



shaping tomorrow with you

【CRMate】バージョンアップ（2015/3） 提供機能

富士通株式会社

提供機能一覧

No	バージョンアップ内容	概要	お客様 接点力	ライト
1	動作環境の変更	「iOS 7」および「Android 4.2」に新規対応いたしました。 ※iOS 5、Windows版Apple Safari5.0は、サポート対象外となりました。	○	○
2	データ出力機能の強化	「活動予定」のデータをCSV形式で出力できるようになりました。	○	○
3	セルフカスタマイズ機能 トップページの表示方法 変更	セルフカスタマイズ対象を選択する画面の表示方法を変更しました。	○	×

記載されている製品名などの固有名詞は、各社の商標または登録商標です。

1. 動作環境の変更

サポート対象の動作環境が変更になりました。

■ 変更点

<パソコン>

- ・ 「Windows版 Apple Safari 5.0」がサポート対象外となりました。

<スマートフォン/タブレット>

- ・ 「iOS 7」及び「Android 4.2」がサポート対象となりました。
- ・ 「iOS 5」がサポート対象外となりました。

■ 動作環境（推奨）

分類		動作環境
PC	OS	Windows Vista、Windows 7、Windows 8.1
	Web ブラウザ	Windows版 Internet Explorer 7 / 8 / 9 / 10 / 11 ※Windows8系の場合、Windowsストアアプリ版のInternet Explorer 11を除きます
		Windows版 Google Chrome（バージョン34で動作検証済）
スマート フォン/ タブレット	Apple	Apple iOS 6 / 7
	Android	Android 2.3 / 3.2 / 4 / 4.2 (Android 4 以降の動作保証ブラウザは、Chrome for Android) (動作検証機種は富士通ARROWSシリーズ)

記載されている製品名などの固有名詞は、各社の商標または登録商標です。

2. データ出力機能の強化

「活動予定」のデータをCSV形式で出力することができるようになりました。

対象データの選択画面

セールス サポート 顧客 **データ出力** 設定

データ出力指示

出力データ

- 問合せ
- 商談
- 活動予定**
- 活動実績
- 問合せ【帳票用】
- 問合せ(仕掛)【帳票用】
- 問合せ者
- FAQ
- 商品
- 利用者
- 汎用データ
- 汎用データ2

選択 →

データ出力条件の設定画面

データ出力指示

出力データ 活動予定

活動日 [] 1 ~ [] 1

部署 [] 参照 クリア

利用者 [] 参照 クリア

活動種別 顧客対応(商談以外) 商談対応 問合せ対応 休暇 その他

全項目出力 [全項目出力する場合はチェック]

UTF-8出力 [文字コードをUTF-8で出力する場合はチェック] ?

改行あり出力 [改行ありで出力する場合はチェック]

標準項目ヘッダ出力 [ヘッダを標準項目名で出力する場合はチェック]

出力申請

Powered by CRMate

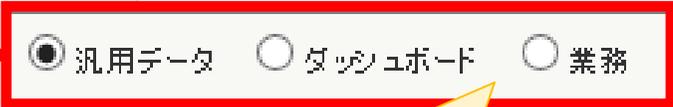
3. セルフカスタマイズ機能トップページの表示方法変更

セルフカスタマイズ対象を選択する画面の表示方法を変更しました。

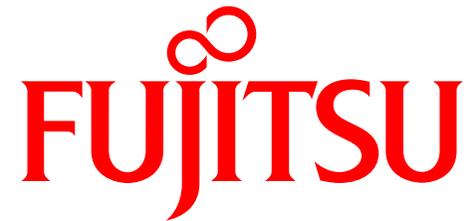
セルフカスタマイズ機能トップページ（業務管理者選択時）

汎用データ	一覧画面	選択画面	登録画面
汎用子データ	登録画面	編集画面	詳細画面
汎用データ2	一覧画面	選択画面	登録画面
汎用子データ2	登録画面	編集画面	詳細画面
汎用データ3	一覧画面	選択画面	登録画面
汎用子データ3	登録画面	編集画面	詳細画面
汎用データ4	一覧画面	選択画面	登録画面
汎用子データ4	登録画面	編集画面	詳細画面

対象画面が「汎用データ」、「ダッシュボード」、「業務」の3分類で表示。
セルフカスタマイズ対象の画面が、より選択しやすくなりました。



! 標準の「商談」「問合せ」等の画面をカスタマイズされたい方は「**業務**」を選択してください。
オリジナル画面を作成されたい方は「**汎用データ**」を選択してください。

The Fujitsu logo consists of a red infinity symbol positioned above the word "FUJITSU". The word "FUJITSU" is rendered in a red, serif typeface with a classic, slightly condensed appearance.

shaping tomorrow with you