

基本サービス

| | | | |
|--|-----------------------------------|-----------|-----------|
| サービス名 | CRMate / お客様接点力 SaaS | | |
| 価格 | 10ユーザライセンス 月額 55,000円 ~ | | |
| | ユーザライセンス | 型名 (月額) | 型名 (年額) |
| | 1ユーザ 月額 5,500円 | SVS000001 | SVS000002 |
| 基本ディスク容量 | 1 GB または 50 MB × 契約ユーザライセンス数 (※2) | | |
| 主な機能 | | | |
| 問合せ管理、FAQ管理、顧客管理、掲示板、データ出力、セルフカスタマイズ、オリジナル画面作成 | | | |

ライセンスパックのご案内

| | 価格 | 基本ディスク容量 | 型名 (月額) | 型名 (年額) |
|-------------|-------------|----------|-----------|-----------|
| 60ライセンスパック | 月額 286,000円 | 3.0 GB | SVS000003 | SVS000004 |
| 100ライセンスパック | 月額 330,000円 | 5.0 GB | SVS000005 | SVS000006 |
| 150ライセンスパック | 月額 385,000円 | 7.5 GB | SVS000011 | SVS000012 |
| 200ライセンスパック | 月額 440,000円 | 10.0 GB | SVS000007 | SVS000008 |
| 250ライセンスパック | 月額 495,000円 | 12.5 GB | SVS000013 | SVS000014 |
| 300ライセンスパック | 月額 550,000円 | 15.0 GB | SVS000015 | SVS000016 |
| 400ライセンスパック | 月額 660,000円 | 20.0 GB | SVS000017 | SVS000018 |
| 500ライセンスパック | 月額 770,000円 | 25.0 GB | SVS000019 | SVS000020 |

※1：60ライセンス以上お買い求めのお客様には、上記ロッド割引をご用意しておりますので、ご相談ください。
 ※2：基本ディスク容量は、容量が大きい方とします。

- 契約期間1ヶ月、10ユーザライセンスを最小契約単位とします。
- 課金は1ヶ月単位（1日～末日）とし、日割り課金はいたしません。
- 年額でのご契約も可能です。
- CRMateでは、レコード毎のセキュリティ設定とアクセスログの取得対応を実施しております。
- 自社設置型のご対応も可能です、別途お問い合わせ下さい。

オプションサービス

オプションとして以下のサービスを用意しています。必要に応じてご利用ください。

| サービス名 | 価格 (月額) | 型名 (月額) | 型名 (年額) |
|-----------------------------|---------------------|-----------|-----------|
| ディスク容量追加 | 別途お問い合わせください | - | - |
| グループテナント追加 | 50,000円/1テナント (※2) | SVS000021 | SVS000022 |
| 1同時接続ライセンス追加 | 20,000円/1ライセンス | SVS000030 | SVS000031 |
| ダッシュボード (2千件) (※3) | 5,000円/1テナント (※1) | SVS000040 | SVS000041 |
| ダッシュボード (1万件) (※3) | 20,000円/1テナント (※1) | SVS000042 | SVS000043 |
| ダッシュボード (3万件) (※3) | 30,000円/1テナント (※1) | SVS000044 | SVS000045 |
| ダッシュボード (5万件) (※3) | 50,000円/1テナント (※1) | SVS000046 | SVS000047 |
| ダッシュボード (10万件) (※3) | 100,000円/1テナント (※1) | SVS000048 | SVS000049 |
| CTI連携 (※4) | 20,000円/1テナント (※1) | SVS000050 | SVS000051 |
| セルフサポート (10同時接続ライセンス) (※5) | 75,000円/1テナント (※1) | SVS000056 | SVS000057 |
| セルフサポート (60同時接続ライセンス) (※5) | 306,000円/1テナント (※1) | SVS000058 | SVS000059 |
| セルフサポート (100同時接続ライセンス) (※5) | 350,000円/1テナント (※1) | SVS000060 | SVS000061 |

- ※1：テナントとは、基本サービスまたはグループテナント追加オプションご契約時に提供するデータベースを共有するひとつの利用環境を指します。
 ※2：グループテナント追加における1テナントとは、基本サービスご契約時に提供するテナントとは別に新たに提供するテナントを指します。
 ※3：括弧内の数値は、集計対象テーブルの最大データ件数です。最大データ件数は、データの種別（問合せ案件データなど）ごとにカウントされます。詳細はお問合せ下さい。
 ※4：CTI連携オプションをご利用いただくにはCTI製品（LEGEND-V AX、Genesys Cloudなど）が別途必要です。詳細はお問合せ下さい。
 ※5：セルフサポートオプションの括弧内の数値は、FAQを同時に検索・閲覧できる利用者数の上限です。詳細はお問合せ下さい。

スタートアップサービス

C R Mateをより有効にご活用していただくために、必要に応じて以下のサービスをご提供いたします。
価格や詳しい内容をご希望の方は、下記の間合せ先までご連絡ください。

| サービス名 | サービス内容 | 型名(一括) |
|---------------|--|-----------|
| システム要件化支援サービス | お客様要件をもとに標準機能と追加すべき機能を選別し要件定義を支援します。 | SVS011900 |
| カスタマイズ支援サービス | お客様で実施する画面レイアウト作成や初期データセットアップ作業を支援します。 | SVS011901 |
| カスタマイズ実施サービス | お客様に代わって画面レイアウト作成や初期データセットアップ作業を実施します。 | SVS011902 |
| オンサイト教育サービス | システム管理者または一般利用者向けにオンサイトで教育(研修会)を行います。 | SVS011903 |

| サービス名 | サービス内容 | 型名(月額) | 型名(年額) |
|----------------|---|-----------|-----------|
| アドバンスドサポートサービス | カスタマイズ支援サービスまたは実施サービスによって作成された画面等の利用方法やトラブル等に関するサポートを実施します。 | SVS011904 | SVS011905 |

サポートデスクサービス

C R Mateを利用する中で発生したお問合せやトラブル時には専用のサポートデスクで対応いたします。
当サービスは、基本サービス内で提供いたしております。

| | |
|-----------|---------------|
| 問合せ応答時間 | 2営業日内 |
| 問合せ受付時間 | 平日 9:00~17:00 |
| 質問方法/回答方法 | 電話、e-mail |
| 上限質問数 | 月間 10件 |

正式契約までの流れ (概要)



※Webサイトからのお申し込みをお考えの方は、問合せフォームよりお問合せください。

動作環境 (推奨)

【パソコン】

- インターネット接続環境
- OS Windows 8.1、Windows 10、Windows 11
- Webブラウザ
Windows版Google Chrome
Windows版Microsoft Edge

※上記以外のWebブラウザでの不具合につきましてはサポート・保証はいたしかねます。
※Microsoft EdgeのInternet Explorer(IE)モードは除きます。

【スマートフォン/タブレット】

- インターネット接続環境
- OS iOS 14 / 15
Android 7/7.1/8/8.1/9/10/11/12
- Webブラウザ
iOS : Safari
Android : Chrome for Android

※上記以外のWebブラウザでの不具合につきましてはサポート・保証はいたしかねます。
※機種によっては一部ご利用いただけない機能があります。
※システム管理者の機能(利用者、部署、セルフカスタマイズなど)はご利用いただけません。

【セキュリティに関して】

- ・契約企業様ごとの情報は、他企業様から参照されることはありません。
- ・通信はSSLでの暗号化を行い、通信経路上でのデータ漏洩を防止します。
- ・サーバは耐震施設に設置し、入室管理など厳重なセキュリティ対策・監視の下運営しております。
- ・お客様の操作はすべてアクセスログにより記録しています。

お問合せ先

富士通コンタクトライン(総合窓口)
電話 : 0120-933-200
受付時間 9:00~12:00および13:00~17:30
(土・日・祝日・当社指定の休業日を除く)

CRMate Webサイト

検索サイトも
ご利用下さい

CRMate

検索

<https://www.fujitsu.com/jp/crmate/>

※記載されている会社名、製品名は一般に各社の商標または登録商標です。※記載されている内容は予告無く変更する場合があります。