平日8時30分～19時			24時間365日			
		製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年
サーバブレード BX2560	3年保証	型名	SV7X10331	SV7X10337	SV7X1033D	SV7X10333	SV7X10339	SV7X1033F
		標準価格(税別)	99,000円	156,000円	206,000円	135,000円	213,000円	282,000円
サーバブレード BX2580	3年保証	型名	SV7X10321	SV7X10327	SV7X1032D	SV7X10323	SV7X10329	SV7X1032F
		標準価格(税別)	109,000円	172,000円	226,000円	148,000円	235,000円	310,000円
シャーシ(*2) BX900	3年保証	型名	SV7X10301	SV7X10307	SV7X1030D	SV7X10303	SV7X10309	SV7X1030F
		標準価格(税別)	102,000円	160,000円	209,000円	144,000円	222,000円	292,000円
シャーシ BX400	3年保証	型名	SV7X10311	SV7X10317	SV7X1031D	SV7X10313	SV7X10319	SV7X1031F
		標準価格(税別)	47,000円	76,000円	100,000円	68,000円	108,000円	143,000円
ストレージブレード SX910	1年保証	型名	SV7X10401	SV7X10407	SV7X1040D	SV7X10403	SV7X10409	SV7X1040F
		標準価格(税別)	143,000円	197,000円	243,000円	194,000円	268,000円	329,000円
ストレージブレード SX960/SX980	1年保証	型名	SV7X10421	SV7X10427	SV7X1042D	SV7X10423	SV7X10429	SV7X1042F
		標準価格(税別)	103,000円	153,000円	197,000円	141,000円	209,000円	266,000円
スイッチブレード(1Gbps)	1年保証	型名	SV7X10431	SV7X10437	SV7X1043D	SV7X10433	SV7X10439	SV7X1043F
		標準価格(税別)	49,000円	68,000円	83,000円	67,000円	93,000円	114,000円
スイッチブレード(10Gbps)	1年保証	型名	SV7X10441	SV7X10447	SV7X1044D	SV7X10443	SV7X10449	SV7X1044F
		標準価格(税別)	202,000円	278,000円	343,000円	275,000円	378,000円	467,000円
SASスイッチブレード	1年保証	型名	SV7X10451	SV7X10457	SV7X1045D	SV7X10453	SV7X10459	SV7X1045F
		標準価格(税別)	27,000円	37,000円	45,000円	37,000円	50,000円	62,000円
LANパススルーブレード	1年保証	型名	SV7X10461	SV7X10467	SV7X1046D	SV7X10463	SV7X10469	SV7X1046F
		標準価格(税別)	57,000円	93,000円	125,000円	80,000円	128,000円	172,000円
ファイバーチャネルスイッチブレード	1年保証	型名	SV7X10471	SV7X10477	SV7X1047D	SV7X10473	SV7X10479	SV7X1047F
		標準価格(税別)	182,000円	251,000円	308,000円	248,000円	342,000円	421,000円
ファイバーチャネルパススルーブレード	1年保証	型名	SV7X10481	SV7X10487	SV7X1048D	SV7X10483	SV7X10489	SV7X1048F
		標準価格(税別)	51,000円	71,000円	87,000円	70,000円	96,000円	119,000円
InfiniBand スwitchブレード(56Gbps)	1年保証	型名	SV7X10491	SV7X10497	SV7X1049D	SV7X10493	SV7X10499	SV7X1049F
		標準価格(税別)	231,000円	321,000円	399,000円	318,000円	440,000円	544,000円
コンバインドファブリックスイッチブレード	1年保証	型名	SV7X104A1	SV7X104A7	SV7X104AD	SV7X104A3	SV7X104A9	SV7X104AF
		標準価格(税別)	330,000円	446,000円	536,000円	456,000円	611,000円	733,000円

(*1) サーバブレード/シャーシ/ストレージブレード/スイッチブレードのSupportDeskパックは全て同じサービス時間帯/サービス期間のものをご購入ください。
(*2) 7年保守サポート対応のシャーシはSupportDeskパックの対象外です。

● PRIEMRGY マルチノードサーバ用

※1パック(サーバノード/シャーシ各本体1台)あたりの価格

PRIMERGY対象モデル(*1)(*2)	サービス内容 ・ハードウェア当日訪問修理(当日2時間以内オンサイト修理) ・予防保守(リモート通報機能)(*3) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供	サービス時間帯						
		平日8時30分～19時			24時間365日			
		製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年
サーバノード CX1430 M1	1年保証	型名	SV7X105A1	SV7X105A7	SV7X105AD	SV7X105A3	SV7X105A9	SV7X105AF
		標準価格(税別)	98,000円	135,000円	166,000円	128,000円	174,000円	214,000円
サーバノード CX2550 M5/CX2550 M4	3年保証	型名	SV7X105B1	SV7X105B7	SV7X105BD	SV7X105B3	SV7X105B9	SV7X105BF
		標準価格(税別)	171,000円	270,000円	354,000円	232,000円	368,000円	486,000円
サーバノード CX2560 M5/CX2560 M4	3年保証	型名	SV7X10561	SV7X10567	SV7X1056D	SV7X10563	SV7X10569	SV7X1056F
		標準価格(税別)	109,000円	172,000円	226,000円	148,000円	235,000円	310,000円
サーバノード CX2570 M4	3年保証	型名	SV7X10571	SV7X10577	SV7X1057D	SV7X10573	SV7X10579	SV7X1057F
		標準価格(税別)	201,000円	318,000円	418,000円	273,000円	434,000円	573,000円
サーバノード CX2550 M2/CX1640 M1	3年保証	型名	SV7X10541	SV7X10547	SV7X1054D	SV7X10543	SV7X10549	SV7X1054F
		標準価格(税別)	317,000円	459,000円	582,000円	460,000円	656,000円	824,000円
サーバノード CX2570 M2	3年保証	型名	SV7X10551	SV7X10557	SV7X1055D	SV7X10553	SV7X10559	SV7X1055F
		標準価格(税別)	402,000円	557,000円	689,000円	544,000円	747,000円	921,000円
シャーシ(*4) CX400 M4/CX400 M2/CX600 M1	3年保証	型名	SV7X10531	SV7X10537	SV7X1053D	SV7X10533	SV7X10539	SV7X1053F
		標準価格(税別)	29,000円	45,000円	59,000円	43,000円	65,000円	83,000円

(*1) サーバノード/シャーシのSupportDeskパックは全て同じサービス時間帯/サービス期間のものをご購入ください。
(*2) 水冷サーバ/シャーシはSupportDeskパックの対象外です。
(*3) CX1430 M1は本サービスの対象外です。
(*4) サーバノード用SupportDeskパックの購入が必要です。

SupportDeskパック／セット商品 価格型名・対象製品・対象範囲一覧表



● 外部スイッチ用

※1パック(スイッチ1台)あたりの価格

PRIMERGY対象モデル	製品保証	サービス内容	24時間365日					
		サービス期間	平日8時30分～19時			24時間365日		
			3年	4年	5年	3年	4年	5年
コンバージドファブリックスイッチ	1年保証	型名	SV7X10731	SV7X10737	SV7X1073D	SV7X10733	SV7X10739	SV7X1073F
		標準価格(税別)	1,310,000円	1,880,000円	2,350,000円	1,780,000円	2,560,000円	3,200,000円
イーサネットスイッチ	1年保証	型名	SV7X10741	SV7X10747	SV7X1074D	SV7X10743	SV7X10749	SV7X1074F
		標準価格(税別)	477,000円	646,000円	816,000円	649,000円	879,000円	1,110,000円

● HPC専用装置用

※1パック(サーバ本体1台)あたりの価格

HPC専用装置対象モデル	製品保証	サービス内容	24時間365日					
		サービス期間	平日8時30分～19時			24時間365日		
			3年	4年	5年	3年	4年	5年
HX2560	1年保証	型名	SV7X10701	SV7X10707	SV7X1070D	SV7X10703	SV7X10709	SV7X1070F
		標準価格(税別)	491,000円	701,000円	908,000円	611,000円	848,000円	1,068,000円

■ SupportDeskパック 保守交換ディスク引渡プラス OSサポート無 PRIMERGY用

● PRIMERGY タワー／ラック型用

※1パック(PCサーバ本体1台)あたりの価格

PRIMERGY対象モデル	製品保証	サービス内容	24時間365日					
		サービス期間	平日8時30分～19時			24時間365日		
			3年	4年	5年	3年	4年	5年
TX1310	1年保証	型名	SV7X30011	SV7X30017	SV7X3001D	SV7X30013	SV7X30019	SV7X3001F
		標準価格(税別)	81,000円	110,000円	136,000円	98,000円	135,000円	165,000円
TX1320／TX1330	1年保証	型名	SV7X30021	SV7X30027	SV7X3002D	SV7X30023	SV7X30029	SV7X3002F
		標準価格(税別)	102,000円	139,000円	172,000円	133,000円	181,000円	223,000円
TX2540	3年保証	型名	SV7X30151	SV7X30157	SV7X3015D	SV7X30153	SV7X30159	SV7X3015F
		標準価格(税別)	96,000円	140,000円	182,000円	128,000円	187,000円	238,000円
TX2550	3年保証	型名	SV7X30191	SV7X30197	SV7X3019D	SV7X30193	SV7X30199	SV7X3019F
		標準価格(税別)	114,000円	170,000円	222,000円	148,000円	222,000円	290,000円
TX2560	3年保証	型名	SV7X30171	SV7X30177	SV7X3017D	SV7X30173	SV7X30179	SV7X3017F
		標準価格(税別)	110,000円	163,000円	213,000円	150,000円	218,000円	279,000円
RX1330	1年保証	型名	SV7X30001	SV7X30007	SV7X3000D	SV7X30003	SV7X30009	SV7X3000F
		標準価格(税別)	90,000円	122,000円	151,000円	111,000円	150,000円	185,000円
RX2520	3年保証	型名	SV7X30101	SV7X30107	SV7X3010D	SV7X30103	SV7X30109	SV7X3010F
		標準価格(税別)	141,000円	200,000円	238,000円	186,000円	262,000円	332,000円
RX2530	3年保証	型名	SV7X30121	SV7X30127	SV7X3012D	SV7X30123	SV7X30129	SV7X3012F
		標準価格(税別)	131,000円	185,000円	234,000円	165,000円	234,000円	294,000円
RX2540	3年保証	型名	SV7X30131	SV7X30137	SV7X3013D	SV7X30133	SV7X30139	SV7X3013F
		標準価格(税別)	165,000円	235,000円	279,000円	219,000円	310,000円	390,000円
RX2560	3年保証	型名	SV7X30141	SV7X30147	SV7X3014D	SV7X30143	SV7X30149	SV7X3014F
		標準価格(税別)	165,000円	235,000円	279,000円	219,000円	310,000円	390,000円
RX4770	3年保証	型名	SV7X30211	SV7X30217	SV7X3021D	SV7X30213	SV7X30219	SV7X3021F
		標準価格(税別)	326,000円	510,000円	681,000円	436,000円	681,000円	909,000円

(*1) 障害修理時にHDD／SSD交換が発生した場合、故障HDD／SSDを回収することなく、お客様に直接お引き渡しいたします。

ただし、故障HDD／SSD引き渡し後のデータ消去や廃棄などはお客様の作業となります。

(*2) PCIe SSD、M.2 Flash モジュール、デュアルマイクロ SD Flash モジュールは本サービスの対象外です。

SupportDeskパック／セット商品 価格型名・対象製品・対象範囲一覧表



● PRIMERGY ブレードサーバ用

※1/パック(サーバブレード本体1台)あたりの価格

PRIMERGY対象モデル (*1)	製品保証	サービス内容	サービス時間帯			24時間365日		
		・ハードウェア当日訪問修理(当日2時間以内オンサイト修理) ・予防保守(リモート通報機能) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供 ・故障HDD/SSDの引き渡し(*2)	平日8時30分～19時			24時間365日		
			サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年
サーバブレード BX2560	3年保証	型名	SV7X30331	SV7X30337	SV7X3033D	SV7X30333	SV7X30339	SV7X3033F
		標準価格(税別)	115,000円	176,000円	230,000円	149,000円	230,000円	302,000円
サーバブレード BX2580	3年保証	型名	SV7X30321	SV7X30327	SV7X3032D	SV7X30323	SV7X30329	SV7X3032F
		標準価格(税別)	124,000円	191,000円	249,000円	161,000円	251,000円	329,000円

(*1) サーバブレード/シャーシ/ストレージブレード/スイッチブレードのSupportDeskパックは全て同じサービス時間帯/サービス期間のものをご購入ください。
(*2) 障害修理時に故障HDD/SSD交換が発生した場合、故障HDD/SSDを回収することなく、お客様に直接お引き渡しいたします。
ただし、故障HDD/SSD引き渡し後のデータ消去や廃棄などはお客様の作業となります。

● PRIMERGY マルチノードサーバ用

※1/パック(サーバノード本体1台)あたりの価格

PRIMERGY対象モデル (*1)(*2)	製品保証	サービス内容	サービス時間帯			24時間365日		
		・ハードウェア当日訪問修理(当日2時間以内オンサイト修理) ・予防保守(リモート通報機能)(*3) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供 ・故障HDD/SSDの引き渡し(*4)(*5)	平日8時30分～19時			24時間365日		
			サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年
サーバノード CX1430 M1	1年保証	型名	SV7X305A1	SV7X305A7	SV7X305AD	SV7X305A3	SV7X305A9	SV7X305AF
		標準価格(税別)	110,000円	151,000円	186,000円	138,000円	187,000円	230,000円
サーバノード CX2560 M5/CX2560 M4	3年保証	型名	SV7X30561	SV7X30567	SV7X3056D	SV7X30563	SV7X30569	SV7X3056F
		標準価格(税別)	124,000円	191,000円	249,000円	161,000円	251,000円	329,000円
サーバノード CX2570 M4	3年保証	型名	SV7X30571	SV7X30577	SV7X3057D	SV7X30573	SV7X30579	SV7X3057F
		標準価格(税別)	220,000円	343,000円	449,000円	292,000円	458,000円	603,000円

(*1) サーバノード/シャーシのSupportDeskパックは全て同じサービス時間帯/サービス期間のものをご購入ください。
(*2) 水冷サーバは本SupportDeskパックの対象外です。
(*3) CX1430 M1は本サービスの対象外です。
(*4) 障害修理時に故障HDD/SSD交換が発生した場合、故障HDD/SSDを回収することなくお客様にお引き渡しいたします。
ただし、故障HDD/SSD引き渡し後のデータ消去や廃棄などはお客様の作業となります。
(*5) PCIe SSD、M.2 Flash モジュール は本サービスの対象外です。

SupportDeskパック／セット商品 価格型名・対象製品・対象範囲一覧表



■ SupportDeskパック BIOS／ファームウェアアップデート・定期点検プラス OSサポート無 PRIMERGY用

● PRIMERGY タワー／ラック型用

※1パック(PCサーバ本体1台)あたりの価格

PRIMERGY対象モデル	製品保証	サービス内容	サービス時間帯					
		<ul style="list-style-type: none"> ・ハードウェア当日訪問修理(当日2時間以内オンサイト修理) ・予防保守(リモート通報機能) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供 ・BIOS／ファームウェアのアップデート作業代行(定期点検時に実施) ・定期点検(年1回) 	平日8時30分～19時			24時間365日		
			サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年
TX1310	1年保証	型名	SV7X31011	SV7X31017	SV7X3101D	SV7X31013	SV7X31019	SV7X3101F
		標準価格(税別)	115,000円	154,000円	191,000円	146,000円	197,000円	244,000円
TX1320／TX1330	1年保証	型名	SV7X31021	SV7X31027	SV7X3102D	SV7X31023	SV7X31029	SV7X3102F
		標準価格(税別)	132,000円	179,000円	222,000円	175,000円	237,000円	293,000円
TX2540	3年保証	型名	SV7X31151	SV7X31157	SV7X3115D	SV7X31153	SV7X31159	SV7X3115F
		標準価格(税別)	142,000円	202,000円	259,000円	192,000円	272,000円	344,000円
TX2550	3年保証	型名	SV7X31191	SV7X31197	SV7X3119D	SV7X31193	SV7X31199	SV7X3119F
		標準価格(税別)	163,000円	235,000円	303,000円	215,000円	310,000円	401,000円
TX2560	3年保証	型名	SV7X31171	SV7X31177	SV7X3117D	SV7X31173	SV7X31179	SV7X3117F
		標準価格(税別)	156,000円	224,000円	288,000円	213,000円	301,000円	383,000円
RX1330	1年保証	型名	SV7X31001	SV7X31007	SV7X3100D	SV7X31003	SV7X31009	SV7X3100F
		標準価格(税別)	122,000円	164,000円	204,000円	156,000円	210,000円	261,000円
RX2520	3年保証	型名	SV7X31101	SV7X31107	SV7X3110D	SV7X31103	SV7X31109	SV7X3110F
		標準価格(税別)	186,000円	259,000円	312,000円	247,000円	343,000円	432,000円
RX2530	3年保証	型名	SV7X31121	SV7X31127	SV7X3112D	SV7X31123	SV7X31129	SV7X3112F
		標準価格(税別)	176,000円	244,000円	308,000円	227,000円	316,000円	396,000円
RX2540	3年保証	型名	SV7X31131	SV7X31137	SV7X3113D	SV7X31133	SV7X31139	SV7X3113F
		標準価格(税別)	208,000円	292,000円	351,000円	278,000円	388,000円	488,000円
RX2560	3年保証	型名	SV7X31141	SV7X31147	SV7X3114D	SV7X31143	SV7X31149	SV7X3114F
		標準価格(税別)	208,000円	292,000円	351,000円	278,000円	388,000円	488,000円
RX4770	3年保証	型名	SV7X31211	SV7X31217	SV7X3121D	SV7X31213	SV7X31219	SV7X3121F
		標準価格(税別)	414,000円	627,000円	826,000円	557,000円	840,000円	1,107,000円

● PRIMERGY ブレードサーバ用

※1パック(ブレードサーバ本体1台)あたりの価格

PRIMERGY対象モデル(*1)	製品保証	サービス内容	サービス時間帯					
		<ul style="list-style-type: none"> ・ハードウェア当日訪問修理(当日2時間以内オンサイト修理) ・予防保守(リモート通報機能) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供 ・BIOS／ファームウェアのアップデート作業代行(定期点検時に実施) ・定期点検(年1回) 	平日8時30分～19時			24時間365日		
			サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年
サーバブレード BX2560	3年保証	型名	SV7X31331	SV7X31337	SV7X3133D	SV7X31333	SV7X31339	SV7X3133F
		標準価格(税別)	152,000円	224,000円	290,000円	200,000円	297,000円	385,000円
サーバブレード BX2580	3年保証	型名	SV7X31321	SV7X31327	SV7X3132D	SV7X31323	SV7X31329	SV7X3132F
		標準価格(税別)	161,000円	239,000円	309,000円	212,000円	317,000円	411,000円

(*1) サーバブレード／シャーシ／ストレージブレード／スイッチブレードのSupportDeskパックは全て同じサービス時間帯／サービス期間のものをご購入ください。

SupportDeskパック／セット商品 価格型名・対象製品・対象範囲一覧表



● PRIMERGY マルチノードサーバ用

※1/パック(サーバノード本体1台)あたりの価格

PRIMERGY対象モデル (*1)(*2)	サービス内容	サービス時間帯						
		平日8時30分～19時			24時間365日			
		製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年
サーバノード CX1430 M1	1年保証	型名	SV7X315A1	SV7X315A7	SV7X315AD	SV7X315A3	SV7X315A9	SV7X315AF
		標準価格(税別)	132,000円	179,000円	222,000円	169,000円	228,000円	282,000円
サーバノード CX2560 M5／CX2560 M4	3年保証	型名	SV7X31561	SV7X31567	SV7X3156D	SV7X31563	SV7X31569	SV7X3156F
		標準価格(税別)	161,000円	239,000円	309,000円	212,000円	317,000円	411,000円
サーバノード CX2570 M4	3年保証	型名	SV7X31571	SV7X31577	SV7X3157D	SV7X31573	SV7X31579	SV7X3157F
		標準価格(税別)	263,000円	400,000円	521,000円	350,000円	536,000円	700,000円

(*1) サーバノード／シャーシのSupportDesk/パックは全て同じサービス時間帯／サービス期間のものをご購入ください。

(*2) 水冷サーバは本SupportDeskパックの対象外です。

(*3) CX1430 M1は本サービスの対象外です。

■ SupportDesk/パック BIOS／ファームウェアアップデート・定期点検・保守交換ディスク引渡プラス OSサポート無 PRIMERGY用

● PRIMERGY タワー／ラック型用

※1/パック(PCサーバ本体1台)あたりの価格

PRIMERGY対象モデル	サービス内容	サービス時間帯						
		平日8時30分～19時			24時間365日			
		製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年
TX1310	1年保証	型名	SV7X32011	SV7X32017	SV7X3201D	SV7X32013	SV7X32019	SV7X3201F
		標準価格(税別)	132,000円	177,000円	220,000円	163,000円	220,000円	273,000円
TX1320／TX1330	1年保証	型名	SV7X32021	SV7X32027	SV7X3202D	SV7X32023	SV7X32029	SV7X3202F
		標準価格(税別)	149,000円	202,000円	250,000円	192,000円	260,000円	322,000円
TX2540	3年保証	型名	SV7X32151	SV7X32157	SV7X3215D	SV7X32153	SV7X32159	SV7X3215F
		標準価格(税別)	153,000円	215,000円	275,000円	200,000円	281,000円	356,000円
TX2550	3年保証	型名	SV7X32191	SV7X32197	SV7X3219D	SV7X32193	SV7X32199	SV7X3219F
		標準価格(税別)	174,000円	249,000円	320,000円	224,000円	321,000円	413,000円
TX2560	3年保証	型名	SV7X32171	SV7X32177	SV7X3217D	SV7X32173	SV7X32179	SV7X3217F
		標準価格(税別)	166,000円	236,000円	303,000円	219,000円	309,000円	392,000円
RX1330	1年保証	型名	SV7X32001	SV7X32007	SV7X3200D	SV7X32003	SV7X32009	SV7X3200F
		標準価格(税別)	139,000円	188,000円	233,000円	174,000円	233,000円	290,000円
RX2520	3年保証	型名	SV7X32101	SV7X32107	SV7X3210D	SV7X32103	SV7X32109	SV7X3210F
		標準価格(税別)	194,000円	269,000円	326,000円	252,000円	348,000円	439,000円
RX2530	3年保証	型名	SV7X32121	SV7X32127	SV7X3212D	SV7X32123	SV7X32129	SV7X3212F
		標準価格(税別)	184,000円	255,000円	321,000円	233,000円	323,000円	405,000円
RX2540	3年保証	型名	SV7X32131	SV7X32137	SV7X3213D	SV7X32133	SV7X32139	SV7X3213F
		標準価格(税別)	215,000円	300,000円	362,000円	281,000円	391,000円	492,000円
RX2560	3年保証	型名	SV7X32141	SV7X32147	SV7X3214D	SV7X32143	SV7X32149	SV7X3214F
		標準価格(税別)	215,000円	300,000円	362,000円	281,000円	391,000円	492,000円
RX4770	3年保証	型名	SV7X32211	SV7X32217	SV7X3221D	SV7X32213	SV7X32219	SV7X3221F
		標準価格(税別)	436,000円	655,000円	861,000円	578,000円	869,000円	1,143,000円

(*1) 障害修理時に故障HDD/SSD交換が発生した場合、故障HDD/SSDを回収することなく、お客様に直接お引き渡しいたします。

ただし、故障HDD/SSD引き渡し後のデータ消去や廃棄などはお客様の作業となります。

(*2) PCIe SSD、M.2 Flash モジュール、デュアルマイクロ SD Flash モジュールは本サービスの対象外です。

SupportDeskパック／セット商品 価格型名・対象製品・対象範囲一覧表



● PRIMERGY ブレードサーバ用

※1/パック(ブレードサーバ本体1台)あたりの価格

PRIMERGY対象モデル (*1)	製品保証	サービス内容		サービス時間帯			24時間365日		
		サービス期間		平日8時30分～19時			24時間365日		
		3年保証	3年保証	3年	4年	5年	3年	4年	5年
サーバブレード BX2560	3年保証	型名	SV7X32331	SV7X32337	SV7X3233D	SV7X32333	SV7X32339	SV7X3233F	
		標準価格(税別)	167,000円	244,000円	315,000円	214,000円	315,000円	407,000円	
サーバブレード BX2580	3年保証	型名	SV7X32321	SV7X32327	SV7X3232D	SV7X32323	SV7X32329	SV7X3232F	
		標準価格(税別)	176,000円	258,000円	333,000円	225,000円	334,000円	433,000円	

(*1)サーバブレード/シャーシ/ストレージブレード/スイッチブレードのSupportDesk/パックは全て同じサービス時間帯/サービス期間のものをご購入ください。

(*2) 障害修理時に故障HDD/SSD交換が発生した場合、故障HDD/SSDを回収することなく、お客様に直接お引き渡しいたします。
ただし、故障HDD/SSD引き渡し後のデータ消去や廃棄などはお客様の作業となります。

● PRIMERGY マルチノードサーバ用

※1/パック(サーバノード本体1台)あたりの価格

PRIMERGY対象モデル (*1)(*2)	製品保証	サービス内容		サービス時間帯			24時間365日		
		サービス期間		平日8時30分～19時			24時間365日		
		1年保証	3年保証	3年	4年	5年	3年	4年	5年
サーバノード CX1430 M1	1年保証	型名	SV7X325A1	SV7X325A7	SV7X325AD	SV7X325A3	SV7X325A9	SV7X325AF	
		標準価格(税別)	142,000円	193,000円	239,000円	177,000円	239,000円	296,000円	
サーバノード CX2560 M5/CX2560 M4	3年保証	型名	SV7X32561	SV7X32567	SV7X3256D	SV7X32563	SV7X32569	SV7X3256F	
		標準価格(税別)	176,000円	258,000円	333,000円	225,000円	334,000円	433,000円	
サーバノード CX2570 M4	3年保証	型名	SV7X32571	SV7X32577	SV7X3257D	SV7X32573	SV7X32579	SV7X3257F	
		標準価格(税別)	285,000円	429,000円	556,000円	371,000円	565,000円	736,000円	

(*1) サーバノード/シャーシのSupportDesk/パックは全て同じサービス時間帯/サービス期間のものをご購入ください。

(*2) 水冷サーバは本SupportDesk/パックの対象外です。

(*3) CX1430 M1は本サービスの対象外です。

(*4) 障害修理時に故障HDD/SSD交換が発生した場合、故障HDD/SSDを回収することなくお客様にお引き渡しいたします。

ただし、故障HDD/SSD引き渡し後のデータ消去や廃棄などはお客様の作業となります。

(*5) PCIe SSD、M.2 Flash モジュール は本サービスの対象外です。

SupportDeskパック／セット商品 価格型名・対象製品・対象範囲一覧表



■ PCサーバ用パックのサービス対象範囲(1パックあたり)

● PRIMERGY タワー／ラック型用

SupportDesk/パック		Standard/ Standard24	保守交換ディスク引渡 プラス	BIOS/ファームウェア アップデート・ 定期点検プラス	BIOS/ファームウェア アップデート・ 定期点検・ 保守交換ディスク引渡 プラス
対象製品	PRIMERGY本体	1台	1台	1台	1台
	PRIMERGY用ディスプレイ (液晶/CRT/ラックコンソール)	1台	1台	1台	1台
	マウス	1個	1個	1個	1個
	キーボード	1個	1個	1個	1個
	内蔵オプション (*1)(*2)(*3) (CPU/メモリ/SSD/HDD/カードなど)	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで
	内蔵バックアップユニット(*4)(*5)	1台	1台	1台	1台
	PRIMERGY SX05 S2/SX05 S1 (*5)(*6)	1台	1台	1台	1台
	光学ドライブ(本体内蔵/外付)	1台	1台	1台	1台
	故障HDD/SSDの引き渡し(*7)	—	○	—	○
	定期点検(年1回)	—	—	○	○
	BIOS/ファームウェアのアップデート (定期点検時に実施)	—	—	○	○

(*1) KVMスイッチも対象です。

(*2) 高速部分画像検索キットは対象外です。

(*3) SSD、M.2 Flashモジュール、SATA Flashモジュールは有寿命部品です。書き込み回数が上限に達した場合は、有償交換になります。対象となるSSD、M.2 Flashモジュール、SATA Flashモジュールについては、右記URLをご参照ください。http://jp.fujitsu.com/platform/server/primergy/support/parts/

(*4) 内蔵データカートリッジドライブユニット、内蔵DATユニット、内蔵LTOユニットが対象です。

(*5) 内蔵データカートリッジドライブに添付されたバックアップソフトは対象外です。

(*6) 搭載される内蔵バックアップ装置1台も対象です。なお、対象装置はラック型サーバのみです。

(*7) PCIe SSD、M.2 Flash モジュール、デュアルマイクロ SD Flash モジュールは本サービスの対象外です。

※ 無停電電源装置の1パックあたりの対象範囲については、「●無停電電源装置(UPS)」の対象範囲をご参照ください。

※ ハードディスクキャビネットの1パックあたりの対象範囲については「●ハードディスクキャビネット」の対象範囲をご参照ください。

● PRIMERGY ブレードサーバ用

SupportDesk/パック		Standard/ Standard24	保守交換ディスク引渡 プラス	BIOS/ファームウェア アップデート・ 定期点検プラス	BIOS/ファームウェア アップデート・ 定期点検・ 保守交換ディスク引渡 プラス
対象製品	サーバブレード本体	1台	1台	1台	1台
	内蔵オプション (*1) (CPU/メモリ/HDD/カードなど)	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで
	光学ドライブ(本体内蔵/外付)	1台	1台	1台	1台
	故障HDD/SSDの引き渡し	—	○	—	○
	定期点検(年1回)	—	—	○	○
	BIOS/ファームウェアのアップデート (定期点検時に実施)	—	—	○	○

(*1) SSD、SATA Flashモジュールは有寿命部品です。書き込み回数が上限に達した場合は、有償交換になります。対象となるSSD、SATA Flashモジュールについては、右記URLをご参照ください。http://jp.fujitsu.com/platform/server/primergy/support/parts/

※ 無停電電源装置の1パックあたりの対象範囲については、「●無停電電源装置(UPS)」の対象範囲をご参照ください。

SupportDeskパック／セット商品 価格型名・対象製品・対象範囲一覧表



● PRIMERGY ブレードサーバオプション製品用

対象製品		SupportDeskパック	Standard／Standard24
シャーシ用 (*1)	BX900用	シャーシ本体	1台
		マネジメントブレード	本体最大搭載可能数まで
		PRIMERGY用ディスプレイ (液晶／CRT／ラックコンソール)	1台
		マウス	1個
		キーボード	1個
		電源ユニット／高効率電源ユニット／ FANユニット	本体最大搭載可能数まで
	BX400用	シャーシ本体	1台
		マネジメントブレード	本体最大搭載可能数まで
		PRIMERGY用ディスプレイ (液晶／CRT／ラックコンソール)	1台
		マウス	1個
		キーボード	1個
		光学ドライブ	1台
		LCDパネル／フロントパネル／ フロアスタンドキット	1個
		電源ユニット／FANユニット	本体最大搭載可能数まで
ストレージ ブレード用 (*2)	SX910	ストレージブレード本体	1台
		内蔵LTOユニット	1台
	SX960／SX980	ストレージブレード本体	1台
		内蔵ストレージユニット	本体最大搭載可能数まで
スイッチ ブレード用	スイッチブレード	スイッチブレード(1Gbps)／(10Gbps)本体	1台
		SFP／SFP+モジュール	本体最大搭載可能数まで
	SASスイッチブレード	SASスイッチブレード本体	1台
	LAN／パススルーブレード	LAN／パススルーブレード本体	1台
		SFP+モジュール	本体最大搭載可能数まで
	ファイバーチャネルスイッチブレード	ファイバーチャネルスイッチブレード本体	1台
		SFP／SFP+モジュール	本体最大搭載可能数まで
	ファイバーチャネルパススルー ブレード	ライセンスオプション (ISLトランキングなど)	1個
		ファイバーチャネルパススルーブレード本体	1台
	InfiniBandスイッチブレード	ショートウェーブSFP+モジュール	本体最大搭載可能数まで
InfiniBand スwitchブレード (56Gbps) 本体		1台	
コンバインドファブリックスイッチ ブレード	コンバインドファブリックスイッチブレード本体	1台	
	QSFP+モジュール／SFP+モジュール	本体搭載可能数まで	

(*1) 7年保守サポート対応のシャーシはSupportDeskパックの対象外です。

(*2) 接続先のサーバブレードに搭載される「SASアレイコントローラカード」および「拡張カードスロットモジュール」は、本SupportDeskパックの対象範囲には含まれません。「サーバブレード」の対象範囲となります。

SupportDeskパック／セット商品 価格型名・対象製品・対象範囲一覧表



● マルチノードサーバ用

SupportDeskパック		Standard/ Standard24	保守交換ディスク引渡 プラス	BIOS／ファームウェア アップデート・ 定期点検プラス	BIOS／ファームウェア アップデート・定期点検・ 保守交換ディスク引渡 プラス
対象製品 (*1)					
サーバノード用	サーバノード本体	1台	1台	1台	1台
	PRIMERGY用 ディスプレイ (液晶／CRT／ラックコンソール)	1台	1台	1台	1台
	マウス	1個	1個	1個	1個
	キーボード	1個	1個	1個	1個
	CRT／KB切替器またはKVMスイッチ	1台	1台	1台	1台
	内蔵オプション (*2) (CPU／メモリ／HDD／カード等)	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで
	光学ドライブ(本体内蔵／外付)	1台	1台	1台	1台
	定期点検(年1回)	—	—	○	○
	故障HDD／SSDの引き渡し(*3)	—	○	—	○
	BIOS／ファームウェアのアップデート (定期点検時に実施)	—	—	○	○
シャーシ用	シャーシ本体	1台	—	—	—
	電源ユニット	本体最大搭載 可能数まで	—	—	—

(*1) 水冷サーバ／シャーシはSupportDeskパックの対象外です。

(*2) SSD、SATA Flashモジュールは有寿命部品です。書き込み回数上限に達した場合は、SupportDesk契約の有無にかかわらず有償交換になります。
対象となるSSD、SATA Flashモジュールについては、右記URLをご参照ください。http://jp.fujitsu.com/platform/server/primergy/support/parts/

(*3) PCIe SSD、M.2 Flash モジュールは対象外です。

● 外部スイッチ用

SupportDeskパック		Standard／Standard24
対象製品		
コンバージドファブリックスイッチ	コンバージドファブリックスイッチ本体	1台
	インターフェースカード	本体搭載可能数まで
	QSFP+モジュール／SFP+モジュール	本体搭載可能数まで
イーサネットスイッチ	イーサネットスイッチ本体	1台
	QSFP+モジュール／SFP+モジュール	本体搭載可能数まで

● HPC専用装置用

SupportDeskパック		Standard／Standard24	
対象製品			
HPC 専用装置用	HX2560	HX2560 本体	1台
		ディスプレイ (液晶／CRT／ラックコンソール)	1台
		マウス	1個
		キーボード	1個
		KVMスイッチ	1個
		内蔵オプション (CPU／メモリ／HDD／カード等)	本体最大搭載可能数まで
		電源ユニット	本体最大搭載可能数まで
光学ドライブ(外付)	1台		

SupportDeskパック／セット商品 価格型名・対象製品・対象範囲一覧表



ハードディスクキャビネット

■ SupportDeskパック Standard／Standard24

● ハードディスクキャビネット用

※1パック(ハードディスクキャビネット1台)あたりの価格

ハードディスクキャビネット 対象モデル (*1)	サービス内容 ・ハードウェア当日訪問修理(当日2時間以内オンサイト修理) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供	サービス時間帯						
		平日8時30分～19時			24時間365日			
		製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年
ハードディスクキャビネット JX40	1年保証	型名	SV7X10711	SV7X10717	SV7X1071D	SV7X10713	SV7X10719	SV7X1071F
		標準価格(税別)	374,500円	501,000円	608,000円	508,600円	679,700円	824,500円
ハードディスクキャビネット JX60	1年保証	型名	SV7X10721	SV7X10727	SV7X1072D	SV7X10723	SV7X10729	SV7X1072F
		標準価格(税別)	1,785,500円	2,384,000円	2,890,100円	2,507,800円	3,347,100円	4,056,800円

(*1) ハードディスクキャビネット用SupportDeskパックは、接続される本体と同じSupportDeskパック種別／サービス時間帯のものをご購入ください。

■ ハードディスクキャビネット用パックのサービス対象範囲(1パックあたり)

● ハードディスクキャビネット用

対象製品		SupportDeskパック	Standard／Standardsd24
ハードディスクキャビネット	ハードディスクキャビネット本体		1台
	内蔵オプション (*1) (内蔵ストレージ／SASエキスパンダー)		本体搭載可能数まで

(*1) SSDは有寿命部品です。書き込み回数が上限に達した場合は、SupportDesk契約の有無にかかわらず有償交換になります。
対象となるSSDについては、右記URLをご参照ください。 <http://jp.fujitsu.com/platform/server/primergy/support/parts/>

SupportDeskパック／セット商品 価格型名・対象製品・対象範囲一覧表



無停電電源装置(UPS)

■ SupportDeskパック Standard／Standard24

● 無停電電源装置(UPS)用

※1パック(UPS本体1台)あたりの価格

無停電電源装置(UPS) 電源容量 (*1)(*2)	サービス内容	サービス時間帯						
		平日8時30分～19時			24時間365日			
	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
電源容量 1,000VA以下	1年保証 /3年保証	型名	SV7X10601	SV7X10607	SV7X1060D	SV7X10603	SV7X10609	SV7X1060F
	標準価格(税別)		33,000円	49,000円	59,000円	44,000円	62,000円	80,000円
電源容量 2,000VA以下	3年保証	型名	SV7X10611	SV7X10617	SV7X1061D	SV7X10613	SV7X10619	SV7X1061F
		標準価格(税別)		49,000円	73,000円	90,000円	68,000円	97,000円
電源容量 3,000VA以下	3年保証	型名	SV7X10621	SV7X10627	SV7X1062D	SV7X10623	SV7X10629	SV7X1062F
		標準価格(税別)		117,000円	167,000円	218,000円	162,000円	231,000円
Smart-UPS RT5000 (*4)	1年保証	型名	SV7X10641	SV7X10647	SV7X1064D	SV7X10643	SV7X10649	SV7X1064F
		標準価格(税別)		324,000円	436,000円	558,000円	414,000円	579,000円

(*1) 本SupportDeskパックは、PRIMERGYまたはETERNUSに接続可能な無停電電源装置(UPS)が対象です。

(*2) PRIMERGY向けまたはETERNUS向けのSupportDeskパック Standardを同時購入いただくことが前提となります。またUPS用パックは接続される本体のSupportDeskパック Standardと同じサービス期間／サービス時間帯のものをUPSの電源容量にあわせてご購入ください。

(*3) UPSのバッテリー交換費用(部品費／作業費)もサービス料金に含まれます。ただし、拡張バッテリーは対象外です。

(*4) ラックマウント型、タワー型ともに本SupportDeskパックの対象です。

■ 無停電電源装置(UPS)用パックのサービス対象範囲(1パックあたり)

● 無停電電源装置(UPS)用

対象製品 (*1)	SupportDeskパック	Standard／Standardsd24
電源容量 3000VA以下	無停電電源装置(UPS)本体	1台
	UPS用オプションカード (UPS用 RS-232C拡張ボード、ネットワークマネジメントカード、シリアルポートカード、または Dual portシリアルインターフェース拡張カード)	1個
	UPS管理ソフト	1本 PowerChute® Business Edition/ PowerChute® Network Shutdown のいずれか
Smart-UPS RT 5000	無停電電源装置(UPS)本体	1台
	ステップダウントランスフォーマ	1個
	コンセントボックス (*2)	2個
	UPS管理ソフト	1本 PowerChute® Network Shutdown

(*1) UPSのバッテリー交換費用(部品費／作業費)もサービス料金に含まれます。ただし、拡張バッテリーは対象外です。

(*2) Smart-UPS RT5000用コンセントボックスのみ対象です。

SupportDeskパック／セット商品 価格型名・対象製品・対象範囲一覧表



ストレージシステム ETERNUS

■ SupportDeskパック Standard／Standard24

● ETERNUS DXシリーズ用

※1パック(ストレージ1台)あたりの価格

ETERNUS対象モデル (*1)	サービス内容	サービス時間帯						
		平日8時30分～19時			24時間365日			
	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
DX60 S4／DX60 S3 コントローラ	サービス内容	・ハードウェア当日訪問修理(当日2時間以内オンサイト修理) ・予防保守(リモート通報機能、定期点検(年1回)) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供						
	3年保証	型名	SV7X0BJ01	SV7X0BJ07	SV7X0BJ0D	SV7X0BJ03	SV7X0BJ09	SV7X0BJ0F
DX100 S4／DX100 S3 コントローラ	標準価格(税別)	119,000円	193,000円	248,000円	162,000円	263,000円	339,000円	
	3年保証	型名	SV7X0BJ31	SV7X0BJ37	SV7X0BJ3D	SV7X0BJ33	SV7X0BJ39	SV7X0BJ3F
DX200 S4／DX200 S3 コントローラ (*2)	標準価格(税別)	221,000円	357,000円	458,000円	301,000円	486,000円	624,000円	
	3年保証	型名	SV7X0BJ41	SV7X0BJ47	SV7X0BJ4D	SV7X0BJ43	SV7X0BJ49	SV7X0BJ4F
ドライブエンクロージャ DX60 S4／DX60 S3 用	標準価格(税別)	398,000円	565,000円	731,000円	543,000円	769,000円	995,000円	
	3年保証	型名	SV7X0BJA1	SV7X0BJA7	SV7X0BJAD	SV7X0BJA3	SV7X0BJA9	SV7X0BJAF
ドライブエンクロージャ (*3) DX100 S4／DX200 S4／ DX100 S3／DX200 S3 用	標準価格(税別)	79,000円	129,000円	166,000円	108,000円	176,000円	227,000円	
	3年保証	型名	SV7X0BJB1	SV7X0BJB7	SV7X0BJBD	SV7X0BJB3	SV7X0BJB9	SV7X0BJBF
		標準価格(税別)	107,000円	175,000円	225,000円	146,000円	238,000円	307,000円

(*1) ドライブエンクロージャ用SupportDeskパックは、コントローラ用SupportDeskパックと同時に購入していただくことが前提です。

接続されるコントローラと同じSupportDeskパック期間／サービス時間帯のものをご購入ください。

(*2) ETERNUS DX200F はSupportDeskパックの対象外です。

(*3) 高密度ドライブエンクロージャはSupportDeskパックの対象外です。

● ETERNUS AFシリーズ用

※1パック(ストレージ1台)あたりの価格

ETERNUS対象モデル (*1)	サービス内容	サービス時間帯						
		平日8時30分～19時			24時間365日			
	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
コントローラ ETERNUS AF250 S2／AF250	サービス内容	・ハードウェア当日訪問修理(当日2時間以内オンサイト修理) ・予防保守(リモート通報機能) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供						
	3年保証	型名	SV7X0BJ71	SV7X0BJ77	SV7X0BJ7D	SV7X0BJ73	SV7X0BJ79	SV7X0BJ7F
ドライブエンクロージャ ETERNUS AF250 S2／AF250 用	標準価格(税別)	871,000円	1,236,000円	1,599,000円	1,185,000円	1,681,000円	2,175,000円	
	3年保証	型名	SV7X0BJD1	SV7X0BJD7	SV7X0BJDD	SV7X0BJD3	SV7X0BJD9	SV7X0BJDF
		標準価格(税別)	719,000円	1,014,000円	1,312,000円	972,000円	1,379,000円	1,784,000円

(*1) ドライブエンクロージャ用SupportDeskパックは、コントローラ用SupportDeskパックと同時に購入していただくことが前提です。

接続されるコントローラと同じSupportDeskパック期間／サービス時間帯のものをご購入ください。

SupportDeskパック／セット商品 価格型名・対象製品・対象範囲一覧表



● ETERNUS LTシリーズ用

LTO7/LTO8 テープドライブ搭載商品向け

※1パック(ストレージ1台)あたりの価格

ETERNUS対象モデル (*1)	サービス内容	サービス時間帯						
		平日8時30分～19時			24時間365日			
		製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年
LT20 S2	1年保証	型名	SV7X0BK41	SV7X0BK47	SV7X0BK4D	SV7X0BK43	SV7X0BK49	SV7X0BK4F
		標準価格(税別)	140,000円	193,000円	246,000円	190,000円	263,000円	335,000円
LT40 S2	1年保証	型名	SV7X0BK51	SV7X0BK57	SV7X0BK5D	SV7X0BK53	SV7X0BK59	SV7X0BK5F
		標準価格(税別)	326,000円	435,000円	544,000円	444,000円	592,000円	740,000円
LT60 S2	1年保証	型名	SV7X0BK61	SV7X0BK67	SV7X0BK6D	SV7X0BK63	SV7X0BK69	SV7X0BK6F
		標準価格(税別)	665,000円	891,000円	1,116,000円	905,000円	1,212,000円	1,518,000円

(*1) LT140、LT260、LT270 S2はSupportDeskパックの対象外です。

LTO4/LTO5/LTO6 テープドライブ搭載商品向け

※1パック(ストレージ1台)あたりの価格

ETERNUS対象モデル (*1)	サービス内容	サービス時間帯						
		平日8時30分～19時			24時間365日			
		製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年
LT20 S2	1年保証	型名	SV7X0BK11	SV7X0BK17	SV7X0BK1D	SV7X0BK13	SV7X0BK19	SV7X0BK1F
		標準価格(税別)	104,000円	144,000円	183,000円	141,000円	196,000円	249,000円
LT40 S2	1年保証	型名	SV7X0BK21	SV7X0BK27	SV7X0BK2D	SV7X0BK23	SV7X0BK29	SV7X0BK2F
		標準価格(税別)	283,000円	378,000円	473,000円	385,000円	514,000円	642,000円
LT60 S2	1年保証	型名	SV7X0BK31	SV7X0BK37	SV7X0BK3D	SV7X0BK33	SV7X0BK39	SV7X0BK3F
		標準価格(税別)	578,000円	774,000円	970,000円	820,000円	1,094,000円	1,368,000円

(*1) LT140、LT260、LT270 S2はSupportDeskパックの対象外です。

● ETERNUS BE50用

※1パック(ストレージ1台)あたりの価格

ETERNUS対象モデル	サービス内容	サービス時間帯						
		平日8時30分～19時			24時間365日			
		製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年
ETERNUS BE50 S2(BC-SATA HDD)	1年保証	型名	SV7X0BL01	SV7X0BL07	SV7X0BL0D	SV7X0BL03	SV7X0BL09	SV7X0BL0F
		標準価格(税別)	613,700円	821,600円	1,029,500円	834,700円	1,117,500円	1,400,200円
ETERNUS BE50 S2(SAS HDD)	1年保証	型名	SV7X0BL11	SV7X0BL17	SV7X0BL1D	SV7X0BL13	SV7X0BL19	SV7X0BL1F
		標準価格(税別)	791,000円	1,060,000円	1,330,000円	1,076,000円	1,442,000円	1,809,000円

(*1) 対象のソフトウェアについては、「● ETERNUS BE50」の対象範囲をご参照ください。

(*2) ハードウェア障害時の障害予兆／異常情報のリモート通報のサービスをご利用頂く場合には、別途 ServerView Operations Managerをインストールする、管理サーバが必要となります。また、ETERNUS BE50と管理サーバの両者にSupportDesk契約が必要となります。

SupportDeskパック／セット商品 価格型名・対象製品・対象範囲一覧表



■ SupportDeskパック BIOS／ファームウェアアップデート・保守交換ディスク引渡プラス

● ETERNUS DXシリーズ用

※1パック(ストレージ1台)あたりの価格

ETERNUS対象モデル (*1)	サービス内容	サービス時間帯						
		平日8時30分～19時			24時間365日			
		製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年
DX60 S4／DX60 S3 コントローラ	3年保証	型名	SV7X33J01	SV7X33J07	SV7X33J0D	SV7X33J03	SV7X33J09	SV7X33J0F
		標準価格(税別)	370,000円	530,000円	670,000円	480,000円	690,000円	870,000円
DX100 S4／DX100 S3 コントローラ	3年保証	型名	SV7X33J31	SV7X33J37	SV7X33J3D	SV7X33J33	SV7X33J39	SV7X33J3F
		標準価格(税別)	430,000円	630,000円	800,000円	560,000円	820,000円	1,040,000円
DX200 S4／DX200 S3 コントローラ (*4)	3年保証	型名	SV7X33J41	SV7X33J47	SV7X33J4D	SV7X33J43	SV7X33J49	SV7X33J4F
		標準価格(税別)	620,000円	860,000円	1,100,000円	820,000円	1,130,000円	1,450,000円

(*1) コントローラ用SupportDeskパックとドライブエンクロージャ用SupportDeskパックを合わせてご利用の際は、同じサービス期間／サービス時間帯のものをお選びください。

(*2) 年2回実施のうち、1回は定期点検時に実施します。

(*3) 障害修理時に故障HDD／SSD交換が発生した場合、故障HDD／SSDを回収することなくお客様にお引き渡しいたします。ただし、故障HDD／SSD引渡し後のデータ消去や廃棄などはお客様の作業となります。

(*4) ETERNUS DX200F はSupportDeskパックの対象外です。

■ SupportDeskパック BIOS／ファームウェアアップデートプラス

● ETERNUS DXシリーズ用

※1パック(ストレージ1台)あたりの価格

ETERNUS対象モデル (*1)	サービス内容	サービス時間帯						
		平日8時30分～19時			24時間365日			
		製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年
DX60 S4／DX60 S3 コントローラ	3年保証	型名	SV7X34J01	SV7X34J07	SV7X34J0D	SV7X34J03	SV7X34J09	SV7X34J0F
		標準価格(税別)	290,000円	420,000円	540,000円	400,000円	580,000円	730,000円
DX100 S4／DX100 S3 コントローラ	3年保証	型名	SV7X34J31	SV7X34J37	SV7X34J3D	SV7X34J33	SV7X34J39	SV7X34J3F
		標準価格(税別)	350,000円	530,000円	670,000円	480,000円	720,000円	910,000円
DX200 S4／DX200 S3 コントローラ (*3)	3年保証	型名	SV7X34J41	SV7X34J47	SV7X34J4D	SV7X34J43	SV7X34J49	SV7X34J4F
		標準価格(税別)	510,000円	720,000円	920,000円	700,000円	970,000円	1,250,000円

(*1) コントローラ用SupportDeskパックとドライブエンクロージャ用SupportDeskパックを合わせてご利用の際は、同じサービス期間／サービス時間帯のものをお選びください。

(*2) 年2回実施のうち、1回は定期点検時に実施します。

(*3) ETERNUS DX200F はSupportDeskパックの対象外です。

SupportDeskパック／セット商品 価格型名・対象製品・対象範囲一覧表



■ SupportDeskパック 保守交換ディスク引渡プラス

● ETERNUS DXシリーズ用

※1パック(ストレージ1台)あたりの価格

ETERNUS対象モデル (*1)	サービス内容	サービス時間帯						
		平日8時30分～19時			24時間365日			
		製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年
DX60 S4/DX60 S3 コントローラ	3年保証	型名	SV7X30J01	SV7X30J07	SV7X30J0D	SV7X30J03	SV7X30J09	SV7X30J0F
		標準価格(税別)	200,000円	300,000円	390,000円	240,000円	370,000円	480,000円
DX100 S4/DX100 S3 コントローラ	3年保証	型名	SV7X30J31	SV7X30J37	SV7X30J3D	SV7X30J33	SV7X30J39	SV7X30J3F
		標準価格(税別)	290,000円	440,000円	570,000円	360,000円	570,000円	720,000円
DX200 S4/DX200 S3 コントローラ (*3)	3年保証	型名	SV7X30J41	SV7X30J47	SV7X30J4D	SV7X30J43	SV7X30J49	SV7X30J4F
		標準価格(税別)	460,000円	640,000円	830,000円	590,000円	840,000円	1,080,000円
ドライブエンクロージャ DX60 S4/DX60 S3用	3年保証	型名	SV7X30JA1	SV7X30JA7	SV7X30JAD	SV7X30JA3	SV7X30JA9	SV7X30JAF
		標準価格(税別)	150,000円	220,000円	270,000円	170,000円	260,000円	330,000円
ドライブエンクロージャ (*4) DX100 S4/DX200 S4/ DX100 S3/DX200 S3 用	3年保証	型名	SV7X30JB1	SV7X30JB7	SV7X30JBD	SV7X30JB3	SV7X30JB9	SV7X30JBF
		標準価格(税別)	190,000円	290,000円	360,000円	230,000円	350,000円	450,000円

(*1) ドライブエンクロージャ用SupportDeskパックは、コントローラ用SupportDeskパックと同時に購入していただくことが前提です。

接続されるコントローラと同じSupportDeskパック期間/サービス時間帯のものをご購入ください。

(*2) 障害修理時に故障HDD/SSD交換が発生した場合、故障HDD/SSDを回収することなくお客様にお引き渡しいたします。

ただし、故障HDD/SSD引渡し後のデータ消去や廃棄などはお客様の作業となります。

(*3) ETERNUS DX200F はSupportDeskパックの対象外です。

(*4) 高密度ドライブエンクロージャはSupportDeskパックの対象外です。

■ SupportDeskパック BIOS／ファームウェアアップデート・定期点検・保守交換ディスク引渡プラス(AF シリーズ用)

● ETERNUS AFシリーズ用

※1パック(ストレージ1台)あたりの価格

ETERNUS対象モデル	サービス内容	サービス時間帯						
		平日8時30分～19時			24時間365日			
		製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年
コントローラ ETERNUS AF250 S2/AF250	3年保証	型名	SV7X32J71	SV7X32J77	SV7X32J7D	SV7X32J73	SV7X32J79	SV7X32J7F
		標準価格(税別)	1,248,000円	1,735,000円	2,221,000円	1,637,000円	2,279,000円	2,920,000円

(*1) 年2回実施のうち、1回は定期点検時に実施します。

(*2) 障害修理時に故障SSD交換が発生した場合、故障SSDを回収することなくお客様にお引き渡しいたします。

ただし、故障SSD引渡し後のデータ消去や廃棄などはお客様の作業となります。

SupportDeskパック／セット商品 価格型名・対象製品・対象範囲一覧表



■ SupportDeskパック BIOS／ファームウェアアップデート・定期点検プラス (AF シリーズ用)

● ETERNUS AFシリーズ用

※1パック(ストレージ1台)あたりの価格

ETERNUS対象モデル	サービス内容	サービス時間帯					
		平日8時30分～19時			24時間365日		
製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
		コントローラ ETERNUS AF250 S2／AF250	3年保証	型名 SV7X31J71	SV7X31J77	SV7X31J7D	SV7X31J73
		標準価格(税別)	1,100,000円	1,539,000円	1,976,000円	1,493,000円	2,089,000円

(*1) 年2回実施のうち、1回は定期点検時に実施します。

■ SupportDeskパック 保守交換ディスク引渡プラス (AF シリーズ用)

● ETERNUS AFシリーズ用

※1パック(ストレージ1台)あたりの価格

ETERNUS対象モデル (*1)	サービス内容	サービス時間帯					
		平日8時30分～19時			24時間365日		
製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
		コントローラ ETERNUS AF250 S2／AF250	3年保証	型名 SV7X30J71	SV7X30J77	SV7X30J7D	SV7X30J73
		標準価格(税別)	1,006,000円	1,414,000円	1,819,000円	1,311,000円	1,845,000円
ドライブエンクロージャ ETERNUS AF250 S2／AF250 用	3年保証	型名 SV7X30JD1	SV7X30JD7	SV7X30JDD	SV7X30JD3	SV7X30JD9	SV7X30JDF
		標準価格(税別)	796,000円	1,111,000円	1,429,000円	1,024,000円	1,440,000円

(*1) ドライブエンクロージャ用SupportDeskパックは、コントローラ用SupportDeskパックと同時に購入していただくことが前提です。接続されるコントローラと同じSupportDeskパック期間／サービス時間帯のものをご購入ください。

(*2) 障害修理時に故障SSD交換が発生した場合、故障SSDを回収することなくお客様にお引き渡しいたします。ただし、故障SSD引渡し後のデータ消去や廃棄などはお客様の作業となります。

SupportDeskパック／セット商品 価格型名・対象製品・対象範囲一覧表



■ ETERNUS用パックのサービス対象範囲(1パックあたり)

● ETERNUS DXシリーズ用

SupportDeskパック		Standard/ Standardsd24	BIOS／ファームウェア アップデート・ 保守交換ディスク引渡 プラス	BIOS／ファームウェア アップデートプラス	保守交換ディスク引渡 プラス	
対象製品	DX60 S4／DX60 S3 コントローラ	1台	1台	1台	1台	
	HDD (*1)	ベース装置本体 搭載可能数まで	ベース装置本体 搭載可能数まで	ベース装置本体 搭載可能数まで	ベース装置本体 搭載可能数まで	
	コントローラモジュール	1個	1個	1個	1個	
	増設ポート	ベース装置本体 搭載可能数まで	ベース装置本体 搭載可能数まで	ベース装置本体 搭載可能数まで	ベース装置本体 搭載可能数まで	
	ACコンセントボックス	ベース装置本体 搭載可能数まで	ベース装置本体 搭載可能数まで	ベース装置本体 搭載可能数まで	ベース装置本体 搭載可能数まで	
	電源連動ユニット	1個	1個	1個	1個	
	電源連動ケーブル	1セット(2本)	1セット(2本)	1セット(2本)	1セット(2本)	
	ACセンサーユニット	ベース装置本体 搭載可能数まで	ベース装置本体 搭載可能数まで	ベース装置本体 搭載可能数まで	ベース装置本体 搭載可能数まで	
	ETERNUSマルチパスドライバ for Low End Model (*2) ETERNUSマルチパスドライバ for Entry Model (*2)	ベース装置本体が 接続されるサーバ台数まで	ベース装置本体が 接続されるサーバ台数まで	ベース装置本体が 接続されるサーバ台数まで	ベース装置本体が 接続されるサーバ台数まで	
	定期点検(年1回)	○	○	○	○	
	ファームウェアアップデート(年2回)	—	○	○	—	
	故障HDDの引渡し	—	○	—	○	
	DX60 S4/ DX60 S3 用	DX100 S4／DX200 S4／DX100 S3/ DX200 S3 コントローラ (*3)	1台	1台	1台	1台
		HDD／SSD	ベース装置本体 搭載可能数まで	ベース装置本体 搭載可能数まで	ベース装置本体 搭載可能数まで	ベース装置本体 搭載可能数まで
コントローラモジュール		1個	1個	1個	1個	
ホストインターフェース		1個	1個	1個	1個	
増設ポート(*4)		1個	1個	1個	1個	
ACコンセントボックス		5個まで	5個まで	5個まで	5個まで	
電源連動ユニット		1個	1個	1個	1個	
電源連動ケーブル		1セット(2本)	1セット(2本)	1セット(2本)	1セット(2本)	
ACセンサーユニット		2個	2個	2個	2個	
SFP+モジュール		2個まで	2個まで	2個まで	2個まで	
機能拡張メモリ(*5)		1個	1個	1個	1個	
ETERNUSマルチパスドライバ for Entry Model (*2)		ベース装置本体が 接続されるサーバ台数まで	ベース装置本体が 接続されるサーバ台数まで	ベース装置本体が 接続されるサーバ台数まで	ベース装置本体が 接続されるサーバ台数まで	
定期点検(年1回)		○	○	○	○	
ファームウェアアップデート(年2回)		—	○	○	—	
故障HDD／SSDの引渡し	—	○	—	○		
ドライブ エンクロージャ DX60 S4/ DX60 S3 用	ドライブエンクロージャ本体 (DX60 S4／DX60 S3用)	1台	—	—	1台	
	HDD	ベース装置本体 搭載可能数まで	—	—	ベース装置本体 搭載可能数まで	
	エンクロージャ間ケーブル	ベース装置本体 搭載可能数まで	—	—	ベース装置本体 搭載可能数まで	
	定期点検(年1回)	○	—	—	○	
	ファームウェアアップデート(年2回)	—	—	—	—	
	故障HDDの引渡し	—	—	—	○	
	ドライブ エンクロージャ DX100 S4/ DX200 S4/ DX100 S3/ DX200 S3 用	ドライブエンクロージャ本体 (*6) (DX100 S4／DX200 S4/ DX100 S3／DX200 S3用)	1台	—	—	1台
HDD／SSD		ベース装置本体 搭載可能数まで	—	—	ベース装置本体 搭載可能数まで	
エンクロージャ間ケーブル		1セット(2本)	—	—	1セット(2本)	
定期点検(年1回)		○	—	—	○	
ファームウェアアップデート(年2回)		—	—	—	—	
故障HDD／SSDの引渡し		—	—	—	○	

(*1) SSDは対象外です。

(*2) 富士通製サーバ上で動作するものに限りです。他社サーバ上で動作させる場合は対象外です。

(*3) DX200Fは対象外です。

(*4) DX100 S4、DX100 S3 が対象です。

(*5) DX100 S4、DX100 S3、DX200 S3 が対象です。

(*6) 高密度ドライブエンクロージャは対象外です。

SupportDeskパック／セット商品 価格型名・対象製品・対象範囲一覧表



● ETERNUS AFシリーズ用

SupportDeskパック		Standard／Standardsd24	BIOS／ファームウェア アップデート・定期点検・ 保守交換ディスク引渡 プラス	BIOS／ファームウェア アップデート・定期点検 プラス	保守交換ディスク引渡 プラス
対象製品	ETERNUS AF250 S2／AF250 ベース装置本体	1台	1台	1台	1台
	コントローラモジュール	ベース装置本体に含む	ベース装置本体に含む	ベース装置本体に含む	ベース装置本体に含む
	SSD	ベース装置本体 搭載可能数まで	ベース装置本体 搭載可能数まで	ベース装置本体 搭載可能数まで	ベース装置本体 搭載可能数まで
	ホストインターフェース	ベース装置本体 搭載可能数まで	ベース装置本体 搭載可能数まで	ベース装置本体 搭載可能数まで	ベース装置本体 搭載可能数まで
	ACコンセントボックス	1個	1個	1個	1個
	電源運動ユニット	1個	1個	1個	1個
	電源運動ケーブル	1セット(2本)	1セット(2本)	1セット(2本)	1セット(2本)
	ACセンサーユニット	2個まで	2個まで	2個まで	2個まで
	ETERNUSマルチバスドライバ for Entry Model (*1)	ベース装置本体が 接続されるサーバ台数まで	ベース装置本体が 接続されるサーバ台数まで	ベース装置本体が 接続されるサーバ台数まで	ベース装置本体が 接続されるサーバ台数まで
	定期点検(年1回)	—	○	○	—
	ファームウェアアップデート(年2回)	—	○	○	—
	故障SSDの引渡し	—	○	—	○
AF250 用	ドライブエンクロージャ本体 (AF250 S2／AF250用)	1台	—	—	1台
	SSD	ベース装置本体 搭載可能数まで	—	—	ベース装置本体 搭載可能数まで
	エンクロージャ間ケーブル	ベース装置本体 搭載可能数まで	—	—	ベース装置本体 搭載可能数まで
	定期点検(年1回)	—	—	—	—
	故障SSDの引渡し	—	—	—	○

(*1) 富士通製サーバ上で動作するものに限り。他社サーバ上で動作させる場合は対象外です。

● ETERNUS LTシリーズ用

SupportDeskパック	Standard／Standardsd24
対象製品	
テープライブラリ本体	1台
増設ドライブオプション (*1)	1台 (*2)
冗長電源 (*3)	1個

(*1) LT40 S2、LT60 S2 のみ対象です。

(*2) LT60 S2(LT07、LT08) のみ、本体搭載可能数まで対象です。

(*3) LT60 S2 のみ対象です。

SupportDeskパック／セット商品 価格型名・対象製品・対象範囲一覧表



● ETERNUS BE50用

対象製品	SupportDesk/パック	Standard/Standardsd24
ETERNUS BE50 S2(BC-SATA HDD/SAS HDD) 本体 (*1)		いずれか1台
電源ユニット		1台
SASコントローラカード		1台

(*1) 本体にプレインストールされる下記ソフトウェアのサポート(*2)(*3)を含みます。

- ・BE50 設定ツール
- ・Windows Storage Server 2012 R2 Standard
- ・Symantec Backup Exec
- ・Symantec Backup Exec Deduplication Option
- ・Symantec Backup Exec Enterprise Server Option (*4)
- ・Symantec Backup Exec Agent for Windows Systems
- ・Symantec Backup Exec Agent for Applications and Databases
- ・Symantec Backup Exec Agent for VMware and Hyper-V
- ・Symantec Backup Exec Agent for Linux
- ・ServerView Agents
- ・ServerView RAID Manager

(*2) ETERNUS BE50を構成するソフトウェア製品のサポート期間、サポート内容に関しましては、各ベンダーの定めるサポートポリシーに準じます。また、延長サポート期間ではセキュリティ以外の新規修正プログラムの提供はありません。

(*3) ETERNUS BE50本体にプレインストールされるソフトウェアもしくはSupportDesk契約により入手したSymantec Backup Exec製品のアップグレード版を含みます。

(*4) サポート対象範囲は、Symantec Backup Exec Enterprise Server Optionに含まれるCentral Admin Server Option(CASO)のバックアップデータの複製機能のみになります。ETERNUS BE50では、Enterprise Server Optionに含まれるSAN Shared Storage Option、Advanced Disk-Based Backup OptionおよびCentral Admin Server Optionの複製以外の機能はご使用になれません。

SupportDeskパック／セット商品 価格型名・対象製品・対象範囲一覧表



ネットワーク機器

■ SupportDeskパック Standard／Standard24

● Si-Rシリーズ／SR-Sシリーズ／SR-Xシリーズ／SHシリーズ用

※1パック(ネットワーク機器本体1台)あたりの価格

ネットワーク機器 対象モデル		サービス内容 ・ハードウェア当日訪問修理(当日2時間以内オンサイト修理) (*1)(*2)(*3) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供	サービス時間帯		24時間365日				
			平日8時30分～19時			24時間365日			
			製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年
Si-R シリーズ (*4)	Si-R G200B／Si-R G200／ Si-R220D	1年保証	型名	SV7X0CP41	SV7X0CP47	SV7X0CP4D	SV7X0CP43	SV7X0CP49	SV7X0CP4F
			標準価格(税別)	21,600円	29,700円	38,700円	29,700円	40,500円	52,200円
	Si-R G110B／Si-R G110／ Si-R G100B／Si-R G100	1年保証	型名	SV7X0CP51	SV7X0CP57	SV7X0CP5D	SV7X0CP53	SV7X0CP59	SV7X0CP5F
			標準価格(税別)	14,400円	19,800円	26,100円	19,800円	27,000円	35,100円
	Si-R370B	1年保証	型名	SV7X0CP31	SV7X0CP37	SV7X0CP3D	SV7X0CP33	SV7X0CP39	SV7X0CP3F
			標準価格(税別)	80,100円	108,900円	138,600円	109,800円	149,400円	189,900円
Si-R130B	1年保証	型名	SV7X0CP11	SV7X0CP17	SV7X0CP1D	SV7X0CP13	SV7X0CP19	SV7X0CP1F	
		標準価格(税別)	27,000円	37,800円	48,600円	36,900円	51,300円	65,700円	
Si-R30B	1年保証	型名	SV7X0CP01	SV7X0CP07	SV7X0CP0D	SV7X0CP03	SV7X0CP09	SV7X0CP0F	
		標準価格(税別)	18,900円	26,100円	34,200円	26,100円	36,000円	45,900円	
SR-S シリーズ	SR-S318TL3／ SR-S310TL3／ SR-S318TL2／ SR-S310TL2	1年保証	型名	SV7X0CR01	SV7X0CR07	SV7X0CR0D	SV7X0CR03	SV7X0CR09	SV7X0CR0F
			標準価格(税別)	22,500円	30,600円	39,600円	35,100円	47,700円	60,300円
	SR-S324TL3／ SR-S324TL2	1年保証	型名	SV7X0CR11	SV7X0CR17	SV7X0CR1D	SV7X0CR13	SV7X0CR19	SV7X0CR1F
			標準価格(税別)	29,700円	40,500円	52,200円	41,400円	57,600円	72,900円
	SR-S324TC1／ SR-S324PS1／ SR-S332TR1	1年保証	型名	SV7X0CR21	SV7X0CR27	SV7X0CR2D	SV7X0CR23	SV7X0CR29	SV7X0CR2F
			標準価格(税別)	69,300円	95,400円	120,600円	97,200円	133,200円	170,100円
	SR-S724TC1／ SR-S732TR1	1年保証	型名	SV7X0CR31	SV7X0CR37	SV7X0CR3D	SV7X0CR33	SV7X0CR39	SV7X0CR3F
			標準価格(税別)	90,000円	125,100円	161,100円	124,200円	174,600円	224,100円
	SR-S328TR1	1年保証	型名	SV7X0CR41	SV7X0CR47	SV7X0CR4D	SV7X0CR43	SV7X0CR49	SV7X0CR4F
			標準価格(税別)	130,500円	182,700円	234,900円	180,000円	252,000円	324,000円
SR-S348TC1／ SR-S352TR1	1年保証	型名	SV7X0CR51	SV7X0CR57	SV7X0CR5D	SV7X0CR53	SV7X0CR59	SV7X0CR5F	
		標準価格(税別)	198,000円	277,200円	356,400円	271,800円	380,700円	489,600円	
SR-S748TC1／ SR-S752TR1	1年保証	型名	SV7X0CR61	SV7X0CR67	SV7X0CR6D	SV7X0CR63	SV7X0CR69	SV7X0CR6F	
		標準価格(税別)	264,600円	370,800円	476,100円	363,600円	508,500円	654,300円	
SR-X シリーズ	SR-X526R1	1年保証	型名	SV7X0CS01	SV7X0CS07	SV7X0CS0D	SV7X0CS03	SV7X0CS09	SV7X0CS0F
			標準価格(税別)	1,081,800円	1,514,700円	1,946,700円	1,486,800円	2,081,700円	2,675,700円
	SR-X340TR1	1年保証	型名	SV7X0CS11	SV7X0CS17	SV7X0CS1D	SV7X0CS13	SV7X0CS19	SV7X0CS1F
			標準価格(税別)	259,200円	362,700円	466,200円	358,200円	501,300円	643,500円
SR-X324T2／ SR-X316T2	1年保証	型名	SV7X0CS21	SV7X0CS27	SV7X0CS2D	SV7X0CS23	SV7X0CS29	SV7X0CS2F	
		標準価格(税別)	16,200円	22,500円	28,800円	25,200円	36,000円	45,900円	
SH シリーズ (*5)	SH1508ATD	1年保証	型名	SV7X0CQ51	SV7X0CQ57	SV7X0CQ5D	SV7X0CQ53	SV7X0CQ59	SV7X0CQ5F
			標準価格(税別)	3,600円	4,500円	5,400円	7,200円	9,000円	10,800円
	SH1508ATMD／ SH1516ATD	1年保証	型名	SV7X0CQ01	SV7X0CQ07	SV7X0CQ0D	SV7X0CQ03	SV7X0CQ09	SV7X0CQ0F
SR-M シリーズ	SR-M50AP1	1年保証	型名	SV7X0CP61	SV7X0CP67	SV7X0CP6D	SV7X0CP63	SV7X0CP69	SV7X0CP6F
			標準価格(税別)	17,500円	23,500円	29,500円	24,700円	33,100円	41,500円

(*1) ネットワーク機器のサポート内容は、ハードウェアサポートに限ります。LAN／WANなどのネットワーク障害に関する対応は対象外です。

(*2) Si-Rシリーズ、SR-Xシリーズ、SR-Sシリーズは、対象ハードウェア上で動作するソフトウェアの再インストールを行います。

ただし再インストールに必要なソフトウェアの媒体をお客様から提供していただくことが前提です。

(*3) 本サービスでは、対象ハードウェア製品の動作を規定するための情報(構成定義情報)の再設定を行います。

ただしバックアップデータをお客様から提供いただくことが前提です。

(*4) Si-R GX500、Si-R570シリーズ、Si-R90brin はSupportDeskパックの対象外です。

(*5) SH-E514TR1はSupportDeskパックの対象外です。

SupportDeskパック／セット商品 価格型名・対象製品・対象範囲一覧表



■ SupportDeskパック先出しセンドバック(ネットワーク機器用)

● シスコシステムズ製品用

※1パック(シスコシステムズ製品1台)あたりの価格

シスコシステムズ製品 対象モデル	サービス内容		・障害箇所の特定と障害復旧方法の提示 ・ファームウェア、OSの提供 ・保守部材または代替品の送付、交換後の保守部材・障害機器の引き取り ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供		
	サービス時間帯		平日8時30分～19時		
	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年
Cisco800シリーズ	1年保証	型名	SV7X0CT01	SV7X0DT07	SV7X0DT0D
		標準価格(税別)	58,200円	78,000円	97,800円
Catalyst2960シリーズ	1年保証	型名	SV7X0DT11	SV7X0DT17	SV7X0DT1D
		標準価格(税別)	106,800円	142,800円	178,800円

■ ネットワーク機器用パックのサービス対象範囲(1パックあたり)

● Si-Rシリーズ／SR-Sシリーズ／SR-Xシリーズ／SHシリーズ用

対象製品		SupportDeskパック	Standard／Standard24
Si-Rシリーズ	IPアクセスルータ本体		1台
	拡張モジュール(*1)		本体最大搭載可能数まで
	USBメモリ(*2)		1個
	基本ソフトウェア(*3)		対象
SR-Sシリーズ	セキュアスイッチ本体		1台
	内蔵型オプション製品		本体最大搭載可能数まで
	USBメモリ(*4)		1個
	コンパクトフラッシュカード(*5)		1個
	冗長電源ユニット(*6)		1台
	AC電源オプション		本体最大搭載可能数まで
	基本ソフトウェア(*3)		対象
SR-Xシリーズ	サーバ収容スイッチ本体		1台
	内蔵型オプション製品		本体最大搭載可能数まで
	電源オプション		1個
	USBメモリ		1個
	基本ソフトウェア(*3)		対象
SHシリーズ	スイッチングハブ本体		1台
SR-Mシリーズ	無線LANアクセスポイント本体		1台

(*1) Si-R370Bのみ対象です。

(*2) Si-R G100B、Si-R G110B、Si-R G200B、Si-R G100、Si-R G110、Si-R G200、Si-R220Dのみ対象です。

(*3) 対象ハードウェア上で動作する基本ソフトウェアのトラブル解決支援、Q&A対応を含みます。ただしアップグレード作業は対象外です。

(*4) SR-S324TC1、SR-S724TC1は対象外です。

(*5) SR-S324TC1、SR-S724TC1のみ対象です。

(*6) SR-S324TC1、SR-S348TC1、SR-S724TC1、SR-S748TC1のみ対象です。

● シスコシステムズ製品用

対象製品		SupportDeskパック	センドバックサービス(先出し型)
Cisco800シリーズ	Cisco800 本体装置		1台
	内蔵型オプション製品 (SFPモジュール／ライセンス／電源など)		本体最大搭載可能数まで
Catalyst2960シリーズ	Catalyst2960 本体装置		1台
	内蔵型オプション製品 (SFPモジュール／ライセンス／電源など)		本体最大搭載可能数まで

SupportDeskパック／セット商品 価格型名・対象製品・対象範囲一覧表



法人向けパソコン ESPRIMO／LIFEBOOK／ARROWS Tab／FUTRO

■ SupportDeskパック Standard／Standard24

● 法人向けパソコン／タブレット用

※1パック(パソコン本体1台)あたりの価格

法人向けパソコン対象モデル(*1)	サービス内容	サービス時間帯						
		平日8時30分～19時			24時間365日			
製品保証	サービス期間	3年		4年		5年		
		ESPRIMO／LIFEBOOK／FUTRO	1年保証	型名	SV7X03B01	SV7X03B07	SV7X03B0D	SV7X03B03
標準価格(税別)	28,000円			43,000円	60,000円	44,000円	65,000円	90,000円
ARROWS Tab (訪問修理対応モデル)(*3)	1年保証	型名	SV7X03B31	SV7X03B37	SV7X03B3D	SV7X03B33	SV7X03B39	SV7X03B3F
		標準価格(税別)	38,000円	53,000円	70,000円	54,000円	75,000円	100,000円

(*1) ESPRIMO Q956/MRE、LIFEBOOK(無線WANモデル)、ARROWS Tab、FUTRO L420/L、ESPRIMO ロングライフシリーズは、本SupportDeskパックの対象外です。

(*2) サービス対象製品本体のサポートOSおよびMicrosoft® Office製品(Office 365は除く)に関するお問い合わせを専門技術者が対応します。

(*3) ARROWS Tab(訪問修理対応モデル)限定のサービスです。訪問修理対象外の製品に本SupportDeskパックは適用できません。

■ SupportDeskパック Standard 引取修理

● 法人向けパソコン／タブレット用、Android™ OS搭載端末用

※1パック(パソコン／タブレット本体1台)あたりの価格

法人向けパソコン／タブレット対象モデル(*1)	サービス内容	サービス時間帯			
		平日8時30分～19時			
製品保証	サービス期間	3年		5年	
		LIFEBOOK(無線WANモデル)／ ARROWS Tab(Windowsタブレット)	1年保証	型名	SV7X05B11
標準価格(税別)	12,000円			18,000円	26,000円
ARROWS Tab M555/KA4	1年保証	型名	SV7X06B31	—	—
		標準価格(税別)	8,800円	—	—
ARROWS M305/KA4	1年保証	型名	SV7X06B41	—	—
		標準価格(税別)	7,800円	—	—
ARROWS M357	1年保証	型名	SV7X06B81	—	—
		標準価格(税別)	7,800円	—	—
ヘッドマウントディスプレイ	1年保証	型名	SV7X06B51	—	—
		標準価格(税別)	28,000円	—	—

(*1) ESPRIMO、LIFEBOOK(無線WANモデル以外)、FUTRO、ESPRIMO ロングライフシリーズは、本SupportDeskパックの対象外です。

(*2) サービス対象製品本体のサポートOSに関するお問い合わせを専門技術者が対応します。

Windowsモデルの場合はMicrosoft® Office製品(Office 365は除く)も含まれます。

SupportDeskパック／セット商品 価格型名・対象製品・対象範囲一覧表



■ SupportDeskパック 保守交換ディスク引渡・アクシデントケアプラス

● 法人向けパソコン用

※1パック(パソコン本体1台)あたりの価格

法人向けパソコン対象モデル (*1)	サービス内容	サービス時間帯						
		平日8時30分～19時			24時間365日			
ESPRIMO／LIFEBOOK	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
	1年保証	型名	SV7X35B01	SV7X35B07	SV7X35B0D	SV7X35B03	SV7X35B09	SV7X35B0F
		標準価格(税別)	38,000円	55,000円	73,000円	55,000円	78,000円	104,000円

(*1) ESPRIMO Q956/MRE、LIFEBOOK(無線WANモデル)、ARROWS Tab、FUTRO、ESPRIMOロングライフシリーズは、本SupportDeskパックの対象外です。

(*2) サービス対象製品本体のサポートOSおよびMicrosoft® Office製品(Office 365は除く)に関するお問い合わせを専門技術者が対応します。

(*3) 障害修理時に故障HDD/SSD交換が発生した場合、故障HDD/SSDを回収することなく、お客様に直接お引き渡しいたします。ただし、故障HDD/SSD引き渡し後のデータ消去や廃棄などはお客様の作業となります。

■ SupportDeskパック バッテリー交換・アクシデントケアプラス

● 法人向けパソコン／タブレット用

※1パック(パソコン本体1台)あたりの価格

法人向けパソコン／タブレット対象モデル (*1)	サービス内容	サービス時間帯						
		平日8時30分～19時			24時間365日			
LIFEBOOK(無線WANモデルを除く)／FUTRO	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
	1年保証	型名	SV7X3BB01	SV7X3BB07	SV7X3BB0D	SV7X3BB03	SV7X3BB09	SV7X3BB0F
		標準価格(税別)	64,000円	78,000円	95,000円	78,000円	97,000円	121,000円
ARROWS Tab(訪問修理対応モデル(V727/Sを除く))	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
	1年保証	型名	SV7X3BB31	SV7X3BB37	SV7X3BB3D	SV7X3BB33	SV7X3BB39	SV7X3BB3F
		標準価格(税別)	76,000円	91,000円	107,000円	88,000円	109,000円	132,000円

(*1) ARROWS Tab(V727/Sを除く)、LIFEBOOK U939X/B、U939/B、U939X/A、U939/A、U938/V、U938/T、U938/S、FUTRO MU937 のみ本SupportDeskパックの対象です。

(*2) サービス対象製品本体のサポートOSおよびMicrosoft® Office製品(Office 365は除く)に関するお問い合わせを専門技術者が対応します。

(*3) ARROWS Tab(V727/Sを除く)、LIFEBOOK U939X/B、U939/B、U939X/A、U939/A、U938/V、U938/T、U938/S、FUTRO MU937 は、お客様自身でバッテリーを取り外し・交換できない仕様になっています。本SupportDeskパックをご購入いただくことにより、寿命バッテリーの交換も実施いたします。バッテリー交換は引取による交換となります。

(*4) サービス期間中1回までの対応となります。

■ SupportDeskパック バッテリー交換・アクシデントケアプラス 引取修理

● 法人向けパソコン／タブレット用

※1パック(パソコン本体1台)あたりの価格

法人向けパソコン／タブレット対象モデル (*1)	サービス内容	サービス時間帯			
		平日8時30分～19時			
LIFEBOOK(無線WANモデル)／ARROWS Tab (V727/Sを除く)	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年
	1年保証	型名	SV7X37B11	SV7X37B17	SV7X37B1D
		標準価格(税別)	41,000円	47,000円	55,000円

(*1) ARROWS Tab(V727/Sを除く)、LIFEBOOK U939X/B、U939/B、U939X/A、U939/A、U938/V、U938/T、U938/S のみ本SupportDeskパックの対象です。

(*2) サービス対象製品本体のサポートOSおよびMicrosoft® Office製品(Office 365は除く)に関するお問い合わせを専門技術者が対応します。

(*3) ARROWS Tab(V727/Sを除く)、LIFEBOOK U939X/B、U939/B、U939X/A、U939/A、U938/V、U938/T、U938/S は、お客様自身でバッテリーを取り外し・交換できない仕様になっています。本SupportDeskパックをご購入いただくことにより、寿命バッテリーの交換も実施いたします。バッテリー交換は引取による交換となります。

(*4) サービス期間中1回までの対応となります。

SupportDeskパック／セット商品 価格型名・対象製品・対象範囲一覧表



■ SupportDeskパック アクシデントケアプラス

● 法人向けシンクライアント用

※1パック(パソコン本体1台)あたりの価格

法人向けパソコン対象モデル (*1)	サービス内容	※1パック(パソコン本体1台)あたりの価格					
		平日8時30分～19時			24時間365日		
FUTRO	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
	製品保証	1年保証					
	型名	SV7X36B01	SV7X36B07	SV7X36B0D	SV7X36B03	SV7X36B09	SV7X36B0F
	標準価格(税別)	37,000円	53,000円	70,000円	51,000円	72,000円	96,000円

(*1) FUTRO L420/Lは、本SupportDeskパックの対象外です。

(*2) サービス対象製品本体のサポートOSおよびMicrosoft® Office製品 (Office 365は除く)に関するお問い合わせを専門技術者が対応します。

■ SupportDeskパック アクシデントケアプラス 引取修理

● 法人向けパソコン／タブレット用

※1パック(パソコン本体1台)あたりの価格

法人向けパソコン／タブレット対象モデル (*1)	サービス内容	※1パック(パソコン本体1台)あたりの価格		
		平日8時30分～19時		
LIFEBOOK (無線WANモデル) / ARROWS Tab V727/S	サービス期間	3年	4年	5年
	製品保証	1年保証		
	型名	SV7X38B11	SV7X38B17	SV7X38B1D
	標準価格(税別)	15,000円	22,000円	30,000円

(*1) 対象モデルに記載のないモデルは、本SupportDeskパックの対象外です。

(*2) サービス対象製品本体のサポートOSおよびMicrosoft® Office製品 (Office 365は除く)に関するお問い合わせを専門技術者が対応します。

SupportDeskパック／セット商品 価格型名・対象製品・対象範囲一覧表



■ 法人向けパソコン用パックのサービス対象範囲(1パックあたり)

SupportDesk/パック		Standard/ Standard24	Standard 引取修理	保守交換 ディスク引渡・ アクシデント ケアプラス	バッテリー交換・ アクシデント ケアプラス	バッテリー交換・ アクシデント ケアプラス 引取修理	アクシデント ケアプラス	アクシデント ケアプラス 引取修理
対象製品 (*1)(*2)(*3)								
法人向け パソコン/ タブレット用	法人向けパソコン/ タブレット本体	1台	1台	1台	1台	1台	1台	1台
	ディスプレイ (*4)(*5)	1台	—	1台	—	—	1台	—
	マウス	1個	1個	1個	1個	1個	1個	1個
	キーボード (テンキーボードを含む)	1個	1個	1個	1個	1個	1個	1個
	内蔵型オプション製品 (*6) (メモリ/カードなど)	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで
	光学ドライブ	1台	1台	1台	1台	1台	1台	1台
	ディスプレイ マウントキット (*7)	1個	—	1個	—	—	1個	—
	キーボード・ドッキング ステーション (*8)	○	○	—	○	○	—	—
	拡張クレードル (*8)	○	○	—	○	○	—	○
	アクシデントケア (落下・液体こぼれ・落雷 /停電による故障への修理)	—	—	○	○	○	○	○
	故障HDD/SSDの引き 渡し	—	—	○	—	—	—	—
	寿命バッテリーの交換	—	—	—	○	○	—	—
	OSサポート	○	○	○	○	○	○	○
Android™ OS搭載 端末用	タブレット本体/ スマートフォン本体	—	いずれか1台	—	—	—	—	—
	マウス	—	1個	—	—	—	—	—
	キーボード	—	1個	—	—	—	—	—
	クレードル	—	1個	—	—	—	—	—
	ドッキングステーション	—	1個	—	—	—	—	—
	内蔵型オプション製品 (CPU/メモリ/カード等)	—	本体最大搭載 可能数まで	—	—	—	—	—
	OSサポート	—	○	—	—	—	—	—
ヘッド マウント ディス プレイ用	ヘッドマウント ディスプレイ本体	—	1台	—	—	—	—	—
	ウェアラブルキーボード	—	1個	—	—	—	—	—
	バッテリーチャージャー	—	1個	—	—	—	—	—
	OSサポート	—	○	—	—	—	—	—

(*1) バッテリー・防水シート等の消耗品は対象外です。

(*2) ARROWS、ARROWS Tab (V727/Sを除く)、LIFEBOOK U939X/B、U939/B、U939X/A、U939/A、U938/V、U938/T、U938/S、FUTRO MU937は、お客様自身でバッテリーを取り外し・交換できない仕様になっています。バッテリー寿命の際は引取による修理対応(有償)となります。

(*3) ARROWS Tab の防水機能を維持するためには、定期的に一部の部品交換(有償)をする必要があります。

(*4) 34.1型ディスプレイまで対象です。

(*5) ノート型パソコン、タブレットの場合、外付けのディスプレイは対象外です。

(*6) DP→VGA変換ケーブル、DP→DVI変換ケーブル、DP→HDMI変換ケーブルを含みます。

(*7) ESPRIMO Qシリーズ(ウルトラスモールモデル)、FUTRO S720、L420/L のみ対象です。

(*8) 法人向けタブレットのみ対象です。

SupportDeskパック／セット商品 価格型名・対象製品・対象範囲一覧表



ESPRIMO ロングライフシリーズ

■ SupportDeskパック Standard24

● ESPRIMOロングライフシリーズ用

※1パック(パソコン本体1台)あたりの価格

ESPRIMOロングライフシリーズ対象モデル	サービス内容		・ハードウェア当日訪問修理 ・予防保守(定期点検(年1回)および有寿命部品の予防交換) (*1) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供	
	サービス時間帯	24時間365日		
製品保証	サービス期間	5年	10年	
ESPRIMO ロングライフシリーズ シングルディスクモデル N529/FA/J529/FA	1年保証	型名	SV7X10B6F	SV7X10B6M
		標準価格(税別)	187,000円	331,000円
ESPRIMO ロングライフシリーズ ミラーディスクモデル N529/FA/J529/FA	1年保証	型名	SV7X10B7F	SV7X10B7M
		標準価格(税別)	401,000円	548,000円

(*1) サービス開始から5年後のディスク予防交換に伴うバックアップ作業、リストア作業、およびアドレスの変更等所設定作業はお客様作業となります。

■ ロングライフシリーズ用パックのサービス対象範囲(1パックあたり)

● ESPRIMOロングライフシリーズ用

対象製品 (*1)(*2)(*3)		SupportDeskパック	Standard/Standard24
ロングライフシリーズ用	ESPRIMOロングライフシリーズ本体		1台
	ディスプレイ		対象外
	マウス (*4)		1台
	キーボード		対象外
	カスタムメイドオプション製品		本体搭載可能数まで
	拡張RAMモジュール		本体搭載可能数まで
	RASカード		1枚

(*1) 上記オプション製品は、パソコン本体購入時に本体へ実装されている必要があります。対象製品に記載のないオプション製品は対象外です。

(*2) バッテリーなどの消耗品は対象外です。

(*3) OSおよびソフトウェアのサポートは対象外です。

(*4) 標準添付のマウスのみ対象です。

SupportDeskパック／セット商品 価格型名・対象製品・対象範囲一覧表



PCワークステーション CELSIUS

■ SupportDeskパック Standard／Standard24

● PCワークステーション用

※1パック(パソコン本体1台)あたりの価格

CELSIUS対象モデル	サービス内容 ・ハードウェア当日訪問修理 ・OSのサポート(*1) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供	サービス時間帯			24時間365日			
		平日8時30分～19時			24時間365日			
		製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年
Jシリーズ/Wシリーズ/Mシリーズ	1年保証	型名	SV7X03C11	SV7X03C17	SV7X03C1D	SV7X03C13	SV7X03C19	SV7X03C1F
		標準価格(税別)	38,000円	57,000円	72,000円	51,000円	77,000円	98,000円
Rシリーズ	1年保証	型名	SV7X03C31	SV7X03C37	SV7X03C3D	SV7X03C33	SV7X03C39	SV7X03C3F
		標準価格(税別)	180,000円	260,000円	323,000円	250,000円	350,000円	427,500円
Hシリーズ/Cシリーズ	1年保証	型名	SV7X03C21	SV7X03C27	SV7X03C2D	SV7X03C23	SV7X03C29	SV7X03C2F
		標準価格(税別)	63,000円	96,000円	124,000円	86,000円	130,000円	162,000円

(*1) サービス対象製品本体のサポートOSおよびMicrosoft® Office製品(Office 365は除く)に関するお問い合わせを専門技術者が対応します。

■ SupportDeskパック 保守交換ディスク引渡・アクシデントケアプラス

● PCワークステーション用

※1パック(パソコン本体1台)あたりの価格

CELSIUS対象モデル(*1)	サービス内容 ・ハードウェア当日訪問修理(落下・液体こぼれ・落雷/停電による故障への修理を含む) ・OSのサポート(*2) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供 ・故障HDD/SSDの引き渡し(*3)	サービス時間帯			24時間365日			
		平日8時30分～19時			24時間365日			
		製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年
Jシリーズ/Wシリーズ/Mシリーズ	1年保証	型名	SV7X35C11	SV7X35C17	SV7X35C1D	SV7X35C13	SV7X35C19	SV7X35C1F
		標準価格(税別)	50,000円	69,000円	84,000円	65,000円	90,000円	111,000円
Hシリーズ/Cシリーズ	1年保証	型名	SV7X35C21	SV7X35C27	SV7X35C2D	SV7X35C23	SV7X35C29	SV7X35C2F
		標準価格(税別)	76,000円	109,000円	137,000円	102,000円	145,000円	177,000円

(*1) CELSIUS Rシリーズは、本SupportDeskパックの対象外です。

(*2) サービス対象製品本体のサポートOSおよびMicrosoft® Office製品(Office 365は除く)に関するお問い合わせを専門技術者が対応します。

(*3) 障害修理時に故障HDD/SSD交換が発生した場合、故障HDD/SSDを回収することなく、お客様に直接引き渡しいたします。

ただし、故障HDD/SSD引き渡し後のデータ消去や廃棄などはお客様の作業となります。

SupportDeskパック／セット商品 価格型名・対象製品・対象範囲一覧表



■ PCワークステーション用パックのサービス対象範囲(1パックあたり)

● PCワークステーション用

SupportDeskパック		Standard／Standard24	保守交換ディスク引渡・ アクシデントケアプラス
対象製品 (*1)			
PCワーク ステーション用	CELSIUS本体	1台	1台
	ディスプレイ (*2)(*3)	1台	1台
	マウス	1個	1個
	キーボード(テンキーボードを含む)	1個	1個
	内蔵型オプション製品 (*4) (メモリ／カードなど)	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで
	光学ドライブ	1個	1個
	KVMスイッチ (*5)	1個	1個
	アクシデントケア(落下・液体こぼれ・ 落雷／停電による故障への修理)	—	○
	故障HDD／SSDの引き渡し	—	○
	OSサポート	○	○

(*1) バッテリーなどの消耗品は対象外です。

(*2) 34.1型ディスプレイまで対象です。17インチ ラック・コンソール(RC25)は対象外です。

(*3) CELSIUS(ノートブック型)の場合、外付けのディスプレイは対象外です。

(*4) DP→VGA変換ケーブル、DP→DVI変換ケーブルを含みます。

(*5) CELSIUS Cシリーズ のみ対象です。

SupportDeskパック／セット商品 価格型名・対象製品・対象範囲一覧表



パーソナルプリンタ XLシリーズ／FMPRシリーズ

■ SupportDeskパック Standard／Standard24

● XLシリーズ用

※1パック(プリンタ本体1台)あたりの価格

パーソナルプリンタ対象モデル	製品保証	サービス内容	サービス時間帯					
		サービス期間	平日8時30分～19時			24時間365日		
			3年	4年	5年	3年	4年	5年
XL-C8350	6か月保証	型名	SV7X09FC1	SV7X09FC7	SV7X09FCD	SV7X09FC3	SV7X09FC9	SV7X09FCF
		標準価格(税別)	237,600円	316,800円	396,000円	320,400円	427,200円	534,000円
XL-C8300	6か月保証	型名	SV7X09FB1	SV7X09FB7	SV7X09FBD	SV7X09FB3	SV7X09FB9	SV7X09FBF
		標準価格(税別)	353,000円	471,000円	588,000円	480,100円	640,600円	799,700円
XL-C2340	6か月保証	型名	SV7X09FA1	SV7X09FA7	SV7X09FAD	SV7X09FA3	SV7X09FA9	SV7X09FAF
		標準価格(税別)	315,000円	420,000円	524,000円	428,000円	571,200円	712,700円
XL-9440D／XL-9440E	6か月保証	型名	SV7X09F71	SV7X09F77	SV7X09F7D	SV7X09F73	SV7X09F79	SV7X09F7F
		標準価格(税別)	126,000円	168,000円	210,000円	171,400円	228,500円	285,600円
XL-9382／XL-9381	6か月保証	型名	SV7X09F61	SV7X09F67	SV7X09F6D	SV7X09F63	SV7X09F69	SV7X09F6F
		標準価格(税別)	112,000円	149,000円	186,000円	152,400円	202,700円	253,000円
XL-9322／XL-9321	6か月保証	型名	SV7X09F51	SV7X09F57	SV7X09F5D	SV7X09F53	SV7X09F59	SV7X09F5F
		標準価格(税別)	94,000円	125,000円	156,000円	127,900円	170,000円	212,200円
XL-4340／XL-4280	6か月保証	型名	SV7X09F01	SV7X09F07	SV7X09F0D	SV7X09F03	SV7X09F09	SV7X09F0F
		標準価格(税別)	34,900円	46,600円	58,200円	47,500円	63,400円	79,200円
XL-4405	6か月保証	型名	SV7X09F31	SV7X09F37	SV7X09F3D	SV7X09F33	SV7X09F39	SV7X09F3F
		標準価格(税別)	37,900円	50,500円	63,100円	51,600円	68,700円	85,900円
XL-4400	6か月保証	型名	SV7X09F21	SV7X09F27	SV7X09F2D	SV7X09F23	SV7X09F29	SV7X09F2F
		標準価格(税別)	90,000円	120,000円	150,000円	122,400円	163,200円	204,000円

※サービス料金には定期交換部品費用／交換作業費用を含みます。

定期交換部品とは印刷枚数に応じて定期的に交換が必要となる部品です。定期交換部品の詳細については、「FMWORLD.NET」をご参照ください。

<http://www.fmworld.net/biz/printer/support/exchangeaparts/>

※装置寿命を超えた場合の修理・調整などの作業は、有償サポート契約または保証期間内であっても別途有償となります。

● FMPRシリーズ用

※1パック(プリンタ本体1台)あたりの価格

パーソナルプリンタ対象モデル	製品保証	サービス内容	サービス時間帯					
		サービス期間	平日8時30分～19時			24時間365日		
			3年	4年	5年	3年	4年	5年
FMPR2000G	6か月保証	型名	SV7X09FE1	SV7X09FE7	SV7X09FED	SV7X09FE3	SV7X09FE9	SV7X09FEF
		標準価格(税別)	20,000円	27,000円	33,000円	27,200円	36,800円	44,900円
FMPR3020	6か月保証	型名	SV7X09FF1	SV7X09FF7	SV7X09FFD	SV7X09FF3	SV7X09FF9	SV7X09FFF
		標準価格(税別)	57,000円	76,000円	95,000円	77,600円	103,400円	129,200円
FMPR5130／FMPR5120	6か月保証	型名	SV7X09FG1	SV7X09FG7	SV7X09FGD	SV7X09FG3	SV7X09FG9	SV7X09FGF
		標準価格(税別)	72,000円	96,000円	119,000円	98,000円	130,600円	161,900円
FMPR5430／FMPR5420	6か月保証	型名	SV7X09FH1	SV7X09FH7	SV7X09FHD	SV7X09FH3	SV7X09FH9	SV7X09FHF
		標準価格(税別)	143,000円	191,000円	238,000円	194,500円	259,800円	323,700円
FMPR/5630／FMPR5620	6か月保証	型名	SV7X09FJ1	SV7X09FJ7	SV7X09FJD	SV7X09FJ3	SV7X09FJ9	SV7X09FJF
		標準価格(税別)	201,000円	268,000円	335,000円	273,400円	364,500円	455,600円

※サービス料金には定期交換部品費用／交換作業費用を含みます。

定期交換部品とは印刷枚数に応じて定期的に交換が必要となる部品です。定期交換部品の詳細については、「FMWORLD.NET」をご参照ください。

<http://www.fmworld.net/biz/printer/support/exchangeaparts/>

※装置寿命を超えた場合の修理・調整などの作業は、有償サポート契約または保証期間内であっても別途有償となります。

SupportDeskパック／セット商品 価格型名・対象製品・対象範囲一覧表



■ パーソナルプリンタ用パックのサービス対象範囲(1パックあたり)

● パーソナルプリンタ用

対象製品 (*1)		SupportDesk/パック	Standard/Standard24
XLプリンタ用	プリンタ本体		1台
	拡張給紙ユニット		本体最大搭載可能数まで
	両面ユニット (*2)		1個
	プリンタRAMモジュール (*3)		1個
	XLキャスターテーブル (*4)		1個
FMPRプリンタ用	FMPRシリーズ本体		1台
	カットシートフィーダ (*5)		1個
	LANカード (*5)		1枚
	ホッパーユニット (*6)		1個
	トラクタユニット (*7)(*8)		1個

(*1) トナー・OA用紙などのサプライ品／消耗品は対象外です。

(*2) XL-9440E用のみ対象です。なお、XL-9440E以外の両面ユニットは本体に標準搭載されています。

(*3) XL-4405、XL-4340、XL-4280 は対象外です。

(*4) XL-9322、XL-9382のみ対象です。

(*5) FMPR2000G は対象外です。

(*6) FMPR3020 のみ対象です。

(*7) FMPR5120 のみ対象です。

(*8) FMPR5630、FMPR5620、FMPR5430、FMPR5420、FMPR5130 のトラクタユニットは本体に標準搭載されています。

FUJITSU

shaping tomorrow with you