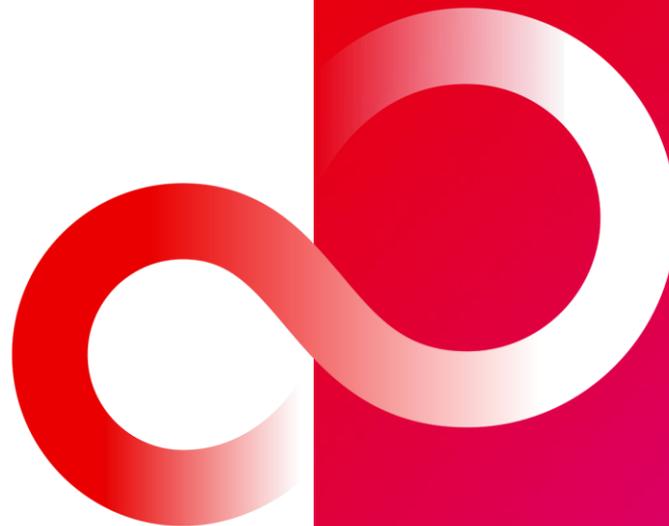


【CRMate】リリースノート（2024/01）

富士通株式会社



No.	概要	説明
1	送信元メールアドレス変更	送信メールの送信元メールアドレスを変更します。
2	匿名ユーザのアクセス上限超過時の画面変更	匿名ユーザの同時アクセス接続数をご契約いただいている上限を超過した際、新規接続時の表示画面を変更します。
3	動作環境の変更	サポート対象の動作環境を変更します。

1. 送信元メールアドレス変更

CRMateから配信されるメールの送信元メールアドレスを見直し、メールセキュリティを向上します。

■ 変更内容

CRMateから配信されるメールの送信元メールアドレス変更に伴い、CRMateから配信されるメールの受信側で、差出人に表示されるメールアドレスが下記の通りに変更されます。

- 変更前メールアドレス 利用者情報のPCメールアドレス欄に設定されたメールアドレス
- 変更後メールアドレス 「crm-mate-application@crm.fjcl.fujitsu.com」固定

CRMateから送信されたメールを受信した方がメールソフトで「返信」操作を行った際、宛先に設定されるメールアドレスは従来通り利用者情報のメールアドレスです。

■ ご依頼事項

送信元メールアドレスの変更により、メールがこれまでとは異なるフォルダに届く場合や、到達しない場合が発生する可能性があります。メールソフトの受信設定や振り分けルールの設定等を再確認いただきますようお願いいたします。

1. 送信元メールアドレス変更

■ メールソフトで受信メールを開いた場合の変更（差出人の変更）

送信元メールアドレスの見直しに伴い、差出人の表記が下記の通り変更となります。

現状

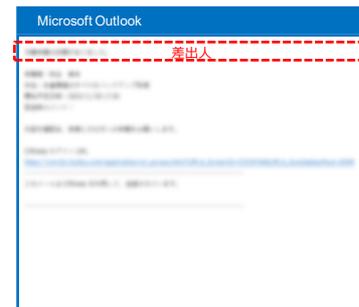
crmte-application@crm.fjcl.fujitsu.com; が代理で送信: {利用者名}<{利用者のPCメールアドレス}>

表示例) crmte-application@crm.fjcl.fujitsu.com; が代理で送信: 富士通太郎<fujitsu.taro@crmte.fujitsu.com>

変更後

{利用者名}から送信<crmte-application@crm.fjcl.fujitsu.com>

表示例) 富士通太郎から送信<crmte-application@crm.fjcl.fujitsu.com>



※Microsoft Outlookでの表示例。受信するメールソフトによって表示が異なる場合があります。

1. 送信元メールアドレス変更

■ メール送信画面の変更点

送信元メールアドレスの見直しに伴い、メール送信画面につきましても下記の通り変更となります。

①メール送信画面の「From.」項目の表示を下記のとおり変更します。

現 状	<p>{利用者名}<{利用者のPCメールアドレス}></p> <p>表示例) 富士通太郎<fujitsu.taro@crmte.fujitsu.com></p>
変 更 後	<p>{利用者名}から送信<crmte-application@crm.fjcl.fujitsu.com></p> <p>表示例) 富士通太郎から送信<crmte-application@crm.fjcl.fujitsu.com></p>



②メール送信画面の送信ボタンクリック時の**確認ダイアログ**のメッセージを変更します。

現 状	<p>メールは現在操作されている方のメールアドレスで送信します。 送信しますか？</p>
変 更 後	<p>メールを送信しますか？</p>



1. 送信元メールアドレス変更

■ 対象となるメール

No	通知
1	重要活動予定登録/更新通知
2	重要活動実績登録通知
3	ノータッチ商談通知
4	問合せ担当者引継ぎ通知
5	重要問合せ・クレーム・トラブル受付通知
6	重要問合せ・クレーム・トラブル進捗通知
7	類似問合せ受付通知
8	問合せ納期本日通知
9	問合せ納期遅延通知
10	問合せ納期間近通知

No	通知
11	簡易通知（問合せ、汎用データ1～20、予約管理）
12	依頼通知（汎用データ1～20）
13	承認／受領通知（汎用データ1～20）
14	拒否通知（汎用データ1～20）
15	本日納期通知（汎用データ1～20）
16	納期遅延通知（汎用データ1～20）
17	納期間近通知（汎用データ1～20）
18	メール送信API
19	問合せメール送信

2. 匿名ユーザのアクセス上限超過時の画面変更

匿名ユーザでのアクセスの同時接続数をご契約いただいている上限を超過した際の表示画面を変更します。
(セルフサポートオプションをご契約中のお客様が対象です)

現状

ログイン画面が表示され、「同時数が上限に達しているためログインできません。」のメッセージが表示されます。



変更後

「サイトが大変混み合っています。時間帯を変えて再度お試しください。」のメッセージ画面が表示されます。



3. 動作環境の変更

サポート対象の動作環境を変更します。

- 変更点
スマートフォン/タブレットのサポートOSを変更します。
- 動作環境（推奨）

分類		動作環境
PC	OS	Windows 10, Windows 11
	Webブラウザ	Windows版 Microsoft Edge Windows版 Google Chrome (注) Microsoft EdgeのInternet Explorer (IE) モードは除きます。
スマートフォン/タブレット		Apple : iOS15 以上 (iOSの動作保証ブラウザはSafari) Android : Android8 以上 (Androidの動作保証ブラウザはChrome for Android) (注) 機種によっては一部ご利用いただけない機能があります。 (注) システム管理者の機能（利用者管理、部署管理、セルフカスタマイズなど）はご利用いただけません。

Thank you

