# Fujitsu UVance

Fujitsu Cloud Managed Service ご紹介

富士通株式会社



## 登録商標および免責事項について



#### • 商標登録

- 記載されている会社名、製品名等の固有名詞は各社の商号、登録商標または商標です。
- その他、本資料に記載されている会社名、システム名、製品名等には必ずしも商標表示を付記しておりません。

#### • 免責事項

- このドキュメントは単に情報として提供され、内容は予告なしに変更される場合があります。
- また、発行元の許可なく、本書の記載内容を複写、転載することを禁止します。
- このドキュメントに誤りが無いことの保証や、商品性又は特定目的への適合性の黙示的な保証を含め明示的又は 黙示的な保証や条件は一切無いものとします。
- 富士通株式会社は、このドキュメントについていかなる責任も負いません。また、このドキュメントによって直接又は間接にいかなる契約上の義務も負うものではありません。
- このドキュメントを形式、手段(電子的又は機械的)、目的に関係なく、 富士通株式会社の書面による事前の承諾なく、複製又は転載することはできません。

## Agenda

FUJITSU

- 1 Fujitsu Uvanceにおける位置づけ
- **ジェアイナビリティ・トランスフォーメーションに向けた** ITインフラ運用の課題
- 3 Fujitsu Cloud Managed Service サービス概要



# Fujitsu Uvanceにおける位置づけ

## これからの10年



#### デジタルイノベーションによって サステナビリティ・トランスフォーメーションを実現

- サステナビリティの課題を克服するために、デジタルテクノロジーは大きな可能性を持つ
- これからの10年の最重要テーマは、デジタルイノベーションによるサステナビリティ・トランスフォーメーション (環境・社会・経済により良いインパクトを与えるためにビジネスを変革すること)の推進
- 富士通は、不確実性に対するビジネスのレジリエンスを高め、環境・社会価値を創出する デジタルイノベーションに取り組み、よりサステナブルな未来に向けたビジネスの変革を支援

これからの10年

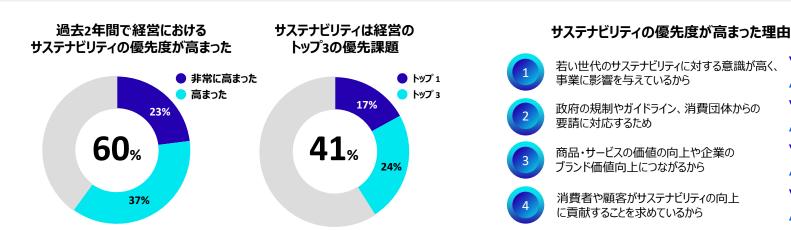
Sustainability Transformation

Digital Transformation

## サステナビリティは経営の優先課題へ



- 富士通はForrester Consultingに委託し、世界9カ国 1,800人のビジネスリーダーを対象とした調査\*を実施
  - 60%の企業がこの2年間の間に経営におけるサステナビリティの優先度が高まり
  - 41%はトップ3の優先課題の一つと回答
- 主な理由は、若い世代の間でのサステナビリティに対する意識の高まりや政府の規制など、 企業の様々なステークホルダーからの強い要請



\*2022年2月 富士通がForrester Consultingに委託し、日本、シンガポール、中国、オーストラリア、アメリカ、イギリス、ドイツ、フランス、スペインのCxOと意思決定者に対してサステナビリティ・トランスフォーメーションについての調査を実施(オンラインと一部インタビュー)。

39%

# Fujitsu UVance

# FUĴITSU

# 持続可能な 世界のために 前進します

人の生活を起点にこれからの産業 の姿を描いたクロスインダストリーと、 それを支えるテクノロジーの両軸で考え、 富士通の持つ全てのケイパビリティを 「Fujitsu Uvance」に込めました。

多様な価値を信頼でつなぎ、変化に 適応するしなやかさをもたらすことで、 誰もが夢に向かって前進できる サステナブルな世界をつくります。



Sustainable Manufacturing



Consumer Experience



Healthy Living



Trusted Society



**Digital Shifts** 



**Business Applications** 



Hybrid IT

7KeyForcasAreaの中で、

**Fujitsu Cloud Managed Service(FCMS)** 

はHybrid ITに該当します



# サスティナビリティ・トランスフォーメーションに向けた ITインフラ運用の課題

# これから求められる柔軟なHybrid IT管理



● ITインフラ運用では、Hybrid ITの統合管理により、ビジネス環境変化への柔軟な対応が求められます。

#### 求められる柔軟なインフラ運用



**数千回**のクラウド 仕様変更

レガシーシステムと 新システムの**統合監視** 

新たなセキュリティ脅威 への対応

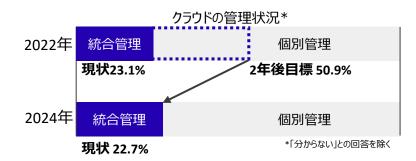
**毎月複数回**の パッチ適用

**クオーター毎**に増える 新たなシステム対応

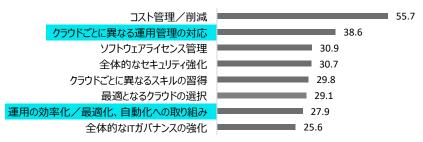
**予期せぬ** アップデート/サポート終了

**24時間**発生するシステムトラブルへの対処

#### クラウド統合管理の推進は困難、停滞傾向に



複数のクラウドを利用、導入した時の課題/懸念 (%)



出典:IDC Japan 2024年7月「国内クラウド需要調査」(#JPJ51507724) 承認番号:IDCJ-25-00072

# 適切なHybrid IT運用への課題点





# ハイブリッドクラウド管理の 煩雑さ

複数のクラウド環境の適切な運用管理、不要なクラウドリソースの特定が困難。



膨大な手作業の オペレーション

対応人員の不足、 人的ミスによる社会的信用の失墜。



国ごとに異なる運用管理

各国ごとの運用環境/ツール/規則が異なるため、 最新技術やナレッジの横展開が困難。

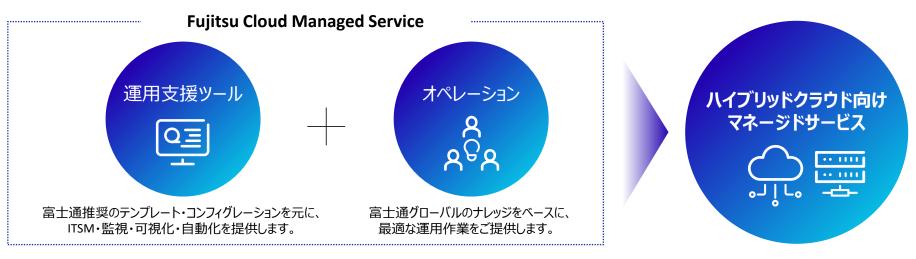


# Fujitsu Cloud Managed Service サービス概要

## Fujitsu Cloud Managed Serviceとは



● 富士通が長年培ったベストプラクティスとノウハウを詰め込んだツールに加え、ITILをベースとした運用作業で、お客様環境の運用最適化を支援します。



富士通は、「2023 Gartner®, Magic Quadrant for Data Center Outsourcing and Hybrid Infrastructure Managed Services,
Worldwide(DCO/HIMS)」において**ビジョナリー**の1社として評価されています。

高度な運用支援ツールと経験豊富な富士通の人材で、お客様のインフラ運用を支援

### 成長ビジネスへのリソースシフトに貢献



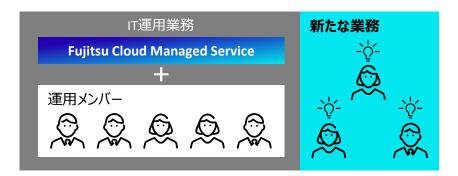
Fujitsu Cloud Managed Serviceは、運用負荷の軽減により、お客様の働き方を革新し、 成長ビジネスへのトランスフォーメーションに貢献します。

- 膨大な運用課題への対応
- 日々変化する技術への追随
- 複雑に絡み合うシステム運用に向けた人材確保及び育成



- IT運用の負荷をオフロード
- 富士通専門チームによる最先端の運用への追随
- 従来のIT運用リソースを成長ビジネスへ転換





複雑な運用作業から脱却し、人手のかかるIT運用の負荷を大幅に削減

# 3つの特長





ハイブリッドクラウド 運用の最適化

国内外での豊富なIT運用の実践知を持つ 富士通がグローバルスタンダードに基づくツール 群を提供し、運用の最適化を支援



自動化技術による運用効率化

インフラ環境におけるDevOps/AIOpsを 運用業務に組み込むことで既存業務の 運用効率化が可能

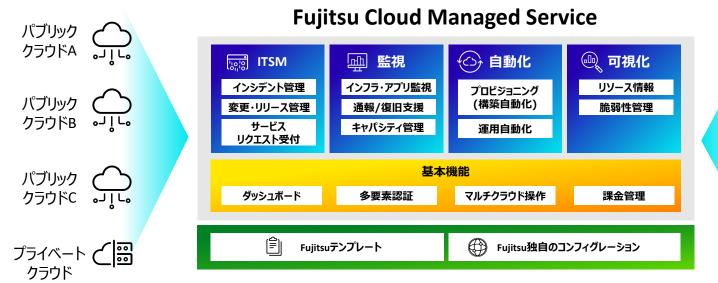


グローバルレベルの 運用標準化

継続的なサービスアップデートにより高品質かつ 最先端のサービスをグローバルで展開



■ 富士通が長年培ったベストプラクティスとノウハウを詰め込んだツール群から、お客様要件やシステム状況の変化に合わせて柔軟に機能選択し、運用最適化を支援します。



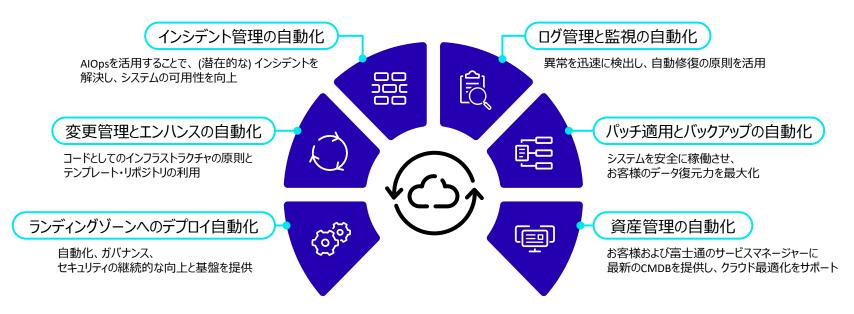


\* Fujitsu Computing as a Service

お客様環境にあわせて運用ツール群・作業を選択し、運用最適化支援



富士通のナレッジを反映した自動化技術により、お客様業務のインフラ運用を効率化します。



\*ご利用いただく運用支援ツールにより、提供可能な自動化機能が異なります。

DevOps/AIOps/IaC技術を活用し、既存業務の徹底した運用効率化を実現



● 各国で同一のサービスをご利用いただけます。継続的なサービスアップデートにより高品質かつ最先端の サービスをご提供します。



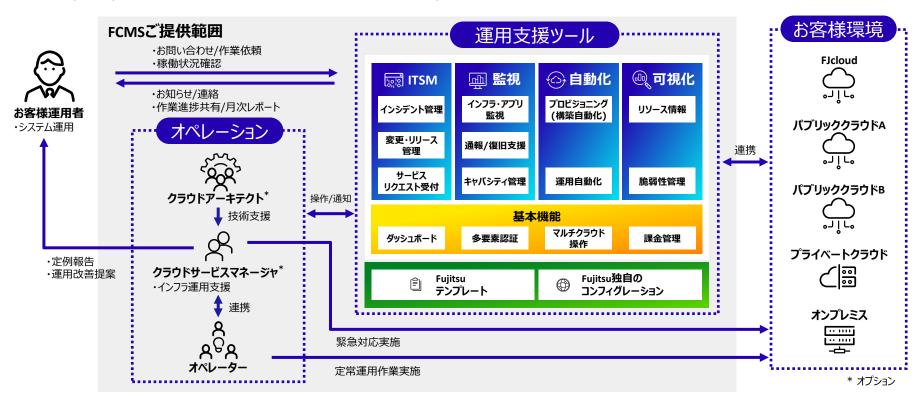


国内にとどまらず、各国で同一の高品質かつ最先端のサービスをご提供

## サービスイメージ図



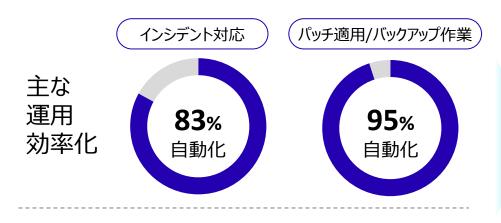
● お客様の様々な環境に応じて最適な機能や情報を提供し、システム全体の運用を支援します。



## 導入事例



#### 英国ホテルレストランチェーン Whitbread様



優れた意思決定と効率性を実現

市場投入までの時間を短縮

より持続可能なプラットフォームへ

業務 効果



ITメンバー100人以上の 業務効率化



新たな業務に従事

お客様の声



今回導入するサービスでは、 特にホテルやレストランのチームをサポートし、 チームがお客様への対応に集中し 質の高いサービスを提供できるようにします。

出典:富士通 プレスリリース



# 留意事項

### 留意事項



本サービスのご利用にあたり以下の対象製品毎にサポート契約を推奨します。 サポート契約が無い場合、対象製品の問題解決ができない場合がございますのでご留意ください。

対象製品	サポート製品
FUJITSU Hybrid IT Service FJcloud-O	<u>ヘルプデスクサービス</u> *1
FUJITSU Hybrid IT Service FJcloud-V	<u>エンタープライズサポート</u> *1
AWS (Amazon Web Services)	FUJITSU Hybrid IT Service for AWS *2 *3
Microsoft Azure *4	FUJITSU Hybrid IT Service for Microsoft Azure ヘルプデスク *1
オペレーティングシステム・ハードウェア・ミドルウェア*7	Pay-as-you-go Software *5 富士通SupportDesk *6

- \*1 お客様のワークロードに応じたサポートプランをご選択ください。詳細については、各製品サイトをご参照ください。
- \*2 AWSクラウドに技術サポートを含めた製品になっております。弊社製品をご利用いただくことで弊社サポートエンジニア間で連携し効果的に問題解決を行うことができます。 また、弊社はAWS エンタープライズサポートを契約しておりますので、AWS自体の問題に関しても対応可能です。
- \*3 FUJITSU Hybrid IT Service for AWS 以外のAWSクラウドをご利用の場合でも Fujitsu Cloud Managed Service および Fujitsu Cloud Transformation Service のご利用は可能です。 その場合、AWS エンタープライズサポート(又は AWSビジネスサポート)のご契約が必要です。AWSビジネスサポート未満のサポートプランでは万が一の対応が取れずプロダクション環境(本番環境) には適しません。
  - AWSサポートのプランの違いについては、AWS社のページをご参照ください。
- \*4 FUJITSU Hybrid IT Service for Microsoft Azure 以外の Microsoft Azure をご利用の場合でも Fujitsu Cloud Managed Service および Fujitsu Cloud Transformation Service の ご利用は可能です。
- \*5 弊社製ソフトウェアをクラウドサービス(IaaS)にインストールして、従量制料金でご利用いただけるライセンスとサポート込みの製品です。
- \*6 一部を除きサポートのみのサービスです。詳細は弊社窓口にお問い合わせください。
- \*7 弊社販売以外の製品(サービス)についても、問題解決のためお客様にてサポート契約の締結をお願い致します。



# Thank you

