



shaping tomorrow with you

FUJITSU

Managed Infrastructure Service

保証延長パック

サービス対象製品一覧

(PCサーバ・法人向けパソコン・パーソナルプリンタ)

2021.1

本資料は、保証延長パックのサポート対象となる製品およびオプション製品の考え方をまとめたものです。

保証延長パックの対象となる具体的な機種・モデル名は、
弊社公開ホームページの「保証延長パック 価格一覧」をご覧ください。

<https://www.fujitsu.com/jp/services/infrastructure/service-desk/price/>

目次

- PCサーバ PRIMERGY 2
- 法人向けパソコン ESPRIMO／LIFEBOOK／FUTRO 3
- PCワークステーション CELSIUS 3
- パーソナルプリンタ XLシリーズ／FMPRシリーズ 4

PCサーバ PRIMERGY

■ PRIMERGY タワー／ラック型用 対象製品（1パックあたり）

対象製品		保証延長パック
タワー／ラック型用	PRIMERGY本体	1台
	PRIMERGY用ディスプレイ (液晶/CRT/ラックコンソール)	いずれか1台
	マウス	1個
	キーボード	1個
	内蔵オプション (*1)(*2)(*3) (CPU/メモリ/SSD/HDD/カードなど)	本体最大搭載可能数まで
	内蔵バックアップユニット (*4)(*5)	1台
	PRIMERGY SX05 S2/SX05 S1 (*5)(*6)	1台
光学ドライブ (本体内蔵/外付)	いずれか1台	

(*1) KVMスイッチも対象です。

(*2) 高速部分画像検索キットは対象外です。

(*3) 有寿命部品のSSD等は書き込み上限に達した場合、別途有償となります。
詳細は富士通公開ホームページ：「定期交換部品・消耗品・有寿命部品一覧」を参照してください。
<http://jp.fujitsu.com/platform/server/primergy/support/parts/>

(*4) 内蔵データカードリッジドライブユニット、内蔵DATユニット、内蔵LTOユニットが対象です。

(*5) 内蔵データカードリッジドライブに添付されたバックアップソフトは対象外です。

(*6) 搭載される内蔵バックアップ装置1台も対象です。なお対象装置はラック型サーバのみです。

※ ハードディスクキャビネットの1パックあたりの対象製品については「ハードディスクキャビネット用 対象製品」をご参照ください。

■ HPC専用装置用 対象製品（1パックあたり）

対象製品		保証延長パック
HPC専用装置用	サーバ 本体	1台
	ディスプレイ (液晶/CRT/ラックコンソール)	いずれか1台
	マウス	1個
	キーボード	1個
	KVMスイッチ	1個
	内蔵オプション (CPU/メモリ/HDD/カード等)	本体最大搭載可能数まで
	電源ユニット	本体最大搭載可能数まで
	光学ドライブ (外付)	1台

■ ハードディスクキャビネット用 対象製品（1パックあたり）

対象製品		保証延長パック
ハードディスクキャビネット	ハードディスクキャビネット本体	1台
	内蔵オプション (*1) (内蔵ストレージ/SAS/Eキスパンダー)	本体搭載可能数まで

(*1) SSDは有寿命部品です。書き込み回数上限に達した場合は、保証延長パックの契約有無にかかわらず有償交換となります。
対象となるSSDについては、右記URLをご参照ください。 <http://jp.fujitsu.com/platform/server/primergy/support/parts/>

法人向けパソコン ESPRIMO/LIFEBOOK/FUTRO

■ ESPRIMO/LIFEBOOK/FUTRO用 対象製品（1パックあたり）

対象製品 (*1)(*2)		保証延長パック	
		翌営業日以降訪問修理	引取修理
法人向けパソコン用	法人向けパソコン本体	1台	1台
	ディスプレイ (*3)(*4)	1台	1台
	マウス	1個	1個
	キーボード（テンキーボードを含む）	1個	1個
	内蔵型オプション製品（メモリ/カードなど）(*5)	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで
	光学ドライブ	1台	1台
	ディスプレイマウントキット/VESAキット (*6)	1個	1個
	ポータブルリチウムイオン電池	1個	1個

(*1) バッテリーなどの消耗品は対象外です。

(*2) LIFEBOOK U9x、FUTRO U9311M、MU937は、お客様自身でバッテリーを取り外し・交換ができない仕様になっています。

バッテリー寿命の際は引取による修理対応（有償）となります。

(*3) 34.1型ディスプレイまで対象です。

(*4) ノート型パソコン、タブレットの場合、外付けのディスプレイは対象外です。

(*5) DP→VGA変換ケーブル、DP→DVI変換ケーブル、DP→HDMI変換ケーブルを含みます。

(*6) ESPRIMO Gシリーズ、QシリーズおよびFUTRO S720、L420/Lのみ対象です。

PCワークステーション CELSIUS

■ CELSIUS用 対象製品（1パックあたり）

対象製品 (*1)		保証延長パック
PCワーク ステーション用	CELSIUS本体	1台
	ディスプレイ (*2)(*3)	1台
	マウス	1個
	キーボード（テンキーボードを含む）	1個
	内蔵型オプション製品（メモリ/カードなど）(*4)	本体最大搭載可能数まで
	光学ドライブ	1個
	KVMスイッチ (*5)	1個

(*1) バッテリーなどの消耗品は対象外です。

(*2) 34.1型ディスプレイまで対象です。17インチラック・コンソール（RC25）は対象外です。

(*3) CELSIUS（ノートブック型）の場合、外付けのディスプレイは対象外です。

(*4) DP→VGA変換ケーブル、DP→DVI変換ケーブルを含みます。

(*5) CELSIUS Cシリーズのみ対象です。

パーソナルプリンタ XLシリーズ/FMPRシリーズ

■ パーソナルプリンタ用 対象製品（1パックあたり）

対象製品		保証延長パック
XLシリーズ用	XLプリンタ本体	1台
	拡張給紙ユニット	本体最大搭載可能数まで
	両面ユニット(*1)	1個
	プリンタRAMモジュール(*2)	1個
	XLキャストテーブル(*3)	1個
FMPRシリーズ用	FMPRプリンタ本体	1台
	カットシートフィーダ(*4)	1個
	LANカード(*4)	1枚
	ホッパーユニット(*5)	1個
	トラクタユニット(*6)(*7)	1個

- (*1) XL-9440Eのみ対象です。なお、XL-9440E以外の両面ユニットは本体に標準搭載されています。
- (*2) XL-4405、XL-4340、XL-4280は対象外です。
- (*3) XL-9322、XL-9382のみ対象です。
- (*4) FMPR2000Gは対象外です。
- (*5) FMPR3020のみ対象です。
- (*6) FMPR5130、FMPR5120のみ対象です。
- (*7) FMPR5630、FMPR5620、FMPR5430、FMPR5420のトラクタユニットは本体に標準搭載されています。

<パーソナルプリンタ XLシリーズ/FMPR シリーズ用共通>

- ※トナー・OA用紙などのサプライ品/消耗品は対象外です。
- ※サービス料金には定期交換部品費用/交換作業費用を含みます。
定期交換部品とは印刷枚数に応じて定期的に交換が必要となる部品です。定期交換部品の詳細については、「FMWORLD.NET」をご参照ください。
<http://www.fmworld.net/biz/printer/support/exchangeparts/>
- ※装置寿命を超えた場合の修理・調整などの作業は、有償サポート契約または保証期間内であっても別途有償となります。

FUJITSU

shaping tomorrow with you