



shaping tomorrow with you

【CRMate】リリースノート（2020/3） 提供機能

富士通株式会社

No.	リリース内容	概要	お客様 接点力	ライト
1	動作環境の変更	サポート対象の動作環境が変更になりました。	○	○
2	インポートツール動作環境の変更	インポートツール（Excel版）の動作環境が変更になりました。	○	○

※記載されている製品名などの固有名詞は、各社の商標または登録商標です。

1. 動作環境の変更

サポート対象の動作環境が変更になりました。

■ 変更点

<PC>

・「OS:Windows 7」がサポート対象外となりました。

<スマートフォン/タブレット>

・「iOS : 13」が新規サポート対象になりました。

■ 動作環境（推奨）

※赤字：新規サポート対象

分類		動作環境
PC	OS	Windows 8.1, Windows 10
	Web ブラウザ	Windows版 Internet Explorer 11 ※Windowsストアアプリ版のInternet Explorer 11を除きます。 Windows版 Microsoft Edge Windows版 Google Chrome
スマート フォン/ タブレット	Apple	Apple iOS 10/11/12/ 13
	Android	Android 5/5.1/6/7/7.1/8/8.1/9 ※動作保証ブラウザは、Chrome for Android

2. インポートツール動作環境の変更

インポートツール（Excel版）の動作環境が変更になりました。

■ 変更点

<Excel版>

- ・「Excel 2019、Excel for Office365」が新規サポート対象となりました。

■ 動作環境

※赤字：新規サポート対象

分類		動作環境	
Excel版	顧客インポート	OS / Excel	OS : Windows 8.1, Windows 10 Excel : Excel 2010, Excel 2013, Excel 2016, Excel 2019 Excel for Office365 ※MSO16.0にて確認
	汎用データインポート		
EXE版	問合せインポート	OS	Windows 8.1, Windows 10
	利用者インポート		
	汎用データインポート		
	汎用データエクスポート		

FUJITSU

shaping tomorrow with you