

ハードウェア故障時、 お客様交換可能部品配送による修理方式の新規導入について

2016年6月17日より、ハードウェア故障発生の際、富士通がお客様交換可能部品（Customer Replaceable Unit：以下CRU）の交換で修理可能と判断した場合、有償サポート契約の有無にかかわらず、お客様に下記いずれかの修理方式をご提示させていただきます。

1. お客様へCRUをお届けし、お客様ご自身による部品交換を行っていただく（以下、CRU配送対応）
2. サービスエンジニアが、お客様先に訪問し部品交換を実施（以下、オンサイト修理対応）

CRU配送対応をご選択頂くと、お客様ご自身による部品交換が可能となります。セキュリティポリシー上の理由により当社サービスエンジニアの受け入れが困難なケースなどで、本CRU配送対応をご活用下さい。

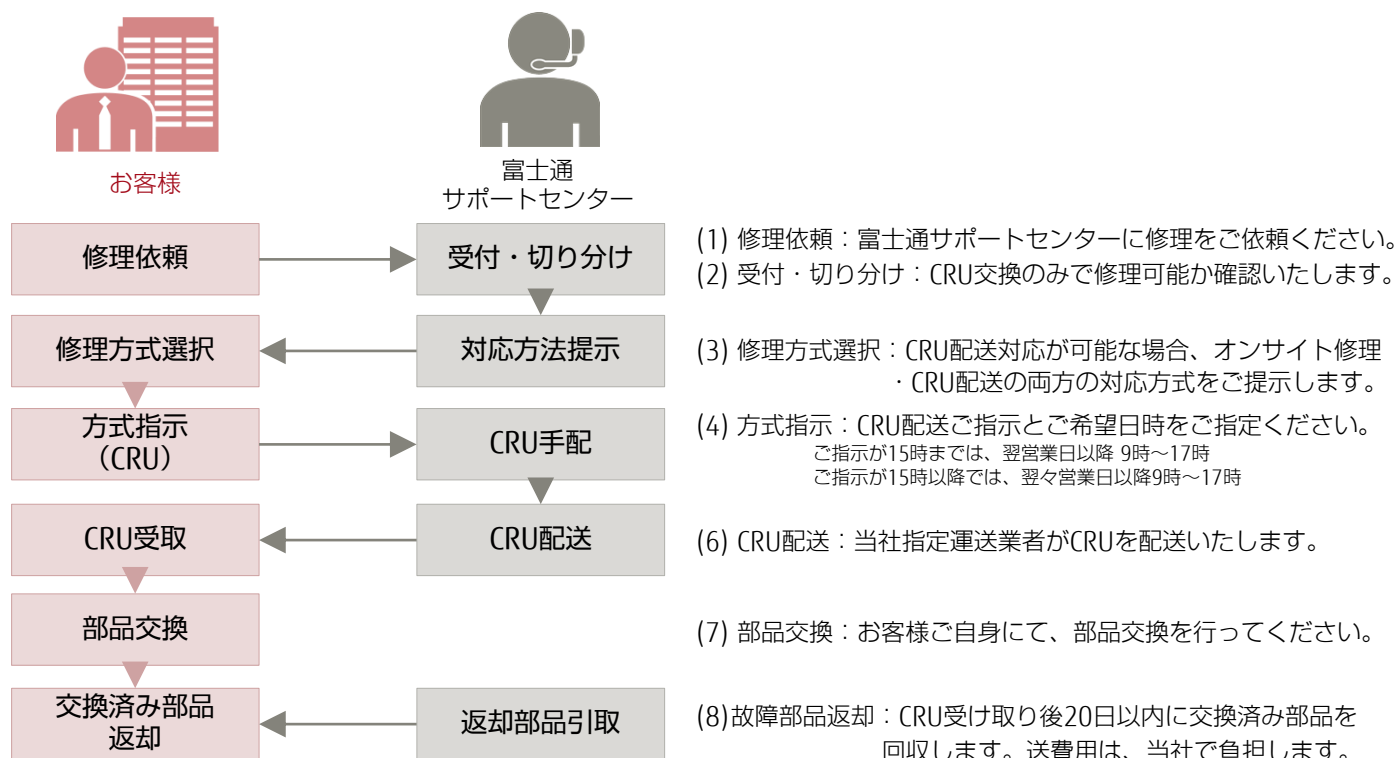
◆ 対象製品

【Fujitsu server PRIMERGY】

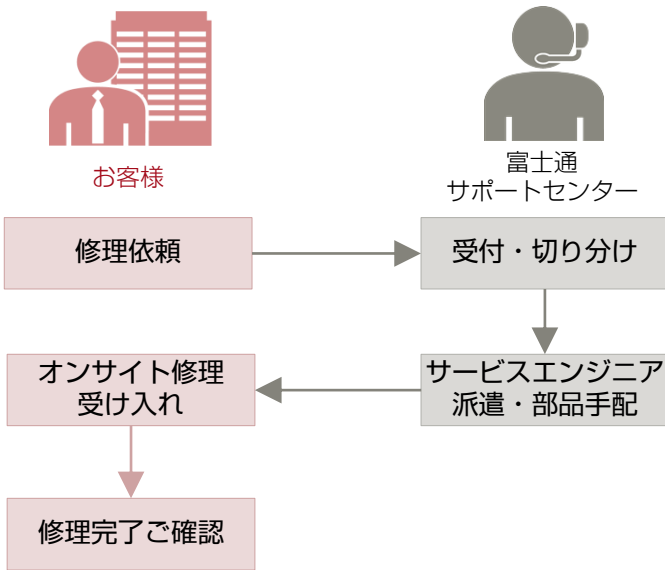
- ・ 2WAY ラック型サーバ「RX2530 M2」「RX2540 M2」「RX2560 M2」、2WAY タワー型サーバ「TX2560 M2」および4WAY ラック型サーバ「RX4770 M3」の一部オプションが対象です。
- ※主なCRU：「電源ユニット（ホットプラグ）」「内蔵ストレージ（ホットプラグ）」「ファン」

- ・ 最新の対象製品、その他CRUの情報につきましては、以下でご案内する当社HPをご参照ください。
<http://www.fujitsu.com/jp/products/computing/servers/primergy/support/repair.html>

◆ CRU配送対応のイメージ



(ご参考) オンサイト修理対応のイメージ

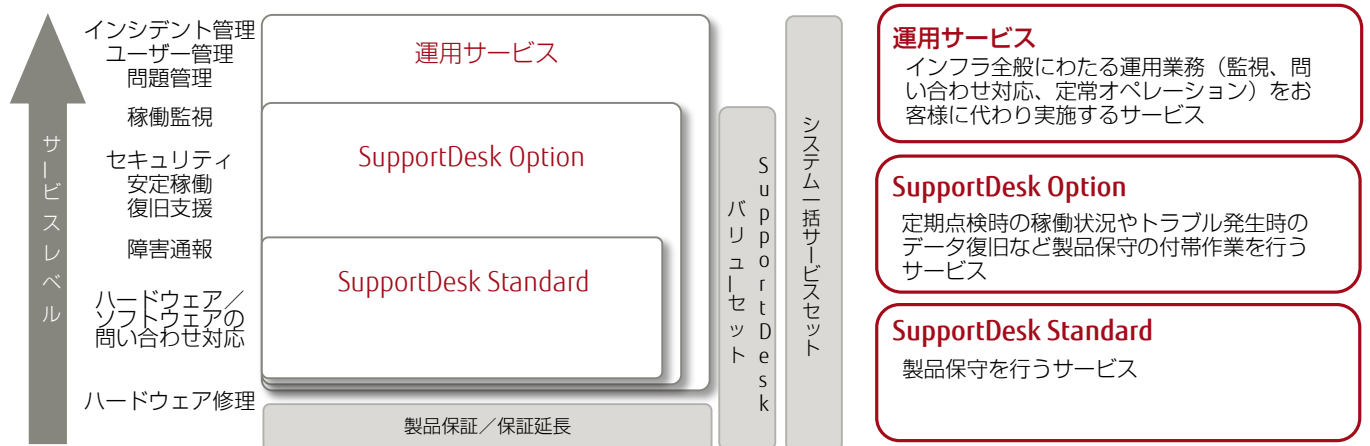


- (1) 修理依頼：富士通サポートセンターに修理をご依頼ください。
- (2) 受付・切り分け：障害被疑箇所の特定を実施します。
- (3) サービスエンジニア派遣・部品手配：ハードウェア障害の場合は、サービスエンジニアを派遣し、オンサイト修理を実施します。
- (4) 修理完了ご確認：修理作業完了後、サービスエンジニアより修理内容ご説明と作業完了報告書を提出します。

FUJITSU Managed Infrastructure Service SupportDesk

FUJITSU Managed Infrastructure Service SupportDesk は、ハードウェア・ソフトウェアの製品サポートに加え、仮想化／クラウド化の進展により多様化／複雑化したお客様のICT運用を強力にバックアップする運用・保守サービスです。お客様のシステム構成／業務に踏み込んだサービスで、お客様システムの安定稼働を支えます。

※本サービスは法人のお客様向けの有償サービスです。個人のお客様はご利用いただけません。



▼詳細はこちら

<http://www.fujitsu.com/jp/services/infrastructure/service-desk/>

お問い合わせ先

富士通コンタクトライン
0120-933-200

受付時間9:00～17:30(土・日・祝日・年末年始を除く)

富士通株式会社 〒106-7123 東京都港区東新橋1-5-2汐留シティセンター

2016年6月