



shaping tomorrow with you

【CRMate】リリースノート（2018/3） 提供機能

富士通株式会社

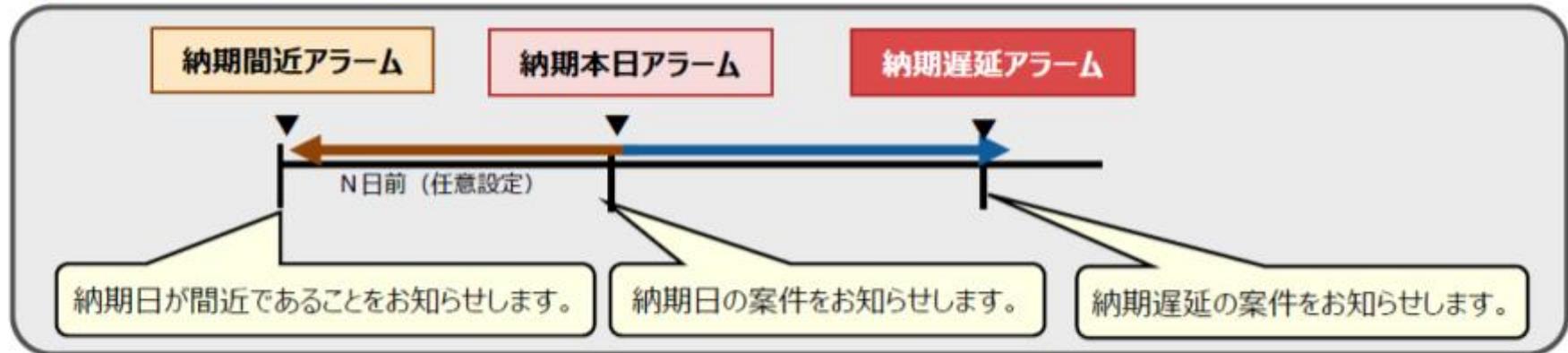
No.	概要	機能強化内容	お客様 接点力	ライト
1	納期通知機能強化 ※対象：汎用データ画面	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="772 389 1624 582">1. <u>通知発信停止の設定</u> 通知の発信を停止する設定ができるようになりました。 <li data-bbox="772 582 1624 775">2. <u>通知タイトルの変更</u> 設定画面で通知タイトルの編集ができるようになりました。 <li data-bbox="772 775 1624 958">3. <u>通知内容の変更</u> 通知本文を自由に編集することができるようになりました。 	○	×

※記載されている製品名などの固有名詞は、各社の商標または登録商標です。

汎用データ画面：納期通知機能とは

対応納期が設定されている案件に対して、「納期前」、「納期当日」、「納期遅延」の3段階でアラーム（通知とメール）を送信する機能です。利用者に気付きを与え、作業漏れを防ぐことができます。

<通知のタイミングイメージ>



<通知方法>

CRMateトップページの「通知リスト」に通知

+

メールによるPush通知

1. 通知発信停止の設定

通知の発信を停止する設定ができるようになりました。

納期設定項目

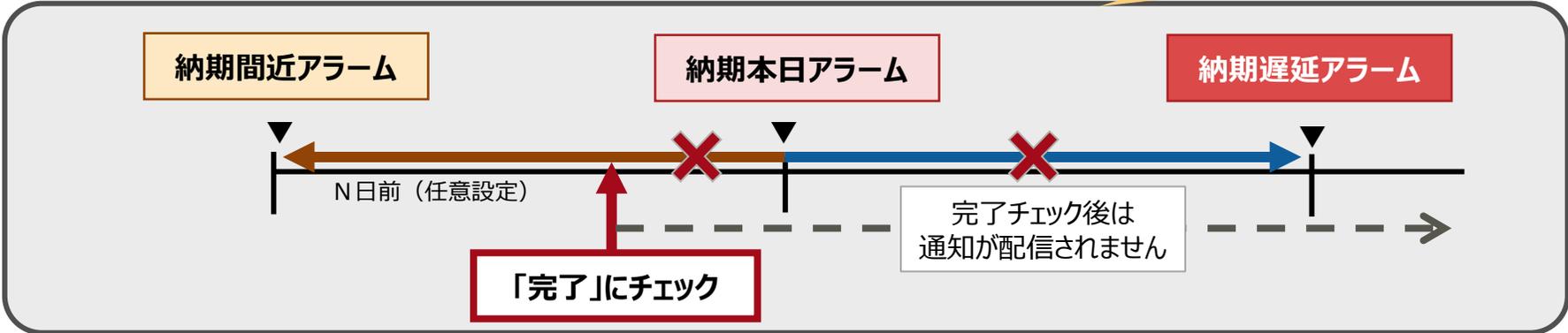
納期日	<input type="text"/>	<input type="button" value="1"/>	<input type="button" value="本日"/>	<input type="button" value="クリア"/>
部署名(通知先)	<input type="text"/>	<input type="button" value="参照"/>		
利用者名(通知先)	<input type="text"/>	<input type="button" value="参照"/>	<input type="button" value="詳細"/>	
完了	<input type="checkbox"/>			

業務内容に合わせて
分かりやすい名称に変更できます。

チェックすると、
納期通知対象から除外します。

納期前に作業が完了した場合でも
チェックを入れることで簡単に
配信を停止することができます。

<通知発信の停止を設定した場合のイメージ>



2. 通知タイトルの変更

設定画面で通知タイトルの編集ができるようになりました。

システム通知パラメタ編集
改善前

通知種別	納期間近通知(汎用データ)
利用する	<input checked="" type="checkbox"/>
通知本文※	納期が間近の {汎用1} があります。
PCメール通知する	<input type="checkbox"/>
携帯メール通知する	<input type="checkbox"/>
対応納期日※	3 営業日以内



システム通知パラメタ編集
改善後

通知種別	納期間近通知(汎用データ)
利用する	<input checked="" type="checkbox"/>
PCメール通知する	<input type="checkbox"/>
携帯メール通知する	<input type="checkbox"/>
対応納期日※	3 営業日以内
通知タイトル※	【〇〇業務】納期が間近の案件があります。
通知本文 テンプレート	3営業日以内に回答が必要な〇〇業務があります。期日までに対応してください。 ■ %EntityUserCode%

お客様の業務名に合わせて自由に設定ができるようになりました。

通知タイトルに設定した内容が通知メールの件名になります。

受信通知メールの例：

差出人

件名 【〇〇業務】納期が間近の案件があります

3営業日以内に回答が必要な〇〇業務があります。期日までに対応してください。

- 管理No.
xxxxxxx
- 〇〇案件名
〇〇の注文について
- 納期日
yyyy/mm/dd

CRMateログインURL
https://crm.fjcl.fujitsu.com/application/url_access.html?URLA_ScreenID=CO30F04&URLA_AutoSaibanNum=@AutoSaibanNum@

3. 通知内容の変更

通知本文を自由に編集することができるようになりました。

システム通知パラメタ編集
改善前

通知種別

利用する

通知本文※

PCメール通知する

携帯メール通知する

対応納期日※ 営業日以内



システム通知パラメタ編集
改善後

通知種別

利用する

PCメール通知する

携帯メール通知する

対応納期日※ 営業日以内

通知タイトル※

通知本文
テンプレート

■ %EntityUserCode%

「通知本文テンプレート」を利用すると、実際の業務画面の内容が通知本文に転記されます。

受信通知メールの例：

差出人

件名 **例：【〇〇業務】納期が間近の案件があります**

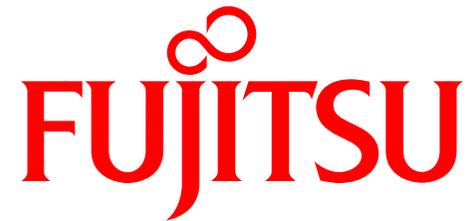
宛先

3営業日以内に回答が必要な〇〇業務があります。期日までに対応してください。

- 管理No.
xxxxxxxxx
- 〇〇案件名
〇〇の注文について
- 納期日
yyyy/mm/dd

CRMateログインURL
https://crm.fjcl.fujitsu.com/application/url_access.html?URLA_ScreenID=CO30F04&URLA_AutoSaibanNum=@AutoSaibanNum@

※置換可能なキーについて、マニュアルの「【付録】テンプレート文字置換用キー一覧」をご参考ください。使用方法は簡易通知と同様です。

The Fujitsu logo consists of a red infinity symbol positioned above the word "FUJITSU". The word "FUJITSU" is rendered in a red, serif typeface with a classic, slightly condensed appearance.

shaping tomorrow with you