

## 基本サービス

サービス名	<b>CRMate / お客様接点力 SaaS</b>		
価格	<b>10ユーザーライセンス 月額 60,000円 ~</b>		
	ユーザーライセンス	型名 (月額)	型名 (年額)
	1ユーザー月額 6,000円	SVS000001	SVS000002
基本ディスク容量	1 GB または 50 MB × 契約ユーザーライセンス数 (※2)		
主な機能			
問合せ管理、FAQ管理、顧客管理、掲示板、データ出力、セルフカスタマイズ、オリジナル画面作成			

## ライセンスパックのご案内

	価格	基本ディスク容量	型名 (月額)	型名 (年額)
60ライセンスパック	月額 312,000円	3.0 GB	SVS000003	SVS000004
100ライセンスパック	月額 360,000円	5.0 GB	SVS000005	SVS000006
150ライセンスパック	月額 420,000円	7.5 GB	SVS000011	SVS000012
200ライセンスパック	月額 480,000円	10.0 GB	SVS000007	SVS000008
250ライセンスパック	月額 540,000円	12.5 GB	SVS000013	SVS000014
300ライセンスパック	月額 600,000円	15.0 GB	SVS000015	SVS000016
400ライセンスパック	月額 720,000円	20.0 GB	SVS000017	SVS000018
500ライセンスパック	月額 840,000円	25.0 GB	SVS000019	SVS000020

※1：60ライセンス以上お買い求めのお客様には、上記ロット割引をご用意しておりますので、ご相談ください。  
 ※2：基本ディスク容量は、容量が大きい方とします。

- 契約期間1ヶ月、10ユーザーライセンスを最小契約単位とします。
- 課金は1ヶ月単位（1日～末日）とし、日割り課金はいたしません。
- 年額でのご契約も可能です。
- CRMateでは、レコード毎のセキュリティ設定とアクセスログの取得対応を実施しております。
- 自社設置型のご対応も可能です、別途お問い合わせ下さい。

## オプションサービス

オプションとして以下のサービスを用意しています。必要に応じてご利用ください。

サービス名	価格 (月額)	型名 (月額)	型名 (年額)
ディスク容量追加	別途お問い合わせください	-	-
グループテナント追加	55,000円/1テナント (※2)	SVS000021	SVS000022
1同時接続ライセンス追加	24,000円/1ライセンス	SVS000030	SVS000031
ダッシュボード (2千件) (※3)	5,500円/1テナント (※1)	SVS000040	SVS000041
ダッシュボード (1万件) (※3)	22,000円/1テナント (※1)	SVS000042	SVS000043
ダッシュボード (3万件) (※3)	33,000円/1テナント (※1)	SVS000044	SVS000045
ダッシュボード (5万件) (※3)	55,000円/1テナント (※1)	SVS000046	SVS000047
ダッシュボード (10万件) (※3)	110,000円/1テナント (※1)	SVS000048	SVS000049
CTI連携 (※4)	22,000円/1テナント (※1)	SVS000050	SVS000051
セルフサポート (10同時接続ライセンス) (※5)	82,500円/1テナント (※1)	SVS000056	SVS000057
セルフサポート (60同時接続ライセンス) (※5)	336,600円/1テナント (※1)	SVS000058	SVS000059
セルフサポート (100同時接続ライセンス) (※5)	385,000円/1テナント (※1)	SVS000060	SVS000061
オンラインAPIコール数追加 (1万件) (※6)	別途お問い合わせください	SVS000108	SVS000109
バッチ連携レコード数追加 (20万件) (※7)	別途お問い合わせください	SVS000110	SVS000111

- ※1：テナントとは、基本サービスまたはグループテナント追加オプションご契約時に提供するデータベースを共有するひとつの利用環境を指します。
- ※2：グループテナント追加における1テナントとは、基本サービスご契約時に提供するテナントとは別に新たに提供するテナントを指します。
- ※3：括弧内の数値は、集計対象テーブルの最大データ件数です。最大データ件数は、データの種類（問合せ案件データなど）ごとにカウントされます。詳細はお問合せ下さい。
- ※4：CTI連携オプションをご利用いただくにはCTI製品（LEGEND-V AX、Genesys Cloud CXなど）が別途必要です。詳細はお問合せ下さい。
- ※5：セルフサポートオプションの括弧内の数値は、FAQを同時に検索・閲覧できる利用者数の上限です。詳細はお問合せ下さい。
- ※6：オンラインAPIのコール件数が、月間1,000件を超える場合にはオンラインAPIコール数追加オプション（1万件）の契約が必要となります。詳細はお問い合わせください。
- ※7：バッチ連携のレコード数が月間30,000件を超える場合には、バッチ連携レコード数追加オプション（20万件）の契約が必要となります。詳細はお問い合わせください。

※本価格表に記載されている価格は税抜価格です。

## スタートアップサービス

C R Mateをより有効にご活用していただくために、必要に応じて以下のサービスをご提供いたします。  
価格や詳しい内容をご希望の方は、下記の間合せ先までご連絡ください。

サービス名	サービス内容	型名(一括)
システム要件化支援サービス	お客様要件をもとに標準機能と追加すべき機能を選別し要件定義を支援します。	SVS011900
カスタマイズ支援サービス	お客様で実施する画面レイアウト作成や初期データセットアップ作業を支援します。	SVS011901
カスタマイズ実施サービス	お客様に代わって画面レイアウト作成や初期データセットアップ作業を実施します。	SVS011902
オンサイト教育サービス	システム管理者または一般利用者向けにオンサイトで教育(研修会)を行います。	SVS011903

サービス名	サービス内容	型名(月額)	型名(年額)
アドバンスドサポートサービス	カスタマイズ支援サービスまたは実施サービスによって作成された画面等の利用方法やトラブル等に関するサポートを実施します。	SVS011904	SVS011905

## サポートデスクサービス

C R Mateを利用する中で発生したお問合せやトラブル時には専用のサポートデスクで対応いたします。  
当サービスは、基本サービス内で提供いたしております。

問合せ応答時間	2営業日内
問合せ受付時間	9:00~17:00(土・日・祝日・当社指定の休業日を除く)
質問方法/回答方法	電話、e-mail
上限質問数	月間 10件

## 正式契約までの流れ(概要)



※Webサイトからのお申し込みをお考えの方は、問合せフォームよりお問合せください。

## 動作環境(推奨)

### 【パソコン】

- インターネット接続環境
- OS Windows 10、Windows 11
- Webブラウザ  
Windows版Google Chrome  
Windows版Microsoft Edge

※上記以外のWebブラウザでの不具合につきましてはサポート・保証はいたしかねます。  
※Microsoft EdgeのInternet Explorer(IE)モードは除きます。

### 【スマートフォン/タブレット】

- インターネット接続環境
- OS iOS 15以上  
Android 8以上
- Webブラウザ  
iOS : Safari  
Android : Chrome for Android

※上記以外のWebブラウザでの不具合につきましてはサポート・保証はいたしかねます。  
※機種によっては一部ご利用いただけない機能があります。  
※システム管理者の機能(利用者、部署、セルフカスタマイズなど)はご利用いただけません。

### 【セキュリティに関して】

- ・契約企業様ごとの情報は、他企業様から参照されることはありません。
- ・通信はSSLでの暗号化を行い、通信経路上でのデータ漏洩を防止します。
- ・サーバは耐震施設に設置し、入退室管理など厳重なセキュリティ対策・監視の下運営しております。
- ・お客様の操作はすべてアクセスログにより記録しています。

## お問合せ先

富士通コンタクトライン(総合窓口)  
電話 : 0120-933-200  
受付時間 9:00~12:00および13:00~17:30  
(土曜・日曜・祝日・当社指定の休業日を除く)

CRMate Webサイト

検索サイトも  
ご利用下さい

CRMate

検索

<https://www.fujitsu.com/jp/crmate/>

※記載されている会社名、製品名は一般に各社の商標または登録商標です。 ※記載されている内容は予告無く変更する場合があります。