



shaping tomorrow with you

【CRMate】リリースノート（2021/5） 提供機能

富士通株式会社

No.	リリース内容	概要
1	問合せ者仮登録機能の動作変更	問合せの着信電話番号が問合せ者の連絡先電話番号1に登録されるようになりました。
2	問合せ過去履歴機能の動作変更	問合せ者名が匿名の場合にも過去履歴が表示されるようになりました。

※記載されている製品名などの固有名詞は、各社の商標または登録商標です。

1. 問合せ者仮登録機能の動作変更

問合せの着信電話番号が問合せ者の連絡先電話番号1に登録されるようになりました。

The image shows two screenshots from a web application. The left screenshot is titled "問合せ" (Inquiry) and shows the "問合せ登録" (Inquiry Registration) form. The right screenshot is titled "問合せ者" (Inquirer) and shows the "問合せ者詳細" (Inquirer Details) page. A red arrow points from the "着信電話番号" (Incoming phone number) field in the registration form to the "連絡先電話番号1" (Contact phone number 1) field in the details page. A yellow callout box explains that the incoming number is now registered as the contact number.

問合せ登録画面 (左側):

- 問合せ案件No. []
- 着信電話番号 [123456789]
- 問合せ者名 [富士通]

問合せ者詳細画面 (右側):

問合せ者コード		問合せ者所属2	
顧客名		問合せ者名カナ	
問合せ者所属1		年代	
問合せ者名	富士通	要注意コメント	
性別	不明		
要注意			
問合せ者種別	個人		
問合せ者詳細種別	消費者		
連絡先メールアドレス1			
連絡先メールアドレス2			
連絡先電話番号1	123456789	連絡先電話番号2	
連絡先FAX番号			
都道府県			
郵便番号			
連絡先住所1			
連絡先住所2			
備考			

**問合せ者名を入力して
問合せ者の仮登録と問合せの保存を行います**

crmate01.b.css.fujitsu.com の内容

★★★問合せ者を仮登録します。★★★

保存します。よろしいですか？

OK キャンセル

**仮登録した問合せ者の連絡先電話に
問合せの着信電話番号が登録されます**

2. 問合せ過去履歴機能の動作変更

問合せ者名が匿名の場合にも過去履歴が表示されるようになりました。

従来、問合せ者名が匿名の場合に過去履歴が表示されませんでした。顧客名または着信電話番号での検索に限り表示されるようになりました。

問合せ

問合せ登録

問合せ案件No. 着信電話番号

進捗状況 進捗詳細種別

受付日時 初回回答日時

対応納期 優先度

完了日時 対応所要時間 日 時間 分

■お問合せ者情報

問合せ者名

顧客名

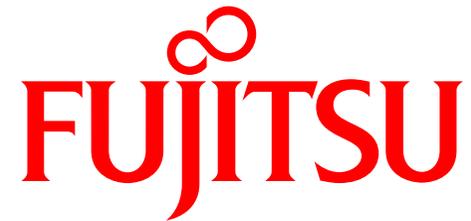
過去履歴 顧客名 着信電話番号

重要	問合せ案件No.▼	問合せ案件名	顧客名	問合せ者名	優先度	種別	進捗	商品	受付日	完了日	現行対応部署	現行対応者
	0000000000001	お問合せ	顧客	問合せ者		質問	受付					
	0000000000002	お問合せ	顧客	問合せ者		質問	受付					
	0000000000003	お問合せ	顧客	問合せ者		質問	受付					

顧客名または着信電話番号で該当する過去のお問合せを表示します

3

Copyright 2021 FUJITSU LIMITED

The Fujitsu logo consists of a red infinity symbol positioned above the word "FUJITSU". The word "FUJITSU" is rendered in a red, serif, all-caps font. The infinity symbol is a simple, continuous loop.

shaping tomorrow with you