



shaping tomorrow with you

【CRMate】リリースノート（2019/9） 提供機能

富士通株式会社

No.	バージョンアップ内容	概要	お客様 接点力	ライト
1	パスワードリセット機能 の追加 ※ 1	ログインパスワードをシステム管理者以外のお客様でも再設定できるようになりました。	○	○
2	動作環境の変更	サポート対象の動作環境が変更になりました。	○	○

※ 1 当機能は無効化することができます。無効化をご希望の場合はCRMateサポートデスクまでご連絡ください。

1. パスワードリセット機能の追加

ログインパスワードをシステム管理者以外のお客様でも再設定できるようになりました。

「①申請」、「②再設定」の2ステップでログインパスワードを再設定いただけます。

① 申請

ログイン画面

CRMate FUJITSU

● ユーザID

● パスワード

ログイン

※パスワードは大文字・小文字を組み合わせるようご注意ください。
パスワードを忘れた方はこちらをクリックしてください。

クリック

リンクをクリックし、パスワード再設定申請画面に遷移します

パスワード再設定申請画面

CRMate FUJITSU

● ユーザID

送信

キャンセル

クリック

送信

【パスワード再設定申請】
パスワード再設定用URLをCRMateに登録されたメールアドレスに送信いたします。ユーザIDを入力後、「送信」ボタンをクリックしてください。

パスワード再設定申請完了画面

CRMate FUJITSU

ワンタイムパスワードは【892249】です。
パスワード再設定用のURLをメールで送信します。
パスワードの再設定が完了するまで上記のワンタイムパスワードを保管してください。
しばらくお待ち頂いてもメールが届かない場合は、お手数ですが
cmate-supportdesk@cs.jp.fujitsu.com
までお問い合わせ下さい。

再設定案内メールが送信されます

② 再設定

再設定案内メール

*** 再設定の案内メール内 ***

https://crm.fjcl.fujitsu.com/certification/pwreset_init.do?key=d004236534b64835bb48f808722a7159877a

クリック

パスワード再設定画面

CRMate FUJITSU

● ワンタイムパスワード

● 新規パスワード

● 新パスワード確認

変更

キャンセル

クリック

変更

【パスワード再設定】
申請時に発行されたワンタイムパスワードと新規パスワードを入力して下さい。

パスワード再設定完了画面

CRMate FUJITSU

パスワード再設定しました。
ログイン画面からログインしてください。

パスワード再設定が完了しましたら
ログイン画面からログインしてください

[ログイン画面](#) / [問い合わせ](#)

※詳細操作方法については
ヘルプ「第2章 起動とログイン・ログアウト」をご参照ください。
※これまで通りシステム管理者による変更も可能です。

2. 動作環境の変更

サポート対象の動作環境が変更になりました。

■ 変更点

<スマートフォン/タブレット>

・「iOS : 12」 および 「Android : 9」が新規サポート対象になりました。

■ 動作環境（推奨）

※赤字：新規サポート対象

分類		動作環境
PC	OS	Windows 7, Windows 8.1, Windows 10
	Web ブラウザ	Windows版 Internet Explorer 11 ※Windowsストアアプリ版のInternet Explorer 11を除きます。 Windows版 Microsoft Edge ※動作保証対象はデスクトップ版のみです。 Windows版 Google Chrome
スマート フォン/ タブレット	Apple	Apple iOS 10/11/ 12
	Android	Android 5/5.1/6/7/7.1/8/8.1/ 9 ※動作保証ブラウザは、Chrome for Android

FUJITSU

shaping tomorrow with you