

ワークプレイスLCMサービス

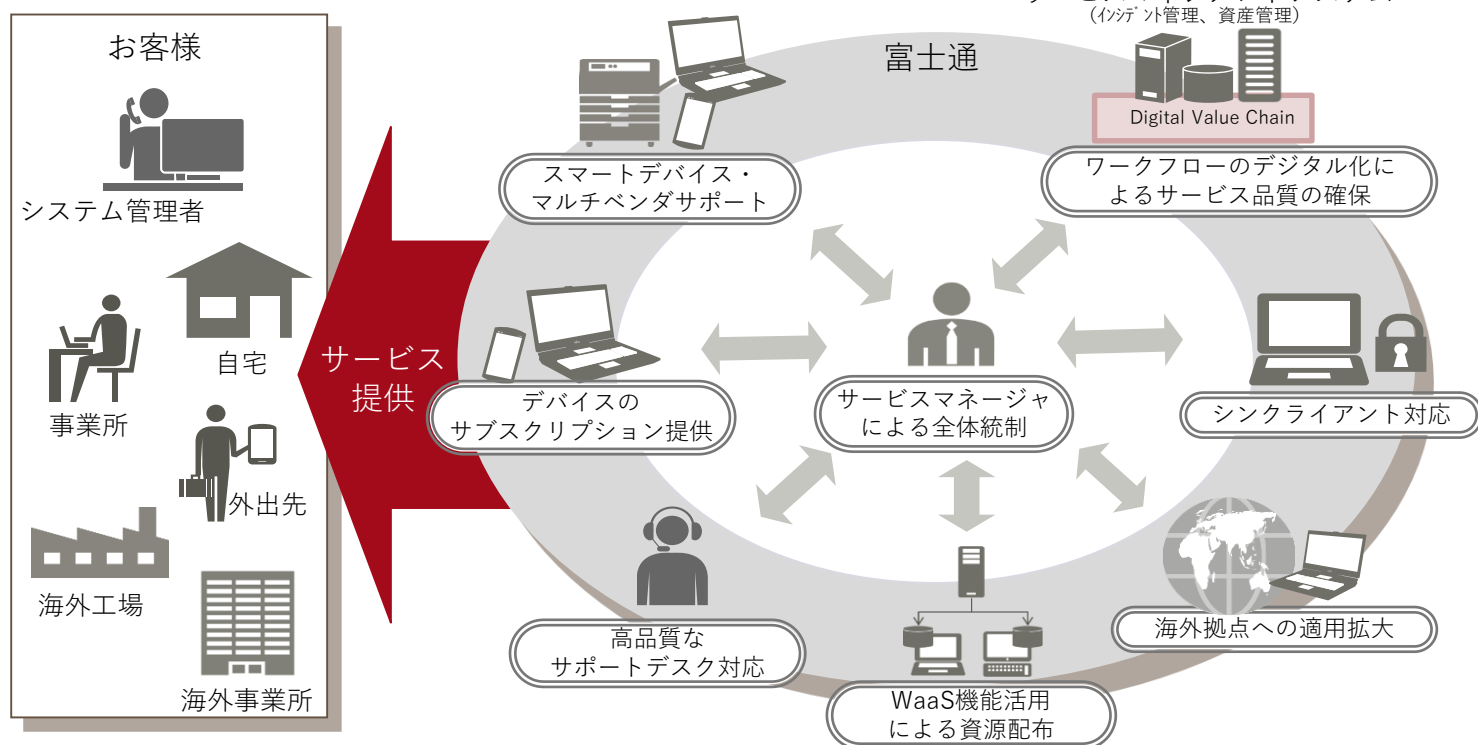
デバイス調達・展開から、導入後の運用、廃棄まで
お客様の作業を運用代行します。

「ワークプレイスLCM サービス」は、デバイスのライフサイクルを通じた運用作業を代行し、お客様が本来の業務に専念できるよう支援します。またデバイスをサブスクリプション型で提供することで、過剰な予備機の保有を不要にし、お客様のTCO削減にも貢献します。モバイルPCの新規購入、設定、管理などに手間や時間を掛けられないお客様に最適なサービスになります。



※TCO（Total Cost of Ownership）：総保有コスト

■ サービス提供イメージ



■ サービスの特長

- デバイスの初期設定から展開・設置・運用・廃棄までライフサイクルを通じた運用作業を代行します。
- 必要なときに必要な台数のデバイスをサブスクリプション型で提供します。
- 24時間/マルチ言語対応のサービスデスクを活用し、高品質なサービスを提供します。

■ サービス導入のメリット

「ワークプレイスLCM」をご利用いただくことにより、お客様自身の運用工数とTCOの削減に貢献します。

- ライフサイクルを通じた運用作業代行 ➤ お客様自身での運用工数の削減します。
- デバイスのサブスクリプション提供 ➤ 予備機などの購入が不要になり、TCOを削減します。
- 24時間/マルチ言語対応のサービスデスク ➤ お客様情報システム部門の問い合わせ工数の削減し、SLAを遵守します。

■ サービスメニュー

サービス名称	サービス概要
デバイスの サブスクリプション提供	富士通製品だけでなく、他社製品の含めたエッジデバイスを月額サービスとして、ご提供します ■ デバイス導入／展開 - お客様の環境・OSにあわせてPCのマスタ設計の支援を実施します。 - 端末展開に関わる現地ユーザとの日程調整、出荷管理、展開作業の進捗管理を富士通のサービスマネージャーが実施します。 - マスタを元にキittingや付属品の選別を実施。お客様拠点に出荷します。 - お客様の拠点に、PCを現地設置、設定作業を実施します。 ■ サブスクリプション提供 - ICTリソース（富士通製・他社製）をサービス提供することにより、お客様の資産管理負担の削減に貢献します。 - 利用者数や使用台数にオンデマンドでリソース提供が可能です。 - 初期投資不要のためキャッシュフロー改善に寄与します。 ※本サービスの標準契約期間は5年間になります。 ■ 廃棄／撤去 - 不要となった旧デバイスについてデータ消去、廃棄を実施します。 - 全国のCE拠点を活用して、回収のオンサイト作業を実施します。
サービスデスク	エンドユーザ環境のICTに関わる全てのお問合せを受け付け、迅速に一次対応します ■ ワンストップ対応 - Q&A対応、トラブル、サービス要求など、各国の利用者からの問合せをサービスデスクにて一括して受け付けます。 24時間365日対応で、各種サービス横断的に解決の迅速化を図ります。 ■ 多言語対応 - 各リージョンに主要なサービスデスクを設置することで、お客様の海外ビジネスの拡張に合わせて最適なロケーションから、ご要望の言語にて対応します。（英語・中国語） ■ インシデント管理 - サービスデスクスタッフ毎に完了していないインシデントをダッシュボードで滞留していないか常時監視を実施します。 - 滞留傾向を分析し、根本原因の解決施策を立案します。 ■ 運用プロセスの効率化・改善 - 標準化を通じて高次の業務を1stラインに移行させ、運用費の削減に貢献致します。 - 効率化・改善を通じて、そもそものトラブルを発生させない体質を構築致します。

■ ご参考価格

本サービスは個別見積商品となっております。詳細な価格については富士通または販売パートナーまでご相談ください。

提供機能	サービス対象	費用(税別)
●導入/展開作業 ●デバイスのサブスクリプション提供 ●サービスデスク	ノートブックPC 100台	40万円/月

お問い合わせ先

富士通コンタクトライン（総合窓口）
0120-933-200

受付時間：9:00～17:30（土・日・祝日・当社指定の休業日を除く）

富士通株式会社

〒106-7123 東京都港区東新橋1-5-2汐留シティセンター

2020年7月